

Министерство образования и науки Республики Казахстан  
Национальная академия образования им. И. Алтынсарина



**ПРОГРАММА РЕАЛИЗАЦИИ  
ЦЕННОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА К ВОСПИТАНИЮ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**(2 часть)**

Нұр-Сұлтан  
2021

Рекомендовано к изданию Ученым советом Национальной академии образования им. И. Алтынсарина (протокол №7 от 03 июня 2021 года)

Разработка программы для реализации ценностно-ориентированного подхода к воспитанию обучающихся. Программа. – Нур-Султан: НАО имени И. Алтынсарина, 2021. – 564 с.

В программе реализации ценностно-ориентированного подхода в воспитании обучающихся разработано и представлено 10 методических проектов.

Содержание программы направлено на оказание методической помощи в организации воспитательного процесса в школе.

Программа предназначена для заместителей директоров школ по воспитательной работе, социальных педагогов, психологов, классных руководителей, методистов, учителей-предметников общеобразовательных школ, специалистов организаций дополнительного образования, общественных организаций, работающих в сотрудничестве с семьей.

© Национальная академия  
образования им. И. Алтынсарина, 2021

## Введение

XXI век – это век гуманизации образования, который предусматривает другое содержание, другие подходы, отношения, поведение и менталитет человека. Сегодня ученые выделяют аксиологический (ценностный) подход в условиях новой гуманистической парадигмы. Ценности самоопределения как возможности определить своё место в жизни, в обществе, осознать свои гражданские, национальные, социальные и профессиональные интересы, должны найти своё воплощение в познавательном, мировоззренческом и социально-культурном аспектах развития личности обучающегося. Ценности должны объединять всех участников образовательного процесса.

Задачами для педагога является обеспечение качественного образования личности, развитие её индивидуальных способностей; воспитание у обучающихся чувства гражданского самосознания, патриотизма, основанного на признании культурного многообразия казахстанского общества; формировании духовно-нравственных качеств личности, способной делать свободный, осознанный, ответственный выбор ценностных идеалов в личной, общественной, духовной жизни и в профессиональной сфере.

Формирование ценностных ориентаций обучающихся носит сложный, продолжительный процесс, зависящий от множества факторов. В этих условиях характерной особенностью современного состояния воспитания в организациях образования должна быть направленность на обновление его содержания с позиции социально востребованных ценностей, традиций поведенческого опыта. Организация образования является домом, где моделируется мир культуры. В этот дом обучающиеся приходят не просто учиться, а проживать, осваивать определенное культурное пространство, творить в нем.

Основу содержания воспитания должны составлять общечеловеческие и национальные ценности.

## 1 Цель, задачи, ключевые направления программы

В Государственной программе развития образования и науки в Республике Казахстан на 2020-2025 годы указано, что ценностно-ориентированный подход к обучению, отражающийся в школьном климате, культуре, поведении и отношении с окружающими, станет неотъемлемой частью всей школьной системы.

В контексте Концептуальных основ воспитания в условиях реализации программы «Рухани жаңғыру» в организациях образования ценности определены как основные направления учебно-воспитательной деятельности.

На сегодняшний день в Казахстане ведется значительная работа по совершенствованию системы воспитания детей и молодежи, воспитание определено как приоритетное направление.

Вместе с тем, требует решения ряд актуальных проблем. Среди них сверхактуальными остаются вопросы, связанные с важностью совершенствования воспитательной работы по формированию здорового образа жизни обучающихся, а именно:

- системное снижение здоровья обучающихся во всех ее аспектах (нравственном, физическом, психическом, социальном);
- злоупотребление алкоголем, табакокурением, наличие подростковой наркомании;
- увеличение случаев суицида;
- раннее вступление в половые отношения; раннее материнство и внебрачные дети;
- насилие над детьми в семье, социальное сиротство, воспитание детей не только с одинокими матерями, но и одинокими отцами и др.;
- низкая читательская грамотность школьников;
- недостаточный уровень правовой грамотности обучающихся.

Среди факторов, влияющих на эти показатели, – недостаточность воспитания в семье и школе, массовый наплыв негативной информации в сети Интернет, множество задач и проблем, которые предъявляет молодежи современная эпоха глобализации.

Проведенное социологическое исследование, выполненное ОФ «Бакытты бала» в рамках грантового финансирования НАО «Центр поддержки гражданских инициатив», выявило ряд проблем в формировании семейного воспитания у подрастающего поколения с учетом современных угроз и вызовов времени:

- современная семья ориентирована на современные глобальные проблемы (финансовые угрозы, социальные потрясения, социальные конфликты), что не способствует вниманию развития ребенка в семье;
- уделяется мало времени родителями и старшим поколением родственников (бабушки, дедушки) для общения с детьми;
- недостаточно уделяется внимание сохранению и самоидентификации национальных ценностей через привитие культуры, ценностей семьи;

- мало времени проводят родители в общении с детьми в неформальной обстановке (прогулки на природе, походы в театр, выставки, концерты и т.д.);
- в системе образования образовался вакуум «Семьи» и слабая роль семьи в процессе взаимодействия с педагогическим сообществом по проблемам семейного воспитания.

Для решения вышеуказанных проблем разработана программа для реализации ценностно-ориентированного подхода к воспитанию из десяти проектов:

*Целью Программы* является трансформация образовательной среды школ, сознания всех участников образовательного процесса, формирование нравственного уклада обучающихся, обеспечивающего создание комфортной среды для их развития, стимулирующей при этом стремление к академическому превосходству в союзе с повышением моральных и нравственных ценностей.

*Задачи Программы:*

- обеспечить духовно-нравственное развития обучающихся;
- воспитать в них национальные и общечеловеческие ценности;
- повысить академическую успеваемость;
- оказать содействие в успешной социализации и профессиональной ориентации, формировании экологической культуры, культуры здорового и безопасного образа жизни.

*Ключевыми направлениями Программы являются реализация следующих проектов:*

- 1) «Семья – средняя школа»
- 2) «Читающая школа»
- 3) Дәстүр мен ғұрып»
- 4) «Құқықтық сана – қауымға пана»
- 5) «Еңбек – елдің мұраты»
- 6) «Үнем – қоғам қуаты»
- 7) «Экологическая культура с малых лет»
- 8) «Қоғамға қызмет»
- 9) «Организация психологической службы и школьных служб примирения»
- 10) «Один день из жизни школы»

Реализация данных проектов позволит расширить потенциал воспитательного, жизненного пространства обучающихся, реализовать актуальные потребности и способности личности.

Программа реализуется организацией образования в постоянном взаимодействии и тесном сотрудничестве с семьями обучающихся, с другими объектами социализации – социальными партнерами организации образования.

## 2 Разработка долгосрочных программных воспитательных проектов ПРОЕКТ «ҮНЕМ – ҚОҒАМ ҚУАТЫ»

### Введение

Дорогие учителя!

Перед Вами методические рекомендации по преподаванию прагматизма по проекту «Үнем - қоғам қуаты». Цель данных методических рекомендаций – объяснить, что подразумевает под собой прагматизм с опорой на программные статьи Н. А. Назарбаева и К.-Ж. Токаева, почему его развитие так необходимо для школьников, как Вы можете встраивать прагматизм в свою урочную и внеурочную деятельность, каких результатов должны достичь школьники при изучении прагматизма, а также как Вы сможете оценивать их прогресс в приобретении прагматических навыков.

Первый Президент Н. А. Назарбаев в своей статье «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания» дает следующее определение прагматизму: «Прагматизм означает точное знание своих национальных и личных ресурсов, их экономное расходование, умение планировать свое будущее. Умение жить рационально, с акцентом на достижение реальных целей, с акцентом на образование, здоровый образ жизни и профессиональный успех – это и есть прагматизм в поведении». [1]

При написании методических рекомендации мы исходили из того, какой мы хотим видеть казахстанскую молодежь – осознанно относящейся к своим ресурсам (временным, эмоциональным, трудовым, экологическим и т. д.), ответственной, уверенно ставящей перед собой цели и идущей к ним, уважительно относящейся к мнению и взглядам других людей, конкурентоспособную на внутреннем и международном рынках, образованную и здоровую. Мы надеемся, что, благодаря Вашей помощи, нам удастся воспитать новое поколение прагматичных казахстанцев, которые станут достойными представителями мирового сообщества.

Методические рекомендации состоят из четырех модулей:

- Модуль 1. Что такое прагматизм – в данном модуле мы разбираем прагматизм с научной точки зрения: в чем состоит понятие прагматизма, какие подходы к изучению прагматизма существуют, можно ли обучить прагматизму.

- Модуль 2. Методология преподавания прагматизма – в данном модуле Вы познакомитесь с методикой преподавания прагматизма для того, чтобы встроить преподавание в учебный и воспитательный процесс школьников.

- Модуль 3. Виды прагматизма – в данном разделе Вы познакомитесь с тем, в каких жизненных областях школьники смогут применять навыки прагматизма. Перечень ситуаций поможет Вам сориентироваться, когда Вы можете обсудить ту или иную методику прагматизма.

- Модуль 4. Практики развития прагматизма – в данном модуле Вы познакомитесь с практиками прагматизма.

Для удобства поиска тех или иных тем, мы разбили модуль на разделы:

1. Самопознание.
2. Как начать.
3. Ловушки.
4. Физическое состояние.
5. Отношения.
6. Финансы.
7. Привычки.
8. Эффективность.

Каждый из разделов состоит из практик, которые Вы можете использовать для развития указанных навыков прагматизма. После каждой практики представлен блок «Заключение», обобщающий выводы по практике, и задания для закрепления навыка.

Надеемся, что Вам будет просто и интересно работать с пособием, и навыки прагматизма станут фундаментом развития личности школьников Казахстана!

## Модуль 1. Что такое прагматизм

Дорогие учителя! Перед Вами методические рекомендации, призванные помочь Вам развить в школьниках прагматический тип мышления, который поможет им стать успешными в учебе, в достижении поставленных целей, в коммуникации с другими людьми, в планировании будущего. Все эти задачи имеют первостепенное значение для становления школьника как будущего представителя нового казахстанского общества «сильных и ответственных людей».

Прежде, чем мы перейдем к практическим советам и методам, которые Вы можете использовать на уроках и во внеурочное время для развития указанных качеств, мы разберемся с тем, что такое прагматизм, и как развитие данного качества поможет достичь указанных выше задач.

Если Вы откроете словарь, Вы столкнетесь с определением прагматизма, которое может вызвать у Вас недоумение.

«Прагматизм – подход или учение, отдающее предпочтение действию, особенно успешному действию, и доходящее до того, что только его считает законным критерием оценки. Что считать хорошим? То, что приносит успех. Что считать истинным? То, что оказывается полезным или эффективным («то, что работает») ... Так что же такое прагматизм? Учение..., для которого концепция объекта и концепция его возможных следствий тождественны. Знать, что такое огонь или земное притяжение, означает знать, какие следствия производят то и другое. Таким образом, идея есть не более чем гипотеза, которую для оценки необходимо подвергнуть экспериментальной проверке; нет никакого смысла считать ее истинной, если это не подтверждается следствиями. Следовательно, для прагматика истина это и в самом деле то, что приносит успех, но не в меркантильном смысле слова («то, за что можно получить плату»), а то, что успешно выдерживает проверку опытом. Истина – не абсолют, а гипотеза, нуждающаяся в доказательствах» [2].

«Прагматизм (от греч. *Pragma* – дело, действие) – течение ... мысли, в котором фактор практики используется в качестве методологического принципа философии... Под «прагматическим методом» [имеется] в виду сопряжение понятий и верований с их работоспособностью (или их «наличной стоимостью») в потоке опыта индивида. Данный метод был призван отсеять надуманные проблемы от важных, прояснить, какие объекты следует принимать за существующие, а какие нет, и тем самым решить (или снять) философские проблемы и уладить философские споры. С его помощью ... [возможно] снять вопрос об истине как соответствии реальности. В теориях следует видеть не отражение реальности, а верования, которые в одном потоке опыта могут быть ложными, а в другом – истинными. Понятия «истина», «благо», «правильное» имеют функциональный и адаптивный характер: «Истинное – это способ нашего мышления, соответствующий обстоятельствам (*expedient*), так же как «правильное» – это наш соответствующий обстоятельствам способ поведения» [3].



Если уйти от философии и попытаться выработать бытовое значение прагматизма, можно сказать, что прагматизм – это тип мышления человека (прагматика), который оценивает действия, события, других людей и т. д. с точки зрения их пользы для себя (и своего будущего). Такой человек руководствуется не эмоциями, а разумом, трезво оценивает себя и свои возможности, действует, а не мечтает.

Давайте посмотрим на несколько примеров прагматического поведения, чтобы проиллюстрировать поведенческие особенности прагматиков.

Предположим, у кого-то из ваших знакомых или друзей юбилей. Все собралось на застолье и весело проводят время за разговорами. Время пролетело незаметно, и вот уже наступил вечер. Если на празднике присутствует прагматик, он удалится с юбилея одним из первых, так как понимает, что завтра ему нужно идти на работу, у него есть некоторые дела, которые ему нужно сделать перед сном, и чтобы закончить их, лечь спать вовремя и завтра быть бодрым, нужно уйти с праздника не позже 10 вечера. Человек без прагматического мышления поддастся общему настрою праздника, будет веселиться до последнего, уйдет с юбилея за полночь, не выспится и на следующий день будет чувствовать себя разбитым и утомленным.

Допустим, на производстве выдали премию в размере тринадцатой зарплаты. Человек без прагматического мышления, скорее всего, потратит деньги на совершение эмоциональных покупок – приобретет новую одежду, телефон, поедет в отпуск или просто потратит деньги на разные мелочи, без которых он может обойтись. Прагматик определит сферы, требующие наибольшего внимания – потратит деньги на лечение, которое раньше откладывал, отложит на учебу – себе или детям, или сделает необходимый ремонт, и только если все первостепенные задачи выполнены, потратит деньги на удовольствия.

Исходя из этих примеров, становится понятно, что прагматик исходит из критериев полезности, а не эмоций, анализирует последствия своих действий в долгосрочной перспективе, критически анализирует необходимость совершения тех или иных поступков.

Прагматическое поведение может вызвать критику или недовольство: прагматиков хочется обвинить в сухости, утилитарности, поиске выгоды, что противоречит, на первый взгляд, традиционным устоям казахской культуры: щедрости, дружелюбию, взаимопомощи, открытости, гостеприимству.

Тем не менее, это не совсем так. Прагматик трезво оценивает условия, в которых он существует, свои возможности и потребности. В том числе прагматик понимает, что наличие социума для общения – необходимый фактор существования человека. Просто прагматик определяет круг для общения, не распыляясь на множество людей. Выбрав же друзей, прагматик понимает, что, если он будет хорошим для них другом, они ответят ему тем же. И поэтому проявляет свое дружеское отношение не спонтанно, а осознанно – не опаздывает на встречи, так как понимает, что другому это будет неприятно, не нарушает обещания, а значит, и не дает такие обещания, которые не может

выполнить, оказывает посильную помощь. То есть, если друг оказывается в беде, не берет на свое имя кредит под залог собственной квартиры, а дает ему безвозмездно такую сумму денег, с которой может расстаться.

Прагматизм позволяет оставаться щедрым, дружелюбным и гостеприимным, однако, при этом учитывая собственные потребности и потребности своей семьи, то есть не забывать о себе и своих жизненных целях.

Таким образом, прагматизм является синонимом таких современных понятий, как стратегическое мышление, критическое мышления, личная эффективность. Все эти навыки успешно преподаются для специалистов различных уровней и сфер деятельности – военных, дипломатов, бизнесменов, менеджеров компаний и т. д. Многочисленные современные авторы – коучи, бизнес-тренеры (Брайан Трейси, Роберт Киосаки, Стивен Кови, Нассим Талеб, Ричард Темплар и другие) – в своих книгах под разными названиями учат развивать ни что иное, как прагматическое отношение к различным аспектам деятельности – планированию времени, отношению к финансам, привычкам и т. д.

Все указанные авторы пишут книги для эффективных людей, бизнесменов, управленцев. Зачем же эти навыки развивать у школьников?

Стратегическое (прагматическое) мышление – это внутренняя способность предвидеть действия и действовать соответственно – является краеугольным камнем рационального принятия решений. Школьники, как и взрослые, а может быть даже больше, нуждаются в навыках предвидения будущего выбора, осознания его последствий, умения реагировать на ожидаемые действия других. Эта способность имеет первостепенное значение в их повседневной жизни. Она помогает им ориентироваться при выборе образования и будущей карьеры, помогает избежать манипуляций со стороны других или страданий, вызванных пренебрежительным отношением к ним окружающих. Стратегическое мышление важно не только для принятия решений взрослыми, но и для повседневных решений, которые принимают дети и подростки. Как избежать участия в рискованных играх или предложениях сверстников? Как реагировать на оскорбления «друга» или хулигана? С этими вопросами сталкиваются все дети и подростки.

Если взрослым, при наличии определенных навыков и привычки, легче выработать стратегию поведения, отвечающую их жизненным задачам, то мыслительные и эмоциональные способности детей еще не настолько развиты, чтобы справляться с этой задачей самостоятельно. Дети живут в настоящем моменте, и им сложно осознать, что время, которое они проводят за компьютерными играми сейчас, приведет к проблемам со здоровьем (полноте, ухудшению зрения, болям в позвоночнике и шее) и будет потеряно для получения других знаний и навыков, которые помогли бы им стать успешными в будущем. Если в семье не уделяется должное внимание экологическому развитию, дети не способны сами провести параллель между выкинутой ими на улице пустой бутылкой и когда-то прекрасной поляной для отдыха у реки, превращенной теперь в мусорку. Примеров отсутствия прагматизма в

поведении детей и подростков множество, и все они могут привести к плачевным последствиям в будущем.

Какой мы хотим видеть нашу страну через 20-30 лет? Давайте представим себе общество, где люди вежливо общаются друг с другом, соблюдают договоренности, придумывают новые идеи – продукты и сервисы, которые облегчают и улучшают жизнь, реже болеют, совершают меньше преступлений, живут в экологически чистых природных условиях – без мусора и с чистой питьевой водой, не тратят свое время и энергию на ненужные дела, чтобы вызвать восхищение окружающих, не верят в лживые новости в социальных сетях и Интернете, не поддаются на уловки мошенников, не совершают самоубийств, не разводятся, не сдают детей в детские дома и т. д. Возможно, такое общество кажется утопией. Но развитие стратегического (прагматического) мышления может сделать эту утопию реальностью.

Освоив навыки прагматического мышления, школьники начнут больше согласовывать свои действия в настоящем с последствиями, к которым они приведут в будущем, начнут выбирать между значимыми действиями, которые приведут к положительным результатам в дальнейшем, и пожирателями времени, ведущими никуда, или просто разрушительными действиями с негативными последствиями. Через 20-30 лет современные школьники станут главной действующей силой общества – взрослыми работающими людьми. И поэтому мы должны сегодня приложить все усилия, чтобы общество, в котором мы живем, стало более осознанным.

С концептуальной точки зрения, стратегические действия требуют, чтобы люди ставили себя на место других – эту способность в общих чертах называют «теорией разума», и логически рассуждать, как о своих собственных, так и о чужих действиях. Литература по психологии развития демонстрирует, что очень маленькие дети эгоистичны и неспособны воспринимать точку зрения других. Примерно к пяти годам их умственные способности начинают развиваться в этом направлении [4]. Дети становятся менее эгоистичными и начинают приспособлять свое поведение к нормам и правилам своего окружения. Они переходят из ситуации, в которой они не делают выводов и не заботятся о том, что думают другие, к ситуации, в которой они приписывают убеждения другим и сочувствуют им.

Что касается логического мышления, то его развитие происходит поэтапно [5]. У детей развивается способность логически мыслить о том, что они наблюдают (индуктивная логика) в возрасте от восьми до двенадцати лет [6], и они начинают развивать способность абстрактно рассуждать (гипотетическое и контрфактическое мышление) примерно в возрасте двенадцати лет. [7]

Именно поэтому стоит начинать обучать детей прагматическому мышлению, начиная со школьного возраста. Если до 12 лет обучение прагматизму должно строиться на примерах старших, историях, которым дети могут подражать, то с 12 лет подростки становятся способны логически мыслить и строить структурированные выводы о последствиях своих действий. Чем

раньше дети начнут задумываться о прагматических подходах к оценке своих действий, тем более вероятно, что прагматизм войдет у них в привычку и станет частью их натуры.

*Стратегическое (прагматическое) мышление: научный подход*

Директор Института по стратегическим исследованиям США, профессор Дуглас Лавлейс, в одной из своих работ пишет: «Нет ничего важнее для подготовки профессионалов в сфере безопасности и военных лидеров, чем изучение стратегического мышления» [8]. Стратегическое мышление является также фундаментальным навыком для достижения успеха и устойчивого развития любой организации. [9]

Стратегическое мышление считают одной из главных действующих сил развития компаний и других структур. Например, стратегическое мышление – один из шести обязательных навыков, которыми должны управлять руководители государственных служб Великобритании. [10]. Стратегическое мышление ведет к долгосрочной безопасности наций и организаций [11].

В научной литературе можно встретить такие определения стратегического мышления: образ мышления, ориентированный на будущее и направленный на создание ценности или преимуществ для системы [12]. Таким образом, стратегическое мышление состоит из процесса («образ мышления») и результата («создание ценности»). Давайте теперь посмотрим, что делает стратегического мыслителя (прагматика) таковым.



Рис. 1. Что делает стратегического мыслителя (прагматика) таковым?

Анализ научной литературы позволяет сделать вывод о том, что, несмотря на использование различных терминов, исследователи соглашались с тем, что стратегический мыслитель (прагматик) обладает тремя важными характеристиками: визионерское мышление (дальновидность), творческое мышление (креативность) и системное мышление. Четвертая характеристика – интуиция – является связующим звеном между этими характеристиками.

*Дальновидность.* Визионерское мышление позволяет сфокусироваться на действиях, которые совершает человек [13]. Визионеры понимают, к чему они движутся, чего хотят достичь. Они смотрят далеко вперед широким взглядом и меньше склонны фокусироваться на краткосрочных проблемах [14]. Для создания будущих ценностей прагматик должен сконцентрироваться на своих намерениях – понимать, какие цели стоят перед ним, быть готовым к открытиям и трудностям на пути к их достижению. Стратегическое мышление подразумевает постоянную сверку и пересмотр намерения, что подразумевает наличие временного мышления [15].

*Креативность.* Творческое мышление позволяет находить новые значимые и эффективные решения [16]. Творческое мышление, которое и создает будущие ценности, генерирует новые и полезные идеи, которые можно применять в конкурентной среде. Креативность пересекается с изобретательностью и состоит из таких процессов, как создание идей, их оценка и поиск возможностей.

*Системное мышление.* Системное мышление необходимо не только для инженеров или руководителей компаний. Системное теоретизирование в рамках стратегического планирования – обязательная составляющая любого аналитического процесса. Если раньше считалось, что систему можно лучше понять, изучив составляющие ее части, то теперь полагают, что понять систему можно, только изучая ее целиком в динамике [17]. Системное мышление состоит из нескольких этапов. Для начала необходимо очертить границы проблемы. Поскольку системы не бывают закрытыми, мыслитель (прагматик) должен учитывать широкие взаимосвязи своих решений. Он должен мыслить с точки зрения взаимовлияний компонентов, внутренних связей между процессами внутри системы и между различными системами с течением времени [18].

*Интуиция.* Большинство определений процесса интуиции включают: бессознательную обработку информации, целостные ассоциации, вызываемые стимулами окружающей среды, реакцию на ассоциации, обусловленную предвидением и скоростью восприятия информации [19]. Определение интуиции, которое может использоваться для лучшего понимания процессов стратегического мышления, может звучать так: непоследовательная обработка информации, которая включает в себя как когнитивные, так и аффективные элементы и приводит к прямому знанию без какого-либо использования сознательного рассуждения [20]. Можно выделить, как минимум, три типа интуиции[21]:

1. Целостная интуиция, когда суждения основаны на качественно

неаналитическом процессе путем объединения множества разнообразных информационных сигналов в единое целое, которое может быть или не быть явным.

2. Логическая интуиция, относящаяся к суждениям, основанным на автоматическом анализе. Выводы и решения, которые когда-то были аналитическими, стали автоматизированными по мере их использования. Этот тип интуиции часто называют экспертным суждением.

3. Аффективная интуиция, при которой суждения основаны, в первую очередь, на эмоциональных реакциях на ситуации принятия решений независимо от каких-либо явных или рациональных рассуждений. Этот тип интуиции называют «внутренним чутьем».

Из указанных четырех характеристик системное мышление является ключевой. При стратегическом мышлении используется вся организационная система для взаимодействия с внешней системой окружающей среды. Способность понимать не только связи, но и влияние изменений во времени имеет решающее значение для стратегического (прагматического) мышления. Стратегические мыслители (прагматики) находят или даже создают проблему, чтобы добиться долгосрочных преимуществ. Системное мышление обеспечивает понимание, творческое мышление дает новые решения, интуиция позволяет быстро понимать и принимать решения, однако именно дальновидное мышление дает направление и цель.

#### *Можно ли развить стратегическое (прагматическое) мышление*

Понимание когнитивных характеристик стратегических мыслителей (прагматиков) позволяет рассматривать их структурированное развитие. Для этого эти характеристики должны быть определены количественно. И указанные четыре когнитивные характеристики стратегического мыслителя (прагматика) поддаются измерению.

Используя четыре когнитивные характеристики (дальновидное мышление, интуицию, творческое мышление и системное мышление) в качестве руководства, можно оценить развитие стратегического мышления (прагматизма) в целом.

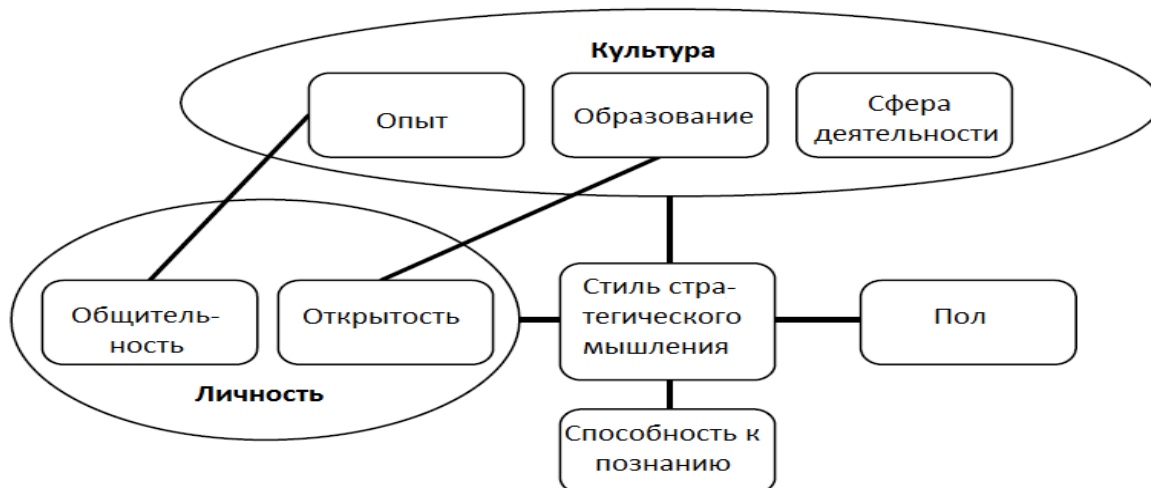


Рис. 2. Как можно влиять на стратегическое мышление

Способность к познанию (ум как таковой), опыт и личность могут влиять и быть предпосылками для стратегического мышления.

Различные образовательные организации и другие структуры задаются вопросом: «Могут ли они развить способности стратегического мышления у своих учеников и студентов?»

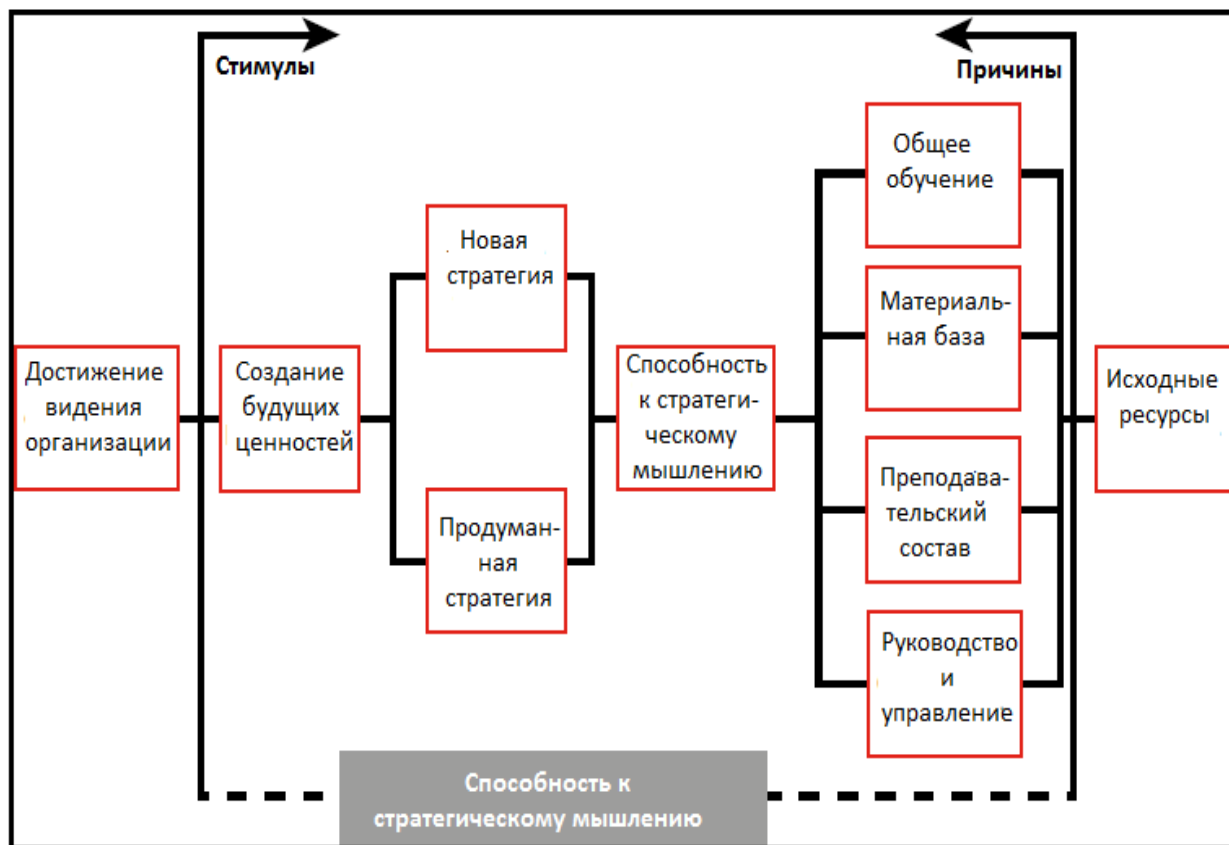


Рис. 3. Стратегическое мышление как способность

Способность – это возможность что-то делать. Ранее мы говорили, что стратегическое мышление – это образ мышления, ориентированный на будущее и направленный на создание ценности или преимуществ для системы. То есть результат в данном случае – это будущая ценность. Чтобы понять, какое влияние окажет наше решение на будущее, мы должны дождаться, когда это будущее настанет. Таким образом, стратегическое мышление можно отнести к личностным качествам и навыкам межличностного общения (soft capability), которые с трудом поддаются оценке и во многом зависят от личностного восприятия. Тем не менее, им можно обучаться и оценивать их развитие.

## 2 Модуль 2. Методология преподавания прагматизма

### Методические рекомендации к реализации проекта «Қоғам – үнем қуаты»

*Цель проекта:* включение прагматичного образа жизни, предполагающего разумное потребление и распределение ресурсов, в систему ценностных ориентиров казахстанцев и развитие у школьников прагматического мышления.

*Задачи проекта:*

- познакомить учителей с понятием прагматизма, донести до них, почему важно развивать прагматизм у школьников, каковы будут последствия развития прагматизма в долгосрочной перспективе;

- объяснить модель формирования привычек и стереотипов мышления, чтобы у учителей сложилась верная картина об этапах формирования прагматического мышления у школьников;

- рассказать о типах прагматизма, применимых к школьникам, дать рекомендации по развитию каждого из указанных типов прагматизма;

- познакомить учителей с набором эффективных методик развития прагматизма, которые они могут применять на уроках и во внеурочное время;

- помочь встроить навыки прагматизма в треугольник «учитель – школьник – родитель» для достижения максимального эффекта развития прагматизма в обществе.

*Новизна проекта, его оригинальность.*

• Рациональное потребление является неотъемлемой частью развития общества в современном мире.

• Данный спецпроект относится к направлению «Прагматизм» подхода «Личностное развитие» программы «Рухани жаңғыру». Понятие «прагматизм» аккумулирует в себе целый ряд рациональных навыков, которые позволят казахстанцам быть гибкими, финансово стабильными, здоровыми, образованными, востребованными на рынке труда, реализовывать свой потенциал и быстро реагировать в условиях меняющегося мира.

• Как один из ключевых ориентиров программы направление нуждается в широком информационном и проектом сопровождении, чтобы закрепить в сознании казахстанцев многогранность понятия и ввести в практику ряд прагматичных привычек.

• В этой связи, актуальной видится реализация отдельного спецпроекта по развитию навыка прагматизма у казахстанцев, который позволит создать условия для развития рациональных навыков.

*Наиболее важные проблемы, на решение которых направлен данный проект:*

- *проблемы и пути решения психоэмоционального прагматизма.* Например, существующая склонность слишком болезненно реагировать на мнения окружающих, собственный образ в глазах других людей может приводить к тяжелым эмоциональным травмам, депрессии и даже самоубийству. Прагматичный подход позволит сохранять эмоциональную



стабильность в случае публичного выговора, невозможности приобрести какие-то блага, которые есть у одноклассников, из-за финансового положения семьи, насмешек со стороны сверстников и т. д.;

- *проблемы и пути решения прагматизма по отношению к здоровью.* Будучи детьми и подростками, школьники не склонны задумываться о здоровье и о том, как отразится нездоровый образ жизни на их будущем: большое количество времени, проведенное за игрой в компьютерные игры, употребление нездоровой пищи, отсутствие спорта, частое чтение с экранов сотовых телефонов и т. д. Прагматичный подход позволит им задуматься о своем здоровье уже сейчас и начать предпринимать меры, чтобы предотвратить его ухудшение;

- *проблемы и пути решения социального прагматизма.* Коллективный тип казахской культуры позволяет людям не терять родственных связей, развивает эмпатию, взаимответственность и другие положительные черты личности. Вместе с тем, казахи склонны тратить большие средства на создание имиджа в глазах родственников: проводить дорогие тои, покупать дорогие машины, брать ипотеки. Часто средства на эти мероприятия берутся в кредит, семья оказывается погрязшей в долговых обязательствах, что сказывается на ее уровне жизни и эмоциональном состоянии. Прагматичный подход поможет оценить риски подобной жизни не по средствам и выработать новый социальный стереотип, который позволит сохранить коллективную составляющую казахской культуры и устранил бездумную трату денег на создание общественного имиджа;

- *проблемы и пути решения прагматизма в отношениях.* Многовековой уклад кочевой жизни сформировал неосознанное разделение людей на «своих» и «чужих», и если открытость, щедрость и доброта казахов по отношению к «своим» и гостям отмечается всеми гостями Казахстана, то отношение к «чужим» часто характеризуется отсутствием эмпатии. Слабая сервисная составляющая общества также влияет на конкурентоспособность казахстанских товаров и услуг. Часто мы сталкиваемся с некорректным отношением к потребителям услуг в различных структурах, опозданиями, грубостью, сменой планов, оставлением претензий без ответов и т. д.

Прагматический подход к отношениям дает понять, что, если ты нагрубишь клиенту сейчас, он больше не вернется, и ты потеряешь прибыль, если ты обидишь одноклассника грубым словом или выходкой, он не окажет тебе помощь, когда ты будешь в ней нуждаться. Человекоориентированный прагматичный подход поможет значительно повысить уровень конкурентоспособности казахстанцев во всех сферах жизни;

- *проблемы и пути решения прагматизма в учебе.* Прагматизм в учебе поможет школьникам осознать, что они учатся не ради получения оценки, а для приобретения знаний, которые они смогут использовать в дальнейшей жизни. Даст им понять, что их знания – ключ к успешной жизни. Например, трехязычие, которое откроет двери казахстанским школьникам для получения самых современных знаний в различных сферах науки и технологий, что

скажется на их уровне жизни в будущем;

- *проблемы и пути решения финансового прагматизма.* Короткий временной горизонт не дает понимания преимуществ накопления и инвестирования средств. Купив сегодня автомобиль, молодой человек теряет возможность инвестировать эти деньги в свое образование. Неэффективная трата средств на дорогие телефоны и одежду приводит к формированию ложных ценностей. «Прагматизм есть противоположность расточительности, кичливости, жизни напоказ. Культура современного общества – это культура умеренности, культура достатка, а не роскоши, это культура рациональности»;

- *проблемы и пути решения информационного прагматизма.* Отсутствие информационного прагматизма можно, в том числе, отнести к последствиям советского прошлого, когда люди привыкли верить всему, что транслируется в масс-медиа. Сегодня ситуация изменилась, и, к сожалению, в СМИ и Интернете можно встретить большое количество мошенников, спекулянтов, создателей ложных теорий, «несбыточных, популистских идеологий, ведущих к катастрофе». Прагматическое мышление научит избегать подобных ловушек, не тратить эмоциональные, временные и финансовые ресурсы впустую, а также упрочит согласие и безопасность нации;

- *проблемы и пути решения прагматизма по отношению к окружающей среде.* Испокон веков казахи бережно и прагматично относились к природным ресурсам и окружающей земле. Культура потребления привела к потере этих исконных традиций, которые сегодня должны быть возвращены с позиций прагматизма. Бережное отношение к ресурсам и природе позволит нам жить в экологически чистой среде, дышать чистым воздухом, пить чистую воду, что положительно скажется на здоровье всех казахстанцев;

#### *Концептуальные основы*

Проект «Қоғам – үнем қуаты» относится к направлению «Прагматизм» подхода «Личностное развитие» программы «Рухани жаңғыру». Понятие «прагматизм» аккумулирует в себе целый ряд рациональных навыков, которые позволят казахстанцам быть гибкими, финансово стабильными, здоровыми, образованными, востребованными на рынке труда, реализовывать свой потенциал и быстро реагировать в условиях меняющегося мира.

Методология программы по развитию прагматизма отталкивается от конечного пользователя – школьника. Разработчики поставили перед собой вопрос: «Каким должен быть казахстанский школьник 21 века, какими качествами он должен обладать, какие существующие общественные нормы мешают ему стать представителем «единой Нации сильных и ответственных людей?»».

При разработке проекта учитывались все положительные и отрицательные свойства национального менталитета в исторической перспективе его развития.

Вместе с тем, проект учитывает тот факт, что модернизация общественного сознания не возможна без сохранения собственной культуры и национального кода. Для этого была предпринята попытка сделать лучшие

традиции казахского народа предпосылкой для развития новых современных прагматичных качеств личности.

При разработке методики проекта использовались труды Абая Кунанбаева, Шакарима Кудайбердиева, Нурсултана Назарбаева, Касым-Жомарта Токаева и других отечественных деятелей, а также применяются современные методы развития прагматизма, личной эффективности, тайм-менеджмента и целеполагания ведущих мировых специалистов: Брайана Трейси, Роберта Киосаки, Стивена Кови, Нассима Талеба, Ричарда Темплара и других.

Воспитание прагматизма как качества личности должно ассоциироваться у учащихся с готовностью, способностью и умением жить рационально, с акцентом на достижение реальных целей, с акцентом на образование, здоровый образ жизни; управлять своей жизнью, насколько это возможно; выстраивать свою систему поступков и взглядов на жизнь в аспекте получения практически полезных результатов; планировать свое время; получать результаты в ходе практической деятельности (цель должна иметь намеченный конкретный, устойчивый результат).

Сквозным элементом методического пособия проекта «Қоғам – үнем қуаты» станут практические примеры, иллюстрирующие непрагматическое поведение школьников в различных ситуациях в связи с обсуждаемым контекстом и рекомендации по его изменению.

#### Социальные партнеры реализации проекта

Структура взаимосвязи развития прагматизма в треугольнике «учитель – школьник – родитель», где все элементы взаимозависимы.

В рамках спецпроекта осуществляется партнерство местных исполнительных органов с организациями образования, с представителями НПП «Атамекен» и сотрудниками банка, заинтересованными в сотрудничестве НПО и общественными объединениями, центрами личностного роста, предпринимателями, бизнесменами.

#### *Категории населения, на которых направлен проект:*

- родители;
- учащиеся школ;
- учителя.

*Этапы реализации проекта (подготовительный, содержательный, завершающий).*

#### I этап – Подготовительный

- Информационная работа.

#### II этап – Содержательный

*Определены следующие направления в работе:*

- использование техник системы подталкивания NUDGE;
- привлечение популярных блогеров для транслирования преимуществ прагматичного образа жизни и создания вирусных трендов;
- внедрение специальных предметов, таких как «Основы предпринимательства и бизнеса» в школьную программу, направленных на

развитие навыков будущего, а также создание лекций и обучающих тренингов;

- проведение гостевых лекций с приглашением успешных предпринимателей, бизнес-тренеров, специалистов и экспертов по навыкам прагматизма и личностного развития;

- проведение краткосрочных курсов, семинаров, круглых столов по совершенствованию профессионального мастерства педагогов по развитию навыков прагматизма.

### III этап – Завершающий

- Управление взаимодействием педагогов, родителей и учеников.

#### *Формы реализации проекта:*

- интерактивная: анкетирование, диагностика, день открытых дверей;
- нетрадиционная: дискуссии, круглые столы, конференции, вечера вопросов и ответов, викторина, консультации специалистов и т. п.;

- традиционная: факультативные занятия, родительские собрания (классные, общешкольные), родительские клубы, семейные спортивные и интеллектуальные состязания, творческие конкурсы и т. д.;

- просветительская: использование СМИ для освещения проблем воспитания и обучения детей, организация родительского всеобуча, выпуск информационных листков, оформление стендов и уголков для родителей, образовательный портал;

- государственно-общественная: создание Совета по профилактике правонарушений, создание республиканского совета и т. д.;

- другие.

#### *Основные направления работы в ходе реализации проекта.*

- Воспитание нового казахстанского патриотизма и гражданственности, правовое воспитание.

- Духовно-нравственное воспитание.

- Национальное воспитание

- Семейное воспитание.

- Трудовое, экономическое и экологическое воспитание.

- Поликультурное и художественно-эстетическое воспитание.

- Интеллектуальное воспитание, воспитание информационной культуры.

- Физическое воспитание, здоровый образ жизни.

#### *Механизмы реализации.*

##### *Мероприятия на уровне областного управления образования:*

- организация и развитие детско-юношеского движения и общественных объединений на основе ценностей «Рухани жаңғыру» – «Жас ұлан», «Жұлдыз», Скауты Великой степи, Юные патриоты и т. д.);

- организация и поддержка детских инициатив «Дарынды ұрпақ – ел болашағы»;

- организация и развитие спортивной студенческой и школьной лиги «Салауатты ұрпақ»;

– организация областных конкурсов, олимпиад, выставок и других мероприятий по развитию навыков прагматизма, таких как «Абай и прагматизм» и др.;

– создание условий для ведения здорового образа жизни (тренировки под открытым небом в летний период, воркаут площадки, велодорожки) и экологического поведения (мастер-классы по раздельному сбору мусора, специальные контейнеры на мусорных площадках, сбор макулатуры).

*Мероприятия на уровне районного/городского управления образования:*

– организация районных / городских конкурсов, олимпиад, выставок и других мероприятий по проекту;

– организация экологических субботников по очистке рекреационных объектов, природных заповедников, водоемов, русел рек;

– создание партнерства местных исполнительных органов с организациями образования, с представителями НПП «Атамекен», заинтересованными в сотрудничестве НПО и общественными объединениями, центрами личностного роста, предпринимателями, бизнесменами.

*Мероприятия на уровне каждого класса начиная с 1 по 11 классы школы с учетом психолого-возрастных особенностей детей и языка обучения.*

• *Для директоров и заместителей директоров по воспитательной работе на всех уровнях школьных классов:*

– координация взаимодействия педагогов, родителей и учеников;

– проведение тематических педагогических советов;

– поощрение деятельности педагогов;

– поощрение деятельности родителей и учеников;

– контроль деятельности родительского комитета школы;

– системная работа школьных психологов и разработка специальной программы, направленной на формирование у учащихся основ прагматизма и прагматичного поведения в обществе;

– привлечение успешных предпринимателей, бизнес-тренеров, специалистов и экспертов для ведения факультативных занятий, кружков по интересам и участия в родительских собраниях;

– проведение краткосрочных курсов, семинаров, круглых столов по совершенствованию профессионального мастерства педагогов по развитию навыков прагматизма;

– организация обмена опытом педагогов по развитию навыков прагматизма;

– организация и проведение тренингов по прагматизму;

– организация акции «Вторая жизнь мусора» на республиканском уровне;

– создание и активное продвижение в СМИ и социальных сетях контента на тему прагматичного поведения, рациональных навыков при помощи видеороликов, подкастов, графических и текстовых материалов;

– использование платформы официального ресурса программы Ruh.kz

для размещения материалов в качестве первоисточника;

- размещение публикаций в крупных, подходящих по тематике пабликах в социальных сетях;
- запуск вирусных социальных роликов, раскрывающих понятие прагматичного отношения к жизни через яркие и понятные примеры;
- общешкольные родительские собрания.

• *Для классных руководителей:*

#### 1-4 классы

В возрасте 6-10 лет у детей начинают проявляться различия в физическом и умственном развитии. В связи с этим, рекомендуем выполнение следующих мероприятий:

- использование финансовых викторин, загадок, интересных задач и вопросов из книги «Волшебные приключения монетки Тенгегуль и ее друзей или увлекательные уроки финансовой грамотности» в качестве руководства для педагогов с целью развития финансовой грамотности учащихся начальной школы [22];

- организация бесед и встреч о людях труда, трудовых династиях и семейных историях;

- постоянное напоминание ученикам о том, как важно вносить вклад в развитие родного города (села, города), школы, в которой они учатся;

- обучение школьников этого возраста здоровому образу жизни, правильному питанию, организация субботников через различные интересные мероприятия;

- обучение детей навыкам «презентации проекта» перед одноклассниками с использованием слайдов на такие темы, как: национальные традиции, прагматизм, стремление к знаниям, конкурентоспособность и др. Это учит ребенка с первого класса свободным выступлениям на публике, ораторству, формирует профессиональные навыки, научные подходы в раскрытии любой темы.

#### 5-9 классы

11-15 лет – важнейший этап в развитии личности ребенка. В этом возрасте у него формируются способности, интересы, отношения с окружающими, характер. В связи с этим, рекомендуем выполнение следующих мероприятий:

- проведение учебных занятий по обучению школьников финансовой грамотности. Использование книги «Волшебные приключения монетки Тенгегуль и ее друзей или увлекательные уроки финансовой грамотности» на уроках для учащихся 5-7 классов;

- проведение образовательных занятий для учащихся 8-9 классов, знакомство с различными валютами, основами управления бюджетом, составлением планов сбережений. Необходимо организовать встречи с экономистами, банкирами и финансистами;

- проведение регулярных эконедель, формирующих экологическое сознание молодежи. Например, необходимо проводить воспитательные часы на

тему «Мир без мусора», «Мы – защитники природы» и вместе с этим организовывать субботники;

- создание эко-клубов защитников природы среди подростков. Увеличение количества их членов, организация круглогодичной акцию в школе с помощью экологов, защитников природы и работников парка. 1-2 раза в год учащихся следует привлекать к работе по уборке парков, городских улиц, рек и озер;

- поездки со школьниками на различные фермы и в производственные центры, а также проведение гостевых лекций с приглашением успешных предпринимателей, экспертов и сотрудников палаты предпринимателей «Атамекен»;

- выпуск небольших буклетов с методическими указаниями для школьников, обучающихся финансовой грамотности, экономике;

- организация интересных конкурсов и викторин на тему охраны природы, в том числе защиты животных, растений;

- приобщение к труду, изготовление национальных изделий и приготовление блюд национальной кухни на уроках технологии;

- проведение фото и видео челленджей по темам #МояСемья, #МойОтец, #МояМама, #МойДруг, #МоеЛюбимоеЖивотное и т. д.;

- распространение лозунгов, меседжей в социальных сетях и на билбордах;

- продвижение национальных традиций, призывающих к практичному образу жизни;

- популяризация личностей прагматиков, добившихся успеха в жизни;

- транслирование практической пользы рациональных навыков в формате лайфхаков (к примеру, уменьшение счета за коммунальные услуги, инвестиционная прибыль от грамотного распределения финансов);

- создание вымышленных героев по образу человека-прагматика, которые будут демонстрировать последствия принятия разных решений на основе практического опыта через страницу в социальных сетях/многосерийную видеографику/современный анимационный сериал;

- формирование и популяризация чек-листа с полезными советами по формированию прагматичных привычек в формате мобильного приложения, в котором легко можно отследить свой прогресс и получить нематериальное вознаграждение за достижение определенного рейтинга;

- создание лекций и обучающих тренингов по темам «Тайм-менеджмент», «Целеполагание», «Критическое мышление», «Правовая и финансовая грамотность», «Интернет-мошенничество», «Ведение здорового образа жизни и экологическое поведение» и др.

### 10-11 классы

В целом, умственные способности человека формируются в возрасте 16-18 лет. Подростковый возраст – период завершения становления личности. Для него характерно желание показать, разносторонне раскрыть себя. В связи с этим рекомендуем выполнение следующих мероприятий:

- приобщение детей школьного возраста к труду, профориентация, формирование у школьников отношения к общественно полезному труду и внедрение навыков успешных людей в школах по различным специальностям;
- введение факультативных занятий, проведение открытых уроков, практических занятий и внеклассных мероприятий;
- привлечение популярных блогеров к проведению родительских собраний, занятий по предмету «Основы предпринимательства и бизнеса» и факультативных занятиях для транслирования преимуществ прагматичного образа жизни и создания вирусных трендов по темам «Рациональное потребление», «Отказ от пышных празднеств», «Ведение здорового образа жизни», «Навыки планирования» и т. д.;
- проведение гостевых лекций (в офлайн и онлайн режиме с применением дистанционных образовательных технологий) с приглашением успешных предпринимателей, бизнес-тренеров, специалистов и экспертов по развитию навыков прагматизма и личностному развитию.

• *Для обучающихся, в том числе для детей с особыми образовательными потребностями:*

1-4 классы:

- посещение города профессий «Kidгородок», где в веселой среде дети развивают необходимые навыки, осваивая профессии будущего. Учащийся чувствует ответственность и возможность принятия решений, примеряет на себя роль взрослого, учится экономить деньги и коммуницировать;
- внесение вклада в развитие родного города (села, города), школы, в которой он учится. Важно, чтобы школьники активно принимали участие в ежедневных дежурствах, уборке школьного двора, посадке цветов, благоустройстве территории, в проведении косметического ремонта во время летней практики;
- соблюдение здорового образа жизни, правильного питания. Дежурное мытье полов в своих классных комнатах, уборка парт, протирка досок, привлечение к труду путем мобилизации на уборку школьного двора. Это способствует чистоте, бережному отношению к окружающей среде и укреплению отношений и связей между учащимися (нетворкинг).

5-9 классы:

- посадка деревьев на школьном дворе летом, активное участие учащихся в работе по уборке от снега школьной территории зимой;
- посещение различных спортивных секций, ведение здорового образа жизни;
- обучение грамотной и рациональной трате денег, выданных родителями, и, по возможности, накопление денег на покупку более дорогих вещей для собственных нужд;
- соревнования по очистке территорий от мусора, просмотр фильмов об охране природы, сбор интересных фактов о животных и растениях, съемка видеороликов и проведение небольших научных исследований.

10-11 классы:



- посещение различных спортивных секций, ведение здорового образа жизни;
- обучение грамотной и рациональной трате денег, выданных родителями, и, по возможности, накопление денег на покупку более дорогих вещей для собственных нужд;
- посещение различных курсов, тренингов личностного роста и развитие навыков прагматизма

- Для родителей:

- 1-4 классы:

- направление детей при выборе профессии, уважение ценности труда, выражение позитивного отношения к труду;
    - помимо множества мероприятий, направленных на развитие экограмотности, родители должны посадить одно дерево, посвятив его своему первокласснику, что должно стать школьной традицией. Ученик должен ухаживать за этим деревом, пока не закончит школу. Таким образом у ребенка развивается чувство ответственности и экологичности;
    - воспитание гигиенических навыков. Сюда можно отнести регулярный душ и мытье головы; чистку зубов два раза в день; мытье рук после прогулки и туалета, перед едой и по мере загрязнения; контроль за чистотой своей одежды и обуви.

- 5-9 классы:

- разработка специальных практических инструкций для родителей, помогающих рационально использовать время, финансы и ресурсы учащихся, а также проведение воспитательной работы с детьми по правильному планированию дел;
    - воспитание у своего ребенка прагматических подходов и навыков с учетом национальных традиций;
    - разъяснение для детей тех фактов, что большое количество времени, проведенное за игрой в компьютерные игры, употребление нездоровой пищи, отсутствие спорта, частое чтение с экранов сотовых телефонов и т. д. приведут к тому, что они начнут сталкиваться с проблемами со здоровьем в раннем возрасте. Запись детей в различные спортивные секции;
    - проведение воспитательной работы по привитию навыков прагматичного подхода с использованием практических рекомендаций, приведенных в этом пособии.

- 10-11 классы:

- правильное направление при выборе специальности и вуза;
    - занятие благотворительностью, приобщение к благим делам. Например, помощь малообеспеченным семьям (одежда, игрушки и другие вещи);
    - проведение воспитательной работы по привитию навыков прагматичного мышления с использованием практических рекомендаций, приведенных в этом пособии.

- Ожидаемые результаты:

- выпуск методического пособия по развитию прагматизма;
- изменение социального поведения;
- формирование рациональных привычек у школьников и родителей;
- цепная реакция при распространении ценностей программы через яркие практические примеры и популярные личности.

#### Тест на определение стиля познания

Прежде, чем Вы начнете преподавать прагматизм школьникам, мы предлагаем Вам познакомиться с моделью цикла обучения, разработанной специалистом по психологии обучения Дэвидом Колбом [23]

Дэвид Колб – известный психолог – разработал модель обучения, которая позволяет поэтапно формировать умственные действия у учеников. Этот процесс представляет собой цикл обучения или спираль.

Прагматизм подразумевает применение на практике всех навыков, с которыми Вы познакомитесь при дальнейшем чтении пособия. Для закрепления навыков используются различные методики. Поэтому, чтобы прагматизм стал реальной практикой, которой могут пользоваться ученики, они должны пройти все стадии цикла обучения.



Рисунок 4. Модель цикла обучения Дэвида Колба

РН: непосредственный или конкретный опыт приводит к наблюдениям, размышлениям. Опираясь на конкретный опыт учеников, Вы можете обсудить его, чтобы они смогли сформулировать свои выводы.

АК: затем эти размышления ассимилируются (воспринимаются и преобразовываются) в абстрактные понятия. То есть после обсуждения полученного опыта ученики делают выводы о том, как приобретенный опыт связан с их повседневной деятельностью и формируют стратегию своего поведения в дальнейшем.

АЭ: затем полученный опыт ученики применяют в реальной жизни,

активно его пробуя и испытывая.

КО: испытав предыдущий опыт в реальной жизни, ученики получают новый опыт, и цикл повторяется.

Например, Вы можете спросить у учеников, приходилось ли им когда-нибудь отдохнуть на природе. Был ли там мусор? Какие ощущения он у них вызвал? Какие выводы они сделали? Таким образом, опираясь на опыт учеников (КО: отдых в месте, где валялся мусор), Вы подведете их к стадии РН, где они сделают выводы, что разбрасывание мусора – это плохо. Затем Вы можете предложить им составить список мер (дел), которые они могут осуществить, чтобы решить эту проблему (АК). В нем должны быть как пункты, аналогичные «Я сам никогда не кидаю мусор на улице», так и, например, субботник по уборке какой-нибудь территории. Так Вы подойдете к стадии АЭ: ученики проведут субботник. Затем Вы можете спросить их, что они чувствовали на субботнике и после него, какие эмоции у них вызвала забота об окружающей среде. Так они приобретут новый опыт, который запустит новый цикл.

Возможно, ученики захотят проводить субботники регулярно раз в месяц, или захотят провести лекции для младших классов о том, как нужно бережно обращаться с природой и т. п.

Также полезно будет определить Ваш собственный стиль познания, чтобы понять, с какими стадиями цикла обучения Вам будет легко справляться, а какие требуют Вашего более пристального внимания.

Расположите предлагаемые вам варианты в определенном порядке. Четверка (4) соответствует наилучшей ситуации, в которой вы получаете познания, единица (1), соответственно, наихудшей ситуации. Вы должны оценить таким образом все наборы вариантов.

1. Когда я учусь:

- a. \_\_\_\_\_ я предпочитаю сообразовываться со своими чувствами
- b. \_\_\_\_\_ я предпочитаю осмысливать идеи
- c. \_\_\_\_\_ я предпочитаю что-то делать
- d. \_\_\_\_\_ я предпочитаю сосредоточить внимание и слушать

2. Лучше всего я учусь тогда, когда:

- a. \_\_\_\_\_ я внимательно слушаю
- b. \_\_\_\_\_ я опираюсь на логическое мышление
- c. \_\_\_\_\_ я доверяю своим интуиции и чувствам
- d. \_\_\_\_\_ я упорно работаю, чтобы довести дело до конца

3. В момент обучения:

- a. \_\_\_\_\_ я пытаюсь выявить причины
- b. \_\_\_\_\_ я веду себя крайне ответственно
- c. \_\_\_\_\_ я расслаблен и спокоен
- d. \_\_\_\_\_ мной овладевают сильные чувства

4. Я учусь:

- a. \_\_\_\_\_ чувствуя
- b. \_\_\_\_\_ делая
- c. \_\_\_\_\_ наблюдая
- d. \_\_\_\_\_ обдумывая

5. Когда я учусь:

- a. \_\_\_\_\_ я открыт для всего нового
- b. \_\_\_\_\_ я рассматриваю изучаемую проблему со всех сторон
- c. \_\_\_\_\_ я прибегаю к анализу, разлагая исследуемый предмет на составляющие
- d. \_\_\_\_\_ я стараюсь проверять теорию опытом

6. В момент обучения:

- a. \_\_\_\_\_ я внимателен
- b. \_\_\_\_\_ я активен
- c. \_\_\_\_\_ я стараюсь полагаться на свою интуицию
- d. \_\_\_\_\_ я логичен

7. Лучшие результаты в обучении обеспечиваются, благодаря:

- a. \_\_\_\_\_ наблюдениям
- b. \_\_\_\_\_ межличностным отношениям
- c. \_\_\_\_\_ рациональным теориям
- d. \_\_\_\_\_ возможности попрактиковаться

8. Когда я учусь:

- a. \_\_\_\_\_ я хочу видеть, как обучение влияет на результативность моей работы
- b. \_\_\_\_\_ я предпочитаю познать идеи и теории
- c. \_\_\_\_\_ я сначала думаю, потом действую
- d. \_\_\_\_\_ я чувствую личную причастность к изучаемому предмету

9. Лучше всего я обучаюсь тогда, когда:

- a. \_\_\_\_\_ я полагаюсь на свои наблюдения
- b. \_\_\_\_\_ я полагаюсь на свои чувства
- c. \_\_\_\_\_ я могу попытаться применить это к себе
- d. \_\_\_\_\_ я полагаюсь на свои идеи

10. Во время обучения:

- a. \_\_\_\_\_ я сдержан
- b. \_\_\_\_\_ я восприимчив
- c. \_\_\_\_\_ я ответственен
- d. \_\_\_\_\_ я рационален

11. Когда я учусь:

- a. \_\_\_\_\_ я вовлечен
- b. \_\_\_\_\_ я предпочитаю наблюдать
- c. \_\_\_\_\_ я даю оценку всему
- d. \_\_\_\_\_ я стараюсь вести себя активно

12. Лучше всего я учусь тогда, когда:

- a. \_\_\_\_\_ я подвергаю анализу идеи
- b. \_\_\_\_\_ я восприимчив и раскован
- c. \_\_\_\_\_ я осторожен
- d. \_\_\_\_\_ я практичен

Определите свой стиль познания, воспользовавшись ключом:

Таблица 1. Ключи к тестам цикла обучения Д.Колба

Вопрос	АК*	АЭ**	КО***	РН****
1	b	c	a	d
2	b	d	c	a
3	a	b	d	c
4	d	b	a	c
5	c	d	a	b
6	d	c	b	a
7	c	b	d	a
8	b	c	d	a
9	d	c	b	a
10	d	c	a	b
11	c	d	a	b
12	a	b	d	c

Итого

\*АК – абстрактная концептуализация: обучение путем осмысления; логический анализ идей; системное планирование; нахождение теорий и раскрытие взаимосвязей

**\*\*АЭ** – активное экспериментирование: практическое обучение; демонстрация способности осуществления определенных действий; принятие риска; влияние на людей и события путем совершения действие

**\*\*\*КО** – конкретный опыт: обучение путем экспериментирования; обучение путем постановки конкретного эксперимента; какое отношение это имеет к людям; восприимчивость к чувствам и людям

**\*\*\*\*РН** – рефлексивное наблюдение: обучение путем рассмотрения; принятию решения предшествует тщательное наблюдение; рассмотрение ситуации с разных сторон; рассмотрение смысла вещей

Отложите полученное Вами значение на осях на диаграмме ниже. Соедините точки, чтобы получить профиль Вашего стиля познания.

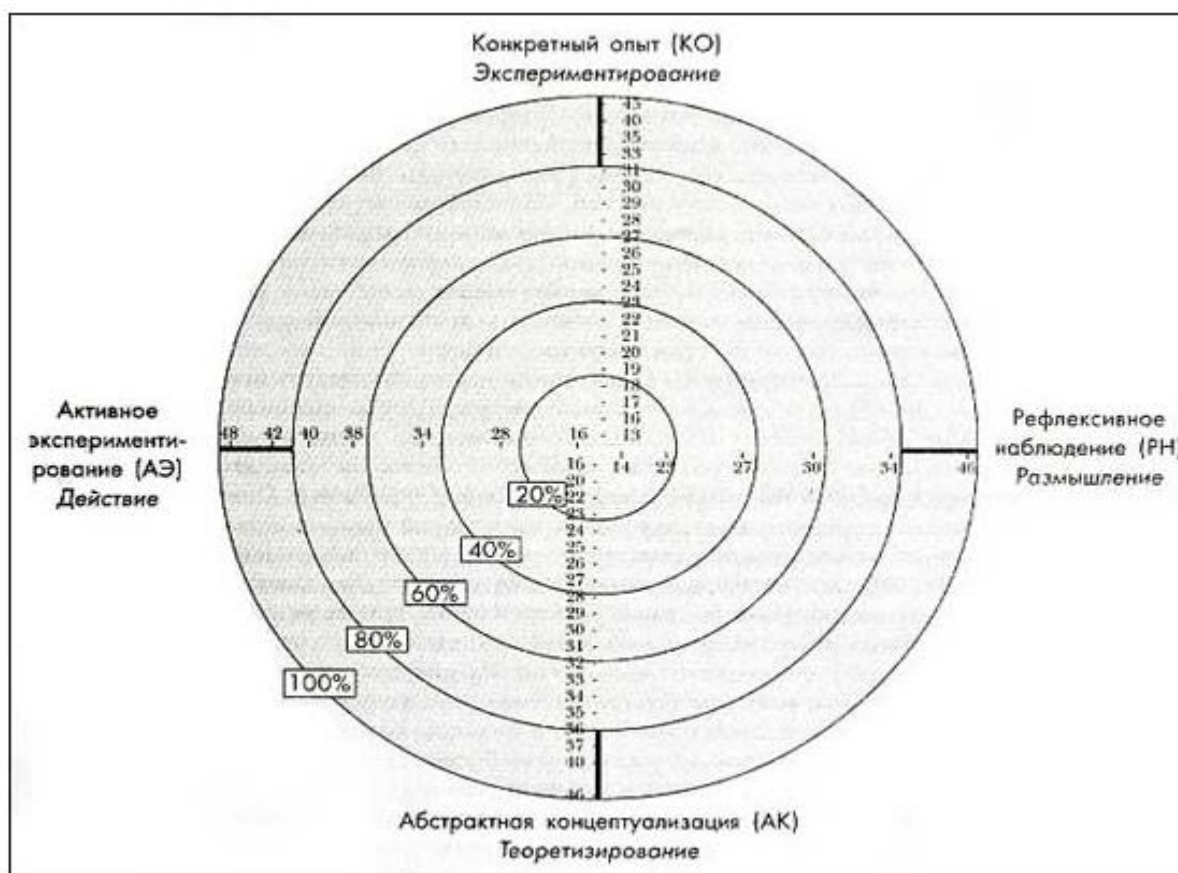


Рисунок 5. Диаграмма стиля познания по результатам теста цикла обучения Д.Колба

Если доминирующие значения оказались в квадранте пересечения осей «КО» и «РН» (верхний правый), Ваш стиль познания – *дивергентный*. Вы много размышляете, подходите к вопросу с разных точек зрения, изучаете информацию, углубляетесь в нее, но не спешите применять на практике. Вы умеете генерировать идеи, обладаете обширным спектром культурных интересов и любите собирать информацию. Вы наделены богатым воображением, сильны в искусстве, эмоциональны и проявляете интерес к другим людям. Предпочитаете работать в группах, открыты к новым знаниям и

любите получать персональную обратную связь.

*Вы опираетесь на свой конкретный опыт, а затем рефлексивно наблюдаете над ним, что помогает организовывать и интерпретировать информацию. Но Ваши выводы не всегда формируют стратегию действий. Поскольку Ваша стратегия не формируется окончательно, вы не встраиваете ее в свою жизнь, а значит, редко используете в других ситуациях, чтобы проверить верность Ваших выводов.*

Если доминирующие значения оказались в квадранте пересечения осей «РН» и «АК» (нижний правый), Ваш стиль познания – ассимилирующий. Для вас важнее логически обоснованные теории, чем их практическое применение. К ассимилирующему стилю, как правило, склонны люди, которые работают в информационной или научной сфере. Вы очень хорошо разбираетесь в теории и глубоко копаете, много читаете и анализируете. Но практический подход вас не интересует.

*Получив новую информацию, Вы хорошо организуете и интерпретируете ее, а затем формируете из нее стратегию поведения. То есть после размышления Вы четко понимаете, что нужно делать, но Вам трудно начать после этого действовать, чтобы претворить Ваши планы в жизнь. Ваши выводы также не всегда соотносятся с Вашим опытом, то есть часто Ваши знания основаны на теории, а не на практике.*

Если доминирующие значения оказались в квадранте пересечения осей «АК» и «АЭ» (нижний левый), Ваш стиль познания – конвергентный. У вас развит прагматизм. Вы цените теоретические знания. Для вас особенно важно, чтобы их можно было применить на практике. Вы предпочитаете технические задачи и меньше озабочены межличностными отношениями. Для вас не составит труда найти практическое применение сгенерированной вами идее или теории.

*Вы легко разрабатываете стратегию действий и начинаете действовать, исходя из нее. Тем не менее, Вам стоит больше внимания уделять размышлениям над собственным опытом, чтобы Вы могли лучше организовывать и интерпретировать информацию, корректируя свою стратегию.*

Если доминирующие значения оказались в квадранте пересечения осей «АЭ» и «КО» (верхний левый), Ваш стиль познания – аккомодационный. Вы проверяете все практически, экспериментальным путем, основываясь на своем опыте. Вместо погружения в теорию, вы сразу пытаетесь решить задачу. Вы используете скорее интуитивный подход, а не логический.

*Вы предпочитаете действовать, а не размышлять. Ваши действия становятся Вашим опытом, получение которого Вы предпочитаете теоретизированию. Но Вам трудно извлекать уроки из поученного опыта, так как Вы не склонны к рефлексии. Без размышлений Ваши действия не формируют стратегию и часто являются неупорядоченными.*

Теперь, зная цикл обучения Колба и Ваш собственный стиль обучения, Вы можете определить, какие «слабые места» есть у Вас лично, как Вы можете

их усилить для преподавания прагматизма, а также, как Вы можете закреплять знания и навыки прагматизма у себя и учеников наиболее эффективно.

Используя при обучении прагматизму цикл Дэвида Колба, важно помнить, что:

1) у Вас должен быть опыт выполнения упражнений, которые Вы предлагаете ученикам. Если у Вас нет такого опыта, приобретите его самостоятельно прежде, чем предлагать учащимся;

2) Вы должны понимать «про что» будет обучение, но нельзя определять заранее «чему именно» научатся ученики, так Вы сохраните открытость к процессу и сможете получить результаты, о которых даже не думали изначально;

3) при обучении важны не только упражнения и интересные задания, но и то, как полученный опыт потом применяется учениками в их повседневной жизни;

4) Вы должны постоянно поддерживать учеников, консультировать их по ходу выполнения заданий, обсуждать с ними его условия и полученные выводы и т. д.;

5) при этом Вы не должны слишком сильно их опекать, так как в таком случае полученный опыт не станет их личным опытом, а значит, не будет иметь смысла.

#### План преподавания прагматизма

Поскольку прагматизм является междисциплинарным предметом, Вы должны продумать, как Вы можете встроить его преподавание в уроки по предметам и внеклассную деятельность. Поскольку оценки по преподаванию прагматизма не ставятся, Вы должны выработать собственные неоченочные индикаторы успеха (как Вы можете проверить, что материал был усвоен).

Таким индикатором может стать оценка того, приобрели ли ученики необходимые прагматические компетенции в результате обсуждения информации и выполнения заданий. Ниже представлен список прагматических компетенций, который Вы можете расширять при необходимости.

#### Ученик:

- Понимает и анализирует стратегию собственных действий.
- Связывает свою повседневную жизнь с поставленными целями.
- Определяет приоритеты своих действий таким образом, чтобы они отвечали целям.

- Действует, ориентируясь на стратегию и долгосрочные цели.
- Думает в категориях долгосрочных перспектив.
- Видит проблемные сферы и возможности.
- Предвидит последствия своих действий.
- Понимает влияние внешних факторов на стратегию.
- Понимает и учитывает возникающие изменения и их влияние на свою жизнь.

- Понимает, каким образом процессы и методы действия могут быть нарушены при влиянии внешних факторов.



- Планирует действия во взаимосвязи с долгосрочной стратегией и возможными изменениями.

- Подготавливает аварийные планы на случай возможных изменений.

- Вносит значительные изменения в свои действия для достижения долгосрочных целей.

- Обменивается своими представлениями с другими и учитывает критику.

Мы предлагаем несколько вариантов встраивания преподавания прагматизма в учебный процесс.

1) Ситуативный. Прочитайте внимательно методические рекомендации по преподаванию прагматизма в следующих модулях пособия. Выпишите их списком и сделайте пометки, в каких возможных ситуациях Вы можете обсудить с учениками те или иные положения. Например, ученик сообщил, что не успел выполнить домашнее задание. Вы можете выделить 10 минут урока, чтобы обсудить одну из техник тайм-менеджмента и дать ученикам задание воспользоваться ей сегодня или в течение текущей недели.

Для Вашего удобства Вы можете воспользоваться шаблоном ниже.

Таблица 2. Техника или тема прагматизма, которую необходимо обсудить

Техника или тема прагматизма, которую необходимо обсудить	Ситуация, которая может подтолкнуть на обсуждение	Задание для закрепления материала	Индикаторы успеха
---	---	-----------------------------------	-------------------

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

2) На основании компетенций. Для этого Вы можете выписать список прагматических компетенций, которые необходимо развить у школьников (некоторые из них представлены выше), действия или активности, которые им необходимо совершать для приобретения этих компетенций, ресурсы, которые для этого необходимы, и индикаторы успеха (пример ситуации, в которой ученики воспользовались / продемонстрировали приобретенную компетенцию).

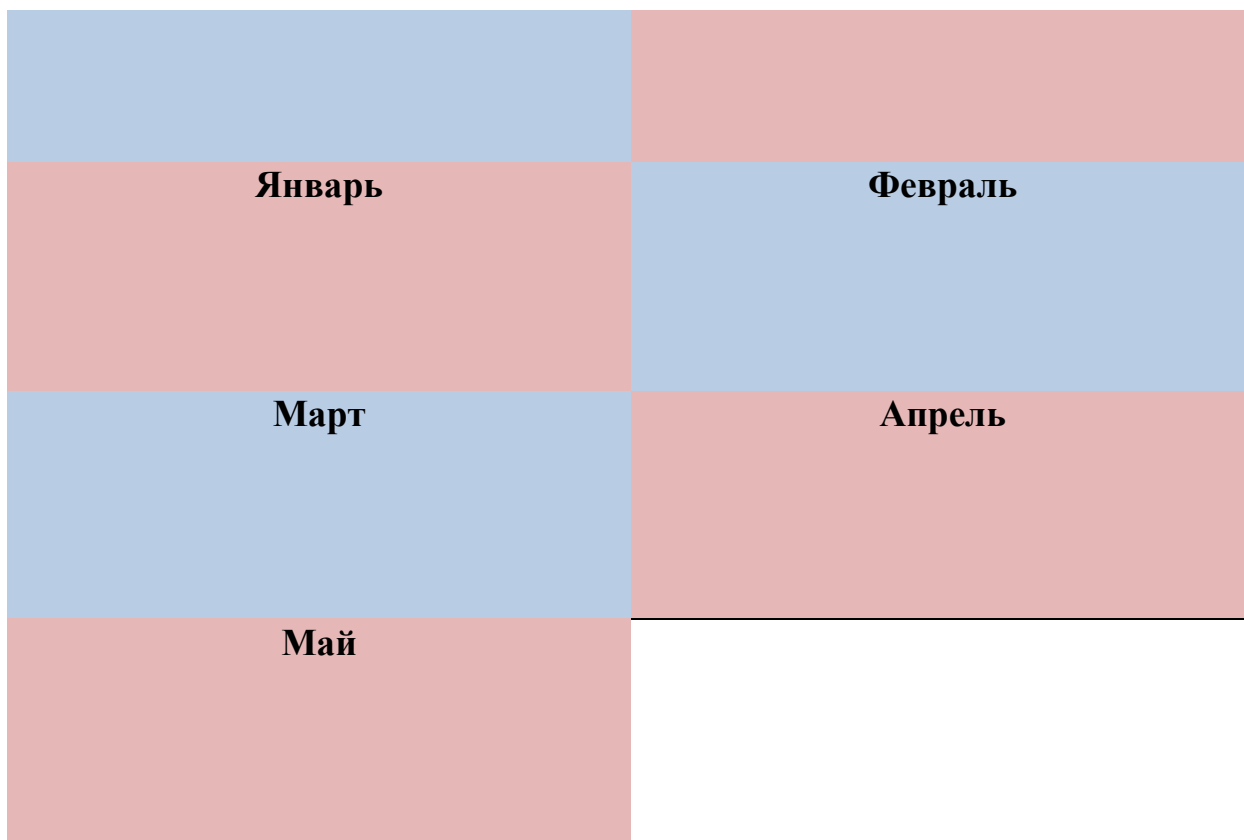
Таблица 3. Прагматические компетенции

Прагматические компетенции	Действия или активности	Необходимые ресурсы	Индикаторы успеха
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

3) Календарный. Для этого Вы можете воспользоваться шаблоном для организации преподавания прагматизма на Ваших уроках, обозначив темы, которые Вы собираетесь обсудить с учениками, и задания, которые они могут выполнить, в таблице ниже.

Таблица 4. Календарный план

Сентябрь	Октябрь
Ноябрь	Декабрь



*Анатомия урока*

Разработав общий план преподавания прагматизма, Вы можете также разработать поурочные планы для встраивания прагматизма в Ваши уроки по другим предметам, а также во внеурочную деятельность. Для этого Вы можете воспользоваться шаблоном, представленным ниже.

Таблица 5. Шаблон поурочного плана

Этап	Содержание
Разработка	Цель
	Концепция
	Сценарий
	Программа
	Раздаточный материал
Подготовка	Презентация
	Предурочная работа

	Организационная часть
Вводная часть	Приветствие
	Сбор ожиданий
	Правила / договоренности / рекомендации к взаимодействию
	Разминка
Лекция	Мини-лекция
	Презентация
	Метафора
Создание опыта	Инструкция
	Упражнения на проблематизацию
	Работа в группах
	Ролевая игра
Анализ упражнений, рефлексия	Обмен мнениями и эмоциями
	Сбор результатов
	Формирование выводов
Завершение	Обратная связь
	Напутствие
	Послеурочное сопровождение и работа с развитием

#### Чек-лист подготовки к уроку

Перед проведением урока или внеурочной деятельности с элементами развития прагматизма сверьтесь с чек-листом задач, которые Вы должны были выполнить.

- ✓ Обозначены цели и задачи урока или внеурочной деятельности.
- ✓ Заранее продуманы вопросы и темы, которые Вы хотели бы рассмотреть на уроке или во время внеурочной деятельности.
- ✓ Определено время для рассмотрения тем по прагматизму на уроке или

во время внеурочной деятельности.

✓ Составлены ожидаемые результаты урока или внеурочной деятельности.

✓ Определены зоны развития учеников в процессе урока или внеурочной деятельности.

✓ Изучен позитивный опыт проведения урока или внеурочной деятельности на аналогичную тему.

✓ Детально рассмотрена тема со всех возможных сторон.

✓ Собрана и изучена необходимая информация (теоретическая и практическая база) для работы по теме.

✓ Выбраны наиболее эффективные методы работы.

✓ Определена логика всех элементов.

✓ Подготовлен тезисный план урока или внеурочной деятельности.

✓ Расписаны детально все элементы программы и упражнений.

✓ Если необходимо, подготовлен сценарий урока или внеурочной деятельности.

✓ Составлен тайминг урока или внеурочной деятельности.

✓ Подготовлены раздаточные материалы для учащихся.

✓ Есть четкое понимание помещения или пространства, где проходит урок или внеурочная деятельность.

✓ Материал урока или внеурочной деятельности 3-4 раза проговорен по плану / сценарию.

#### Работа с раздаточным материалом

Таблица ниже поможет Вам выбрать раздаточный материал, который будет наилучшим образом подходить для Ваших целей.

Таблица 6. Выбор раздаточного материала

Работает	Не работает
✓ Выдавать только тогда, когда это используется	× Давать дополнительные материалы
✓ Выдавать только то, что действительно нужно	× Распечатывать презентации
✓ Давать время ознакомиться с материалами	× Выдавать в начале или в конце толстую тетрадь
✓ Давать задания на формирование отношения к материалам	× Выдавать то, что не обсуждалось на уроке

- ✓ Давать модели после их разработки классом

### Теория поколений

Прежде, чем Вы начнете преподавание прагматизма, полезно будут познакомиться с теорией поколений, которая поможет Вам выбрать наиболее подходящие для Ваших учеников методы преподавания прагматизма.

Теория поколений была разработана Уильямом Штраусом и Нейлом Хоувом и описывает повторяющиеся поколенческие циклы в истории [24]. Поколения демонстрируют схожие характеристики, такие как предпочтения в общении, покупках и мотивации, потому что на них влияли тенденции примерно на одной и той же стадии жизни и по схожим каналам (например, онлайн, ТВ, мобильный). Представители определенного поколения будут разделять схожие ценности, убеждения и ожидания. На индивидуальном уровне все разные. Но если взглянуть на людей через призму поколений, можно получить полезную последовательность, которая поможет общаться, работать, мотивировать, вовлекать их в деятельность.

Современное поколение  $\alpha$  (альфа), это дети, рожденные, начиная с 2010 года. Чтобы лучше организовывать деятельность на уроках, полезно будет познакомиться с их обобщенной характеристикой.

Альфа проявляют повышенный интерес к самообразованию, отличаются неординарным мышлением и ранним развитием, рождаются «с планшетом в руках».

Работая с ними, нужно отвечать на вопрос «Зачем?» и показывать, как использовать приобретенные знания в повседневной жизнедеятельности. Они знают целый ряд психологических приемов, действующих на окружающих, без труда могут провести внутренний анализ своего состояния и понять причины возникновения депрессии или наоборот, поднятия настроения. Они будут готовы пройти через любые наказания, но останутся стоять на своем – чего бы это им ни стоило. Они осведомлены и компетентны во многих вопросах, таких как: взаимоотношения родителей, причины финансовых проблем в семье и для чего в принципе нужны деньги. Также альфа очень быстро прогоняют информацию через себя и проводят ее детальный анализ. Но есть и обратная сторона медали: им очень тяжело дается удерживать в голове получаемые сведения. Им важно не запоминать адреса, даты или имена, а знать, через какой источник лучше найти необходимые сведения.

### Методы обучения прагматизму

Прежде, чем выбрать тот или иной метод обучения прагматизму, ответьте на следующие вопросы:

1. Как поможет метод достичь поставленных задач, воплотить в жизнь намерения?
2. Каков гендерный состав, численность, возраст учеников?
3. Как метод вписывается в школьную культуру?

4. Как метод может быть воспринят учениками с точки зрения их собственной культуры и воспитания?

5. Что было сделано ранее для этого класса и что последует за использованием этого метода?

6. Как я как учитель чувствую себя, использую этот метод? Что поможет мне применить его эффективно?

*7 назначений методов*



*Рисунок 6. Назначение методов обучения прагматизму*

Методы обучения:

- Дискуссия – фасилитируемое обсуждение вопроса, предполагающее рассмотрение всех точек зрения.
- Работа в группе – работа внутри группы для нахождения ответа на вопрос.
- Дебаты – четко структурированный и специально организованный обмен мыслями между сторонами по актуальным темам.
- Silent floor – презентация письменных результатов работы аудитории.
- Ролевая игра – симуляции ситуации, схожей с ситуацией, требующей исследования, в рамках которой участники примеряют «чужие роли».
- Мозговой штурм – сбор идей от всей группы по заданной теме.
- Наставничество – обсуждение полученной информации или предпринятых действий с ментором.
- Полевые задания – выполнение рабочих задач под наблюдением учителя.
- Кейсы – рассмотрение ситуаций из практики по теме урока и формулирование выводов, которые можно сделать из данной ситуации или предложение альтернативных решений.

- Упражнения – выполнение практических заданий, в рамках которых приобретаются необходимые компетенции.
- Презентация – распределение заданий по подготовке того или иного материала между учениками.
- Оценка – анализ того, как именно полученный опыт будет использоваться в жизни.
- Проективные методики – перенос участников в ситуацию, где будут востребованы идеи (например, на 10 лет вперед).

### Онлайн-ресурсы

Даже если Вы не сможете проводить уроки в школе, Вы можете воспользоваться различными онлайн-ресурсами для проведения занятий по прагматизму.

Zoom – в Zoom Вы можете проводить уроки онлайн, разбивать учеников на группы по сессионным залам для выполнения групповых заданий, проводить презентации, демонстрируя свой экран. Также ученики могут собираться в Zoom сами для выполнения коллективных заданий.



Рисунок 7. Платформа Zoom

YouTube – Вы можете просить учеников записывать видео с их ответами на задания или видео с их рефлексией после работы с менторами или выполнения заданий и выкладывать их видео на YouTube канал для просмотра.



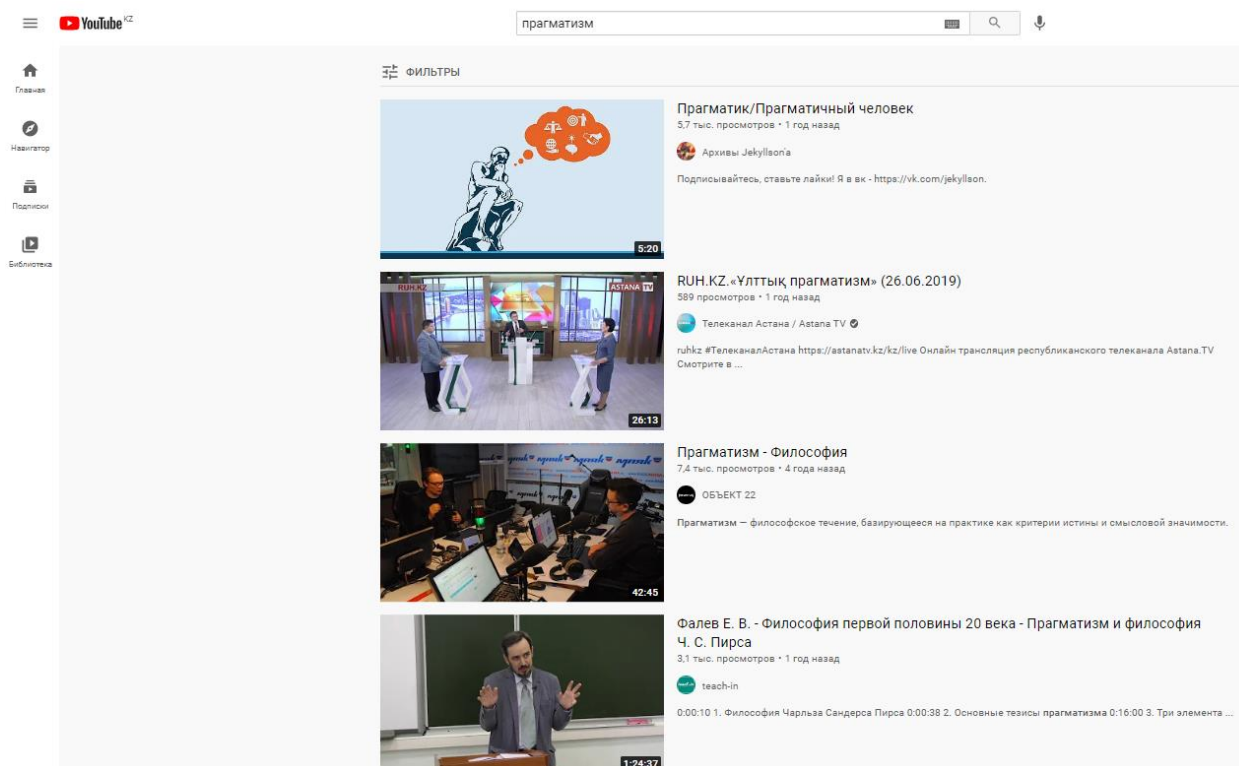


Рисунок 8. YouTube канал

Trello – это вариант канбан-доски, где Вы можете группировать задачи или материал по категориям, определять, кто из учеников относится к какой категории, выставлять дедлайны для выполнения заданий и т. д.

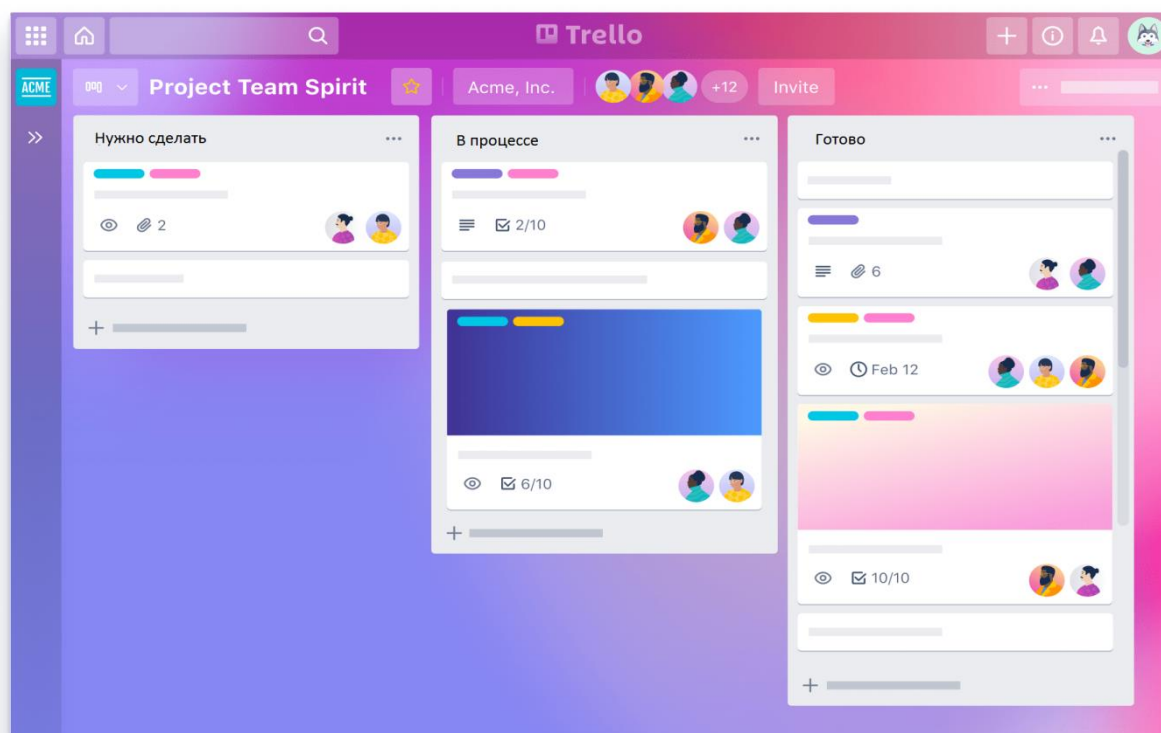


Рисунок 9. Доска Trello

Miro – это «бесконечная» доска, где Вы и ученики можете делать записи,

выкладывать картинки, ссылки, видео и любые другие материалы, также в программе есть множество встроенных шаблонов для организации информации.

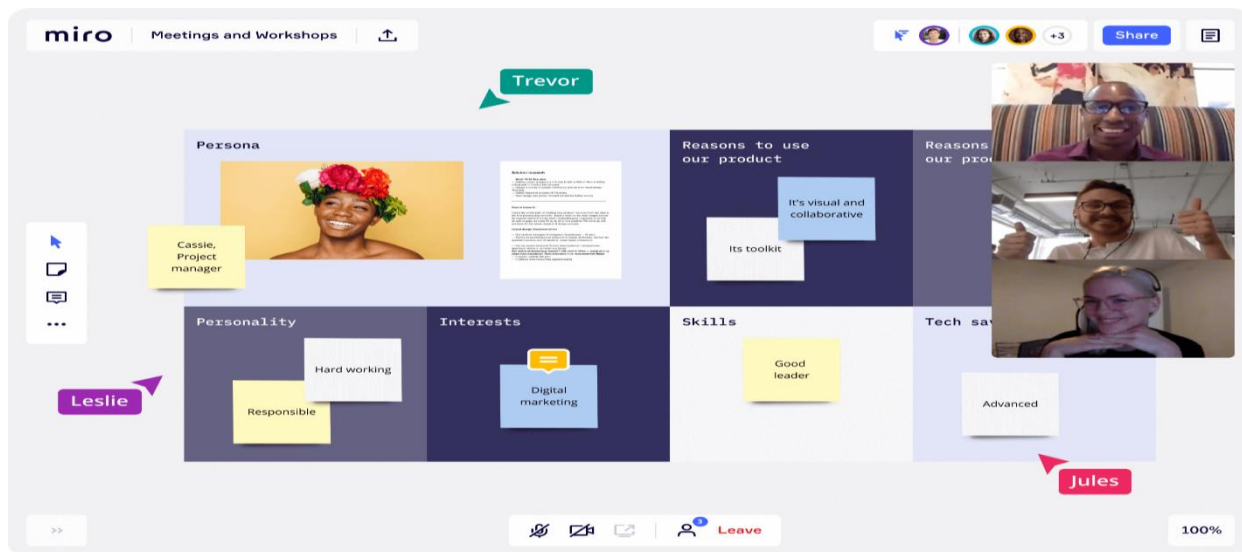


Рисунок 10. Доска Miro

### Вопросы для анализа

Дебрифинг – это обучающий процесс, помогающий ученикам размышлять о пережитом опыте, обнаруживать новые интересные идеи, делать полезные для себя открытия и делиться друг с другом.

После прохождения каждой новой темы по прагматизму Вы можете проводить дебрифинг, воспользовавшись одним из предложенных методов.

Таблица 7. Вопросы дебрифинга

Метод Gaw	Метод Lederman и Stewart
<p>Вопросы по Gaw (1979) для каждой из фаз обучения, полученного на основе пережитого опыта.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Фаза проживание опыта</li> </ol> <p>Например, «что происходит?»</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Фаза разделения опыта</li> </ol> <p>Например, «какие чувства у вас возникли при этом?»</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Фаза интерпретации</li> </ol>	<p>Lederman и Stewart (1986) применили другую рамку для структурирующих вопросов, которые используют в процессе анализа пережитого опыта</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Вопросы обоснованности</li> </ul> <p>Например, «о чем все это было?»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Вопросы достоверности</li> </ul> <p>Например, «почему это произошло?»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Вопросы выгоды</li> </ul>

<p>Например, «как вы объясняете это?»</p> <p>4. Фаза обобщения</p> <p>Например, «чему вас это научило?»</p> <p>5. Фаза приложения</p> <p>Например, «что бы вы хотели сделать с этим?»</p> <p>6. Процессуальная фаза</p> <p>Например, «что в этом плохого / хорошего?»</p>	<p>Например, «чем вы за это заплатили?»</p>
<p align="center"><b>Метод Morry van Ments</b></p> <p>При использовании процесса анализа переживу этого опыта Morry van Ments (1989) предложил три группы вопросов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Установление фактов</li> </ul> <p>Например, «как вы думаете, что произошло?»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ причин поведения</li> </ul> <p>Например, «есть ли другая возможность?»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Планирование действия</li> </ul> <p>Например, «как вы могли бы применить это в реальной жизни?»</p>	<p align="center"><b>Метод Tuaru</b></p> <p>Шесть шагов дебрифинга, разработанные Tuaru (1980)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Как вы себя чувствуете? (эмоциональное состояние учеников)</li> <li>2. Что произошло? (сбор информации)</li> <li>3. Согласны ли вы? Чему научились? (генерация гипотез, которые начинаются с фраз: «Согласны ли вы, что...?» либо «Что вы думаете о том, что...?»)</li> <li>4. Как это соотносится с реальной жизнью? (эффект уже виденного ранее)</li> <li>5. Что если ...? (экстраполяция опыта)</li> <li>6. Что бы вы сделали по-другому? (альтернативные стратегии)</li> </ol>
<p align="center"><b>Метод «Разбор активности»</b></p>	
<p align="center"><b>1 этап. Впечатления</b></p> <p><u>Цель вопросов:</u> обмен мнениями, реагирование. Важно не</p>	<p align="center"><b>2 этап. Описание</b></p> <p><u>Цель вопросов:</u> четко сформулировать, что произошло,</p>

высказывать суждений (правильное или неправильное чувствовал), пресекать оценочные суждения в классе

Как вам то, что вы делали? Какие впечатления остались? Как вы себя чувствовали?

### **3 этап. Выводы**

Цель вопросов: получение инсайтов

1) Чему вы научились? Какие выводы вы сделали? Какие действия сработали, и что вы сделали бы по-другому? Почему?

2) Учитель делится дополнительными выводами и инсайтами, обратной связью, базир $\square$ ясь на высказываниях учеников, возможно, здесь он демонстрирует правильную модель

### **5 этап. Расширение соотнесения**

Цель вопросов: расширение зоны соотнесения реальности на уроке с обычной жизнью

А если бы...? Как бы развернулись события, если бы...?

выделить существенные для дальнейшего разбора элементы деятельности

1) Что произошло? Что именно сказал (-и) или сделал (-и) / не сделал (-и) одноклассник (-и)? Как именно он (-и) это сделал (-и)?

2) Учитель делится своими наблюдениями, которые не ув $\square$ дел класс

### **4 этап. Перенос на жизнь**

Цель вопросов: соотнесение реальности на уроке с обычной жизнью

В чем вы видите параллели с реальной жизнью? Есть ли у вас примеры подобных реальных ситуаций? Расскажите, поделитесь

### **6 этап. В следующий раз**

Цель вопросов: построить мостик в будущее, создать план применения полученных инсайтов на практике

С учетом всего сказанного, что бы вы сделали так же и что бы измен $\square$ ли? Какие вопросы бы вы задавали? Что бы сказали, если бы пришлось сделать это же еще раз?

### Обратная связь

Поскольку преподавание прагматизма отличается от преподавания

школьных предметов, вместо оценки за выполненные задания, стоит давать школьникам обратную связь после выполнения той или иной деятельности.

Обратная связь нужна, чтобы:

- напомнить ученикам о том, что произошло с ними во время взаимодействия;
- помочь им увидеть и сравнить свое видение и видение других людей;
- направить их на изменения, улучшения поведения или процессов;
- обучать их через нее.

При этом обратная связь должна даваться конкретно, без оценки, без критики, коротко, лаконично, о полученном опыте, об отношениях и их развитии, о поведении или действиях учеников «здесь и сейчас», о потребностях, перспективах, изменениях, только в случае готовности учеников.

Получая обратную связь, нужно помнить, что Вы ее просите, а не требуете, Вы должны ее воспринимать, не спорить, не оправдываться, благодарить за нее, останавливать учеников, если считаете, что сказанного достаточно.

Во время обратной связи Вы должны использовать Я-концепт (говорить о себе и про себя), это ненасильственное общение, а не критика и осуждение.

Вы можете воспользоваться следующим алгоритмом для сбора обратной связи:

1. Поблагодарить, поддержать, установить контакт.
2. Спросить об ощущениях, эмоциях.
3. Спросить о позитивных результатах (что было сделано эффективно).
4. Спросить о возможных улучшениях (что можно было бы улучшить).
5. Поблагодарить за ответы, спросить и готовности получить обратную связь.
6. Сказать о том, что сработало (уровень действий).
7. Сказать о том, что могло бы сработать лучше (уровень действий).
8. Уточнить, все ли понятно, и предложить задать вопросы.
9. Спросить о следующих действиях в области саморазвития.
10. Предложить развивающие действия, поддержать дальнейшее развитие.

#### Коучинговые вопросы

Во время проведения рефлексии, старайтесь:

- вдохновлять учеников (чтобы они задавали вопрос «Чего я хочу?»);
- заставлять их задуматься о том, как они могут внедрить полученные знания в свою жизнь ((чтобы они задавали вопрос «Как я могу этого достичь?»));
- чтобы они задумались о том, почему вопросы, которые Вы обсуждаете с ними – важные (чтобы они задавали вопрос «Почему для меня это важно?»);
- чтобы ученики поняли, как они могут осознать свой прогресс (чтобы они задавали вопрос «Как я пойму, что достиг результата?»).

Ниже представлены варианты вопросов, с помощью которых Вы можете подталкивать учеников к осознанию всего вышеперечисленного:

- Как вы считаете, как это можно сделать?
- А какой вариант есть еще?
- Что делать, если не получится?
- Представьте, что ситуация изменилась, что будете делать дальше?
- Почему это важно для вас?
- С какими рисками вы можете столкнуться?
- Вас ничего не ограничивает, как бы вы решили этот вопрос? Что из этого можно использовать сейчас?
- Почему этот вариант сработает?
- Где вы находитесь сейчас? А где хотите быть?
- Какая помощь вам необходима?

Запишите три Ваших вопроса, которые не были указаны в списке, ниже:

- 
- 
- 

### Форма отчета

Для лучшего планирования уроков по прагматизму предлагаем Вам воспользоваться формой отчета после проведения урока ниже. Эта форма отчета о проведенном уроке даст возможность обобщить результаты работы, оценить и провести ее анализ.

#### Таблица 8. Форма отчета

*Название урока, дата проведения, класс*

*Ваше общее впечатление от урока      Насколько поставленные Вами цели и задачи были достигнуты?*

*Какие изменения были внесены в изначальные планы (место, методы, подходы, программы и т. д.)? С чем это было связано?*

*Какие были самые сильные, удавшиеся элементы урока?*

*Что бы Вы улучшили / поменяли в Вашем уроке?*

*Каких основных результатов Вы достигли в ходе урока? Перечислите, пожалуйста, пять*

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

*Что получили от урока ученики? Какие изменения, на Ваш взгляд, привнесли полученные знания в их жизнь?*

*Как оценили урок ученики?*

*Перечислите самые яркие моменты урока      Как учитель чему Вы научились во время урока?*

*Расскажите о материалах, разработанных / примененных во время подготовки и проведения урока*

### Модуль 3. Виды прагматизма

Как мы говорили ранее, прагматизм – это тип мышления человека (прагматика), который оценивает действия, события, других людей и т. д. с точки зрения их пользы (ценности) для себя и своего будущего. Поскольку человек является частью социума, создание ценностей для себя и для общества часто являются взаимозаменяемыми понятиями.

Если человек становится, например, хорошим врачом, очевидно, что он таким образом приобретает личную ценность: будучи профессионалом, он получает хорошую заработную плату, что отражается на уровне жизни его семьи, вместе с тем, общество также выигрывает от того, что в нем появился хороший врач, который лечит пациентов.

Также, если человек совершает преступление (например, крадет что-то), кажется, что он приобретает ценности для себя. Тем не менее, такое поведение нельзя назвать прагматичным, так как с точки зрения будущих последствий он наоборот лишает себя пользы (он может предстать перед судом и понести наказание), так же он лишает пользы общество – уровень преступности в обществе растет, а вместе с ним уровень тревожности, уменьшается безопасность и уровень доверия граждан друг другу.

Прагматизм же подразумевает создание ценности в будущем для себя и для всего социума, в котором проживает человек.

Первый Президент Н. А. Назарбаев в своей статье «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания» дает следующее определение прагматизму: «Прагматизм означает точное знание своих национальных и личных ресурсов, их экономное расходование, умение планировать свое будущее. Умение жить рационально, с акцентом на достижение реальных целей, с акцентом на образование, здоровый образ жизни и профессиональный успех – это и есть прагматизм в поведении» [1].

Казахстанское общество сегодня решает вопросы, связанные с третьим этапом модернизации, и в этих условиях как никогда возрастает актуальность ценностей прагматизма. В своей программной статье «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания» Лидер нации Н. А. Назарбаев подчеркнул: «К сожалению, история дает нам немало примеров, когда целые нации, ведомые несбыточными идеологиями, терпели поражение» [1]. Поэтому Елбасы, обращая внимание на негативные последствия, которые несут идеи радикализма, призывает нас работать над развитием в себе прагматических качеств.

Прагматизм важен во всех сферах нашей жизнедеятельности. Приведем цитату из статьи: «Модернизация невозможна без изменения ряда привычек и стереотипов. В нашей истории есть много примеров подлинного прагматизма». [1].

Свои традиции развития прагматических ценностей и установок имеют и казахстанцы. Они выражены в многочисленных жизненных поговорках и пословицах, являющихся практическими рецептами решения жизненных



проблем. Например, «Сабыр түбі – сары алтын» («В основе терпения – золото») или «Көрпеңе қарай көсіл» («Вытягивай ножки по одеялу», или «Живи соразмерно средствам»). Эти пословицы являются концентрированным выражением прагматических установок, присущих нашему народу.

Прагматический подход можно использовать в любой сфере жизни. Ниже мы разберем некоторые типы прагматизма, которые, на наш взгляд, являются наиболее важными для становления казахстанских школьников.

Возможно, Вам покажется, что некоторые темы больше применимы ко взрослым людям, а не к детям. В связи с этим мы хотели бы отметить, что обмен знаниями, культурой, социальными нормами и т. д. происходит в рамках треугольника «школьник – учитель – родитель». Школьники, для которых, до определенного возраста, авторитет взрослых – родителей и учителей – не ставится под сомнение, будут впитывать информацию, которую Вы им даете. Даже если эта информация окажется менее востребованной сейчас, она может отложиться в сознании, и они могут воспользоваться ею в будущем. Также, рассказывая родителям о новой информации, полученной в школе, школьники могут повлиять также на изменение их привычек. Несомненно, школьному педагогу, преподающему любую школьную дисциплину, также стоит пересмотреть свои привычки и модели поведения с точки зрения их прагматичности, ведь, как известно, дети учатся, подражая взрослым и беря с них пример. Вы сами можете стать личным примером прагматизма в поведении для своих учеников.

Ниже описаны различные сферы применения прагматического мышления. Техники и упражнения для развития прагматизма представлены в следующем модуле пособия.

#### Психоэмоциональный прагматизм

Для нас всех важно мнение окружающих, поскольку мы все хотим быть любимыми и уважаемыми. Но если мы придаем мнению окружающих слишком большое значение, последствия могут быть печальными. Например, в таком случае публичный выговор может привести к потере веры в себя и свои возможности, к отсутствию желания учиться («я же все равно глупый»), к более легкому попаданию в «плохую компанию»: «я все равно ни на что не гожусь, все равно, чем заниматься».

Сравнение финансового положения своей семьи и более обеспеченных семей сверстников, невозможность одеваться, как они, иметь то, что есть у них, в таком случае может привести к ложному выводу о их превосходстве над собой, желанию их копировать, подчиняться им.

Насмешки сверстников над внешностью, одеждой, способностями, семьей и т. д. могут приводить к тяжелым эмоциональным травмам, депрессии и даже самоубийству. Известны самые крайние случаи, когда в результате травли сверстников, подростки и молодые люди делали вывод о том, что все люди «плохие» и принимали решение «избавить мир от зла», взяв в руки оружие и начав расправляться с окружающими.

Прагматический подход позволяет трезво взглянуть на вещи и

обнаружить, что люди, по большей части, увлечены собой и уделяют не так много внимания окружающим. Вспомните сами или попросите учеников ответить на вопрос «во что были одеты их одноклассники вчера?», «когда они последний раз видели толстого человека на улице?» и т. д. Если они сами не помнят о том, как выглядели или вели себя другие, то точно также другие не думают о них.

Что бы о нас ни думали другие, это не делает нас другими людьми. Мы остаемся теми же, кем были до того, как узнали это мнение. Поскольку мнения всех окружающих контролировать невозможно и даже бессмысленно (ведь сколько людей, столько и мнений), гораздо прагматичнее будет не обращать на мнения окружающих внимание.

Каждый человек уникален, и второго такого нет. Возможно, какой-то ученик – не самый красивый или богатый, но именно он, благодаря своему уму, закончит вуз с отличием и станет работать в крупной компании над созданием уникального продукта. Веря мнению других о себе, школьники не дают возможности раскрыться своим настоящим талантам.

С другой стороны, школьники, которые подсмеиваются над другими, тоже поступают не прагматично. Сейчас, в данном коллективе, они сильнее и обладают властью над другими. В другом коллективе (на работе, во дворе и т.д.) может найтись более сильный противник, и уже они сами окажутся в роли осмеиваемых.

При осмеивании других у них складывается ощущение собственного мнимого превосходства, что не дает им возможности развиваться лично.

Коллектив, в котором происходит расслоение на «сильных» и «слабых», «умных» и «глупых» и т. д. становится менее продуктивным, творческим, сплоченным. Результаты в учебе в таком коллективе также хуже. Коллектив же, в котором учитываются сильные и слабые стороны всех членов и за каждым признаются его уникальные черты, дает возможность всем развиваться и демонстрирует хорошие результаты в общей работе, учебе и т. д.

#### Прагматизм по отношению к здоровью

Будучи детьми и подростками, школьники не склонны задумываться о здоровье и о том, как отразится нездоровый образ жизни на их будущем: большое количество времени, проведенное за игрой в компьютерные игры, употребление нездоровой пищи, отсутствие спорта, частое чтение с экранов сотовых телефонов и т. д. приведут к тому, что они начнут сталкиваться с проблемами со здоровьем в раннем возрасте.

Прагматичный подход позволит им задуматься о своем здоровье уже сейчас и начать предпринимать меры, чтобы предотвратить его ухудшение. Просто говорить о том, что «нужно беречь здоровье смолоду» — бесполезно. Но можно привить детям полезные привычки, которые повлияют на сохранение их здоровья, обсуждая информацию о том, как работает организм и от чего «ломается».

Вы можете обсудить все эти темы с родителями во время классных часов, а также с детьми на уроках, составляя, например, распорядок их дня, меню и

т.д.

Формирование навыков здорового образа жизни у детей начинается с правильного и продуманного режима дня. Детский распорядок дня должен представлять собой продуманный и гибкий план, адаптированный под потребности и возможности школьника. При этом в нем обязательно нужно найти время и для игр, и для сна, и для общения с семьей и друзьями, а периоды выполнения уроков лучше разбавлять периодами отдыха — так обучение эффективнее.

Отсутствие физической активности повышает риск возникновения множества болезней. При этом не обязательно нужно заниматься профессиональным спортом — физическая активность может быть любой.

Необходимо сбалансированное питание. Организм должен получать достаточно полезных веществ для роста, но при этом нельзя допускать переизбытка калорий и употребления большого количества нездоровой пищи — такой тип питания может привести к ожирению.

Воспитание гигиенических навыков также важно для общего состояния здоровья. Сюда можно отнести регулярный душ и мытье головы; чистку зубов два раза в день; мытье рук после прогулки и туалета, перед едой и по мере загрязнения; контроль за чистотой своей одежды и обуви.

Важно не просто заставлять школьников делать что-то, но и объяснять причины и последствия. «На руках могут быть микробы, и вы заболеете»; «одежда будет неприятно пахнуть, и с вами будет неприятно общаться другим детям»; «в зубах «заведется» кариес, и вам придется идти к зубному врачу и лечить зубы» и т. д.

В качестве задания Вы можете вместе с классом выделить нежелательные привычки, которые уже развились у школьников, и придумать им замену. Например, занятие в спортивной секции вместо просмотра телевизора, употребление овощей вместо чипсов (можно записать «попросить маму купить овощи» или «попросить у мамы денег на овощи и купить их»).

### Социальный прагматизм

Коллективный тип казахской культуры позволяет людям не терять родственных связей, развивает эмпатию, взаимответственность и другие положительные черты личности.

Вместе с тем, казахи склонны тратить большие средства на создание имиджа в глазах родственников: проводить дорогие тои, покупать дорогие машины, брать ипотеки. Часто средства на эти мероприятия берутся в кредит, семья оказывается погрязшей в долговых обязательствах, что сказывается на ее уровне жизни и эмоциональном состоянии.

В обществе продолжаются споры по поводу того, что такое «ұят», и как быть с теми, кто, на чей-то взгляд, нарушает нормы общественной морали. Оказалось, что моралистов, выступающих за традиционные ценности, много. Но немало и тех, кто приветствует любой вызов общепринятым правилам. Однако для начала необходимо определить, что представляют собой общепринятые правила. «Ұят» с казахского переводится как «стыд», «позор».

Есть еще одно значение этого слова – «совесть».

Издавна у казахов «Ұят» было не просто словом, употреблявшимся повсеместно. «Ұят болады», – говорили старики младшим, предостерегая их от неразумных действий. На понятии «ұят» воспитаны многие поколения казахов. Это слово издревле подразумевало под собой свод этических норм поведения человека от младенчества до глубокой старости.

«Ұят болады» значило «этого делать нельзя», «это аморально», «это может привести к плохим последствиям». «Өлімнен ұят күшті» («Позор смерти сильнее») – говорили наши предки. Про любое действие, идущее вразрез с вековыми традициями народа, говорили «Ұят».

По статистике, 50 % всех тоев организуются на средства, взятые в кредит. Подарки на казахских тоях – это своего рода «черная касса», которую затем надо вернуть. Таким образом женитьба сына становится стрессом, а не радостью из-за неверного толкования «ұяттов». Родители хотят просто отдать дань уважения казахским обрядам и традициям, чтобы все было в соответствии с заветами предков, только в современной реальности соблюсти свадебный протокол казахов и заплатить за невесту скотом, как это было три века назад, уже невозможно. Почему подарить десять тысяч тенге шефу - «Ұят», а отказать собственному ребенку в абонементе на бассейн «Ұят емес»?

Прагматизм состоит в соответствующем отношении к традициям, когда они выполняются в рамках разумного, когда подарки соответствуют достатку семьи.

Сегодня, благодаря карантину, уменьшилось количество массовых мероприятий, многие объединили құдалық, қыз ұзату и беташар в одну единую свадьбу, без массовых гулянок и с меньшим количеством гостей. И данный подход, безусловно, можно считать более прагматичным.

Эталоном социального прагматизма может стать понятие «полный человек», введенное в обиход Абаем и соответствующее понятию «a man of integrity» на английском языке. Это характеристика людей внимательных, уверенных в себе, стремящихся к добру и созиданию.

Жизнь человека в целом состоит из различных отношений. А отношения в обязательном порядке вызывают взаимную ответственность. Эта ответственность нарушается в том случае, когда движимый эгоизмом человек думает только о своей выгоде. Поэтому Абай сказал: «Ум, сила, сердце — держи равновесие, все это сделает тебя полноценным». Он обозначил, что, помимо светлого ума и горячей энергии, человек нуждается в открытом добром сердце. Это жизненная философия казахского народа.

Глава государства К.-Ж. Токаев в своей статье «Абай и Казахстан в XXI веке» отметил: «Мы должны пересмотреть формулировку Абая «полный человек». В этом направлении наши ученые должны начать новые исследования. Я считаю, что концепция «полный человек» в самом деле должна стать основной в любой сфере нашей жизни, системе управления государством и образования, бизнеса и институтов семьи». [25]

Также к социальному прагматизму относится борьба с иждивенчеством.

Еще Абай призывал отказаться от психологии хвастовства и иждивенчества, пропагандируя трудолюбие, стремление к поиску знаний.

Главный казахский поэт писал, что у человека есть пять врагов и пять друзей. Пять врагов – это злословье, ложь, хвастовство, безделье и мотовство. А пять друзей – это разум, доброта, упорство, скромность и труд.

«К сожалению, мы не смогли полностью избавиться от «пяти врагов», упомянутых Абаем. Мы, к сожалению, довольно часто являемся свидетелями лености, краснобайства среди наших граждан, которые по-прежнему тяготеют к праздному образу жизни, политизации каждого общественного события, нежели к повседневному труду», – написал К.-Ж. Токаев. [25]

Абай всегда ставил единство и благополучие общества превыше всего. Он призывал народ к солидарности, говоря, что, «если казахи не будут видеть друг в друге друзей, то все напрасно».

«Наша страна переживает очень сложный период, который требует от нас взаимной поддержки, согласия и еще большего единения», - вторит Абаю К.-Ж. Токаев.

И единение общества – тоже признак социального прагматизма. Чем более едино общество, тем оно стабильнее, тем в нем безопаснее жить, тем более экономически развитым оно становится.

#### Прагматизм в отношениях

Многовековой уклад кочевой жизни сформировал неосознанное разделение людей на «своих» и «чужих», и если открытость, щедрость и доброта казахов по отношению к «своим» и гостям отмечается всеми гостями Казахстана, то отношение к «чужим» часто характеризуется отсутствием эмпатии.

Слабая сервисная составляющая общества также влияет на конкурентоспособность казахстанских товаров и услуг. Часто мы сталкиваемся с некорректным отношением к потребителям услуг в различных структурах, опозданиями, грубостью, сменой планов, оставлением претензий без ответов и т. д.

Мы упомянули эмпатию как качество, которое необходимо развить в рамках обучения прагматизму. Эмпатия – это способность человека сопереживать ближнему и разделять чужие эмоции. Эмпатия помогает быстро предсказывать поведение других людей и ориентироваться в социальной ситуации: например, убежать, когда на вас нападают, или помочь человеку в подавленном состоянии. Кроме того, эмпатия нужна, чтобы сосуществовать и помогать друг другу.

Современные ученые считают эмпатию условием личностного развития. Если ребенок не испытывает на себе эмпатию, то есть не получает внимательного и сочувствующего отношения к своим переживаниям, понимание себя у него не формируется. Для него самого переживания остаются смутными и пугающими.

Эмпатией обладает любой человек. Тем не менее у некоторых людей

эмпатия развита хуже. Такие люди слабо реагируют на чужие беды и радости, им трудно общаться, предсказывать поведение других. Им часто неинтересны кино и литературные произведения, восприятие которых основано на сопереживании, вживании в персонажа. Но эмпатия нужна нам для формирования гармоничных отношений друг с другом и успешного взаимодействия.

Прагматический подход к отношениям дает понять необходимость развития эмпатии: если ты нагрубишь клиенту сейчас, он больше не вернется, и ты потеряешь прибыль, если ты обидишь одноклассника грубым словом или выходкой, он не окажет тебе помощь, когда ты будешь в ней нуждаться. Человекоориентированный прагматичный подход, основанный на эмпатии, поможет значительно повысить уровень конкурентоспособности школьников во всех сферах их жизни.

### Прагматизм в учебе

По мнению главы государства, в нынешнем веке мы должны явить миру «новый образ казахской нации, реально мыслящей, трудоспособной, прагматичной, выносливой, мобильной и, конечно же, инновационно мыслящей, а значит, конкурентоспособной».

Для достижения этих целей школьникам нужно осознать, что они учатся не для оценок, не для похвалы родителей и учителей, а для приобретения знаний и навыков, которые помогут им добиться поставленных целей в будущем.

«В школах нужно ориентироваться на стандарты поведения и одежды, которые опираются на международный опыт и в то же время в полной мере учитывают национальные традиции нашего народа. Мы не должны слепо следовать «ложным религиозным стереотипам», пришедшим к нам извне, у нас есть свой национальный колорит. Недопустимо, когда из-за религиозных убеждений дети по сути лишаются возможности получить среднее или высшее образование, отсекаются от источников знаний», – подчеркнул глава государства.

В своей статье глава государства К.-Ж. Токаев отмечает: «В новых исторических условиях все мы должны обратить внимание на развитие и популяризацию родного языка, повысить его статус. Кроме того, необходимо отдать предпочтение изучению английского языка. Чем больше наша молодежь владеет языком, тем больше расширяются возможности. Но важно, чтобы молодые люди знали родной язык. Если подрастающее поколение, как сказал Абай, осваивает науку, уважает свой язык и при этом изучает другие языки, это двойное благополучие для нашей страны. Пришло время, когда развиваться можно только умом. Мы должны обеспечить мобильность сознания, чтобы не отставать и двигаться вперед. Этот шаг требует умения сочетать передовые достижения цивилизации с национальными интересами. Мы должны отказаться от негативных стереотипов и привычек» [25].

В связи с вышесказанным очевидно, что прагматичный подход подразумевает изучение казахского языка как национального языка Казахстана,

на котором говорит 82 % населения. Вместе с тем изучение английского языка также является необходимым условием адаптации в современном международном сообществе. Знание английского языка позволит школьникам в будущем свободно путешествовать, общаться с иностранцами, вести с ними дела, изучать книги, лекции, онлайн-курсы на английском языке, получать гранты и учиться в любом вузе мира.

Также прагматичным будет не отрицать ценность современных подходов к преподаванию различных дисциплин, которые доказали свою эффективность в международной практике. «Мы сможем занять достойное место в мире только благодаря знаниям. Современное образование открывает путь к формированию интеллектуальной нации», - отметил К. Токаев.

Если вспомнить заветы Абая, который является национальным достоянием казахского народа, поэт мечтал, чтобы каждый казах стал мастером своего дела. Это особенно важно в быстро меняющемся, конкурентном мире. Хаким Абай говорил: «Богатство со временем иссякает, а умение нет».

Этот подход также является прагматичным. Выбирая профессию по душе, а не мечтая о будущих доходах, которые могут дать популярные специальности юристов или экономистов, школьники станут профессионалами в своей отрасли, что неминуемо отразится на уровне их дохода и признании другими. Изменив отношение к профессии как к делу, приносящему удовлетворение, в котором хочется постоянно совершенствоваться, ученики смогут раскрыть свой потенциал. Можно привести большое количество примеров, когда человек, занимающийся любимым делом, пусть даже оно не считалось престижным, становился востребованным и преуспевающим специалистом.

Например, Чингиз Шакуров, занимавшийся плотничьим делом, создал марку «Вишневый папа» и производит игрушки из дерева, которые пользуются большой популярностью. Биологи Азамат Ибадуллаев и Фархад Омаров производят органические бактерии в Туркестанской области, которые поставляются на экспорт в Европу (таких компаний, как казахстанская Lotus Organics в мире не больше двух десятков). Галымжан Мейрамбеков в Карагандинской области производит кобылье молоко в порошке, которое является мощным иммуностимулятором, и завоевывает популярность среди китайцев и европейцев.

#### Финансовый прагматизм

Детям свойственен короткий временной горизонт, то есть они не склонны задумываться над тем, что произойдет через год, пять или десять лет. Поэтому они не задумываются о преимуществах накопления и инвестирования средств.

Но вскоре они станут молодыми людьми, которые начнут зарабатывать свои первые деньги, возможно, кто-то из них уже подрабатывает после школы. Поэтому необходимо им рассказывать о грамотном финансовом планировании уже сейчас.

Накопив деньги и купив себе автомобиль, молодой человек теряет возможность инвестировать эти деньги в свое образование. Неэффективная трата средств на дорогие телефоны и одежду приводит к формированию

ложных ценностей.

«Прагматизм есть противоположность расточительности, кичливости, жизни напоказ. Культура современного общества – это культура умеренности, культура достатка, а не роскоши, это культура рациональности» (Н. А. Назарбаев) [1].

Даже сегодня, будучи детьми, школьники располагают карманными деньгами, которые им дают родители. На что они их тратят? Являются ли эти покупки прагматичными?

#### Информационный прагматизм

Отсутствие информационного прагматизма можно, в том числе, отнести к последствиям советского прошлого, когда люди привыкли верить всему, что транслируется в масс-медиа. Сегодня ситуация изменилась, и, к сожалению, в СМИ и Интернете можно встретить большое количество мошенников, спекулянтов, создателей ложных теорий, «несбыточных, популистских идеологий, ведущих к катастрофе».

Прагматическое мышление научит избегать подобных ловушек, не тратить эмоциональные, временные и финансовые ресурсы впустую, а также упрочит согласие и безопасность нации.

Как часто Вы слышите истории о том, что мошенники узнали номера чьих-то банковских карт и в результате сняли все деньги? Как часто Вам приходят сообщения в WhatsApp, которые потом оказываются ложными?

Прагматический подход помогает не поддаваться на провокации мошенников. Проверять информацию, брать время на раздумье, оценивать, принесет ли пользу распространение полученной непроверенной информации, или, наоборот, нанесет вред.

#### Прагматизм по отношению к окружающей среде

Испокон веков казахи бережно и прагматично относились к природным ресурсам и окружающей земле. Культура потребления привела к потере этих исконных традиций, которые сегодня должны быть возвращены с позиций прагматизма. Бережное отношение к ресурсам и природе позволит нам жить в экологически чистой среде, дышать чистым воздухом, пить чистую воду, что положительно скажется на здоровье всех казахстанцев.

«В нашей истории есть много примеров подлинного прагматизма. На протяжении столетий наши предки сохранили уникальный экологически правильный уклад жизни, сохраняя среду обитания, ресурсы земли, очень прагматично и экономно расходуя ее ресурсы», - изложил в статье Н. А. Назарбаев.

Первый Президент привел печальный опыт нерационального использования ресурсов – исчезновение Аральского моря и превращение тысяч



гектаров плодородных земель в зоны экологического бедствия. Конечно, сегодня наша страна восстанавливает свою часть Аральского моря, но боль от этой катастрофы наш народ переживает до сих пор.

Если бы мы в свое время применяли прагматичный подход, не допуская чрезмерного расточительства, возможно, мы избежали бы этой экологической катастрофы.

Какие действия по отношению к окружающей среде можно считать прагматичными? Мы должны научить учеников не разбрасывать мусор, не оставлять его в местах отдыха и на природе, не создавать несанкционированные свалки. Также большую пользу для экологии принесет сортировка мусора и его отдельный сбор для последующей переработки на мусороперерабатывающих заводах.

Понимая, что ограничения на охоту и рыбалку являются необходимыми мерами для сохранения животного мира Казахстана, ученики не станут браконьерами, когда вырастут.

Осознавая, что они и их семьи живут в той самой экологической среде, которую они загрязняют, они станут осмысленно относиться к своим действиям по отношению к природе.

Мы указали лишь самые очевидные сферы применения прагматического подхода. Вы можете расширять их по собственному усмотрению.

В следующем модуле приведены различные практики прагматизма, которые позволят развить прагматичное отношение школьников к указанным проблемам.

## Модуль 4. Практики развития прагматизма

Как мы говорили выше, прагматизм – это стратегическое мышление. Но для того чтобы стратегия «работала», она должна применяться на практике. Вспомните цикл Колба – после получения конкретного опыта наступает стадия рефлексивного наблюдения: «Я что-то сделал, это привело к таким последствиям. Эти последствия мне не нравятся. А что нужно делать, чтобы получить другой результат?» Так мы подходим к стадии концептуализации наблюдений: «Значит, мне нужно руководствоваться вот этим и этим в аналогичных ситуациях». Так вырабатывается набор жизненных правил. Затем, на стадии активного экспериментирования мы применяем эти новые правила в новых жизненных ситуациях и получаем новый опыт, чтобы повторить цикл. Именно поэтому в данном разделе представлен набор практик, который позволяет школьникам не просто говорить о прагматизме, но начать действовать и применять полученные знания на практике.

Для более удобной работы с практиками по развитию прагматизма мы разбили их на несколько групп. Также есть отдельная методика, которая проходит красной нитью через все указанные группы – маленькие шаги. [26] Мы считаем ее наиболее важной и настоятельно рекомендуем использовать эту методику, о чем бы Вы ни говорили на уроках по прагматизму.

В основе прагматизма лежит рациональное мышление, которое приводит к совершению рациональных поступков, осознанному изменению парадигмы мышления и отношения к различным аспектам жизни. Но менять свои привычки и реакции сложно. Действовать так, как мы привыкли – проще. Новая система взглядов кажется непонятной, также на начальном этапе не ясно, с чего именно стоит начать, что и как лучше делать. Единственный способ поменять привычку – начать делать иначе, по-другому. Но осознание, что новая модель поведения сопряжена с необходимостью решать новые проблемы, преодолевать сопротивление – свое внутреннее и окружающих, приводит к тому, что мы сперва решаем все обдумать, находим множество причин, почему не стоит это делать именно сейчас («Вот, сейчас я сдам экзамены, пройдет мой день рождения, и потом...») Чем больше мы откладываем что-то, тем больше нам кажется, что сделать это мы в принципе не способны (не хватит решимости, сил, дисциплины, времени и т. д.). Здесь на помощь приходит методика маленьких шагов, описанная во множестве книг по лидерству и эффективности. Она помогает справиться со страхом чистого листа, о котором мы говорили выше.

Сила маленьких шагов состоит в том, что мы начинаем делать не все и сразу, а делаем постепенно – маленькими шагами, но постоянно двигаясь к определенной цели. Если кто-то решил пробежать марафон и начал бежать без подготовки (все и сразу), то, скорее всего, он выдохнется и не добежит. Но если начать готовиться к нему постепенно, в какой-то момент человек с легкостью пробежит всю дистанцию. Постепенно – это значит – поставить перед собой сегодня задачу пробежать 10 минут – в любом темпе, только 10 минут, встать и

побежать. Со временем, когда человеку 10 минут бега будут даваться легко, он станет бегать 20 минут, потом 30, потом 30 минут, но на более высокой скорости и т. д.

Какие-то практики из описанных ниже достаточно будет применить один раз, какие-то требуют длительного закрепления навыка, чтобы он вошел в привычку. Считается, что для того, чтобы стать профессионалом в любом деле, нужно потратить на него 10 000 часов. То есть повторив какой-то набор действий достаточное количество раз, мы сделаем их своей привычкой. Поэтому Ваша задача как учителя не просто один раз рассказать школьникам о практиках, которые представлены в пособии, но отслеживать их прогресс, подталкивать учеников к тому, чтобы они выполняли их изо дня в день, пока новая прагматическая модель поведения не станет их привычкой. И не только в рамках одного учебного года, но и на протяжении всего их обучения в школе.

Только так мы сможем закрепить прагматическую модель поведения у школьников, которая, как мы верим, сделает казахстанское общество более ответственным, трудолюбивым, доброжелательным, здоровым и экономически процветающим.

### *Задание*

Дайте задание ученикам определить одно важное дело, которое должно быть закончено к концу года. Затем им нужно будет составить план из пяти маленьких шагов для подготовки к этому делу с указанием сроков, когда эти шаги должны быть выполнены.

### 1. Самопознание

Прежде, чем школьники начнут что-либо делать, им необходимо понять, как новые действия соотносятся с их жизнью. Поэтому первая группа методик, которую мы обсудим, будет посвящена самопознанию. Практики, представленные в этом блоке, помогут школьникам найти свое место в этом мире, понять, что им больше по душе, чем они хотят заниматься в будущем и почему им это важно.

При этом важно понимать, что дети разных возрастов имеют разные интересы и особенности возрастного развития. Чтобы преподавание было максимально эффективным, стоит опираться на предпочтения детей, в частности, чтобы приводить им примеры, которые наиболее соответствуют их текущим интересам [27]

5-6-й классы – детей больше интересуют приключения, фантастика, детективы, мистика – занимательный сюжет, насыщенный событиями. Также им нравится узнавать о своих сверстниках, животных, природе. В это время у них формируется личностное отношение ко всему услышанному и прочитанному.

7-8-й классы – у детей расширяется и углубляется их жизненный опыт, им становится интересно знакомиться с биографиями выдающихся людей. Теперь их больше волнуют нравственно-этические вопросы, поднимающие актуальные для подростков проблемы. Они учатся интерпретировать услышанное и прочитанное на основе личностного восприятия.

9-й класс – в этом возрасте подростки уже начинают задумываться о собственном будущем, у них складываются их личные интересы с ориентацией на будущую профессию.

10-11-й классы – в этом возрасте подростки уже встраивают себя в исторический процесс, начинают мыслить себя как представителей какого-либо социума, оценивать других людей по их взглядам на те или иные исторические или социальные реалии.

Мы уверены, что, будучи педагогами, Вы прекрасно ориентируетесь в особенностях развития школьников разных возрастов. Нашей целью было напомнить, что в разном возрасте у школьников складывается разная картина мира. Практики, представленные ниже, универсальные, тем не менее, их стоит применять (а также сужать или расширять), ориентируясь на возрастные особенности учеников, с которыми Вы работаете.

*Практика № 1. Осознайте, что то, что вы имеете, зависит от того, что вы делаете и кто вы*

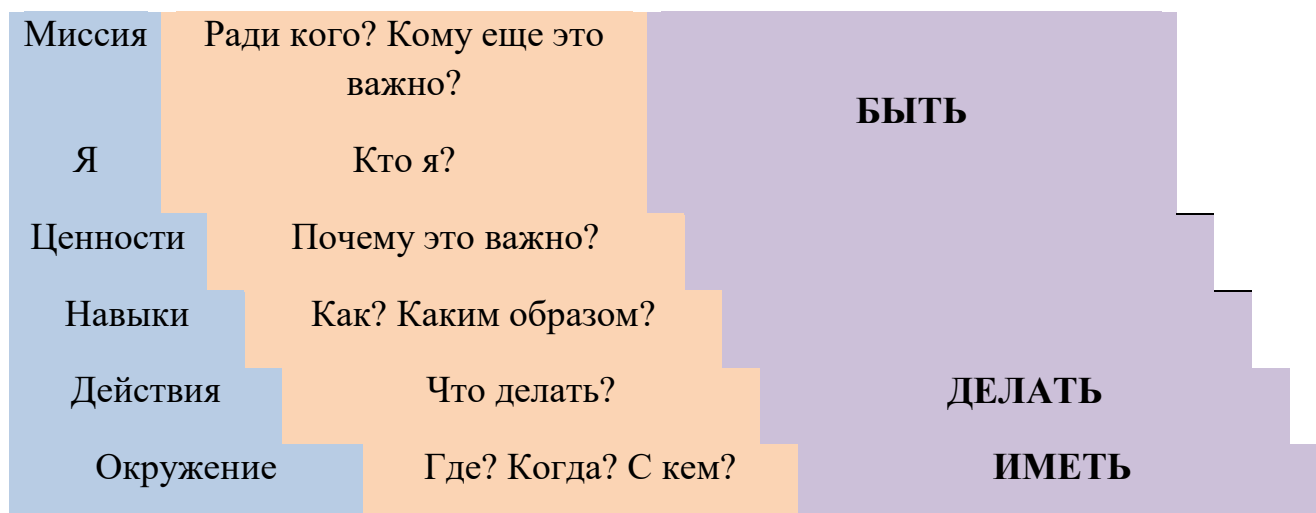
Часто люди думают, что для реализации целей изначально нужно обладать какими-то талантами, неординарными способностями либо определенной суммой денег. И вот тогда они могли бы делать то, что хотят и стать тем, кем мечтают. Однако это не совсем так. Главное для человека — «быть», а не «иметь» или «делать». Именно в этом и состоит основное отличие богатых от бедных: вовсе не в количестве денег, а в соответствующем мировоззрении и способе восприятия мира. Богатые видят изобилие и замечают возможности, в то время как бедные не могут разглядеть лежащие на виду возможности. Даже став банкротом, богатый сможет снова все обрести и стать еще богаче, т. к. из своих ошибок и неудач извлечет уроки, а бедняк, даже имея солидное состояние, так и останется бедным, если не изменит образ мышления.

Наверняка большинство учеников хотят в будущем иметь хорошую работу или сейчас хороший телефон или ноутбук. Чтобы иметь то, что хочешь, нужно предпринимать определенные действия для достижения цели (например, если речь идет о покупке телефона, понять, как можно заработать деньги – устроиться на лето подрабатывать в местном кафе, мойке машин, начать вести уроки английского для малышей и т. д., а может, просто откладывать часть карманных денег). Чтобы что-то делать, нужно обладать навыками (а нашем примере – не бояться пойти и попросить работу, знать английский или научиться осмотрительно относиться к тратам). Но чтобы человек мог применять навыки, он должен понять, почему это важно для него (например, потому что я хочу с помощью нового телефона проходить курсы онлайн, научиться фотографировать, не хочу просить денег у родителей, хочу заработать сам). Ценности человека проистекают из того, кем он является («я – самостоятельный человек, который добивается поставленных целей»), и какова его миссия («я помогаю своей семье сейчас и хочу добиться для нее лучшей жизни в будущем»).

Таким образом, чтобы что-то иметь, вначале нужно

- 1) выяснить, какова цель, затем;
- 2) что нужно сделать для ее достижения;
- 3) определить, какие навыки необходимы, чтобы это сделать;
- 4) каким человеком нужно «быть», чтобы «делать» то, что нужно ради того, чтобы «иметь». А значит, для достижения цели нужно начать менять себя.

Наглядно данная схема представлена ниже в пирамиде Роберта Дилтса – одного из первых разработчиков системы нейролингвистического программирования (НЛП), тренера, консультанта, автора тематических книг и статей [28].



*Рисунок 11. Пирамида Роберта Дилтса*

### *Заключение*

Осознать, кем ученики хотят быть – это прагматично, потому что:

- 1) только так они смогут поменять свои привычки и стереотипы, чтобы начать действовать и получить то, что они хотят иметь;
- 2) так они смогут определить, какими навыками они должны обладать для достижения своих целей;
- 3) так они смогут определить, какие действия им нужно совершать для достижения своих целей.

### *Задание*

1. Ученики должны взять лист бумаги и разделить его на три вертикальных колонки.
2. Вверху они должны сделать надписи: слева – «Быть», в средней колонке – «Делать» и в правой – «Иметь».
3. Теперь они должны записать в правую колонку все, что хотели бы иметь в жизни и о чем мечтают: уютный дом, автомобиль, путешествия, образование, крепкое здоровье, много друзей и т. д.
4. В средней колонке они должны записать все действия, которые нужно выполнить, чтоб получить все те блага, которые они желают.
5. Теперь слева они должны написать, кем (какими) они должны быть, чтоб они могли выполнить действия из средней колонки и обрести все, что

хотят.

*Практика № 2. Занимайтесь тем, что вас вдохновляет*

*«Делайте только то, что вы любите больше всего. Это обязательно приведет вас к успеху! Каждое утро я смотрел на себя в зеркало и спрашивал: Если бы сегодня был последний день моей жизни, хотел бы я заниматься тем, чем я занимаюсь сегодня? И если ответ в течение многих дней подряд был «нет», то мне нужно что-то менять». Стив Джобс, основатель Apple*

Существует японское понятие «икигай», которое примерно можно расшифровать как «то, что придает жизни смысл, то, что заставляет нас просыпаться каждое утро с радостью». Другими словами, икигай – это определение нашего главного интереса, того дела, которое приносит радость в нашу жизнь [29].

Именно интерес к жизни, желание немедленно приступить к своему делу и выполнить его самым лучшим образом, дает людям ощущение собственной значимости, чувство удовлетворенности и смысл жизни.

Тем людям, которые знают свой икигай, незнакомы депрессии, они сохраняют оптимистическое отношение к жизни и не подвержены деструктивным привычкам. Поэтому для каждого человека, который хочет прожить долгую и осмысленную жизнь, так важно найти для себя причину вставать по утрам.

Чем раньше мы начнем поиск своего икигай, тем скорее мы начнем ощущать спокойствие и удовлетворение от своей жизни.

Достижения. Какие достижения в своей жизни ученики считают самыми ценными?

Знания. В чем состоят их особые знания и навыки? В чем они считают себя специалистами?

Ощущения. Если ученики хотят обрести счастье, то надо заниматься тем, что они любят. Икигай не слишком волнуют деловые успехи, если они не подкреплены радостью в сердце. Именно на это надо обратить внимание в первую очередь.

Самооценка. Кем ученики видят в своих мечтах? Учителя, юристы, родители, ученые, книгоиздатели, фермеры? Возможно, именно их оценка своего будущего может стать той линзой, которая поможет сфокусировать все их усилия.

Личность. На свете нет одинаковых людей, и разным личностям подходят совершенно различные виды работ. Зная свой тип личности, ученики поймут, почему некоторые занятия приносят им огромное удовольствие, а другие не трогают ни единой струны их души.

Можно воспользоваться для поиска икигай специальной картой, которая показывает, что наше главное дело распложено на пересечении того, что нам больше всего хочется, и того, что лучше получается.



Рисунок 12. Карта икигай

*«Ты должен найти то, что любишь. И найти свою любимую работу так же необходимо, как и своего любимого человека. Работа будет занимать очень большую часть твоей жизни, и единственный способ получать настоящее удовлетворение от работы — это делать ее превосходно, осознавая это. А единственный способ делать свою работу превосходно — это любить ее. Если ты еще не нашел свое любимое дело, продолжай искать. Не прекращай поиски, пока не найдешь. Как и во всем остальном, к чему лежит сердце, ты сразу поймешь, что нашел то, что искал. И как в любых прекрасных взаимоотношениях, твоя увлеченность работой будет со временем только увеличиваться. Так что, ищи и не успокаивайся, пока не найдешь». Стив Джобс*

#### Заключение

Заниматься тем, что нас не вдохновляет, – не прагматично, потому что:

- 1) это не приносит удовольствия;
- 2) нет мотивации расти и развиваться;
- 3) это приводит к неудовлетворенности и даже депрессии;
- 4) нет ощущения собственной значимости;
- 5) кажется, что ты живешь чужой жизнью.

### *Задание*

Дайте ученикам задание:

1. Взять лист бумаги и записать 3 своих дела, которыми они действительно гордятся. Это может послужить хорошей отправной точкой для поиска их икигай.
2. Записать 3 темы, о которых они с удовольствием рассказывают, читают литературу, посещают сайты в свободное время, и 3 темы, в которых у них чаще всего просят советы окружающие.
3. Записать 3 дела, которые они могли бы делать, даже если им за это не заплатят, не поставят оценку и т. д.
4. Записать 3 ответа на вопрос «Кем вы хотите стать, когда вырастете?»
5. Сравнить ответы и посмотреть те, которые повторяются чаще всего. Это, скорее всего, и есть их икигай.

### *Практика № 3. Найдите себе пример для подражания*

Для того, чтобы быстрее достичь своей цели, ученикам необходима хорошая мотивация в виде примера для подражания. С точки зрения обучения прагматизму, хорошим примером может послужить человек, который достиг успехов в разных сферах жизни, основываясь на прагматическом подходе к достижению целей. Модели для подражания очень важны: они помогают ученикам стать теми, кем они хотят быть.

Подражать – значит повторять, воспроизводить в точности чьи-либо действия, брать пример с кого-то. При этом ученикам не нужно становиться кем-то, нужно быть собой. Но встроить в свою модель жизни положительные черты, качества, действия, процессы и т. д. необходимо для развития их личности. Поэтому подражание является больше мотивацией, чем копирование.

1. Чтобы выбрать пример для подражания, ученикам нужно определиться, кем они хотят быть, чем заниматься и какой образ жизни вести. Они хотят вести определенный образ жизни? Хотят добиться чего-то в определенной сфере, которая им нравится? Хотят изменить себя, развить в себе сильную личность?

Дайте им задание подумать и написать свои стремления и качества, которые помогут им всего этого добиться.

2. Теперь им необходимо выбрать пример для подражания, который добился уже чего-то или у которого есть эти необходимые качества.

Для начала ученикам нужно обратить внимание на свое окружение. Первым делом – на родителей. Так как в детстве ребенок берет сначала пример именно с родителей. И вырастая, они могут так и остаться главными примерами



для подражания. Если же родители так и не смогли стать примером, то в юности подростки больше ориентируются на своих друзей, с которыми они постоянно общаются. Возможно, среди их одноклассников есть ученики, которые уже пользуются прагматическим мышлением – подрабатывают, учатся на курсах, демонстрируют достижения в спорте или учебе. Затем ученики должны посмотреть на известных в той или иной сфере деятельности людей, которые живут в их городе, районе, селе или даже в Казахстане или мире. Такие люди называются менторами.

*Ментор* – это наставник, который временно исполняет роль консультанта. Его задача – помогать своими знаниями и опытом. Он может помочь правильно расставить приоритеты и выбрать стратегию развития жизни или навыков. Ментор – это не просто специалист, хорошо разбирающийся в чем-то, он также обладает практическим опытом в той или иной сфере.

Ментор может помочь ученикам получить помощь и поддержку от опытного специалиста, который смотрит на ситуацию со стороны. Он хорошо в чем-то разбирается, сам прошел путь от новичка до профессионала, и его опыт поможет избежать множество подводных камней, чтобы учиться на чужих ошибках и, по возможности, не изобретать велосипед.

Объясните ученикам, то они могут связаться с вдохновляющими их людьми через Интернет, написав им письмо или сообщение в социальных сетях. Благодаря Интернету, ученики могут попробовать связаться с кем угодно! Для этого им просто нужно написать письмо, где они расскажут, кто они такие, чего хотят достичь, объяснить, почему, они выбрали именно своего адресата в качестве примера для подражания, и попросить его стать их ментором. Затем ученикам нужно будет списываться со своим ментором, например, раз в месяц, рассказывая о том, как они продвигаются на пути к своим целям, слушать комментарии и советы ментора для дальнейшего совершенствования и воплощать их в жизнь.

#### *Заключение*

Найти пример для подражания – прагматично, потому что:

- 1) это создает мотивацию для достижения цели;
- 2) это повышает уровень ответственности перед ментором за выполнение поставленных задач;
- 3) это помогает воспользоваться опытом уважаемого учениками человека, чтобы не совершать аналогичные ошибки;
- 4) это позволяет развиваться и двигаться к цели быстрее.

#### *Задание*

Ученики должны выписать в первый столбец 10 пунктов, чему бы они хотели научиться, а во второй – у кого из их окружения они могут это сделать. Если для какого-то из пунктов не нашлось учителя, задача ученика – найти его в ближайшее время.

Таблица 9. Источники необходимых навыков ученика

*Чему хочу научиться?*

*У кого могу этому научиться?*

1.

1.

2.

2.

3.

3.

4.

4.

5.

5.

6.

6.

7.

7.

8.

8.

9.

9.

10.

10.

Ваша задача – верно настроить учеников на общение с менторами. Для этого Вы можете воспользоваться следующими рекомендациями.

1. Когда ученики выберут пример для подражания, объясните им, что не нужно его полностью копировать. Это большая ошибка. Они должны понимать, что в любом человеке есть положительные и отрицательные стороны. Их задача – взять от подражания все самое лучшее и встроить это в свою жизнь. Это могут быть привычки, действия, мысли, идеи и так далее.

2. Ученики должны узнать все об успехах и провалах ментора. Это тоже очень важный этап, так как они смогут заранее отгородить себя от провала в каком-либо деле, узнав о неудачах их примера для подражания. Успех не приходит сразу, это очень долгий и тернистый путь. И почти все набивают себе много шишек, прежде чем добиться успеха. Это спасет их от многих провалов и сделает их путь более быстрым и легким [30].

#### *Практика № 4. Спрашивайте себя «Что это для меня значит?»*

Прагматичный, то есть осознанный, подход к жизни предполагает, что человек, прежде чем что-либо сделать, задает себе вопрос: «Зачем я хочу это сделать?», «Для чего я буду предпринимать те или иные усилия?». Задав этот вопрос, можно получить неожиданные ответы: потому, что все это делают, потому, что это модно, я просто хочу попробовать и т. д. Таким образом можно отсеять те цели, которые не являются личными, о чем мы говорили выше. Или осознать, что делать этого просто не нужно, потому что никакого положительного результата в итоге не будет. А делать что-то просто ради того, чтобы что-нибудь делать – путь, ведущий в никуда.

Сформулированные ожидания, конечно, сами по себе не помогут получить то, что мы хотим на 100 %, но мы будем четко понимать, чего же мы ждем от того или иного действия и в итоге получим больше, чем если бы мы предпринимали свои действия без всяких ожиданий и нацеленности.

Мы испытываем радость и удовлетворение после совершения каких-либо действий (выполнил уроки – удовлетворение, что справился с задачей, сходил на тренировку – удовлетворение от физической нагрузки и т. д.). Наиболее осознанный способ испытывать радость и удовлетворение – самостоятельно ставить перед собой задачи, цели, прилагать усилия и осмысливать те результаты, которые мы осознанно произвели собственными усилиями.

Осознанное выполнение действий помогает воспринимать жизнь здесь и сейчас, находиться в настоящем моменте, быть внимательным к себе и своему окружению. Все это дает нам возможность переживать радость и получать удовлетворение от нашей жизни.

#### *Заключение*

Спрашивать себя «Зачем я хочу это сделать?» - прагматично, потому что:

- 1) таким образом мы понимаем, действительно ли мы хотим это сделать;
- 2) таким образом мы начинаем испытывать радость и удовлетворение от осознанно выполненных действий.

#### *Задание*

1. Для того, чтобы научить учеников осознанно относиться к своим мыслям и желаниям, Вы можете дать им задание каждый раз, когда они видят красный сигнал светофора, спрашивать себя: «Что я сейчас вижу и слышу? Что происходит вокруг? Что я сейчас чувствую? Какое у меня настроение?»

2. Чтобы ученики поняли, какие действия им действительно приносят радость, дайте им задание записать 10 счастливых моментов, которые им удалось пережить за последние полгода. Пусть ни подумают, почему именно они испытывали радость или счастье в эти моменты. Что сделать, чтобы такие моменты повторялись чаще?

#### *Практика № 5. Анализируйте произошедшее с вами за день*

Каждый из нас ежедневно совершает множество дел. За один день можно успеть поиграть с друзьями, приготовить себе обед, купить продукты, почитать книгу, посмотреть видео, сходить в школу и т. д. Каждый день – это череда событий, но при этом в этой череде не все события имеют одинаковую эмоциональную значимость. Как же определить, какие события для нас действительно важны, что нам стоит делать чаще, на чем стоит фокусироваться?

Здесь поможет анализ дня, проведя который, мы сможем научиться корректировать свои действия в будущем, эффективнее управлять своим временем и энергией, видеть причинно-следственные связи между нашими действиями и их последствиями [31].

#### *Заключение*

Анализировать произошедшее с нами за день – прагматично, потому что:

1) это позволяет нам понять, какие действия приносят нам больше радости и удовлетворения;

2) это помогает нам понять, тем ли мы занимаемся в своей жизни, или нам необходимо что-то изменить.

#### *Задание*

Дайте ученикам задание в конце каждого дня подумать надо всем, что произошло с ними за день. При этом лучше всего будет прокручивать события в обратном порядке – от момента, как они легли в кровать, назад до утра этого дня. Вспомнив обо всех событиях дня, ученики должны выписать одно самое яркое событие.

Эту практику ученики должны выполнять на протяжении длительного периода времени. Так, через неделю у них будет 7 ярких событий недели, из которых им нужно будет выбрать одно самое яркое. Через месяц у них будет 4 ярких события месяца (по одному на каждую неделю), из которых они выберут одно самое яркое. В конце сезона – самое яркое событие лета / осени / весны / зимы. А через год они смогут выбрать из 4 ярких события года (по одному на каждый сезон) самое яркое событие года.

Время от времени Вы можете спрашивать учеников, кто готов назвать свое самое яркое событие недели / месяца / сезона / года, при этом не давая этим событиям оценки и следя, чтобы другие ученики также не высмеивали говорящего.

Через какое-то время школьники осознают, чем именно наполнены их дни и что для них действительно важно. Возможно, это поможет им задать себе вопрос: «А тем ли я занимаюсь в жизни? Эти ли яркие события я хочу переживать? Почему именно это событие – самое яркое? Как сделать так, чтоб их стало больше?»

Вы также можете обсуждать все эти вопросы с учениками лично, задавая их и помогая найти на них ответы.

#### *Практика № 6. Представляйте себя в будущем*

Регулярное представление, визуализация будущего помогает понять, чего же действительно мы хотим добиться, какие варианты развития событий для нас наиболее предпочтительны. Что, в конечном счете, должно привести к пониманию того, что нужно делать, чтобы этого будущего достичь.

#### *Заключение*

Визуализировать свое будущее – прагматично, потому что:

1) это дает понимание того, чего мы хотим достичь;

2) это помогает осознать, что нужно сделать, чтобы достичь желаемого.

#### *Задание*

Дайте школьникам задание представить, что у них есть машина времени, на которой они перенеслись вперед в будущее. И вот им 30 лет, и в этом новом времени они могут понаблюдать за собой со стороны. Важно объяснить школьникам, что они могут описать не реальный сценарий своего будущего, а дать волю своей фантазии и представить идеальный сценарий идеального дня

своей идеальной жизни.

Попросите учеников зафиксировать все их мысли в хронологическом порядке. Они должны записать, где они просыпаются, как выглядит кровать, комната, что в ней находится, кто рядом с ними, что они едят на завтрак, что они читают перед завтраком, едут ли они на работу или работают из дома, на чем едут, что у них на обед, с кем они работают, в чем именно состоит их работа, в каком городе они живут, как выглядят его улицы или природа вокруг и т. д. до самого конца дня.

Это задание можно выполнять анонимно, но, если кто-то из учеников решит поделиться своими мыслями, похвалите его и дайте высказаться. Данную практику можно проводить каждый год, давая детям возможность оценить, как меняется их картина идеальной жизни с течением времени.

В итоге дети должны осознать, что их будущее – в их руках, что их идеальная картинка может стать реальностью, если они приложат усилия для достижения поставленной цели.

### *Практика № 7. Осознайте, что у всех равные возможности*

У всех нас равные возможности на старте. Мы все можем хорошо учиться, поступить на грант в вуз, подать на международную стажировку, выучить английский язык, заниматься спортом и быть здоровым, построить крепкую и счастливую семью и т. д. Но то, используем ли мы эти возможности и как именно, влияет на конечный результат, к которому мы приходим. Поэтому кто-то из учеников, которые сейчас учатся в одном классе, станет новым президентом Казахстана, владельцем крупной компании или уважаемым гражданином, а кто-то не добьется никаких значимых успехов в жизни.

#### *Заключение*

Осознавать, что у всех нас равные возможности – прагматично, потому что:

- 1) так мы понимаем, что наша жизнь зависит только от наших решений и действий;
- 2) мы перестаем искать оправдания, а начинаем искать возможности.

#### *Задание*

Раздайте ученикам семена любых растений и дайте им задание вырастить цветок. Они могут выращивать его как самостоятельно дома, так и в классе. Если они делают это дома, просите их делиться фотографиями и рассказывать о том, что именно они делают для достижения результата.

После окончания эксперимента обсудите его с учениками. Почему у некоторых из них выросли цветы, а у других – завяли? Кто-то забывал поливать, кто-то передал цветок на попечение взрослых, кто-то вообще не посадил и т. д. Попросите учеников сравнить цветок с их будущим. Какие выводы они могут сделать?

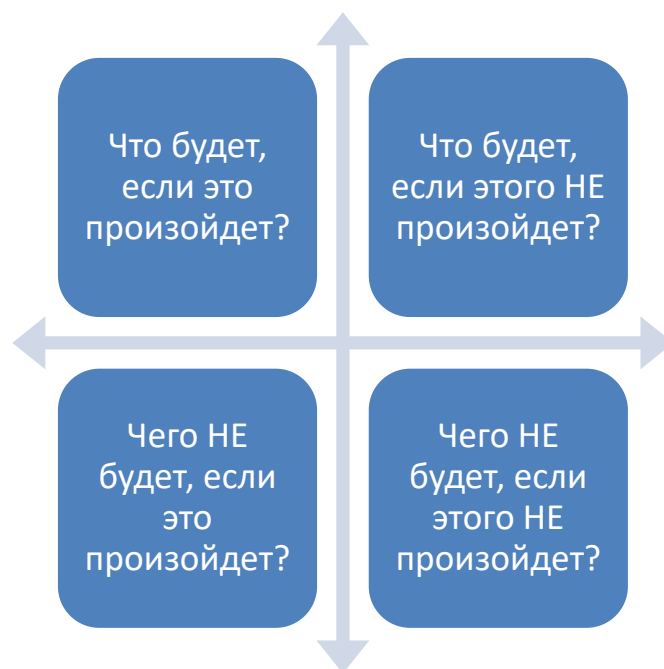
Если у кого-то цветы завянут, не ругайте учеников. Поддержите их и объясните, что этот эксперимент никак не отразится на их будущем. Но они могут сделать выводы, которые помогут им относиться к планированию своего

будущего осознаннее.

### *Практика № 8. Выработайте алгоритмы принятия решений*

Принимая решения, мы опираемся на собственный опыт, мнения и взгляды, а также взгляды других людей, чье мнение важно для нас. Такой способ принятия решений не всегда оказывается самым эффективным по множеству причин. Более продуктивный способ принятия решений был разработан философом, физиологом, физиком, механиком, математиком, а также основоположником алгебраической символики и аналитической геометрии Рене Декартом.

Квадрат Декарта помогает установить наиболее значимые критерии выбора, а также оценить последствия любого варианта принимаемого решения. Работа с квадратом подразумевает ответы на четыре основных вопроса, которые можно образно представить как четыре пункта наблюдения за проблемой, с которых можно рассмотреть проблему с разных сторон, чтобы получить о ней наиболее объективное представление. При очень важно дать на каждый из четырех вопросов как можно большее количество ответов, так как это позволит рассмотреть максимальное количество особенностей проблемы [32].



*Рисунок 13. Квадрат Декарта*

Вопрос «Что будет, если это произойдет?» подразумевает поиск плюсов от получения желаемого. Этот вопрос приходит первым в голову, и поэтому важно находить как можно больше ответов и не останавливаться на том, что первым приходит на ум. Ответы на этот вопрос будут служить мотивацией к принятию решения. Вопрос «Что будет, если этого НЕ произойдет?» подразумевает поиск плюсов от неполучения желаемого. Другими словами,

ответы на второй вопрос покажут, что случится, если мы откажемся от реализации принимаемого решения, и все останется так же, как и было раньше. Отвечая, нужно записывать все преимущества настоящего положения дел, которые мы не хотели бы потерять. Вопрос «Чего НЕ будет, если это произойдет?» подразумевает поиск минусов от получения желаемого. Ответы на третий вопрос будут представлять собой ту цену, которую мы должны будем заплатить за реализацию принимаемого решения. Вопрос «Чего НЕ будет, если этого НЕ произойдет?» подразумевает поиск минусов от неполучения желаемого. Отвечая на четвертый вопрос, мы отсекаем оставшиеся «не», мешающие реализации принимаемого решения. На этом этапе рекомендуется отвечать как можно быстрее, опираясь на интуицию [33].

#### *Заключение*

Использовать алгоритмы для принятия решений – прагматично, потому что:

- 1) это помогает определить значимые критерии выбора;
- 2) это помогает оценить различные варианты принятия решений;
- 3) это помогает осознать плюсы и минусы от получения желаемого;
- 4) это помогает осознать плюсы и минусы от неполучения желаемого.

#### *Задание*

Выберите вопрос для коллективного обсуждения в классе и примите коллективное решение по нему, используя квадрат Декарта. Вы можете нарисовать его на доске и, объяснив ученикам, что должно быть в каждом квадранте, задать им соответствующие вопросы, ответы на которые Вы запишите.

Например, родители одного ученика настаивают, чтобы он перешел в специализированную математическую школу, а он сомневается, стоит ли ему делать это. Давайте посмотрим, какие ответы можно получить, воспользовавшись квадратом Декарта.

*Что будет, если это произойдет?* - Он сделает первый шаг к своей мечте – изучать то, что ему действительно нравится; он сможет потом поступить в специализированный вуз; это скажет о его смелости, и он станет больше уважать самого себя; он сможет доказать тем, кто его окружает, что серьезно намерен изменить свою жизнь; это станет его мотивацией к получению новых знаний; он сможет скорее начать заниматься чем-то новым; он перестанет сомневаться насчет правильности своего выбора и т. д.

*Что будет, если этого НЕ произойдет?* - Ему не нужно будет отказываться от привычного образа жизни; он не будет переживать по поводу того, что придется осваивать новые знания и учиться новым вещам, ведь это может не получиться; он будет дальше общаться со своими старыми друзьями; ему не нужно будет ни перед кем объясняться или оправдываться; он докажет окружающим его людям, что его устраивает текущее положение дел и т. д.

*Чего НЕ будет, если это произойдет?* - Он уже не сможет жить той жизнью, к которой так привык; он уже не сможет откладывать действия,

необходимые для поступления в выбранный вуз; он уже не сможет привычно проводить время со старыми друзьями; у него уже не будет достаточного количества времени на бесцельное, но приятное времяпрепровождение; к нему уже не будет прежнего отношения окружающих его людей и т. д.

*Чего НЕ будет, если этого НЕ произойдет?* - У него не появится возможности реализовать свою мечту – изучать то, что ему действительно нравится; он не сможет с легкостью поступить в выбранный вуз; он не станет больше уважать себя, так как покажет страх перед переменами в жизни; никто (в том числе и он сам) не поверит в серьезность его намерений изменить жизнь; у него так и не появится мотивации к получению новых знаний; он не сможет избавиться от своих сомнений и так и будет переживать по поводу того, что не принял решения и т. д.

## *2. Как начать*

Начинать новое дело – всегда не просто. Мы поговорим о препятствиях, которые могут возникать на пути, позже. Сейчас же мы рассмотрим практики, которые помогут облегчить процесс совершения первого шага к принятию новой парадигмы прагматического мышления.

### *Практика № 1. Научитесь ставить цели*

Чтобы быть прагматичными, ученики должны научиться ставить перед собой цели. Только так они смогут понять, какие из действий, которые они совершают в своей жизни, ведут их к цели, а какие – нет.

Для постановки целей существует особая методика под название **SMART** [34].

Исходя из этой методики цели должны быть:

*S (specific)* – конкретными, то есть четко сформулированными;

*M (Measurable)* – измеримыми, то есть с измеримыми параметрами, благодаря которым можно будет определить, достигнут ли результат;

*A (Achievable)* – достижимыми, то есть такими, которые ученики могут достичь, не смотря на их сложность;

*R (Realistic)* – реалистичными, то есть характеризующимися исходя из результата, а не проделываемой работы;

*T (Time-Limited)* – ограниченными по времени, то есть выполнимыми в определенном промежутки времени.

Например, ученик ставит цель сдать экзамен по математике, чтобы поступить на грант в университет. Четкая формулировка будет звучать так: прорешать все задания из справочника подготовки для ЕНТ. Параметры, по которым можно будет ее измерить – знать, как решать все задачи. Цель сложная, но достижимая, так как понятно, что нужно делать, чтобы ее достичь. Цель реалистичная, так как она будет достигнута только в случае, если ученик будет знать, как решать все задачи. Ограничением по времени будет решение – решать по одной задаче в день, так чтобы за оставшееся время успеть подготовиться к экзамену.

Если цель будет неконкретной, например, просто «сдать экзамен», ученик не будет понимать, какие именно действия ему стоит совершать для ее



достижения. Если цель не измерима, не будет понятно, можно и считать, что он готов, или нет. Если цель недостижима, у ученика не будет понимания, готов он или нет к сдаче экзамена на самом деле. Если цель нереалистична, то, возможно, потратив неделю на решение задач он сделает вывод, что совершил достаточно усилий для подготовки к экзамену. Если же цель не ограничена во времени, ученик может начать подготовку поздно и не успеет закончить ее вовремя. И цель не будет достигнута.

Также, чтобы добиться того, что они хотят «иметь», ученики могут воспользоваться методологией постановки целей Grow. Для этого нужно заполнить четыре квадранта ниже.

Таблица 10. Метод целеполагания Grow

<p>1. Цель</p> <p><i>Какой именно цели я хочу достичь? Какой результат я хочу получить? Почему достижение этой цели важно?</i></p>	<p>2. Варианты</p> <p><i>Что именно я могу изменить? Какие ресурсы мне нужны? Кто мне может помочь? А что еще?</i></p>
<p>3. Реальность</p> <p><i>Какова текущая ситуация? Какие препятствия я вижу? Что мне мешает начать? Какие у меня уже есть ресурсы?</i></p>	<p>4. План</p> <p><i>Какие самые важные действия необходимо предпринять? Что я сделаю в первую очередь? Какие сроки?</i></p>

### *Заключение*

Уметь правильно ставить цели – это прагматично, потому что:

- 1) это дает понять, какие действия ведут к достижению цели, а какие нет;
- 2) это позволяет работать над достижением цели, а не откладывать ее в «долгий ящик»;
- 3) это делает достижением цели более эффективным.

### *Задание*

Дайте ученикам задание воспользоваться одной из методик для постановки целей:

### SMART

1. Выписать пять целей на ближайшее время.
2. Конкретизировать результаты, к которым нужно прийти, для каждой цели (S).

3. Обосновать необходимость цели (R).
4. Оценить и спрогнозировать степень достижения результата для каждой (А).

5. Определить ключевые показатели и выбрать критерии для оценки (М).

6. Определить сроки достижения полностью сформированных целей (Т).

Grow

1. Указать пять целей на ближайшее время, какой результат должен быть достигнут, почему это важно.

2. Описать, какие ресурсы нужны для достижения этих целей, кто может помочь в их достижении.

3. Описать текущую ситуацию, ресурсы и препятствия, которые мешают достижению целей.

4. Составить план действий, которые необходимо предпринять для достижения цели, с указанием сроков выполнения действий.

Обе эти методики могут быть объединены для достижения наилучших результатов.

Для того, чтобы ученики понимали, каковы их цели, какие действия ведут к их достижению, а какие – нет, и могли работать над собой, дайте им задание заполнить следующую таблицу.

Таблица 11. Личные цели

### МОИ ЦЕЛИ НА ГОД

ЦЕЛЬ	ШАГИ	СРОКИ	РЕСУРСЫ
1.			
2.			
3.			
4.			

5.

6.

7.

8.

9.

10.

*Практика № 2. Определите, какие цели ваши, а какие – нет*

Цель – это место, куда ученики хотят попасть. Чтобы поставить цель, нужно понимать себя, свои желания и интересы. Иначе есть риск поставить себе не свои, а чужие цели, которые не будут мотивировать учеников добиваться их. Чужие цели ведут к чужому счастью.

Чужие цели могут быть целями родителей. Например, родители хотят, чтобы их ребенок был спортсменом. Водят его на тренировки, постоянно говорят о том, что он должен больше стараться, как они им гордятся, что он уже столького добился. Прагматичный подход позволяет осознать, что, если эта цель не его, ученик все равно, получив все награды и разряды, не будет

заниматься спортом, когда вырастет. И время, потраченное на тренировки, мог бы использовать на развитие в той отрасли, которая ему действительно по душе и с которой он свяжет свою жизнь в будущем.

Чужие цели могут быть целями, противоположными родительским. Из чувства внутреннего противоречия или желая доказать всем, что он может сам решать, кем ему быть и что делать, ученик может любить спорт, но «назло» родителям перестать тренироваться.

Чужие цели также могут быть придуманными. Например, все вокруг любят определенную музыку. В ваш город должен приехать известный исполнитель этого жанра, и чтобы пойти на концерт, так как это модно, ученик может перестать заниматься и пойти зарабатывать деньги на билет. Хотя сам не испытывает удовольствия от слушания такой музыки.

#### *Заключение*

Отличать свои цели от чужих – это прагматично, потому что:

- 1) человек не может быть счастливым, реализуя чужие цели;
- 2) ученики потратят большое количество времени и ресурсов, достигая чужих целей, вместо того, чтобы добиваться своих;
- 3) это поможет избавиться от влияния других на собственную жизнь.

#### *Задание*

1. Чтобы определить, действительно ли какая-то цель «их», Вы можете предложить ученикам заполнить таблицу ниже.

Таблица 12. Таблица проверок целей

*Моя цель для проверки:*

#### **Вопросы**

#### **Оценка:**

*1 = «совсем нет»,*

*10 = «да, очень»*

*1. Насколько легко и с удовольствием я вижу себя, достигнув цель?*

*1 2 3 4 5*

*6 7 8 9 10*

*2. Эта цель вызывает у меня страсть сама по себе? Мне нравится процесс ее достижения? Если убрать внешние награды (деньги, похвала, статус), я буду ее достигать?*

*1 2 3 4 5*

*6 7 8 9 10*

*3. Достижение этой цели принесет мне дополнительную пользу в жизни? В других сферах*

*1 2 3 4 5*

*6 7 8 9 10*

*жизни? В будущем?*

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <i>4. Смогу ли я достигнуть эту цель, не обделяя себя в других сферах жизни? Не выделяя на нее много времени, сил, денег, нервов? Мое расписание выдержит дополнительную нагрузку от этой цели?</i> | <i>1 2 3 4 5</i><br><i>6 7 8 9 10</i> |
| <i>5. Я смогу получить радость и пользу от достижения цели сразу? В процессе я буду получать удовольствие от результатов?</i>   | <i>1 2 3 4 5</i><br><i>6 7 8 9 10</i> |
| <i>6. Действия по достижению этой цели находятся в рамках моей личной собственной деятельности?</i>   | <i>1 2 3 4 5</i><br><i>6 7 8 9 10</i> |
| <i>7. Мое окружение будет поддерживать меня и мои усилия?</i>   | <i>1 2 3 4 5</i><br><i>6 7 8 9 10</i> |
| <i>8. У меня есть достаточно ресурсов для достижения этой цели? Эта цель достижимо мной без помощи других?</i>  | <i>1 2 3 4 5</i><br><i>6 7 8 9 10</i> |

*Сумма оценок:*

*Если сумма меньше 60, то у тебя, скорее всего, возникнут сложности с мотивацией. Это не значит, что нужно отказываться от цели. Это значит, что надо подумать. Может быть, стоит подкорректировать цель? А может быть, лучше поставить другую?*

2. Дайте ученикам задание составить список возможностей, которые у них возникают в течение дня: друзья позвали погулять, пишут в общем чате, пригласили на день рождения, в кино идет интересный фильм, открылся новый парк в городе и т. д. Затем им стоит подумать, что из этого действительно «их цель», а не навязанная другими

### *Практика № 3. Перестаньте искать оправдания*

Часто происходит такая ситуация: например, человек решил, что он будет бегать (это полезно для здоровья, внутреннего тонуса, энергии и т. д.). Обдумав, когда же он может бегать, человек решает, что лучшее время – до работы (школы): пробежался утром, получил заряд бодрости, и весь день свободен. Приходит первый день бега – встать пораньше и вылезти из-под одеяла на улицу кажется мучением: «Ну, я же не начал пока. Начну завтра». И так каждый день находятся важные причины, почему сегодня нельзя бегать:

поздно лег спать, сильно устал накануне или, наоборот, ожидается трудный день – и так устану. В итоге многие наши цели так и остаются нереализованными из-за отговорок и оправданий.

Избавиться от отговорок – значит взять на себя ответственность за свою жизнь и создать будущее, которым можно гордиться.

Почему же так происходит, что люди придумывают отговорки, чтобы не приступать к задуманному? Возможно, из-за неверия в собственные силы: «У меня не получится бегать», «Я буду выглядеть глупо», «Я буду потеть, а на меня будут смотреть» и т. д.

Чтобы у учеников появились веры в свои силы, Вы можете рассказать им пример из истории, демонстрирующий, как «обычные» люди добивались многого, благодаря вере в себя. Вряд ли кто-либо еще, кроме Иманбека, верил в его возможность выиграть премию Grammy. То, что Иманбек верил в себя, позволило ему записать трек и выложить его в сеть, а не откладывать это дело снова и снова.

Как мы уже обсуждали, то, кто мы есть, формирует то, что мы делаем и что в итоге имеем. Каждый день принимая решение о том, что надо бежать, раз ученик поставили перед собой такую цель, он формирует свое будущее – возможно, во время тренировок он познакомится с интересными людьми, или станет лучшим бегуном в школе, или ради поддержания хорошей беговой формы откажется от неправильного питания и будет стройным и привлекательным и в 30, и в 40 лет. Поэтому так важно понимать, что поступки учеников каждый день формируют их будущее. Для этого им надо сохранять позитивный настрой, если им страшно, бороться до конца, даже если лень, выделять время на развитие новых навыков и идей, прикладывать усилия для самомотивации, чтобы беспокойство не управляло их решениями.

Даже если какие-то поступки кажутся маленькими, если мы взглянем на них с позиции жизненного пути, мы увидим, насколько сильно они могли бы изменить нашу жизнь. Один новый навык в год – это 30 навыков во взрослой жизни, одна книга в месяц – это более 100 книг к концу окончания школы, пять новых «полезных» знакомств каждый месяц – это 60 связей за год, одна пробежка в день – это 3600 км в год.

### *Заключение*

Придумывать себе оправдания – не прагматично, потому что:

- 1) таким образом мы теряем силу мелких шагов, которые в перспективе становятся чем-то значимым;
- 2) мы убеждаемся, что мы не достойны иметь то, что мы хотим;
- 3) мы не формируем свое будущее так, как задумали.

### *Задание*

1. Дайте ученикам задание сформулировать свои цели, связанные с темой, которую вы сейчас проходите.

2. Затем они должны записать, почему они достойны получить то, чего хотят, добиться своей цели.

Расскажите им про важность регулярного совершения маленьких дел.

3. Дайте им задание составить график тех мелких дел, которые они должны будут выполнять, чтобы добиться своей цели. Например, бегать каждый вторник и четверг с 6.30 до 7.30 утра.

4. Объясните им, почему они должны отказаться от отговорок, чтобы достичь своей цели. Вы можете сперва задать ученикам тот же вопрос, спросить, что случится, если они один раз пропустят, например, пробежку.

#### *Практика № 4. Превратите скучные занятия в игру*

Геймификация – это привнесение игровых механик в неигровые сферы жизни. Например, управление личными финансами выглядит как скучное рутинное занятие. Нужно считать все полученные от родителей или заработанные деньги, учитывать доходы и расходы, строить финансовую стратегию (на что они будут потрачены, отложены и т. д.). Но даже в управление финансами можно привнести игровые механики. Например, вместо учета дохода и расходов вести счет очкам. Если ученики подрабатывают, то заработок в 10 000 тенге – это первый уровень игры, 20 000 тенге – второй уровень и т. д. За достижение какого-либо нового уровня можно назначить себе награду. Например, поездку куда-то, поход в кино, покупку какой-то вещи. Например, ученику хочется купить гироскутер, но он стоит недешево. Если он поставит себе цель – куплю гироскутер, когда достигну третьего уровня, тогда покупка уже будет оправданной, так как на третьем уровне появятся деньги, на которые ее можно будет купить.

Также выполнение скучных заданий можно превратить для себя в челленджи (игровые задания). Например, сделать домашнее задание, вынести мусор и т. д. За выполнение каждого челленджа ученики могут начислять себе баллы. Когда накопится, например, 10 баллов, они выдадут себе «награду», например, покупку чего-нибудь вкусного, майки с любимыми героями и т. д.

#### *Заключение*

Превращение скучных занятий в игру – это прагматично, потому что:

- 1) это помогает сделать выполнение неинтересных дел интересным;
- 2) это помогает приобрести дополнительную внутреннюю мотивацию для совершения каких-то дел.

#### *Задание*

1. Придумайте челленджи для учеников, за выполнение которых они будут получать баллы. Например, уборка в классе, поливка цветов, вовремя сданная домашняя работа и т. д. Повесьте плакат, на котором Вы будете отмечать количество баллов учеников. После достижения определенного количества баллов ученики должны будут получить «награду» - чаепитие, совместный поход куда-нибудь с классом и т. д.

2. Вы можете разделить выполнение какой-либо трудной задачи на уровни. Например, Вам предстоит сдать СОЧ или СОР. Общая оценка класса в 10 баллов – это первый уровень, 14 баллов – второй, 16 баллов – третий, 18

баллов – четвертый, и 20 баллов – пятый. За переход на каждый новый уровень назначьте ученикам какую-нибудь награду.

### *3. Ловушки*

Вы можете обсуждать с учениками прагматический взгляд на тот или иной аспект их жизни. Но для того, чтобы прагматизм стал частью их мировоззрения, им необходимо действовать – применять полученные знания на практике. Но зачастую школьникам трудно начать действовать, менять привычную модель поведения, меняя ее на прагматическую. Ниже мы привели ряд препятствий, которые могут возникнуть у школьников, и различные практики, которые помогут их преодолеть. Причин, которые мешают школьникам действовать, может быть несколько. Взаимодействуя с классом, Вы можете их определить, чтобы подобрать набор методик, наиболее соответствующих потребностям Ваших учеников.

#### *Практика № 1. Перестаньте терзаться сомнениями*

*Мы все в чем-нибудь сомневаемся.* И часто думаем, что сомнения – явление негативное. Но это не совсем так. Сомнения иногда влияют на нас совсем по-другому. Они заставляют нас остановиться и тщательно подумать, прежде чем сделать что-то безрассудное, а также поменять свой взгляд на некоторые вещи.

Есть и другой вид сомнений. Это сомнения, которые мешают нам следовать нашим целям и заставляют нас усомниться в нашей ценности. Как только они возникают, нужно сразу же противостоять им планом действий, который их отрицает.

*Сомнение «У меня недостаточно опыта».* Конечно, мы не можем быть сразу компетентными в какой-то новой сфере, если даже ни разу ничего не пробовали в ней сделать. Если бы каждый из нас считал недостаток опыта непреодолимым препятствием, то не было бы ни кино, ни музыки, ни успешных стартапов, ни научных открытий. Не нужно делать акцент на том, чего у нас нет. Вместо этого нужно сфокусироваться на опыте и навыках, которые у нас уже есть сейчас, и использовать их для своей цели.

*Сомнение «У меня нет нужных навыков».* Навыки – это инструменты, которые необходимы для правильного выполнения задач и достижения успехов. Многие люди сомневаются в себе только потому, что недооценивают свои умения, или свою способность развиваться и учиться новому. Нужно быть проактивным и составить список своих навыков: как мы можем использовать их для своей цели? Что мы можем сделать, чтобы приобрести новые навыки, которые нам необходимы?

*Сомнение «Ты не сможешь это сделать».* Скорее всего, мы слышим эти слова от людей, у которых что-то не получилось. Они пытаются перенести свой негативный опыт на нашу жизнь. Например, старший брат пытался поступить в университет в Нур-Султане, но у него не получилось, и он вернулся в город и теперь говорит: «Не трать время зря, там все равно только «своих» берут». Это сомнение разрушительное, поэтому важно правильно выбирать, с кем делиться



своими целями. Нужно найти тех, кто будет нас поддерживать, бросать вызов и задавать нужные вопросы.

*Сомнение «Никому не интересна моя идея».* Это сомнение обычно появляется из-за излишней самокритичности или имеющегося опыта. В любом случае, оно усложняет достижение новых целей: нам постоянно кажется, что нас игнорируют и мы зашли в тупик. Нужно напоминать себе, что каждая идея уникальна и для нее найдется своя аудитория.

*Сомнение «Я слишком часто ошибался в прошлом».* Если мы допускали ошибки в прошлом, то бояться появления новых – нормально. Мы даже можем сомневаться в своем будущем успехе. А еще мы подсознательно будем говорить себе, что не стоит снова ввязываться во что-то неизвестное. Вот почему многие впадают в рутину и потом годами не могут из нее выбраться. Прошлые ошибки не определяют нас настоящих. Мы же не посоветуем лучшему другу отказаться от его мечты или цели из-за его прошлых неудач?

*Сомнение «Мне не хватает выносливости».* Работа над нашими целями и желанием стать счастливым человеком – это труд, который требует умственной и эмоциональной выносливости. Размышления «сделать или не сделать», «успех или провал», на которые мы тратим так много времени, могут вызвать более продолжительный стресс, чем просто реализация задуманного. Такие сомнения имеют долгосрочное и негативное влияние на уровень нашего счастья.

*Сомнение «Еще не время».* Очень легко остановить свой собственный прогресс, просто убедив себя, что сейчас неподходящее время для развития. Скорее всего, «подходящее время» так никогда и не наступит, ведь сейчас нужно учиться в школе, потом в университете, работать, содержать себя и семью и т. д. Нужно думать о преимуществе своих быстрых действий вместо монотонного ожидания. Если мы будем двигаться вперед, мы будем чувствовать себя намного лучше.

Неуверенность в себе может стать привычной. Человек может быстро привыкнуть подвергать сомнениям все свои решения и неосознанно верить в то, что все они провальны, даже не попробовав.

Если вдруг мы становимся заложниками таких размышлений, то нужно напомнить себе, что в начале чувство сомнения не связано с логикой, это лишь вопрос привычки. Поэтому нужно продолжать двигаться вперед, пока мы не достигнем своей цели.

### *Заключение*

Терзаться сомнения – не прагматично, потому что:

- 1) так мы перестаем следовать своим целям;
- 2) начинаем сомневаться в своей ценности;
- 3) не приобретаем новый опыт;
- 4) не делаем выводов из предыдущих ошибок.

### *Задание*

1. Выполните с учениками следующее упражнение.

Ученики закрывают глаза и начинают думать про себя: «Я не могу поднять руку! Я не могу поднять руку! Я не могу поднять руку!». Они могут повторять эту фразу в уме или вслух на протяжении 30 секунд. А теперь скажите им поднять руку, продолжая при этом думать: «Я не могу поднять руку!» У учеников не возникнет никакой трудности с тем, чтобы поднять руку. Спросите их, какой они могут сделать вывод.

Мы придаем своим мыслям очень большое значение. Нам кажется, что для того, чтобы что-то сделать и реализовать, нашу голову должны наполнять какие-то определенные мысли. И никакие другие! Иначе ничего не сработает. Но это не так. Мысль – это просто фрагмент информации, которую генерирует наш ум, набор слов, текст, проносящийся в сознании, бегущая строка в голове. И даже если наш ум говорит нам: «Ты не справишься! У тебя ничего не получится!», можно прямо вместе с этой бегущей строкой в голове упрямо двигаться в свой цели. После того, как ученики определили, чего они хотят достичь, и что для этого нужно делать, главное – делать, не смотря на все сомнения в голове.

2. Дайте ученикам задание составить таблицу своих сомнений (пример ниже). Обсудите с классом в режиме дискуссии или работы в группах (каждой группе Вы можете дать задание обсудить один тип сомнений), как мы можем преодолеть эти сомнения.

Таблица 13. Таблица собственных сомнений

У меня недостаточно опыта	1. Как я могу его приобрести? 2. Список действий. 3. Дедлайны для каждого действия из списка.
У меня нет нужных навыков	1. Как я могу их приобрести? 2. Список действий. 3. Дедлайны для каждого действия из списка.
Ты не сможешь это сделать	1. Делиться планами с теми, кто их поддержит. 2. Помнить, что то, что не получилось у них, может поучиться у меня.
Никому не интересна моя идея	1. Сделать опрос в социальных сетях о

своей идее.

2. Собрать отзывы.

3. Посмотреть, как идею можно улучшить на основании комментариев.

Я слишком часто ошибался в прошлом

1. Выписать все ошибки, допущенные в прошлом.

2. Чему они научили?

3. Что нужно изменить, чтобы больше их не допускать?

Мне не хватает выносливости

1. Как я могу ее приобрести?

2. Список действий.

3. Дедлайны для каждого действия из списка.

Еще не время

1. Записать список целей на 5 ближайших лет.

2. Записать список действий, которые помогут достичь каждую из целей.

3. Определить дедлайны для каждого действия из списка.

Большинство детей от природы наделены даром творчества. Они придумывают себе игры, задают странные вопросы и сами на них отвечают, надевают на руку носок и видят в нем монстра. Но со временем их начинает пугать критика, они становятся все более осторожными, менее непосредственными. Умение мыслить креативно, действовать без оглядки на мнение других, принимать нестандартные решения помогает добиться успеха в личном и профессиональном развитии. Все инновации в технологиях и обществе основаны на таком подходе.

Чтобы действовать подобным образом, необходимо преодолеть четыре страха: неизвестного, критики, первого шага и потери контроля.

В одном из своих экспериментов профессор Стэнфордского университета психолог Альберт Бандура помогал людям преодолевать боязнь змей и ящериц, герпетофобию, последовательно заставляя своих подопечных все более тесно взаимодействовать с объектом их фобии. Сначала люди наблюдали за змеями

через зеркальное стекло, затем — через открытую дверь, потом они смотрели, как помощник Бандуры трогает змею, и, надев толстые кожаные перчатки, сами делали это и, наконец, прикасались к ней голыми руками. Эксперимент занимал несколько часов. Бандура называет эту череду маленьких побед над собой «управляемым обретением контроля». Участники эксперимента не просто избавились от парализующего страха. Они стали менее тревожными и начали добиваться успехов в том, что раньше им никак не давалось или пугало, например, в верховой езде и публичных выступлениях. Они больше старались, упорнее работали и легче воспринимали свои неудачи. Они поверили в свои силы, в свою способность добиваться цели.

### *Практика № 2. Перестаньте бояться неизвестного*

Творческое мышление начинается с умения поставить себя на место другого человека. Для этого нужно «выйти из зоны комфорта» во внешний мир. При этом во внешнем мире происходят неожиданные изменения, много неоднозначного и непонятного, люди говорят вещи, которые не хочется слышать. Чтобы услышать других, нужно научиться слушать их непредвзято, без заранее сформулированных гипотез. [35]

Многие успешные бизнесмены стали такими, потому что они задавали себе и другим вопросы о том, какие у людей есть повседневные заботы, требующие их внимания. Так, они поняли, что людям в больших городах не всегда хватает времени на то, чтобы готовить или покупать еду, благодаря чему возникли сервисы доставки и курьерские услуги. Или что людям приходится тратить время на то, чтобы доехать до кассы театра только, чтобы приобрести билет. Так возникли сервисы онлайн-покупки билетов. Городские службы анализируют состояния дворов в разных районах, чтобы понять, где лучше поставить детские площадки или площадки для занятия спортом, благодаря чему жизнь в городе становится более удобной, а у жителей появляется возможность гулять с детьми и заниматься спортом в своих районах.

#### *Заключение*

Бояться неизвестного – не прагматично, потому что:

- 1) это парализует волю и не дает действовать, даже если необходимы изменения;
- 2) это не дает взглянуть на ситуацию глазами другого, чтобы понять, как ее можно улучшить.

#### *Задание*

1. Дайте задание ученикам пойти в какое-либо общественное место – кафе, отделение банка, городской парк и т. д. и наблюдать за людьми там в течение часа. Наблюдая за людьми, они должны делать пометки – что у людей вызывает неудобство (матери с коляской трудно перевалить ее через бордюр, слишком мало сидений, и людям приходится стоять, мало урн, так что люди кидают мусор на асфальт и т. д.).

Вы также можете сделать это задание групповым, например, выйти всем

классом в общественное место, рассредоточиться и в течение часа наблюдать за людьми. Потом ученики могут поделиться результатами своей «охоты» - кто отметил больше неудобств.

2. Затем обсудите вместе с учениками, как эти проблемы могут быть решены. Будет хорошо, если ученики придумают, как именно они помогут помочь решению какой-либо проблемы.

Например, если они наблюдали за людьми в собственном дворе и выяснили, что жители двора кидают мусор на землю, они могут поставить коробку для мусора и развесить объявления с просьбой кидать мусор в коробку.

### *Практика № 3. Перестаньте бояться критики*

Маленький ребенок рисует портрет мамы, где руки и ноги – палочки, а глаз занимает пол-лица, поет песни на улице и не боится того, что о нем подумают другие. Подростки уже всерьез переживают об этом. Когда человек учится кататься на лыжах, он падает, и это нормально – так он учится. Но со временем, боясь упасть и оказаться в неловком положении, дети перестают пробовать и учиться чему-то новому.

Точно также их отпор может встречать новая прагматическая привычка, о которой Вы можете рассказать. Например, если Вы объясните им, что тратить деньги на дорогую модную одежду – не прагматично, поскольку удобную хорошую одежду можно купить и за меньшие деньги, а оставшиеся средства потратить на что-то другое, более необходимое, страх критики одноклассников по поводу одежды может помешать им следовать новой парадигме. Поэтому подростки могут предпочесть носить одежду, которая им может не нравиться или в которой им неудобно, просто, чтобы не упасть в глазах сверстников.

Чтобы преодолеть этот страх, необходимо признать, что разные идеи и поступки имеют право на жизнь. Что человек не становится «хуже» от того, что он одевается, не как все, что, если он попробовал что-то, и у него не получилось с первого раза, он также не стал от этого «смешным» или «глупым».

#### *Заключение*

Бояться критики – не прагматично, потому что:

- 1) этот страх заставляет нас соответствовать чужим ожиданиям вместо своих;
- 2) не дает нам возможность пробовать новое и учиться;
- 3) мы тратим много усилий, времени и денег, чтобы выглядеть хорошо в глазах других;
- 4) мы не замечаем другие идеи и точки зрения.

#### *Задание*

1. Многие современные успешные бизнесмены, как иностранные, так и казахстанские, носят простую удобную одежду – джинсы, майки или свитеры, кроссовки. Спросите у учеников, как они думают, почему они так одеваются? Ведь они могли бы купить себе любую дорогую, модную и т. д. одежду.

Изменилось ли мнение учеников об успешных людях после того, как они

задумались о стиле их одежды? Задавая им вопросы, приведите их к выводу о том, что одежда и внешний вид не делают человека «умнее», «богаче» или «известнее». Что гораздо важнее – то, как человек поступает, чем то, как он выглядит. Энергию и средства, которые человек тратит на приобретение дорогой одежды и вещей для создания имиджа среди других людей, можно использовать на другие, более ценные вещи – приобретение знаний, создание интересных идей, воплощение их в жизнь и т. д.

2. Дайте ученикам задание в течение трех дней записывать все свои идеи – не важно, кажутся они им глупыми или умными – в отдельный блокнот. Затем они должны будут вернуться к ним через неделю и еще раз посмотреть на них. Как их отношение к идеям изменится?

3. Пусть несколько учеников выскажут свои идеи (чтобы они хотели начать делать в ближайшее время, чтобы как-то улучшить свою жизнь или жизнь других людей) вслух. Попросите других учеников прокомментировать эти идеи. Следите за тем, чтобы они комментировали их корректно, не осмеивая ни идею, ни самого ученика, который ее высказал, а вместо этого давали спокойную обратную связь.

Например, ученик сказал, что хочет начать бегать, чтобы участвовать в городском марафоне через полгода. Если раздадутся возгласы «Да ты не сможешь, да ты толстый и т. п.», спросите, почему они считают, что у него не получится? Вы также можете привести примеры того, как люди преодолевали серьезные ограничения, хотя другим казалось, что у них ничего не получится.

Кайрат Канафин родом из небольшого села Амангельдинское Есильского района Северо-Казахстанской области с детства увлекался спортом, после школы пошел служить в армию, после чего вернулся в родные места и стал комбайнером. В 1997 году он получил производственную травму, из-за которой стал инвалидом по зрению. Узнав, что существует инвалидный спорт, он решил попробовать. Стал проситься в областное общество для слепых, но его долгое время не брали, считая, что он не сможет показать каких-то результатов. Но он все-таки добился своего и уже в 2008 году стал чемпионом Казахстана по лыжным гонкам. Потом занялся и легкой атлетикой, и сейчас является мастером спорта по обоим видам спорта.

Лучше обсуждение идей начать со слов «Мне нравится, что ты...» и только потом перейти к «А что если...?»

Вы также можете объяснить ученикам, что, когда они первым делом хвалят другого и высказываются от первого лица («Мне нравится твоя идея» или «Мне кажется, что можно сделать вот так»), они посылают сигнал: «Это только мое мнение, и я хочу помочь». Тогда их будут слушать охотнее и легче воспринимать их критику. Если все ученики будут говорить и высказывать свои идеи, они перестанут бояться критики друг от друга.

4. Вы также можете попросить учеников вместе подумать над тем, как вы можете решить существующую школьную проблему. Например, очереди в гардеробе или столовой, опоздания на урок, низкая успеваемость по предмету и т. д. Пусть все ученики свободно высказывают идеи. Потом вы можете записать

лучшие идеи (по мнению учеников) на доске. Каждый выйдет и проголосует за любые три идеи, кроме своей. Идея, набравшая большее число голосов, победит.

#### *Практика № 4. Не бойтесь сделать первый шаг*

Даже если у учеников появятся новые идеи, воплощать их все равно непросто. Писателю трудно начать новую книгу, учителю — провести первый урок, бизнесмену — открыть новый проект. Нас всех пугает необходимость проложить новый курс, нарушить привычный режим. Чтобы преодолеть инерцию и желание оставить все по-старому, только идей недостаточно. Нужно перестать планировать и просто начать работать, и лучший способ это сделать — не думать о трудности задачи в целом, а сосредоточиться на чем-то маленьком. Писательница Энни Ламотт изложила эту мысль, рассказывая о своем детстве. Ее брату в школе задали подготовить доклад о птицах, но он никак не мог сесть за работу и дотянул до последнего дня. Он чуть не плакал, поняв, какая перед ним стоит неподъемная задача, и отец дал ему мудрый совет: «Птица за птицей, сынок. Просто описывай птицу за птицей».

Главное – сразу приступить к делу! Первый шаг покажется не таким уж страшным, если это будет маленький шагочок, и ученики заставят себя сделать его прямо сейчас.

#### *Заключение*

Бояться сделать первый шаг – не прагматично, потому что:

- 1) иначе мы так и будем все время планировать и не начнем ничего делать;
- 2) мы не сможем освоить новые навыки и приобрести новый опыт;
- 3) мы не сможем научиться ничему новому.

#### *Задание*

1. Ранее вы провели голосование и выбрали лучшую идею школьников для улучшения какой-либо школьной проблемы. Теперь вместе с учениками составьте план, состоящий из небольших шагов, по ее воплощению в жизнь.

Например, школьники показали плохие результаты на СОЧ или СОР. Вместе они решили, что ученики, которые хорошо знают предмет, помогут тем, кто знает его плохо. Задача кажется сложной. Теперь попробуйте ее разбить на маленькие шаги: выписать в один столбик всех, кто хорошо знает предмет, и в другой – кто плохо. Создайте пары из учеников и расписание, когда каждая пара должна дополнительно позаниматься. Пусть первое занятие состоится прямо сегодня! В случае успешной коллективной сдачи следующего СОЧ или СОР, ученики могут все вместе отпраздновать «победу» - устроить чаепитие в школе, сходить в кино и т. д. по их выбору.

#### *Практика № 5. Не бойтесь утратить контроль*

Быть уверенным в себе — это не просто считать свои идеи хорошими.

Это значит легко отказаться от собственных, если они неудачны, и признать чужие, если они хороши. Когда ученики отходят от привычных правил и работают в тесном сотрудничестве друг с другом, они упускают из своих рук контроль над ситуацией, но взамен получают яркие, творческие идеи.

Если ученикам предстоит решить трудную задачу, они могут обратиться за помощью или посоветоваться с кем-то, кто не заинтересован в данной ситуации.

### *Заключение*

Бояться утратить контроль – не прагматично, потому что:

- 1) иначе мы упустим множество интересных и полезных идей;
- 2) тогда мы будем продолжать стоять на своем, даже если мы неправы;
- 3) мы не сможем учиться на чужом опыте и ошибках.

### *Задание*

1. Проведите на одном уроке эксперимент, смысл которого – нарушить привычный ход вещей.

Вы можете попросить кого-то из учеников объяснить тему вместо вас, или вызвать одного ученика к доске, а второго попросить проверить его работу, или самим детям провести классный час.

Если у Вас возникнет какая-то проблема на уроке, например, ученик будет баловаться или кто-то будет списывать, разобьется цветок, и никто не признается, Вы можете вынести ее на общее обсуждение класса: «Давайте вместе решим, что делать с учеником, который всем мешает заниматься», «Давайте вместе подумаем, как поступать с теми, кто списывает, ведь это нечестно по отношению к другим ученикам, которые готовились», «У нас разбился цветок, как нам решить эту проблему, как вы думаете?»

Дайте детям возможность примерить на себя несвойственную им роль – самим принять решение – с делайте так, как решит класс. Посмотрите, как изменится их отношение к себе и к своей ответственности после эксперимента.

«Смелость — это цепь множества маленьких шагов». Действуя на старте и не цепляясь за свои страхи, ученики начнут верить в себя и видеть вокруг множество возможностей для изменений.

### *Практика № 6. Не будьте компьютерозависимыми*

К сожалению, многие современные дети большое количество времени проводят за компьютером, играя в онлайн-игры или наблюдая за тем, как это делают другие, их трудно мотивировать заниматься учебной работой.

Чаще всего, дети начинают играть в онлайн-игры, потому что в них играют их друзья, в том числе, старшие, которых они уважают: им хочется на них равняться или даже в чем-то превзойти.

Было установлено, что, чем скучнее жизнь ребенка, тем сильнее его тянет к играм. Чем больше у детей трудностей в общении, принятии себя, поиске



своего места в социуме, чем меньше у них побед в реальной жизни, тем более привлекательным для них становится виртуальный мир. Так как это самый легкий способ получить то, что им нужно в жизни. В игре можно стать властелином мира, первопроходцем, сильнейшим воином, гонщиком, магнатом, колдуном и т. д., и для этого не приходится тратить много усилий. Играть несравнимо легче, чем строить реальную жизнь.

У детей есть определенные потребности. Если какое-то занятие легко удовлетворяет их, в полной мере или хотя бы частично, ребенок не упустит такую возможность и погрузится в это занятие с головой. Во-первых, это потребность ощущать себя значимыми, чувствовать, что они не пустое место, а люди, которые чего-то достигли. Это легко можно получить благодаря онлайн-играм. Правила игры абсолютно ясны. Дети знают, что, убив монстра, они получают очки, перейдут на новый уровень и повысят свой рейтинг игрока.

Во-вторых, они хотят завести друзей и вместе с ними делать что-то увлекательное, быть на одной волне и в одном контексте.

При этом иногда дети сами не играют, а смотрят, как играют другие. Как правило, в таких видеороликах опытные геймеры показывают, как пройти сложные игровые уровни, и комментируют происходящее, зачастую очень эмоционально и с большой долей шуток. Смотря такие ролики, дети получают возможность побыть человеком, которого уважают, прикоснуться к нему. Пока ребенок смотрит видео, он на время становится этим игроком.

Важно понимать, что, если взрослые будут критиковать и обесценивать онлайн-игры, которые увлекают детей, то не смогут стать для него друзьями.

### *Заключение*

Быть зависимым от компьютера – не практично, потому что:

- 1) это подменяет реальную жизнь – виртуальной;
- 2) это не дает развивать навыки, которые будут необходимы в реальной жизни;
- 3) это приводит к проблемам со здоровьем – эмоциональным, физическим и умственным.

### Задание

1. Если в Вашем классе есть геймеры, Вы можете попробовать перевести игроманию в более конструктивное русло. Для начала Вам нужно понять, что именно привлекает Ваших учеников в игре и какие потребности они реализуют с ее помощью. Вы можете прямо спросить их об этом: «Скажите, а что вам интересно, что именно вам нравится в игре?»

Затем, определив их потребности, Вы можете подвести детей к мысли, что, если они хотят играть лучше, они могут заработать сами деньги на новый хороший компьютер. Устройте брейнсторминг, чтобы придумать идеи, как подростки могут сами заработать деньги – подрабатывать курьером, мыть машины, разносить почту и т. д. Это поможет перенаправить их внимание и, обретя новых друзей и новые навыки во время работы, они могут охладеть к

играм.

2. Вы также можете заинтересовать детей занятиями, связанными с играми. Например, предложить им вместе сделать комикс из персонажей любимой игры.

3. Также можно им предложить, если они любят смотреть, как играют другие, попробовать самим снять такое видео и стать экспертами в играх. Для этого им придется изучить съемку и монтаж видео, установку света, освоить актерские и ораторские навыки, чтобы они могли лучше донести свою мысль через камеру.

### Практика № 7. Воспринимайте новое дело как эксперимент

Если воспринимать новое дело, как что-то большое – навсегда, начать его делать очень сложно. Если же воспринимать его как эксперимент, у которого есть начало, конец и задачи, и сказать себе: «Если мне не понравится, то я это делать дальше не буду», то приступить к его выполнению будет значительно проще.

#### *Заключение*

Воспринимать новую привычку как эксперимент – прагматично, потому что:

- 1) это снижает уровень ответственности, и начать становится легче;
- 2) это помогает фокусироваться на сегодняшнем дне, а не думать о том, что нам придется чего-то лишиться себя навсегда.

#### *Задание*

1. Выберите, какую новую прагматическую привычку Вы хотите обсудить со школьниками. Например, Вы обсудили, что ложиться поздно спать – не прагматично, так как завтра вы проснетесь не выспавшимися, у вас будет меньше сил, что-то делать, будет плохое настроение, постоянные невысыпания ослабят иммунитет, вы можете заболеть и т. д.

Договоритесь с детьми, что проведете эксперимент. Будете ложиться спать вовремя только одну неделю. Потом, если окажется, что положительных изменений в жизни не произошло, они смогут вернуться к привычному времени отхода ко сну. Всего неделю ложиться спать вовремя не так сложно, ведь верно?

Через неделю обсудите с детьми, как они стали чувствовать себя после того, как стали ложиться спать вовремя. Выпишите все плюсы и минусы на доске.

После обсуждения предложите продлить эксперимент на месяц.

2. Расскажите детям о технике «только не сегодня». Если им захочется сегодня нарушить эксперимент и не ложиться спать вовремя, они могут сказать себе: «Хорошо. Я лягу спать позже, но только не сегодня. Сегодня я лягу вовремя».

Таким образом они смогут сфокусироваться на том, чтобы ложиться спать вовремя только сегодня, а не ближайшие полгода. Это разный объем

ответственности, который они на себя берут. Если держать фокус внимания только на сегодняшнем дне, то будет легче. Если они один раз «сорвутся», им будет гораздо сложнее потом все начинать заново. Легче держаться и не ложиться спать поздно всю неделю, чем один раз лечь поздно, а потом снова стараться внедрить новую привычку.

#### 4. Физическое состояние

Здоровье необходимо каждому человеку. Если человек плохо себя чувствует, у него не будет сил и энергии ничего делать, ставить цели и их добиваться. Поэтому прагматичный подход по отношению к здоровью является важной частью общего прагматизма. В этом блоке мы поговорим о техниках, которые позволят ученикам задуматься о своем здоровье.

##### Практика № 1. Поддерживайте необходимый уровень энергии

Для любой активности требуется большой объем внутренней энергии. У многих людей как раз не хватает энергии на совершение каких-либо действий. После дня в школе, некоторые ученики приходят домой уставшими, и им ничего не хочется – только лечь на диван и отдохнуть, посмотреть телевизор.

Важный источник энергии – это спорт. Даже когда нет времени, нужно стараться находить возможности позаниматься.

Важно при этом даже не сколько свободного времени у учеников остается, а как они используют это время. Во время перемены они могут поиграть на сотовом телефоне, или поиграть в физические игры, сделать разминку или зарядку. Даже короткие моменты занятия спортом помогут поддерживать необходимый уровень энергии.

Второй источник энергии – это сон. Специалисты дают рекомендации, связанные со сном, соблюдение которых позволяет извлечь из сна максимальную пользу для организма.

За 2 часа до сна все, что происходит, должно способствовать торможению, успокоению: не нервничать, не выяснять отношения, не есть тяжелую пищу. При этом задачи нисколько не пострадают, если ученики не успели, например, закончить подготовку к урокам, они могут сделать это с утра, встав чуть пораньше.

Лучше установить точное время отхода ко сну. В идеале ложиться спать в 10 вечера, так как именно с 10 вечера до 2 ночи – то время, в которое нам нужно спать, потому что большая часть регенерационных процессов в организме происходит именно в это время. И если мы регулярно не спим в это время, то организм не может полностью восстановиться.

Также нужно вставать сразу после того, как мы проснулись. Мы часто просыпаемся тогда, когда выспались, но в силу того, что мы не знаем, чем занять это время, мы ложимся обратно спать. После прерванного сна возникает разбитость, которую очень сложно восстановить в течение дня.

Нарушение сна снижает наши волевые качества, плохой сон влияет на наше настроение, на наш взгляд на жизнь. И если это происходит постоянно, то

через какое-то время мы понимаем, что нас вообще не устраивает все то, что происходит вокруг, мы становимся больше пессимистами, нежели оптимистами, у нас меньше сил на то, чтобы достигать чего-то. Проблемы со сном могут даже вызвать депрессию.

Третий источник энергии – питание. Еда должна быть сбалансированной и достаточно легкой, чтобы после нее не хотелось спать, не возникало сонливости и усталости. Глюкоза (сладкое) снижает уровень гормона орексина, отвечающего за свежесть восприятия, поэтому после обеда с большим содержанием углеводов клонит в сон.

Если спорт, сон и питание поддерживают нашу физическую энергию, общение с природой и людьми и уединение поддерживают эмоциональную энергию, размышления и чтение литературы – духовную энергию, тренировка мозга, учеба – интеллектуальную.

Поэтому, если кажется, что нет сил и энергии ничего делать, нужно больше гулять на природе, заниматься творчеством, общаться с близкими людьми, заниматься спортом, читать.

### *Заключение*

Поддерживать необходимый уровень энергии – прагматично, потому что:

- 1) иначе у нас не будет сил, чтобы что-то делать, ставить цели и их достигать;
- 2) неправильное питание, нарушение сна и отсутствие физической активности могут привести к депрессии и проблемам со здоровьем;
- 3) мы начнем смотреть на жизнь пессимистично, а не оптимистично.

### *Задание*

Используйте одну из техник, представленных пособии, чтобы обсудить с учениками важность правильного питания, сна и занятий спортом.

### *Практика № 2. Соблюдайте распорядок дня*

Как же должен выглядеть день «идеальный день»? Хотя мы все разные, можно сделать обобщенный вывод о том, что идеальный день – это день, в котором есть место для личного развития, здоровья, семьи, друзей, труду (учебе или работе) и мечтам. Уделяя хотя бы немного времени всем сферам жизни, человек наполняется энергией для того, чтобы действовать, у него есть энтузиазм что-либо достигать, и он получает удовольствие даже от простых событий, например, прогулки по улице и пребывания на природе. [36]

Для того, чтобы успевать заняться всеми перечисленными делами лучше планировать всю неделю целиком и делать это в воскресенье. Планирование недельными циклами по 168 часов имеет больше преимуществ. Одно из основных преимуществ – это возможность увидеть подлинную картину нашей жизни. Неделя, прожитая человеком, вмещает в себя и работу, и отдых, и сон, и прочие дела, которые не могут вместить в себя одни сутки.

Как мы говорили ранее, ложиться лучше в 10 часов вечера, чтобы

организм отдохнул и восстановился быстро и эффективно. При таком графике к 6 часам утра уже можно выспаться и быть бодрым. Чем дольше мы спим, тем меньше мы можем сделать. Поэтому утро считается временем победителей: большая часть жизнеописаний великих людей рассказывает именно о том, что вставали они рано. Утро — это самое продуктивное время, как для интеллектуальной, так и для физической активности. Чтобы легко встать рано, можно составить вечером накануне план дня – это будет мотивировать на подъем.

При составлении плана нужно оставаться реалистичными – расставлять приоритеты и трезво оценивать свои возможности, чтобы не расслабляться и не перегружаться. Периоды работы или учебы должны чередоваться периодами отдыха. Очень часто нелюбовь к учебе или работе вызвана просто физической усталостью человека.

### *Заключение*

Планировать свой день – прагматично, потому что:

- 1) это позволяет уделять внимание всем сферам человеческой жизни - личному развитию, здоровью, семье, друзьям, труду (учебе или работе) и мечтам;
- 2) это позволяет сохранять энтузиазм и энергию в течение всего дня.

### *Задание*

Предложите школьникам определить, на что они тратят свое время, чем они действительно занимаются на протяжении недели. Для этого в течение недели необходимо фиксировать все свои действия и время, затрачиваемое на них.

После того как будут зафиксированы данные за неделю, нужно разделить их на несколько категорий. Например:

- ✓ Уход за собой.
- ✓ Сон.
- ✓ Еда.
- ✓ Домашние дела (работы по дому, приготовление еды и уборка, ведение домашнего хозяйства).
- ✓ Покупка товаров и услуг.
- ✓ Уход за домашними.
- ✓ Уход за другими людьми и помощь им.
- ✓ Учеба и деятельность, связанная с ней, включая дорогу.
- ✓ Дополнительное образование.
- ✓ Гражданская (волонтерская) и религиозная деятельность.
- ✓ Досуг и спорт (общение и взаимодействие, просмотр телепередач, спортивные игры, физические упражнения, досуг).
- ✓ Телефонные звонки, почта, социальные сети.

Это список можно расширять собственными категориями. Чем больше будет подкатегорий, тем лучше.

Затем нужно суммировать время по каждой категории, чтобы получить реальную картину расхода времени.

Посмотрев на свой расход времени, ученики смогут сопоставить его со своими жизненными целями и сделать вывод о том, совершают ли они действия, которые их ведут к целям или тратят время на что-то, что их отвлекает.

### Практика №3. Анализируйте жизненные приоритеты

Для эффективного анализа жизненных приоритетов коуч и автор книг по саморазвитию Пол Дж. Майер разработал колесо жизненного баланса. [37]

*Колесо жизненного баланса* – это простое руководство для изменений и самоанализа человека. Этот инструмент позволяет выявить сильные и слабые стороны жизни человека и направить фокус внимания на те, которые нуждаются в развитии.

Чтобы составить колесо жизненного баланса, нужно:

- нарисовать круг – для этого лучше использовать большой лист, чтобы изображение было четким и хорошо читалось;
- поделить колесо жизни на значимые сферы – для каждого человека они будут индивидуальными;
- оценить каждую сферу по 10-бальной системе – минимальный бал ставится ближе к центру круга, максимальный – к границе;
- проанализировать готовый результат, то есть по 10-бальной шкале нужно оценить свою удовлетворенность каждой из сфер. При этом нужно стараться не просто ставить балл, а именно анализировать.

## **КОЛЕСО ЖИЗНЕННОГО БАЛАНСА**

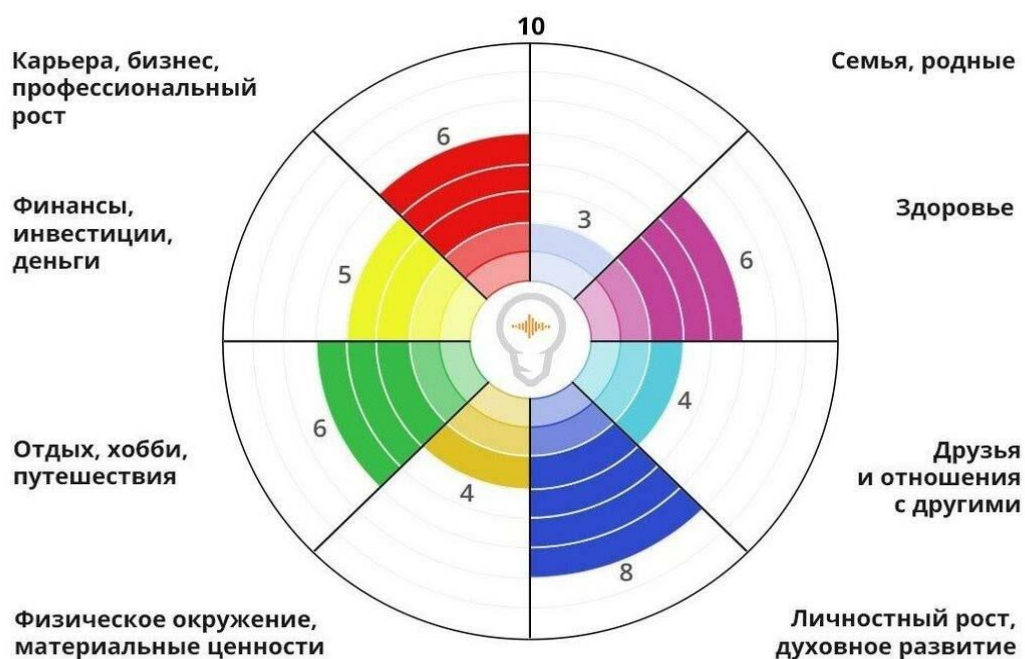


Рисунок 14. Колесо жизненного баланса

Далее нужно индивидуально проанализировать, что можно сделать в той или иной сфере для гармонизации жизни. Возможно, после анализа ученики придут к выводу, что какая-то их деятельность не эффективна и ее можно сократить в пользу других сфер. Теперь им нужно оформить цели и задачи для улучшения нужной сферы жизни. Например, в сфере «Карьера, бизнес, профессиональный рост»: начать готовиться к поступлению в вуз, посещать курсы английского языка, в сфере «Семья, родные» - начать проводить больше времени с родственниками и т. д.

При этом совсем не обязательно, чтобы во всех сферах жизни баллы были высокими. К тому же наши приоритеты меняются в течение жизни. Если для учеников сейчас в приоритете – учеба, то для домохозяйки – семья, а для бизнесмена – карьера. Колесо помогает понять, как обстоят дела в каждой указанной сфере жизни, и на какую из них стоит обратить внимание. Хотя соотношения разных сфер жизни меняются с течением времени, тем не менее, стоит уделять время развитию каждой из них. Ведь, если ученик, например, усиленно занимается спортом и проводит время с друзьями, но совсем не бывает дома, отношения с его членами семьи могут испортиться. Или если ученик слишком много времени посвящает учебе, так что не хватает времени на спорт и отдых, его организм может устать, иммунитет снизиться, и он начнет болеть. Колесо баланса помогает осознать, что все указанные сферы жизни – профессиональный рост или учеба, семья, здоровье, финансы, хобби, друзья, материальные ценности и духовное развитие – требуют нашего внимания, так как их баланс приводит к физическому, ментальному и эмоциональному здоровью.

### *Заключение*

Анализировать жизненные приоритеты – прагматично, потому что:

- 1) это позволяет выявить сильные и слабые стороны жизни учеников и направить фокус внимания на те, которые нуждаются в развитии;
- 2) это позволяет прийти к выводу, что какая-то деятельность не эффективна и ее можно сократить, в пользу других сфер;
- 3) это позволяет составить цели и задачи для улучшения нужной сферы жизни;
- 4) это позволяет сохранять физическое, ментальное и эмоциональное здоровье.

### *Задание*

1. Дайте ученикам задание составить «Колесо жизненного баланса». Они должны нарисовать круг и разделить колесо жизни на значимые сферы – для каждого ученика они будут индивидуальными. Нужно оценить каждую сферу по 10-бальной шкале – минимальный бал ставится ближе к центру круга, максимальный – к границе. Далее ученики должны проанализировать готовый результат, то есть по 10-бальной шкале оценить свою удовлетворенность

каждой из сфер.

2. Пусть ученики подумают, что нужно сделать в той или иной сфере для гармонизации жизни. Ученики должны прийти к выводу, что, если какая-то деятельность не эффективна, ее можно сократить, в пользу других сфер.

Вы также можете сделать это задание групповым. Для этого можно задать вопросы «Что произойдет, если вы перестанете проводить время с семьей / заниматься учебой / общаться с друзьями / заниматься спортом и т. д.?», «Что делать, если у вас не хватает времени на все?». Ответом может быть – пересмотреть колеса баланса. Например, из колеса будет очевидно, что ученики очень много времени проводят с друзьями, так что времени на семью не остается. Решением может быть – приходить домой на час раньше, чтобы проводить время с семьей. Вы можете попросить учеников самим придумать варианты решения, которые помогут уделять внимание всем указанным сферам жизни.

3. Попросите учеников составить цели и задачи для улучшения нужной сферы жизни. Через какое-то время спросите их, все ли у них получилось, помог ли метод им справиться с расстановкой приоритетов в жизни?

### 5. Отношения

Отношения являются важной частью человеческой жизни. Нам всем важно, как строятся наши отношения с семьей, друзьями, одноклассниками и т. д. Прагматичный подход представляет собой не эгоистичное отношение к другим людям, как может показаться с первого взгляда. Да, в построении хороших отношений мы преследуем личную выгоду – мы хотим, чтобы нас любили, ценили по достоинству и т. д. Но, чтобы это произошло, мы должны соответственно относиться к потребностям других людей – уважать чужое мнение, соблюдать договоренности, прислушиваться к их желаниям.

#### Практика № 1. Старайтесь никого ни в чем не винить

Обвинять в своих бедах других людей и обстоятельства — это самый простой способ снять с себя всю ответственность и договориться с совестью. Если ученики объясняют, что они не сделали домашнее задание, потому что мама попросила помочь по дому, что они оказались во время уроков не в школе, а в компании друзей, потому что боялись, что друзья их засмеют, пошли вместо тренировки в компьютерный клуб, чтобы их начали уважать одноклассники и т. д., они делают именно это.

Неопределенность — это чувство, которое ненавидят абсолютно все люди. Ведь из-за него мы перестаем чувствовать почву под ногами и теряем ощущение контроля. И тогда, чтобы оправдать свой провал, мы просто перекаладываем вину на другого, превращая свою ошибку в чужую. А раз ошибка не наша, то и последствия устранять не нам. Когда мы находим виновного, то испытываем чувство, будто проблема решена. К сожалению, в этот момент мы хотим скорее избавиться от груза ответственности, нежели разобраться в причинах и подумать о том, как не допустить повторение



подобной ситуации.

Некоторые люди испытывают удовольствие, когда отзываются о других негативно и критикуют их слабые стороны. Тем не менее, психологи утверждают, что тот, с кем мы ведем дискуссию, скорее сложит негативное мнение о нас, нежели о том, кого мы хотим очернить. Мало кто станет доверять тому, кто плохо говорит о других. Лишь зрелый человек сумеет взять ответственность за свои действия. Ведь признание вины и работа над ошибками — удел сильной личности.

Объективность в признании собственной вины и собственных ошибок — это первый шаг к развитию и самосовершенствованию. Ученики должны научиться адекватно реагировать как на победы, так и на неудачи. Когда они научатся анализировать те причины, которые привели к неблагоприятному результату, они поймут, где скрыты их слабые стороны и над чем необходимо поработать. Обычно перекалывают вину на других люди с низкой самооценкой, которые боятся критики. На самом же деле нет ничего постыдного в том, чтобы признать свою вину или неудачу. Спросить совет, поговорить с более опытным человеком станет единственно верным решением. Для некоторых людей обвинение — это единственный способ решать проблемы. Но можно ли решить реальную проблему, перекалывая вину с одного человека на другого? Вряд ли.

### *Заключение*

Обвинять кого-то в своих неудачах — не прагматично, потому что:

- 1) другим людям неприятны те, кто обвиняют других (ведь возможно, если представится случай, они обвинят и их);
- 2) обвиняя других, мы снимаем вину с себя, то есть не делаем «работу над ошибками», чтобы больше ситуации не повторялись;
- 3) мы не совершенствуемся, так как не признаем свою неудачу;
- 4) мы не понимаем, в чем наши слабые стороны, а значит, и не улучшаем их;
- 5) реальные проблемы остаются не решенными, так как мы их не решаем.

### *Задание*

1. Вы можете разыграть сценку, где один ученик, например, опоздал на урок, но свалил вину на другого. Пусть ученики сами придумают причины произошедшего. После сценки спросите второго ученика, как он себя чувствовал, когда его обвинили в чужом опоздании. Подведите класс к мысли, что сваливать вину на других не прагматично, так как никто не любит, когда его в чем-то обвиняют.

2. Устройте дискуссию на тему «Почему обвинять других — это плохо». Обобщите мнения учеников и дополните их пунктами, которые они не указали.

3. Для наглядности Вы можете разобрать следствия ситуации, когда ученик свалил вину за опоздание на другого, и дополнить ее следствиями, которые бы произошли, если бы он этого не сделал, оформив их в таблицу.

Например, когда ученик свалил свою вину на другого, он: 1. сделал тому неприятно, 2. не понял, что опаздывать плохо, 3. Будет опаздывать и дальше и т. д. Если бы ученик этого не сделал, он бы: 1. не обидел одноклассника, 2. признал свою вину, 3. Начал стараться больше не опаздывать и т. д.

*Практика № 2. Попросите прощение у себя и окружающих за плохое поведение*

Учитель сделал замечание за плохое поведение. Нужно ли перед ним извиниться, даже если ученику кажется, что его упрек не по делу? Подруга говорит, что ученица задела ее своими словами. Нужно ли перед ней извиниться, даже если последняя считает, что сказанное — чистая правда? Ученик разозлился на папу и нагрубил ему. Нужно ли перед ним извиниться, даже если, по его мнению, это он его спровоцировал? Правильный ответ на эти три вопроса — «да». Но почему нужно извиняться, даже если ученик не особо чувствует себя виноватым?

Извинения — это зрелый поступок. Когда ученик берет на себя ответственность за то, что говорит и делает, он показывает, что воспитал в себе качества, необходимые во взрослой жизни.

Это помогает сохранять мирные отношения. «Прости меня» обычно говорят те, для кого хорошие отношения важнее, чем собственная правота и поиски виноватого.

От этого на душе становится легче. Бывает, задел чьи-то чувства и потом места себе не находишь. Но стоит извиниться — и как гора с плеч.

Кажется, что извиняться просто. Но слова «Прости меня» часто как будто застревают в горле». Поэтому, есть несколько правил о том, как нужно просить прощение.

- Делать это нужно лично. Так ученик покажет, что искренне сожалеет о произошедшем. Извинения, посланные текстовым сообщением, могут показаться фальшивыми или дежурными — дело не спасет даже грустный смайлик!

- Не нужно откладывать разговор в долгий ящик. Чем дольше длится ссора, тем сильнее обида и напряженнее отношения.

- При извинениях нужно быть искренним. Сказать: «Мне жаль, что ты обиделся», - это не извинение! Извинение выглядит так: «Я сделал ..., из-за этого ты ... Мне жаль. Извини».

- Не нужно говорить «я знаю, что ты чувствуешь». Мы переживаем и ощущаем мир по-разному. Мы можем догадываться и предполагать, что творится на душе у собеседника, но не знать наверняка. Если эта конкретная ситуация кажется нам нормальной, это еще не значит, что и другим тоже.

- Не нужно говорить «прости, но...» — так не просят прощения, так спорят. Если же мы просим прощения, речь идет только о нашем поступке и о чувствах человека, которого этот поступок обидел. Наши мысли и переживания в этот момент не имеют к делу никакого отношения. Если в результате ссоры ученик тоже обиделся, нужно поговорить об этом потом, в подходящий

момент.

### *Заключение*

Просить прощение – прагматично, потому что:

- 1) это помогает сохранять хорошие отношения с людьми;
- 2) от этого на душе становится легче;
- 3) это дает возможность признать свою вину, чтобы сделать «работу над ошибками» и не повторять подобного в будущем.

### *Задание*

1. Выпишите на доске правила того, как нужно просить прощение.
2. Разыграйте сценку. Предположим, что один ученик сказал другому: «Мы не возьмем тебя в свою команду! Ты вечно все портишь и у тебя все из рук валится!» Теперь ему нужно извиниться. Пока двое учеников разыгрывают сценку, остальные должны делать пометки, что во время извинений было сделано верно, а что нет. Обсудите после сценки, что чувствовал каждый из учеников, какие выводы они могут из этого сделать.
3. Попросите учеников вспомнить их последнюю ссору с кем-то. Пусть они запишут текст извинения, продумав его.
4. Если они еще в ссоре, они должны поставить конкретную цель, например, извиниться сегодня же. Пусть они определяют, какое время будет наиболее подходящим.
5. Какие ошибки они вынесли из этой ссоры? Что нужно предпринять, чтобы больше этого не повторялось?

### *Практика № 3. Будьте благодарными*

Исследования психологов, проведенные на базе Университета Квансей Гакуин, показали, что люди, которые в повседневной жизни привыкли выражать благодарность, отличаются оптимизмом, более гармоничной жизнью и даже на физическом уровне чувствуют себя гораздо лучше тех, кто не привык быть благодарным.

Ученикам есть, чем гордиться, и есть, кому и за что сказать «Спасибо». Благодарности много не бывает, ведь одно маленькое «Спасибо» может сделать большое чудо. Пусть ученики станут волшебниками: напишут сообщение, письмо по почте, сделают пост в социальных сетях, позвонят или скажут лично «Спасибо». Напомните им, что каждое сказанное слово имеет вес и цену, поэтому они должны поблагодарить за что-то конкретное и искренне. Они могут сказать спасибо себе, семье, друзьям, учителям, событиям, случившимся в этом году, проектам, тем, кто был на их пути, случайностям и заранее спланированным событиям, которые произошли, миру и т. д.

### *Заключение*

Быть благодарным – это прагматично, потому что:

- 1) благодарные люди более оптимистичны, гармоничны и физически

здоровы;

2) благодарные люди выстраивают крепкие и здоровые отношения с окружающими;

3) у благодарных людей есть мотивация, чтобы развиваться и двигаться вперед.

*Задание*

Дайте ученикам задание заполнить таблицу ниже.

Таблица 14. Таблица благодарности

Я благодарен		
Кому?	За что?	Сообщение
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

### 6. Финансы

Несмотря на то, что большинство школьников еще не работают, тем не менее, они уже располагают карманными деньгами, которые им дают родители. Кто-то из них, возможно, уже начинает подрабатывать. Прагматичное отношение к финансам позволит им начать грамотно планировать свои доходы и расходы уже сейчас, а в дальнейшем, когда они начнут работать, они смогут использовать полученные знания на практике.

#### Практика № 1. Начните планировать свои доходы и расходы

Часто школьникам не хватает денег, которые им дают родители, хочется что-то приобрести, но денег не хватает. В решении этих вопросов может помочь финансовый план, с которым школьники будут знать точно, на что уходят деньги, смогут спланировать покупки, поймут, как сэкономить деньги.

Письменный учет доходов и расходов помогает понять, сколько денег за

определенный период времени школьники получают и как их потратят. Часто считают, что финансовый план нужен, чтобы тратить меньше. На самом деле он нужен, чтобы за те же деньги получать больше.

Все покупки можно условно разделить на две категории: активы и пассивы. Активы – это то, что так или иначе увеличивает наш доход, а пассивы – то, что не приносит дохода или его уменьшает. [38] Например, если школьник купил компьютер и с его помощью проходит бесплатные онлайн-курсы английского языка – это актив, так как в будущем знание английского поможет ему учиться в вузе или найти лучшую работу. Если же он его использует для игр и общения в социальных сетях, компьютер становится пассивом. Важно осознать этот принцип и стараться обзаводиться активами или переводить вещи в состояние активов.

Учет доходов и расходов нужно вести ежедневно и записывать даже самые мелкие расходы – из них и складываются ежемесячные траты. Лучше распределять расходы по категориям (еда, развлечения, покупки и т. д.), чтобы было проще их анализировать.

### *Заключение*

Планировать доходы и расходы – прагматично, потому что:

- 1) это позволяет понимать, сколько денег мы получим и на что можем потратить;
- 2) это позволяет откладывать средства на реализацию долгосрочных целей;
- 3) это помогает экономить деньги.

### *Задание*

1. Покажите ученикам простую таблицу для записи доходов и расходов и дайте задание заполнять ее ежедневно в течение месяца.

Таблица 14. Таблица доходов и расходов

Доход		Расходы	
Карманные деньги	10 000 тенге	Обеды в столовой	4 000 тенге
Подработка	10 000 тенге	Кино с друзьями	2 000 тенге
		Цель: гироскутер	3 000 тенге
Итого	20 000 тенге	Сбережения	2 000 тенге
Бюджет на месяц (с учетом накопления на цели и сбережения)	15 000 тенге	Итого	11 000 тенге
Бюджет на день (с учетом накопления на цели и сбережения)	500 тенге		

2. После месяца ведения таблицы ученики смогут проанализировать свои доходы и расходы, выяснить, какие расходы у них повторяются из месяца в

месяц, и сколько денег им нужно. Им также нужно будет определить, сколько в среднем они тратят ежемесячно на одежду, продукты, транспорт и связь.

3. На следующем этапе им нужно сформулировать цели — то, ради чего они составляют план, и определить срок, за который они планируют этих целей достичь. Планирование может быть долгосрочным (на 5, 10 лет) или краткосрочным (на несколько месяцев).

4. Теперь нужно составить план накопления с учетом своих ежемесячных трат. Нужно не забыть учесть в плане сумму, которую ученики будут откладывать на сбережения и накопление.

Теперь они должны следовать плану и вовремя корректировать его. План помогает отслеживать продвижение к цели, вовремя замечать проблемы, корректировать расходы при изменении ситуации и сохранять мотивацию, если они имеют дело с долгосрочными целями.

### 7. Привычки

Наши привычки влияют на то, как мы проживаем нашу жизнь изо дня в день. Если привычки хорошие — вовремя ложиться спать, каждый день заниматься спортом, читать каждый день, не употреблять вредную еду и т. д., качество нашей жизни улучшается. Если же привычки вредные — есть фастфуд, допоздна сидеть за компьютером, спорить по каждому поводу и т. д., они влияют на наше здоровье — физическое, эмоциональное, ментальное. Однако привычки можно менять. В таком случае мы начинаем управлять нашими привычками, а не они нами.

#### Практика № 1. Осознайте, что вас мотивирует

Привычка — это инструмент, с помощью которого мы что-то получаем. Например, курение часто выступает инструментом социализации в группе, особенно в подростковом возрасте. Это желание почувствовать себя более взрослым, не быть белой вороной. Или подражать каким-то известным личностям. Иногда это инструмент реализации своих неосознаваемых целей. Например, хочется чувствовать себя более крутым, чем ты есть, и подросток достигает этого с помощью курения.

Мотиваторы — это цели, ради которых этот инструмент (привычка) и используется. Это то, что человек хорошего получает, затягиваясь сигаретой, что его мотивирует делать так. Страхи — это обратная сторона мотиваторов, это страх того, что случится, если я перестану так делать. Например, если я перестану курить, меня будет ломать, я буду плохо себя чувствовать, я буду злой и раздражительный, я поправлюсь, со мной перестанут общаться друзья, которые курят.

Если мы хотим избавиться от вредной привычки, нужно осознать свои мотиваторы и страхи. Таким образом, можно небольшими сознательными усилиями скомпенсировать свое поведение, сократить частоту, либо вообще исключить эти привычки.

### *Заключение*

Осознать, что нас мотивирует на следование привычки – прагматично, потому что:

- 1) так мы осознаем, чего мы действительно хотим достичь, делая что-то;
- 2) так легче понять, почему привычные действия на самом деле не помогают;
- 3) так можно выработать полезную привычку, которая будет также удовлетворять нашу первичную мотивацию.

### *Задание*

Чтобы определить мотиваторы и страхи и таким образом избавиться от вредной привычки или внедрить полезную, дайте школьникам задание написать эссе с ответами на вопросы: «Для чего мне это?» и «Что я получу, если продолжу?».

### Практика № 2. Следуйте естественным привычкам

Некоторые привычки можно считать естественными, так как они являются физиологичными и следование им лишает нас многих проблем со здоровьем.

К ним относятся употребление столько пищи, сколько требуется организму, достаточная физическая активность и свободный выбор занятий.

Кушать нужно до момента насыщения, даже если на тарелке осталась еда. В противном случае человек начнет переедать, что скажется на его весе и нарушении обмена веществ.

Человек должен иметь возможность проявлять физическую активность – бегать, прыгать, ходить и т. д. Если это происходит и естественные алгоритмы, заложенные в теле, соблюдаются, у человека не будет проблем с осанкой и с физической формой, которые надо будет потом решать внедрением новых привычек.

Когда звенит звонок, дети начинают бегать по коридору, потому что им необходимо компенсировать недостаток движения, который они получили на уроке. Поэтому школу необходимо оборудовать шведскими стенками, повесить канаты, и разрешить детям на переменах, до и после уроков на них полазать или подтягиваться, если им захотелось.

Дети также прекрасно чувствуют, что они хотят и чего они не хотят делать. Очевидно, что есть определенные нормы, которые дети должны соблюдать. Сейчас речь идет не о них, а об их естественных склонностях. Кому-то нравится рисовать, кто-то любит спорт, кто-то – читать книги по истории, а кто-то – ставить химические опыты. Вспомните японское понятие икигая, о котором мы говорили выше. Только если человек следует внутренним стимулам при выборе предпочтительной деятельности, он становится счастливым, психологически и эмоционально уравновешенным. Нам, взрослым, учителям и родителям, нужно давать детям свободу выбора своего икигая. Поэтому учителя не должны навязывать ученикам представление,

например, о том, что им всем нужно хорошо знать математику, потому что рисование – это несерьезно. Как мы говорили выше, профессионалом можно стать в любом деле, если это приносит радость и удовлетворение. А профессионализм неминуемо принесет пользу обществу, в котором живет такой профессионал, а также признание и возможность заработка для самого человека.

### *Заключение*

Следовать естественным привычкам – это прагматично, потому что:

- 1) это формирует здоровые пищевые привычки, которые не приводят к проблемам с весом или пищеварением;
- 2) это позволяет оставаться физически активным, не приводит к проблемам с позвоночником и осанкой;
- 3) это дает возможность быть эмоционально, психологически и физически здоровым.

### *Задание*

Подумайте, как Вы можете помочь детям следовать их естественным привычкам.

Вы можете поговорить о переедании и обсудить в режиме брейнсторминга, почему переедать вредно. Вы можете давать детям возможность быть физически активными на перемене, устраивать игры и спортивные мероприятия на свежем воздухе.

### *Практика № 3. Заменяйте вредные привычки на полезные*

Просто убрать вредную привычку очень сложно – ее нужно заменить другой. Этот процесс требует осознанного внимания к своим привычкам. Например, ученик любит есть сладкое, особенно вечером перед сном. В результате у него проблемы с весом, он сам этого стесняется, но перестать есть сладкое не может.

Ему поможет, если он заранее подготовится. Например, попросит родителей или сам купит фрукты, сухофрукты и орехи, попросит родителей не покупать сладкое и уберет все сладкое из дома. Когда ему захочется съесть что-нибудь сладкое, в доме не будет ничего вредного, зато он сможет заменить сладости на фрукты или орехи. Так делать нужно до тех пор, пока не закрепится новая привычка.

Также полезно будет какое-то время обсуждать процесс отказа от старой привычки с ментором, учителем или другом, который будет спрашивать, как дела, как он себя чувствует, как сегодня было, и так далее. Это поможет сохранять мотивацию и исключить вредную привычку.

### *Заключение*

Заменять вредные привычки на полезные – прагматично, потому что:

- 1) это помогает легче справиться с вредными привычками;



2) это формирует новую, здоровую схему поведения.

### *Задание*

Обсудите с детьми, от какой привычки они хотели бы избавиться. Например, употребление фастфуда. И предложите им провести эксперимент по преодолению этой привычки.

В течение первой недели он могут без ограничений делать то, что они хотят потом перестать делать – есть фастфуд. В момент употребления фастфуда надо концентрироваться на том, что они делают, и потом заполнять отчет по наслаждению: почему им нравится есть фаст-фуд, что они испытывают в этот момент. Так происходит осознание того, что они хотели получить, и что он на самом деле получили. Может выясниться, что это две разные вещи, которые на самом деле не соответствует друг другу, и тогда их любовь к фастфуду уменьшится.

Затем нужно будет создать сценарий правильного поведения. У них уже есть сценарий неправильного поведения, например, когда друзья их зовут пойти вместе в McDonald's, чтобы провести там время. Негативную привычку нельзя убрать, ее можно только заметить чем-то другим. Например, когда друзья позвали в McDonald's, предложить им вместо этого пойти вместе на спортивную площадку или на прогулку, где они также смогут интересно провести время без употребления вредной еды.

### *Практика № 4. Научитесь переключаться*

Иногда, когда мы оказываемся в типовой ситуации, которая активирует какую-то привычку, нужно просто переключиться.

Например, во время выполнения уроков, чтобы отдохнуть, ученик заходит в социальные сети и сам не замечает, как просидел в Tik-Tok два часа. Вместо этого после завершения какого-нибудь урока можно пойти и умыться лицо или руки. Этот ритуал будет будто бы финализировать предыдущую задачу. Можно также встать из-за стола, или отжаться. То есть, сделать переключение.

Второй способ переключения состоит в том, чтобы кардинальным образом сменить род деятельности. То есть, если, например, ученик делал уроки, то вторая задача не должна также касаться уроков. Например, он может вынести мусор или помыть посуду, погулять с собакой или поиграть с младшим братом. Потому что, если он будет заниматься близкими видами деятельности, то навязчивые мысли о совершении вредной привычки будут продолжать его преследовать.

### *Заключение*

Уметь переключаться – прагматично, потому что:

- 1) это помогает не заикливаться на вредной привычке;
- 2) это помогает легко переходить от выполнения одной задачи к другой.

### *Задание*

1. Обсудите с учениками, какие ритуалы для переключения мыслей они могут придумать и использовать.

2. Вы можете придумать общие ритуалы, чтобы ученикам было легко переключаться, например, после перемены перед уроками.

### *Практика № 5. Осваивайте новые навыки*

До этого мы говорили о том, как избавиться от плохих привычек. Но также можно приобретать хорошие привычки, то есть осваивать новые навыки.

У каждого человека может быть много навыков, многие из которых являются универсальными и помогают в любой профессии. Например, навык печатания на клавиатуре, обработки изображений, ведения переговоров, публичных выступлений и т. д.

Практически любой навык можно освоить, пользуясь простым алгоритмом. Первое — дать себе обещание, что через 90 дней, чтобы не случилось, мы должны иметь некие критерии, по которым мы определим, что навык освоен. Например, если цель – научиться выступать перед аудиторией, через 90 дней должны быть показатели, которые подтверждают, что мы можем спокойно выступать публично. То есть, нужно заранее придумать, что же будет проверкой того, что мы достигли этого навыка: успешное выступление перед классом, домашними, в дебатном клубе и т. д.

Затем нужно изучить историю: какие исторические личности обладали этим навыком, как они его оттачивали.

Потом нужно найти экспертов в этом навыке сегодня – почитать их статьи, книги на нужную тему.

Затем нужно составить список, чтобы в нем отразить, из каких составляющих состоит этот навык. Например, умение выступать перед аудиторией – это: 1) умение спокойно держаться (не теребить ничего в руках, смотреть на слушателей и т. д.); 2) поставленная речь (говорить, не запинаясь, не мямлить, не кричать и не шептать); 3) знание правил построения выступления (вступление, тезисы, антитезисы, выводы); 4) построение отношений с аудиторией (шутки, обращение к слушателям). Затем нужно выделить точное время на освоение каждого из пунктов – например, неделю на каждый.

Пользуясь этим алгоритмом, можно освоить любой нужный навык за короткое время.

### *Заключение*

Осваивать новые навыки – это прагматично, потому что:

- 1) это поможет действовать в разных ситуациях;
- 2) это поможет приобрести полезные привычки;
- 3) это поможет приблизиться к жизненной цели.

### *Задание*

Дайте ученикам задание освоить новый навык за 90 дней. Это может быть общий навык для всех учеников класса или индивидуальный для каждого. Для этого они должны:

1. Определить дедлайн, когда навык должен быть освоен (90 дней) и показатели, которые будут подтверждать, что навык освоен;
2. Определить, какие исторические личности обладали этим навыком, как они его использовали, как развивали;
3. Определить, кто является экспертом в этой области, почитать его статьи, книги;
4. Составить структуру навыка (из чего он состоит) из 10 пунктов и выделить две недели на освоение каждого пункта структуры.

### 8. Эффективность

Цель личной эффективности – не просто быть эффективным ради самой эффективности. Цель – это получать удовольствие и радость, когда мы на максимум используем то время, которое у нас освободилось, в тот момент, когда мы начинаем пользоваться личной эффективностью. Главное – осознать, какие задачи перед нами стоят, чего мы хотим достичь, и выработать навыки, чтобы иметь возможность решать стоящие перед нами задачи.

#### Практика № 1. Не тратьте силы на то, что неважно

У большинства из нас каждый день заполнен срочными, но пустыми делами. В конце недели мы чувствуем, что выбились из сил, а ничего важного так и не сделали.

Важные дела – это долгосрочные проекты и цели. Например, выучить английский язык, чтобы учиться в хорошем вузе, будущая работа в иностранной компании или свой бизнес. От этого учеников постоянно отвлекают другие дела: общение с друзьями в социальных сетях, просмотр роликов в TikTok, подготовка уроков и т. д. Как же перестать тратить свое время только на такие дела?

Чтобы определить самые важные для себя дела, ученики могут воспользоваться матрицей Эйзенхауэра. Этот метод делит наши задачи на четыре категории [39]

Таблица 16. Матрица Эйзенхауэра

	Срочное	Несрочное
Важное	<b>СДЕЛАТЬ</b> <i>Сделать прямо сейчас</i> - Сделать уроки	<b>РЕШИТЬ</b> <i>Запланировать</i> - Потренироваться - Позвонить бабушке - Прочитать новую книгу
Неважное	<b>ДЕЛЕГИРОВАТЬ</b> <i>Кто другой это может сделать?</i> - Договориться с братом, что одну	<b>ИСКЛЮЧИТЬ</b> <i>Стоит отказаться</i> - Посидеть в социальных сетях

	неделю уборку делаете вы, а другую - он	- Посмотреть TikTok
--	---	---------------------

Верхний левый сектор – важное и срочное. Сюда попадают разные проблемы, непредвиденные ситуации и крайние сроки. Верхний правый сектор – важное, но несрочное. Сюда могут входить отношения, планирование долгосрочных проектов и отдых. Нижний левый сектор – неважное, но срочное. Нижний правый сектор – неважное и несрочное. К этой категории можно отнести бесполезные дела, отнимающие время, развлечения и другие мелкие дела.

Сначала нужно разобраться с важными срочными делами. Потом – сократить количество неважных и несрочных дел. Сложности возникают, когда мы пытаемся распределить дела из двух оставшихся категорий.

Большинство людей всегда старается сначала отделаться от срочного. Но если мы постоянно заняты только им, мы так и не добиваемся до действительно важного. Для того, чтобы превратить важные дела в срочные, нужно установить крайний срок. Именно они делают срочные дела срочными. Если у важного дела нет срока выполнения, мы всегда будем откладывать его на потом.

Поэтому нужно постараться разбить свое важное дело на небольшие шаги и установить для каждого крайний срок.

Но одного крайнего срока недостаточно. Ведь если мы пообещаем себе на этой неделе обязательно сходить в спортзал, но не сдержим обещание, ничего страшного не случится, и мы просто перенесем срок на следующую неделю. Срыв сроков должен иметь какие-то серьезные последствия, чтобы у нас действительно появилась мотивация.

Вот несколько способов, которые помогут воспринимать поставленные сроки более серьезно.

#### 1. Сообщить о своем намерении

Так мы точно не сможем просто отмахнуться от своего обещания. Но только нужно ставить действительно реалистичные сроки.

#### 2. Ввести поощрения и наказания

Заранее продумать систему поощрений и наказаний.

#### 3. Оставлять себе напоминания

О сроках легко можно забыть, если ничего о них не напоминает. Поэтому можно позаботиться об этом заблаговременно. Занести дату в свой календарь, наклеить стикеры на стол, можно даже повесить один в ванной или на кухне.

Срочные дела всегда найдутся, их хватит на целый день, неделю, год, а то и на целую жизнь. Но гораздо важнее тратить время и силы на действительно значимые дела, чтобы потом не сожалеть о том, что мы так и не успели сделать.

Чем больше возможностей ученики используют, тем меньше времени у них есть. Чем меньше времени у них есть, тем меньше они делают. А значит, многому нужно говорить «нет», а соглашаться только на то, что действительно нравится.

#### *Заключение*

Тратить время на неважные дела – не прагматично, потому что:

- 1) занимаясь ими, мы не оставляем время на важные дела (долгосрочные проекты и цели);
- 2) мы не продвигаемся к своей цели.

### *Задание*

1. Дайте задание ученикам составить общий список дел на эту неделю. Туда должны войти и текущие дела, и дальние цели, и планы.
2. Расскажите о матрице Эйзенхауэра. Пусть ученики распределят все дела из списка по четырем квадрантам матрицы.
3. Пусть ученики вместе подумают, как они могут сократить количество дел из квадранта «неважно и несрочно». Запишите их идеи на доске.
4. Каждое дело из квадранта «важно, но не срочно» ученики должны разбить на этапы и указать для каждого срок, когда он должен быть выполнен. Например, поучить английский: 1. прочитать главу книги и выписать новые слова – понедельник, 2. загрузить слова в приложение для запоминания иностранных слов и потренироваться в течение часа – среда и т. д.
5. Выбрать способ, как они могут мотивировать себя делать эти дела. Вы можете провести брейнсторминг в группах, где ученики будут в течение 5-10 минут придумывать идеи для мотивации, а потом презентуют их по группам всему классу.

### *Практика № 2. Научитесь управлять своим временем*

Каждый из нас мог бы сделать больше и лучше, если бы лучше управлял собой и своим временем, удачнее организовал свою работу и жизнь. Существует много техник тайм-менеджмента, Вы можете познакомить учеников с некоторыми из них.

#### *«Метод помидора», или «Система 25 минут»*

Метод придумал Франческо Чирилло.[40] Он использовал его для подготовки к экзаменам. Время он засекал по кухонному таймеру, сделанному в виде помидора, — и это дало название методу.

Нужно поставить таймер на 25 минут и в течение этого времени выполнять работу, ни на что не отвлекаясь. После сделать перерыв пять минут и повторить цикл заново — продолжать работу. Через каждые четыре цикла сделать большой перерыв в 30 минут. Смысл метода в том, что монотонная работа разбивается на небольшие части, и после каждой мы получаем заслуженный отдых. Так легче взяться за такие задачи, и можно выполнить их лучше.

Метод универсален. Может пригодиться кому угодно, когда нужно долго делать монотонную работу — например, убратся дома, написать доклад, подготовиться к экзамену.

Система настолько популярна, что для нее создано несколько приложений — под Windows, iOS и Android.

### Метод «девяти дел», или «1-3-5»

В основе метода лежит простой подход — за день нужно завершить одно большое дело, три средних и пять небольших. К небольшим можно отнести, например, несложные бытовые дела. Их тоже лучше планировать, чтобы они не накапливались. Идея в том, что такое количество и соотношение дел помогут потратить день продуктивно и при этом не выбиться из сил.

Метод универсальный. Удобен для тех, кто мыслит не столько временными интервалами, сколько в категориях дел и задач.

Во-первых, метод помогает выстроить четкую иерархию задач. Во-вторых, в конце дня мы можем легко подвести итог. Кроме того, мы всегда помним о первоочередном деле.

### Метод временных блоков

Многие пишут себе список задач на день, но при этом все равно не успевают выполнить все, что запланировали. Часто это происходит из-за того, что простой список задач не учитывает две вещи: во-первых, сколько времени занимает каждое дело, а во-вторых, когда именно им надо заняться. Метод временных блоков учитывает и то, и другое.

Его суть в том, чтобы заранее выделять время на каждое дело. И в это время не заниматься ничем кроме него. На практике это может выглядеть так:

14:00-14:30 – Сходить в магазин

15:00–16:00 – Помочь братику с уроками

16:30–18:30 – Сделать свои уроки

19:00-20:30 – Сходить на тренировку

Похоже на распорядок дня? Не совсем, потому что в этой технике временные интервалы выделяются только для задач, которые мы запланировали на день. В остальном распорядок может быть свободным.

Это довольно требовательная методика. Лучше всего она подойдет дисциплинированным людям – тем, кто умеет выполнять планы, придерживаясь графика, а также грамотно планировать и оценивать свои силы. Важно, чтобы дела можно было сделать за отведенное время.

### Метод «Канбан»

Канбан – это японская схема, визуализирующая рабочий процесс. Использовалась она в компании Toyota. Слово «канбан» по-японски означает «рекламный щит, вывеска». [41]

Чтобы использовать метод, нужно начертить таблица из трех столбцов. Столбцы носят названия «Надо сделать», «Делается» и «Сделано». Каждое запланированное дело записывается в один из столбцов. В течение дня дела вычеркиваются из одного столбца и перемещаются в следующий, исходя из их состояния.

Таблица 17. Метод «Канбан»

Надо сделать	Делается	Сделано
--------------	----------	---------

1. Задача + срок (+ исполнитель)	1. Задача + срок (+ исполнитель)	1. Задача + срок (+ исполнитель)
2.	2.	2.
3.	3.	3.

Сколько столбцов будет в канбане — зависит от задач учеников. Так метод позволяет отслеживать, как выполняются задачи.

Большой плюс канбана — наглядность. Но его можно сделать еще удобнее и нагляднее — с помощью маркерной доски и стикеров. На доске чертите таблицу, а на стикерах пишутся дела, которые надо сделать. В течение дня стикеры переклеиваете из одного столбца таблицы в другие. Также можно пользоваться досками канбан онлайн, например, в программе Trello, которая обсуждается в разделе «Методология преподавания прагматизма».

Канбан изначально придумали, чтобы использовать на предприятиях. Там с его помощью контролировалась работа команды и прогресс проектов. Однако канбан годится и для личного планирования. Его можно комбинировать с другими системами тайм-менеджмента, например, с временными блоками.

Также метод хорошо использовать, если у учеников есть групповые проекты, где каждому нужно выполнить определенную задачу к определенному сроку.

### Система Тима Ферриса

Метод придумал Тимоти Феррис, эксперт по продуктивности. В основе системы лежат два правила [42]. Первое правило — это принцип Парето, согласно которому 80 % дел можно сделать за 20 % времени. Второе правило — работа заполняет все отведенное на нее время. Также это правило известно как закон Паркинсона.

Нужно утром записать около 3-5 задач, которые необходимо выполнить сегодня. Пусть ученики спросят себя: «Если бы это было единственное, что я бы выполнил за сегодня, был бы я доволен? Можно ли переместить не очень важные дела в конец дня, освободив время для самого важного?». Затем они должны выбрать из списка 1-2 самых важных задания, которые окажут наибольшее влияние на их жизнь, успех в делах. Даже если они ничего не сделают, кроме главного, то все равно будут ложиться спать счастливыми людьми. Затем они должны выделить 2-3 часа, чтобы работать только над этой задачей. Если они не дойдут до других дел, все в порядке. Важно то, что они делают самое важное дело в своем списке.

### Дополнительные методы

Методов по тайм-менеджменту очень много. Мы разобрали только пять из них подробнее. Ниже мы приводим еще 10 советов, которые Вы можете также давать ученикам на уроках, самостоятельно придумывая задания для их закрепления.

1) *Один день = одна задача*, которая приближает к цели. Пусть ученики к

списку их обычных дел добавляют то, что приближает их к цели, которая для них по-настоящему важна. Они должны уделять этому делу около часа в день.

2) *Один месяц = одна маленькая цель*. Пусть ученики масштабную цель разобьют на более мелкие – такие, чтобы их было возможно выполнить за месяц. Каждый месяц они должны ставить себе такую цель и выполнять ее. Так постепенно они будут приближаться к большой цели.

3) *Правило двух минут*. Очень простое правило: дело, которое не займет больше двух минут, стоит сделать прямо сейчас. Пусть ученики стараются сразу делать такие дела — и выкидывать их из головы.

4) *Способ «10 минут»*. Помогает с собой договориться и все-таки взяться за нужную работу. Если у учеников есть дело, которое они не хотят делать, они должны сказать себе, что будут заниматься им только десять минут, — и приступить. Скорее всего, за эти десять минут они уже втянутся в работу и легко продолжат.

5) *«Правило лягушки»*. Автор этого правила, Брайен Трэйси, называет «лягушками» дела, которые важно сделать, но не хочется. Брайен рекомендует делать как минимум одно такое дела в начале дня, он называет это «съесть лягушку» [43]. Потом, в течение всего дня, учеников будет радовать, что одно из таких дел осталось позади.

6) Пусть ученики *чередуют разные виды деятельности*. Это поможет повысить производительность и не переутомляться из-за монотонной работы.

7) Ученики могут использовать *сервисы-помощники*. Онлайн-сервисы могут упростить решение рутинных задач и сэкономить их время. Например, с их помощью можно вызвать такси, отследить, когда приедет нужный автобус, чтобы не ждать его на остановке, оплатить проезд в транспорте и многое другое.

8) Пусть ученики *анализируют вечером, как прошел их день*. Что они успели сделать, а что нет, и что им помешало, прокручивая события в голове от конца к началу дня. Удовлетворены ли они результатом? Подумав об этом, они могут попробовать что-то изменить в лучшую сторону [44].

9) Для каждой задачи ученики должны *устанавливать сроки*. Это помогает планировать день и развивает самодисциплину.

10) Ученики должны *избавиться от ненужного, навести порядок и выкинуть хлам*, который им точно никогда не пригодится. Это касается как вещей, так и ненужной информации. На первый взгляд, это не имеет прямого отношения к управлению временем. На самом деле имеет: если вещи и информация разложены по полочкам (или по папкам, с ярлыками, тегами – как удобнее), то ученикам не придется тратить время на поиски чего-то нужного. Не говоря уже о психологическом эффекте, который дает порядок в доме и делах.

### *Заключение*

Управлять временем – прагматично, потому что:

- 1) это позволяет делать больше дел за меньшее количество времени;
- 2) это позволяет избавиться от ненужных мыслей и сфокусироваться на



нужных;

3) это позволяет отличать важные дела от неважных;

4) это позволяет высвободить время на отдых и хобби;

5) это позволяет найти время на дела, которые иначе никогда не будут сделаны.

### *Задание*

1. Дайте ученикам задание попробовать использовать «метод помидора», когда они будут делать домашнюю работу по предмету. Потом спросите их, все ли у них получилось, помог и метод им справиться с заданиями быстрее, чем обычно?

2. Попросите учеников выписать одно большое дело, три средних и пять небольших на сегодня. Они должны будут сделать все эти дела, не отвлекаясь на другие. Потом попросите их подвести итог: как они чувствовали себя? Был и их день более продуктивным?

3. Дайте ученикам задание составить временные блоки для своих дел на день, указав, сколько времени занимает каждое дело и когда именно им надо заняться. Затем ученики должны следовать плану, не отклоняясь от него. Потом попросите их подвести итог: как они чувствовали себя? Был и их день более продуктивным?

4. Дайте ученикам задание заполнить шаблон канбан-доски для дел на неделю и выполнять их, руководствуясь методом. Потом попросите их подвести итог: как они чувствовали себя? Была ли их неделя более продуктивной?

5. Дайте ученикам задание следующим утром записать 3-5 задач на день. Затем они должны выбрать из списка 1-2 самых главных задания, определить, когда они смогут заниматься только ими, ни на что не отвлекаясь, 2-3 часа подряд. И выполнить это. Потом попросите их подвести итог: как они чувствовали себя? Был и их день более продуктивным?

### *Практика № 3. Используйте техники подталкивания NUDGE*

Американский экономист, лауреат Нобелевской премии 2017 года за вклад в развитие поведенческой экономики Ричард Талер и ученый, юрист, также занимающийся поведенческой экономикой, Касс Сайнстейн написали книгу «Nudge» о том, как люди принимают решения и что может подтолкнуть их к тому или иному действию. [45] В своей книге они рассказывают о том, почему люди выбирают то, что выбирают, и как сделать автоматический выбор более выгодным. Помощь в выборе они называют «архитектурой выбора» или «подталкиванием» (nudge с англ. означает «подтолкнуть»). Архитектором выбора может стать кто угодно, начиная от родителя, который хочет, чтобы его ребенок правильно питался, до государственного чиновника. Теорию подталкивания можно применить в различных сферах. Например, ее активно применяли в период пандемии. Частота напоминаний о необходимости социального дистанцирования, ношения масок, вакцинации и восприятие таких

сообщений существенно влияют на действия людей.

Смысл концепции Nudge заключается в том, что:

- у людей должна быть возможность делать то, что им нравится, и отказываться от всего, что им не по душе;
- архитекторы выбора должны влиять на людей только с целью улучшения, оздоровления и продления жизни, т. е. рационального прагматичного поведения.

Многие люди иррациональны и порой не знают, какой выбор им стоит совершить, а также часто принимают неудовлетворительные решения, которые могли бы избежать, если бы они были более сосредоточенными, умели себя контролировать и обладали достоверной информацией. Многие решения люди принимают на автомате, интуитивно и практически не задумываясь.

Если Вы когда-нибудь бывали в заведении со шведским столом, Вы наверняка замечали такую ситуацию. На столе расставлены разные блюда – булочки и сладости, йогурты, много видов салатов, супов и второго. Если бы человек отправился в магазин для совершения покупок, он самостоятельно не приобрел бы многое из того, что сейчас положил себе в тарелку. Обилие блюд заставляет человека положить себе на тарелку больше еды, чем ему необходимо, или даже такую еду, от которой он бы отказался в обычной жизни. Так заведение подталкивает человека сделать выбор. При этом человеку никто не навязывает переизбыток или употребление тех или иных продуктов. Все действия он совершает сам, практически на полном автомате и понимает, что набрал лишнего или съел что-то не то, уже после. Тем не менее, он оценит широту выбора и наверняка придет в это заведение снова. В данном случае заведение выступает в роли архитектора выбора.

Архитекторы выбора — это те, кто разрабатывает специальную среду, которая будет подталкивать людей в пользу того или иного решения. Архитекторы выбора присутствуют во всех сферах нашей жизни: интернет, технологии, логистика, торговля, государственные учреждения, любое место, где от нас требуется какое-либо ожидаемое действие.

Если мы хотим повлиять на решение человека, то должны руководствоваться следующими инструментами, которые позволят создать обстановку для принятия решений:

- 1) Рассказать о выгодах, минимизировать затраты.
- 2) Оцените степень сложности принятия нужного решения.
- 3) Повысить частоту упоминания о том или ином выборе.
- 4) Собрать обратную связь о трудностях, с которыми сталкивается человек при выборе.
- 5) Понять предпочтения человека.

Сознательные подталкивания заставляют человека сделать шаг назад и лучше оценить решение, которое он принял.

Приведем пример. Допустим, Вы решаете подтолкнуть школьников к правильному питанию. Для этого Вам будет нужно:

1. Рассказать им о том, почему питаться здоровой пищей выгодно – они

не будут страдать излишним весом, не будет болеть живот, как правило, здоровая еда стоит дешевле, чем сладости и фаст-фуд (они смогут экономить деньги).

2. Оценить сложность принятия решения. Чем больше действий или шагов требуется, чтобы сделать что-то, тем меньше у нас желания принимать решение. Этот простой принцип может быть эффективен при избавлении от вредных привычек или для привитие новых. Искусственно увеличивая количество дополнительных границ (шагов) или усложняя их действия, мы минимизируем шанс на то, что человек согласится принять решение.

Например, если Вы объясните ученикам, почему питаться здоровой едой выгодно, но при этом в школе будут продаваться только булочки и хот-доги, то ученикам придется брать с собой здоровую еду из дома, что значительно труднее, чем просто пойти и купить булочку в столовой.

Поэтому, чтобы школьники питались правильно, совсем не обязательно запрещать есть фастфуд или вредную еду. Для этого нужно всего лишь разложить в школьной столовой фрукты и овощи на уровне глаз, а сладости и фастфуд убрать из меню.

3. Для повышения частоты упоминания о выборе нужно убрать нездоровую еду из меню, повесить какие-то красивые плакаты с овощами и т. д. в столовой, периодически говорить о том, что школа перешла на здоровое питание, упоминать об этом на родительских собраниях и т. д.

4. Чтобы собрать обратную связь, можно понаблюдать за учениками в столовой. Возможно, им не нравится, как готовят еду повара, или им хотелось бы, чтобы продавались какие-то конкретные фрукты.

5. Если Вы поймете, что чечевичный суп, который есть в меню, никто не любит, но, например, дети с удовольствием едят пюре с котлетой, то Вы сможете разработать здоровое меню на основе их предпочтений.

Вы можете помочь ученикам организовать какие-то дела, на которые они тратят свое время так, чтобы их сознательно подталкивать к улучшениям. Вы можете спросить, какие из их привычек они хотели бы изменить. Например, они забывают выполнить домашние задания. В таком случае Вы можете делать общую рассылку на их телефоны с напоминанием о задании, или ученики могут настроить автоматические напоминания в телефоне, которые будут им помогать вспомнить про задание, например, за день до сдачи.

Чтобы придерживаться своего решения, человек должен видеть прогресс. Без него сложнее поддерживать мотивацию. Поэтому, если вы используете техники подталкивания с учениками, Вы должны отмечать их прогресс, хвалить их за усердие и т. д.

### *Заключение*

Использовать техники подталкивания NUDGE – прагматично, потому что:

- 1) это помогает осознанно относиться к своему выбору;
- 2) это помогает легко приобретать новые полезные привычки.

### *Задание*

Попросите учеников сделать анализ принятия решений при покупке еды в школьной столовой. Что влияет на их выбор? Нравится ли им расстановка еды в столовой? Как бы они изменили ее, исходя из концепции Nudge?

## Заключение

Дорогие учителя!

Вы познакомились с тем, что подразумевает под собой прагматизм, почему его развитие так необходимо для школьников, как Вы можете встраивать прагматизм в свою урочную и внеурочную деятельность, каких результатов должны достичь школьники при изучении прагматизма, а также как Вы сможете оценивать их прогресс в приобретении прагматических навыков.

Как писал Н. А. Назарбаев, «Модернизация невозможна без изменения ряда привычек и стереотипов. В нашей истории есть много примеров подлинного прагматизма».

Мы надеемся, что Вам удастся встроить навыки прагматизма в жизнь школьников с опорой на истинно прагматичный народные традиции Казахстана: щедрость, гостеприимство, бережное отношение к природе, уважение старших и другие.

Мы хотели бы напомнить Вам о том, что для развития прагматизма в обществе недостаточно просто рассказывать о тех или иных методиках школьникам. Указанные методики должны стать частью их повседневной жизни, так же, как и Вашей – ведь они будут брать пример с Вас, чтобы затем транслировать его в своих семьях, влияя таким образом и на взрослых.

Чтобы эффект от преподавания прагматизма был устойчивым, Вам необходимо обсуждать указанные подходы к оценке тех или иных сфер жизни со школьниками, давая им возможность самим прийти к выводу о необходимости и преимуществах прагматического подхода, затем закреплять полученные навыки с помощью заданий, проверять, усвоили ли школьники материал, с помощью обратной связи и рефлексии, и снова возвращаться к этим темам через какое-то время. Только так прагматическая модель мышления будет не просто расписанной на бумаге концепцией, но станет частью нашей с Вами жизнью в здоровом, ответственном, осознанном, конкурентном и благополучном обществе!

## Список использованной литературы

1. Н. Назарбаев. Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания, 2017.
2. Философский словарь — М.: Палимпсест, Издательство «Этерна». Андре Конт-Спонвиль. 2012
3. У. Джеймс. Прагматизм – СПб. /Философия: Энциклопедический словарь. — М.: Гардарики. Под редакцией А. А. Ивина, 2004
4. Дж. Пернер. Обучение, развитие и концептуальные изменения. Понимание репрезентативного разума – Кембридж, Массачусетс: The MIT Press, 1991
5. Дж. Пиаже. Интеллектуальная эволюция от подросткового возраста до взрослой жизни: Человеческое развитие, 15 (1), стр. 1–12, 1972
6. А. Фини и Э. Хейт. Индуктивное мышление: экспериментальные, развивающие и вычислительные подходы: Cambridge University Press, 2007
7. Дж. Пиаже, 1972; Э. Рафетседер, М. Швиталла и Дж. Пернер. Контрфактическое мышление: от детства до взрослой жизни: Журнал экспериментальной детской психологии, 114 (3), стр. 389–404, 2013
8. Габриэль Марчелла. Стратегия обучения: вызов и ответ: Институт стратегических исследований, Военный колледж США, Карлайл, Пенсильвания, стр. V, 2010
9. Робин Берг. Важности стратегии трех причин: Berg Consulting, 2011
10. Палата общин. Кто разрабатывает национальную стратегию Великобритании: Лондон, 2010
11. Н. Б. Забриски и А. Б. Хуэльмантель. Развитие стратегического мышления у высшего руководства: Долгосрочное планирование, Том 24, № 6, 1991
12. Л. Д. Янг. На пути к более полному пониманию стратегического мышления: Журнал сил обороны Австралии, том 199, стр. 55-64, 2016.
13. И. Бонн. Развитие стратегического мышления как основной компетенции – Management Decision, Том 39, № 1, стр. 65, 2001
14. Х. Минцберг. Переосмысление стратегического планирования, часть I: подводные камни и заблуждения – Долгосрочное планирование, Том 27, № 3, 1994
15. Дж. М. Лидтка. Стратегическое мышление: можно ли этому научить? – Долгосрочное планирование, Том 31, № 1, 1998
16. Д. Х. Кропли. Поощрение и оценка креативности и инноваций: частные лица, организации и продукты – Конференция «Можно ли измерить творчество», Брюссель, стр. 263, 2009
17. Ф. Капра. Критерии системного мышления – Futures, Том 17, № 5, стр. 475–478, 1985
18. Дж. М. Уолдман. Системы мышления нуждаются в системном мышлении – Системные исследования и поведенческая наука, Том 24, № 3, стр. 271-284, 2007

19. Э. Дейн, М. Г. Пратт. Концептуализация и измерение интуиции: обзор последних тенденций – Международный обзор промышленной и организационной психологии, Том 24, стр. 2, 2009
20. М. Синклер, Н. М. Ашканаси. Интуиция - миф или инструмент для принятия решений? – Обучение менеджменту, Том 36, № 3, стр. 357, 2005
21. Дж. Э. Претц, Дж. Б. Брукингс, Л. А. Карлсон, Т. К. Гумберт, М. Рой, М. Джонс и Д. Меммерт. Разработка и проверка новых способов измерения интуиции: шкала типов интуиции – Журнал принятия поведенческих решений, Том 27, № 5, стр. 454, 2014
22. Волшебные приключения монетки Тенгегуль и ее друзей или увлекательные уроки финансовой грамотности – Шымкент: ТОО «Shugylakitap», 2020, - 236 с.
23. П. Кей, Д. Колб. Век живи - век учись. Найдите стиль обучения, подходящий именно вам – МИФ, 2017.
24. Н. Хоув, У. Штраус. Поколения: история будущего Америки, 1584-2069 – Нью-Йорк, William Morrow & Company, 1991.
25. К. Токаев. Абай и Казахстан в XXI веке, 2020.
26. Ю. Белонощенко. Сила маленьких шагов. Цель. Фокус. Регулярность. Результат – МИФ, 2018.
27. Э. Рафетседер, М. Швиталла, Дж. Пернер. Контрфактическое мышление: от детства до взрослой жизни – Журнал экспериментальной детской психологии, 114 (3), стр. 389–404, 2013.
28. Р. Дилтс. Фокусы языка. Изменение убеждений с помощью НЛП – Питер, 2019.
29. Э. Гарсиа (Кирай), Ф. Миральес. Икигай: Японский секрет долгой и счастливой жизни – Альпина Паблишер, 2019.
30. С. Р. Кови. Семь навыков высокоэффективных людей. Мощные инструменты развития личности – Альпина Паблишер, 2020.
31. Л. Вандеркам. Книга о потерянном времени. У вас больше возможностей, чем вы думаете – Альпина Паблишер, 2019.
32. «Думай медленно... решай быстро» Дэниел Канеман
33. М. Синклер, Н. М. Ашканаси. Интуиция - миф или инструмент для принятия решений? – Обучение менеджменту, Том 36, № 3, стр. 357, 2005.
34. А. Жакупов. SMART 2.0. Как ставить цели, которые работают – Издательские решения, 2017.
35. Н. Талейб. Черный лебедь. Под знаком непредсказуемости – КоЛибри, 2021.
36. Р. Темплар. Правила самоорганизации: Как все успевать, не напрягаясь – Альпина нон-фикшн, 2017.
37. Колесо жизненного баланса как с ним работать/  
<https://goldtransformation.ru/koleso-zhiznennogo-balansa-kak-s-nim-rabotat/>
38. Р. Т. Кийосаки. Богатый папа, бедный папа – Попурри, 2020.
39. А. Гений. Высокоэффективный тайм-менеджмент по Матрице Эйзенхауэра – АСТ, 2016.

40. Ф. Чирилло. Метод Помидора. Управление временем, вдохновением и концентрацией – БОМБОРА, 2020.
41. Д. Андерсон. Канбан. Альтернативный путь в Agile – МИФ, 2020.
42. Т. Феррис. Как работать по 4 часа в неделю – Хорошая книга, 2009.
43. Б. Трейси, К. Стайн. Поцелуй лягушку! Научись превращать проблемы в возможности – МИФ, 2018.
44. Н. Додонов. Анти тайм-менеджмент – Питер, 2015.
45. Ричард Талер, Касс Санстейн. Nudge. Архитектура выбора. Как улучшить наши решения о здоровье, благосостоянии и счастье/ Перевод на русский язык, издание на русском языке, оформление. ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2017



## Содержание

Введение	6
1 Модуль 1. Что такое прагматизм	8
2 Модуль 2. Методология преподавания прагматизма	16
3 Модуль 3. Виды прагматизма	48
4 Модуль 4. Практики развития прагматизма	58
Заключение	117
Список использованной литературы	118

## Проект «Экологическая культура с малых лет»

### Введение

Экологический фактор человеческого развития является одним из неотъемлемых компонентов традиционной концепции устойчивого развития, которая предусматривает, согласно определению ООН, «долгосрочное удовлетворение основных потребностей человека при сохранении систем жизнеобеспечения планеты Земля» [1]. Концепция устойчивого развития требует радикальной переориентации общественного сознания, моральной, идеологической и психологической перестройки целей развития жизни, поскольку человек является продуктом не только и не столько биосферы, сколько всей развивающейся Вселенной.

В этом сложном процессе важнейшее значение имеют этические нормы поведения человека в природе, которые должны регулировать отношения человека с природой. Таким образом, само время диктует необходимость формирования нового типа мышления и сознания, экологического, которое должно стать результатом образования и воспитания.

Президент Казахстана К. Токаев в своем Послании «Казахстан в новой реальности: время действий» указывает на необходимость уделять должное внимание экологическому воспитанию подрастающего поколения в школах и вузах [2].

Экологическое образование в современной казахской школе сводится к формированию естественнонаучной грамотности в рамках отдельных предметов: физики, химии, биологии, географии, познания мира (начальные классы). Отсутствие междисциплинарной интеграции, информационная перегрузка, ориентация на получение формальных результатов, а не на личностное развитие, абстрактные темы, оторванные от реальности, в которых отсутствует акцент на особенностях экологической ситуации в Республике Казахстан, на традиционном национальном образе жизни – факторы, приводящие к снижению мотивации обучения школьников, требующие радикального пересмотра и реорганизации содержания экологического образования в казахстанской школе. Пришло время выделения экологической дисциплины в самостоятельную науку, главной задачей которой является формирование экологической и функциональной грамотности современных школьников, воспитание человека с бережным отношением к природе и ее богатствам, с чувством ответственности перед будущим своей страны и всего мира.

Экологическое образование – это целенаправленный процесс, который должен быть непрерывным и систематическим. Вместе с социально-гуманитарным образованием оно способствует формированию у людей нового, ноосферного мышления, которое должно помочь преодолеть экологический кризис. Реализация экологического образования возможна только при разработке системы согласованных образовательных, развивающих, досуговых

и других целевых программ с соответствующими целевыми задачами, содержанием, образовательными технологиями. Существует необходимость в создании учебных пособий, информационно-методического обеспечения.

Целью данной работы является разработка методических рекомендаций по формированию ранней экологической культуры у обучающихся образовательных организаций Республики Казахстан на основе изучения международного опыта и современного состояния экологического образования в отечественных школах.

## **1 Современное состояние экологического образования в Казахстане и за рубежом**

Сохранение природы и улучшение состояния окружающей среды являются приоритетными направлениями деятельности государства и общества. Основы политики Республики Казахстан в области охраны окружающей среды заложены в Концепции экологической безопасности [3] и Экологическом кодексе Республики Казахстан [4], которые предусматривают международный уровень стандартизации экологических принципов и требований в Казахстане. Из десяти новых глобальных вызовов, обозначенных для нашей страны и региона в послании народу Казахстана «Стратегия Казахстан-2050», пять касаются экологического баланса «Человек – Общество – Природа» [5].

В то же время на современном этапе развития общества выделяется глобальная проблема экологического образования и воспитания. Человек – единственный вид на Земле, который в процессе развития нарушает законы экологии. Человечество в эпоху стремительно развивающегося прогресса, когда разум людей достиг самых высоких технологий в науке, технике, медицине, космосе, накапливает все больше пробелов в знаниях об окружающей среде. Большинство людей нашей цивилизации полностью лишены экологических знаний и навыков. Древние люди в этом отношении были более подготовлены, своим поведением и деятельностью они лучше «сотрудничали» с окружающей средой. Разрушая собственную среду обитания, люди тем самым заставляют себя задуматься над простыми вопросами о еде, одежде, тепле, и в то же время над сложными вопросами – как сохранить природу? Чтобы ответить на эти вопросы, необходима экологическая осведомленность всего населения. Ученые-экологи и небольшие группы людей, которые занимаются экологическими задачами, не решают глобальную экологическую проблему всего общества, потому что все люди на Земле постоянно находятся в контакте с природой, с естественной средой обитания, и окружающая среда не может быть защищена от тревожных контактов.

Нашу страну и всю планету может спасти только деятельность людей, осуществляемая на основе глубокого понимания законов природы, достаточного уровня экологической грамотности, формирование которой начинается с детства и продолжается на протяжении всей жизни. Основными источниками воздействия на любого человека с целью формирования экологически грамотной личности можно считать образование, средства массовой информации, правовую систему и т.д. Утрату экологической грамотности, которая заложена в культуре народа, можно возродить обучением и воспитанием.

Считается, что именно экологические проблемы и слабость их решения породили новое направление в образовании – экологическое. Экологическое образовательное пространство активно развивается с середины восьмидесятых годов. Затем сформировались новые понятия: «экологическое сознание»,

«экологическое мышление», «экологическая культура», «непрерывное экологическое образование». В то время начался поиск новых технологий, методов и форм экологического воспитания и образования.

*Состояние экологического образования за рубежом.*

В настоящее время во многих странах мира проводится экологическое просвещение и подготовка кадров, что уже дало определенные результаты. Государства осознали важность этого процесса, они продвинулись далеко вперед во всех видах прогресса – культура, технологии, экологическое образование стали прочной основой для их дальнейшего развития, направленного в сторону ноосферы.

В развитых странах в экологическом воспитании детей в отношении охраны природы доминируют два подхода – игровой и натуралистический [6]. Более того, первое преобладает в начальных и средних школах, а второе – в старших классах.

*Игровой подход.* Опыт западных стран в развитии «игрового» направления в образовании огромен. Многие курсы по окружающей среде основаны на этом подходе. Издано много литературы – как учебников, так и пособий для учителей, тетрадей для учащихся, плакатов, настольных и компьютерных игр и т. д. С использованием игровых методов обучаются не только младшие школьники, но и студенты – будущие экологи и педагоги, и даже взрослые, например, туристы – посетители национальных парков и заповедников.

*Натуралистический подход.* Внеклассное (внеклассное, т. е. «за дверью» класса / школы) экологическое образование осуществляется тремя категориями учреждений - школами, общественными образовательными и экологическими организациями и полевыми учебными центрами. Так, например, в самих школах (во многих) регулярно проводятся занятия с детьми на улице – на коротких (получасовых-часовых) экскурсиях, на территории школы и т. д. Это особенно распространено в «сельских» школах, где детей можно вывести на природу за 5-10 минут [7]. Во многих школах, особенно начальных, есть свои небольшие «экологические» игровые площадки, по сути – школьные площадки, оборудованные для занятий с маленькими детьми «естественной историей» в игровой форме. Такие участки, а часто и просто «уголки» школьной территории размером 10x10 м, представляют собой зеленые «оазисы» с высаженными дикими и культурными растениями, создающими густые заросли, небольшой искусственный пруд, шалаш из веток и травы и т.д. На таких площадках дети играют на переменах и изучают растения и животных на уроках естественной истории. Часто по соседству с такой площадкой для "экологических" игр находится метеорологическая площадка с приборами для наблюдения за погодой. В средних и старших школах детские площадки заменены «мини-дендрариями», метеорологическими площадками, солнечными установками, устройствами для очистки воды, компостными кучами с установками для разведения червей, искусственным резервуаром для изучения водной флоры и фауны.

Вторая категория организаций, занимающихся полевым натуралистическим образованием, – это общественные образовательные и экологические организации. Во многих из них есть специальные отделы, занимающиеся экологическим образованием и просвещением детей. Эти организации и их образовательные подразделения за рубежом занимают «экологическую нишу» наших внешкольных учреждений (учреждений дополнительного образования) эколого-биологического профиля, куда дети приходят по желанию после уроков.

Существует несколько форм вовлечения детей в природоохранную и воспитательную работу. Во-первых, это кружки (аналогия наших кружков), в которых группа школьников под руководством, как правило, ученого-эколога занимается какой-либо одной проблемой (например, изучением миграций водоплавающих птиц, звенящих птиц, изучением влияния добычи торфа на растительность болот и т. д.). Как правило, изучается очень конкретная и, зачастую, социально значимая проблема, инициатором которой является сам учитель, а группа «членов кружка» помогает ему в сборе материала или какой-то практической работе.

Во-вторых, это участие детей (а иногда и их родителей) в так называемых «исследовательских» или «прикладных» проектах. Их суть заключается в выполнении каких-либо вполне конкретных задач в непосредственной близости от места их проживания – подсчете птиц у кормушек, учете пролетающих стай гусиных стай, обустройстве мест гнездования лебедей, расчистке ручьев и т.д. Организация заочно – информация выдается в виде информационных листовок, буклетов, брошюр, публикаций в прессе и на телевидении.

Третья категория организаций экологического образования – это полевые учебные центры. Их работа основана на краткосрочных экологических семинарах для школьников всех возрастов. В работе с младшими школьниками преобладают экскурсионные формы занятий (однодневные экскурсии), с целью ознакомления детей с объектами окружающей (местной) природы. В средней и старшей школе преобладает так называемый «проектный подход» и многодневные семинары [6].

Суть этого подхода и семинаров заключается в следующем. Обучающиеся большинства старших классов (13-17 лет) обучаются с использованием «проектного подхода», при котором каждый учащийся выбирает для себя проект для выполнения, как правило, – проведения самостоятельного исследования со всеми формами деятельности, присущими данному виду творчества, – постановки задач, подбора методик, сбора материала, его обработки, осмысления, написания статьи (доклада) и ее защиты. По сути, реализация проекта аналогична выполнению курсовой (дипломной, диссертационной) работы, но на уровне, соответствующем школьному возрасту. Проектный подход практикуется в качестве дополнения к «классной» системе обучения по большинству школьных предметов, включая научный цикл и, в средней школе, науку.

В рамках проектного подхода все школьники раз или два в год

отправляются на практику в специальные «учебные» («полевые») центры. Такие семинары, например, в Великобритании, организуются различными организациями, в частности, Советом по полевым исследованиям (неправительственная образовательная организация, дословно переводимая как «Совет по полевым исследованиям»), функционально точнее – «Центр полевого образования»).

Полевые учебные центры – это «пансионаты» на 50-100 человек, расположенные в живописных и отдаленных уголках «дикой» природы. Во время семинаров дети живут и учатся в этих центрах в течение 3-7 дней.

Собственно «учеба» заключается в самостоятельной исследовательской работе школьников на природе. Круг изучаемых там проблем и данные, собранные студентами, зависят, во-первых, от сезона года, в котором проводится семинар, во-вторых, от географических особенностей места проведения и, в-третьих, от наличия преподавателей определенной специализации.

Во время полевого экологического семинара школьники работают индивидуально или небольшими группами по 2-3 человека (команды): организуют наблюдения, эксперименты, берут пробы, обследуют местность и т.д. Более того, общий спектр выполняемых исследовательских работ очень широк – от наблюдения за поведением птиц до составления почвенных и геологических карт местности. Основными изучаемыми предметами (естественными науками) являются география, ботаника, зоология, водная экология, мониторинг окружающей среды.

Такие семинары действительно являются экологическими, а не специализированными биологическими или географическими. При их проведении основной упор делается не на изучение отдельных объектов природы (видов животных или растений, почв, минералов или рельефа), а на изучение целых экосистем с их сложными взаимосвязями или, по крайней мере, на изучение экологических групп видов.

Во время семинаров школьные учителя выполняют только общие координирующие функции и практически не вмешиваются в учебный процесс. Непосредственное руководство сбором и обработкой материала осуществляют сотрудники центров (тьюторы) – ученые-экологи и преподаватели различных специальностей. По окончании семинаров, после возвращения в школы или непосредственно в учебные центры, студенты формализуют и защищают свою работу. Важным условием в общей идее организации таких семинаров является то, что результаты исследовательского проекта фиксируются в дипломе (свидетельстве об окончании).

*Швеция.* В Швеции охрана природы изучается как отдельный предмет с 1919 года, а в 1988 году парламент страны внес изменения в методологию и содержание этого курса. Важные изменения были внесены в 1970 году в связи с подготовкой и проведением Европейского года окружающей среды (1970). В те годы вопросы охраны окружающей среды были включены в новые девятилетние обязательные образовательные программы. В то же время был

подготовлен и принят к реализации Национальный экологический проект. Экологическое образование получило приоритетный статус в межгосударственном сотрудничестве скандинавских стран. Шведское общество охраны окружающей среды (ERA) совместно с Национальным агентством по образованию создали общенациональную информационную сеть по экологическому образованию.

Лесные школы действуют в Швеции уже сорок лет – школы мулов, созданные по инициативе Густава Из. Главная задача таких школ – длительное пребывание детей на воздухе, жизнь в гармонии с природой. Основными принципами лесной школы являются развитие детей с помощью природы, укрепление физического и психического здоровья.

Система лесных школ действует в Швеции уже более 40 лет. Здесь дети знакомятся и исследуют природу во всем ее многообразии, учатся вести себя в лесу, принимать самостоятельные решения в экстремальных природных условиях. Существуют специальные дни и проектные недели для активного отдыха. В программы «Лесных школ» обязательно входят экологические игры, главной целью которых является эмоциональное восприятие природы.

Наряду с обычными стационарными дошкольными учреждениями в Швеции существуют открытые сады, в которых дети почти все время находятся на свежем воздухе: они занимаются садовыми работами, сажают растения, ухаживают за ними, занимаются физкультурой.

Формирование здорового образа жизни, основной составляющей которого является спорт, является одной из важных составляющих экологической культуры Швеции. Гимнастика является частью обязательной программы физического воспитания в детских садах и школах, а лыжи широко распространены.

В Швеции, начиная с начальной школы, детей обучают экологическим навыкам, связанным с сортировкой бытовых отходов. Этот урок проводится раз в неделю. Детям наглядно показывают, как отделяются отходы: какие из них можно перерабатывать, какие считаются опасными и нуждаются в уничтожении.

Забота о природе формируется с детства, прежде всего, по типу подражания и подражания. Поэтому позитивное и уважительное отношение к природе в поведении взрослых, а также образовательные и воспитательные программы средств массовой информации оказывают огромное влияние на формирование экологического сознания и поведения у детей и подростков. Центральное телевидение Швеции уделяет достаточное внимание экологическим программам.

Важную роль в формировании экологической культуры играют семья, образовательные учреждения всех уровней, государственные и социальные учреждения, общественные и религиозные организации, учреждения культуры, науки, туризма и спорта, средства массовой информации. В создании системы экологического образования и воспитания принимают участие все социальные группы и все слои населения.



Система экологического образования непрерывна: семья – детский сад – школа – вуз – профессиональная деятельность. Кроме того, экологическое воспитание детей дошкольного возраста является приоритетным звеном [8].

*Великобритания.* В Великобритании активно развивается программа под названием «Как сделать школу более экологически чистой», в рамках которой разрабатываются следующие проекты:

- Проект Eating Organic Food, который включает в себя использование органических продуктов для приготовления пищи и способы приготовления здоровой и полезной для организма пищи. Кроме того, эта программа учит детей выращивать овощи и зелень.

- Проект по устойчивой энергетике – позволяет школам развивать свой углеродный след и сравнивать их с другими школами, а также лучше понимать, как энергия и вода используются в их зданиях. Кроме того, эта программа вознаграждает школы, которые снижают потребление энергии на 10%.

- Проект «Прогулка в школу» поощряет детей и родителей оставлять машину дома, когда речь заходит о школьной поездке в школу. В этом проекте приняли участие более двух миллионов детей младшего школьного возраста.

- Проект «Номинация на лучшую идею по утилизации отходов», где школьники выдвигают наиболее креативные идеи по утилизации отходов, которые впоследствии финансируются и реализуются [9].

*Норвегия.* В Норвегии работники детских садов должны пройти специальную подготовку. Они должны знать основы экологии и охраны природы, знать состояние природных ресурсов своей страны, овладеть методами экологически чистого образования и воспитания. Во время полевых исследований будущие педагоги получают знания о фотосинтезе, взаимоотношениях между растениями, животными, людьми, о видах энергии и способах ее получения, о пищевых цепочках. Особое внимание в Норвегии уделяется бережному отношению к природе, поэтому граждане этой страны очень активно предпринимают практические шаги по защите красоты и чистоты окружающей среды. На детских и спортивных площадках практически невозможно найти валяющиеся повсюду пластиковые бутылки, окурки и другой мусор, который не поддается естественному разрушению. Работа по экологическому воспитанию норвежцев начинается уже с младшей группы детского сада. Дети много времени проводят на природе; во время прогулок и экскурсий воспитатели обращают внимание детей на чистоту и красоту родной природы.

Кроме того, в Норвегии создаются специальные детские сады с экологической образовательной направленностью. Годовалых малышей в непромокаемых комбинезонах учат принципам бережного отношения к природе с первых дней пребывания в дошкольном образовательном учреждении.

Методы экологического воспитания детей раннего возраста в Норвегии:

- Учитель предлагает детям найти новое применение старым вещам, и не спешите выбрасывать старое в мусорное ведро. Например, старую одежду

можно оставить в специально отведенном месте в магазине одежды, после чего ее можно переработать и изготовить для бытовых целей.

- Сортировка отходов. Малыши с детства будут учиться отделять картон от пластика и пищевых отходов.

- Воспитанники детского сада регулярно (раз в неделю) отправляются на экскурсии в теплицы, где выращиваются органические овощи, ягоды и фрукты.

- Прогулки проводятся в любую погоду, чтобы научить детей ценить красоту природы, независимо от погодных условий. «Нет плохой погоды, – говорят норвежские учителя и родители, «нет неподходящей одежды».

- Каждый год выбирается тематическая направленность в воспитательной работе, например, может быть выбрана тема «Море и его обитатели», что вполне понятно маленьким норвежцам, живущим на побережье северных морей. В связи с «морской» темой дети могут отправиться на экскурсию в рыбный магазин со своими воспитателями, а еще лучше: порыбачить или прогуляться по морю на рыбацкой лодке [8].

*Австрия.* Экологические образовательные программы включены в школьные программы, например: организация специальных школьных проектов («Школьный сад», «Экологическая история», «Экология в школе», «Экологический семинар», «Творчество для природы»); экологические акции (озоновая, альпийская деятельность); разработка специальных учебных пособий и различных дидактических материалов; семинары для педагогов-экологов, а также курсы переподготовки всех специалистов, занимающихся экологическим воспитанием детей; издание газет и журналов по экологическому воспитанию; разработка специальных экологических образовательных программ, таких как «Окружающая среда, школа и сообщество»; создание национального банка данных по экологическому образованию; осуществление координационных функций; консультирование учителей, а также других категорий специалистов, желающих участвовать в школьных и внешкольных видах эколого-образовательной деятельности, а также в различных проектах, связанных с экологическим образованием детей [8].

*Германия.* В Германии приоритет отдается системному подходу к достижению экологизации сознания граждан, то есть на основе интеграции трех факторов: организации непосредственного познания природы, экологизации образования и воспитания в школе и влияния средств массовой информации. Особенно большое значение придается усилению экологической направленности содержания образования во всех образовательных учреждениях. Это нашло отражение в «Экологической программе федерального правительства», которая началась в 70-х годах [8].

*Дания.* Экологические проблемы обязательно рассматриваются в курсах биологии, географии, истории, химии, физики – на это отводится до половины учебного времени. Здесь представлены состояние местной природы, проблемы урбанизации, охрана природных объектов и невозобновляемых ресурсов, а также темы «Воздух и вода», «Средства связи», «Наши потребности». Старшие

школьники самостоятельно выбирают отдельные темы для обязательного самостоятельного изучения проблем.

В Дании экологические проблемы включены в содержание профессиональных образовательных систем педагогического профиля: обязательный характер экологического образования и подготовки учителей всех уровней; самообразование и расширение междисциплинарной подготовки учителей; наличие соответствующих учебных материалов. Дания является постоянным участником экологических проектов со скандинавскими странами на основе долгосрочного сотрудничества посредством проведения Северного симпозиума и реализации международных образовательных проектов [8].

*Ирландия.* Система экологического образования направлена на решение следующих задач: содействие пониманию сложности взаимодействия человека с окружающей средой; поощрение интереса к экономическим, социальным, политическим и экологическим взаимодействиям в городских и сельских районах; предоставление каждому слушателю возможности приобрести знания, установки, ценности, опыт принятия экологически ответственных решений, а также соответствующие практические навыки и умения, необходимые для защиты и оптимизации природной среды; создание и внедрение в индивидуальное, групповое и общественное сознание новых экологически компетентных моделей поведения и деятельности в окружающей среде, способствующих формированию нового отношения к природе у отдельных лиц, различных социальных групп и общества в целом; способствующих приобретению населением широкого практического экологического опыта; формированию умения распознавать и классифицировать экологические проблемы, решать проблемные задачи и ситуации, участвовать в процессе принятия экологически ответственных решений [8].

*Япония.* Вниманию и уважению к окружающей среде в Японии учат детей, школьников, студентов, бизнесменов, домохозяек, президентов компаний, мэров городов и губернаторов – одним словом, они воспитывают и учат всех

В японской литературе обычно выделяют четыре основных этапа сквозного экологического образования:

- первый – это элементарное изучение организации природы. Это самый простой вид образования, предназначенный для экологического воспитания в дошкольных учреждениях, а также в начальных и средних школах;
- второе – изучение взаимодействия в природе, его роли в сохранении экосистем. Развиваются идеи сохранения природы, охраны исчезающих видов, сохранения памятников природы. Этот этап характерен для всех классов школы;
- третье – изучение взаимосвязи между природной средой и человеческим обществом, влияния сохранения экосистем на его благополучие. Развиваются идеи управления экосистемами, воспроизводства природных ресурсов. Этот вид образования предназначен для старших классов школ, колледжей и университетов;

- четвертое – собственно изучение дисциплины «Окружающая среда». Данный вид обучения предназначен для студентов профильных факультетов вузов, преподавателей и взрослого населения.

По мнению японских экспертов, элементы экологического образования должны быть включены в учебные программы не только естественнонаучных и социальных предметов, но и таких, как география, анатомия, здравоохранение, физическое воспитание, домоводство и даже этика, родной и иностранный языки, музыка. Экологическое воспитание начинается в очень раннем возрасте, когда ребенок только начинает осознавать себя и окружающий его мир

В Японии происходит интенсивное движение за очистку окружающей среды. Это государство, разоренное Второй мировой войной, сравнительно быстро встало на ноги: уже в 1970-е годы стремительное развитие экономики стало ощутимым для окружающей среды. Японцы понимают, что им нужна очистка воды и воздуха, экономичное использование энергии, природных материалов и переработка отходов. По их оценкам, переработка 70 кг макулатуры экономит 1,5 дерева, достигая 8 м в высоту и 141 в диаметре; переработка алюминиевых банок и стеклянных бутылок значительно экономит потребление природных материалов. Сегодня 50% всей бумаги в Японии производится из отходов, а красивые открытки изготавливаются из переработанных пакетов с молоком. Экологическое сознание людей в Стране Восходящего Солнца становится элементом повседневного сознания: домохозяйки используют специальные бумажные фильтры, чтобы вода от мытья посуды не загрязняла источники питьевой воды животными жирами, они покупают стиральные машины и холодильники, которые экономичны с точки зрения потребления энергии и воды.

Правительство поддерживает и поощряет предпринимателей, которые производят товары в соответствии с законами экологии в экономике. Такие продукты имеют специальные эко-этикетки – наклейка означает: «Я продукт, который внимательно относится к окружающей среде». Именно поэтому в стране уже достаточно продуктов, поддающихся биологическому разложению (моющие средства и т.д.), производятся аэрозоли, не содержащие фреонов, которые вредны для озонового слоя Земли. Большая часть электроэнергии в Японии поступает от солнечных батарей.

Высокая экологическая культура национальной экономики Японии была достигнута не без участия образовательных программ в области охраны окружающей среды, которые охватывали школы, скаутские ассоциации, высшие и средние учебные заведения профессиональной подготовки. Например, в городе Итикава чиновники префектуры изобрели два магических талисмана и дали им ласковые имена. Цель талисманов – помочь учителям проводить интересные уроки на экологические темы.

Японцы менее религиозны – вместо иконы у них алтарь красоты – ваза с цветами. Икебана известна, пожалуй, каждому жителю планеты. Отношение японцев к природе – это особая национальная психология, основанная на групповом сознании. И поэтому их экологическое воспитание начинается

задолго до школы. Участие детей и молодежи в экологических организациях [8].

*Китай.* История экологического образования в Китае насчитывает чуть более 20 лет. Начало было положено в 1979 году, когда Комитет экологического образования Китайской ассоциации наук об окружающей среде провел конференцию, на которой было предложено ввести курс по экологии во всех учебных заведениях. Семинары и практикумы предназначены не только для экологии, но и для преподавания других учебных курсов [8].

*США.* В системе образования существуют должности школьных консультантов по вопросам преподавания охраны природы. Здесь широко используются практические полевые упражнения. Экологическое образование в средних школах США характеризуется необычайным разнообразием форм, направлений и методологических подходов, вовлекающих широкую общественность и, особенно, общественные неправительственные организации в процесс формирования у населения норм бережного и ответственного отношения к природной среде. Здесь общепринято, что если человек не владеет понятием «окружающая среда» и не понимает собственного отношения к этой среде, то он неграмотен. Таким образом, ведущей задачей экологического образования является воспитание экологической грамотности учащихся [8].

*Финляндия.* Систематическое экологическое дошкольное образование начинается с 5 лет в специальных природных центрах. Методы обучения очень разнообразны: поощряется индивидуальное творчество детей, проводятся экскурсии на природу, предусмотрены игровые моменты, помогающие воспринимать природу [8].

*Кения.* Большого успеха добилось народное движение в Кении – «Зеленый пояс», начатое в 1977 году кенийцем Вангори Маохаем с целью сохранения лесов Кении – этого самого ценного сокровища региона. С тех пор кенийские члены движения посадили около 10 миллионов деревьев, обеспечив сохранение экосистем, продовольствия, рабочих мест и подняв моральный дух нации.

Это движение привлекло более 1 миллиона школьников из 3000 окрестных деревень, а также их родителей; все эти люди значительно повысили уровень экологического образования. Сейчас уже создано несколько «Зеленых поясов», восстановлены площади для выращивания рассады, эффективные методы традиционной агролесомелиорации, что значительно улучшило экологическую обстановку региона и благосостояние населения.

Основополагающее влияние на процесс развития и укрепления экологических принципов в жизни общества оказывает государственная экологическая политика этих стран, которая определяет государственные приоритеты и использует национальные традиции в процессе формирования общественной и личной экологической культуры.

В результате у подрастающего поколения формируется социально ценный личностный опыт взаимодействия с окружающим миром, что способствует преодолению потребительского отношения к природе и ее

ресурсам, создает условия для развития природоохранных культурных норм отношения к миру живой природы [8].

*Состояние экологического образования в Казахстане.*

(Информация о деятельности организаций среднего образования по экологическому воспитанию и обучению учащихся)

Правовые акты, регулирующие экологическое образование:

- Концептуальные основы образования в контексте реализации программы «Рухани жагыру» (приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 15.04.2019 № 145);

- Концептуальные подходы к развитию дополнительного образования детей в Республике Казахстан (приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 19.02.2019).

В организациях среднего образования экологическое воспитание учащихся является частью системы общего образования и реализуется через учебные планы и образовательные мероприятия. Семь задач по формированию экологического мышления и экологической культуры школьников отражены в Типовых учебных планах Государственного общеобязательного стандарта школьного образования [11]. Программы содержат вопросы рационального природопользования, охраны природы, экологически чистых технологий, переработки отходов сырья, производства экологически чистых материалов и продуктов, сохранения биологического разнообразия на Земле, обмена веществ в природе и т.д. Отношение к природе, осознание своей взаимосвязи с окружающей средой.

Дошкольное образование. В Государственном образовательном учреждении дошкольного образования и воспитания организованная образовательная деятельность «Основы экологии» включена в образовательное направление «Познание», целью которого является формирование личности дошкольников, обладающих навыками познавательной деятельности, способных понимать целостную картину мира и использовать информацию для решения жизненно важных задач [12].

Также организованная образовательная деятельность «Основы экологии» включена в образовательное пространство «Общество», целью которой является воспитание социально адаптивной, творческой личности, способной к позитивному поведению и отношениям в обществе, воспитание любви, уважения и уважения к Родине и природе родного края.

Программа дошкольного образования «Биз мектепке барамыз» определяет цели, задачи и содержание организуемых образовательных мероприятий по экологическому воспитанию детей старшего дошкольного возраста с целью ознакомления детей с предметами и явлениями неживой природы, сезонными изменениями в природе, флорой, фауной, правилами поведения в природе.

Среднее образование. Изучение экологического компонента в общеобразовательных школах рассматривается в рамках естественного биологического цикла и осуществляется через экологизацию содержания

отдельных дисциплин.

1) начальный этап (1-4 классы) – экологические аспекты включены в содержание предметов «Познание мира» (2 часа в неделю);

2) базовый и старший уровни (5-11 классы) – экологические аспекты включены в содержание предметов «Биология», «География» и «Химия».

Школьные курсы по вышеуказанным предметам являются основополагающими в процессе экологического образования. В них рассматриваются системы экологических концепций: рациональное использование природных ресурсов, экологически чистые технологии, переработка вторичного сырья, производство экологически чистых продуктов и материалов, сохранение биоразнообразия на Земле, сохранение естественного круговорота веществ в природе и др.

В соответствии с учебными планами общеобразовательных школ республики вопросы экологического образования включены в содержание предметов:

Естествознание 5 класс – раздел «Человек и природа» (5 часов) посвящен экологическому образованию (темы – окружающая среда и место человека в ней, природные ресурсы и их рациональное использование; заповедники, национальные парки, памятники природы. «Красная книга» Казахстана; экология окружающей среды, охрана природы, экологическое законодательство Республики Казахстан)

Биология 6-11 классов – учебные планы включают темы – «Растения», «Животные», «Бактерии, вирусы, грибы», «Разнообразие растений», «Разнообразие животных», «Человек как биологический вид», «Взаимоотношения организма и окружающей среды». Основы экологии – 16 часов, «Биосфера и научно-технический прогресс» – 2 часа).

Вариативная часть содержания учебного предмета «Естествознание» и «Биология» направлена на разработку и реализацию элективных курсов «Природа и человек», «Зеленая аптека», «Родная земля», которые также имеют экологическую направленность.

Химия 8-11 классов (темы – «Кислород», «Водород», «Вода», «Азот», «Углерод», «Металлы», «Химическая промышленность»).

География 6-11 классов (темы – «Географическая оболочка», «Природа и население района, где расположена школа», «Взаимосвязь природы и общества», «Природа Казахстана», «Внутренние воды Казахстана», «Почвы и почвенно-земельные ресурсы Казахстана», «Биологические ресурсы Казахстана», «Разнообразие природных комплексов Казахстана», «Обобщающее повторение»).

«Рациональное использование природных ресурсов. Основы охраны природы» предусмотрено 7 часов, «Население и трудовые ресурсы», «Общая характеристика экономики Казахстана», «Электроэнергетика», «Химический комплекс». Казахский язык, русский язык, определенный объем грамматики изучается на тематическом материале экологического содержания.

Экология, как предмет, ведется в основном за счет часов, отведенных на

факультативные занятия. Наиболее эффективно к решению этого вопроса подходят лицеи (соответствующего профиля), школы с углубленным изучением предметов естественного цикла. В соответствии с учебными планами общеобразовательных школ данного типа возможно проведение элективных курсов (специальных курсов прикладного характера), прохождение профессионально ориентированной образовательной практики.

В рамках бюджетной программы 099-102 (008) разработаны методические рекомендации в помощь учителям общеобразовательных школ и организаций дополнительного образования:

«Современные тенденции в экологическом образовании детей: альтернативные источники энергии»;

«Развитие творческих способностей учащихся по эколого-биологическому направлению дополнительного образования»;

«Формирование социально-экологических компетенций студентов средствами проектной деятельности»;

«Актуальность экологического образования в формировании гражданских качеств личности студента»;

«Научно-исследовательская деятельность студентов в музеях образовательных организаций»;

«Инструкция по организации и проведению туристических поездок, экспедиций и экскурсий со студентами на территории Казахстана»;

«Критерии оценки качества услуг и деятельности организаций дополнительного образования, в том числе туристско-краеведческих».

В целях повышения профессионального мастерства педагогических работников проведена серия видеоуроков «Экологическое воспитание детей» («Вегетативные методы размножения комнатных растений»; «Жеміс-жидектер мен көкөністер құрамындағы С дәруменін анықтау»; «Плоская композиция из сухих листьев и цветов»; и др.).

В регионах работают 177 кружков по экологическому направлению с охватом 21 721 учащегося, 40 станций и центров для юных краеведов с охватом 28 650 учащихся, 184 краеведческих кружка с охватом 30 369 учащихся, в 2179 туристических краеведческих кружках при школах получают экологическое образование 46 923 ребенка и подростков.

Ежеквартально в электронном формате разрабатывается детский образовательный журнал «Эколем».

На системной основе ведется работа по изучению, обобщению и распространению передового опыта внешкольных организаций в эколого-биологическом направлении. Веб-сайт [www.ziyatker.org](http://www.ziyatker.org) содержит опыт центра молодежного туризма и экологии Западно-Казахстанской области, эколого-биологического центра г. Уральска, центра экологии и туризма детей и молодежи г. Павлодара, станции юных туристов Туркестанской области, учебно-научного экобиоцентра г. Усть-Каменогорска.

Для педагогов организаций, реализующих образовательные программы дополнительного экологического образования, проводятся курсы повышения



квалификации по теме: «Педагогические технологии в эколого-биологическом направлении дополнительного образования детей» (100 слушателей), семинар «Национальный парк – образовательная платформа» (40 слушателей).

В целях привлечения внимания подрастающего поколения к актуальным экологическим проблемам, популяризации сознательного поведения и формирования навыков рационального природопользования среди детей и молодежи проводятся республиканские дистанционные интернет-конкурсы (1000 человек) для школьников и учителей: «Моя планета», «Великие личности Казахской степи», «Вторая жизнь отходов», «Сохраним планету вместе», «Отходы к доходу», «Волшебный лес», «Глобус мира», «Эколайдер», «Знай свою землю».

В 2014 году при Республиканском учебно-методическом центре дополнительного образования Министерства образования и науки Республики Казахстан функционирует Координационный совет руководителей организаций, реализующих образовательные программы дополнительного образования по эколого-биологическому направлению.

В образовательных учреждениях республики работают более 7,5 тыс. заместителей директоров школ по воспитательной работе, более 18 тыс. педагогов дополнительного образования, в том числе 900 учителей туризма и краеведения.

#### Экологическая образовательная деятельность

С целью приобщения обучающихся к вопросам охраны окружающей среды, воспитания экологической культуры и экологически ориентированного отношения к природе родного края, пропаганды здорового образа жизни ежегодно проводится Республиканский форум молодых краеведов, экологов и натуралистов «Табиғатты аяла». В республиканском и региональном этапах Форума принимают участие более 300 000 школьников.

В рамках экологического воспитания учащихся проводятся субботники по озеленению и благоустройству территорий образовательных организаций, района, города; озеленению зеленых насаждений в рамках движения «Жасыл Ел», волонтерского движения, очистке природных территорий от мусора.

Некоторые образовательные организации реализуют такие проекты, как «Эколендж», «Экошилд», «Эко-лендинг», «Цветочный калейдоскоп», «Самый зеленый кабинет», «Зеленое золото», «Эко-пробег».

#### Летняя экологическая занятость.

Ежегодно летом здесь работает более 2 тысяч юртовых, палаточных, краеведческих лагерей, в которых реализуются экологические и краеведческие программы.

24-29 июля 2019 года в Центре непрерывного образования и олимпиад «Камбаш» Кызылординской области прошел 5-дневный республиканский экологический лагерь. Программа лагеря включала в себя обучающие мастер-классы, семинары, тренинги. В результате лагеря в регионах были созданы молодежные экопатрули. В нем приняли участие 135 человек из 12 регионов Казахстана. В результате лагеря была разработана пилотная программа по

воспитанию социальной ответственности и экологической культуры среди молодежи. Также в рамках республиканского лагеря на побережье озера Камбаш была проведена порка, в которой приняли участие более 140 человек, и было собрано 955 кг мусора.

Дистанционные экологические конкурсы на портале [www.ziyatker.org](http://www.ziyatker.org)

В целях привлечения внимания подрастающего поколения к актуальным экологическим проблемам, популяризации сознательного поведения и формирования навыков рационального использования природных ресурсов среди детей и молодежи проводятся республиканские дистанционные интернет-конкурсы (1000 человек) для школьников и учителей: «Моя планета», «Великие личности Казахской степи», «Вторая жизнь отходов», «Спасем планету вместе», «Отходы к доходу».

Центр непрерывного образования в рамках реализации поручения Главы государства по оказанию помощи классным руководителям разработал Программу аудиторных часов по экологическому воспитанию учащихся 1-11 классов (далее – Программа). Она включает в себя три взаимосвязанных блока, которые соответствуют первому (1-4 классы), второму (5-8 классы) и третьему (9-11 классы) уровням образования. Каждый блок содержит набор экологических знаний, доступных для понимания учащимися разных возрастных групп. Объем аудиторных часов в каждом классе составляет 9 часов в год. В течение 3 учебных кварталов в организациях среднего образования республики было проведено 7 экологических часов в соответствии с предложенной Программой.

Положительный опыт экологического образования в регионах.

Образовательный проект «Моя Эко-школа» Международной школы города Нур-Султан.

Данный проект является комплексным образовательным проектом, направленным на формирование у учащихся ценностного отношения к природе, повышение уровня экологической направленности образования, осознания необходимости охраны окружающей среды и рационального использования природных ресурсов, воспитание ответственного отношения подрастающего поколения к природе, формирование экологической культуры.

Целями реализации проекта «Моя Эко-школа» являются организация системной работы по комплексной реализации Программы «Туған жер», «Экология и устойчивое развитие» на территории Школы, формирование экологически безопасного поведения, реализация проекта с привлечением и активным участием учителей, учащихся, родителей, местного сообщества и других заинтересованных структур.

Основными задачами Проекта являются формирование высокой экологической и эстетической культуры учащихся, формирование экологически ориентированного поведения учащихся по отношению к решению вопросов устойчивого развития через приобретение практических навыков, внедрение в работу школы мероприятий по сохранению биоразнообразия, энергосбережению, водосбережению, озеленению и озеленению с

использованием элементов ландшафта. дизайн, грамотное обращение с отходами.

Проект реализуется в рамках следующих мероприятий:

Включение в образовательную и практическую деятельность по следующим направлениям:

- биоразнообразии – изучение видового разнообразия растений и способов увеличения декоративности и выращивания растений;
- энергосбережение – изучение структуры потребления энергии в домашних условиях и в образовательных учреждениях и путей ее снижения;
- водосбережение – изучение возможностей экономного использования воды в школе и дома;
- управление отходами – изучение источников образования отходов, определение путей их минимизации, внедрение отдельного сбора отходов;
- информационно-экологические, социально значимые мероприятия-акции, выставки, конкурсы, экологические инициативы, экологическое просвещение местного населения;

2. Проведение конкурса «Моя эко-школа» на лучшее озеленение школы и прилегающей территории;

3. Проведение Эко-фестиваля: защита научных проектов, эко-квесты, мастер-классы по созданию арт-объектов из мусора, защита научных проектов по актуальным экологическим проблемам, подготовка театрализованных представлений, изготовление изделий из эко-материалов, возможно с использованием вторичного сырья.

С 1 сентября 2020-2021 учебного года во всех школах Нур-Султана в учебный план 7-го класса введен вариативный курс «Экология».

В Восточно-Казахстанской области разработаны и утверждены школьные планы экологического образования «Зеленая школа» и «Цветущий двор». В рамках экскурсионно-познавательной программы «Познай свою землю» 500 школьников познакомились с природными парками и заповедниками региона. Среди новых направлений детского досуга-экологическая академия школьников на базе Казгидромета. Студенты экобиоцентров принимают участие в научно-исследовательских экспедициях в Катон-Карагайском национальном природном парке, а также в заповедниках Западного Алтая и Маркаколь.

В Западно-Казахстанской области более 90 тысяч школьников трудоустроены в 530 бригадах благоустройства, 3 школьных лесничествах, 17 дворовых клубах, 444 школах и внешкольных организациях.

В учебных заведениях Северо-Казахстанской области в 6-м классе введен элективный курс «Экология», а в 8-м классе – «Экология и человек».

Наряду с этим, в городе Шымкент проводятся факультативные, специальные и квалификационные курсы для 1-11 классов по теме экологии.

В Костанайской области набирают популярность палаточные лагеря, экскурсии по изучению и сохранению истории региона. В школах проводятся мероприятия по экологическому просвещению учащихся, такие как конкурс

презентаций «Чистая планета» для учащихся 7-8 классов; городской дистанционный конкурс «Эко-Джер»; дистанционная экологическая игра «Тайны природы» для 1-11 классов, республиканский конкурс детских рисунков и поделок «Экология глазами детей», республиканский онлайн-конкурс «QAZAQSTAN EDUCATION SCIENCE PROJECT-2020» среди учащихся 9-11 классов. В соответствии с руководящими принципами была проведена акция «Сад на подоконнике», «У каждой птицы есть кормушка», «Птичий домик».

В Алматинской области в целях формирования и популяризации экологической культуры в школах и колледжах проводятся классные часы на темы «Цените и берегите природу!», «Я поддерживаю зеленый мир!», «Основы экологической культуры».

В Атырауской области учебные заведения провели дистанционные аудиторные часы на тему «Экономика-энергия общества», направленные на содействие экономии воды.

С 2018 года в образовательных учреждениях Павлодарской области реализуется региональный проект «ЭКО-бум», в рамках которого проводятся следующие мероприятия: «Болашақ бағы», «ЭКО-КРОСС», «Кафе для птиц», «Энергия будущего и вода», «Сбор пластиковых крышек», «Утилизация отработанных аккумуляторов и изделий из ПВХ». В целях ознакомления студентов с охраной окружающей среды, воспитания экологической культуры в сентябре 2020 года в онлайн-формате был проведен региональный форум молодых краеведов, экологов и натуралистов «Табиғатты аяла». Конкурс проводился по шести номинациям: «История Родины», «Зеленая экономика», «Здоровье и окружающая среда», «Экоболашақ», «Зеленые оазисы», «Май Победы».

Был проведен конкурс «Моя эко-школа жизни», который поддержали акиматы г.Нур-Султан, Карагандинской, Павлодарской, Восточно-Казахстанской, Северо-Казахстанской, Западно-Казахстанской областей.

В результате экологического марафона «Эко Асар» было проведено 5123 экологических урока, обучено 7941 педагог (школьное и дошкольное образование), 2148 волонтеров. Охват мероприятиями в экологическом направлении составил 300 тыс. человек. Всего в мероприятиях приняли участие 195 образовательных организаций.

Инициатива города Нур-Султан «ЭкоАсар» была продолжена в Карагандинской, Павлодарской областях, Восточно-Казахстанской, Северо-Казахстанской областях при активном участии преподавателей и тренеров.

Более 800 тысяч детей участвуют в реализации различных программ туристско-краеведческого движения школьников «Моя Родина – Казахстан», «Атамекен», «Болашақ», «Жас ұрпақ», «Туған елге – тағзым». Эту работу координируют 7 668 заместителей директоров школ по воспитательной работе, 18 828 педагогов дополнительного образования, в том числе 738 педагогов туристско-краеведческого направления.

В целях воспитания у студентов гражданственности и патриотизма,

пропаганды здорового образа жизни ежегодно проводится республиканский слет туристских краеведческих коллективов «Моя Родина-Казахстан».

В 2019 году по совместной инициативе Министерства экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан, Министерства образования и науки Республики Казахстан, Фонда развития социально значимых инициатив и Ассоциации экологических организаций было разработано мероприятие «Эко-час». Мероприятие приурочено ко Всемирному дню охраны среды обитания – международному празднику, призванному привлечь внимание человечества к проблеме сохранения окружающей среды среда обитания фауны планеты Земля (учреждена экологами 6 октября 1979 года)

Целью мероприятия является повышение экологической осведомленности в отношении природных ресурсов, а именно:

- бережное отношение к воде;
- защита воздуха;
- защита земли от загрязнения.

Эко-час основан на диалоге со школьниками с обсуждением вопросов бережного отношения к природе, родной земле, сохранения природных ресурсов, сохранения флоры и фауны, водных ресурсов, развития здоровых экологических привычек: эко-отдых, отдельный сбор твердых бытовых отходов, правильное питание и многое другое.

Эко-час стал важным событием в работе образовательных организаций. В нем приняли участие представители местных исполнительных органов власти в каждой школе страны, была организована прямая беседа с детьми (учащимися начального, среднего и старшего звена), просмотр тематического анимационного видеоролика, видеобращение Председателя Президиума экологических организаций Казахстана А. Н. Назарбаевой.

Ежеквартально в школах по утвержденному плану проводился Эко-час, организовывались встречи с известными людьми регионов: политиками, руководителями местных исполнительных органов, представителями бизнеса, лидерами гражданского сектора, медийными деятелями (известными спортсменами, музыкантами, общественными деятелями и т.д.), старожилыми с привлечением общественности к беседам с детьми и молодежью о необходимости бережного отношения к ресурсам: воде, энергии, окружающей среде.

Проект приурочен к Экологическому часу, посвященному всемирным праздникам, связанным с экологией. В рамках проекта в школах были проведены мероприятия, где практические навыки и осознанное отношение к сохранению природных ресурсов развивались через призму развивающих игр, просмотров и обсуждений видеоклипов, личного опыта спикера.

В ходе подготовки к эко-часу каждая образовательная организация страны получила следующие материалы:

- инструктивное письмо о проведении Эко-часа на 2 языках (казахском и русском);
- специально подготовленный для этого мероприятия анимационный

ролик на 3 языках (казахском, русском и английском);

- видеообращение Председателя Президиума экологических организаций Казахстана Алии Нурсултановны Назарбаевой к детям и их родителям;

- разработка уроков на 2 языках (казахском и русском) в соответствии с возрастной категорией учащихся (младшие, средние и старшие классы).

Эти презентационные, анимационные и видеоматериалы были распространены (в электронном формате) во всех школах страны.

Среда обитания фауны планеты Земля (учреждена экологами 6 октября 1979 года).

Эко-час в каждой школе завершился посадкой деревьев, а также организацией других мероприятий с участием детей, учителей и родителей.

26-30 апреля 2021 года состоялась Республиканская неделя экологического образования «Мы ответственны за будущее» с целью формирования базовых представлений о взаимоотношениях человека и природы, экологической культуре, здоровом образе жизни, нравственной и экологической ответственности как черте личности, основанной на понимании сути жизни и экологических проблем.

Цель мероприятия – повышение экологической осведомленности в отношении природных ресурсов: бережное отношение к воде, охрана воздуха, защита земли от загрязнения.

Формат проведения Экологической недели – онлайн или офлайн – в каждой образовательной организации будет зависеть от санитарно-эпидемиологической ситуации в каждом регионе.

В результате участники (учащиеся 1-11 классов, учителя, родительское сообщество) разовьют практические навыки и осознанное отношение к сохранению природных ресурсов.

Предлагаемые мероприятия: организация экскурсий (возможно, онлайн), конкурс рисунков, конкурс на составление и решение головоломок, кроссвордов, шарад.

1-2 классы. «Наши питомцы» – конкурс на лучший рисунок.

3-4 классы. Социальные эко-плакаты «Книга жалоб природы», фотоконкурс «И природа горько плачет», «Как прекрасен этот мир».

5-6 классы. Дискуссия на тему «Мое место в природе», конкурс чтецов «Красота природы в прозе и поэзии».

7-8 классы Экологическая викторина «Жизнь в гармонии с природой».

9-11 классы. «Да будет свет» телемост «Энергия будущего»; выставка статей, тезисов докладов студентов «Боль Земли».

В программу также входит конкурс поделок из отходов «Второе дыхание» и конкурс проектов «Будущее моего города», благоустройство территории в школе и дома или организация уборки территории совместно с родителями, конкурс на лучшую фотографию.

Министерство экологии и природных ресурсов Республики Казахстан (далее-Министерство экологии) разработало методические рекомендации по проведению экологических часов в общеобразовательных школах по

водопотреблению для 1-11 классов (1-4 классы, 5-7 классы, 8-9 классы, 10-11 классы).

В школьных и дошкольных образовательных организациях г. Нур-Султана организован сбор вторичного сырья (макулатура, ПЭТ-бутылки, алюминий и консервные банки), которое отправляется на мусоросортировочный завод. В этом мероприятии приняли участие 195 учреждений города и более 300 тысяч человек.

В 2020 году было собрано более 25 тыс. тонн вторичного сырья, вырученные средства были направлены на решение социальных вопросов (приобретение ноутбуков и планшетов для детей из малообеспеченных семей, приобретение книг *содействие общественному чтению, помощь приюту для бездомных животных в г.Нур-Султане*).

В настоящее время разрабатывается учебная программа элективного курса по экологическому образованию и воспитанию продолжительностью 1 час в неделю для 5-6 классов (68 часов) общеобразовательных школ.

Цель курса:

- объяснение важности гармоничных взаимоотношений человека и природы для жизни, формирование любви к природе у подрастающего поколения;

- формирование экологической культуры личности;

- изучение экологического состояния придомовой территории;

- представление экологии как отдельной науки.

Основные цели:

- умение применять экологические знания в реальной жизни, развивать предпринимательство;

- обучение рациональному использованию природных ресурсов;

- информирование о научных достижениях в области экологии;

- рассмотрение путей решения экологических проблем в регионе проживания.

Ожидаемый результат:

- формирование экологической культуры в образовании;

- знание геоэкологии родной земли;

- сочетание экологического образования и воспитания в школе;

- развитие экологического мышления студентов, экологических и культурных ценностей.

Кроме того, в настоящее время в учебных заведениях Шымкента введены элективные курсы для 1-11 классов по экологии, в учебных заведениях Северо-Казахстанской области в 6 классе – элективный курс «Экология», в 8 классе – «Экология и люди».

С 2020-2021 учебного года во всех школах города Нур-Султан в учебный план 7-го класса введен вариативный курс «Экология».

В рамках перехода на 12-летнее образование планируется пересмотреть СЭС для начального, основного и общего среднего образования, типовую учебную программу для начального, основного среднего и общего среднего

образования, учебные планы для начального, основного среднего и общего среднего образования, в которых будут интегрированы темы экологического образования для всех, уровни и по всем предметам.

Анализ ситуации и факторов, влияющих на развитие экологического воспитания детей, позволяет выявить основные причины, препятствующие ускоренному развитию этого направления в республике.

В Костанайской, Кызылординской, Мангистауской, Северо-Казахстанской областях, городе Нур-Султан нет станций и центров для молодых экологов. Объединившись, станция туристов и станция натуралистов были объединены с Дворцом школьников в Алматы, станцией натуралистов и Центром для школьников в городе Атырау.

РОО «ЕДЮО «Жас Ұлан» было создано в 2011 г. по инициативе Первого Президента Елбасы Н.А. Назарбаева. С момента основания организация ведет работу по 7 основным направлениям. Одним из 7 векторов развития является экологическое направление «Эко-алем». За годы деятельности организацией проводилась определенная работа развитию данного направления. Так, в 2012-2013 г.г. на территории всей республики успешно функционировал проект «Өркен» по энергосбережению – школьники заменяли обычные лампочки на энергосберегающие, и отслеживали количество сэкономленной энергии в школе.

В 2019 г., в рамках Года молодежи, организацией проводится большая работа по формированию экологической культуры среди детей и подростков. Перед организацией стоят 4 основные задачи (таблица 1):

Таблица 1. Задачи РОО «ЕДЮО «Жас Ұлан» по формированию экологической культуры среди детей и подростков

<b>Задача 1. Привлечение внимания молодежи к проблеме мусора (загрязнения) и объединение молодежи в решении этой проблемы, содействие в понимании молодежью своей социальной ответственности по решению проблемы мусора</b>			
	<b>Мероприятие</b>	<b>Краткое описание мероприятия</b>	<b>Сроки реализации</b>
1	Проведение в школах Экодня	Разъяснительная работа о важности бережного отношения к экологии, принципах раздельного сбора мусора, а также проведение экологического квеста. Пройдет в 10 школах каждого региона, итого 170 школ, причем не менее 50 % из них – сельские школы.	сентябрь-октябрь
2	Разработка настольной игры Эколоджик на казахском и русском языках. Размещение игры на сайте организации для	Будет разработана настольная игра Эколоджик на казахском и русском языках – увлекательный и оригинальный способ привлечения внимания к экологическим проблемам, к издержкам сырьевой экономической модели, связанным с ними воздействием на окружающую среду. Игра будет доступна для самостоятельного	сентябрь-октябрь



	самостоятельного скачивая и распечатки	скачивания и распечатки на сайте организации.	
3	Проведение республиканского чемпионата по настольной игре Эколоджик	В каждом регионе проведение отборочных турниров. 30% участников из сельских и районных школ. Победители будут приглашены для участия в республиканском турнире.	сентябрь-октябрь
4	Организация пункта сбора пластика в г. Нур-Султан с дальнейшим использованием его в работе 3Д-принтера. Разработка системы мотивации	Данный пластик будет использован в качестве сырья для 3Д-принтера. Причем за определенное количество бутылок горожанам будет предложено выбрать сувенир или игрушку на выбор, сделанную на 3Д-принтере. Детям будет возможно наблюдать за работой принтера, что делает процесс сдачи пластика увлекательным и полезным. Также за сбор пластика и макулатуры будут начисляться баллы-Lift, которые можно «тратить» на Lift-маркете (это возможно в рамках проекта Social Lift, одним из партнеров которого является организация «Жас Ұлан»). Для проекта данное мероприятие обеспечит возможность выхода на самоокупаемость.	конец августа
5	Проведение республиканского экологического лагеря в течение 5 дней	24-29 июля 2019 г. в Центре дополнительного образования и олимпиад «Камбаш» Кызылординской области был проведен 5-дневный республиканский экологический лагерь. В программе лагеря были обучающие мастер-классы, семинары, тренинги. По итогам лагеря в регионах были созданы Молодежные экопатрули. Приняло участие 135 человек из 12 регионов Казахстана. По итогам лагеря разработана пилотная программа по воспитанию социальной ответственности и экологической культуры среди молодежи.	24-29 июля 2019 г.
<b>Задача 2. Развитие научно-исследовательской работы и предпринимательства в сфере экологии</b>			
1	Проведение международного конкурса экологических стартапов среди молодежи	Авторы лучших идей и прототипов будут награждены денежными призами на реализацию идеи. Ожидаемый охват – не менее 150 человек. Общий призовой фонд – 1 500 000 тенге.	Ноябрь 2019 г.
<b>Задача 3. Содействие в повышении уровня информированности жителей Казахстана по вопросам обеспечения экологической безопасности и вовлеченности населения в решение социально-экологических проблем своего региона</b>			
1	Разработка информационных бюллетеней по вопросам	Распространение посредством почты (вместе с квитанциями о коммунальных услугах), в местах скопления людей, в виде рекламы в лифтах, в социальных сетях и т.д. Общее	сентябрь-октябрь

	экологической безопасности, в том числе и раздельного сбора мусора.	количество распечатанных бюллетеней – 34000 шт., общий охват с учетом рекламы – не менее 500 тыс. человек.	
2	Снятие и распространение в социальных сетях информационных видеороликов	Снятие роликов по вопросам раздельного сбора мусора, экономии энергопотребления, воды и т.д. Ролики будут распространены в социальных сетях. Общее количество – 10 видеороликов. Общий охват целевой аудитории – не менее 500 тыс. человек.	сентябрь-октябрь
3	Создание специального аккаунта в социальных сетях	В социальной сети Инстаграм был создан специальный аккаунт @eco_alem, на котором освещаются экологические новости, факты, статистика. Также будут отображаться точки приема пластика, макулатуры по всему Казахстану, идеи переработки мусора и т.д.	Июнь 2019 г.
<b>Задача 4. Популяризация экологических трендов среди молодежи</b>			
1	Проведение республиканского конкурса «Экоселфи» среди молодежи	Цель конкурса – привлечь внимание общественности к проблемам экологии путем уборки мусора, публикация фото «до» и «после» в социальной сети Инстаграм. Самые креативные работы ежемесячно награждаются денежными призами в размере 100 000 тенге, а также отличившиеся работы поощряются эко-призами. Общий охват – не менее 300 участников.	Август-ноябрь 2019 г.
2	Проведение конкурса «ЭкоLife»	На официальных аккаунтах проекта в социальных сетях будут публиковаться задания в течение 21 дня. Каждый день участники должны выполнять задания и выкладывать у себя на странице с указанием хэштегов. Лучшие участники будут награждены эко-призами. Общий охват – не менее 500 участников. Призовой фонд – 500 000 тенге.	Октябрь 2019 г.
3	Развитие среди молодежи движения плоггинг	Плоггинг представляет собой пробежку с параллельным сбором мусора. Общий охват – не менее 500 человек. В июле на Кояндинском водохранилище был проведен городской плоггинг, в котором приняло участие 100 жасулановцев, и собрано более 600 кг мусора.	Июль-ноябрь 2019 г.

Таким образом, в настоящее время в Казахстане проводится экологическое обучение и воспитание, что дает определенные результаты. Наше государство осознает важность этого процесса, направляет свою политику в области образования, культуры, технологий, что является основой нашего дальнейшего развития в направлении ноосферы.

## 2 Методические рекомендации к реализации Проекта

### *Цель Проекта:*

воспитание осознанного, бережного отношения к природе, формирование ранней экологической культуры у обучающихся образовательных организаций Республики Казахстан.

### *Задачи Проекта:*

- формирование системы экологических знаний и представлений, осознанного понимания взаимосвязей в природе (интеллектуальное развитие);
- воспитание гуманного отношения к природе (нравственное воспитание);
- развитие умения и практических навыков правильного взаимодействия с природой;
- развитие эстетических чувств (умение видеть и прочувствовать красоту природы, восхищаться ею, желания сохранить ее);
- участие обучающихся в посильной для них деятельности по охране и защите природы;
- пропаганда необходимости экологического воспитания обучающихся среди родителей.

### *Новизна Проекта*

- Даны рекомендации по реализации экологического содержания учебных предметов.
- Создана система мероприятий в сфере обучения гармоничного взаимодействия и устойчивое развитие в системе «Природа – Общество – Здоровье».
- Разработаны рекомендации по реализации воспитательной работы организации образования во внеурочной деятельности по уровням образования.
- Даны рекомендации по работе школы с родителями в рамках экологического воспитания обучающихся.

*Наиболее важными проблемами, на которые направлен данный Проект, являются:*

- отсутствие системности в обучении на организационном и общественном уровнях;
- отсутствие междисциплинарной интеграции;
- информационная перегрузка;
- ориентация на получение формальных результатов, а не на личностное развитие;
- недостаточное практическое применение знаний;
- низкая активность родителей в экологическом воспитании обучающихся;
- абстрактные темы, оторванные от реальности, в которых отсутствует акцент на особенностях экологической ситуации в Республике Казахстан, на традиционном национальном образе жизни;

- факторы, приводящие к снижению мотивации обучения школьников, требующие радикального пересмотра и реорганизации содержания экологического образования в казахстанской школе.

#### *Концептуальные основы*

- Начинать экологическое воспитание необходимо с младшего школьного возраста, все дети обладают «природолюбивыми» задатками (Г. И. Шейнис), которые можно развивать в устойчивые нравственные качества и знания, приобретенные в это время, могут в дальнейшем преобразоваться в прочные убеждения.

- Система экологического воспитания включает определённое содержание, методы и формы работы, а также требует создания условий, необходимых для постоянного общения детей с природными объектами.

- Решение проблемы экологического воспитания детей возможно только при наличии экологического сознания у взрослых, готовности педагогов осуществлять на практике экологическое воспитание детей, пропагандировать экологические знания среди родителей и вовлекать их в совместную работу.

- С целью раннего привития экологической культуры необходимо сформировать у детей потребность общения с представителями животного и растительного мира, умение видеть и понимать прекрасное, потребность самовыражения в творческой деятельности.

#### *Социальные партнеры и реализации Проекта:*

- организации дополнительного образования;
- попечительские советы;
- образовательные организации;
- научно-исследовательские организации;
- производственные учреждения;
- детские и молодежные объединения;
- учреждения культуры и спорта;
- бизнес-партнеры.

#### *Категории населения, на которые направлен Проект:*

- обучающиеся школ;
- родители;
- учителя;
- администрация школ.

#### *Этапы реализации проекта*

##### I этап – Подготовительный

1. Создание модели экологического образования и воспитания в организации образования.

2. Анализ экологического содержания учебных программ, разработка элективных курсов.

3. Составление планов воспитательной работы по формированию экологической культуры по уровням обучения и по классам.

##### II этап – Содержательный

Деятельность организаций среднего образования по экологическому

воспитанию и подготовке учащихся осуществляется через экологическое воспитание и обучение.

#### *Экологическое образование*

Приоритетной целью современного образования является развитие личности ребенка. Эта цель достигается за счет гуманизации процесса обучения, за счет создания условий для устойчивого развития ребенка. Экологическое образование также является частью этого потенциала.

Экологическое образование-это целенаправленное воздействие на формирование мировоззрения, осознанного отношения к окружающей среде, формирование экологических знаний, умений и навыков. Экологическое воспитание-это целенаправленное воздействие на духовное развитие детей, формирование у них ценностных установок, нравственно-экологической позиции личности, умения и навыков экологически безопасного взаимодействия с природой и обществом [13].

Экологическая грамотность представляет собой совокупность следующих элементов: экологическое образование – экологическое мышление – экологическое сознание – экологическая культура, помноженная на психолого-педагогические характеристики студентов и педагогические технологии [14].

Основные особенности экологического образования и воспитания [15].

Экологическое образование:

1. Это целенаправленный процесс формирования экологического мировоззрения.

2. Этот процесс осуществляется через создание условий для обучения, преподавания, усвоения и формирования систематических экологических знаний, навыков и умений.

3. Экологическое образование является необходимым условием подготовки человека к работе, жизни и обществу.

Экологическое воспитание:

1. Это целенаправленный процесс управления и воздействия на развитие человека, на формирование его ценностных установок и на усвоение социокультурного опыта для экологически грамотного взаимодействия с природой и обществом.

2. Этот процесс осуществляется через создание условий для целенаправленного систематического саморазвития человека как субъекта с нравственно-экологической позицией деятельности, личности и индивидуальности.

3. В результате экологического воспитания должны быть выработаны экологические ценности и экологическая мотивация. Воспитывать = формировать отношение!

Функции экологического образования:

- образовательная – формирование разнообразных представлений о природе, человеке и обществе, элементарная ориентация в имеющихся естественнонаучных, общественнонаучных, исторических, экологических концепциях;

- развивающая – осознание индивидуальных доступных связей в природном и социальном мире, психическое и личностное развитие обучающегося;

- воспитывающая – социализация ребенка, принятие законов существования в окружающей среде, воспитание эмоционального взгляда на мир, формирование этических и эстетических чувств в единстве, формирование элементарной экологической культуры, формирование способности рационально организовывать свою жизнь и деятельность в соответствии со знаниями своего организма и гармоничным взаимодействием с природой, обеспечение элементарной эрудиции ребенка, его культурного фонда.

Основными принципами формирования экологически компетентного человека являются следующие [14]:

- *принцип преемственности* вытекает из постепенного и поэтапного формирования и развития экологической культуры, предполагает организацию обучения, воспитания и развития подрастающего поколения на всех этапах: семейном, дошкольном, школьном, профессиональном, вузовском;

- *принцип фундаментальности* является руководящим принципом при выборе содержания образования, обеспечивающим гарантии его образовательного потенциала; фундаментальность обучения предполагает овладение экологическими знаниями, обеспечивает возможность адаптации в широкой области будущей профессиональной деятельности.;

- *принцип обязательности* и приоритета экологических знаний в системе образования;

- *принцип последовательности и преемственности* образования в области экологии;

- *принцип междисциплинарности* отражает взаимосвязь философских, естественнонаучных, гуманитарных, правовых, экономических и других аспектов экологического образования; предполагает согласованное распределение элементов экологического содержания в структуре отдельных учебных дисциплин, согласованное развитие на основе междисциплинарных связей экологических знаний и видов экологической деятельности с учетом возрастных особенностей учащихся, а также поэтапную интеграцию экологических знаний и их применение в экологической деятельности.;

- *принцип ориентации* образования в области экологии на решение практических задач сохранения и восстановления природной среды, ресурсосберегающего природопользования;

- *принцип универсальности и сложности*;

- *принцип гласности* при разработке и реализации программ экологического образования и повышения осведомленности;

- *принцип преемственности* отечественного и международного опыта в формировании экологического образования населения;

- *принцип рефлексивности* предполагает создание в образовательном процессе условий для осмысления, самоанализа, самопонимания личности с целью реализации ее внутреннего мира;

- *принцип региональности* предполагает учет региональной составляющей в экологическом образовании: природных и социально-экономических условий, использование в содержании экологического образования информации, характерной для данного региона, национальных и культурных традиций;

- *принцип личности* направлен на обращение личности студента к преобразованию социальной потребности в сохранении природы во внутренние личностные потребности и интересы, нормы поведения по отношению к природе;

- *межрегиональное и международное сотрудничество* в области формирования экологически образованной личности.

Основным и неотъемлемым компонентом экологического образования и воспитания младшего школьника является определенная развитая система занятий.

Системный подход к экологическому воспитанию детей позволяет:

- установить более тесные связи между знаниями о природе и знаниями о социальной жизни;

- обеспечить реальную преемственность и перспективу изучения окружающего нас природного мира (как в начальной школе, так и в средней школе);

- создать условия для более плавного и целесообразного формирования морально-этических установок;

- расширить экологические представления младших школьников, конкретизировать их на доступных примерах из окружающей жизни;

- углублять теоретические знания в области экологии;

- сформировать ряд фундаментальных экологических понятий, составляющих первичные знания об экологии как науке, адекватные возрастным возможностям младших школьников;

- обеспечить более широкую и разнообразную практическую деятельность обучающихся по изучению и охране окружающей среды.

В целом работа по экологическому воспитанию позволяет реализовать воспитательный, образовательный и развивающий потенциал естественнонаучных знаний, обеспечить более надежную основу экологической ответственности младших школьников.

Экологическая грамотность строится на экологических знаниях, которые включают в себя следующее:

- общая экология;

- частная экология;

- социальная экология;

- глобальная экология;

- прикладная экология.

Каждая область экологических знаний требует внимания и отдельной методологии для изучения и освоения. Следует помнить, что экологическая грамотность является неотъемлемой частью экологического сознания, а экологическое сознание формируется через экологическое образование.

Среди методов воспитания экологической грамотности назовем девять основных [16]

Следует начать с метода моделирования экологических связей, который необходим для понимания связей между живой и неживой природой, человеком и окружающей экосистемой и т. д. и т. д.

1. Чрезвычайно важным методом является метод решения экологических проблем. Этот метод позволяет научиться применять ранее полученные знания в области экологии для решения конкретных задач, выявления нарушений и т.д.

2. Экологические игры используются для улучшения способности распознавать экологические проблемы. Экологические игры социально ориентированы.

3. Метод дискуссий получил широкое распространение в развитии экологической грамотности у детей. Во время обсуждения экологических проблем дети могут не только высказать свое мнение, но и высказать свои идеи по той или иной экологической проблеме.

4. Метод экологического прогнозирования позволяет на основе сформулированных проблем в области экологии прогнозировать последствия для человека, экосистем и т.д.

5. Метод экологического наблюдения позволяет изучать определенные объекты в рамках конкретной экологической ситуации. Цель экологических наблюдений-сформировать представление о животных и растениях как о живых организмах, показать взаимосвязи, существующие в природе.

6. Метод организации экологических выставок и других мероприятий, направленных на привлечение внимания общественности к экологическим проблемам. Этот метод позволяет привлечь внимание к серьезным проблемам, которые выявляют студенты. Они заставляют задуматься об экологической безопасности.

7. Экологическая безопасность-это приемлемый уровень негативного воздействия природных и антропогенных факторов экологической опасности на окружающую среду и человека.

8. Метод экскурсий направлен на изучение студентами различных объектов со сложной экологической обстановкой, а также на совершение простых поездок на природу с целью изучения окружающей среды.

9. Метод ознакомления с экологической моралью. Она включает в себя овладение основными принципами экологии: каждый имеет право на благоприятную окружающую среду; в большой природе нельзя оставаться здоровым; не делай того, чего не знаешь, последствия чего для природы; взял у природы – компенсируй трижды и т.д.

В основе экологической культуры мы выделяем следующие компоненты:

- экологическая осведомленность (естественные науки, технические знания и ценностно-ориентированные отношения);

- экологически оправданное поведение, которое характеризуется переходом экологических знаний, экологического мышления в повседневную форму поведения;



- экологическое мышление (способность устанавливать причинно-следственные, вероятностные, прогностические и другие типы взаимосвязей);
- экологически обоснованное поведение, которое характеризуется переходом экологических знаний, экологического мышления в повседневную форму поведения.

При выборе той или иной формы обучения и воспитания учитываются следующие моменты:

- ставить цели и задачи в работе со студентами в целом и в раскрытии конкретной темы в частности;
- содержание и направленность конкретного раздела программы;
- уровень знаний и способностей учащихся, их навыки и умения в данном виде деятельности;
- тот факт, что каждая из форм обучения обладает определенными возможностями в плане приобретения на их основе учащимися определенных знаний, умений и навыков.

Диагностика экологического воспитания личности является важным звеном в оценке готовности обучающегося к самостоятельной жизни, в том числе профессиональной деятельности, и должна проводиться на всех этапах системы непрерывного образования (Приложение 1).

Поведение в окружающей среде является одним из диагностических факторов. Действия, как правило, вплетаются в ткань практики. Однако очевидно, что уход за аквариумными рыбками и активное участие в экологическом движении, охрана природы (иногда с реальной угрозой для себя или собственного благополучия, как это часто бывает с сотрудниками Greenpeace или инспекторами экологических служб) – это два совершенно разных практических вида деятельности, две разные модели взаимодействия с природой. «Единицей» первого является то или иное практическое действие, «единицей» второго является именно акт, определяемый как «акт нравственного самоопределения человека, в котором он утверждает себя как личность в своем отношении к другому человеку, самому себе, группе или обществу, к природе в целом» [17].

Поступок – это всегда единица социального поведения. Поступок-это «демонстрация» человеком своего субъективного отношения. В практической составляющей взаимодействие с объектом отношений имеет внутреннюю ценность, а изменение окружающей среды является лишь беспринципным следствием; в деле – такое изменение становится просто целью деятельности.

В конечном счете практическая составляющая – «для себя», прогрессивная – «для других». «Кормление вашей собаки – это практическое действие, кормление чужой голодной дворняжки – это действие; ласка кошки вашего друга – это практическое действие, приютить котенка, брошенного на улице в вашем доме, – это действие; копание в выходные в саду на даче – это практическое действие, а очистка леса от мусора вместе с «зеленью» в этот день – это действие. При определенном внешнем сходстве это принципиально разные психологически стратегии. Возрастные изменения в отношении к

природе носят гетерохронный характер. Различные показатели достигают своего минимума (или максимума) в разные возрастные периоды, и их динамика разнонаправленна: уровень одних увеличивается с возрастом, а других снижается (Приложение).

Для успешного экологического образования и воспитания населения необходимы неперенные условия: во-первых, общество должно быть готово к усвоению экологических идей и знаний; во-вторых, необходима соответствующая литература, учебные пособия по экологическому образованию и обучению; в-третьих, необходима качественная экологическая подготовленность учителей любой специализации, а именно учителей, как основных людей, организующих своей деятельностью передачу подрастающему поколению всего накопленного человечеством опыта.

Экологические знания можно получить с помощью следующих видов деятельности: интегрированные уроки, система дополнительного образования, внеклассная работа.

Работа по экологическому воспитанию проводится как на уроках, так и во внеурочное время. На начальном пороге обучения детям, в первую очередь, даются знания о мире людей и мире природы, как о ближайшем окружении самого ученика, и это очень важно, так как эти элементарные знания должны обеспечивать ученику естественные, социальные и познавательные потребности. Ребенок, через окружающий его мир, должен познавать разнообразные формы, цвета, различные проявления, состояния природы, животный мир, мир растений, сезонные изменения, свое важное и значимое место в этом мире.

Первым важнейшим условием является то, что экологическое воспитание обучающихся должно осуществляться в системе с использованием местных краеведческих материалов, с учетом преемственности, постепенного усложнения и углубления отдельных элементов.

Второе неперенное условие заключается в том, что необходимо активно вовлекать школьников в практические дела в рамках их возможностей по охране местных природных ресурсов. Таких вещей очень много: это внутреннее и внешнее озеленение школы, сквера, уход за комнатными цветами дома и в классе, сбор плодов и семян луговых и древесно-кустарниковых растений, охрана и кормление птиц, покровительство памятникам природы в процессе изучения родного края и так далее как это.

Таким образом, воспитание, основанное на раскрытии конкретных экологических связей, поможет обучающимся усвоить правила и нормы поведения в природе, которые станут осознанными и значимыми убеждениями каждого обучающегося.

Выявление связей между человеком и природой очень важно. Более того, человек рассматривается как часть природы, он существует внутри природы и неотделим от нее. Связь человека с природой проявляется, прежде всего, в той разнообразной роли, которую природа играет в материальной и духовной жизни людей. В то же время они проявляются и в обратном воздействии

человека на природу, которое в свою очередь может быть положительным (охрана природы) и отрицательным (загрязнение воздуха и воды, уничтожение растений, животных и т.д.). Материал по экологическим отношениям должен быть обязательным элементом содержания как урока при изучении нового материала, так и общего урока.

Стоит отметить, что каждый учебный предмет вносит определенный вклад в реализацию задач экологического воспитания ребенка, однако ни для одного предмета, будь то математика, родной язык или музыка, эти задачи не являются основными. Это требует разработки определенной системы в работе по экологическому воспитанию детей.

Структура урока состоит из нескольких частей, то есть включает в себя несколько частей, которые взаимосвязаны по теме, но различаются по виду деятельности, что является важным условием. Например, беседа, игра, конструирование или визуальная деятельность, рассказывание историй или просмотр клипа на экологическую тему, игра или просмотр иллюстраций, рассказ учителя, игра и т. д.

Обязательной структурной единицей урока экологии является игра (преимущественно ролевая) и продуктивная деятельность (наглядная, трудовая, проведение экспериментов). Необходимость проведения ролевой игры определяется тем, что эта деятельность остается актуальной для младшего школьника и связывает ведущую деятельность предыдущего периода развития – игру с ведущей деятельностью периода обучения в начальных классах – учебной. Кроме того, в процессе ролевой игры осуществляется развитие мыслительного процесса, что особенно важно для начального этапа обучения – воображения.

Введение заданий, основанных на моделировании, наглядной деятельности, определяется тем, что обучение экологическим знаниям должно строиться с учетом характера умственной деятельности каждого ребенка в отдельности. В этом случае учитель проверяет не технику рисования, не умение резать, клеить и т.д., а умение применять полученные знания в нестандартной ситуации (построение модели, схемы, чертежа). Для младшего школьника, как показывает практика, особенно актуальны два способа передать свое отношение к полученной информации – картинка и слово. Такая возможность предоставляется студентам на занятиях по экологическому воспитанию и обучению.

Экологическое воспитание и образование строится, прежде всего, в соответствии с особенностями местных природных и социальных явлений, впоследствии знания постепенно расширяются до уровня соседних регионов, территорий, стран, а затем выходят за пределы своей родины. Именно так обучающиеся постепенно знакомятся с экологическими проблемами других стран и в целом с общим домом для всего человечества – планетой Земля. Каждый учитель определяет по своему усмотрению последовательность тем, изучаемых на уроках экологии. Так, например, в первую очередь детям предлагается серия занятий, чтобы узнать, что такое экология. В этом разделе

учащимся даются знания о теле и окружающей среде, о взаимоотношениях между живыми существами и окружающей их средой, между человеком и природой. Дана и уточнена простейшая классификация экологических связей между живой и неживой природой, связей внутри живой природы; на основе различных примеров объяснена сущность и значение экологии.

Далее, в процессе различных практических занятий дети учатся распознавать растения и животных в их ближайшей природной среде. Выявлены наиболее характерные отличительные признаки сходных видов. Объяснение преподавателем или самостоятельный поиск ответа на вопрос о происхождении названий некоторых видов животных или растений. После этого проводятся упражнения (в том числе и игрового характера), которые закрепляют знания названий рассматриваемых растений и животных. Когда дети хорошо ориентируются в полученных знаниях, они могут начать работу по знакомству с живыми существами, находящимися под угрозой исчезновения, после чего детям предлагаются занятия по изучению методов охраны природы: знакомство с существованием охраняемых природных территорий – заповедников, заказников, национальных парков; знакомство с памятниками природы, ботаническими садами, зоопарком, как местами сохранения и воспроизводства редких видов животных и растений; с помощью видеофильмов организация поездок в заповедники нашей страны.

Так постепенно расширяются занятия по экологическому просвещению и – это выяснение роли неживой природы в жизни человека; пополнение знаний о разнообразии живой природы; изучение почв; изучение экологических отношений в живой природе; открытие мастер-классов (изготовление кормушек, птичников); выявление связей между состоянием природы и здоровьем человека; обсуждение примеров экологических катастроф и т.д.

Использование вышеуказанных методов в обучении детей экологической грамотности позволяет сформировать поколение, которое будет не только потреблять природные ресурсы, но и следить за состоянием окружающей среды.

Очень трудно разделить формы воспитания и образования. Существует очень мало конкретных методов экологического образования. Например, агитбригада может быть как экологической, так и, скажем, патриотической. Однако каждый метод может быть эффективно использован для экологического образования.

### III этап – обобщающий

Данный проект будет сопровождаться исследованиями, включающими мониторинг динамики формирования экологической культуры обучающихся в начале и по завершению реализации мероприятий путем анкетирования субъектов (приложение 1).

#### *Оценка результативности проекта*

Показателями результативности проекта будут служить:

- участие школьников в экологических олимпиадах и конкурсах;

- динамика участия школьников в экологических олимпиадах и конкурсах;
- практическая включенность детей в экологическую деятельность школы.

#### *Оценка результативности*

- мониторинг (входящий, итоговый в течение года);
- самооценка и рефлексия (отзывы детей, рефлексии);
- разные формы оценивания (метапредметные тестовые задания, анкетирование).

По результатам исследования будут вноситься необходимые корректировки в методологию, содержание и формы организации процесса формирования экологической культуры обучающихся.

#### Формы реализации проекта:

- интерактивная: анкетирование, диагностика, день открытых дверей;
- нетрадиционная: дискуссии, круглые столы, конференции, вечера вопросов и ответов, викторина, консультации специалистов и т.п.;
- традиционная: родительские собрания (классные, общешкольные), родительские клубы, семейные спортивные и интеллектуальные состязания, творческие конкурсы и т.д.;
- просветительская: использование СМИ для освещения проблем воспитания и обучения детей, организация родительского всеобуча, выпуск информационных листков, оформление стендов и уголков для родителей, образовательный портал;
- другие.

#### Основные направления работы в ходе реализации Проекта:

1) Обеспечение экологического образования подрастающего поколения: учет концепции экологического воспитания в реализации основной образовательной программы, в содержании основных, элективных и факультативных курсов;

2) Совершенствование воспитания обучающихся во внеурочной деятельности;

3) Обеспечение условий реализации экологического воспитания в школе (кадровое, материально-техническое, учебно-методическое и информационное обеспечение, финансовое обеспечение) механизмы реализации (план-график работ, программа экологического воспитания по ступеням образования, применение современных педагогических технологий для реализации концепции экологического воспитания);

4) Организация взаимодействия в системах «школа – организации дополнительного образования», «школа – семья», «школа – образовательные, научно-исследовательские, производственные и иные учреждения» (социальное партнерство).

#### Механизмы реализации

*Мероприятия на уровне областного управления образования:*

- создание региональных программ экологического воспитания обучающихся;
- взаимодействие с районными/городскими управлениями образования по вопросам экологического обучения и воспитания обучающихся;
- финансово-организационная и методическая поддержка инициативы снизу по внедрению существующих и созданию новых программ экологического воспитания;
- организация системы повышения квалификации кадров;
- проведение научно-практических конференций по вопросам экологического образования;
- организация и проведение мероприятий по формированию экологической культуры обучающихся на областном уровне;
  - форум юных краеведов, экологов и натуралистов;
  - субботники по озеленению и благоустройству территорий организаций образования;
  - посадка зелёных насаждений в рамках движения, волонтерское движение, очистка природных зон от мусора;
  - организация лагерей: палаточных, краеведческих лагерей, в которых реализуются эколого-краеведческие программы;
  - проекты «Экочас» (см. Приложение 1), «Экочелендж», «Экощит», «Эко-десант», «Цветочный калейдоскоп», «Зеленое золото», Плоггинг «Экопробег»;
  - дистанционные интернет-конкурсы;
  - распространение лучшего опыта внешкольных организаций эколого-биологического направления,
  - организация работы профильных лагерей (летних, палаточных, юрточных) по эколого-биологическому направлению,
- мониторинг уровня экологической культуры обучающихся и его динамики в результате проведения мероприятий,
- координация взаимодействия школ и экологических учреждений области.

*Мероприятия на уровне районного/городского управления образования:*

- создание районных, городских программ экологического воспитания обучающихся;
- финансово-организационная и методическая поддержка инициативы снизу по внедрению существующих и созданию новых программ экологического воспитания;
- организация системы повышения квалификации кадров;
- взаимодействие со школами по вопросам экологического обучения и воспитания обучающихся;
- проведение научно-практических конференций по вопросам экологического образования;
- организация и проведение мероприятий по формированию экологической культуры обучающихся на районном/городском уровне;

- форум юных краеведов, экологов и натуралистов;
- субботники по озеленению и благоустройству территорий организаций образования;
- посадка зелёных насаждений в рамках движения, волонтерское движение, очистка природных зон от мусора,
- организация лагерей: палаточных, краеведческих лагерей, в которых реализуются эколого-краеведческие программы,
- проекты «Экочелендж», «Экощит», «Эко-десант», «Цветочный калейдоскоп», «Зеленое золото», Плоггинг «Экопробег»,
- дистанционные интернет-конкурсы;
- распространение лучшего опыта внешкольных организаций эколого-биологического направления;
- организация работы профильных лагерей (летних, палаточных, юрточных) по эколого-биологическому направлению;
  - мониторинг уровня экологической культуры обучающихся и его динамики в результате проведения мероприятий;
  - координация взаимодействия школ и экологических учреждений района, города.

Мероприятия на уровне каждого класса начиная с 1 по 11 классы школы с учетом психолого-возрастных особенностей детей:

- для директоров и заместителей директоров по воспитательной работе:
  - разработка и утверждение плана мероприятий по экологическому обучению и воспитанию обучающихся школы;
  - создание эколого-оздоровительной развивающей среды для детей;
  - создание ресурсной базы (учебно-наглядного, методического материала и оборудования) для экологического обучения и воспитания обучающихся;
  - обеспечение условий в школе (предоставление помещения, канцелярских принадлежностей, оргтехники и иного оборудования, ресурсов) и за ее пределами (транспорт и т.д.) для проведения мероприятий в рамках формирования экологической культуры обучающихся;
  - организация и проведение мероприятий для обучающихся на уровне школы, района, области;
- субботники по озеленению и благоустройству территорий организаций образования;
- посадка зелёных насаждений в рамках движения, волонтерское движение, очистка природных зон от мусора;
- организация лагерей: палаточных, краеведческих лагерей, в которых реализуются эколого-краеведческие программы;
- проекты как «Экочелендж», «Экощит», «Эко-десант», «Цветочный калейдоскоп», «Самый зеленый кабинет», «Зеленое золото», Плоггинг «Экопробег».
- дистанционные интернет-конкурсы;

- изучение и распространение в школе лучшего опыта внешкольных организаций эколого-биологического направления;
- организация работы профильных лагерей (летних, палаточных, юрточных) по эколого-биологическому направлению;
- создание школьных кооперативов, сообществ на основе самоуправления по разным видам деятельности (огородничество, садоводство, лесничество, фермерство, кролиководство, сбор лекарственных трав и др.) как школ социального воспитания;
  - проведение непрерывно-действующего семинара-практикума для педагогического персонала учреждения;
  - проведение мониторинга учебно-воспитательного процесса формирования экологической культуры обучающихся школы;
  - координация связей с внешними учреждениями по всевозможным аспектам экологического образования.

*Методические рекомендации для классных руководителей.*

В помощь классным руководителям в работе по формированию экологической культуры школьников предлагается примерный перечень классных часов (таблица 2), который ставит перед собой задачу не только дать экологические знания, но, прежде всего, привить любовь и бережное отношение, как к живой природе в целом, так и каждому живому существу, которое имеет такие же права на жизнь, как и человек. Классные часы направлены на создание условий для формирования ценностного отношения школьников к природе, ее целостного восприятия, для воспитания основ экологической ответственности как важнейшего компонента экологической культуры.

Воспитывающая функция программы классных часов заключается в формировании у обучающихся потребности познания окружающего мира и своих связей с ним, гуманного отношения к природе, к живым существам, воспитании чувства полной гармонии с природой и человеческим обществом, экологически обоснованных потребностей, интересов, норм и правил.

Деятельностный подход к разработке содержания классных часов позволяет обеспечивать восприятие и усвоение знаний, создавать условия для высказывания школьниками суждений нравственного, эстетического характера, уделять внимание ситуациям, где ребенок должен учиться различать универсальные и утилитарные ценности.

Классные часы должны быть направлены на формирование и развитие у обучающихся знаний, умений и навыков по экологическому образованию, получение основ экологической культуры, развитие наблюдательности, любознательности, гармоничного, чуткого восприятия окружающего мира.

Необходимо предусмотреть интерактивные формы обучения: беседы, познавательные игры, викторины, экскурсии, практическую работу, наблюдение, опыт, моделирование, просмотр видеофильмов, эко-квесты, конкурсы, тренинги и другие.

*Начальное образование*



*1 класс.* Цикл классных часов «Первые шаги в экологию» раскрывает ряд вопросов об окружающей среде человека, животных и растениях. В ходе ее реализации формируется интерес у обучающихся к объектам природы, желание помогать и заботиться о птицах и домашних питомцах, стремление следовать правилам на природе и в обществе. Обучающиеся учатся видеть, слышать, наблюдать природу, развивают представления об элементарных физических явлениях, знакомятся с понятиями оптики - отражением световых лучей, когда они становятся видимыми, изучают природное происхождение некоторых красок.

*2 класс.* Цикл классных часов «Я познаю природу» раскрывает понятие об экологии, основных этапах развития природы. Обучающиеся знакомятся с природой как домом диких растений и животных, изучают правила поведения, которые необходимо соблюдать на природе, методы работы на природе, учатся выбирать объекты наблюдения; отвечать на вопросы: «Что наблюдать?», «С какой целью?», «Где, в каких условиях?», «Каким образом выполнять наблюдение?». Изучают взаимосвязи в природе путем наблюдения. Используют оборудование, необходимое для выполнения наблюдений: полевой дневник и простой карандаш для записей; приборы и инструменты (компас, лупа, бинокль, микроскоп); энциклопедии, атласы и др. В ходе проведения классных часов приобретают качества, которые необходимо развивать юному исследователю природы.

*3 класс.* Цикл классных часов «Путешествие в мир экологии» направлен на изучение биологического разнообразия (видов и экосистем) как условие сохранения экологического равновесия на планете, изучение взаимосвязей между растениями и животными в лесу, на лугу, в водоеме, окружающего мира, места и роли человека на Земле, формирование системы нравственных ценностей, активной личной позиции. Обучающиеся учатся выявлять наиболее характерные признаки внешнего строения различных видов деревьев (тополь, дуб, береза, липа, яблоня, ель), знакомятся с элементами ландшафтного дизайна, наблюдают за комнатными растениями, за домашними питомцами (в сельской местности – за домашними животными). Цикл классных часов предполагает знакомство детей с основными принципами рационального использования природных ресурсов.

*4 класс.* Цикл классных часов «Познавательная экология» направлен на развитие экологической культуры детей через изучение экологических вопросов, методов работы с экологическим календарем в форме путешествия детей по разным месяцам года для расширения кругозора обучающихся, формирования представления детей о том, что природа – это наш общий дом. Цикл классных часов направлен на воспитание у детей бережного и разумного отношения к использованию всех природных ресурсов планеты, формирование представлений об эффективном энергопотреблении и энергосбережении, рациональном использовании источников питьевой воды, об экологии человека – науке, изучающей взаимоотношения и взаимное влияние человека и

окружающей его среды. Классные часы также направлены на развитие у детей умений работать в группе, сотрудничать и вырабатывать единое мнение.

Результативность работы выявляется с помощью комплекса диагностических методик: в течение учебного года осуществляется пролонгированное наблюдение и анализ творческих работ детей, в конце учебного года проводится анкетирование обучающихся, педагогов и родителей. Формы подведения итогов и результатов реализации цикла классных часов: ежегодные Недели экологии, традиционные экологические праздники: ярмарка «Золотая осень», «День птиц», «День Земли» и др.

Таблица. 2. Примерный перечень классных часов для формирования экологической культуры обучающихся начальной школы

Тема	Название классного часа
1 класс. «Первые шаги в экологию»	
Мир, который нас окружает	Виртуальная экскурсия «Природа и мы»
Осень. Сезонные изменения в природе	«Осень в гости к нам пришла»
Связь человека с окружающей средой	Игра-викторина «О чем поведала Табиғат Ана»
Методы познания окружающей среды	«Зеленые странички»
Природа живая и неживая	«Я познаю мир»
Вода – основа жизни	«Путешествие капельки»
Что такое воздух	«Воздух – великий невидимка»
Растения – составная часть природного окружения	«Удивительный мир растений»
Животные в нашей жизни	«Кто в доме – природе живет»
О тех, кого мы не любим (пауки, змеи)	«Я знаю! Я не боюсь!»
Знакомство с Красной книгой	«Сохранить и приумножить»
Всемирный день птиц	«Птичий КВН»
Родина комнатных растений. Многообразие цветковых растений	«Удивительный мир комнатных растений»
Формирование экологического поведения в природе	«Азбука поведения в природе»
2 класс. «Я познаю природу»	
Школа юных экологов	«Наблюдение – важное умение»
Что такое экология	«Я друг природы»
Значение воды в природе и жизни человека	«Вода – ты жизнь!»
Загрязнение воздуха и его последствия для планеты и человека	«Чистый воздух»
Природа Казахстана. Природа наш общий дом	«Дом, в котором я живу»
Животный мир Казахстана По следам снежного барса	«Ирбис – владыка снежных вершин»
Растительный мир Казахстана	«Ель и всё вокруг нее»
Заповедники Казахстана	«Житель под охраной»
Ботанические сады и зоопарки как места сохранения редких видов животных и растений	Виртуальная экскурсия «Сохраним и приумножим»
Правила общения с животными	«С любовью к животным»

Растения в школе и дома	«Знакомые незнакомцы»
Мусор – экологическая проблема наших дней	«Мы с природой дружим – мусор нам не нужен»
Солнце и его влияние на Землю	«Золотое колесо»
3 класс. «Путешествие в мир экологии»	
Человек и окружающая его среда	«Дом, в котором я живу»
Загрязнение воздуха Источники загрязнения: автотранспорт, промышленность	«Чистый воздух и наше здоровье»
Загрязнение водоемов и их влияние на жизнь человека	«Приключение льдинки»
Загрязнение среды как глобальная проблема	«Чистая планета начинается с меня!»
Что такое экология	«Я друг природы»
Значение воды в природе и жизни человека	«Вода – ты жизнь!»
Природа Казахстана. Природа наш общий дом	«Дом, в котором я живу»
Животный мир Казахстана по следам снежного барса	«Ирбис – владыка снежных вершин»
Заповедники Казахстана	«Житель под охраной»
Ботанические сады и зоопарки как места сохранения редких видов животных и растений	Виртуальная экскурсия
Правила общения с животными	«С любовью к животным»
Мусор – экологическая проблема наших дней	«Мы с природой дружим – мусор нам не нужен»
Солнце и его влияние на Землю	«Золотое колесо»
4 класс. «Познавательная экология»	
Жизнь на Земле Эпохи развития Земли	«Возникновение жизни на Земле»
Времена года на Земле	«Удивительное рядом!»
Неизведанные уголки нашего края	«Сохранить природу – сохранить жизнь»
Многообразие растений на Земле. Условия жизни растений	«Спал цветок и вдруг проснулся...»
Разнообразие животных на планете Земля	«В мире животных»
Динозавры – вымерший вид животных. Что делать для сохранения вымирающих видов	«Забытые животные далекого прошлого»
По страницам Красной книги Казахстана	«Сохранить и приумножить»
Жемчужины Казахстана. По страницам Красной книги	«Акку – тотемное животное казахского народа»
Реки и озера Казахстана. Пресная вода. Осадки	«Пробился как-то ручеек...»
Пресноводные животные и растения.	«Богат и прекрасен наш край...»
Жизнь у рек и озёр Обитатели пресных вод	«В воде мы живем, без воды пропадем»
Человек и его деятельность – причина загрязнения водоемов	«Живи, земля!»
Околоводные птицы. Птицы – помощники человека	«Розовое чудо – фламинго»
Водная фауна Казахстана. Хрупкая среда обитания	«Каспийский тюлень – наша гордость»
Многообразие пернатых	«Птицы – наши друзья»
Примерный перечень классных часов для формирования экологической культуры у обучающихся основного среднего образования	
5 класс. «Земля – наш общий дом»	

Значение природной среды и природных ресурсов. Классификация природных ресурсов	«Живи, Земля!»
Экологические законы и принципы экологической безопасности Экологическая безопасность – это состояние защищенности окружающей среды	«Правила поведения людей в природе»
Экологическая культура человека – способность людей пользоваться своими экологическими знаниями и умениями в практической деятельности	«Природа не прощает ошибок»
Всемирный день домашних животных Роль и значение их в жизни человека	«Животные – мои друзья»
Фундаментальные типы взаимодействий Гравитация, электромагнетизм	«Силы в природе»
Аномальные зоны земли, физические явления в природе и их многообразие	«Удивительное рядом»
Сезонные явления в природе. Времена года, погода и климат стран мира	«Это интересно! Ее величество – погода!»
Расширение знаний о загрязнении окружающей среды	«Мусор – монстр XXI века!»
Формирование экологической культуры и экологической безопасности	«Мой экодом и все, что в нем»
Млекопитающие Казахстана. В красную книгу занесено 10 видов	«Каспийский тюлень – наша гордость!»
Значение топографической карты в жизни людей	«Путешествие в топографию»
Писатели-натуралисты в формировании экологического сознания личности	«Ребятам о зверятах»
Эндемики. Реликты. Важность их сохранения Понимание важности их существования	«Эндемики и реликты животных Казахстана»
Всемирный День Земли	«Нас много – Земля одна!»
Разновидности пернатых и их происхождение	«Мои пернатые друзья»
«Марш парков» История и особенности праздника. Экологический кодекс	«Хочешь изменить мир к лучшему, изменись сам»
6 класс. «Природа – прекрасный мир»	
Определение экологии, экологические факторы. Качество жизни и среда	«Экология как наука»
Знакомство с учеными-экологами (Ч. Дарвел, В. Вернадский)	«На службе у природы»
Одомашнивание диких животных и причины	«Происхождение домашних животных»
Роль ботанических садов и зоопарков в сохранении биоразнообразия флоры и фауны	«Ноев ковчег»
Охрана растительного и животного мира, природоохранные знания	«Книга жалоб природы»
Заповедники и природоохранные парки Казахстана	«Жемчужины Казахстана»
Лекарственные растения	«Как спасти зеленую аптеку?»
Международный День птиц	«Прекрасный мир птиц»
Экологическая тропа	«Исследуя экологические тропы»

Использование изображений животных и растений в геральдике	«Животные и растения в государственной символике»
7 класс. «Экология – наука о доме»	
Связь человека с окружающей средой	«Человек и природа»
Экологические принципы в школе	«Экошкола»
Охрана растительного и животного мира	«Я и мой друг» «Красная Книга-сигнал тревоги»
Эстетическое воспитание средствами природы	«Мир природы в поэзии»
Загрязнение планеты Мусор, его переработка, вторичное использование	«Проблема бытового мусора»
Памятники природы и сакральные места Казахстана	«Мой край родной»
Экология и здоровье человека	«Зависимость здоровья человека от окружающей среды»
Химическое и радиационное загрязнения среды	«Невада – Семипалатинск. Мы смогли...»
Чем опасны отходы и как с ними бороться	«Отходы в доходы»
Знакомство с обитателями Красной книги Казахстана	«Они должны жить!»
Поведение в экстренных природных ситуациях	«Чрезвычайные ситуации природного характера»
Виды экологических проблем	«Эта хрупкая планета»
Лес – важнейший фактор экологического равновесия	«Правила поведения в лесу»
Человек – часть живой природы Можно ли жить в гармонии с природой?	«Мы за чистую планету и здоровый климат планеты!» чистую планету и здоровый климат планеты!»
8 класс. «Открывая горизонты»	
Что изучает экология человека	«Экология – путь к пониманию природы»
Водопотребление и истощение ресурсов пресной воды на планете	«Вода и здоровье человека»
Сохранение биологического разнообразия планеты	«Сохраним нашу планету»
Экология и экономика: враги или друзья?	«Наше будущее в наших руках»
Альтернативные источники энергии	«Зеленая энергетика»
Взаимодействие человека и животных	«Мы в ответе за тех, кого приручили»
Охрана природных комплексов	«Зеленые жемчужины Казахстана»
Антропогенное воздействие человека на изменение климата	«Глобальное потепление»
Опасные природные явления	«Чрезвычайные ситуации природного характера»
Питание и здоровье человека	«Здоровый дом – здоровье в нем»
Пути решения экологических проблем	«Мы строим город Экоград»
Влияние бытовых приборов на здоровье человека	«Мобильные технологии для экологии»
Климат и здоровье человека	«Биоритмы в жизни человека»
Народонаселение планеты	«Выдержит ли планета?»
9 класс. «Место человека в экосистеме»	
Взаимосвязь природы и жизнедеятельности человека	«Человек – дитя природы»

Современные темпы жизни и масштабы уничтожения природных ресурсов	«Разрушительная деятельность человека на планете Земля»
Воздействие загрязнения окружающей среды на здоровье человека	«Если хочешь быть здоров, береги природу»
Классификация и иерархия потребностей человека. Биозтика	«Развитие культуры потребления»
Вредные вещества и их воздействие на человека	«Пищевые добавки» – вкусно или вредно?»
Здоровый образ жизни. Вред табака, алкоголя и наркотиков	«Вредные привычки и как бороться с ними»
Влияние современной хозяйственной деятельности общества на биосферу	«Человек и природа»
Понятие о природных и антропогенных экологических катастрофах	«Здоровье планеты в наших руках»
Исследование экологически не благополучных районов и объектов, их описание, выработка рекомендаций по их устранению	«Экологические проблемы региона и пути их разрешения»
Рост численности населения. Урбанизация и рост городов	«Процессы урбанизации в мире и в Казахстане»
Экология города (села) Техносфера	«Техносфера – основной источник опасности в современном мире»
Рациональное природопользование Ноосфера	«Ноосфера, как высшая стадия развития биосферы»
Общественное экологическое движение	«Общественные экологические движения»
Профориентация Профессия эколог	«В мире новых профессий: Урбанист-эколог»
«Отходы производства» понятие экологически не приемлемое для 21 века	«Безотходное производство – это забота об экологии»
Баланс между экономическими, социальными и экологическими потребностями нынешнего и будущих поколений	«Гармония природы и планеты Земля – Международный день Земли»
Защита природы – дело каждого	«Кто, если не я!»
<b>Общее среднее образование</b>	
<b>10 класс. «Защита природы – дело каждого из нас»</b>	
Влияние экологических знаний меняют наш образ жизни	«Влияние экологических знаний на образ жизни человека»
Механизмы саморегуляции экосистем	«Если нас не будет?»
Отношения между организмами в экосистеме	«Экологическая ниша»
Прикладная экология Экологические функции леса	«Лес – легкие планеты»
Прикладная экология Экологические функции воды	«Капли жизни»
Почвы Казахстана. Гумус. Поддержание плодородия почвы	«Почему почва разноцветная?»
Важность «экологизации» сельского хозяйства	«Польза и вред сельского хозяйства»
Причины и следствия таяния ледников	«Приговор ледникам. Как исчезает ледниковый покров»
Биотерритории Экологический мониторинг	«Темные пятна мониторинга качества окружающей среды»

Красная книга	«Красная книга может стать черной!»
Основные принципы охраны природы	«Забота об экологии начинается с каждого конкретного человека»
Народная экология Экологическая обусловленность культуры номадов	«Народные традиции и экологическая культура личности»
Экологическая профориентация	«Егерь – охранник природы»
Экологическое право Основы экологической этики	«Закон на службе у природы»
11 класс. «Экологические проблемы человечества»	
Экология - как аккумулятор всех наук	«Связь экологии с другими науками»
Электромагнитные, акустические, радиационные загрязнения	«Невидимые нарушители».
Деградация и уничтожение природной среды.	«Экологические проблемы региона и пути их разрешения»
Экологические проблемы водных ресурсов Казахстана	«Путь от моря к пустыне. Аральское море – пустыня Аралкум»
Мировая проблема – Каспий.	«Каспийский экономический союз Каспий - море дружбы»
Техногенное загрязнение атмосферы, поверхностных и подземных вод,	«Карачаганак – точка невозврата близка»
Загрязнение атмосферного воздуха транспортом	«Транспорт как источник экологических проблем»
Горы и ледники Центральной Азии. Деградация ледников	«Ледник – аккумулятор пресной воды на земле»
Экономика и экология	«Формирование экологичной экономики»
Альтернативные источники получения энергии	«Альтернатива есть всегда»
Стихийные бедствия (цунами, наводнения, циклоны, смерчи и торнадо)	«Под ударом стихии»
Экологические проблемы урбанизации и территории городов	«Будущее за городами – вымысел или реальность»
Современные экологические проблемы демографии	«Быть или не быть?. Плюсы и минусы демографии»
Здоровье человека и окружающая среда	«Какое оно – здоровье будущего поколения?»
Экологические проблемы Семиречья	«Жемчужины Казахстана. Семь вод – семь рек»
Мировая сеть охраняемых природных территорий	«От единства земли к единству цивилизации»
Будущее цивилизации зависит от каждого из нас	«Экожизнь! Это модно»

### *Основное среднее образование*

*5 класс.* В Программе «Земля – наш общий дом» рассматривается вопрос о необходимости изменения своего отношения к природе и особенно охране окружающей среды и природы. Цикл классных часов «Земля наш общий дом!» знакомит обучающихся с проблемами охраны окружающей среды, с учеными-экологами, экологическими датами, поможет детям обратить их внимание на угрозу, которую представляет воздействие человека на окружающую природу,

формируя у обучающихся познавательный интерес к экологическим проблемам и стремление принять участие в их решении. Поступки обучающихся в природе будут гуманными, заботливыми, а их отношение друг к другу уважительным.

*6 класс.* Цикл классных часов «Природа – прекрасный мир» способствует формированию экологической культуры, ответственного и бережного отношения к природе. Обучающиеся научатся понимать взаимосвязь компонентов экологической системы, будут иметь представление о цикличности природных явлений. Содержание экологического образования не заканчивается вопросами биологической экологии или охраны природы. Школьники ознакомятся с элементами социальной экологии, валеологии, экологической безопасности.

*7 класс.* Цикл классных часов «Экология – наука о доме» познакомит школьников с увлекательным и разнообразным миром природы, экологическими понятиями: «экосистема», «методы экологических исследований», экологические «законы», методы исследования окружающей среды. У школьников сформируется активная экологическая позиция по охране окружающей среды. Обучающиеся будут ответственно относиться ко всему живому, ознакомятся с такими понятиями как промышленные отходы, сакральные места, экологически эстетическое поведение.

*8 класс.* Цикл классных часов «Открывая горизонты» направлена на развитие экологической культуры школьников, воспитание гуманной, творческой, социально активной личности, бережно и ответственно относящейся к богатствам природы, владеющей навыками экологически и нравственно обоснованного поведения на природе и социальной среде.

*9 класс.* Цикл классных часов «Место человека в экосистеме» раскрывает экологические основы формирования и поддержания экосистемы, понимание значения круговорота в природе, ряд вопросов об окружающей среде человека, животных и растениях. Особое внимание уделяется положению человека в природе, как одного из ее компонентов и как глобального комплексного экологического фактора. У школьников развиваются способности аналитически мыслить, сравнивать, обобщать, поддерживать интерес к изучению объектов и явлений природы, навыки самостоятельной исследовательской деятельности; формируются навыки бережного отношения к объектам природы, совершенствованию коммуникативных способностей; повышается интерес к объектам природы, желание помогать и заботиться о птицах и домашних питомцах, стремление следовать правилам на природе и в обществе.

В Цикле классных часов отражены санитарно-гигиенические, психологические и педагогические аспекты экологии человека. С позиций комплексного междисциплинированного подхода рассматривается сущность понятия «здоровый образ жизни» путем формирования правильного отношения молодежи к своему здоровью.



Цикл классных часов направлен на повышение активности и интереса обучающихся к обсуждению экологических вопросов, решению простейших экологических задач.

#### *Общее среднее образование*

*10 класс.* Цикл классных часов «Защита природы – дело каждого из нас» углубляет знания об экологии, освещает более глубокие законы и принципы построения Вселенной. Обучение школьников опирается на полученные знания по биологии, географии, физике.

Цикл классных часов направлен на развитие знаний, умений, навыков экологически целесообразного поведения, этических норм и принципов отношения к окружающей природной среде. Обучающиеся вовлекаются в реальную деятельность по изучению и охране окружающей среды, изучают вопросы экологической этики, культурологические аспекты экологии и экологического права, знакомятся с богатым растительным и животным миром Казахстана, знакомятся с научными методами исследования (сбор информации, сопоставление фактов, анализ, выдвижение гипотез, подготовка выводов и заключений). Проведение исследований и наблюдений развивает интеллектуальные и творческие способности старшеклассников, формирует коллективизм и позитивное ценностное отношение к живой природе, культуре поведения на природе. В цикле классных часов нашли отражение идеи, направленные на создание у обучающихся целостного представления о том, что природа является местообитанием человека и источником всех благ, необходимых ему для жизни и производственной деятельности.

Обучающиеся познакомятся с экологической культурой номадов, изучат основы законодательного права охраны окружающей среды, получат профорientационные знания о специальностях, связанных с экологией.

*11 класс.* Цикл классных часов «Экологические проблемы человечества» расширяет понимание взаимосвязи законов природы и деятельности человека и рассчитана на учащихся старших классов, базируется на уже имеющихся знаниях по экологии, полученных в среднем звене обучения, а также расширяет программу по географии и экологии. Система классных часов сориентирована на формирование активной личности, мотивированной к самообразованию, обладающей достаточными навыками и психологическими установками к самостоятельному поиску, отбору, анализу и использованию информации, знанию основных экологических принципов и правил, способствующих формированию ответственного отношения личности к природе.

Цикл классных часов направлен на осознание школьниками необходимости бережного отношения к использованию водных и земельных ресурсов, зелёных насаждений и охраняемых природных территорий; формирование личной ответственности перед обществом за восстановление и сохранение благоприятной окружающей среды, осознанное выполнение экологических правил и требований. Программа рассматривает вопросы экологической этики, культурологические аспекты экологии и экологического права.

На классных часах рекомендуется использовать словесные, наглядные, практические методы, диспуты, дебаты, виртуальные экскурсии, викторины, деловые игры и др.

Деятельность классных руководителей охватывает также весь спектр внеурочных мероприятий, проводимых с обучающимися и их родителями, которые приведены ниже.

#### *Мероприятия для родителей.*

На современном этапе необходимо существенно поднять уровень экологического воспитания не только у детей, но и у родителей. Полноценный воспитательный эффект достигается тогда, когда школа и семья действуют в одном направлении. Поэтому работа с родителями – одна из важнейших форм экологического воспитания.

Совместно организованные мероприятия не только помогают обеспечить единство и непрерывность педагогического процесса, но и вносят в этот процесс необходимую ребенку особую положительную эмоциональную окраску. В работе с родителями по экологическому воспитанию детей используются различные формы:

- анкетирование, проведение опросов;
- родительские собрания, круглые столы, семинары, мастер-классы, консультации;
- оформление наглядной информации экологической направленности для родителей;
- совместные досуги, праздники, викторины и т.д.
- участие в тематических выставках, смотрах-конкурсах.
- привлечение родителей к совместной с детьми трудовой деятельности на участке детского сада, озеленение территории детского сада;
- выпуск газет, фотогозет, экологических альбомов, плакатов, папок-передвижек.

Такая работа с семьей способствует повышению педагогической культуры родителей, выработке правильных форм взаимодействия детского сада и семьи, помогает создать более благоприятную обстановку в семье.

Главными задачами во взаимодействии с родителями необходимо: во-первых, установить партнерские отношения с семьей каждого ребенка и объединить усилия для развития и воспитания детей; во-вторых, создать атмосферу общности интересов; в-третьих, активизировать и обогащать воспитательские умения родителей.

Детские годы самые важные и как они пройдут зависит от родителей и нас, педагогов. Очень важно раскрыть во время перед родителями стороны развития каждого ребенка и порекомендовать соответствующие приемы воспитания.

Работу всегда надо начинать с изучения семьи, в этом помогают посещения на дому, проведение анкетирования (на темы «Ребенок и природа», «Природные достопримечательности родного края» и т. п.), индивидуальные беседы, а затем планирование: темы консультаций, родительских собраний.

Немаловажное значение в работе с семьей имеет и такое направление, как видение достижений у детей, поэтому все работы детей вывешиваются, выставляются на стенде, где родители могут оценить творческие способности своего ребенка, сравнить с работами, поделками, рисунками других детей.

Только опираясь на семью, только совместными усилиями можно решить главную задачу-воспитание человека с большой буквы, человека экологически грамотного. В работе с родителями по экологическому воспитанию детей используются как традиционные формы (родительские собрания, консультации, беседы), так и нетрадиционные (деловые игры, прямой телефон, круглый стол, дискуссии, дебаты, ток-шоу). Например, «Природа и здоровье наших детей», «Игры, которые помогают беречь и охранять природу».

Экологическое просвещение родителей может проходить в форме консультаций: «Природа – наш общий дом», «Экскурсии по городским паркам и скверам», «Организация детского экспериментирования в домашних условиях».

Эффективной формой работы с родителями является, например, круглый стол «Воспитание доброты к природе». Начать можно с прослушивания магнитофонной записи рассказов детей о своих питомцах. Для родителей, дети которых проявляют жестокость к животным, цель беседы – не навреди. Для родителей, дети которых проявляют равнодушие, цель – заинтересовать. Поэтому для каждой подгруппы родителей целесообразно организовать отдельную беседу.

Ещё одна форма работы с семьёй – педагогические ширмы, в которых родителям необходимо давать чёткие, конкретные, практические советы по узкой теме.

Родителей можно привлекать также а также к участию совместно с детьми, в том числе с детьми с ООП:

- в сборе папок-передвижек: «Природа родного края в картинах художников», «Птичья гавань – уникальная экосистема в черте города»;
- в сборе коллекций семян, камней; оформлению гербариев листьев, цветов;
- в создании муляжей насекомых, животных, растений, овощей и фруктов;
- в создании макетов природных зон (лес, луг, пустыня);
- в создании книжек-самоделок, фотоальбомов, фоторепортажей о наблюдениях в природе (призывать делиться полученными знаниями, впечатлениями) «Поход в Экоцентр»;
- в создании семейных презентаций «Отдыхаем! Бережем!»;
- в совместных детско-родительских художественных выставках;
- в творческих выставках из природного материала («Красота вокруг нас»);
- в экологических викторинах;
- в конкурсах (в сети Интернет и очно);

- в организации и проведении совместных детско-родительских экологических праздников, развлечений («День Земли»), спектаклей на экологические темы («Лесная история»);
- в проведении совместных детско-родительских природоохранных акций («Вторая жизнь бумаги», «Посади цветочек», «Кормушки разные-распрекрасные»);
- в совместной детско-родительской трудовой деятельности в уголке природы, на участке («Экологический десант») – личный пример старших членов семьи;
- в экологических проектах («Птицы нашего края»);
- в организации и проведении экологических квест-игр («Спасем лес от пожара», «Сказки зимнего леса»);
- в оформлении стенгазет, плакатов на экологические темы;
- в изготовлении оборудования для уголка экспериментирования;
- в сборе коллекции инструментов и материалов для экспериментирования;
- в составлении дневников наблюдений за домашними растениями (необычная художественная манера, необычный формат).

Такую форму работы, как консультации, например «Использование художественной литературы в экологическом воспитании школьников в семье», можно начать с просмотра выставки книг по природе для детей. Можно показать родителям сценку, в которой сказочные персонажи расскажут о том, как надо вести себя в природе. После просмотра необходима беседа с родителями, даются конкретные советы, рекомендации детям дома делать зарисовки о природе, рассматривать картины и иллюстрации о природе, смотреть какие-то телевизионные передачи и т. д.

Такие формы работы дают возможность продемонстрировать родителям, какие знания о природе есть у детей, показать, что эти знания необходимы для формирования основ экологической культуры.

Для обучающихся, в т.ч. для детей с особыми образовательными потребностями;

*Начальная школа* [<https://infourok.ru/formirovanie-ekologicheskoy-kulturi-v-nachalnih-klassah-416312.html>]

Отношение ребенка к окружающей природной среде определяет три фактора:

- 1) непосредственное познание природы;
- 2) школьное экологическое воспитание;
- 3) средства массовой информации.

Работу с детьми необходимо вести по следующим направлениям:

- «учиться знать» – познавать природу (формирование экологических знаний и умений);
- «учиться делать» – создание собственных творческих продуктов, реализация учебных экологических проектов;
- «учиться жить» – сохранение среды обитания;

- «учиться быть» –выбор жизненного пути, самореализация в процессе экологической деятельности.

Успех экологического воспитания и образования в школе зависит от использования разнообразных форм работы, их разумного сочетания.

Формы работы: учебные занятия с использованием инновационных образовательных технологий, классные часы, олимпиады, конкурсы, выставки, исследовательская работа, проекты, экскурсии, беседы; коллективные походы библиотеку, предметные недели, утренники, устные журналы, игровые программы, познавательные программы, викторины, игры, соревнования.

Необходимо тщательно продумывать каждую экскурсию: определять тему, цель, задачи. Выбрать место проведения экскурсии, разработать маршрут. Продумать методику проведения экскурсионного занятия, планировать выполнение общественно полезных дел, продумать, к каким обобщениям, выводам надо подвести обучающихся, как оценить их воспитанность и дисциплинированность.

*Формирование экологической культуры на уроке.*

Учитель в начальной школе является и классным руководителем этого же класса, поэтому процесс обучения и воспитания является единым целым. Нравственно-экологическое образование и воспитание обучающихся осуществляется в урочной и внеурочной деятельности. Внеурочная работа более интересна для обучающихся своей свободной формой, а классная – несёт больше информации. Для того, чтобы заинтересовать обучающихся, можно использовать различные формы и методы проведения уроков. Необходимо, чтобы ребята были не только слушателями, но и сами принимали активное участие в проведении урока.

Формировать экологическую культуру можно на всех уроках. На уроках математики можно предложить задачи на экологическую тему. На уроках чтения использовать литературу для познания экологии. На уроках русского языка – сочинения по результатам экскурсий или по воображению. На уроках рисования учить видеть прекрасное и предавать чувства в своих работах. Но приоритет в формировании экологической культуры принадлежит всё же урокам Познание мира и Естествознание. В 1 и 2 классах экология рассматривается в контексте познания окружающего мира в целом, а в 3 и 4 классах становится объектом целенаправленного рассмотрения.

В работе необходимо использовать различные технологии воспитания и обучения младших школьников: технология сотрудничества, ИКТ технология, работа в парах, группах, игра и др.

Важно развивать гуманистическое начало в воспитании: опору на положительное в ребенке, поощрение самостоятельности и творчества, отсутствие жесткого регламента познания. Главная цель – нравственно-воспитательный мыслитель, любящий Родину и свободу. Эстетические, эмоциональные начала в воспитании: внимание к природе, красота родного языка, эмоциональная сфера духовной жизни и общение детей, чувство

удивления. По мнению В.А. Сухомлинского, ученик не сосуд, который нужно заполнить, а факел, который нужно зажечь.

Эффективное обучение может происходить только тогда, когда у обучающихся сформирована высокая мотивация к обучению. Существует несколько путей формирования такой мотивации в учебном процессе.

Во-первых, это путь сведения социальных проблем к личностно значимым. Организуя учебно-исследовательскую деятельность младшим школьникам, необходимо следовать принципам: поставленная проблема и обозначенная тема должны быть актуальны для ребёнка, исследовательская работа должна выполняться добровольно и обеспечиваться необходимыми средствами, материалами и оборудованием. Работать над проектами способны дети разного уровня подготовленности.

Второй путь создания мотивации у младших школьников к овладению экологическим знанием – это обращение к их естественному желанию завоевать авторитет среди старших.

Третий путь формирования у младших школьников мотивации к обучению экологии является использование игровых методов обучения. Игры помогают дать детям установку на правильное поведение в природе [пособие Л.П. Молотовой «Игровые экологические занятия с детьми»].

Сценарий экологической игры «Зеленый марафон»

Цель: Привитие экологического мышления, повышение уровня сознательности и ответственности к окружающему миру.

Задачи:

- расширить знания детей об экологии, объектах живой и неживой природы;
- продолжить развитие навыков поведения в природе, умение работать в команде, умение делать выводы, применять на практике знание экологических терминов;
- воспитание чувства патриотизма, любви и бережного отношения к окружающему миру.

Целевая группа: учащиеся 1 – 4 классов.

Организационная группа:

Выступающие персонажи – Флора, Фауна, Вода, Земля, Воздух, 2 мальчика-рыбака, любые ростовые куклы – животные и растения. Организаторы игры – педагог или вожатый и 1 персонаж для каждой из 5 станций.

Реквизит и оснащение: маршрутные листы для каждой команды, ручки или фломастеры для выставления баллов педагогами или вожатыми, для станции «Земля» наборы цветных мелков по кол-ву команд, для станции «Воздух» канат или прочная веревка, для станции «Вода» одноразовые ложки, таз или ведро, мерный кувшин, для станции «Флора» набор фруктов и овощей, повязки для глаз, для станции «Фауна» магнитофон с записями детских песен о животных («Жили у бабуси», «Танец маленьких утят», «Песенка поросят» из мультфильма «Кошкин дом»...) или наборы полиэтиленовых пакетов,

пластиковых бутылок разных цветов, проволоки, скотча, ножниц, фольги, дисков и т.п.

Игра состоит из трех частей: вводной, которая включает инсценировку, знакомство с командами (отрядами), жеребьевку; собственно игры, которая проходит на отдельных станциях; и итогов, с награждением победителей и совместным исполнением гимна экологов (совместной посадкой деревьев, сочинением и произнесением «экологической клятвы» природе и т.п.).

В сценарии использованы фрагменты стихов А. Ерошина, А. Усачева, Я. Акима.

Ход игры:

Вводная часть.

Зал или открытая сцена украшена по теме экология, шары зеленого цвета, баннер с изображением планеты или на природную тему. Дети рассаживаются в зале группами по командам (отрядам), каждая команда имеет какую-либо отличительную черту (элемент одежды, эмблемы, значки и пр.) и знамя, изготовленное собственноручно символизирующее экологическую позицию команды.

Звучит веселая музыка на сцене появляются два мальчика с удочками и рюкзаками, одеты в шорты и шлепки, лица и ноги в черных пятнах сажи, к шлепкам прицепились куски пакетов, на волосах приклеены какие-то этикетки, на обной удочке висит пучок пакли, на второй – мочалка, один скидывает с себя рюкзак и обращается ко второму:

М1- Нет, больше я на рыбалку ни ногой!!! Да разве это рыбалка!!! Ты мне что обещал, наловим рыбы, накупаемся, отдохнем на славу!

М2-Да уж отдохнули!

На сцену выбегает «Воздух» (мальчик обет в голубое, тоже запачканный, все время покашливает), обращается к мальчикам:

Воз.- Ой, привет, кх-кх, что это вы тут раскричались?

М1 – Привет, да вот с рыбалки идем. Расскажи ему Егор!

М2 - Мы ходили на рыбалку, Рыбок удили в пруду.Витя выловил мочалку,Ну а я – сковороду.

М1 - Потом – корку мандаринки, Очень старые ботинки, А Егор вот на крючок Пакли выудил клочок.

М2 - Целый день в пруду упрямо Рыбу мы удили зря. Много выудили хлама, И ни разу – пескаря.

Воз. – Ну, кх-кх, все с вами ясно, а почему так получилось, вы догадываетесь?

М1 и М2– Понятия не имеем!

Воз. –Тогда я срочно, кх-кх, должен познакомить с моими друзьями, они вам и не такое расскажут, да и объяснят, что по чем!

М2 – А как тебя зовут и кто твои друзья?

М1 – И почему ты все время кашляешь, лето ведь на дворе, как ты простудиться то умудрился?

Воз. – Меня зовут Воздух, и не простудился я вовсе, просто меня люди

вечно чем-то загрязняют, вот от газов выхлопных у меня аллергия началась, кх-кх. А друзья у меня знаменитые, сами попробуйте их узнать. Ау, Ау!

На сцене появляются Флора, Фауна, Земля, Вода одеты соответственно, но у Земли платье порвано, у флоры венки из почти безлистных веточек и тому подобное по смыслу. Каждый представляется загадкой, зрители помогают рыбакам их узнать.

Зем. – Меня бьют, колотят, Ворочают, режут; Я всё терплю И всем добром плачу.

Вод. – Я и туча, и туман, И ручей, и океан, И летаю, и бегу, И стеклянной быть могу!

Фау. – Под нашим началом целые царства, Полны они оба такого богатства.

Фло. – Мое зеленеет, колыхается, зреет. Твоё – мирно млеет, жужжит или блеет!

Фау. – Здравствуйтесь ребята, знаем мы ответ. Почему же в реках больше рыбы нет.

Фло. – Почему наш воздух, словно трубочист, Почему не светел, почему не чист.

Зем. – Всё меньше нетронутых мест на планете. По тундре разлиты озёра из нефти. И вихри враждебные выются из труб... Живая природа – уже полутруп.

Фло. - Поставил её человек на колени. И дальше на север уходят олени... Всё денег побольше хотят огрести. А что после них? ХОТЬ ТРАВА НЕ РАСТИ.

Вод. - Должен знать и помнить каждый: Если мусор сыпать в пруд, То в таком пруду однажды Рыбы попросту помрут.

М1 – Ой, страшно, то как!

М2 – И что, нет никакого выхода? Как же помочь вам?

Воз. – Выход всегда есть, чтобы мир стал чище и лучше, нужно менять не окружающую природу, а мысли человека, его поступки и дела! Нужно всегда помнить об экологии! Вы к этому готовы?

М1 и М2 – Конечно готовы, а вы ребята?

Воз. – Тогда давайте начнем прямо сейчас и вместе! Что это за красивые флаги в руках у ребят? Давайте у них спросим!

Вода, Земля, Флора, Фауна уходят со сцены. А Воздух и мальчишки приглашают по очереди команды (отряды), которые демонстрируют свои флаги (знамена) и произносят свою экологическую речевку. Это являлось их домашним заданием к игре.

М1 – Как здорово все ребята подготовились!

М2 – С такой жизненной позицией, наша планета и правда станет чище!

Воз. – Молодцы ребята, а хотите поиграть? Тогда приглашаем капитанов для получения маршрутных листов. На территории школы (лагеря, станции юннатов) вас уже ждут наши знакомые Вода, Земля, Флора, Фауна.

М1 – Они приготовили для вас интересные задания и конкурсы!

М2 – Выполняя их, вы будете получать баллы и в конце игры мы



наградим победителей!

Воз. – Будьте внимательны и аккуратны, ведь к каждой станции вы должны идти всей командой (отрядом) держась за руки! Удачи и в путь!

На заранее подготовленных теневых площадках размещены станции, на видном месте прикреплены названия (Земля, Флора, Фауна, Вода, Воздух), команды по маршрутным листам прибывают каждый на свою станцию, выполняют командное задание, ответственный педагог (вожатый) выставляет прописью в маршрутный лист заработанные баллы, максимальное значение баллов 10, если конкурс является последним, педагог подсчитывает сумму баллов и оставляет маршрутный лист себе, команду направляет в зал. По территории также путешествуют помощники ростовые куклы, они помогают командам найти нужную станцию и если станция еще не освободилась от предыдущей команды, развлекают детей загадками и шутками. Время пребывания на станции до 10 минут.

Станция «Воздух». Герой Воздух знакомит ребят с проблемами загрязнения воздуха, со связью здоровья человека с чистотой воздуха и предлагает следующее задание. Между двумя опорами на высоте 1 метра натягивается веревка, команда должна перейти с одной стороны веревки на другую не касаясь веревки и не разрывая цепь (все должны держаться друг за друга, но не обязательно за руки, чтобы освободить руки нескольким участникам, другие могут держать их за одежду), первый участник может перепрыгнуть через веревку сам, но дальше он также должен быть звеном в цепи, его тоже должны держать, например, за одежду ребята с противоположной стороны. Каждая команда имеет 3 попытки.

Станция «Вода». Героиня Вода, объясняет ребятам о том, почему на нашей планете нужно беречь каждую каплю воды, рассказывает о странах с дефицитом воды, о проблемах загрязнения. И предлагает им полить цветы, которые без воды очень быстро погибают, но сделать это надо очень не обычно, пронести в ложке воду из ведра к мерному стакану, чем больше команда принесет воды за 6 минут, тем больше баллов получит, воду носить необходимо ложкой держа ее зубами, и только по очереди.

Станция «Земля». Героиня Земля предлагает ребятам стать её защитниками и создать с помощью цветных мелков экологическую рекламу-агитацию. Рисовать ребята могут под музыку с пением птиц, журчанием ручьев и шумом морского прибоя.

Станция «Флора». Флора готовит для ребят викторину о самых редких и исчезающих по вине человека растениях. Но кроме правильных ответов, Флора предлагает ребятам по очереди с завязанными глазами определить на ощупь овощи и фрукты из её корзинки (лук, картофель, баклажан, огурец, яблоко, персик, апельсин, дыня, фасоль в стручке, болгарский перец).

Вопросы викторины:

1. Дерево с густой широкой пирамидальной кроной, плоды – орехи, скручены по 3-8 штук. Имеет ценную розоватого оттенка древесину. Используется в мебельном производстве. Всем известен его ближайший

культурный родственник, как вкусная добавка к конфетам и шоколаду. (Лещина древовидная)

2. Дерево до 10-12 метров или высокий кустарник, эндемик и реликтовый вид Кавказа, долгожитель – до 300 лет. Согласно Библии листок этого дерева был первой одеждой человека. Но не листьями славится это дерево, а сладкими сочными плодами. В мужские цветы этого дерева осы откладывают яйца (Инжир)

3. Именно это растение можно первым встретить в лесу после зимы, с этим и связано его название. Очень нежное и красивое растение, человек обрывает его для букетов, не понимая, что без цветов не будет семян, а значит и новых растений. (Подснежник)

4. Реликтовое растение с ароматной древесиной. Растет на берегу Черного моря и именно там можно повсеместно купить поделки из него, которые узнать можно по очень специфическому запаху. Иногда его называют железным деревом, так как древесина тяжело рубится и тонет в воде. (Можжевельник).

5. Это дерево – ботанический памятник природы. В диком виде растет только в Китае. Появилось на Земле еще до динозавров. Лекарственное, улучшает работу мозга. В Краснодарском крае встречается как декоративное растение единично, но в нашем городе растет 2 экземпляра по улице Красной. (Гинкго двулопастной)

Станция «Фауна». Фауна рассказывает ребятам о том, что все больше животных становятся редкими и попадают в Красную книгу. О том, как много птиц гибнет от мусора и в частности от пластика, о том что необходимо пользоваться эко-сумками и правильно утилизировать мусор и предлагает, вариант 1: команде придумать и изготовить из предоставленного мусора поделку или полезную вещь; вариант 2: представить себя животными и изобразить под музыку – бабушкиных гусей, обедающих поросят, маленьких утят.

После посещения всех станций и сдачи маршрутных листов, команды вновь занимают места в зрительном зале. На сцену поднимаются все герои в обновленных (чистых, без мусора) платьях и подводят итог мероприятия.

Зем. - Есть одна планета – сад. В этом космосе холодном.

Фло. - Только здесь леса шумят, Птиц скликая перелётных.

Вод. - Лишь на ней одной цветут, Ландыши в траве зелёной.

Фау. -И стрекозы только тут, В речку смотрят удивлённо.

Вместе. - Береги свою планету – Ведь другой, похожей, нету!

Воз. - Ребята, вы все успешно справились с нашими заданиями и мы готовы подвести итоги и поздравить победителей! Хотя всем понятно, что сегодня главный победитель это экология! Ведь благодаря вам мы теперь сможем сохранить нашу планету в чистоте и порядке! И на сцену приглашается команда ...которая сегодня набрала максимальное количество баллов и стала победителем! Аплодисменты! Победители награждаются памятными грамотами и подарками и правом исполнить на сцене гимн экологи!

Исполняется гимн экологии или юннатского движения, зал также поет,

детям заранее выдаются листы с текстом гимна. На сцену поднимаются все герои и помощники в ростовых куклах.

Воз. - Ребята спасибо, что приняли участи в нашей игре, до новых встреч!

Источник: nsportal.ru/shkola/stsenarii-prazdnikov/library/2014/08/10/ stsenariy-ekologicheskoy-igry-zelenyy-marafon

Следует помнить, чтобы взрослые сами любили природу и эту любовь старались привить детям. Воспитание экологической культуры реализуется не через эпизодические мероприятия, а через систему занятий, внеклассных мероприятий, коллективных творческих дел и индивидуальной работы с обучающимися.

Экологическое воспитание обучающихся следует рассматривать, прежде всего, как нравственное воспитание, ибо в основе отношения человека к окружающему его миру природы должны лежать гуманные чувства, т.е. осознание ценности любого проявления жизни, стремление защитить и сберечь природу и т.д.

Экскурсии – один из основных видов занятий и особая форма организации работы по экологическому воспитанию, одна из очень трудоёмких и сложных форм обучения. На экскурсиях дети знакомятся с растениями, животными и одновременно с условиями их обитания, а это способствует образованию первичных представлений о взаимосвязях в природе. Благодаря экскурсиям развивается наблюдательность, возникает интерес к природе. Находясь в лесу, на берегу озера, обучающиеся собирают разнообразный природный материал для последующих наблюдений и работ в группе, в уголке природы. Красота природы, окружающая их, вызывает глубокие переживания, способствует развитию эстетических чувств.

Прогулки также широко используются для экологического воспитания детей. Дети знакомятся с изменениями природы по сезонам (продолжительность дня, погода, изменения в жизни растений и животных, труд людей). Для установления причин явлений, связей и отношений между предметами и явлениями используются опыты. Опыт всегда должен строиться на основе имеющихся представлений, которые дети получили в процессе наблюдений и труда. В каждом опыте раскрывается причина наблюдаемого явления, дети подводятся к суждениям, умозаключениям. Уточняются их знания о свойствах и качествах объектов природы (о свойствах снега, воды, растений, об их изменениях и т. д.) Опыты способствуют формированию у детей познавательного интереса к природе, развивают наблюдательность, мыслительную деятельность.

Художественная литература о природе глубоко воздействует на чувства детей. После чтения проводится беседа, задаются вопросы, очень важно донести до детей смысл произведения.

Конкурсы детских рисунков «Времена года», «Мир глазами детей», «Как я провёл лето», «Листопад», «Зимушка-зима», «Тает снежок, ожил лужок». Или такой конкурс «Лучшая поделка из природного материала». Дети стараются

дома привлечь родителей, бабушек, дедушек, сестёр и братишек в изготовление поделок. За совместную работу, дети и родители получают благодарность и сурпризы.

Одна из форм экологического воспитания являются праздники и развлечения (Таблица 3). Роль праздников и развлечений заключается в сильнейшем воздействии на эмоциональную сферу личности ребенка. Важно в таких праздниках не столько воспроизведение знакомых музыкальных произведений, стихотворений, игр, отгадывание загадок на темы природы, сколько включённость детей в переживание событий, в осознание экологических проблем, доступных пониманию детей. По ходу сюжета разыгрываемой детьми сказки, отдельного эпизода нужно стараться вызвать у детей переживание гуманных чувств, сочувствия, острого желания помочь героям или решить возникшую проблемную ситуацию.

Таблица 3. Перечень внеурочных мероприятий по экологическому воспитанию обучающихся начальной школы

Описание	Особенности	Рекомендации
Начальное образование		
<p>Аттракционы. Парк (природных) аттракционов. Слово «аттракцион» в дословном переводе с французского означает «притяжение», «привлечение». В местах общественных гуляний аттракционы-развлечения в виде качелей, каруселей и всевозможных аппаратов для состязаний. Словом «аттракцион» также принято называть игры-состязания – краткие, зрелищные, веселые, построенные на преодолении трудностей</p>	<p>Аттракционы могут быть с предметами и без них. Эти забавы помогают в развитии, самопроверке, тренировке силы, ловкости, смекалки, развивают глазомер, точность движений и настойчивость в достижении цели.</p>	<p>Для проведения экологических аттракционов можно использовать готовые ресурсы леса, парка, водоема. Это могут быть шишки, песок, опавшие листья... Можно применить (после соответствующей санитарной обработки) и использованные пластиковые или алюминиевые емкости, полиэтиленовые пакеты и прочее. Можно использовать оборудование спортивного туризма. Возможны имитации (конкурсы, имитирующие повадки различных животных или экологические ниши) или тематические конкурсы «Водный мир», «Парк Юрского периода», «Лесная сказка»...</p>
<p><i>Вечер сказок и легенд</i> Устная форма взаимодействия с детьми через легенды, притчи, сказки, метафоры. Психологический и педагогический потенциал метафор, сказок притч и легенд позволяют выделить этот вид</p>	<p>Возможные формы работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Использование легенды как метафоры.</li> <li>• Рисование по мотивам легенды.</li> <li>• Обсуждение поведения и мотивов действий персонажа.</li> <li>• Проигрывание эпизодов легенды.</li> </ul>	<p>Требует подготовки. Для разного возраста существует свой материал. Имеет смысл добавить особую музыку, создать атмосферу и подготовить участников к вечеру.</p>

<p>взаимодействия в отдельную форму. Если просто сказать человеку умную мысль, он кивнет и продолжит жить как прежде. Если же эту мысль превратить в сказку, притчу или метафору и рассказать ее со смыслом, с расстановкой – есть большой шанс, что важная идея просочится через все двери сознания и попадет в самые глубины души, позволит задуматься над своей жизнью, своими целями и желаниями.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Использование легенды как притчи-нравоучения.</li> <li>• Творческая работа по мотивам легенды, создание творческого продукта для «Вечера сказок и легенд».</li> </ul>	
<p><i>Игровая технология</i>          Понятие «игровые педагогические технологии» включает достаточно обширную группу методов и приемов организации педагогического процесса в форме различных педагогических игр.          Технология игровой деятельности, в общих чертах, представляет собой определенную последовательность действий, операций педагога по отбору, разработке, подготовке игр, включению детей в игровую деятельность, осуществлению самой игры, подведению ее итогов и результатов.</p>	<p>Педагогические возможности игровой технологии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•повышение интереса учащихся к учебным занятиям в целом и к тем социально-экологическим проблемам, которые моделируются или проектируются с помощью игровой технологии;</li> <li>•рост познавательной активности школьников в процессе обучения, что позволяет учащимся получать и усваивать большое количество информации, основанной на примерах конкретной действительности, моделируемой в игре;</li> <li>• приобретение участниками игры навыков принятия ответственных решений в ситуациях, моделирующих реальные ситуации;</li> <li>• повышение самооценки участников игры, так как у них появляется возможность от слов перейти к конкретному делу и проверить свои способности;</li> </ul>	<p>Достоинства игровых технологий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• активизирует деятельность учащихся;</li> <li>• развивает коммуникативные способности учеников;</li> <li>• укрепляет социальные связи в классе;</li> <li>• развивает практические умения и навыки.</li> </ul> <p>Недостатки игровых технологий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• требует значительной подготовки;</li> <li>• нецелесообразно использовать при изучении нового материала;</li> <li>• требует от учителя полного контроля за ситуацией в классе.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• изменение отношения к окружающей действительности, снятие страха перед неизвестностью, так как игра наглядно демонстрирует возможность позитивного решения самых сложных проблем;</li> <li>• повышение у учащихся интереса к учебным занятиям в целом и к тем социально-экологическим проблемам, которые моделируются или проектируются с помощью игровой технологии;</li> <li>• рост познавательной активности школьников в процессе обучения, что позволяет учащимся получать и усваивать большое количество информации, основанной на примерах конкретной действительности, моделируемой в игре;</li> <li>• приобретение участниками игры навыков принятия ответственных решений в ситуациях, моделирующих реальные ситуации;</li> <li>• повышение самооценки участников игры, так как у них появляется возможность от слов перейти к конкретному делу и проверить свои способности.</li> </ul>	
<p>Игра-путешествие может иметь и другие названия – «маршрутная игра», «игра на преодоление этапов», «игра по станциям», «игра-эстафета»...</p> <p>Главное, что отличает игру-путешествие, является процедура целенаправленного движения групп</p>	<p>Предполагает несколько этапов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• подготовка участников к восприятию игры-путешествия;</li> <li>• сбор-старт;</li> <li>• движение команд по маршруту;</li> <li>• участие команд в организуемой на площадках деятельности;</li> </ul>	<p>Требует подготовки</p>

<p>участников по определенной схеме, обозначенной в маршрутном листе. Задания на площадках могут иметь репродуктивную, творческую и исследовательскую направленность.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• сбор-финиш;</li> <li>• организация последствий.</li> </ul>	
<p>Кукольный театр (по И. П. Иванову)          Ролевая игра, заключающаяся в подготовке и показе спектаклей для своего коллектива и окружающих людей. «Строительство» театра начинается на общем сборе. Все участники игры сообща решают, какие цехи (отделы) будут в составе театра, затем создаются сводные бригады по цехам, выбираются лидеры команд (начальники цехов) и дирекция театра, в которую входят начальники цехов и главные руководители (директор, художественный руководитель) – взрослые и старшие ребята. После создания пьесы дирекция распределяет работу между цехами (бригадами) и руководит подготовкой спектакля</p>	<p>Примерная структура кукольного театра:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дирекция – главные руководители и начальники цехов (лидеры команд);</li> <li>• литературный цех;</li> <li>• кукольный цех (изготовление кукол);</li> <li>• актерский цех (бригада кукловодов);</li> <li>• бутафорский цех (изготовление реквизита);</li> <li>• декорационный цех (работа над декорациями);</li> <li>• световой цех (сценические звуки, шумы, музыкальное сопровождение)</li> </ul>	<p>Требует значительной творческой и организационной подготовки</p>

### *Основная школа*

Деятельность организаций среднего образования по экологическому воспитанию и подготовке учащихся осуществляется через экологическое воспитание и обучение.

### *Экологическое образование*

В общеобразовательных школах экологическое воспитание начинается в начальных классах, продолжается на среднем и старшем уровнях с учетом возрастных и психологических особенностей детей, а также их интересов. В 5-6

классах этот вопрос рассматривается в предмете «Естествознание», который закладывает естественнонаучное образование учащихся и задачей которого является понимание объективных законов природы и содействие их практическому использованию в интересах человека. Это интегрированный курс, который является основой для дальнейшего изучения предметов «Биология», «География», «Физика» и «Химия». Интеграция элементов каждой науки создает условия для формирования у студентов общих представлений о природе, о взаимосвязи и взаимозависимости ее компонентов. Естественные науки способствуют развитию любознательности учащихся, расширению их кругозора о мире, развитию научного понимания и целостного видения окружающего мира, способности ценить и защищать окружающий мир.

Экологическое воспитание обучающихся должно осуществляться в системе, с использованием местных краеведческих материалов, с учетом преемственности, постепенного усложнения и углубления отдельных элементов (табл.4).

Таблица 4. Региональный компонент реализации Типовой учебной программы по учебным предметам «Естествознание», Биология, География для 5-6 классов уровня основного среднего образования по обновленному содержанию

Раздел долгосрочного плана	Содержание раздела долгосрочного плана	Цели обучения. Обучающийся должен:
Естествознание		
5 класс Экология и устойчивое развитие	Охрана природы	5.6.3.1 называть экологические проблемы Республики Казахстан; 5.6.3.2 исследовать экологические проблемы своего региона; 5.6.3.3 определять значение Красной книги Республики Казахстан
6 класс Экология и устойчивое развитие	Охрана природы	6.6.3.1 анализировать причины некоторых экологических проблем своего региона; 6.6.3.2 предлагать пути решения экологических проблем
География 7 класс		
3.1 Литосфера	Литосферные катаклизмы	7.3.1.5 на основе казахстанского компонента объясняет правила поведения при литосферных катаклизмах в литосфере
3.2 Атмосфера	Атмосфера и ее составные части	7.3.2.6 на основе местного компонента составляет графические синоптические материалы на основе показателей отдельных метеорологических элементов: температура, давление, ветер, облачность, осадки, влажность
	Неблагоприятные атмосферные явления	7.3.2.7 с дополнительным охватом местного компонента на основе анализа неблагоприятных атмосферных явлений предлагает пути защиты



3.4 Биосфера	Флора и фауна родного края	7.3.4.2 определяет представителей растительного и животного мира характерных для региона и называет тех представителей которые занесены в Красную книгу
	Типы почв в Казахстане	7.3.4.4 с дополнительным охватом местного компонента оценивает почвенные ресурсы
3.5 Природно-территориальные комплексы	Виды природно-территориальных комплексов	7.3.5.2 с дополнительным охватом местного компонента характеризует по плану природно-территориальные комплексы различного уровня
	Визитная карточка моего края: разработка краеведческой базы данных	7.3.5.3 характеризует по плану природно-территориальные комплексы родного края и представляет краеведческую базу данных в различных формах
5.1 Природные ресурсы	Классификация природных ресурсов	7.5.1.2 с дополнительным охватом местного компонента анализирует закономерности распространения природных ресурсов
	Проблемы, связанные с освоением природных ресурсов	7.5.1.4 с дополнительным охватом местного компонента анализирует проблемы, связанные с освоением природных ресурсов, и предлагает пути их решения
Биология		
Экосистемы	Экологические факторы среды: абиотические (температура, свет, рН, влажность), биотические (микроорганизмы, животные, растения).	7.3.1.1 исследовать влияние факторов окружающей среды местной экосистемы на жизнедеятельность и распространение живых организмов
	Человек как часть экосистемы. Антропогенный фактор	7.3.2.1 описывать взаимодействие человека и экосистемы
	Негативное влияние деятельности человека на экосистему	7.3.2.2 приводить примеры отраслей человеческой деятельности, негативно влияющих на экосистемы
	Особо охраняемые территории Казахстана. Особо охраняемые территории региона	7.3.2.3 описывать животный и растительный мир особо охраняемых природных территорий Казахстана
	Красная книга РК. Животные и растения местного региона, занесенные в Красную книгу Казахстана	7.3.2.4 приводить примеры животных и растений местного региона, занесенных в Красную книгу Казахстана

Тема "Экология и устойчивое развитие: охрана природы" (5-6 классы) посвящена изучению и исследованию экологических проблем Казахстана и его региона, анализу их причин и поиску путей их решения. Используя краеведческий материал, студенты учатся выдвигать гипотезы, планировать и проводить исследования, анализировать результаты, делать выводы и

представлять результаты исследований в различных формах.

Необходимо подчеркнуть следующие приоритеты применения краеведческого подхода в преподавании естествознания:

Наглядная демонстрация фактов положительного и отрицательного влияния человека на природу;

Развитие ассоциативных связей между местными экологическими проблемами и более масштабными экологическими явлениями;;

Основательность усвоения студентами ведущих идей и концепций современной экологии;

Вовлечение студентов в посильную практическую деятельность.

Всевозможные природоохранные мероприятия стали доброй традицией многих школ, которые способствуют формированию навыков правильного поведения на природе: посадка и прополка рассады, уборка мусора, сбор металлолома и т.д. Экспериментальная работа на территории школы, в теплице, выполнение школьниками летних заданий, включающих проведение, описание и регистрацию результатов наблюдений в природе за жизнью растений и животных, выращиванием растений, способствуют усвоению учащимися знаний о местной флоре и фауне, о биологических особенностях, хозяйственном и культурном значении типичных представителей природы своего региона. Во многих школах и внешкольных учреждениях существуют кружки юных натуралистов, друзей природы, полеводов, животноводов и лесоводов.

Формирование навыков экологической деятельности необходимо с раннего возраста, чему способствуют кружки «Юный лесник», «Юный эколог», «Юный натуралист», «Зеленый патруль», а также экскурсии школьников на лоно природы. В результате у детей формируется гуманное отношение к окружающей среде, развивается чувство ответственности за ее сохранение, вырабатываются определенные нормы поведения в природе. Все это способствует формированию экологической культуры личности. Кроме того, изучение естествознания помогает раскрыть роль науки и научных знаний для развития общества и сохранения окружающей природы.

В системе естественнонаучного и гуманитарного образования школьный предмет «География» занимает особое место в силу особенностей содержания, структурирующего и интегрирующего знания по различным дисциплинам. Краеведческое изучение основывается, прежде всего, на географических данных региона, конкретной территориальной структуры.

На уроках географии учитель реализует региональный компонент в тематических разделах учебных курсов, и это позволяет более полно достичь воспитательных, развивающих и воспитательных целей урока, привить патриотические и гражданские чувства.

Тема «Флора и фауна родного края» из раздела «Биосфера» направлена на изучение представителей флоры и фауны, характерных для региона, особенно тех представителей, которые занесены в Красную книгу XX века [19].

Флора Казахстана насчитывает около 6 тысяч видов, не считая более 500 видов интродуцированных, культивируемых и случайно интродуцированных видов растений [20]. Из них 758 видов эндемичных растений, множество разновидностей реликтовых растений, которые сохранились на протяжении многих веков и сохранились до наших дней. Флора республики представлена сотнями видов хозяйственно ценных растений: пищевыми, лекарственными, дубильными, ароматическими, красильными, дикорастущими витаминными растениями.

Фауна Казахстана включает 490 видов птиц, 172 вида млекопитающих, более 100 видов рыб, 51 вид пресмыкающихся, 12 видов земноводных, мир беспозвоночных также очень богат – более 50 тысяч видов (только более 30 тысяч видов насекомых) [21].

В результате загрязнения окружающей среды в результате деятельности человека видовой и количественный состав флоры и фауны нашей страны неуклонно обедняется, что приводит к истощению пастбищ, ухудшению состояния природного ландшафта. С территории Казахстана исчезают редкие виды растений: многие виды тюльпанов, красная гармала, железистая икра, Или барбарис, ель ползучая, алтайская волчья ягода, Или жимолость, обыкновенная фисташка, тонкий мак, грушанка, яичная капсула, росянка, ландыш, дикий виноград и др. Список растений, занесенных в Красную книгу Казахстана, включает 387 видов растений, 13 видов грибов и один вид лишайников [22]. Красная книга Казахстана включает 128 видов и подвидов позвоночных животных (18 видов рыб и циклостом, 3 амфибии, 10 рептилий, 58 птиц, 40 млекопитающих) [23].

Вся эта информация должна найти свое место при изучении регионального компонента на уроках географии и биологии. На примере местных уникальных и неприметных растений и животных необходимо показать хрупкость природного комплекса территорий, рассказать о все возрастающей роли человека на Земле.

Одной из главных глобальных проблем человечества является обеспечение природными ресурсами, их эффективное и рациональное использование. Пока природные ресурсы не иссякнут, ученые всего мира стремятся найти новые источники сырья, топлива и энергии. Темы: «Типы почв в Казахстане» (с дополнительным охватом местной составляющей оценки почвенных ресурсов), «Классификация природных ресурсов» (с дополнительным охватом местной составляющей, анализ закономерностей распределения природных ресурсов) и «Проблемы, связанные с освоением природных ресурсов» (с дополнительным охватом местной составляющей). компонентный анализ проблем, связанных с освоением природных ресурсов, и поиск путей их решения) направлены на развитие общих навыков и умений оценивать природные условия и ресурсы малой родины с точки зрения хозяйственной деятельности человека, экологической ситуации в ее пределах, последствий воздействия хозяйственной деятельности на окружающую среду,

экономико-географического, социального положения и прогнозировать перспективы развития родного края.

Изучение темы «Природно-территориальные комплексы» (с дополнительным охватом местной составляющей, характеристики по плану природно-территориальных комплексов различного уровня) и «Визитная карточка моего региона: разработка краеведческой базы данных» (характеристики по плану природно-территориальных комплексов родного края и представление данных краеведческой базы в различных формах) должно строиться через сочетание практических занятий в полевых условиях и в школе. При изучении водохранилищ можно рассчитать годовое потребление воды в реках их региона, изучить вопросы снабжения населения и производства пресной водой, рекомендуются экскурсии с целью характеристики местных водохранилищ.

Все виды работы с планами должны составлять обязательную часть краеведения в целом, а также все образовательные экскурсии и походы. Картографический материал является основой для географического изучения краеведения и основным руководством при реализации региональных подходов в обучении.

По теме «Атмосфера и ее составные части» (на основе локальной составляющей, составление графических синоптических материалов на основе показателей отдельных метеорологических элементов: температуры, давления, ветра, облачности, осадков, влажности) и «Неблагоприятные атмосферные явления» (с дополнительным охватом локальной составляющей на основе анализа неблагоприятных атмосферных явлений, поиск путей защиты) обязательно используются данные местной метеостанции, создаются графические диаграммы, характеризующие местные погодные условия.

Введение регионального компонента в преподавание предмета «Биология» позволяет решить вопрос экологизации обучения и воспитания школьников с акцентом на практическую значимость приобретенных знаний, умений и навыков. Основным фактором, загрязняющим окружающую среду, является деятельность человека, который выбрасывает отходы в окружающую среду. Все это неизбежно сказывается на нарушении условий для развития различных организмов. В теме «Экологические факторы окружающей среды: абиотические (температура, освещенность, pH, влажность), биотические (микроорганизмы, животные, растения)» изучается состояние биологических компонентов природного комплекса региона. Рассмотрение вопросов изучения влияния экологических факторов местной экосистемы на жизнедеятельность и распространение живых организмов, негативного влияния деятельности человека на экосистему, примеров отраслей деятельности человека, негативно влияющих на особо охраняемые территории Казахстана (Лабораторная работа «Исследование местной экосистемы» (на примере школьного участка) должно основываться на логическом результате исследования-осознании необходимости сохранения окружающей среды в регионе, разработка и практическое применение профилактических мероприятий по предотвращению

нарушений обмена веществ и их циркуляции, потока энергии и информации.

При изучении тем «Особо охраняемые природные территории области» и «Красная книга» Республики Казахстан. Животные и растения местного региона, занесенные в Красную книгу Казахстана, содержание регионального компонента должно быть дополнено малоизвестным местным материалом, который вызывает интерес к изучению предмета и может помочь студенту быть более эрудированным в вопросах биологического, зооботанического разнообразия природы региона, способствует адаптации в сложных условиях, возникающих в природной среде. Использование местного материала на уроках биологии позволяет учителю переориентировать учащихся на экологическое воспитание и самообразование.

В последние годы в нашей республике особое внимание уделяется созданию государственных заповедников, национальных парков, ботанических, зоологических, геоботанических заповедников. В настоящее время на территории республики действуют шесть крупных государственных заповедников: Алматинский, Кургальджинский, Аксу-Джабаглы (получивший статус биосферного заповедника ЮНЕСКО), Наурзум, Маркаколь, Устюрт. Создано 4 национальных природных парка: Баянаульский (создан в 1985 году), Кокшетауский (1996), Алтын-Эмельский (1996), Иле-Алатауский (1996), около 100 заповедников. Два из них, Баянаульский и Кокшетауский, образованы на территории островных горно-лесных оазисов Казахской возвышенности и включают в себя большие площади пресноводных озер. Парк Алтын-Эмель, расположенный на южных склонах отрогов Джунгарского Алатау, является местом обитания сохранившегося и доступного для наблюдения стада антилопы газели (более 3000 особей), горного козла тау-теке и реинтродуцированной популяции кулан [20].

Ботанические сады функционируют в Алматы, Астане, Шымкенте, Караганде и других крупных городах. Все они работают над сохранением и восстановлением исчезающих видов растений. Вместе со взрослыми школьники и студенты участвуют в мероприятиях по охране флоры.

Учебный предмет «Химия», имеющий большое значение в развитии мировоззрения, в формировании целостной научной картины мира, имеет большой потенциал в реализации региональной составляющей. Уроки химии дают возможность познакомиться с химической стороной природного комплекса родного края, материальным составом его компонентов, узнать его особенности, понять процессы влияния природных и антропогенных веществ на состояние природного комплекса.

Краеведческий компонент может осуществляться путем включения информации о Родине в содержание уроков в виде сообщений, презентаций, мини-проектов, составления и решения проектных задач экологической и производственной направленности, проведения научно-исследовательских работ, связанных с экономическим и политехническим развитием региона, решением экологических проблем. Немаловажное значение имеют экскурсии на местные предприятия. Все это повышает мотивацию к изучению предмета

химии, воспитывает у студентов ответственное отношение к природным ресурсам родного края, гордость за свой регион, желание жить на родной земле и приумножать ее богатства.

При изучении темы «Воздух. Состав воздуха» (7 класс) (ознакомление с составом воздуха; знать, что при сжигании веществ расходуется кислород, входящий в состав воздуха; понимать важность защиты атмосферного воздуха от загрязнения) Особое внимание следует уделять воздушной среде региона: состоянию и охране воздуха по месту жительства; использованию воздуха на промышленных предприятиях; влиянию выбросов на здоровье человека.

Основные источники загрязнения атмосферного воздуха: работа транспортных средств, тепловых электростанций и ряда отраслей промышленности, таких как горнодобывающая, строительная, химическая, нефтегазоперерабатывающая. Основными загрязнителями воздуха являются диоксид серы (SO<sub>2</sub>), оксиды азота (NO<sub>x</sub>), монооксид углерода (CO) и твердые частицы, которые образуются в процессе промышленной и другой деятельности человека. На их долю приходится около 90% от общего объема выбросов вредных веществ. Выбросы в атмосферу в разных регионах Республики Казахстан существенно различаются как по массовым выбросам, так и по видам загрязняющих веществ. Эти показатели зависят от территориального расположения региона, видов производственной деятельности, используемого оборудования и систем очистки выбросов от загрязняющих веществ. Наибольшее количество выбросов от стационарных источников зафиксировано в Карагандинской, Павлодарской, Восточно-Казахстанской, Актюбинской, Атырауской и Костанайской областях. В этих регионах имеются хорошо развитые отрасли промышленности, связанные с горнодобывающей и нефтяной промышленностью, а также предприятия теплоэнергетики [24].

Длительное использование экстенсивных технологий природопользования привело к тому, что в ряде регионов республики наблюдается изменение климата, дефицит питьевой воды, повышение уровня загрязнения воды, почвы, атмосферного воздуха и их негативное воздействие, приводящее к исчезновению многих видов растений и животных. В ряде регионов (бассейны Аральского и Каспийского морей, Или-Балхашская область, Центральный и Восточный Казахстан) создается неблагоприятная экологическая обстановка [25].

Секция Геолого-химические соединения. «Полезные ископаемые Казахстана», тема «Экологические аспекты добычи полезных ископаемых» (7 класс) может быть обогащена региональной составляющей, информацией о минеральных и природных ресурсах, местных месторождениях и влиянии добычи природных ресурсов на окружающую среду.

Казахстан занимает шестое место в мире по запасам природных ресурсов: из 110 элементов периодической таблицы 99 были выявлены в ее недрах, 70 были разведаны, но 60 элементов все еще добываются и используются. Казахстан является одной из богатейших стран мира по запасам нефти, газа,

титана, магния, олова, урана, золота и других цветных металлов. Сегодня в Казахстане известно 14 перспективных бассейнов, расположенных практически на всей его территории, где до настоящего времени разведано всего 160 месторождений нефти и газа.

Размещение полезных ископаемых по регионам Казахстана

- Нефть, газ-oil, gas – Доссор, Макат, Узень, Жетыбай, Каламкас, Карашыганак –полуостров Мангыстау.

- Уголь - coal – Карагандинский, Екибастузский, Майкубенский бассейны – Сары-Арка, Прииртышская равнина.

- Железная руда – iron ore – Соколовско-Сарбайское, Качарское Лисаковское, месторождения – Кустанайская область, СК.

- Марганцевая руда - Manganese Ore –Атасуское месторождение, Жезды – Сары-Арка

- Хромиты- Chromite – Мугоджары.

- Бокситы - bauxite – Сарыарка (город Аркалык).

- Медная руда- Copper Ore – Жезказганское месторождение – Сары-Арка.

- Полиметаллические руды - Complex ores – Рудный Алтай, Текели – Жунгарский Алатау

- Золото- Gold – Калбинский хребет.

- Соль - Salt – Прикаспийская низменность, Туранская низменность.

- Фосфориты - Phosphorites – хребет Каратау, долина реки Эмба.

- Асбест - Asbestos – Костанайская область, Жезказган, Мугоджары.

Освоение природных ресурсов неизбежно связано с экологическими проблемами; соответственно, региональная составляющая может быть конкретизирована с учетом конкретных экологических проблем региона (приложение 3). Проведение экскурсий на природу, промышленные объекты, предприятия, учреждения страны и родного края, дополняя теоретическую часть обучения, дают учащимся четкое представление о проявлении естественнонаучных законов и явлений в природных условиях, на производстве, последствиях их нарушения, отрицательно влияющих на все стороны жизни человека. Региональный компонент должен ориентировать студентов на более детальное и углубленное изучение предметов, которые особенно важны для выбора будущей профессии и деятельности в условиях данной местности.

Прекрасную возможность привлечения краеведческого материала предоставляют интегрированные уроки, благодаря которым в сознании учащихся формируется более объективная и всесторонняя картина мира, связанная с их привычной средой (деревней, городом), где они получают свои первые впечатления от жизни.

В современном и образовательном процессе школьной системы Казахстана особая роль отводится музеям, которые являются хранителями свидетельств многовековой истории человечества, выражением истинных жизненных ценностей. Коллекция всевозможных коллекций, картин, приборов,

экспонатов, характеризующих эту местность с геологической и исторической точки зрения, а также отражающих особенности окружающей флоры и фауны, реализует принцип наглядности в образовательном процессе. Изучение, например, описательных естественных наук плодотворно только при условии визуализации и наблюдения, которые имеют большое значение в школе.

С сентября 2017 года по рекомендации Министерства образования и науки Республики Казахстан в музеях проводятся индивидуальные занятия по географии, истории, литературе, биологии, познанию мира, самопознанию, что способствует укреплению интереса школьников как к наукам, так и к музеям. В рамках программы «Болашаққа бағдар: рухани жағыру» планируется проведение уроков по предметам «История Казахстана», «География» и «Казахская литература» в музеях, организациях культуры и исторических местах.

В настоящее время в республике насчитывается более 25 тысяч недвижимых памятников истории, археологии, архитектуры и монументального искусства, 147 музеев, 8 историко-культурных заповедников-музеев, содержащих свидетельства тысячелетней истории и культуры нашего народа. План мероприятий по модернизации работы музеев Республики Казахстан на годы предусматривает активизацию внедрения музейной педагогики как основы развития творческой личности, «уроки ремесел, этно-уроки для детей и взрослых».

Живой урок в музее организуется с целью получения учащимися знаний в соответствии с определенной учебной программой или с целью закрепления и углубления знаний, полученных на уроке в школе. При этом музейный объект выступает не как иллюстрация приобретенных знаний, а как непосредственный источник знаний. Знакомство с музейными коллекциями эмоционально обогащает духовный мир студентов, учит пониманию прекрасного, воспитывает. Интерес к предмету поощряет самостоятельный поиск информации. Главная цель музейных уроков-пробудить и углубить чувство любви к родной земле, чувство кровного родства с ее прошлым и настоящим.

Занятия в музеях также являются отличным средством реализации внутри- и междисциплинарных связей, что помогает активизировать мыслительные процессы учащихся. Передача знаний от одного предмета к другому приводит к обобщению известного и синтезу новых, обобщенных знаний. Принцип интеграции при проведении живых уроков в музее позволяет студенту сформировать целостное представление о природе и обществе и сформировать собственное отношение к законам их развития.

Для углубленного изучения краеведения в школе рекомендуется ввести факультативный курс «Экология», который дает учащимся возможность больше узнать об особенностях родного края: о его природных ресурсах, промышленности, сельском хозяйстве, транспорте, историко-культурном развитии.

Исследования обучающихся в области экологии реализуют новые принципы личностно-ориентированного образования, индивидуального



подхода и субъектности в обучении. Они способствуют формированию навыков, компетенций, непосредственно связанных с опытом их применения на практике, реализации принципа связи обучения и жизни. Основной функцией экологических исследований является сбор необходимого материала, последующий анализ которого поможет выявить ту или иную закономерность. К документальным источникам краеведческой информации относятся: карты, книги, энциклопедические словари, справочники, книги для чтения, музейные материалы. Очень важно привить умение работать с источниками, находить необходимый материал и документировать его.

Научно-исследовательская работа по экологии может быть организована с помощью различных форм организации студенческой деятельности:

1. Проблемное преподавание уроков основного компонента учебного плана – представление преподавателем различных точек зрения на заданную тему, организация дискуссии, организация докладов студентов, отражающих различные точки зрения на проблему.

2. Элективные и специальные курсы на уровне школы для студентов, которые строятся на основе выполнения научно-исследовательской работы.

3. Группы дополнительного экологического образования с использованием широкого спектра различных форм групповой и индивидуальной работы по дополнительным образовательным программам.

4. Применение исследовательского подхода при проведении экскурсий традиционного характера.

5. Осуществление поездок и экспедиций как самостоятельных форм организации научно-исследовательской деятельности.

6. Индивидуальная исследовательская деятельность студентов совместно с преподавателем-консультантом.

7. Клуб, молодежное объединение (молодежное научное общество, малая академия наук и др.).

8. В рамках деятельности школьного музейного актива.

Выбор методов и приемов исследования определяется характером объекта исследования, предметом, целью и задачами исследования [29]. В исследованиях окружающей среды наиболее применимыми методами являются:

- наблюдение,
- эксперимент,
- работа с литературными источниками,
- интервью,
- опросы,
- обработка статистических и экспериментальных данных,
- проведение полевых исследований.

Результаты исследований освещаются на конференциях школьного и общегородского масштаба. Доклады молодых экологов являются важной формой передачи информации, отчетом о проделанной работе, наблюдениями, находками, информацией, собранной в процессе поисковых работ. Выставки

экспонатов, фотоматериалов, собранных в экспедициях и в ходе поисковых мероприятий, приурочены к конференциям. Все общеобразовательные навыки и умения, которые формируются в процессе научно-исследовательской деятельности студентов, помогут им в будущем в выборе профессиональной деятельности.

Основной целью экскурсионно-экологической деятельности является вовлечение учащихся в активный познавательный процесс. Работа над проектом, после полевых работ, создает уникальные предпосылки для развития целеустремленности и самостоятельности, стимулирует естественное любопытство, тягу к неизведанному. Эти работы предполагают личностную активность студента, предусматривают развитие индивидуальных особенностей и воспитание с учетом интересов и способностей. Приобретение и углубление экологических знаний во многом основано на самообразовании и в то же время является социально значимой экологической деятельностью.

Экскурсия, как и урок, требует тщательной подготовки. Прежде всего, это разработка проблемных заданий для обучающихся с целью развития их познавательных интересов и исследовательской деятельности и перехода от пассивного созерцания к самостоятельной творческой деятельности.

Предварительное знакомство с заданиями позволяет обучающимся сосредоточиться на наиболее значимых моментах экскурсии.

Важным направлением в развитии у подрастающего поколения интереса к окружающим и к собственной стране, чувства привязанности к родной земле, ее истории, природе является туризм и краеведческая деятельность. Активное взаимодействие с внешним миром, передвижение в пространстве, высокая степень самостоятельности и познавательной активности участников, сочетание умственного и физического труда отличают туристско-краеведческую деятельность от других форм обучения и воспитания. Он обладает такими свойствами, как массовость, гибкость и разнообразие вариантов его использования. Это вид деятельности, который наиболее эффективно развивает у детей и подростков чувство коллективизма, товарищества и дружбы, дисциплинированности, инициативы, трудолюбия, взаимопомощи, ответственности, независимости, уважения прав человека, расширения кругозора, а также является эмоционально яркой и очень значимой стороной жизни детей.

Экологическая туристическая деятельность разнообразна по своим формам: туризм – краеведческий кружок, туристическая прогулка, экскурсия, поход, экспедиция, туристический лагерь, ралли, конкурс, конференция, семинар, олимпиада и т.д.

Участники походов не только отдыхают и наслаждаются красотой родного края, они изучают туристические достопримечательности, рельеф и полезные ископаемые, почвы, флору и фауну своей земли, проводят метеорологические и гидрологические наблюдения, проводят экологические акции, ведут дневники наблюдений, получают картографические, топографические и туристические знания.

Необходимо подчеркнуть важность педагогически правильной организации туристско-краеведческой деятельности, которая призвана решать следующие задачи:

- формирование творческой активности и познавательного интереса студентов;
- воспитание экологической культуры личности;
- сбор экспериментального материала непосредственно в полевых условиях;
- профессиональная ориентация обучающихся;
- внеклассная работа по предметам основной школьной программы.
- рекреационный, т. е. отдых и оздоровление детей в природной среде;
- формирование навыков выживания в природной среде;
- создание условий для воспитания трудолюбия, духовно-нравственного, патриотического воспитания школьников.

Использование экологического материала помогает убедить обучающихся в необходимости дальнейшего расширения знаний, делает их реальными участниками поиска научных знаний, выводов и обобщений в процессе изучения нового учебного материала. Темы, связанные с природой, экологическим состоянием родного края, даны полностью на основе краеведческого материала. Здесь успех изучения темы полностью зависит от практического применения знаний обучающихся, полученных в походах и экскурсиях по родному краю, и их систематизации на уроке.

Организация сети туристско-краеведческих объединений школьников может стать широким каналом, соединяющим задачи обучения с задачами стимулирования личностного саморазвития, обеспечивает занятость значительного числа детей в свободное время при относительно низких государственных расходах.

Туризм и краеведение должны стать массовым явлением в нашей стране в общественной и социально-культурной жизни. Для этого необходимо создавать все более благоприятные условия для организации содержательного культурного досуга молодежи, чтобы путешествия, походы, экскурсии стали одним из любимых видов активного отдыха людей. Поэтому пропаганда туризма и краеведения в школе играют очень важную роль в формировании учащихся как достойных граждан своей страны.

В таблицах 5, 6 приведены внеурочные мероприятия по экологическому воспитанию обучающихся основного среднего и общего среднего образования.

Таблица 5. Перечень внеурочных мероприятий по экологическому воспитанию обучающихся основного среднего образования

Описание	Особенности	Рекомендации
<i>Город мастеров</i> Игра может длиться несколько часов, целый день или несколько	Город мастеров начинается торжественной встречей гостей, шествием или митингом, открытием памятника и т. п. Затем начинают	Требует значительной подготовки. • Наибольшим успехом могут

<p>дней. В ходе игры в различных мастерских можно научиться изготовлению интересных изделий. Это могут быть фенечки, брелоки, фигурки оригами, открытки и т. д. Для этого предварительно мастера готовят образцы, заготавливают материалы, обустраивают и оформляют свое место. После начала мероприятия участники свободно подходят к заинтересовавшим их мастерским, учатся и создают свои изделия.</p>	<p>работать мастерские и проводятся общие дела. При этом могут быть использованы следующие варианты организации жизни города:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мастерские начинают действовать по очереди, по ходу экскурсии, которая проводится по городу. Таким образом, каждая мастерская может показать свою работу всем остальным жителям и всем гостям.</li> <li>• Мастерские работают все одновременно, предоставляя каждому из гостей возможность побывать в них по своему выбору.</li> <li>• В разное время в городе работают разные мастерские (этот вариант особенно удобен, когда игра длится один или несколько дней).</li> <li>• Время от времени организуются общегородские дела, в которых принимают участие все жители города и гости (игра на местности, диспут, карнавал, концерт и т. п.). Одним из таких дел лучше всего и завершить игру.</li> <li>• На территории города действуют «летучие» команды типа ГАИ, санитарных или пожарных патрулей, агентство бытового обслуживания и т. п. Деятельность их необычна. Так, городская инспекция может задавать разнообразные вопросы, патрули могут давать задания для немедленного выполнения, а про штрафившиеся получают фанты для выкупа их на общегородском концерте.</li> </ul>	<p>пользоваться мастерские, которые позволяют создать изделие за 5-10 минут.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Изделия мастерских должны быть рассчитаны на разный возраст.</li> <li>• С крайней осторожностью следует относиться к колющим и режущим инструментам. Лучше сделать все заготовки заранее.</li> <li>• Желательно, чтобы в мастерских все было сделано с хорошим вкусом. От изделий до оформления.</li> <li>• Юмор и веселье приветствуются.</li> <li>• Хорошо закончить дело общей выставкой достижений.</li> </ul>
<p><i>Веревоочный курс</i> Это серия специально подготовленных занятий, психофизических упражнений для малых групп, а также индивидуальные занятия. В процессе выполнения курса создается атмосфера творческого поиска, прорабатываются возможности принятия</p>	<p>Существуют условия выполнения «Веревоочного курса»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Группа, которая проходит испытание, не должна превышать 12 чел.</li> <li>• Упражнения выполняются под руководством вожатого, хорошо знакомого с курсом.</li> <li>• Время на подготовку задания не ограничено.</li> <li>• Задание считается выполненным, если каждый безошибочно справится с поставленной задачей.</li> <li>• Если же хоть один участник допускает ошибку, группа</li> </ul>	<p>Требует подготовки.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Веревоочный курс лучше всего организовывать с туристическим клубом.</li> <li>• Возможно проведение веревочного курса перед экологическим походом или экспедицией.</li> </ul>

<p>нестандартных решений, по-вышаается взаимопомощь и поддержка в коллективе.</p>	<p>возвращается на исходную позицию.</p>	
<p><i>«Военизированные» формы</i> Игры типа «Зарница», «Десант в зону Север» и прочее. Участники делятся на команды и получают специальные «маршрутные листы», где указаны все этапы и задания, которые им предстоит выполнить и преодолеть. Побеждает команда, которая наберет наибольшее число баллов по итогам всех испытаний.</p>	<p>Варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• марш-броски;</li> <li>• ориентирование на местности;</li> <li>• установка палатки;</li> <li>• оказание первой медицинской помощи;</li> <li>• расшифровка кодов и донесений;</li> <li>• спортивные единоборства;</li> <li>• викторины и многое другое.</li> </ul>	<p>Возможно – одновременная игра для всего лагеря, клуба, школы. Хорошо, когда есть возможность пригласить представителей армии, МВД, МЧС, водо- или лесной охраны. Интересны «военные» мероприятия: «военное положение», ночной или дневной «бой», построение и т. п.</p>
<p><i>Вечер-путешествие (по И. П. Иванову)</i> Познавательное обозрение, участники которого делятся друг с другом своими знаниями, впечатлениями, предположениями о той или иной стороне окружающей жизни. Отличительной особенностью такого вечера является прием ролевой игры в путешествие. Можно устраивать не только один вечер-путешествие, но и их серию (цикл) на одну тему (например, в течение года). Темы вечеров-путешествий могут быть самыми различными.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Наш город (поселок, район, край...)» – путешествие по этнографическим, культурным и породным объектам возле своего дома.</li> <li>• «По родной стране» –</li> </ul>	<p>Варианты проведения вечера:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• каждая команда – экипаж вертолета (корабля, дирижабля, машины времени, ракеты и т. п.), который доставляет остальных участников на свой участок (объект) и знакомит с ним. При этом варианты команды по очереди становятся экскурсоводами;</li> <li>• все команды представляют экспедиционные группы (партии), которые по очереди сообщают остальным участникам о результатах своих изысканий и о том, как эти изыскания проводились;</li> <li>• команды выступают в роли различных делегаций (людей разных профессий или увлечений, разных исторических времен и стран и т. п.), которые впервые встречаются в гостях у одной из них или по очереди принимают друг друга.</li> </ul>	<p>Требует значительной подготовки. Используется несложное оформление: отдельные атрибуты, знаки отличия, ленты, головные уборы, значки и т. д.). Команды могут построить свое выступление в форме экскурсии, устного журнала, световой газеты, радиорепортажа, кинопанорамы, защиты диссертации, пресс-конференции, интервью и др. Приветствуются песни, стихи, музыкальное сопровождение, видеоряд.</p>

<p>путешествие по этнографическим, культурным и породным объектам страны.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Вокруг света» – путешествие по разным странам, по столицам, по одной параллели земного шара и т. п.</li> <li>• «Удивительное рядом» (путешествие в мир природы) – животные, птицы, растения, погода и климат, времена года и т. п.</li> <li>• «Путешествие на машине времени» – в определенный год, например, 1812-й, или в разные годы, геологические эпохи, исторические события.</li> <li>• «Путешествие в мир искусства» и т. д.</li> </ul> <p>Тема, маршрут и время проведения вечера выбираются коллективно.</p> <p>Дальнейшая подготовительная работа команд происходит по секрету друг от друга. Вечер должен быть наполнен радостными сюрпризами, неожиданностями, открытиями, как и настоящее путешествие!</p>		
<p><i>Деловая игра</i></p> <p>Деловая игра – метод имитации принятия решений руководящими работниками или специалистами в различных производственных ситуациях, осуществляемый по заданным правилам группой людей или человеком с ПК в диалоговом режиме, при</p>	<p>Ориентация.</p> <p>Ведущий (педагог) представляет изучаемую тему, знакомит с основными представлениями, которые в ней используются. Далее он дает характеристику имитации и игровых правил, обзор общего хода игры.</p> <p>Подготовка и проведение.</p> <p>Ведущий (педагог) излагает сценарий, останавливается на игровых задачах, правилах, ролях, игровых процедурах, правилах подсчета очков, примерном типе решений в ходе игры.</p> <p>Проведение игры как таковой.</p>	<p>Требует подготовки.</p> <p>Требования к проведению игры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• свободное творчество и самостоятельность учащихся;</li> <li>• соблюдение правил и выполнение игровых обязанностей;</li> <li>• положительный эмоциональный настрой;</li> <li>• должен быть элемент случайности (может</li> </ul>

<p>наличии конфликтных ситуаций или информационной неопределенности (Бельчиков, Я. М., Бирштейн, М. М., – 1989). Деловая игра – способ определения оптимального решения экологических проблем различного уровня путем имитации или моделирования реальной или гипотетической проблемной ситуации и правил поведения участников.</p>	<p>Ведущий (педагог) организует проведение самой игры, по ходу фиксируя следствия игровых действий (следит, например, за подсчетом очков), разъясняет неясности и т. д. Обсуждение игры. Ведущий (педагог) проводит обсуждение, в ходе которого дается описательный обзор – характеристика «событий» игры и их восприятия участниками, возникающих по ходу дела трудностей, идей и т. д. Предлагаемые необходимые роли: ведущий, инструктор, судья (рефери), тренер, председатель–ведущий.</p>	<p>выиграть и не сильнейший); • учет возрастных особенностей учащихся.</p>
<p><i>Диспут</i> Специально организованное представление, в ходе которого происходит демонстративное столкновение мнений по какому-либо экологическому вопросу (проблеме). «Диспут» в переводе с латыни означает «рассуждать» и подразумевает публичный спор на некую тему. При этом учитывается столкновение разных, зачастую противоположных, точек зрения при рассмотрении какого-либо вопроса, проблемы с целью поиска верного решения.</p>	<p>В основе диспута заложены три этапа его подготовки и проведения: • Подготовительный этап: определение темы, цели; создание организационной группы; распределение обязанностей; выбор ведущего; анкетирование, формулировка проблемных вопросов; подготовка инструкций и оборудования; выбор помещения и его оформление. • Основной этап: ход обсуждения темы на базе сформулированных вопросов. Перед началом обсуждения вопроса необходимо рассказать о порядке проведения диспута, обозначить актуальность выбранной темы, конкретизировать предмет обсуждения, уточнить отдельные понятия. Началом может быть проблемный вопрос к аудитории, инсценировка отдельного эпизода из произведения, который создает проблемную ситуацию, песни, стихотворения по проблеме. Составной частью диспута станет резюме проблемы, выражающее истину. Это могут быть взгляды на проблему выдающихся людей, подробные теоретические положения, типичные факты, примеры. • Итоговый этап: краткий анализ диспута, его плюсов и минусов, путей решения задач, поощрительная оценка участников, определение новых дискуссионных проблем.</p>	<p>Требует подготовки. Диспут можно проводить исключительно в тех случаях, когда у детей есть опыт беседы о жизни, а также сформированы начальные навыки общения, позволяющие избежать неуважительного отношения к выступающему. Правила успешного проведения диспута: • Тема диспута должна быть значимой, проблемной, предоставляющей разные точки зрения. Она конкретизируется точными вопросами для обсуждения, которых может быть от 3 до 6. • Своевременная подготовка объявлений, пригласительных билетов. • Надлежащее оформление помещения, в котором будет проходить диспут (баннеры,</p>

		<p>плакаты, афоризмы, цитаты).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подбор и предоставление участникам соответствующей литературы. Верный выбор ведущего, способного «зажечь» аудиторию.</li> <li>• Важно установить четкий регламент по выступлениям. В конце обязательно дать оценку, выразить признательность участникам.</li> </ul>
<p><i>Игра</i> Игровая форма занятий создается на уроках при помощи игровых приемов и ситуаций, которые выступают как средство побуждения, стимулирования учащихся к учебной деятельности. Игра с точки зрения образования – это «любое соревнование или состязание между играющими, действия которых ограничены определенными условиями (правилами) и направлены на достижение определенной цели (выигрыша, победы, приза)». (Эллингтон, Эдинаол, Перевил 1984) Реализация игровых приемов и ситуаций при урочной форме занятий происходит по таким основным направлениям: дидактическая цель ставится перед учащимися в форме игровой задачи; учебная</p>	<p>Большинству игр присущи четыре главные черты (по С. А. Шмакову):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• свободная развивающая деятельность, предпринимаемая лишь по желанию ребенка, ради удовольствия от самого процесса деятельности, а не только от результата (процедурное удовольствие);</li> <li>• творческий, в значительной мере импровизационный, очень активный характер этой деятельности (создание «поля творчества»);</li> <li>• эмоциональная приподнятость деятельности, соперничество, состязательность, конкуренция, аттракция и т. п. (чувственная природа игры, эмоциональное напряжение);</li> <li>• наличие прямых или косвенных правил, отражающих содержание игры, логическую и временную последовательность ее развития.</li> </ul>	<p>Игры позволяют, с одной стороны, иллюстрировать теоретические положения примерами, показывать, как на практике используются различные способы анализа состояния окружающей среды; с другой стороны, они приобщают ученика к личному участию в решении экологических проблем и противоречий различного уровня. Игровые занятия способствуют формированию прикладного экологического мышления, конкретизации экологических знаний. Именно поэтому очень важно, чтобы сюжеты игр и игровых ситуаций имели реальную основу – в этом случае они в наибольшей степени будут способствовать развитию у учащихся опыта принятия</p>



<p>деятельность подчиняется правилам игры; учебный материал используется в качестве ее средства, в учебную деятельность вводится элемент соревнования, который переводит дидактическую задачу в игровую; успешное выполнение дидактического задания связывается с игровым результатом.</p> <p>В творческом плане для использования игры как образовательного средства – разграничивают игровую деятельность и целенаправленную игру, т.е. игру с правилами, подчиненную достижению заранее намеченного игрового (не практического) результата.</p> <p>В отличие от игр вообще – педагогическая игра обладает существенным признаком: четко поставленной целью обучения и соответствующим ей педагогическим результатом, которые могут быть обоснованы, выделены в явном виде и характеризуются учебно-познавательной направленностью.</p>		<p>решений и приобретению экологических компетенций.</p>
<p>Игра-путешествие может иметь и другие названия – «маршрутная игра», «игра на преодоление этапов», «игра по станциям», «игра-эстафета»... Главное, что отличает игру-путешествие, является процедура целенаправленного</p>	<p>Предполагает несколько этапов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• подготовка участников к восприятию игры-путешествия;</li> <li>• сбор-старт;</li> <li>• движение команд по маршруту;</li> <li>• участие команд в организуемой на площадках деятельности;</li> <li>• сбор-финиш;</li> <li>• организация последствий.</li> </ul>	<p>Требует подготовки</p>

<p>движения групп участников по определенной схеме, обозначенной в маршрутном листе. Задания на площадках могут иметь репродуктивную, творческую и исследовательскую направленность.</p>		
<p>Имитационное обучение – это обучение, при котором обучаемый осознанно, с использованием специальных средств обучения, выполняет действия в обстановке, моделирующей реальную. Синонимом имитационного обучения является «моделирование» в процессе обучения. Имитация (имитационное моделирование) – это «живое изображение основных черт реальности»</p>	<p>Имитации чаще всего используют как вспомогательное средство в деловых играх или же в анализе конкретных ситуаций.</p>	<p>Игры и имитации представляют возможность обучаться на собственном опыте, а не выслушивая рассказ учителя. Грамотно подготовленная игра-имитация предполагает: глубоко продуманные учебные цели, структуру, обеспечиваемую ведущим, высокий уровень включенности участников, анализ и обсуждение приобретенного опыта или полученной информации. Игры и имитации могут быть придуманы и разработаны самим ведущим или взяты из различных источников.</p>
<p>Интеллектуально-познавательные игры Главная особенность – эффективное использование интеллекта игроков и аудитории. Это такие игры, как «Что? Где? Когда?», «Брейн-ринг» и т. п.</p>	<p>Интеллектуально-познавательные игры могут использовать практически все формы досуга и включаться в любую программу.</p>	<p>Требуют подготовки</p>
<p>Квест определяется как один из жанров игр, в которых игрок должен находить предметы и подсказки и догадаться, как ими</p>	<p>Квест представляет собой активную, приключенческую игру, в которой команда, используя свои знания, интеллект, смекалку, силу, должна выполнить все задания и преодолеть дистанцию за определенное время.</p>	<p>Требует значительной интеллектуальной и организационной подготовки</p>

<p>воспользоваться. Экологический квест может использовать как различную природную, так и городскую (сельскую) среду.</p>	<p>Игра включает в себя последовательность точек и заданий, объединенных общим сценарием. Выполнив задание, команда получает направление на следующую точку или задание, и так до финиша. Количество точек (уровней) и их сложность определяется для каждой игры в отдельности</p>	
<p>Конкурсные развлекательно-игровые программы Целенаправленное действие, имеющее и достигающее сверхзадачи. Основным механизмом достижения цели выступает игра. В массовках (анимации) могут применяться разрозненные игровые комплексы и игры, которыми увлекают и развлекают желающих. Конкурсно-игровые программы отличаются от деловых имитационных игр меньшей практической направленностью, увеличенным игровым компонентом. Игровые задачи имеют большее значение и для участников кажутся основными. Однако такие программы позволяют привлечь внимание, создать эмоциональный настрой и во многих ситуациях они наиболее эффективны. Конкурсно-игровые программы наиболее действенны среди неподготовленной аудитории, в период свободного времени и каникул, а главное – в условиях массовой работы. Конкурсно-</p>	<p>Виды игровых программ по выделенным целям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• диагностирующими – основная цель которых выявить уровень знания или понимания по какому-либо вопросу;</li> <li>• образовательными – основная цель которых дать какую-либо информацию по какой-то теме, в нашем случае, по экологии;</li> <li>• тренинговыми – позволяющими выработать какие-то качества личности;</li> <li>• развлекательными – основная цель которых – организация досуга и создание эмоционально-положительного отношения к какому-либо вопросу.</li> </ul> <p>Чаще всего программы имеют несколько основных целей. Виды игровых программ по уровню сложности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• простые – требующие минимального реквизита и не требующие подготовки команд или участников;</li> <li>• усложненные – требующие специального реквизита и подготовки участников;</li> <li>• сложные – требующие сложного реквизита, сложной режиссуры или (и) длительной подготовки участников.</li> </ul> <p>Усложненные и сложные программы проводятся реже и приурочиваются к большим празднованиям, финалам длительных проектов и т. д. Простые программы приемлемы в текущей работе.</p>	<p>Требования к игровой программе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Возрастное соответствие. Оно предполагает не только соответствие сложности материала возрасту детей или взрослых, но и форм проведения, мотивов и т. д.</li> <li>• Наличие развивающих психологических элементов.</li> <li>• Соответствие программы психолого-дидактическим требованиям.</li> <li>• Согласованность логических элементов.</li> <li>• Соответствие информативного и практического.</li> <li>• Использование психологических приемов интенсификации учебных процессов.</li> <li>• Терминологическое соответствие.</li> <li>• Наличие разнообразия форм деятельности и воздействия на максимально большее число анализаторов.</li> <li>• Соответствие программы композиционным требованиям.</li> <li>• Адекватность использования технических средств и</li> </ul>

игровые программы во многом единственные игровые формы для аудитории более 30 человек.		сценографии.
Концерт Публичное исполнение музыкальных произведений, балетных, эстрадных и т. п. номеров по определенной, заранее составленной программе. Серия выстроенных по режиссерскому замыслу и алгоритму номеров.	Продуктивная (инновационная) игра Совместная деятельность по созданию информационного продукта (по решению какой-либо практической проблемы), предполагающая обмен мнениями, в т.ч. и специально организованное их столкновение, демонстрацию промежуточных результатов.	Как правило, алгоритм продуктивной игры предполагает следующие процедуры: общий сбор-старт (постановка проблемы, объяснение правил), работа по группам, общий сбор-финиш (подведение итогов). Объединяет все формы статично-динамичного типа то, что они разворачиваются на одной площадке без зрителей, процедуры (способы) движения могут быть жестко или не жестко заданы.

Таблица 6. Перечень внеурочных мероприятий по экологическому воспитанию обучающихся общего среднего образования

Описание	Особенности	Рекомендации
<i>Агитбригада</i> Агитбригада – творческий коллектив, выступающий по различной тематике и затрагивающий актуальные проблемы своего времени, который высмеивает отрицательные стороны нашей жизни и показывает положительные моменты. Агитбригада – форма, которая строится на современном, злободневном материале. Основу ее составляют драматические, музыкальные и хореографические миниатюры.	Требования к выступлениям агитбригады: • документальность; • тематическая направленность программы; • разнообразие жанров и характера исполняемых блоков при сохранении целостности программы; • краткость текстов; • оперативность; • синтетичность; • эпизодное построение; • вовлечение аудитории в действие.	Требует значительной подготовки. Незаслуженно забытая форма. Содержание может быть связано с актуальными темами региона. Могут быть и материалы экологического, политического или дискуссионного (например, нравственного) содержания.
Атака (по И. П. Иванову) <sup>141</sup> Деятельность, имеющая своей целью быстрое исправление тех замеченных в окружающей жизни недостатков, которые можно устранить силами своего	Атаки проводятся после специальной разведки или по любому сигналу о замеченных в окружающей жизни недостатках. Создается сводный отряд добровольцев	Возможные задания (предложения) для атак: • расчистить территорию (например, детского сада) от снега,

<p>коллектива и его друзей. Атака совершается в короткий срок, в течение одного или нескольких часов.</p> <p>14 Иванов, И. П. Энциклопедия коллективных творческих дел. – М.: Педагогика, 1989.</p>	<p>(из ребят разного возраста вместе с их взрослыми друзьями), выбирается командир.</p>	<p>листьев и т. п.;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• посыпать песком обледенелые дорожки;</li> <li>• очистить ручей, парк, место отдыха от мусора;</li> <li>• украсить общественные здания (например, школу, клуб), посадить цветы у памятника и т. п.</li> </ul> <p>Очень важно, чтобы трудовая атака держалась в секрете от тех, о ком заботятся участники операции, или, по крайней мере, о ней знали только лица, с которыми нужно договориться, чтобы не получилось недоразумения.</p>
<p><b>Бал-маскарад</b>          Маскарад – бал, на котором присутствующие одеты в различные характерные костюмы животных, растений, национальные костюмы, большую часть с масками на лицах.</p>	<p>Обязательно нужна подготовленная площадка. Существуют ведущие бала. Могут выбирать короля и королеву. Возможен конкурс костюма. Обязательно разрабатываются правила поведения на балу. Специальные распорядители могут быть ответственны за выполнение правил на балу.</p>	<p>Требует значительной подготовки. Возможен на любой подготовленной площадке. Лучше всего тематическое оформление по группам. Кроме самого карнавала, желательно выучить простой танец для бала. Обязательны церемонии открытия и окончания бала.</p>
<p><i>Выставка-демонстрация достижений</i>          Выставка – публичная демонстрация достижений в области экономики, науки, техники, культуры, искусства и других областях общественной жизни. Состоит из фото-, видео-, живой или иной презентации каких-либо групп (творческих, проектных коллективов) с добавлением зрелищных концертных индивидуальных, массовых номеров. Возможно в каждом разделе презентовать экологическое достижение или изобретение, либо сделать</p>	<p>Возможны как свободная форма посещения выставки, так и общая программа.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Используются лучшие достижения, номера, идеи, формы.</li> <li>• Большое значение имеет эстетическая составляющая выставки.</li> </ul>	<p>Требует значительной подготовки от творческих групп. Наибольшего эффекта можно добиться, актуализируя все анализаторы: зрительные, слуховые, двигательные. Приветствуются подготовленные гиды, ведущие по выставке.</p>

<p>экологической всю выставку.</p> <p><i>Газета-молния</i> (по И. П. Иванову)</p> <p>Особый тип стенной или радиогазеты; содержит экстренное сообщение об одном или нескольких важных событиях в жизни коллектива; ставит в связи с этими событиями вопрос-задачу для общего безотлагательного размышления; призывает к скорейшему практическому решению жизненно важной задачи.</p> <p>Газету-молнию можно выпускать в таких, например, случаях: когда предстоит какое-либо срочное, важное, новое дело и нужно сообща подумать, как лучше его выполнить; когда неожиданно возникли конфликты или обнаружались какие-то серьезные трудности и нужно вместе решить, как их преодолеть; когда произошло какое-то важное событие, радостное или печальное, и нужно сообща подумать, какие изменения в жизни коллектива и каждого его члена оно может вызвать; когда появился интересный опыт, который надо сделать достоянием всех.</p>	<p>Газета-молния не терпит шаблона в содержании и подаче материала, должна быть оригинальной по форме, привлекать внимание яркими, выразительными средствами – шрифтом, красочностью, рисунками, необычной композицией. Но в любом случае все эти средства должны выделять главное: лаконичный броский текст сообщения и призыва, четкую постановку вопроса-задачи, точное указание, когда и как члены коллектива могут сообщить свои мнения и предложения по этому вопросу.</p>	<p>Требует подготовки. Не забывайте снять газету-молнию вовремя – сразу же после того как ее все прочитают и смогут дать отклики. Ни в коем случае не допускайте, чтобы она примелькалась или висела до выпуска следующей газеты. Не выпускайте «молнию» по малозначащим поводам, не превращайте ее в регистратора фактов, избегайте пышных фраз и стандартных призывов.</p>
<p><i>Дебаты</i></p> <p>Специально организованное командное соревнование по обсуждению определенной темы, вопросу или утверждению. Цель – вовлечь студентов участников в обсуждение проблем и планирование решений, а не просто в дискуссии.</p> <p>В каждом раунде дебатов участвуют две команды – Утверждение (У) и Отрицание (О), одна из которых поддерживает заявленную тему, а другая, соответственно, ее отрицает. После каждой речи, кроме двух последних</p>	<p>Регламент полного формата</p> <p>В некоторых случаях время речей сокращается (обычно в тренировочных играх), чаще всего время речей сокращается до 5 минут – У(О)1 и 4 минут – У(О)2,3).</p> <p>1 раунд. У1 (6 минут) – представление команды, актуальность темы, определение основных понятий, выдвижение критерия (игра, однако, может вестись и по аспектам); основная ценность команды; краткое заявление с минимумом поддержек всех аргументов команды.</p>	<p>Требует подготовки. (см. технологию проведения «Дебатов».)</p> <p>В дебатах различают три типа выступлений (речи спикера):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Конструктивная речь: У1, О1. В этих речах представляются и выдвигаются аргументы. Утверждающая сторона дает первичное представление кейса, которое обусловит структуру всего раунда. Отрицающая сторона вступает в</li> </ul>

<p>(аналитических), спикерам задаются вопросы от противоположной команды (раунд перекрёстных вопросов, или раунд перекрёстного допроса).</p>	<p>О3 (3 минуты) – перекрёстный допрос У1.  О1 (6 минут) – представление команды, выражение позиции команды по заявленным определениям (согласие), принятие/отклонение критерия или аспектов, атака на аргументы Утверждения; подведение итога раунда перекрёстных вопросов, а также краткое раскрытие всех аргументов Отрицания.  У3 (3 минуты) – перекрёстный допрос О1.  2 раунд. У2 (5 минут) – восстановление линии Утверждения, подведение итога раунда перекрёстных вопросов, атака аргументов Отрицания и полное раскрытие своего кейса.  О1 (3 минуты) – перекрёстный допрос У2.  О2 (5 минут) – подведение итога раунда перекрёстных вопросов, восстановление линии Отрицания, атака кейса Утверждения и полное раскрытие своего кейса.  У1 (3 минуты) – перекрёстный допрос О2.  3 раунд. У3 (5 минут) – анализ игры: выявление точек столкновения и соприкосновения мнений, акцентирование узловых моментов дебатов, объяснение, почему аргументы Утверждения убедительнее. После речи спикера ему не задаются вопросы.  О3 (5 минут) – последнее слово Отрицания, аналогично: анализ игры.  У каждой команды есть время на подготовку общей суммой 8 минут, но есть правило, по которому нельзя брать больше 2 минут за раунд.  Минимально обычно можно</p>	<p>противоречие с утверждающей и представляет свой кейс. В этих двух речах должны быть представлены все аргументы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Опровергающая (развивающая) речь: У2, О2. В этих речах вы опровергаете аргументы и восстанавливаете свою систему аргументов после «атаки» оппонентов. Здесь важную роль играют детали, важно ответить на все аргументы оппонентов и прокомментировать, насколько эффективно они подтверждают или опровергают тему. В этих речах не допускаются новые аргументы. Участники должны развивать существующие аргументы с помощью доказательств и рассуждений.</li> <li>• Заключительная речь (подведение итогов): У3, О3. В этих речах должно быть обращено внимание на основные противоречия позиций. Эти речи как бы подводят итоги дебатам. Для этого У3 и О3 должны представить себе, что они как бы рассказывают своим друзьям о том, как проходили дебаты, в чем их сильные стороны и почему победа за ними. В этой речи не должно быть новых аргументов.</li> </ul>
--	--	---

	взять 15-30 секунд и продлевать, чтобы не осталось лишнего, неистраченного времени.	
<p><i>Десант</i> (по И. П. Иванову)  Дело, проводимое силами ребят и их старших друзей. Это выход или выезд добровольцев для помощи другим местным жителям или организациям в каком-либо жизненно важном деле.  Примеры жизненно важных задач, решаемых в трудовых десантах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• помощь лесничеству (и другим коллективам) в охране природы, в борьбе с лесными пожарами и другими стихийными бедствиями;</li> <li>• помощь в строительстве, в создании сада, парка, памятных сооружений;</li> <li>• помощь в подготовке и проведении массового праздника, избирательной кампании и т. д.</li> </ul>	<p>Решение о посылке десанта принимает совет коллектива. Участвуют в десанте на добровольных началах целые коллективы или сводный отряд, командир которого выбирается общим и несет перед ним полную ответственность. Взрослые участвуют в десанте в качестве рядовых бойцов.</p>	<p>В зависимости от цели десанта подготовка к нему длится несколько дней или часов. В отдельных случаях десант проводится по тревоге, а подготовка к выполнению задачи идет на ходу.  Трудовой десант может включать в себя секретные трудовые атаки и праздничные сюрпризы.</p>
<p><i>Дискуссия</i>  В том числе совещание, планерка, собрание коллектива – специально организованный обмен мнениями по какому-либо вопросу (проблеме) для получения информационного продукта в виде решения.</p>	<p>Существуют следующие разновидности дискуссии: «круглый стол», «заседание экспертной группы», «форум», «симпозиум», «судебное заседание».</p>	<p>Требует подготовки. Предварительно, для участников – определяется цель дискуссии. Если она учебная, то главное – освоить форму проведения. Если реальная, то решения обязательно должны быть выполнены.</p>
<p>Карнавал – народный праздник под открытым небом, всеобщее веселье с уличными шествиями, песнями, танцами, переодеваниями, маскарадами и театральными представлениями. Главнейшая часть любого карнавала – шествие по главным улицам города. Ведущий его мотив – изобилие, происходящее от древнейших праздников урожая. Оно может быть выражено в огромных кучах сельскохозяйственных</p>	<p>Всякий карнавал должен иметь цель, которая бы стимулировала людей к участию в нем и стала впоследствии точкой (результатом, финалом, развязкой) всего мероприятия.  Варианты карнавала:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Карнавал-конкурс. Может быть организован как состязание экологических команд.</li> <li>• Карнавал-фестиваль. Показательные выступления</li> </ul>	<p>Требует значительной подготовки от творческих групп. Действие на карнавале разворачивается как параллельно, так и последовательно. Это могут быть концерты и представления, шуточные спортивные состязания, театрализованные игровые программы и творческие конкурсы.</p>



<p>продуктов, цветов, кушаний, которыми кормят всех желающих. Все происходящее во время шествия носит подчеркнуто игровой характер...</p>	<p>на бесконкурсной основе.</p>	
<p>Существует несколько различных вариантов организации изучения конкретных ситуаций. Все они предполагают, что участникам предоставляется время для ознакомления с изучаемыми фактами. Есть также различные варианты преподнесения материалов участникам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• классический развернутый (гарвардский) вариант;</li> <li>• сокращенный вариант;</li> <li>• снятый фильм или видеоматериал;</li> <li>• случай из жизни;</li> <li>• случай, предложенный участником;</li> <li>• случай, возникший в диалоге;</li> <li>• анализ принятого в какой-то ситуации решения.</li> </ul> <p>После представления фактов участникам происходит обсуждение в группах. Этот процесс должен иметь временные ограничения. Возможно также начать с обсуждения в малых группах, а потом объединить всех в общегрупповую дискуссию. Если обстоятельства дела похожие, то одновременно может рассматриваться несколько ситуаций. Проведение самого изучения ситуаций предполагает возможность применения и других методов, таких как, например, мозгового штурма.</p>	<p>Ключевые моменты изучения конкретных ситуаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ ситуации предполагает выделение не столько фактов, сколько признаков проблемы и ее факторов. Важнейшим отправным моментом является постановка проблемы. Требование краткости, четкости и ясности ее формулировки иногда выражается в такой внешней примете, как количество слов (пример: формулировка длиной в четыре строки или 25 слов).</li> <li>• В самой поисковой деятельности внимание педагога обращено прежде всего на выдвижение предположений и их проверку. Именно выработка учащимися собственных предположений является залогом проблемности.</li> <li>• Проверка предположений тесно связана с выработкой альтернативных решений проблемной ситуации. Необходимым является разработка критериев решения проблем. Критерии представляют собой правила или требования к отбору наилучшей из альтернатив. С одной стороны, критерии включают в себя описание этих требований, с другой – их выработка предполагает обоснование самих требований. Наконец, программа действий представляет как цели, так и границы доступных ресурсов (их обычно рекомендуется специально подчеркивать, чтобы избежать увлечения</li> </ul>	<p>Ведущий обсуждение должен быть умелым руководителем, чтобы не допустить доминирования в дискуссии отдельных участников. Ему следует пройти специальную подготовку, чтобы он мог избежать ряда ловушек:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• участники нередко стремятся решить какой-либо вопрос, не работаящий на принятие основного решения;</li> <li>• ведущий не в состоянии предусмотреть все вопросы, какие могут возникнуть в ходе обсуждения, в отличие от лектора, который имеет возможность управлять потоком вопросов; сами вопросы не обязательно имеют единственный правильный ответ;</li> <li>• в традиционном обучении учащихся обычно не побуждают думать самостоятельно, поэтому с их стороны может возникнуть сопротивление;</li> <li>• изучение конкретных ситуаций требует много времени, потому что участники приходят к выводам в результате обсуждений, и обучающим является сам ход этого процесса.</li> </ul>

	<p>учащихся отвлеченными нереалистичными планами). Обоснование программы действий требует от учащихся углубленной проработки соответствующих сведений, исследовательского, критического отношения к каждой идее.</p> <p>В организационном отношении важную роль играют учащиеся-«менеджеры» и учащиеся-«критики», именно им учитель как бы передает свои управленческие функции.</p>	
<p><i>Презентации</i> Это специальные мероприятия по представлению зрителям чего-либо нового. Презентация проекта – мероприятия, направленные на информирование общественности о сути проекта, определение обратной реакции к проекту и поиск заинтересованных в поддержке, разработке и реализации проекта.</p>		Требует подготовки.

### *Участие детей и молодежи в экологических организациях*

Проблема, которая существует как за рубежом, так и в нашей стране, заключается в эффективном участии детей и молодежи в экологических организациях. Детские общественные организации чаще всего создаются и управляются взрослыми педагогами, учеными и общественными активистами. В некоторых организациях детям доверяют активное планирование работы, но они часто являются простыми исполнителями. Образовательная ценность участия детей в качестве простых исполнителей или статистов иногда оправдана, но часто сомнительна. С этой точки зрения представляется интересным разработать модель участия детей и молодежи в общественных организациях.

В 1992 году Роджер Харт предложил первую модель «лестницы участия молодежи», которая измеряет степень участия молодежи в проектах, организациях и сообществах. Роджер Харт определяет восемь степеней участия молодежи, каждая из которых соответствует одной ступени лестницы [31].

Этап 1. Манипуляция. Молодые люди приглашаются принять участие в проекте, но они никоим образом не влияют на принятие решений и конечный результат. На самом деле их присутствие необходимо для достижения других целей, например, для победы на местных выборах, для репутации учреждения

или для получения дополнительных средств от учреждений, поддерживающих участие молодежи.

Этап 2. Украшение. Молодые люди необходимы в проекте, чтобы представлять молодежь как менее влиятельную группу. Они не играют существенной роли и, как и украшения, выделяются в проекте или организации для наглядности.

Этап 3. Символическое событие. Молодым людям назначаются роли в проектах, но они никоим образом не влияют на принятие решений. Существует ложное впечатление (намеренно или нет), что молодые люди участвуют, но на самом деле у них нет возможности выбирать, что и как делать.

Шаг 4. Проект поручается молодым людям и информируется о его ходе. Проект возглавляют взрослые, молодым людям предлагается играть роли или выполнять задачи в рамках проекта, и они осознают, какое влияние они действительно оказывают.

Шаг 5. Молодые люди консультируются и информируются. Взрослые руководят проектами, молодые люди дают советы и предложения, и их информируют о том, как эти предложения способствуют принятию окончательных решений и достижению целей.

Этап 6. Инициатива проекта исходит от взрослых, решения принимаются совместно с молодежью. Инициатива проекта исходит от взрослых, но молодые люди приглашаются в качестве равноправных партнеров для принятия решений и разделения обязанностей вместе со взрослыми.

Шаг 7. Проект возглавляют молодые люди. Проектами руководят молодые люди, взрослые могут быть приглашены для оказания необходимой поддержки, но проект может быть завершен без их вмешательства.

Шаг 8. Совместное принятие решений. Проекты или идеи предлагаются молодыми людьми, которых взрослые приглашают участвовать в процессе принятия решений в качестве партнеров.

Подводя итог вышесказанному, можно сказать, что для духовного развития личности человека важно, чтобы он с раннего детства наблюдал природу, непосредственно общался с ней.

Экологическое обучение является частью системы общего образования и реализуется в образовательных учреждениях по учебным планам Государственного общеобязательного стандарта Республики Казахстан. В частности, рассматриваются вопросы рационального использования природных ресурсов, охраны природы, экологически чистых технологий, утилизации отходов сырья, производства экологически чистых материалов и продуктов, сохранения биологического разнообразия на Земле, обмена веществ в природе и др.

Воспитание тесно связано с обучением, поэтому воспитание, основанное на раскрытии конкретных экологических связей, поможет учащимся усвоить правила и нормы поведения в природе. Последние, в свою очередь, не будут необоснованными утверждениями, а будут сознательными и значимыми убеждениями каждого студента.

Внеклассная работа по формированию экологического отношения у школьников должна рассматриваться как неотъемлемая часть всего образовательного процесса и включать в себя нетрадиционные формы: экологические праздники, экспозиции, компьютерное экологическое моделирование, экологический семинар, эколого-психологические тренинги и др.

#### *Экологические лагеря и экологические смены*

Сегодня загородный оздоровительный лагерь является местом проведения образовательных и воспитательных программ. Опыт показывает, что экологические программы в таком лагере являются наиболее привлекательными и эффективными. В условиях образовательного «погружения», непосредственного общения с природой возникают явления, которые трудно повторить в другой среде.

Тенденции развития загородных лагерей таковы, что они все чаще превращаются в учреждения дополнительного образования с собственными экспериментальными, авторскими программами.

Успех экологической смены или лагеря зависит от правильной организации. Она состоит из предварительного анализа, построения концепции, привлечения специалистов и энтузиастов, создания обширного плана деятельности, отвечающего современным требованиям, определения структуры, подготовки материалов, обучения персонала и т.д.

#### Основные принципы деятельности

1. Одной из основных задач в летний период является реабилитация детей, подростков, молодежи, взрослых. В традиционном смысле это воспринимается как физическое расслабление. Но в нашем понимании реабилитация включает в себя физические, эмоциональные и интеллектуальные аспекты. Для такой комплексной реабилитации необходимо создание новых психолого-педагогических и образовательных программ.

2. Существенным признаком жизни человека в загородном, оздоровительном, досуговом и т.д. лагере является свобода и интерес. Свобода предполагает возможность выбора формы деятельности (из предложенных) и уровня вовлеченности в программы. Кроме того, лагерь должен обеспечить реализацию стойких интересов детей и формирование новых интересов.

3. Принцип совместной деятельности. В школе каждый ребенок учится «за себя», а в жизни нет ни одной сферы деятельности, в которой не требовалось бы совместных действий. Лагерь дает возможность наработки навыков совместной деятельности, возможность социализации в иных условиях – временного детского коллектива.

4. Обеспечение успеха деятельности участников. Направленность на обеспечение положительного отношения к деятельности, предложенной в лагере.

5. Создание обогащенной игровой и образовательной среды в лагере, которая может значительно повысить эффективность программ.

6. Создание технологических форм работы, адаптированных к условиям и требованиям данного лагеря, позволяющих эффективно реализовывать требования и задачи программ.

7. Сочетание вышеперечисленных принципов, в случае их успешной реализации, может создать ситуацию встречи с «чудом», которое меняет отношение к жизни и является источником дальнейшего личностного роста.

Цели экологического сдвига

- Образовательный. Дать навыки экологического мышления, создать предпосылки для изменения отношения к природе. Научите способам решения некоторых простых экологических проблем.

- Творческий подход. Создание новых образовательных технологий, методик, игр и т.д. в области экологического образования.

- Организационная. Создание эффективных структур для решения экологических проблем. Создание возможности объединить ученых, общественность, учителей, детей для решения экологических проблем.

- Эстетика. Проявление красоты природы, красоты ее отношений и законов.

- Тайна. Попытка открыть и раскрыть тайны природы. Стимулирование поисковой и исследовательской деятельности.

- Помощь. Реальная помощь природным объектам. Формирование потребности в деятельности по решению экологических проблем.

- Работа в команде. Способность осознавать потребность в общении посредством совместной значимой деятельности.

- Конкурентная деятельность. Возможность реализации программы путем стимулирования конкурентного азарта.

Модель сдвига

Изменение реализуется через сюжетную ролевую игру-путешествие. Цель состоит в том, чтобы набрать наибольшее количество обычных «миль», своего рода рейтинговых очков. Они набираются как индивидуально, так и в отряде. Победители награждаются на экологической ярмарке, на закрытии, на определенных этапах смены и т.д. Самые успешные получают право на длительную кампанию экологической направленности. Сюжет смены – «Маленький принц» Антуана де Сент-Экзюпери.

Вы можете набрать условные «мили» путешествия:

- победы в соревнованиях;
- участие в экологических кампаниях;
- проявление себя в сменных проектах;
- сделать свое открытие или сделать свой проект и т. д.;
- путем организации бизнеса.

Предлагается несколько уровней участия в смене:

- пассивные – дети как зрители – «потребляют» дела смены;
- активный – дети активно участвуют в предлагаемых мероприятиях;
- организационная – помощь в организации мероприятий;

- креатив – участие в создании креативного продукта, проведение исследований и т.д.

В разных случаях дети могут выбрать уровень участия. Задача состоит в том, чтобы поднять этот уровень.

#### Сменные проекты

- «Лето вокруг света» – долгая, многоступенчатая, заочная, интеллектуальная игра на страницах настенной прессы, экологической газеты.

- «Там, на неведомых тропах» – экологические тропы лагеря.

- «Школа выживания» – методы экологического, физического, психологического существования в естественной и искусственной среде; психологические и экологические тренинги.

- «Детская экологическая академия» – обучение навыкам анализа и научной деятельности, экологическому проектированию.

- «Маленький принц» – активное участие в улучшении окружающей среды.

- Детский экологический театр.

- Детская социологическая служба – определение уровня успешности программ и смен.

- «Экоралли» – это долгосрочная спортивная игра на открытом воздухе.

- «Эко Кафе» – валеологический клуб с фитобаром.

#### Пути реализации программы

В книге «Фантазия + Творчество = Праздники» участникам смены предлагается пройти следующий путь: созерцание природы: наблюдение за ее процессами – выводы о закономерностях в природе – выявление деструктивных тенденций – появление личного отношения – этическое понимание своей позиции – действия в защиту природы – новый, более глубокий контакт, уже с природой. Для успешной деятельности в этом направлении необходимо сочетать несколько видов природоохранных работ.

Для успеха необходимы следующие блоки, разворачивающиеся последовательно и действующие параллельно:

- Информация предоставляется специалистами в области экологии, учебной литературой, преподавателями. Она реализуется через все формы деятельности. Для повышения эффективности некоторые специалисты из консультантов и другие становятся консультантами образовательных программ и работают в соответствии со своими собственными целями.

- Зрительный обеспечивается творческими специалистами, педагогами, детьми. Реализуется через массовые формы деятельности.

- Учебный обеспечивается педагогами, специалистами спортивного, творческого направления.

- Исследовательский. Обеспечивается специалистом в области экологии с навыками научной деятельности.

- Творческий реализуется через взаимодействие всех специалистов и детей, через специально организованные формы деятельности (мозговые штурмы, клубы проектирования и т. д.).

- Контроль и оценки обеспечивается специалистами, детьми, администрацией лагеря. Формы деятельности.
- Общение с природой. Это даже не направление деятельности, а ее подоснова. Оно складывается из различных видов: наблюдения, изображения природы в рисунках или фотографиях, или исследования закономерностей, природных взаимосвязей и т. д. Существующие тренинги позволяют использовать восприятие, внимание, привести к активному созерцанию.
- Наблюдение за происходящим в природе. В отличие от предшествующего вида деятельности – это целенаправленное наблюдение за выбранным объектом и описанием наблюдения.
- Наблюдение за состоянием окружающей среды – экологический мониторинг Экологический мониторинг – это собственно экологическая деятельность детей и подростков. О возможности состояния в заполнении специальных анкет, отражающих состояние окружающей среды, методах биологической диагностики и биотестирования, измерении кислотности осадков при помощи индикаторной бумаги и т. д.
- Экологические игры Экологические игры позволяют сделать более доступным восприятие экологических законов и закономерностей.
- Деловые игры Обозначение таких игр, как говорилось выше – это моделирование реальных ситуаций и методов решения экологических конфликтов.
- Создание информационного фонда Информационный фонд – это создание картотеки из публикаций, научной и научно-популярной литературы. При правильной организации занятия довольно увлекательное. Основное назначение картотеки – обучение методам анализа, попытка поиска скрытых закономерностей, выявление определенных законов.
- Экологические акции Экологические акции могут объединять в себе реальное дело, игру, ритуал. Они могут быть как разовыми, так и длительными. Конечно, наибольший эффект от традиционных практических экологических акций.
- Экологические ритуалы Метода психологического воздействия с целью передачи информации во внутренний план, выполняемой значимой. Для этого разработаны тренировки, перевоплощения, ритуалы, ролевые игры.
- Экологическая газета «Действенная мера», посвященная «объединению детей с различными интересами». В ней могут быть экологические репортажи и заметки, экологические обозрения и экомозаика, на страницах которых можно провести конкурс карикатур и конкурс интеллектуалов, сделать конкурс экологической фотографии и фоторепортажей.
- Зрелищность. Предоставляются творческими специалистами, педагогами, детьми. Она реализуется через массовые формы деятельности.
- Конкурентоспособность. Обеспечивается преподавателями, специалистами спортивного, творческого направления.
- Исследования. Предоставлено специалистом по охране окружающей среды с научными навыками.

- Творческий подход. Она реализуется через взаимодействие всех специалистов и детей, через специально организованные формы деятельности (мозговые штурмы, дизайнерские клубы и т.д.).

- Мониторинг и оценка. Предоставляется специалистами, детьми, администрацией лагеря. Формы деятельности

- Общение с природой. Это даже не направление деятельности, а ее глубинная основа. Она состоит из различных типов: наблюдения, изображения природы на рисунках или фотографиях, или изучение закономерностей, природных отношений и т. д. Существующие тренинги позволяют усилить восприятие, внимание и привести к активному созерцанию.

- Наблюдение за тем, что происходит в природе. В отличие от предыдущего вида деятельности, это целенаправленное наблюдение за выбранным объектом и описание наблюдения.

- Мониторинг состояния окружающей среды – экологический мониторинг. Экологический мониторинг – это фактическая экологическая деятельность детей и подростков. Она может заключаться в заполнении специальных анкет, отражающих состояние окружающей среды, методы биологической индикации и биотестирования, измерение кислотности осадков с помощью индикаторной бумаги и т.д.

- Экологические игры. Экологические игры позволяют сделать восприятие законов и закономерностей окружающей среды более доступным.

- Деловые игры. Целью таких игр, как уже упоминалось выше, является моделирование реальных ситуаций и методов разрешения экологических конфликтов.

- Создание информационного фонда. Информационный фонд-это создание картотеки публикаций, научной и научно-популярной литературы. При правильной организации урок довольно увлекателен. Основная цель картотеки – научить методам анализа, попытке поиска скрытых закономерностей, выявлению определенных закономерностей.

- Природоохранные мероприятия. Экологические действия могут сочетать реальную работу, игру, ритуал. Они могут быть как разовыми, так и долгосрочными. Конечно, наибольший эффект дают традиционные практические природоохранные мероприятия.

- Экологическая газета. Эффективная мера для объединения детей с разными интересами. Он может содержать экологические отчеты и заметки, экологические обзоры и эко-мозаики, на страницах вы можете провести конкурс мультфильмов и конкурс для интеллектуалов, сделать конкурс экологической фотографии и фотоотчетов.

Примерное содержание деятельности

#### Мероприятие

- 1 Регистрация заезда. Вечер знакомств «Встречи на Планете друзей».
- 2 Театральное открытие смены «Маленький принц».
- 3 Открытие детской экологической академии. «Экологический экспресс»
- 4 Экологическая акция «Человеческий след». Интеллектуальное кольцо «Открытие тайн



- природы».
- 5 Начало заочного интеллектуального экологического марафона КИП «Индийская тропа».
  - 6 Фестиваль детского непрофессионального творчества «Маякало».
  - 7 «Клуб интересных людей» - встреча с экологами, представителями общественных организаций, редакцией детской экологической газеты.
  - 8 Экологическая акция «1000 роз».
  - 9 Конкурсная игровая программа «крестики-нолики». «Лесная сказка».
  - 10 «Там, на неведомых тропах» - встречи на экологической тропе.
  - 11 «Карнавал на Экваторе» - театрализованное шоу (оценка промежуточных результатов, афиши, видео и фотографии).
  - 12 «Пятый сезон года» - конкурс экологических картин.
  - 13 Спортивно-туристическая программа «Школа выживания».
  - 14 Конкурсная игровая программа с элементами психологического театра «Джунгли большого города» (для детей – «Один дома»).
  - 15 Встречи с природой, однодневные исследовательские поездки.
  - 16 Долгосрочная многоуровневая экологическая игра «Остров».
  - 17 Театрализованная программа «День Земли».
  - 18 «Город мастеров» (обучающая программа по возможностям обработки упаковки, фантиков от конфет и т.д.).
  - 19 Доклад Детской академии экологии. Конкурс экологических проектов «Турнир рыцарей природы».
  - 20 «Прощание с планетой друзей» - театральное закрытие.
  - 21 Отправление.

## Заключение

В заключение следует отметить, что системная работа по экологическому обучению и воспитанию детей школьного возраста, безусловно, позволит реализовать поставленные цели. Знания, правила построения мира, понимание природных явлений закрепятся в сознании ребенка. Повзрослев, такой человек вряд ли причинит вред природе, ведь даже самые простые экологические знания помогут ему правильно оценить результаты своего воздействия на природные объекты. Важно, чтобы в школьном возрасте у него в голове было достаточно полной информации о законах природы - экологических правилах.

### Ожидаемые результаты:

у обучающихся будут сформированы:

- база знаний о системе «человек-общество-природа» и их взаимосвязи;
- начала экологической культуры;
- осознанно правильное отношение к объектам и явлениям природы, экологическое мышление;
- экологические привычки, практические компетенции и навыки;
- навыки экспериментировать, анализировать, делать выводы;
- активная экологическая гражданственность.

## Список использованной литературы

1. Концепция перехода РК к устойчивому развитию на 2007-2024 годы от 14 ноября 2006 г. №216. [http://kazpravda.softdeco.net/\\_pdf/nov06/161106law.pdf](http://kazpravda.softdeco.net/_pdf/nov06/161106law.pdf)
2. Токаев К. Послание «Казахстан в новой реальности: время действий» 1 сентября 2020 г. [https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses\\_of\\_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-1-sentyabrya-2020-g](https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-1-sentyabrya-2020-g)
3. Концепция экологической безопасности РК на 2004-2015 годы от 3 декабря 2003 года № 1241. [http://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=1045395](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=1045395)
4. Экологический кодекс Республики Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 02.07.2014 г.). [http://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=30085593](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30085593)
5. Назарбаев Н.А. Послание Президента Республики Казахстан – Лидера нации народу Казахстана «Стратегия Казахстана - 2050» - новый политический курс состоявшегося государства // Казахстанская правда. – 2012. – 15 декабря.
6. xxx
7. Летний экологический лагерь как фактор формирования природосообразного мировоззрения школьников. <http://mikailova.sh50k1gd.ru/data/documents/LEL.pdf>
8. <http://doshvozzrast.ru/roditeli/detturizm06.htm>
9. <https://www.theguardian.com/environment/2010/feb/12/carbonfootprints-carbon-emissions>.
10. <http://doshvozzrast.ru/roditeli/detturizm06.htm>
11. Типовые учебные программы Государственного общеобязательного стандарта школьного образования
12. ГОСО дошкольного воспитания и обучения
13. Николаева, С. Н. Методика экологического воспитания дошкольников. Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. – 2-е изд., испр. – М.: Изд. центр «Академия», 2001
14. <http://fundamental-research.ru/ru/article/view?id=31665>
15. Паскаль, М. Краткий справочник методов экологического воспитания / Марчел Паскаль; Междунар. ассоц. хранителей реки Есо-TIRAS. – Кишинев: Есо-TIRAS, 2016 (Типogr. „Elan Poligraf”). – 72 p.
16. <http://odiplom.ru/lab/ekologicheskaya-gramotnost.html>
17. Психология. Словарь, 1990, с. 286
18. Хх
19. Учебно-методическое пособие к рабочей программе по факультативному курсу «Краеведение». Петропавловск, 2018;
20. <http://silkadv.com/ru/node/2688>;
21. <http://tr-kazakhstan.kz/zhitotnye-kazahstana-zhivotnyj-mir-kazahstana/> 4;
22. <https://ru.wikipedia.org>;
23. <https://ru.wikipedia.org/wiki/>;
24. <http://gigabaza.ru/doc/175718.html>

25. <http://xreferat.com/112/2836-1-ekologicheskie-problemy-kazahstana.html>;
26. Кривошеев Н. С. Использование технологии виртуального музея на уроке по мировой художественной культуре // Образование и воспитание. — 2017. — №2. — С. 44-46. — URL; <https://moluch.ru/th/4/archive/56/2210/> (дата обращения: 16.08.2018).
27. Максимова, Т. Е. Виртуальные музеи: анализ термина / Т. Е. Максимова // Вестник Российского государственного гуманитарного университета. —2014. —№ 14. — С. 163–169.
28. <https://rusevik.ru/news/463355> ;
29. Краеведческий подход в обучении естествознанию <http://referat.yabotanic.ru/pedagogika/kraevedcheskij-podhod-v-obuchenii-estestvoznaniyu/78417/73991/page1.html>;
30. «Мәдениет туралы» 2006 жылғы 15 желтоқсандағы № 207-ІІ Қазақстан Республикасының Заңы (05.05.2017 жылы берілген өзгерістер мен толықтырулар) [http://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=30081960](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30081960);
31. 1992 г. Роджер Харт
32. Молодова, Л.П «Экологические сказки». Сборник.- Минск «Асар». 1999. Мини – хрестоматия для детей младшего школьного возраста и учителей. / Тексты нравственно-экологического содержания./ - Хабаровск. 1999 .

### *Диагностика экологического образования и воспитания*

Нет однозначного и приемлемого определения главной цели экологического образования. Так, например, на ресурсе «Экологическое воспитание – Информационная система сетевой площадки для организации взаимодействия, обмена опытом и повышения квалификации в сфере экологического воспитания» определяется, что экологическое воспитание направлено на развитие экологической культуры, а целью и результатом этого процесса должна стать экологическая воспитанность личности.

Экологическая воспитанность рассматривается как интегральное качество личности, которое включает в себя 3 компонента:

- развитие системы мировоззренческих взглядов;
- эмоционально-нравственное отношение к природному, социальному миру и самому себе;
- опыт экологосозидательной деятельности.

Система разнообразных методов мониторинга экологической воспитанности учащихся позволяет диагностировать развитие экологической культуры как комплекса личностных характеристик.

Выделяют следующие уровни сформированности экологической воспитанности школьников:

- отсутствие экологической воспитанности;
- начальный уровень экологической воспитанности;
- средний уровень экологической воспитанности;
- высокий уровень экологической воспитанности;
- очень высокий (профильный) уровень экологической воспитанности.

Отсутствие экологической воспитанности

У школьника отсутствуют знания по вопросам общей экологии, имеются отрывочные знания в области биологии. Знания правил поведения в природе и обществе недостаточны или неверны. Отсутствует интерес к природным явлениям и живым организмам, не учитываются факторы взаимосвязей и взаимозависимостей.

Отношение к социоприродному миру – нейтральное или безразличное. Отсутствует познавательный интерес, проявляются равнодушие, эмоциональная ригидность, потребительски-прагматичное отношение к социоприродному миру. Существование природы воспринимается на этом уровне для удовлетворения собственных потребностей. Неумение ограничить себя приводит зачастую к вседозволенности и даже варварству по отношению к объектам природы, культурным ценностям. Потребность к эмоциональному общению с природой не сформирована, эстетический вкус неразвит, эстетические предпочтения отсутствуют. Имеются трудности в общении с другими людьми, отчужденность, дистанцированность от других, иногда даже неприятие и враждебность. Не развиты коммуникативные навыки.

### *Начальный уровень экологической воспитанности*

У школьника имеются отдельные отрывочные знания по вопросам общей экологии, не подкрепленные примерами. Проявляется интерес к природным явлениям и живым организмам.

Отношение к окружающему миру – пассивно-созерцательное, характеризующееся неосознанно-эмоциональным уровнем восприятия социоприродных объектов, элементарной восприимчивостью их отдельных свойств, неопределенностью эстетических предпочтений. Прагматичное отношение к природе может сочетаться с началом осознания ее ценностного потенциала. Но «любование» объектами природы, их созерцание еще не находят эмоционального отклика, не побуждают к действенному нравственному отношению к ним.

Испытывает определенные трудности в общении с другими людьми, у него недостаточно развиты коммуникативные навыки и умения.

В отношении к себе свойственны попытки осознания и понимания себя, выделение «Я» из окружающей действительности.

В установках на природоохранную деятельность доминируют познавательный интерес и сочувствие живому существу. Нравственные мотивы проявляются во внимании и заботе о благополучии ближайшего окружения, в стремлении к безопасности поведения, в добровольном уходе за животными и растениями под руководством взрослых профессионалов.

Имеющийся опыт трудовой деятельности по охране природы оказывает влияние на формирование интереса к экологическим проблемам и потребности участия в исследовательской деятельности.

### *Средний уровень экологической воспитанности*

У школьника имеются отдельные знания по вопросам общей экологии и естествознанию; знания, подкреплены примерами из учебников. Проявляется интерес к познанию природных явлений и сохранению среды обитания живых организмов.

Формируется эмоционально-эмпатийное отношение к действительности. Эмоционально-чувственная восприимчивость в сочетании с элементарной отзывчивостью обуславливает проявление нравственных качеств личности в процессе взаимодействия с социально-природными объектами. Устойчивое проявление познавательного интереса выражено в стремлении к непосредственному наблюдению и общению с социально- природным миром.

Основы эколого-эстетического сознания достаточно развиты. В отношении с другими школьник достаточно коммуникабелен, проявляет эмпатию и сочувствие, коммуникативные навыки достаточно развиты. Преимущественно положительное отношение к себе позволяет дать достаточно адекватную самооценку личностным качествам и чертам характера. Характерно стремление к нравственному саморазвитию. Природоохранные мотивы занимают высокие позиции в иерархии нравственных смыслов, наряду с социально значимыми.

Осознание важности экологии для здоровья и успешной жизнедеятельности, полноценного развития человека и природы обеспечивает осмысленное и активное участие в экологической деятельности.

Деятельность носит целенаправленный практический характер, который проявляется в конкретной работе по озеленению школ, парков; посадке лесов; заготовке кормов; изготовлению кормушек, гнездовых и их развешивание; уходу за памятниками природы и охраняемыми объектами и т. д.

Высокий уровень экологической воспитанности

У школьника имеются прочные знания по вопросам экологии и естествознанию, которые используются в практической экологической деятельности. Ребенку свойственно эмоционально-ценностное отношение к действительности. Проявление активных форм восприимчивости и отзывчивости к социально-природной среде выражаются в эмоциональном отклике, реакции – чувстве, ассоциации, оценке; в образном восприятии, творческом сопоставлении с последующей трансформацией образа в воображении. Происходит интерпретация многообразия объектов и явлений мира в творческой деятельности. Проявляется развитый эстетический вкус. Школьник соблюдает нормы и правила экологической этики, оказывает помощь природе и людям, способен к самоограничению, непримирим к действиям, несущим вред природе. Эколого-созидательная деятельность продуктивна. Во взаимоотношениях с людьми проявляет альтруизм, терпимость, уважение к другой личности. Уважение к себе, адекватная самооценка позволяют совершенствовать качества личности и черты характера, развивать способности и творческие наклонности. Принципы экологической этики служат внутренними побуждениями к моральному поведению по отношению к природно-социальной среде. Природоохранная мотивация распространяется на весь образ жизни. Стремление к участию в экологическом движении регулируется чувством долга и ответственности человека перед природой.

Активно-действующая позиция по решению экологических проблем сочетается с активной пропагандистской деятельностью, которая выражается в стремлении к самостоятельности, желании самореализоваться в этой деятельности. Деятельному подходу к решению экологических проблем способствует опыт оценочной деятельности, которая является показателем личностно значимой ответственности школьника.

Очень высокий (профильный) уровень экологической воспитанности

Школьник отличается развитым экологическим сознанием, пониманием глобальных экологических связей, знанием и владением правилами экосообразного поведения в социоприродной среде. Осознание масштабов общественной значимости экологических проблем наряду с чувством личной сопричастности к миру, успешным опытом компетентной реализации социально-экологических проектов обеспечивают направленность личности на профессиональную деятельность.

Отношение к природе и социуму – творчески-созидательное. Устойчивые положительные эмоциональные реакции способствуют проявлению рефлексии, личностно-смысловой оценки и анализу состояния природных и культурных объектов. Нравственные чувства являются мотивами к самосовершенствованию и к личностной самореализации, являются побудительной основой взаимоотношений с другими людьми. Школьник проявляет активный интерес к делам и переживаниям другого, бескорыстие чувств в отношении к людям. Высокий познавательный интерес позволяет осознать глубину и важность экологических проблем с последующим проявлением реальной эколого-созидательной деятельности, стремления к прогнозированию и предотвращению экологически опасных ситуаций.

Положительно-заинтересованная позиция подкрепляется опытом исследовательской деятельности по изучению экологических проблем, которая способствует развитию потребности в оценке состояния окружающей среды.

## Приложение 2

### Экочас

Мероприятие приурочено к Всемирному Дню охраны мест обитания - международный праздник, призванный привлечь внимание человечества к проблеме сохранения среды обитания фауны планеты Земля. (учреждено защитниками окружающей среды 6 октября 1979 года)

Задача мероприятия - воспитание экологической сознательности по отношению к природным ресурсам, а именно:

- бережного отношения к воде;
- охрана воздуха;
- защита земли от загрязнения.

Аудитория: начальные, средние и старшие классы, педагоги, родительское сообщество.

В основе экочаса – диалог со школьниками с обсуждением вопросов бережного отношения к природе, родного края, сохранение природных ресурсов, сохранение растительного и животного мира, водных ресурсов, развитие здоровых экопривычек: экоотдыха, отдельного сбора ТБО, правильного питания и многое другое.

Экочас должен стать важным событием в работе организаций образования. Он предполагает участие представителей МИО в каждой школе страны и организацию прямого разговора с детьми (учениками начального, среднего и старшего звена), просмотром тематического анимационного ролика, видеобращение Председателя Президиума экологических организаций Казахстана.

Экочас должен проходить в школах по утвержденному плану ежеквартально и предусматривать организацию встреч с известными людьми регионов: политиками, руководителями МИО, представителями бизнеса, лидерами гражданского сектора, медийными личностями (известными спортсменами, музыкантами, общественными деятелями и т.д.), старожилыми с привлечением общественности к разговору с детьми и молодежью о



необходимости бережного отношения к ресурсам: воде, энергии, окружающей среде.

Проектом предусмотрено приурочить проведение Эко-часа к всемирным праздникам, касающимся экологии. В рамках проекта будут проводиться мероприятия в школах, на которых через призму познавательных игр, просмотров и обсуждений видео-роликов, личного опыта спикера, вырабатываются практические навыки и сознательное отношение по сохранению природных ресурсов.

Экочас в каждой школе завершается посадкой деревьев, а также организацией других мероприятий с участием детей, педагогов и родителей.

### Приложение 3

#### Ситуационные задачи по экологии

*Ситуация 1.* Проблема: Комиссия городского планирования подготовила проект строительства автомагистрали, которая пройдет через центр города и пригород с плодородными угодьями и лесопарками.

Последствия: Жилищные условия станут критическими (перемена места жительства людей в связи с тем, что магистраль пройдет через жилые дома, многие люди не в состоянии приобрести новое жилье, сменить место работы, школы). Магистраль разрушит ландшафт, будут снесены некоторые памятники природы и культуры. Уничтожится значительная часть плодородных полей, потеряются пастбища, сократится численность скота. Шум от автомагистрали, загрязнение воздуха, повышенная опасность для пешеходов очень усложнят жизнь людям.

Предлагаемое решение: Построить дорогу в обход города, что сохранит качество окружающей среды и значительно снизит вред от автомагистрали.

*Ситуация 2.* Проблема: Загрязнение малых рек поверхностными водами с частных огородов. Многие участки расположены чуть ли не вплотную к урезу воды. Перенос огородов на другое место просто невозможен.

Последствия: В реку смываются удобрения и химические средства защиты растений, что значительно усиливает эвтрофикацию водоема и приводит к гибели планктона. Для почвы огородов это тоже не выгодно, т. к. это способствует развитию водной эрозии, снижает плодородие почвы.

Предлагаемое решение: Устройство охранной буферной зоны. Чтобы поставить барьер на пути загрязненных стоков и затруднить доступ к реке местных жителей можно засадить берега колючим кустарником.

*Ситуация 3.* Проблема: Вблизи микрорайона с жилыми домами спланирована автостоянка, которая будет вплотную граничить с подъездами к домам, с тротуарами и детскими площадками для игр и прогулок.

Последствия: Автомашины загрязняют воздух угарным газом, оксидами серы и азота, альдегидами, углеводородами, аэрозолями свинца, соединениями мышьяка. Повышается транспортная нагрузка на дороги - подъезды к жилым домам, что повышает во много раз угрозу травматизма жителей. Дети на

прогулках получают не оздоровление организма, а наоборот снижение устойчивости иммунной системы и возможность развития других серьезных заболеваний. Усиливается шумовое загрязнение, особенно в утренние и вечерние часы.

Предлагаемое решение: Усилить зеленый щит из деревьев и кустарников, которые насыщают воздух кислородом и поглощают вредные газы, задерживают пыль, сажу, а также снижают шум. Использовать для обустройства автостоянки пустыри или территории, которые не вплотную примыкают к жилым зданиям. Детские площадки изолировать от проезжей части живыми изгородями или другими способами и располагать их в глубине дворов.

*Ситуация 4.* Проблема: Свалка бытового мусора в районе жилых домов.

Последствия: Отходы пищи привлекают ворон и голубей, грызунов и других разносчиков инфекции, бродячих собак и кошек. Гниющие отходы – среда развития многих болезнетворных бактерий и других микроорганизмов. Проволока, обрезки досок, труб, остатков мебели могут стать причиной травм. На свалке могут образоваться новые ядовитые вещества и канцерогены. Свалки – причина загрязнения почвы, воздуха, водоемов.

Предлагаемое решение: Убрать свалку из района жилых домов. Установить контейнера для раздельной утилизации бытовых отходов, организовать работу дворников по приему и контролю, размещению в них мусора жителями, вывозу бытовых отходов для захоронения.

*Ситуация 5.* Проблема: В период активных весенних работ по благоустройству территории населенных пунктов и прилегающих к ним территорий населенных пунктов и прилегающих к ним территорий наблюдается массовое сжигание мусора как способа утилизации.

Последствия: Кроме натуральных веществ – дерева, бумаги, хлопчатобумажных тканей, сухостоя травянистых растений и т.д., люди выбрасывают и синтетические вещества – различные пластмассы, а при их сгорании выделяются ядовитые вещества. Сжигание мусора повышает пожарную опасность территорий, где проводится утилизация таким способом. Этот способ утилизации активно снижает количество кислорода в воздухе, способствует накоплению углекислого газа, канцерогенных газов, сажи и копоти.

Предлагаемое решение: Весь бытовой мусор подвергать захоронению после активного измельчения. Однородной массе легче разлагаться в почве. Активнее пропагандировать вторичное использование бытовых отходов.

*Ситуация 6.* Проблема: Вблизи села местность из-за застаивающихся талых вод активно зарастает камышом и рогозом, который из года в год занимает все большую территорию. Автомобильная трасса у данного села проходит очень близко к этим зарослям. Они располагаются буквально по обе стороны от дороги.

Последствия: В стоячей воде развиваются личинки комаров, которые являются переносчиками малярии. Камыш в жаркие дни может загореться, это

приведет к угрозе пожара в близлежащих домах. Камыш, растущий вдоль автодорог, насыщен ядовитыми веществами. При его сжигании все эти вещества попадают в воздух. После созревания семян разлетается пух от камыша, это может усилить предрасположенность населения к аллергическим заболеваниям.

Предлагаемое решение: Высаживать на заболочиваемых почвах влаголюбивые растения, например ивы, они поглотят избыточную влагу и способствуют осушению. Естественная конкуренция сократит заросли камыша и рогоза. Можно применить также скашивание до созревания семян в период минимального количества влаги на данной территории.

*Ситуация 7.* Проблема: Иду по цветущему лугу. Нарвать или нет букет цветов? Последствия: Цветы привлекают человека своей красотой, но в природе они предназначены для другого: размножения растений, пищи травоядным животным, укрытия насекомым. Сорвать несколько цветков редкого растения – значит подвергнуть опасности существование всей популяции. Бессмысленное прерывание жизни растения и его потомков безнравственно и для экосистемы луга в целом может иметь крайне отрицательные последствия. Среди сорванных цветов могут быть лекарственные растения, растения-индикаторы, которые можно использовать по назначению. Варварское отношение к охраняемым видам влечет юридическую ответственность

Предлагаемое решение: Можно составить «фотобукет», специализируясь на искусстве пользования фотоаппаратом, накапливать цифровое фото в компьютере. Данное увлечение имеет не только эмоциональное значение, но и представляет собой научную ценность. Людям с хорошими художественными навыками цветущий луг – дополнительный источник вдохновения для выполнения тематических картин или отдельных зарисовок растений, которые также могут стать важным дополнением к исследовательским проектам. Можно собрать небольшую часть семян осенью и вырастить понравившиеся растения с родителями или на пришкольном участке. Если есть возможность для посещения этого луга, можно долгое время наблюдать за красиво цветущими растениями, записывать их, систематизировать и познакомить с ними других в форме проекта-исследования. Кроме того, регулярные прогулки – основа здорового образа жизни человека. Однако нужно помнить, что прогуливаясь, следует быть осторожным и предупредительным по отношению к популяции интересующих вас растений и к экосистеме, в которой оно живет.

*Ситуация 8.* Проблема: Борьба с насекомыми-вредителями садовых и огородных культур с помощью химических средств защиты растений на приусадебных участках и в садово-огороднических обществах.

Последствия: Ядохимикаты, убивающие насекомых-вредителей, могут быть очень опасными и для человека. Недопустимо попадание ядохимикатов на кожу, глаза, вдыхать запахи от ХСЗР, т.к. такой контакт может вызвать серьезные заболевания у человека. Попадание ядовитых веществ на землю

также не обходится без последствий, т.к. способствует уничтожению редуцентов из почвы, поглощаются вторично овощными и плодово-ягодными растениями, накапливаются в них и делают овощи и фрукты вредными для здоровья человека. Ядовитые вещества становятся участниками круговоротов веществ (воды, азота, кислорода и др.), нарушая их естественные циклы. Применение одних и тех же ядохимикатов длительное время влечет за собой снижение эффективности их действия на насекомых – вредителей

Предлагаемое решение: Использовать растения и другие биологические методы для защиты растений. Может быть, эффект будет не столь сильным, зато вы не причините вреда ни себе ни окружающей среде. Можно применять смешанные посевы. Например, горчица, посеянная в смеси с горохом, снижает повреждение зерен гороховой плодожоркой. Наконец, если вы все же не намерены отказываться от ХСЗР, то будьте скрупулезно аккуратными в обращениями с ними. Не хватайте первое попавшееся ведро, не разводите на глазок ядохимикаты, не заполняйте раствором давно неисправный опрыскиватель, из которого добрая половина выливается на землю и руки.

*Ситуация 9.* Проблема: В городском парке вырубili старые деревья. Распиленные на части стволы так и остались лежать на земле: вывезти их с территории парка очень дорого. Предложите решение проблемы.

Последствия: Старые деревья – место жительства многих болезнетворных организмов, которые могут заразить молодые деревья. Распиленные бревна придают парку не респектабельный вид, попросту захламляя, значительную часть парка. Для детей и взрослых на прогулках они создают дополнительные неудобства, т.к. способствуют нечаянному травматизму.

Предлагаемое решение: Можно распространить информацию среди жителей окрестных деревень, в которых имеются дома с печным отоплением, - дрова жители вывезут сами. Можно организовать субботник и найти спонсоров для предоставления транспорта и вывезти дрова на распродажу. Можно использовать части деревьев для оформления детской площадки или беседки.

*Ситуация 10.* Проблема: Для ускорения таяния льда и снега тротуары и дороги часто посыпают поваренной солью. Как по-другому можно решить данную проблему?

Последствия: Весной соль попадает в почву, что отрицательно влияет на состояние растений. Кроме того, это усиливает коррозию деталей автомобилей. Соль, высыхая на тротуарах и проезжей части, измельчается колесами и смешивается с пылью, усиливая ее аллергенную опасность.

Предлагаемое решение: Можно использовать природные материалы, например, песок или опилки.

*Ситуация 11.* Проблема: Животноводческий комплекс, который специализируется на разведении крупного рогатого скота, расположен на берегу небольшой реки. Навозные стоки сбрасывает в течение реки.

Последствия: В реке резко возрастает бактериологический состав болезнетворных видов, создается благоприятная среда для вирусных очагов. Воду, свойства которой способствуют более высокой заболеваемости

животных, используют для водопоя, что уменьшает поголовье скота в стаде хозяйства и на личных подворьях. Река на несколько километров от животноводческого комплекса не воспринимается как объект посещения пляжей отдыхающими жителями села, т.к. купание в ней не безопасно. Рыба активно заражается гельминтами и становится не пригодной для лова и употребления в пищу человеку, участвует в цепи распространения гельминтов среди животных, питающихся рыбой.

Предлагаемое решение: Устроить насыпной вал, препятствующий активному стоку навозных потоков. Складевать навоз в компактные кучи, которые превратят его в ценное органическое удобрение. Организовать регулярный и своевременный вывоз органики на поля не только в осенний период, но и летом, например, на поля под пустым паром. Своевременно разработать проект переноса комплекса на территорию, не расположенную в водоохранной зоне реки, с учетом рационального использования навоза.

*Ситуация 12.* Проблема: Животноводческая ферма расположена на пригорке перед оврагом, который примыкает к небольшой речке. Навоз складывается на склоне оврага. По прогнозам синоптиков ожидаются ливневые дожди. Как не допустить попадания навозных стоков в реку?

Последствия: Навозные стоки существенно изменяют состав воды в реке, сделают ее не пригодной для использования в хозяйственной деятельности на длительный период. Существенно пострадает эстетический вид ландшафта берега реки. Провоцируется распространение болезнетворных и паразитических организмов в реке и по склону в местах навозных потоков.

Предлагаемое решение: В непосредственной близости от источника загрязнения можно предварительно построить дамбу, а перед ней выкопать временный ров не менее 1 метра глубиной для предупреждения растекания воды с навозной жижей. Если нет возможности построить дамбу, то следует выкопать ров вкруговую перед навозом.

*Ситуация 13.* Проблема: При добыче щебня, глины используется открытый способ. Какой вред, наносится экосистеме подобным способом добычи полезных ископаемых? Можно ли способствовать восстановлению экосистемы?

Последствия: Добыча полезных ископаемых открытым способом разрушает плодородный поверхностный слой почвы. Возникают глубокие карьеры. Вытесняется растительность естественного сообщества (луга, степи, леса), распространяются рудеральные растения. Смещаются популяции животных естественных экосистем, до этого живших здесь, причем не всегда в благоприятные условия.

Предполагаемое решение: Предусмотреть меры постепенного восстановления, экосистемы. Для этого слой почвы снятый перед разработкой добычи следует сохранить. Взамен изъятной породы организовать завоз бытовых и сельскохозяйственных отходов, подверженных естественной переработке детритофагов. Завершающей стадией восстановления методом заполнения карьера станет возвращение верхнего слоя почвы. Высадка деревьев, если

экосистема была лесного типа, посев семян трав для лугов системы. Степь восстанавливается естественным путем и более длительное время.

*Ситуация 14.* Проблема: Овраг перед селом зарос крапивой, лопухом, чертополохом. Весной сухие стебли придают не эстетичный вид на въезде в село. Принято решение сжечь старые, сухие стебли «на корню».

Последствия: Такой способ не решает проблему «эстетичности», т.к. нет гарантии, что сгорят все стебли крапивы, лопуха, чертополоха. Выгорит жухлая трава первого, второго ярусов, а вместе с ней и верхний слой гумуса почвы, что значительно ухудшит плодородие почвы. Будут однозначно разорены гнезда птиц, обитающих в этом овраге, уничтожены кладки яиц многих видов насекомых, что ощутимо скажется на биоразнообразии окрестностей села. Создается спонтанная ситуация, благоприятствующая опасности пожара. Легализация данного способа вызывает реакцию «подражания», которая проявляется в том, что люди начинают таким способом «собирать» сухую траву и непосредственно у своих домов, «улучшать», таким образом пастбища.

Предлагаемое решение: Организовать массовый субботник, собрать сухостой высоких трав граблями. Собранные стебли захоронить для перегнивания. Можно обработать при помощи бороны, которая будет способствовать и сбору, и измельчению сухих стеблей.

*Ситуация 15.* Проблема: На крупных животноводческих фермах скапливается навоз, который содержит много органических веществ. Однако при бесподстилочном содержании животных получается навоз, который нельзя использовать в качестве органического удобрения без предварительной подготовки. Почему? Как следует подготовить такой навоз для превращения его в ценное удобрение?

Последствия: Навоз при бесподстилочном содержании животных нельзя использовать без подготовки, т. к. при внесении его в почву он убивает микроорганизмы, являющиеся важной составной частью агроэкосистемы. Такой навоз содержит болезнетворные бактерии и семена сорняков.

Предлагаемое решение: Смешивать такой навоз с почвой, зелеными частями растений, остатками соломы, с измельченными стеблями прошлогодних трав, старой листвой в компостных ямах. Можно использовать современные методы биотехнологии по применению личинок насекомых, которым для развития благоприятна среда жидкого или полужидкого навоза.

Источник: <http://laboratoriya-znaniy.ru/index.php/ekologicheskoe-obrazovanie-na-urokakh-biologii/situatsionnye-zadachi-po-ekologii>

## Содержание

Введение.....	122
1 Современное состояние экологического образования в Казахстане и за рубежом.....	124
2 Методические рекомендации к реализации Проекта.....	147
Заключение.....	218
Список использованной литературы.....	219
Приложения.....	221

## Проект «Қоғамға қызмет»

### Введение

В современных условиях в образовательной системе Казахстана возрастает необходимость интеграции в учебно-воспитательный процесс разнообразных инновационных форм работы с учащейся молодежью, направленных на развитие ценностных мировоззренческих установок и формирование активных, ответственных и компетентных граждан Казахстана. Одним из наиболее эффективных и целесообразных средств формирования у обучающихся социального опыта и воспитания гуманности, морально-нравственных ценностей является волонтерство, как инновационный воспитательный подход в обучении и воспитании обучающихся.

Гуманистическая философия «воспитания волонтерством» может и должна стать методологическим инструментом формирования нравственно-мировоззренческих ориентиров детей и подростков. Участие в социально ценной волонтерской добровольческой деятельности само по себе способно вызвать позитивные изменения в личности. Наиболее эффективно в этом плане социально-педагогическое движение детей и молодежи, суть которого заключается в стремлении придать детско-юношеской инициативности и активности социально-позитивный характер и при этом не только решать задачи воспитания человека, способного воспринимать и присваивать духовно-нравственные гуманистические ценности, поступать в соответствии с убеждениями, но и решать перспективную задачу формирования естественными, мягкими средствами будущих профессионалов и волонтеров социальной работы разной направленности.

Дети и подростки, прошедшие через волонтерские программы и мероприятия социально-педагогического характера, так или иначе, связывают свою будущую профессиональную жизнь с социальной сферой, серьезно и позитивно меняются в духовно-нравственном плане, становятся значительно более творческими и деятельными.

Все школьные волонтерские организации объединяет важная черта, отличающая их от подобных организаций, действующих на базе колледж и вузов – они изначально интегрированы в учебно-воспитательный процесс. С одной стороны, это облегчает решение практических задач духовно-нравственного и культурно-патриотического воспитания обучающихся, организации их внеучебного времени и досуга. С другой, обучающиеся, благодаря своему участию в волонтерской деятельности, смогут лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки. Это возможно, когда педагог на своих занятиях обращает внимание обучающихся на социально значимые проблемы и подводит их к идее принять участие в их решении через реализацию проектов, которые они могли бы совместно разработать.



В воспитательном проекте «Волонтерское движение» раскрывается комплекс вопросов, связанных с просвещением обучающихся в сфере волонтерского движения и благотворительной деятельности. Данное издание представляет собой особым образом структурированную информацию, определяющую порядок, логику проведения занятий, мероприятий, ключевые проекты для развития как начинающего, так и «продвинутого» волонтера и волонтерской группы, а также участника волонтерской деятельности и инициатора волонтерских практик, включая определенный набор технологий для педагогов, с помощью которых в дальнейшем возможно выстраивать образовательную деятельность по разным направлениям, с учетом разных учебных ситуаций, возрастных особенностей, уровня подготовки обучающихся.

На данный момент в обществе признается потребность в проведении инклюзивных мероприятий и развитии инклюзивной культуры в целом. При этом эффективным механизмом внедрения инклюзии в обыденную жизнь, орудием трансформации общественного взгляда на лиц с ООП, инструментом их самоактуализации людей и перестройки их понимания собственной роли в этом мире может стать инклюзивное волонтерство, как действенный способ адаптации в ученическом коллективе.

Волонтерство – уникальная школа человечности, равнодушия, социального лидерства. Поэтому так важно, чтобы дети с ранних лет грамотно и систематически помогали. Инклюзивное волонтерство – инвестиция двойная. Сам факт того, что добрые дела могут совершать не только абсолютно здоровые люди, но и те, чьи возможности здоровья ограничены, способствует иному восприятию мира. Инклюзивное волонтерство представляет собой лишь часть феномена волонтерства, предполагающее включение в волонтерскую деятельность детей с ООП, поддержку их волонтерских инициатив, отбор и обучение с учетом различной степени ограничения их возможностей.

Таким образом, системное развитие и поддержка добровольчества, как общественной ценности и, одновременно, уникальной системы знаний и технологий в сфере развития людских ресурсов, выступает одним из действенных и эффективных инструментов решения задач по созданию условий для активного ответственного участия молодежи, граждан всех возрастов в решении социальных проблем общества. И это признанный во всем мире эффективный способ объединения усилий и ресурсов общества и государства в решении социальных задач, мобилизации общественной инициативы, социальной консолидации общества, метод воздействия на повышение эффективности социальной политики и в целом – достижения благополучия казахстанцев.

## **1 Анализ международного и отечественного опыта волонтерского движения**

На международном уровне осознается тот факт, что волонтерская деятельность, основанная на идеалах добра, способна внести свой вклад в процесс формирования здорового образа жизни, воспитание подростков и молодежи как ответственных членов общества, укрепления доверия и сотрудничества между всеми сферами жизнедеятельности общества. Сегодня добровольцы более чем из 100 стран мира, разделяя общечеловеческие ценности, объединены в глобальное мировое движение, которое становится все более влиятельным в мире.

*Рассмотрен феномен волонтерства за рубежом.* Волонтерство за рубежом серьезно подвержено правовому регулированию, начиная от документов Организации Объединенных Наций до правовых актов различных европейских государств. На данный момент в мире функционирует ряд международных волонтерских объединений, действующих под эгидой ООН и ЮНЕСКО и играющих глобальную роль в функционировании мировой волонтерской деятельности.

Волонтерство как социальный феномен зародилось в США, где уже в XIX в. волонтеры обеспечивали функционирование различных некоммерческих организаций. В 1920 г. ценности солидарности и взаимопомощи возродились в Европе. Тем летом группа волонтеров из Австрии, Англии, Германии и Швеции собралась с целью восстановить деревню возле Вердуна (Франция), которая была разрушена в битве Первой мировой войны, унесшей более миллиона жизней. С этого первого за всю историю человечества международного волонтерского лагеря возникло первое волонтерское движение, которое существует и по сей день. Оно носит французское название Service Civil International (Международная гражданская помощь, SCI). С тех пор волонтерство успело набрать размах и приобрести популярность во всем мире, охватывая все новые сферы деятельности.

Первым документом волонтерства можно отметить Всеобщую декларацию прав человека, принятую в 1948 г. на третьей сессии Генеральной Ассамблеи ООН. В статье 29 декларации закреплено: «Каждый человек имеет обязанности перед обществом, в котором только и возможно свободное и полное развитие его личности» [1].

Базовые принципы, обосновывающие фундаментальную роль добровольчества как основы для построения гражданского общества, сформулированы во Всеобщей декларации добровольчества в одном из основополагающих концептуальных документов в практике развития добровольческого движения. Всеобщая декларация добровольчества была принята на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001 г., Международный год добровольцев) [2].

Добровольчество воплощает в жизнь устремления человечества к достижению мира, свободы, безопасности, справедливости и реализации возможностей для всех людей. Особо отмечена роль добровольчества в реализации молодежной политики и содействии образовательному процессу

Следующим важным документом, содержащим рекомендации по поддержке волонтерства (добровольчества), является Резолюция ООН A/RES/56/38, принятая 10 января 2002 г. на 56 сессии Генеральной Ассамблеи ООН. В документе прописаны рекомендации по мерам государственной поддержки добровольческой деятельности национальными правительствами (повышение информированности общественности о существенно важном вкладе добровольчества в социальное и экономическое функционирование общества; создание общих мер, влияющих на мотивацию, поощрение и подготовку волонтеров; создание бюджетных, законодательных рамок и прочее), а также меры поддержки со стороны системы ООН (повышение осведомленности; вовлечение национальных добровольцев в свои программы; а также содействие в укреплении национального потенциала).

Опыт зарубежных стран показывает, что в большинстве из них волонтерская деятельность законодательно урегулирована и всесторонне поддерживается государством. Волонтерство весьма широко распространено во *Франции, Нидерландах, Канаде, Японии и в большинстве других стран*. На сегодняшний день волонтерских организаций, имеющих международный статус, можно насчитать сотни. В частности, некоторые из них работают под эгидой ООН и ЮНЕСКО [3].

В зарубежном волонтерстве существует также широкая практика международного обмена, так называемых волонтерских лагерей. В настоящее время организации из 50 стран мира, объединенные координационным советом при ЮНЕСКО, ежегодно проводят более 500 интернациональных молодежных рабочих лагерей.

В настоящее время в мире существует ряд международных волонтерских объединений, которые играют определяющую и глобальную роль в функционировании самого принципа добровольческой деятельности в мировом масштабе.

*Международные волонтерские объединения:*

UNV (United Nations Volunteers): Волонтеры ООН – организация, непосредственно подчиняющаяся ООН, занимающаяся поддержкой устойчивого глобального развития на планете путем продвижения идей добровольчества и мобилизации добровольцев для решения конкретных практических задач [9].

SCI (Service Civil International): Международная волонтерская организация, основанная в 1920 г., имеет 33 отделения по всему миру. В ее задачи входит продвижение идей мира, международного взаимопонимания и солидарности, социальной справедливости и защиты окружающей среды [7].

Alliance (Alliance of European Voluntary Service Organizations): Альянс европейских волонтерских организаций, основанный в 1982 г., представляет

собой координационный центр европейских национальных волонтерских организаций, специализирующийся на координации краткосрочных и долгосрочных волонтерских рабочих лагерей, продвигающих идеи международного сотрудничества, мира и взаимопонимания.

ICYE (International Cultural Youth Exchange): Федерация ICYE начала свою деятельность в 1949 г. ICYE насчитывает более 30 отделений в странах Африки, Азии, Европы и Латинской Америки. Миссия ICYE в продвижении молодежной волонтерской активности за международное взаимопонимание и мир. Глобальное образование и интеркультурное воспитание – два основных принципа программ ICYE по работе с детьми, престарелыми и инвалидами; по организации детских центров, экологических проектов.

YAP (Youth Action for Peace): Молодежная международная организация начала свою деятельность в 1923 г., продвигая идеи мира и сотрудничества между странами и активно выступая против военных конфликтов. YAP имеет отделения в 15 странах и объединяет политически активную молодежь в добровольческом движении [3].

В мире существует много *видов волонтерской деятельности*, такие как: социальное, спортивное, экологическое, виртуальное, волонтерство в области культуры, участие в образовательной деятельности, строительное, офисное волонтерство, сельскохозяйственное направление, отрасли, связанные с животными. Представляем опыт западных стран по нескольким видам волонтерства, как *виртуальное и инклюзивное волонтерство*.

1. *Виртуальное, или онлайн*, волонтерство дает возможность проявить социальную активность тем, кто не может пожертвовать своим временем. Такой вид волонтерской деятельности близок особенно тем, чей профессиональный опыт или стиль жизни связан с интернет-средой, а также людям с ограниченными физическими возможностями и тем, у кого есть проблемы с передвижением. Особую популярность в *Америке* в последнее время приобрело так называемое «*виртуальное*» волонтерство: создание и поддержка веб-сайтов, проведение онлайн-исследований, предоставление технической помощи некоммерческим организациям [4].

Одним из ярких примеров работы виртуального волонтерства может служить деятельность Адрианы Паласиос (Adriana Palacios), волонтера из *Аргентины*. Благодаря ее усилиям более 600 организаций из 80 стран получили доступ к образовательным материалам и ресурсам, подготовленным организацией Working to Empower, канадской НКО, которая поддерживает активность местных сообществ в борьбе с распространением ВИЧ и СПИДа. Адриана занималась программой по обмену информацией в течение двух лет, поддерживая базу данных по организациям, ресурсам и 100 волонтерам, которые переводили материалы на 28 языков. Также она еженедельно рассылает новые материалы членам организации Working to Empower по всему миру.

В западных странах уже давно ведется процесс включения людей с инвалидностью в полноценную общественную жизнь, в том числе и

предоставления им возможности проявить волонтерскую активность. Люди с ограниченными возможностями зачастую активны и проявляют свои способности во многих областях – искусство, медиа, спорт и образование. Как и любые другие волонтеры, они привносят в свои занятия свой профессиональный опыт и навыки. Проработанная программа по привлечению волонтеров с инвалидностью в благотворительность и небольшие изменения по обустройству рабочих мест помогут применить способности таких людей в НКО.

Волонтерство в США – это прочно установившаяся традиция, которая воспитывается с раннего возраста, поддерживается в школах и учебных заведениях. В США добровольческой деятельностью в 1998 г. была охвачена почти половина граждан. 48,8% взрослого населения США посвящали безвозмездному труду в среднем 4,2 ч в неделю (помимо основной работы), а с учетом подростков старше 14 лет – 79%. Большинство американских благотворительных организаций – 80% - привлекают к своей работе волонтеров. Поскольку дух волонтерства прививается с детского возраста, существуют и специальные детско-юношеские программы на базе школ, детских и юношеских клубов, молодежных ассоциаций, в т.ч. религиозных, а также работающие по месту жительства. Чаще всего волонтеры работают в сфере обслуживания, больницах, профессиональных организациях, образовательных организациях, НКО. Они обучают английскому языку иммигрантов, организуют различные кружки и студии для детей и т.д.

В настоящее время в США реализуются разнообразные волонтерские проекты. Они различаются по направлениям деятельности, по тем целям и задачам, которые они призваны решать. Среди них:

- проекты экологической направленности, направленные на охрану окружающей среды, в частности, уникальных национальных американских заповедников, например *Volunteers In Parks* (Волонтеры в парках);

- проекты гуманитарной направленности: социально-консультационные, направленные на решение проблем с успеваемостью среди младших учеников и на профилактику асоциальных явлений среди детей; а также, проекты, нацеленные на интеграцию лиц с ограниченными возможностями (инвалидов) в здоровое общество, разрушение стереотипов об этих людях и преодоление существующих барьеров между ними и остальными жителями страны;

- культурно-исторические, направленные на сохранение исторических памятников, например, проект *Historical Interpretation Volunteers*, целью которого является привлечение волонтеров в Исторический Проект с целью воссоздания действительности 18 века [5].

Среди европейских стран один из наибольших показателей числа добровольцев среди населения наблюдается в *Великобритании*. Исследование *Eurovol-Studie* показало, что в 1994 году 27% населения Великобритании занималось волонтерской деятельностью, в то время как в Германии эта цифра составляет только 16%. Люди добровольно работают в социальной, культурной,

политической, экономической сферах, а также в области охраны окружающей среды.

*В Великобритании* одной из основных сфер деятельности добровольцев традиционно является социальная работа. Хотя в последние годы наблюдается повышение интереса добровольцев и к другим сферам, таким, например, как спорт и защита окружающей среды. В Великобритании волонтеры имеют большое поле деятельности: от помощи ближним, до участия в гражданских инициативах и группах взаимопомощи [6].

*Во Франции* принять участие в общественных волонтерских объединениях может гражданин страны, в возрасте от 16 лет (до 16 лет – с согласия родителей), гражданин Европейского союза или гражданин, законно проживающий во Франции на протяжении более года. Добровольцы привлекаются для участия в проектах в таких областях, как здравоохранение, борьба с изоляцией и дискриминацией, охрана окружающей среды, образование, культура. Условия участия в разнообразных программах учитывают различные потребности и ожидания молодых людей.

*Статистика:* 19% взрослого населения Франции хотя бы раз в жизни участвовали в волонтерских акциях. Из них 60 % регулярно участвуют в добровольческой работе, отдавая ей более 20 часов в месяц. 46 % опрошиваемых сказали, что они стали волонтерами, потому что они чувствуют в себе большое желание помогать другим.

*В Германии* работает огромное число некоммерческих организаций – около 70 тысяч. На добровольных началах в них занято свыше 2 миллионов человек. В Германии существует закон о «социальном годе», т.е. после окончания средней школы молодой человек может 1 год заниматься социальной работой. Впоследствии, это имеет большое значение при приеме данного молодого человека на работу. Распространённой в Германии является система Центров добровольцев. Они существуют практически в каждом городе и призваны соединять организации и волонтеров, гармонизировать отношения между ними.

*Статистика:* Каждый третий немец, – что составляет 34 % населения Германии – является волонтером, посвящая работе в добровольческих ассоциациях, проектах и группах взаимопомощи более 15 часов в месяц. Многие считают волонтерство уникальной возможностью для получения жизненного знания и опыта.

*Японская концепция* волонтерской деятельности исходит из того, что именно она является наиболее удобной формой проявления социальной активности, универсальным выражением солидарности людей, инструментом для решения многих сложных проблем, стоящих перед всем человечеством. Одной из основных форм социальной активности японцев становится волонтерская деятельность, которой люди занимаются исключительно по доброй воле [7].

На планете остро стоят проблемы роста численности населения, разрушения окружающей среды, экологического кризиса. Именно эти

направления определяют стратегический курс японской волонтерской деятельности в содружестве с другими странами и международными организациями, но, безусловно, главная практическая работа ведется по самым различным направлениям внутри страны. Раньше волонтерская работа у японцев рассматривалась как проявление социальной активности незначительной группы сознательных граждан, а сейчас многие расценивают ее как неотъемлемую часть своей жизни. Такое понимание помогает вовлекать в эту работу не только активную, по определению, молодежь, но, что чрезвычайно важно, людей среднего и старшего возрастов, а также весьма существенно расширяет сферу ее применения.

*Статистика:* 26% японцев имеют опыт волонтерства в прошлом. Из них 48 % уверены, что добровольческий труд очень полезен для личного роста и общества в целом и хорошая жизненная школа и проверка человека на положительные моральные качества.

*В Ирландии* 32 % всего населения являются сотрудниками волонтерских служб. Они утверждают, что совершают то, что никогда не сделает человек, требующий оплаты за свой труд [8].

Обратившись к опыту зарубежных стран, стоит отметить, что существуют зарубежные волонтерские программы, в которых могут принимать участие дети от четырёх лет в сопровождении своих родителей, например волонтерская программа США «In-country Extensions», направленная на помощь в развитии стран посредством работы в социальных учреждениях, преподавании иностранного языка, заботы о животных, позволяющая принять участие в таких странах, как Боливия, Белиз, Камбоджа, Эквадор, Эфиопия, Фиджи, Гана, Индия, Ямайка, Кения, Лаос, Мадагаскар, Мексика, Монголия, Марокко, Непал, Перу, Филиппины, Румыния, Самоа, Сенегал, Южная Африка, Шри-Ланка, Танзания, Таиланд, Того и Вьетнам».

Так же с раннего возраста ребята могут принимать участие в программе некоммерческой корпорации «*Hero Dogs*», занимающейся «тренировкой и подготовкой собак для ветеранов с целью улучшения качества их жизни». Юные волонтеры, участвующие в этой программе могут оказывать помощь в воспитании и тренировки этих собак. Ребята 11-18 лет в *США и Канаде* могут принять участие в программе «*Youth Volunteer Corps*», направленной на «социализацию молодежи посредством отдыха и социальной работы в летних лагерях».

В рамках Программы «*Little helping Hands*» ребята в возрасте от четырёх лет уже активно вовлекаются в различные программы, помогающие осваивать навыки взаимодействия со своими семьями и другими детьми, заботиться о животных, растениях, помогать пожилым людям, изучать культуру родной страны, а так же зарубежных стран.

*О развитии в государствах – участниках СНГ движения молодежных волонтерских отрядов*

В целях пропаганды волонтерства среди молодежи и стимулирования развития философии волонтерства в *Азербайджане* с 2013 года Национальный

Совет Молодежных Организаций Азербайджанской Республики (НСМОАР) осуществляет программу «Азербайджанская Служба Волонтеров» (АСВ).

В 2013–2014 годах Ассоциацией регионального развития молодежи «Наше поколение» при поддержке Министерства молодежи и спорта Азербайджанской Республики в 13 регионах страны поэтапно осуществлялся проект «Создание в регионах клубов юных волонтеров, стимулирование молодежи к волонтерской деятельности». Основными целями проекта являлись пропаганда волонтерства среди молодежи в регионах, усиление деятельности в этой сфере, создание сотрудничества «община-волонтер», усиление роли учреждений клубного типа в сфере волонтерства. В рамках проекта проводились обучающие курсы по волонтерской деятельности среди молодежи в возрасте 16-25 лет. Для обеспечения продолжительности проекта и содействия в подготовке большего числа волонтеров в каждом регионе создан «Клуб молодых волонтеров». Каждый из этих клубов назван по имени района или региона, в котором он находится [6].

В *Республике Беларусь* волонтерскими проектами занимаются Республиканская молодежная общественная организация «Лига добровольного труда молодежи», «Белорусское общество Красного Креста», «Надежда-Экспресс», Белорусский республиканский союз молодежи, организации в вузах, ссузах, центры внешкольной работы и т.д. Подавляющее большинство волонтеров – это активные молодые люди, пришедшие сюда из-за убеждений. Организации занимаются экологическим и историко-культурным волонтерством, более 10 лет проводят и организуют волонтерские лагеря по восстановлению памятников историко-культурного наследия Беларуси [5].

В *Российской Федерации* волонтерское движение стало зарождаться в конце 80-х годов. Но если глубже заглянуть в историю, то существовало оно всегда, просто не имело такого названия. Деятельность волонтерских организаций регулируется Федеральным законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11 августа 1995 года.

Минобрнауки России осуществляет взаимодействие с Молодежной общероссийской общественной организацией «Российские Студенческие Отряды», которая объединяет более 240 тыс. участников из 72 субъектов Российской Федерации, работающих по 6 основным направлениям деятельности: строительному, педагогическому, сельскохозяйственному, сервисному, а также отряды проводников по проффильному.

Волонтерские организации в России в большинстве ориентированы на молодежь. Волонтерский молодежный корпус реализует свою деятельность по 5 основным направлениям: поисковая работа, благоустройство памятных мест и воинских захоронений, помощь ветеранам, участие в организации Дней единых действий и помощь в организации праздничных мероприятий, посвященных 70-летию Победы, в том числе Парада Победы на Красной площади в Москве.

В «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» одной из основных проблем в сфере детства названа – отсутствие действенных механизмов обеспечения участия детей в общественной жизни, в



решении вопросов, затрагивающих их непосредственно. В этом же документе в качестве мер, направленных на создание дружественного ребёнку правосудия, рассматривается организация *школьных служб примирения*, нацеленных на разрешение конфликтов в организациях образования, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

В школьную службу примирения входят как взрослые ведущие восстановительных программ, так и обучающиеся-медиаторы (медиаторы-ровесники). В некоторых случаях школьная служба примирения может состоять из одних взрослых специалистов. Участие детей – волонтеров позволяет выстраивать нормальные взаимоотношения, которые важно культивировать в школе, а также расширять практическую область детского самоуправления как механизма формирования ответственного поведения. Участие детей необходимо для освоения детьми навыков конструктивной коммуникации, проникновения идей восстановительной культуры в жизнь детского сообщества, преодоления насилия в отношениях между детьми, повышения безопасности и психологического комфорта детской школьной среды и пр.

С точки зрения практической целесообразности участие детей необходимо для получения доступа к неизвестным для взрослых конфликтным ситуациям и использования преимуществ работы детей-волонтеров в своей подростковой среде.

Так обучающиеся-медиаторы разрешают конфликты зачастую лучше взрослых, так как они привносят в работу по примирению свои уникальные достоинства. Это дает им как медиаторам естественное преимущество. Обучающиеся-медиаторы лучше понимают своих ровесников, понимают их отношения и язык, они знают, что важно для ровесников и почему. Обучающиеся-медиаторы соразмеряют процесс с возрастом участников и дают понять даже самым маленьким, что обговаривать свои проблемы со второй стороной конфликта – это в порядке вещей. Обучающиеся – участники конфликтов доверяют своим ровесникам-медиаторам, потому что у тех нет власти над ними, нет инструментов давления и принуждения. Обучающиеся – участники конфликтов уважают своих ровесников-медиаторов. Когда обучающиеся-медиаторы зрело и уравновешенно проводят программу примирения, это позитивно влияет на стороны, побуждая ровесников воспринимать процесс серьезно.

Обучающиеся-медиаторы разрешают различные конфликты. Чаще всего обучающиеся-медиаторы проводят программы примирения по случаям мелких конфликтов в виде обид и ссор из-за обзываний, оскорблений, сплетен, разглашенных секретов, сломанных школьных принадлежностей и небольших потасовок, стычек.

Деятельность обучающихся-медиаторов по разрешению конфликтов восстановительным способом – не игра, она имеет социально-правовое звучание и государственное значение. Проводя программы примирения,

обучающиеся вносят свой вклад в защиту прав участников этих конфликтов, в преодоление вражды, ненависти, социальной разобщенности. Их активная жизненная позиция помогает развитию культуры мирных отношений в подростковой среде.

Волонтеры ШСП вместе с куратором составляют единую команду. Командная работа отличается от групповой работы собранных вместе людей более высоким уровнем взаимопонимания, сотрудничества, ответственности и эффективности.

*Признаки правильно сформированной команды:*

- команда имеет свою индивидуальность, свое лицо, не совпадающее с индивидуальными качествами ее членов;

- команда имеет ясную, упорядоченную и экономичную структуру, ориентированную на достижение поставленных целей и выполнение задач; команда периодически оценивает свою эффективность;

- члены команды в меру своей компетентности и в соответствии с отведенной им ролью участвуют в совместном достижении поставленных целей. Фактически в команде могут возникать два лидера – взрослый и ребенок и важно, чтобы они не столько конкурировали, сколько разделяли зоны ответственности.

- для команды характерны сложившиеся связи как внутри команды, так и вне ее – с другими командами и группами;

Целесообразно включать в каждое занятия клуба юных волонтеров-медиаторов следующие блоки:

- разминка и игры на снятие напряжения и сплочение;
- новости, объявления, актуальные задания;
- элементы обучения: упражнения на развитие коммуникативных и других навыков медиатора, включая разбор ситуаций в технике ролевых игр;
- обсуждение (рефлексия, супервизия) проведенных волонтерами восстановительных программ;
- творческая работа, включая выпуск информационного бюллетеня о работе Клуба и школьной службы примирения в целом;
- свободное общение, иногда совместное празднование важных событий.

Основная задача деятельности службы состоит в работе по разрешению конфликтов и изменению взаимоотношений внутри школьного сообщества (в том числе и среди участников клуба), а клуб – лишь одно из средств для решения этой задачи.

Для объединения сообщества юных медиаторов одной территории можно также создать районный (городской, областной) клуб волонтеров ШСП.

*Документы школьной службы примирения, в которых отражено участие волонтеров*

Основными нормативными документами, регламентирующими работу волонтеров в ШСП, являются:

1. Устав образовательной организации (где отражено право школы на создание кружков и других формирований дополнительного образования, и право учащихся на создание детских общественных объединений и клубов);
2. Положение о школьной службе примирения;
3. Положение о клубе волонтеров школьной службы примирения;
4. Приказ директора о создании службы и клуба, включающий утверждение кандидатуры куратора.

Также другие, более общая документация о деятельности ШСП:

- журнал учета обращений в ШСП с запросом об урегулировании конфликтных и криминальных ситуаций;
- папка с краткими описаниями восстановительных программ, которые проводили куратор, волонтеры и другие специалисты службы (регистрационные карточки и примирительные договоры);
- данные мониторинга ШСП за текущий год и предыдущие периоды;
- отчеты о работе ШСП, представленные различные организации.

Кроме того, целесообразно иметь и другие свободно разработанные формы, презентующие и организующие работу волонтеров:

- информацию о службе и клубе (например, стенд);
- план и распорядок работы клуба волонтеров ШСП;
- кодекс волонтера, правила мирной жизни и др.;
- списочный состав команды волонтеров ШСП;
- журнал посещений волонтерами клубных встреч;
- журнал учета активности юных медиаторов;
- личная книжка волонтера;
- журнал учета поощрений волонтеров и др.

Школьная служба примирения (и клуб волонтеров) может вырабатывать и утверждать на школьном уровне любые необходимые ей документы: соглашения, методики, стандарты, формы учета, отчетности, наградений и др.

*Методы обучения волонтеров* должны учитывать возрастные психофизиологические особенности детей (более короткий период активного внимания, низкая выносливость, работоспособность и др.), поэтому рекомендуется использовать интерактивные методы (практически отсутствуют лекции), включать больше игровых элементов, чаще делать перерывы и разминки. Основным методом обучения волонтеров является создание учебных ситуаций и самостоятельная работа детей в форме ролевых игр, где главное внимание уделяется принятию ценностей восстановительного подхода и отработке роли медиатора при работе в малых группах на основе предложенных самим детьми сюжетов.

*Организационные схемы* базового (первичного) обучения детей-волонтеров могут быть следующими:

1. Базовый 3-дневный тренинг для школьных команд (взрослые вместе с волонтерами);
2. Базовый 3-дневный тренинг для волонтеров отдельно от взрослых (в условиях каникул или лагеря);

3. Базовый 1-дневный тренинг для волонтеров и недельная серия занятий в продолжение тренинга (в условиях учебного процесса);

4. Серия базовых занятий для волонтеров в течение 1-2 недель (например, в условиях кружка).

Проведение восстановительных программ юным медиатором вместе со взрослым медиатором – наиболее широко распространенная практика в организациях образования. Такой способ участия волонтеров в медиации привлекателен для кураторов, поскольку он обеспечивает постепенное освоение волонтерами практических навыков работы при соблюдении условий безопасности, поскольку взрослый медиатор контролирует работу ребенка и может помочь ему в любой момент. Очень важно, чтобы взрослый медиатор брал на себя только часть ответственности за успешное проведение программы, а часть ее оставлял юному медиатору, для чего последнему была бы выделена определенная функция в каждой программе, где он участвует.

Рассмотрим две разновидности такой совместной работы:

1. «Работа волонтера со страховкой». Ведущим восстановительной программы является юный медиатор, а взрослый участвует в ведении программ как помощник и включается в работу только в случае возникновения затруднений у ребенка. Кроме того взрослый наблюдает за работой юного медиатора и дает ему обратную связь. Этот вид совместной работы подходит для случаев, с которыми предположительно сможет справиться юный медиатор. Он дает юному медиатору простор для самостоятельной деятельности и в то же время страхует его от грубых ошибок.

2. «Работа волонтера в качестве стажера». Ведущим восстановительной программы является взрослый медиатор, а ребенок участвует в ведении программы как стажер и помощник и включается в работу в заранее определенные моменты. Кроме того ребенок наблюдает за работой взрослого медиатора и дает ему обратную связь. Этот вид совместной работы подходит для случаев, в которых ведущим обязательно должен быть взрослый медиатор и для сложных случаев, с которыми предположительно не сможет справиться юный медиатор. Такая практика дает юному медиатору возможность познакомиться с работой медиатора более высокого профессионального уровня, научиться на примере новым приемам работы в более сложных конфликтах, повысить свое мастерство и перенести новый опыт на самостоятельную работу.

*Проведение восстановительных программ юными медиаторами самостоятельно.*

Юные медиаторы-волонтеры также проводят восстановительные программы с учащимися самостоятельно без непосредственного участия взрослого медиатора (в одиночку или в парах) (примерно 40% всех выполненных программ). Как правило, волонтеры начинают самостоятельно работать с несложными случаями ссор и обид у ровесников или младших их по возрасту детей. Однако известны случаи, когда юные медиаторы разрешали сложные конфликты у учеников старше себя и/или в сложных ситуациях порчи

имущества, мелких краж и драк. Особенно в этом преуспевают более старшие медиаторы с большим опытом практической работы или одаренные личными качествами, подходящими для медиатора. Известны также случаи, когда юные медиаторы самостоятельно разрешали конфликты среди сверстников за пределами школы (например, во дворе) и даже конфликты с участием взрослых (например, в семье).

Однако в любом случае *ответственность* за безопасность участников программы, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации при проведении программ юными медиаторами *несет куратор ШСП*. Бывает, что после самостоятельной работы юного медиатора взрослый медиатор проводит дополнительную восстановительную программу с теми же участниками по той же ситуации. Чаще всего это бывает в случаях, когда юный медиатор не сумел помочь сторонам раскрыться (не приняли медиатора всерьез, не поверили ему, не чувствовали себя в безопасности, замкнулись и др.), и восстановительная программа прошла поверхностно или была прекращена.

Дети-волонтеры в школьных службах примирения являются главной движущей силой в достижении целей восстановительного правосудия, ради чего эти службы создавались. Поэтому все действия взрослых по привлечению, обучению, мотивации и поддержке практической деятельности детей-волонтеров имеют непреходящую ценность.

В России в 2007 году создан *Благотворительный фонд «Кто, если не Я?»* для разработки и практической реализации социальных проектов в сфере поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе оставшихся без попечения родителей, постоянно проживающих в сиротских учреждениях. Своей основной целью Фонд ставит помощь и участие в становлении новой личности – свободной и уверенной в своем выборе, социально положительно адаптированной и ориентированной на дальнейшее самостоятельное развитие [9].

В Республике Таджикистан принят в 2013 году Закон «О волонтерской деятельности». В 2014 году в Таджикистане была учреждена Национальная ассоциация волонтеров. Это была инициатива Объединения молодежных организаций Таджикистана (в членстве в которой состоят 117 организаций) и семи общественных организаций, работающих с молодежью, в целях мобилизации усилий по развитию добровольческой деятельности и создания возможностей для надлежащей реализации Закона Республики Таджикистан «О волонтерской деятельности». Первые волонтерские организации появились в 2000 году. Первые их начинания были направлены на здоровый образ жизни молодежи. Сейчас волонтеры ведут деятельность в разных сферах жизни общества, таких как предотвращение инфекционных заболеваний, здоровый образ жизни, планирование семьи, экология и т.д.

*Государства – участники СНГ* заинтересованы в организации деятельности студенческих отрядов, поскольку участие в работе таких отрядов способствует развитию у молодежи профессиональных и организаторских

навыков, формированию ответственного отношения к труду. Молодежная межпарламентская ассамблея государств – участников СНГ инициировала разработку проекта модельного закона «О деятельности студенческих отрядов», который призван стать базой для скоординированной и согласованной работы по инициированию создания как национальных нормативных правовых актов, так и международных документов государств – участников СНГ в сфере регулирования деятельности студенческих отрядов, поскольку данное движение с каждым годом набирает большую популярность в молодежной среде [6].

Таким образом, принятие модельного закона «О деятельности студенческих отрядов» в законодательстве государств – участников Содружества Независимых Государств будет содействовать процессам консолидации молодежи на общественно значимый труд, социальной адаптации и личностного развития молодых граждан, повышению конкурентоспособности молодежи на рынке труда, формированию гражданственности и патриотизма.

*На основе обобщения и анализа зарубежного опыта* можно выделить четыре базовых типа волонтерских проектов:

1. гуманитарные проекты;
2. социально-культурные (просветительские) проекты;
3. информационно-консультативные проекты;
4. экологические проекты.

*В независимом Казахстане* идея волонтерства получила развитие с 1993 года. Поступательный импульс этому процессу дала программа добровольцев Организации Объединенных Наций. С течением времени в республике стало работать огромное число самостоятельных волонтерских инициатив и групп. В последние годы волонтерство получило особое развитие и претендует стать одним из ведущих институтов гражданского общества в Казахстане. Начиная с 2005 года была внедрена госпрограмма «Жасыл Ел» по озеленению страны, а с 2008 года действует общественный координационный центр добровольцев – «Команда SOS» по регулированию волонтерской деятельности.

Большой импульс развитию и распространению добровольческому движению в нашей стране оказал принятый в 2016 году закон «О волонтерской деятельности», согласно которому волонтерство было отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики государства.

В Казахстане действует более *200 организаций*, занимающихся волонтерской деятельностью, плюс значительное количество небольших инициативных групп. Общее число волонтеров оценивается в более чем 50 тыс. человек.

Для дальнейшего системного развития волонтерской деятельности в Казахстане *2020 году проведен Год волонтера*, в рамках которого создана инфраструктура волонтерской деятельности через деятельность республиканского Фронт-офиса волонтеров, 17 региональных центров поддержки волонтерства. Инициатива сверху придала мощный импульс в

развитии волонтерского движения в Казахстане и позволила сделать из института волонтерства мощный социальный лифт, благодаря которому молодые люди получают бесценные уроки жизни, а также навыки социальной ответственности [10].

Для продвижения волонтерских инициатив в Казахстане создана *онлайн-платформа QAZVOLUNTEER.KZ*. На ней может зарегистрироваться как каждый желающий участвовать в волонтерском движении, так и любая организация соответствующего характера. Как отмечается на этом портале, развитие волонтерства происходит *по семи направлениям*:

- «Bilim» – образовательное направление;
- «Qamqog» – направление по оказанию помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, помощь пожилым людям, людям, которые находятся в учреждениях со специальным уходом, людям с особыми потребностями;
- «Sabaqtastyq» – наставничество;
- «Saýlyq» – медицинское направление;
- «Taza Alem» – экологическое направление;
- «Asyl mura» – направление по сохранению духовно-культурных и исторических ценностей;
- «Úmit» – направление по ликвидации техногенных катастроф, ЧС.

Сейчас все эти векторы объединены под общенациональным слоганом *Birgemiz*, амбассадор которого – Президент Республики Казахстан К. Токаев. *Birgemiz* – не просто слова: эта централизованная площадка позволяет координировать всю волонтерскую деятельность по стране, что особенно актуально в период противостояния коварному коронавирусу.

#### *Основные черты направлений:*

Направление «Bilim» подразумевает оказание широкого спектра волонтерской помощи в образовательной сфере. Это касается поддержки при подготовке выпускников к ЕНТ, а также обучение компьютерной и правовой грамотности, английскому языку в сельских школах.

Концепция направления «Saýlyq» направлена на привлечение волонтеров в здравоохранение, включая уход за пациентами в хосписах, онкологических больницах и других медицинских учреждениях.

«Sabaqtastyq» – наставническое направление. Его цель – сделать повсеместной практику наставничества для детей из детских домов и ребят, попавших в непростые жизненные ситуации – например, оказавшихся в центрах социального обслуживания.

Название «Taza Alem» говорит само за себе: волонтеры этого направления намерены бороться за чистоту и защиту окружающей среды, очистку водоемов и природных ландшафтов, заниматься посадкой деревьев и прочими благими делами. Активисты планируют вовлечь в эту деятельность не только добровольцев, но и широкую общественность.

Волонтеры вектора «*Asyl mura*» призваны заниматься сохранением объектов историко-культурного наследия как части материальной культуры, без которой сложно представить культуру духовную.

«*Qamqor*» – очень важное и деликатное направление, требующее широты души и максимальной самоотверженности. В его рамках волонтеры привлекаются в дома престарелых, центры социальной защиты и реабилитации.

Наконец, «*Úmit*» – противостояние стихийным бедствиям и ЧП антропогенного характера. Кроме того, волонтеры разыскивают пропавших людей, занимаются снижением рисков при чрезвычайных ситуациях. Также волонтеры занимаются поиском документов, рассказывающих о подвигах казахстанцев в годы Великой Отечественной войны.

Все эти направления имеют определенные территориальные центры, однако это не означает, что проекты будут осуществляться лишь в той или иной области. Волонтеры готовы работать по всему Казахстану, на благо всего казахстанского народа.

Сейчас на *онлайн-платформе QAZVOLUNTEER.KZ* зарегистрировано более 47 тысяч волонтеров и 3,2 тысяч организаций, опубликовано более 1000 проектов. Внедрены социальные студенческие кредиты для студентов, занимающихся волонтерской деятельностью. Реализуются волонтерские проекты и инициативы.

В 2019 году Министерство образования и науки при поддержке Министерства информации и общественного развития запустили проект социального студенческого кредита. Суть такова: студент, занимающийся волонтерской деятельностью, будет получать дополнительные кредиты для своей учебы. Эта мера стимулирует энтузиазм молодых казахстанцев, желающих стать добровольцами во имя служения обществу.

Волонтерские организации, органы или учреждения могут пригласить волонтера по тому или иному направлению на проект. При выполнении волонтером функций и обязанностей тот орган, который пригласил, может оценить работу волонтера. В дальнейшем, имея портрет волонтера, любая другая организация сможет пригласить его, учитывая прежний опыт и оценку предыдущей волонтерской организации.

Волонтерство в Казахстане постепенно принимает общенациональный масштаб. Казахстан готов присоединиться к всемирной экологической кампании World Clean up Day, объединяющей свыше 20 миллионов человек из 116 стран. Участие казахстанцев в добровольческих программах ООН, ЮНИСЕФ, AIESEC и других международных инициативах позволяет познакомиться с опытом разных государств и привлечь в нашу страну лучшие волонтерские практики [8].

*Красный Полумесяц Казахстана* – это часть мирового движения (Красный Крест и Красный Полумесяц), объединяющего 17 миллионов волонтеров по всему миру. В Казахстане Красный Полумесяц курирует программы донорства крови, оказывает социальную помощь пенсионерам и



ветеранам, многодетным семьям, сиротам. Волонтеры могут посещать тренинги по оказанию первой помощи, а также курсы по подготовке к землетрясению.

*Общественный фонд «Лига волонтеров»*, объединяющий более 7,5 тысячи, волонтеров запускает новый проект *«Ашық жүрек»*. Проект *«Ашық жүрек»* реализуется при поддержке Министерства информации и общественного развития, по заказу Центра поддержки гражданских инициатив. *«Ашық жүрек»* дает новую возможность тем гражданам, которые хотят творить добро, и будет способствовать социальному развитию молодежи.

*Добровольное общество «Милосердие»* реализует права ребенка на здоровье и право воспитываться в семье. Организация работает с детьми с тяжелыми неизлечимыми заболеваниями, а также помогает детям-сиротам обрести семьи.

*Благотворительный фонд «Бауыржан»*. Общественная организация, чья цель – сделать благотворительность эффективнее. Отличительная черта фонда – высокий профессионализм в подходе реализации социальных проектов. У фонда есть филиалы в Нурсултане и Семипалатинске.

*Координационный центр добровольцев «Команда SOS»* – это волонтерская программа научно-образовательного фонда им. академика Ш. Есенова. Деятельность направлена на реализацию социально значимых дел посредством усилий волонтеров.

*Фонд помощи бездомным животным «КотоПес»* – идеальное место для любителей животных. Основной деятельностью фонда является спасение, лечение и социализация бездомных животных, а также поиск хозяев для них.

*Фонд добрых дел Алматы* – волонтерская организация, при помощи которой организовали приют для особенных животных.

В Нур – Султане организован волонтерский корпус *«Заботливые руки»*, целью которого является реабилитация брошенных новорожденных детей. Волонтеры помогают развитию основных мозговых навыков у детей, которых им не хватает. Они берут их на руки, разговаривают с ними, применяется музыкальная терапия, также помогают перепеленать, накормить, помыть попу детишкам, но главное условие – волонтеры должны очень любить детей, иметь необходимые навыки ухода за ними, а также пройти медосмотр для допуска к контакту с детьми.

*Общественный фонд «Best for Kids»* функционирует на территории Акмолинской области и в городе Нур-Султан, занимаясь детдомами, находящимися за пределами столицы. Фонд взаимодействует с двумя детскими домами, в которых живут более 200 детей. За последние 10 лет через фонд прошли около 7500 человек, включая волонтеров, разных специалистов и спонсоров.

*«Белый Бим»* – первый организованный волонтерами приют для бездомных животных в Алматы. Целью приюта является оказание помощи бездомным и брошенным животным, как альтернатива отлова. В центре каждое животное получает полноценный уход, защиту, комплексное ветеринарное обслуживание.

Чтобы помогать людям, не обязательно быть Супергероем. Достаточно оставаться человеком! – это слоган и жизненная позиция еще одной волонтерской команды «*SOS ALMATY*», которая всеми силами пытается внести лучик света в жизнь детей-сирот, инвалидов и всех нуждающихся в помощи.

Волонтерская организация «*Благотворительный фонд «Жакия»*» формирует условия для реализации потенциала детей, молодежи из малоимущих семей и детских домов в качестве успешных и продуктивных граждан Казахстана через улучшение возможностей для их образования, воспитания и формирования здорового образа жизни [8].

*Клуб волонтеров «Мейірім»* при ЗКГМУ имени Марата Оспанова в Актобе приобщает студентов университета к общечеловеческим и национальным моральным ценностям, развивает потребность в нравственном самосовершенствовании. Добровольцы проводят постоянные круглые столы по медицинской тематике, проводят большую работу по пропаганде здорового образа жизни среди обучающихся.

*ASTANA YDC* – это общественное объединение, занимающееся продвижением множества молодежных проектов. Целью деятельности организации является качественное культурное развитие казахстанской молодежи. Организация пытается воплотить молодежные проекты в сферах здоровья, спорта, экологии.

*Координационный Центр Волонтеров* города Караганды – это сплоченная команда единомышленников, объединенная общими идеями, принципами и интересами добровольчества. Основная цель организации – делать мир вокруг себя лучше. Действующие проекты волонтеров: посещение домов престарелых, детских домов, интерната для слабовидящих детей, развитие искусства, а также помощь животным. В дальнейшем планируются посещения детей-сирот в больницах, работа с онкобольными, с детьми из неблагополучных семей [11].

В Казахстане имеются отдельные компании, общественные организации и частные благотворители, которые много времени и средств отдают помощи ближним. Самой известной благотворительной организацией в республике можно назвать *детский фонд «Бобек»*, возглавляемый первой леди страны С. А. Назарбаевой. За годы своего существования этот Фонд провел очень много благотворительных акций и мероприятий. «Бобек» стремится поддерживать общество в решении проблем, связанных с духовным воспитанием и образованием детей, развитием их талантов и способностей, пропагандой здорового образа жизни. «Бобек» продолжает активно решать проблемы детей-сирот. При содействии Фонда в регионах республики открываются семейные деревни нового типа для осиротевших детей, а выпускники детских домов, не успевшие устроиться в жизни, находят приют в так называемых домах юности. Это дает им возможность продолжить учебу или получить рабочую профессию.

Во всех областях Казахстана действуют местные детские фонды. На их счету много благих начинаний. Например, по инициативе Восточно-Казахстанского детского фонда «*Саулетай*» в Усть-Каменогорске открыт

детский спортивно-развлекательный игровой городок «Fantasy sport». Парк построили полностью на средства спонсоров при поддержке областного и городского акиматов. Причем вход в детский городок – бесплатный для всех.

Масштабный социальный проект «*Акселератор добра*» ориентирован на оказание волонтерских услуг. Его цель – повышение активности гражданского общества, культивирование принципов добропорядочности и честности, желания помогать людям. Проект включает в себя группу добровольцев из числа студентов – участников движения «Ізгілік елшісі» («Послы добропорядочности»). Волонтерское движение «Акселератор добра» поддержали в регионах – в Талдыкоргане, Актобе, Костанаве, Кокшетау, Павлодаре и других городах.

Не первый год эффективно работает по всей стране *Клуб добряков*. Его участники помогают людям, которым нужна ежедневная, сиюминутная помощь. Подразделения Клуба «*28 петель*» также работают во всех регионах Казахстана. Сейчас его адептами являются свыше 2 тысяч человек. Все они разного социального, возрастного, демографического статуса, но с одной важной миссией – помогают выжить недоношенным детям, которые появляются на свет с весом от 500 граммов. Шансы у таких крох выше, если их согревают носочки и шапочки из натуральной шерсти.

*Клуб «Лидер»* занимается поиском пропавших людей. Подразделения имеются в Усть-Каменогорске и Нур-Султане.

Национальная волонтерская сеть объединяет свыше 80 волонтерских организаций по всей стране. У них тоже есть ряд интересных проектов. В частности, очень важный и серьезный проект «*Жеңіс*». Это помощь ветеранам Великой Отечественной войны.

В рамках образовательного направления волонтеры во всех регионах будут помогать ребятам из сельских школ в подготовке к олимпиадам по предметам, к более успешной сдаче ЕНТ и рубежных контролей. Они могут дать новые навыки по компьютерным технологиям, робототехнике и другим инновационным направлениям. В рамках проекта «*Біргеміз. Білім*» в каждом регионе по 1 000 учащихся сельских школ – всего 14 тысяч учащихся – будут охвачены этой помощью со стороны волонтеров, которые помогут повысить именно образовательный уровень. В рамках медицинского направления волонтеры будут работать и в хосписах, и в онкологических центрах [12].

В Казахстане сегодня стоит задача по формированию новой культуры взаимопомощи и широкого участия в этом процессе каждого ответственного гражданина страны. Для этого формируется новая инфраструктура волонтерства. Открывается республиканский офис по координации и мониторингу волонтерских программ и проектов. Аналогичные центры созданы во всех регионах страны. Также планируется создать волонтерские объединения в вузах, колледжах и школах Казахстана. Все проекты будут реализовываться в тесном взаимодействии с госорганами и бизнесом.

*Фронт-офис волонтеров Birgemiz* – новая централизованная площадка, которая позволит на республиканском уровне координировать и вести

мониторинг волонтерских проектов по всей стране (причем проектов не только волонтерских организаций, но также госорганов и бизнес-структур). Будет запущен единый call-центр, где люди смогут получить консультации по всем интересующим их вопросам, связанным с добровольческой деятельностью.

Помимо республиканского фронт-офиса, в Нур-Султане организована также работа 17 региональных центров поддержки волонтеров и 85 региональных координаторов. В деятельности данной сети будет обеспечен общий подход и модерирование из одного центра, принята единая сетка управления и модель взаимодействия с центральными и местными исполнительными органами [13].

Таким образом, можно констатировать, что волонтерская традиция имеет в казахском обществе глубокие исторические корни. Основу их составляли различные формы групповой помощи, и прежде всего «асар», т.е. инициированная снизу организация материальной поддержки и трудового содействия своим сородичам, складывавшиеся в недрах традиционной социальной организации кочевников. За годы независимости Казахстана волонтерство получило свое качественно новое развитие. Характерным стало то, что, волонтерская деятельность инициировалась общественными объединениями без участия государственных органов управления.

Системный анализ практики последних лет ставит в повестку дня вопрос о необходимости оптимистического футурологического прогноза развития волонтерских усилий в школе и на всех уровнях. Трудно не согласиться с точкой зрения о том, что «тот, кто ищет ответы на вопрос «ради чего?», рано или поздно находит ответы на любые «как?», с помощью каких технологий и инструментов достичь желаемых целей» [14].

Опыт реализации моделей, программ и проектов детско-юношеского волонтерства нуждается в серьезной экспертной оценке представителей научного сообщества, привлечения к экспертизе специалистов-практиков, способных развивать «воспитание волонтерством» в организациях образования. При проведении экспертной оценки необходим комплексный междисциплинарный подход. Также к работе экспертного сообщества должны быть привлечены педагоги-практики, представители гражданского общества (ученические и попечительские советы, родительские ассоциации и т.д.), руководители образовательных организаций, поскольку от их управленческих решений во многом зависит продвижение волонтерских инициатив.

Разработка, внедрение, апробация и распространение современных волонтерских инициатив – сложная научно-практическая и учебно-методическая деятельность. Она предполагает формирование у детей и подростков (при их активном участии) системы знаний, интересов, потребностей, ценностных ориентаций. Для решения такого рода задач важна научно-обоснованная характеристика феномена волонтерства, вопросов его организации и методологии.

Гуманистическая философия «воспитания волонтерством» может и должна стать методологическим инструментом формирования нравственно-

мировоззренческих ориентиров детей и подростков.

Участие в социально ценной волонтерской деятельности само по себе способно вызвать позитивные изменения в личности. Наиболее эффективно в этом плане социально-педагогическое движение детей и молодежи, суть которого заключается в стремлении придать детско-юношеской инициативности и активности социально-позитивный характер и при этом не только решать задачи воспитания человека, способного воспринимать духовно-нравственные гуманистические ценности, поступать в соответствии с убеждениями, но и решать перспективную задачу формирования естественными, мягкими средствами будущих профессионалов и волонтеров социальной работы разной направленности. Дети и подростки, прошедшие через волонтерские программы и мероприятия социально-педагогического характера, так или иначе, связывают свою будущую профессиональную жизнь с социальной сферой, серьезно и позитивно меняются в духовно-нравственном плане, становятся значительно более творческими и деятельными.

Развитие волонтерского движения в организациях образования, вовлечение обучающихся в проекты социальной направленности (экологические, гражданско-патриотические, краеведческие, культурные, нацеленные на здоровьесбережение, помощь малообеспеченным слоям населения и т.д.) формируют любовь к Родине, трудолюбие, чувство долга, целеустремленность, стремление к самосовершенствованию.

В условиях XXI века именно различные формы волонтерства формируют систему ценностей человека с ее специфическим содержанием и иерархической структурой. Приоритетной сферой развития личности является сфера ценностно-смысловая. Это означает, что воспитание, претендующее на управление развитием личности, должно иметь целью и главным предметом воспитательной деятельности ценностно-смысловое развитие ребенка. Таким образом, воспитание следует рассматривать как смыслопорождающий процесс».

В качестве теоретико-практических оснований сущности волонтерского движения, развития его форм, определения целей, содержания и условий реализации в современной педагогической практике принимается научная трактовка методологии образования как учение об организации деятельности. Такое определение однозначно детерминирует предмет методологии организации волонтерской деятельности во всем многообразии ее форм, типов и видов.

Как известно, любая деятельность может разделяться на репродуктивную и продуктивную. Репродуктивная деятельность является копией деятельности, освоенной в предшествующем опыте. Продуктивная деятельность направлена на получение объективно нового или субъективно нового результата [15]. Именно в целях организации продуктивной деятельности по воспитанию субъекта волонтерского движения и достижения социально-значимых целей возникает необходимость его организации, то есть применения методологических основ.

Методология рассматривает организацию деятельности как целенаправленную активность включенного в деятельность субъекта. Организовать деятельность означает упорядочить ее в целостную систему с четко определенными характеристиками, логической структурой и процессом ее осуществления – временной структурой.

Функционально и по сущности своего содержания волонтерство может реализовываться *в формате активности* как педагогической, психологической, правозащитной, информационной деятельности, так и деятельности в сфере социальной работы. В качестве ведущих ее характеристик будет выступать сознательность и целенаправленность, поскольку целевая направленность деятельности согласуется с изменением объекта – его преобразованием, трансформацией, сохраняя его целостность и индивидуальность.

В формировании и развитии современного воспитательного пространства гуманистической ориентации волонтерство характеризуется как яркая по формату и результативная по сущности педагогических целей социально-педагогическая реальность XXI века, как социально-педагогическая ценность субъекта обновляемого воспитательного пространства. Это обуславливает мотивационную и ценностную ориентацию волонтерства как социально-психологического педагогического явления, масштабного по степени воздействия на личность [16].

Современная образовательная система Республики Казахстан ориентируется на гармонизацию общечеловеческих, национальных, этнокультурных и личностных ценностей, развитие целостного мировоззрения, гражданского сознания и жизненных навыков учащейся молодежи.

Казахстанскому обществу необходимы инициативные люди, самостоятельно принимающие решения в ситуации выбора, способные к сотрудничеству, отличающиеся мобильностью, динамизмом, конструктивностью, обладающие чувством ответственности за судьбу страны, за ее социально-экономическое процветание. В связи с этим, особую значимость приобретает проблема развития социальной активности молодежи. Добровольческие инициативы – тема очень актуальная для Казахстана. К казахстанцам, особенно молодому поколению, пришло понимание того, что добровольный труд на благо общества необходим каждому и является одним из условий успешной жизни всей страны.

Одним из наиболее эффективных и целесообразных средств раскрытия человеческого потенциала, воспитания гуманности и развития у обучающихся социального опыта является волонтерство – инновационный воспитательный подход в обучении и воспитании. Волонтерство – это институт честности, справедливости, милосердия, ответственности, дружбы, добра, терпимости и созидательности [17].

В нашей стране волонтерство стало в последние годы очень популярным. И на государственном уровне привлечению молодых людей к волонтерству придаётся важное значение.

В настоящее время рассматривается концепция поправок в закон Республики Казахстан «О волонтерской деятельности».

Для привлечения граждан к участию в волонтерской деятельности предлагается снизить минимальный возраст волонтера до 16 лет, определив виды волонтерской деятельности, не создающие угрозу здоровью и нравственному развитию. В настоящее время минимальный возраст волонтера определен с 18 лет.

Для повышения стимула участия казахстанцев в волонтерской деятельности предлагается законодательно внедрить следующие меры стимулирования:

- включить категорию «волонтер» в категорию лиц, имеющих преимущества при поступлении в высшие учебные заведения с предоставлением подтверждающих документов (справок) от волонтерских организаций;

- расширить права благотворителей, волонтеров благотворительности в части получения преимущества при поступлении на гражданскую службу,

- начисление гражданам, осуществляющим волонтерскую деятельность, дополнительных баллов при приеме на работу в государственные учреждения, казенные предприятия;

- представление волонтерским организациям государственное имущество на льготных условиях;

- учет в трудовом стаже периоды времени, затраченные на осуществление волонтерской деятельности, при выходе на пенсию и др. [18].

В связи с этим приобретает особую значимость деятельность тех общеобразовательных организаций, на базе которых создаются или уже функционируют различные волонтерские организации (объединения). Все волонтерские объединения, как правило, преследуют общую цель – объединить детей и молодежь образовательных организаций для совместного участия в различных видах социально значимой деятельности: пропаганде ЗОЖ, профилактике вредных привычек, оказания помощи социально незащищенным слоям населения, участия в проведении спортивных состязаний и других акций и мероприятий, где требуется волонтерская помощь.

В своей деятельности организации образования опираются на международные, республиканские и местные нормативные правовые акты, соответствующие выбранному профилю волонтерской деятельности.

Нормативной правовой базой, на которой основана волонтерская деятельность в организациях образования в Республике Казахстан, являются:

- Всеобщая декларация прав человека (1948 г.);
- Конвенция о правах ребенка (1989 г.);
- Всеобщая Декларация Добровольцев, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001 г., Международный Год добровольцев) при поддержке Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций и Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE);

- Конституция Республики Казахстан (принята на республиканском референдуме 30 августа 1995 года);
- Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании»;
- Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года «О правах ребенка в Республике Казахстан»;
- Закон Республики Казахстан «О волонтерской деятельности», от 30 декабря 2016 г. (с изменениями от 11.07.2017 г.);
- Закон Республики Казахстан «О благотворительности» от 16 ноября 2015 г.
- Кодекс Республики Казахстан от 26 декабря 2011 года «О браке (супружестве) и семье»;
- Гражданский кодекс Республики Казахстан (1994 г.);

Волонтерство, как правило, затрагивает остросоциальные сферы нашей жизни – помощь людям с ограниченными возможностями, детским домам, одиноким пожилым людям, бездомным животным. Но острые социальные вопросы – не единственная сфера, где необходима помощь добровольцев, а охват волонтерами различных областей жизни намного шире.

Предлагаем следующие направления волонтерской деятельности в организациях образования:

- социальное волонтерство;
- экологическое волонтерство;
- спортивное волонтерство;
- культурное волонтерство;
- гражданско-правовое волонтерство.

#### *Социальное волонтерство*

Волонтеры, выбравшие для себя это направление деятельности, отдают свое свободное время, оказывая помощь и поддержку пожилым людям, ветеранам Великой Отечественной войны, сиротам в домах ребенка и детских домах, детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Волонтеры своим участием помогают пожилым людям достойно встретить старость.

В младших классах часто требуется помощь в адаптации детей к школьной жизни, в усвоении учебного материала, помощь классным руководителям в организации игр на перемене и в подготовке к праздникам. Такую работу могут вести старшеклассники, члены родительского комитета, попечительского совета. Учащиеся-волонтеры могут участвовать в проведении тематических уроков для начальной школы, интересных мастер-классов для детей, спортивных праздников и экологических викторин.

#### *Экологическое волонтерство*

Одна из основных сфер волонтерства – это природоохранная деятельность. Волонтеры принимают активное участие в акциях по посадке деревьев, помогают на особо охраняемых природных территориях: уборка мусора, установление аншлагов и др. Проводят встречи с обучающимися на экологические темы, занимаются сбором информации, сбором подписей,



участвуют в международных программах и многое другое. Волонтерство в общественной организации помогает людям найти единомышленников, друзей, получить опыт в природоохранной работе, внести свой вклад в сохранение природы Земли.

Волонтеры – обучающиеся могут быть вовлечены в такие направления эко-волонтерства, как:

- подготовка и реализация проектов по отдельной утилизации мусора;
- субботники, дни чистоты, посадка деревьев, уборка парков, лесов, берегов водохранилищ;
- помощь бездомным животным (устройство животных в приюты, поиск для животных новых хозяев);
- изготовление скворечников, подкормка птиц в зимний период.

#### *Спортивное волонтерство*

Спортивные волонтеры – это волонтеры, помогающие в проведении спортивных соревнований. Спортивные волонтеры участвуют в мероприятиях различного объема и выполняют при этом различные роли. Они помогают обеспечить идеальную организацию соревнований, работу со спортсменами, зрителями и журналистами, сопровождение команд, обеспечение комфортного быта и досуга гостей спортивных соревнований.

Встреча делегаций, судейство соревнований, проведение спортивных праздников, освещение спортивных событий, мероприятия по формированию здорового образа жизни детей и взрослых - вот она «работа» спортивного волонтера.

#### *Культурное волонтерство*

Одним из интереснейших направлений волонтерской деятельности является включение волонтеров в культурную жизнь. Это и:

- помощь в организации масштабных культурно-развлекательных мероприятий;
- работа с музеями и галереями по взаимодействию с посетителями, по систематизации каталогов.

Как правило, работа волонтеров в музеях, библиотеках состоит в работе с посетителями, помощи в организации различных образовательных и концертных мероприятий, сборе внешней информации и т. д. Волонтеры получают ряд преимуществ: приглашения на открытие выставок, бесплатный вход в музей, доступ к программам музея и другие привилегии.

#### *Гражданско-правовое волонтерство*

Гражданско-правовое волонтерство включает в себя:

- помощь в организации масштабных гражданско-правовых мероприятий (форумы, дни голосования, встречи с политическими деятелями и т.д.). Волонтеры отвечают за встречи, взаимодействуют с администрацией, государственными и общественными организациями, которые занимаются гражданско-правовой проблематикой.

При системной, целенаправленно организованной волонтерской

деятельности в системе образования, в местах досуга, молодежных организациях создаются соответствующие условия и возможности для каждого молодого человека проявить свои лучшие качества и способности, появляется возможность оценить себя и результаты своей работы. Принимая участие в добровольческом труде, молодежь приобретает знания и опыт, а также практические навыки и ценности, необходимые для активной и ответственной гражданственности.

Наиболее существенное воздействие на поведение молодого человека, как добровольца и, следовательно, на формирование жизненных навыков, необходимых для полноценной жизнедеятельности, оказывают три основных института: а) семья; б) школа; в) молодежные общественные организации.

*Семья* – особый институт, с которого начинается формирование ребенка как личности, его духовно нравственных ориентиров, семейных ценностей. Примеры родителей оказывают основополагающее воздействие на поведение молодого человека, сохраняющееся в нем на протяжении всей жизни. Таким образом, если в семье заложены традиции семейного добровольчества, то есть уверенность, ребенок будет обеспечен позитивными примерами проявления доброты для подражания. Участие в добровольческой деятельности родителей существенно повысит вероятность того, что ребенок, усвоивший с детства привычку помогать, во взрослой жизни будет строить отношения с другими людьми с позиций высоких морально нравственных идеалов.

*Школа* – ключевая область для социализации молодого поколения, призванная создать такую институциональную среду, в которой у молодого поколения появляются и начинают развиваться межличностные отношения, ощущение коллектива, команды, возникает чувство сообщества, к которому принадлежит молодой человек.

*Молодежные общественные организации* наряду с семьей и школой образуют третью важнейшую институциональную среду, оказывающую существенное воздействие на участие молодежи в добровольческой деятельности. Через добровольческую работу в общественных организациях молодые люди принимают участие в решении проблем сообществ, принятии решений. Общественные организации – это также первичный уровень для самостоятельного участия в принятии решений, разработки и реализации собственных идей и проектов.

Таким образом, системное развитие и поддержка добровольчества, как общественной ценности и одновременно уникальной системы знаний и технологий в сфере развития людских ресурсов, выступает одним из действенных и эффективных инструментов решения задач по созданию условий для активного ответственного участия молодежи, граждан всех возрастов в решении социальных проблем общества. И это признанный во всем мире эффективный способ объединения усилий и ресурсов общества и государства в решении социальных задач, мобилизации общественной инициативы, социальной консолидации общества, метод воздействия на повышение эффективности социальной политики и в целом – достижения

благополучия населения [19].

В то же время необходимо констатировать, что работа по вовлечению подростков и молодежи в волонтерскую деятельность является сравнительно новой традицией в Казахстане, которая только начинает осознаваться на общественном и государственном уровнях, как одна из важных форм организации общественно полезного досуга детей и молодежи. С другой стороны, в Казахстане пока недостаточно опыта и знаний у специалистов, работающих с молодежью в сфере эффективного продвижения молодежного волонтерства, методов стимулирования интереса подростков и молодежи к участию в волонтерской деятельности и созданию для них возможностей быть волонтерами.

Все это делает чрезвычайно актуальным проблему широкого вовлечения молодежи в волонтерскую деятельность, как эффективного способа расширения возможностей молодежи для получения новых знаний и навыков, подготовке к будущей профессии, раскрытия талантов, самореализации и лидерского роста. Для решения данной проблемы необходимо, чтобы работа по вовлечению молодежи в общественно полезную деятельность строилась на системной основе поддержки и развития молодежного добровольчества, как важного направления государственной молодежной политики [19].

На сегодняшний день, если в вузах страны в целом создана инфраструктура развития волонтерства, то в общеобразовательных организациях предстоит еще большая работа. Среди обучающихся волонтерские практики по ряду причин используются крайне ограниченно. Ни для кого не является секретом то, что до сих пор у нас превалирует знаниевый подход в ущерб воспитанию, а среди воспитательных практик преобладают досугово-развлекательные форм работы. В школах практически отсутствуют квалифицированные педагогические кадры по работе с детско-подростковыми общественными организациями. Негативно на создание детского коллектива и вовлечения молодежи в социально значимую волонтерскую деятельность, сказывается перегрузка педагогов и классных руководителей.

Также в настоящее время большое распространение получают экстремизм в его различных формах, националистические настроения и ксенофобия. Заметной тенденцией стало увлечение молодежи чуждыми нашей культуре мировоззренческими взглядами, носящими радикальный характер. Ведь именно молодежная среда в этом плане является наиболее уязвимой частью общества. Существует немало примеров, когда вчерашние обучающиеся становятся жертвами экстремистской пропаганды вербовщиков (в том числе и в Интернет-сетях) и принимают правила их игры.

Наблюдается безудержный рост интереса (порой небезопасного для психики ребенка) к компьютерным играм, очень часто виртуальное пространство (а не семья и не образовательная организация) становится «зоной ближайшего развития подростка». Продвижение культуры волонтерства позволит отвлечь детей от многочасового неконтролируемого пребывания в виртуальном пространстве и социальных сетях, что негативно сказывается и на

здоровье детей, и на формировании их ценностных ориентаций.

Детско-юношеское волонтерство, как эффективная социальная практика, способствует преодолению таких серьезных рисков в подростковой среде, как:

- рост потребительских тенденций;
- распространение социальной пассивности;
- падение трудовой этики, деградация смысла труда («работать, чтобы лучше потреблять»);
- «уход» детей и подростков в виртуальную реальность при отсутствии контроля родителей;
- распространение психоактивных веществ (наркомании, алкоголизма и табакокурения) и асоциального поведения среди детей и подростков и т.п.

Для молодежи одной из ведущих потребностей является ее востребованность обществом. Важное место занимают мотивы удовлетворения потребности в общении, особенно в общении на равных. Сильны мотивы, связанные с потребностью получения новых навыков и знаний. Наиболее ярко они выражены у обучающихся старших классов.

Выявить наиболее точно мотивы участия в волонтерской деятельности можно на основе психологического тестирования. Как показывают социологические исследования среди обучающихся, на вопрос «Почему люди становятся волонтерами?» были даны следующие ответы: 31,3% – хотят помочь окружающим, 12% – заполнить свободное время, 19,7% – сделать мир лучше, 9,3% – хотят получить признание и уважение окружающих. В другом исследовании было выявлено, что 48% волонтеров имеют личное желание помочь кому-либо, 47% работают по чьей-либо просьбе, 42% решают личные нужды и интересы, 35% стремятся улучшить положение других людей.

Психологический опрос волонтеров в различных странах выделяет следующие, наиболее часто встречаемые мотивы волонтеров, заставляющие их участвовать в различных волонтерских организациях и проектах:

- знакомство с новыми людьми;
- борьба с одиночеством;
- одобрение со стороны окружающих;
- ощущение нужности обществу;
- для развлечения;
- ощущение причастности к важным социальным проблемам;
- выражение своего творческого начала;
- приобретение практических навыков и знаний;
- расширение собственного кругозора;
- возможности для личностного роста;
- завязывание новых связей и появление новых контактов, которые в дальнейшем помогут в трудоустройстве;
- возможность для карьерного роста;
- получение рекомендаций для карьерного роста или учебы;
- заполнение свободного времени;
- развитие навыков и умений;

- выражение сострадания и солидарности нуждающимся людям и др.

Центральным мотивом волонтерского труда является сама деятельность, направленная на помощь другим на основе чувства ответственности за сообщество.

Из вышеизложенного можно сделать вывод, что молодежные волонтерские программы должны реализовываться через стимулирование интереса обучающихся к участию в волонтерской деятельности и создание для них возможностей быть волонтерами в значимом для них поле волонтерской деятельности.

В настоящее время развитие волонтерства является показателем социально-педагогической работы школы, готовности педагогов, учащихся и родителей к сотрудничеству и непосредственному участию в жизни местного сообщества. А волонтерские практики становятся важнейшим инструментом формирования у обучающихся активной гражданской позиции и ответственности, открывает дополнительные возможности дружеского общения и взаимодействия с единомышленниками (имеется в виду и волонтерство-онлайн), приобретения коммуникативных навыков, минимизирует риски употребления ПАВ, которые приводят к деструктивным проявлениям в развитии личности и серьезным поведенческим проблемам у детей и подростков.

Сегодня эффективность образования в значительной степени оценивается не только способностью решать интеллектуальные задачи, адекватные информационной эпохе, но и овладением опыта решения реальных практических дел. Для детей открываются возможности выйти в открытый социум, развить навыки общения, приобрести опыт ответственного лидерства.

Современное общество также предъявляет более высокие требования к образованию личности, к овладению ею новыми компетенциями и профессиональным опытом. Чрезвычайно актуальной в этой связи является такая организация процесса обучения и воспитания, которая бы мотивировала детей к получению новых знаний, умений и навыков, обеспечивала бы способность выпускника школы активно включаться в общественные и экономические процессы, чтобы наши молодые люди не оказались «лишними» в собственной стране [20].

Становление благотворительной деятельности в образовании основывается на принципах культурно-исторической преемственности, гуманизма и милосердия, открытости и демократичности, добровольности и свободы выбора получателя помощи, соуправления и соучастия в образовании [4].

Одной из самых важных задач школы является *нравственное воспитание личности ребёнка*. Развитие основных черт нравственного облика ребенка необходимо проводить уже в школьном возрасте. Ведь именно в этом возрасте закладываются основы личности и особенности характера человека. Нравственные понятия и категории, принятые ребенком в этом возрасте,

становятся фактором и условием, обеспечивающим нравственную устойчивость личности.

Специфической особенностью нравственного воспитания является то, что его нельзя обособить в какой-то специальный воспитательный процесс. Эффективность нравственного развития зависит от соблюдения единства нравственных знаний, которые дают на уроках и практической деятельности, в процессе которой эти знания могут найти свое применение.

*Одним из действенных инструментов развития нравственных ценностей у обучающихся является волонтерская деятельность.*

Рассматривая волонтерскую деятельность как сложную, полимотивированную форму проявления человеческой социальной активности, важно иметь в виду, что она отражает и выражает собственно внутренний план социализации развивающейся личности. И когда речь идёт о таком процессе как *самосоциализация молодого человека* со всеми её формами и разновидностями проявлений, то, безусловно, сущностью такого процесса является именно волонтерская активность. Всё, чему учит нас культура и педагогическое наследие, можно свести к одной простой мысли, что лучшим воспитателем для человека является он сам, что истинное формирование человека как личности происходит в его поступках, которые порождаются его собственными побуждениями и стремлениями принести людям добро и благо [21].

Волонтерская деятельность обучающихся – это средство *социализации молодежи*, обладающее значительным педагогическим потенциалом, который проявляется в реализации воспитательной, образовательной и развивающей функций субъектов самостоятельных инициативных действий в социуме, способствующих становлению личности в качестве компетентного, дееспособного и полноправного члена общества, обладающего готовностью и способностью вносить личный вклад в развитие социума.

Воспитательный потенциал волонтерской деятельности, который представляет собой интегративное сочетание содержательного, операционального, коммуникативного и мотивационно-ценностного компонентов личности, во многом определяют педагогические условия. Педагогическое управление, выступающее как необходимое условие формирования личности молодого человека и его успешной социализации, определяет высокий уровень эффективности образования и гуманизацию образовательной среды при подготовке участников волонтерской деятельности. И развитие школьного волонтерства во многом зависит от готовности педагогов к организационному и методическому сопровождению волонтерских усилий детей, подростков и молодежи, определению целей создания школьных волонтерских отрядов, обеспечения условий их деятельности, повышения уровня знаний организаторов о волонтерском движении.

Волонтерская деятельность – одна из самых распространенных форм *социальной активности*. Она влияет на нравственное становление детей, обеспечивает реализацию потребности в социально активном поведении и

оказании помощи другому человеку; способствует познавательному и эмоциональному развитию; совершенствует такие стороны личности как эмпатия, доброжелательность и толерантность - основные качества нравственно развитой личности. Волонтерство формирует готовность детей к самостоятельному принятию решений, развивает восприимчивость к проблемам другого человека и общества в целом. Все эти качества способствуют успешному духовно-нравственному становлению детей [21].

Деятельность волонтерского движения способствует *личностному развитию* детей. Ребенок не только приобретает сумму знаний, но и обучается соответствующим навыкам поведения. У него формируется активная жизненная позиция, позволяющая ему использовать свои знания и навыки в среде сверстников, позволяет раскрыть лучшие человеческие качества, демонстрирует зрелость личности и приносит пользу обществу.

Таким образом, волонтерская деятельность способствует развитию нравственных ориентаций у обучающихся. Не сформированные своевременно нравственные ориентации ребенка не только препятствуют развитию личности, но и могут послужить причиной отклонения в развитии в подростковом возрасте, проявляющемся в асоциальном поведении.

Рассмотрим волонтерство как форму проявления *социальной ответственности* государства, общества и бизнеса.

Утверждение, что волонтерское движение является элементом социальной ответственности и высшего проявления развитого гражданского общества, не случайно. Сегодня роль волонтерского движения приобретает всевозрастающее значение для социального развития общества.

Развитие волонтерской деятельности является важным как для общества в целом, так и отдельных его секторов, а также самих волонтеров. *Для отдельного человека* участие в волонтерской деятельности способствует самореализации и самосовершенствованию, дает возможность получить новые знания и опыт, что, безусловно, является важным особенно для молодежи, а также возможность почувствовать себя социально значимым и социально полезным.

Волонтерство положительно влияет и на систему *образования*, т.к. вовлечение обучающихся, молодежи в данный вид деятельности способствует формированию у молодежи активной жизненной позиции, развивает их навыки, повышает знания, поддерживает патриотический дух

*Государству* волонтерский труд помогает эффективнее решать задачи, стоящие перед ним и обществом. Развитие волонтерства способствует становлению гражданского общества, служит повышению роли некоммерческих и общественных организаций. В целом волонтерство положительно влияет на социальное и экономическое развитие страны в целом, помогая решить социально значимые проблемы. Корпоративное волонтерство является одним из важнейших способов проявления социальной ответственности *бизнеса* [22].

Реализация задачи по гражданскому образованию и патриотическому воспитанию молодежи связана, в первую очередь, с организацией волонтерской деятельности молодежи. Ее участие в волонтерском движении помогает решать важную задачу повышения конкурентоспособности и профессиональной компетентности молодых людей за счет получения первичного опыта участия в профессиональной деятельности, увеличения возможностей профессионального ориентирования и формирования базовых личностных и социальных компетенций, необходимых для дальнейшего трудоустройства.

Указанный аспект, в первую очередь, актуален для молодежи, так как волонтерская деятельность способствует раскрытию ее личностного потенциала в наиболее восприимчивый период возрастного развития и может выступать как базой социального ориентирования и социализации в русле служения обществу, так и возможностью попробовать себя в разных сферах деятельности, определиться с выбором жизненного пути.

В обществе «волонтерством» с одной стороны, называют все подряд, подменяя понятие «общественная деятельность», которой обозначают любую полезную деятельность во благо общества. При подобном подходе теряется уникальная воспитывающая и развивающая функция волонтерства. С другой стороны, в это понятие вмещают бесплатный труд, который направлен на повышение занятости молодежи, что отнюдь не делает волонтерскую деятельность современной и уж тем более привлекательной.

Сопричастность волонтеров к постоянно идущим процессам политических и социальных изменений усиливает экономическую эффективность социальной политики, повышает качество жизни молодежи, способствует развитию инициативы и ответственности, повышению уровня толерантности, содействует воспитанию зрелой гражданственности. Тем самым происходит расширение сферы самого понятия «волонтерская деятельность», где последнее – не просто оказание помощи одними гражданами другим, а изменение ценностной ориентации, переход к принципу активной жизненной позиции в обществе [23].

В этой связи следует учитывать, что именно молодежь находится на стадии формирования жизненных ориентаций, интересов, поиска, овладения социальными ролями. Выступая самой активной группой населения, молодежь вообще как наиболее образованная ее часть, ответственна за сохранение и развитие страны, за преемственность истории и культуры, жизнь старших и воспроизводство последующих поколений. При этом не стоит забывать, что, играя особую роль в обществе, не замещаемую и не реализуемую никакой другой социально-демографической группой, она «может вызывать не только позитивные перемены в обществе, но и являться фактором социальной нестабильности» [24].

Поэтому общество должно направлять активность молодежи в конструктивное русло, стимулируя те формы активности, которые ему полезны, и препятствуя тем формам, которые негативно влияют на его развитие. Тесная интеграция волонтерства и социальной активности молодежи предоставляет



такую возможность, выводя процесс создания механизмов вовлечения молодых людей в многообразную волонтерскую деятельность в плоскость общественных задач.

Определяя молодежь «инициативным ядром» в развитии волонтерства, Сикорская Л.Е. считает, что эта задача вполне выполнима, необходимо лишь координировать деятельность образовательных организаций и развивать волонтерскую деятельность в контексте воспитания и образования: «В данном контексте понятие волонтерства как формы благотворительного служения во имя гуманистических идеалов органично связывается с деятельностью образовательно-воспитательных институтов» [25].

Практическое воплощение в организациях образования указанного взгляда позволяет выйти на уровень реализации целого спектра задач как в сфере воспитательной работы, так и в имиджевой политике организаций образования;

- популяризация волонтерства как социального явления, привлечение молодежи к проявлению добровольческой инициативы в решении социальных проблем общества;
- формирование и апробация механизмов вовлечения молодых людей в волонтерскую деятельность;
- развитие и поддержка молодежных инициатив, направленных на организацию волонтерского труда молодежи;
- формирование личностных ценностей, социальной ответственности у молодых людей;
- создание эффективных моделей управления волонтерской деятельностью молодежи;
- повышение эффективности и качества иницируемых молодежных волонтерских проектов;
- распространение эффективного опыта волонтерской деятельности организаций образования;
- создание и апробация новых образовательных методик подготовки волонтеров;
- создание условий для деятельности детско-юношеских объединений;
- повышения эффективности воспитательной работы среди обучающихся;
- создание оптимальных условий для совместной научно-исследовательской деятельности обучающихся.

Сегодня в нашем обществе активно обсуждается необходимость реформирования систем школьного и профессионального образования. В первую очередь, недовольство вызывает низкий уровень эффективности образования в школе и вузе и его адекватности требованиям и реалиям нового общества. И действительно, что современная школа дает ученикам? Знания и навыки для сдачи ЕНТ? Очевидно, что этого недостаточно для того, чтобы молодой человек успешно включился в современный мир [26].

Следовательно, можно констатировать, что в системе образования недостаточно учитывается необходимость практического применения

теоретических знаний, получаемых учениками в классе, необходимость социализации за пределами стен школы и знакомства с социальными механизмами, действующими в родном городе/селе, стране и во всем мире.

Во многих странах идет интенсивная дискуссия о социально-эмоциональном воспитании ребенка, которое должно быть включено в образовательный процесс в организациях образования. Штат Иллинойс первым доказал эффективность методики социально-эмоционального развития в образовательном процессе, разработав образовательные стандарты данного аспекта педагогики.

В *Штатах* именно школе отводится главная роль в вопросах гражданского воспитания молодежи. Одной из основных задач, поставленных перед американскими государственными школами, является подготовка молодежи к активному участию в демократических процессах в стране.

В современной школе также важно уделять внимание профориентационной работе. Сегодня, к примеру, в *Германии* широко распространена система прохождения обучающимися практики на предприятиях, которая позволяет им в дальнейшем лучше ориентироваться на рынке труда и точнее определяться со своей специализацией. Подобная практика является отличным примером того, как ученики вне школьных стен получают необходимые знания и навыки, чтобы успешно включиться в конкурентный мир XXI века. Игнорирование этих аспектов школьного образования существенно сказывается на эффективности учебного процесса и в итоге на конкурентоспособности всей системы образования [27].

На современном этапе приоритетным направлением молодежной политики в Казахстане является волонтерство. В большинстве регионов созданы волонтерские сообщества и организации, которые при помощи местной власти и без неё организуют различные благотворительные акции, участвуют в проведении городских праздников и мероприятий (см. 1 главу). Очевидно, что развитие волонтерской деятельности – это важный шаг в формировании системы гражданского воспитания в нашей стране. Однако на сегодняшний день волонтерская работа молодежи представляется многим некой игрой: участвуя в социально-значимых мероприятиях и программах и помогая властям в проведении массовых мероприятий, молодые люди остаются в своей системе координат и не вступают в качестве полноценных акторов в социальные процессы в обществе. На лицо некоторая оторванность волонтерства, а подчас и всей системы молодежной политики, от современных реалий и исключенность из социально-экономической системы региона.

Для современного Казахстана становится актуальным изучение и возрождение богатого отечественного и мирового опыта общественной и частной поддержки культуры, становления разных форм благотворительной деятельности в образовании [17].

В свете происходящей трансформации казахстанской системы школьного образования представляется интересным изучение некоторых особенностей системы образования, к примеру, в США. Несомненно, образовательные

системы Казахстана и Америки очень разные: здесь речь не может идти об их сравнении или определении, какая из систем является наилучшей. Ведь система образования во многом является производной от исторического пути страны и развития ее общества, которые всегда уникальны. К тому же в США полностью отсутствует система молодежной политики в том виде, в котором она известна в Казахстане. Более того, сам термин «молодежная политика» вызывает недоумение и удивление у американских молодежных работников. В США нет единой системы «молодежной политики». Несмотря на это, изучение и анализ именно американского опыта может быть очень полезным для становления новой системы школьного и вузовского образования в Казахстане. В американских школах уже более 20 лет действует система «умного волонтерства», которая признана важным компонентом учебного процесса.

«Умное волонтерство» позволяет существенно повышать качество образования в школах и университетах, понимаемое шире, чем просто получение знаний и подготовка к выпускным экзаменам; позволяет применять на практике знания, полученные учениками в классе, что в свою очередь, также способствует повышению академической успеваемости; является мощным мотивационным механизмом, делая учебный процесс интересным и увлекательным для детей и молодежи [28].

Термин «умное волонтерство» подразумевает под собой *метод*, в соответствии с которым ученики или участники проекта получают знания и развиваются через активное участие в качественно организованных волонтерских проектах. Они способствуют формированию гражданской ответственности, интегрированы в основные учебные планы образовательной организации, способствуют повышению их эффективности и предусматривают необходимость анализа учеником полученного им опыта.

«Умное волонтерство»:

- позволяет применять на практике знания, полученные учениками в классе, что в свою очередь, также способствует повышению академической успеваемости;
- является составной частью гражданского воспитания, позволяя молодежи принимать участие, а подчас и организовывать социально значимые проекты совместно с местными властями и некоммерческими организациями;
- положительно влияет на эмоциональное развитие молодого человека, обучая его навыкам работы в группе, сотрудничества с учителями и выстраивания социальных связей в обществе;
- является мощным мотивационным механизмом, делая учебный процесс интересным и увлекательным для детей и молодежи.

При соблюдении всех правил применения «умного волонтерства» существенно повышается академическая успеваемость учеников, а также эффективность гражданского воспитания и социально-эмоционального развития.

Итак, «умное волонтерство» ставит перед собой *следующие цели*:

- улучшить академическую успеваемость учеников;

- улучшить социально-эмоциональное развитие учеников через формирование навыков решения задач и проблем, способности критически мыслить, чувства самоуважения и уверенности в себе, эмпатии, толерантности и др.;

- дать возможность молодому человеку познакомиться с рынком труда;
- воспитать молодежь ответственными гражданами;
- мотивировать учеников к обучению;
- познакомить учеников с проблемами их микрорайона, родного края и шире – всего мира;
- способствовать формированию более справедливого и равноправного общества.

Координаторы и учителя вместе разрабатывают концепцию социально значимого проекта, который тесно связан с учебным планом соответствующего предмета школьного курса. Самые лучшие из этих проектов предусматривают соавторство и активное участие ученика. Ученики могут реализовать свои проекты на уроках, во внеурочное время, в рамках деятельности школьного кружка. У каждого проекта должна быть четкая образовательная цель.

Тема и содержание проекта в идеале определяются учеником совместно с учителем и с организацией, активно работающей в микрорайоне. Такая стратегия поощряет инициативу, самостоятельность и креативность учеников. Требование предварительного анализа проблемы, которую будет решать проект, и подведение итогов проекта помогает молодому человеку лучше понять реалии микрорайона, проблемы родного края.

Подобная практика учит молодого человека начинать любой проекта с анализа проблемы и определения возможных путей решения проблемы, а также находить различные варианты преодоления социальных и политических трудностей.

Также «умное волонтерство» становится площадкой, на которой ученики могут активно работать на благо общества:

- старшекласники, принимающие участие в проектах «умного волонтерства», впоследствии более активно могут принимать участие в жизни своего края и в выборах, чем те, кто не участвовал в проектах «умного волонтерства»;
- участники проектов «умного волонтерства» ощущают большую уверенность в своих силах в деле социального развития и политических изменений.

«Умное волонтерство» способствует формированию навыков обучения у учеников, а также выступает мощным мотивационным механизмом к обучению:

- по результатам исследований ученики показывают хорошие и отличные результаты по предметам «чтение» и «английский язык», активно участвуют в жизни школы, приобретают уверенность в своем академическом потенциале и демонстрируют лучшие результаты по выполнению домашних заданий;

- устанавливается четкая взаимосвязь между участием в проектах «умного волонтерства» и более высокими показателями в тестах по базовым навыкам;

- ученики младших и средних классов, задействованные в проектах «умного волонтерства», улучшают свой средний балл и оценки по тестам по чтению, английскому языку и математике;

- участники проектов «умного волонтерства» приходят вовремя на занятия, лучше выполняют задания учителя в классе и более активно задают вопросы на занятиях;

- у учеников младшей и средней школы, участвовавших в проектах «умного волонтерства», улучшаются навыки по решению задач и проблем и повышается интерес к учебе;

- участники проектов «умного волонтерства» улучшают свои показатели в математике и стали более активно принимают участие в жизни школы, чем параллельные группы;

- ученики всех классов отмечают, что они стали лучше усваивать материал на занятиях, которые включали в себя компонент «умного волонтерства», чем на других предметах.

*Была установлена прямая зависимость между активным участием в проектах «умного волонтерства» и улучшением посещаемости учениками школы:*

- у участников проектов «умного волонтерства» отмечается более высокая посещаемость занятий, чем у учеников в параллельных группах.

Также важным результатом применения методики «умного волонтерства» является профориентация и знакомство молодого человека с рынком труда:

- у участников проектов «умного волонтерства» формируются позитивное отношение к труду и важные для работы навыки;

- учителя отмечают, что участие в проектах «умного волонтерства» помогает ученикам больше узнать о возможностях для построения своей карьеры.

*Результаты использования методики «умного волонтерства» в системе среднего образования.*

Опыт «умного волонтерства» оказывает положительное влияние на личное и социальное развитие молодого человека, формирование гражданской ответственности, на школьную успеваемость и успешность выбора будущей профессии.

*«Умное волонтерство» следующим образом влияет на личное и социальное развитие детей в школах:*

- у учеников, принимающих участие в качественных проектах «умного волонтерства», формируется чувство личной и социальной ответственности, нарабатываются навыки коммуникации, и, в конечном счете, ученики осознают важность образования в их жизни в современном мире в целом;

- ученики, участвующие в проектах «умного волонтерства», осознают ценность такого качества как ответственность и показывают более

ответственное отношение к своей школе, чем их сверстники в параллельной группе;

- приняв участие в проектах «умного волонтерства», ученики чувствуют себя более уверенно и компетентно в вопросах социальной политики;

- в участниках проектов развиваются чувства взаимопомощи, внимательного отношения к другим и желание прикладывать максимум усилий для достижения поставленных целей;

- участники проектов повышают свою самооценку и обретают уверенность в личной успешности;

- в мальчиках укрепляется самоуважение, и у них было отмечено меньшее количество проблем, связанных с поведением в школе;

- участники проектов реже попадают в группы риска;

- в младших и средних классах после участия в проектах «умного волонтерства» уменьшается количество детей с признаками асоциального поведения и проблемами с поведением;

- ученики старших классов, включенные в проекты «умного волонтерства», реже начинают вести такой образ жизни, который в итоге приводил к правонарушениям, ранней беременности и т.п.;

- ученики младших и средних классов приобретают навыки доверия другим и учатся заслуживать доверие своих сверстников и учителей, становятся надежными товарищами и партнерами, а также учатся брать на себя ответственность;

- участникам проектов «умного волонтерства» лучше удается устанавливать контакт со взрослыми, учиться и сотрудничать со старшим поколением и людьми с ограниченными возможностями, обращаться за помощью к другим взрослым – не только родителям и учителям;

- ученики, задействованные в проектах «умного волонтерства», приобретают навыки сочувствия другим и способность понимания сложных социальных феноменов и явлений быстрее, чем дети в сравниваемых группах;

- участники проектов «умного волонтерства» проявляют большую терпимость и развивают в себе толерантное отношение к разнообразию культур;

- участники проектов «умного волонтерства» проявляют более глубокое понимание культурных различий и становятся более отзывчивыми;

- ученики, принимающие участие в проектах «умного волонтерства», чувствуют радость, помогая другим людям, становятся надежными товарищами и приобретают опыт общения в многонациональных группах.

*Реализация проектов «умного волонтерства» способствует формированию уважительных и доверительных отношений между учителями и учениками:*

- между учителями и учениками, участвующими в качественных проектах «умного волонтерства», повышается самоуважение;

- «Умное волонтерство» способствует сплоченности коллектива и формированию крепких товарищеских отношений (между учениками и между учителями), а также дружественных отношений между учениками и учителями;
- «Умное волонтерство» улучшает общий климат в школе;
- учителя и ученики, задействованные в качественных проектах «умного волонтерства», отмечают улучшение атмосферы в школе благодаря совместной работе на благо школы, уменьшению текучки кадров в школе и сплочению учительского коллектива;
- участие в проектах «умного волонтерства» стимулирует дискуссию в кругу учителей об образовании, педагогических методах и способах обучения;
- в школах, где учителя используют методику «умного волонтерства», активизируется дискуссия о новых методиках обучения и передачи знаний.

Методики, способствующие укреплению доверительных отношений между учениками и учителями, а также связывающие теоретический материал с реалиями района/города, положительно сказываются на мотивации, профессиональных ожиданиях и социальной активности учеников [28].

В настоящее время в числе приоритетных направлений, стоящих перед волонтерским движением, специалисты в данной сфере выделяют расширение волонтерского пространства – поиск форм и методов совместной деятельности социозащитных учреждений, общеобразовательных школ, органов правопорядка, служб занятости, учреждений культуры, трудовых коллективов как участников волонтерского движения.

В *Великобритании* исследование «Ценность волонтерской работы» показало, что большинство руководящих сотрудников 500 ведущих фирм сегодня убеждены в том, что кандидат, указавший в своем заявлении об опыте волонтерской работы, более сознателен, обладает хорошими навыками коммуникации и работы в команде [29].

Постепенно эта практика приживется и в Казахстане, поскольку работодатель из этой записи понимает, что перед ним человек с активной жизненной позицией, который может стать харизматичным лидером, который успешно справится с поставленными задачами и будет способен повести за собой людей. Для повышения стимула участия казахстанцев в волонтерской деятельности в проекте концепции поправок в закон Республики Казахстан «О волонтерской деятельности» предлагается законодательно внедрить ряд мер стимулирования о расширении прав волонтеров как начисление гражданам, осуществляющим волонтерскую деятельность, дополнительных баллов при приеме на работу в государственные учреждения, казенные предприятия [18].

Однако существует и ряд проблем с восприятием волонтерской деятельности. Зачастую молодежь не готова к активной деятельности в общественных организациях, поскольку не видит реальной социальной значимости работы организаций. Человек приходит и остается в организации, только если его потребности совпадают с тем, что организация может ему предложить. Все дело в восприятии.

Помимо этого, к волонтерской деятельности побуждают личные контакты – с членами семьи, друзьями и знакомыми. Некоторые стали волонтерами в результате получения разного рода информационных материалов: листовок, плакатов, объявлений, сообщений в общественных местах, газетах, на радио и телевидении, в результате информационных мероприятий. Часто в качестве мотива для волонтерской работы выступает потребность в контактах с другими людьми и преодоление чувства а также желание научиться новому.

Таким образом, в Казахстане как и в других странах еще существуют определенные барьеры, мешающие полноценному развитию волонтерского движения, среди которых особенно значимым является коммуникационный. Чтобы сделать уверенные шаги в повышении эффективности работы волонтерских центров и общественных организаций целесообразно также изучение и применение комплексного подхода к организации подготовки и управления волонтерами, используемого в странах зарубежья и адаптированного к казахстанской практике.



## 2 Методические рекомендации к реализации проекта «Қоғамға қызмет»

*Цель проекта* – формирование и развитие волонтерского движения в организациях образования, объединение усилий учащейся молодежи и общественности в решении проблем гуманизации молодежной среды и оказание всесторонней помощи и поддержки нуждающихся категорий граждан.

*Задачи Проекта:*

- воспитать у обучающихся активную гражданскую позицию, формировать лидерские и нравственно-этические качества, чувство патриотизма и др.;

- вовлечь обучающихся в проекты, связанные с оказанием социально-психологической и социально-педагогической поддержки различным группам населения;

- поддержать инициативы обучающихся в реализации программ профилактической и информационно-пропагандистской направленности.

*Новизна Проекта.*

Новизной Проекта являются

- интеграция в учебно-воспитательный процесс инновационных форм волонтерства как «Умное волонтерство» (Service-learning), в соответствии с которой обучающиеся получают знания и развиваются через активное участие в качественно организованных волонтерских проектах. Такие формы волонтерства способствуют формированию гражданской ответственности, интегрированы в основные учебные планы образовательной организации, способствуют повышению их эффективности и предусматривают необходимость анализа обучающимся полученного им опыта. Проекты «умного волонтерства» идеально могут быть включены в программы гуманитарных предметов, таких как обществознание, литература, история, также может быть мощным педагогическим инструментом для преподавания естественных наук – химии, физики, биологии. Для таких предметов, как алгебра и геометрия, применение «умного волонтерства» может вызывать некоторые трудности, но они преодолимы. «Умное волонтерство» сочетает в себе волонтерство и практику: этот синтез позволяет существенно обогатить образовательные программы в школах;

- организация инклюзивного волонтерства, части феномена волонтерства, предполагающее включение в волонтерскую деятельность детей с особыми образовательными потребностями (ООП). Инклюзивное волонтерство – инвестиция двойная. Сам факт того, что добрые дела могут совершать не только абсолютно здоровые люди, но и те, чьи возможности здоровья ограничены, способствует иному восприятию мира.

Инклюзивное волонтерство воспитывает у обычных здоровых детей милосердие, сострадание, толерантные отношения, как к лицам с ООП, так и к людям, нуждающимся в поддержке и помощи;

- волонтерство в службе примирения в организациях образования. В школьную службу примирения входят как взрослые ведущие

восстановительных программ, так и обучающиеся-медиаторы (медиаторы-ровесники). Участие детей позволяет выстраивать нормальные взаимоотношения, которые важно культивировать в школе, а также расширять практическую область детского самоуправления как механизма формирования ответственного поведения. Участие детей-медиаторов необходимо для освоения ими навыков конструктивной коммуникации, проникновения идей восстановительной культуры в жизнь детского сообщества, преодоления насилия в отношениях между детьми, повышения безопасности и психологического комфорта детской школьной среды и пр.;

#### *4. Наиболее важные проблемы, на которые направлен данный проект*

Основные проблемы, препятствующие развитию волонтерства в организациях образования:

- отсутствие инфраструктуры развития волонтерства;
- недостаточный уровень взаимодействия школьных волонтерских объединений с органами государственной власти и местного самоуправления;
- низкая информационная обеспеченность и активность средств массовой информации в освещении волонтерских ученических инициатив;
- слабо развитая система мотивации, интереса обучающихся к участию в волонтерской деятельности;
- недостаточность опыта и знаний у специалистов, работающих с молодежью в сфере эффективного продвижения молодежного волонтерства, в выборе методов стимулирования и в создании для них возможностей быть волонтерами;
- недостаточно учитывается необходимость практического применения теоретических знаний, получаемых обучающимися в классе.

Наблюдается безудержный рост интереса (порой небезопасного для психики ребенка) к компьютерным играм, очень часто виртуальное пространство (а не семья и не образовательная организация) становится «зоной ближайшего развития подростка». Многочасовое неконтролируемое пребывание в виртуальном пространстве и социальных сетях негативно сказывается и на здоровье детей, и на формировании их ценностных ориентаций.

Наблюдаются серьезные риски в подростковой среде, как:

- рост потребительских тенденций;
- распространение социальной пассивности;
- падение трудовой этики, деградация смысла труда («работать, чтобы лучше потреблять»);
- «уход» детей и подростков в виртуальную реальность при отсутствии контроля родителей;
- распространение психоактивных веществ (наркомании, алкоголизма и табакокурения) и асоциального поведения среди детей и подростков и т.п.

Одним из решений проблем подростков является волонтерские практики.

Следовательно, можно констатировать, что в системе образования необходимы социализации за пределами стен школы и знакомства с

социальными механизмами, действующими в родном городе/селе, стране и во всем мире.

Все это делает чрезвычайно актуальной проблему широкого вовлечения обучающихся в волонтерскую деятельность.

##### *5. Концептуальные основы организации и развития волонтерского движения*

Концептуальные основы опираются на следующие методологические подходы:

ценностный (аксиологический) подход – опора на диалектическое единство общечеловеческих и национальных ценностей, определяющихся сознанием человечества и духовно-нравственными смыслами отношений человека к миру, людям, самому себе.

Антропологический подход – системное использование данных всех наук о человеке как предмете воспитания и их учет при построении и осуществлении волонтерского движения.

Личностно-ориентированный подход – опора на систему взаимосвязанных понятий, идей и способов действий, поддержка процессов самопознания, самосовершенствования и самореализации личности, развития его индивидуальности.

Компетентностный подход – учет совокупности общих принципов определения целей волонтерской деятельности, организации волонтерского движения и оценки его результатов, формирования компетенций, обеспечивающих успешную социализацию личности через волонтерское движение.

Социальный подход – учет влияния социальной реальности на цели и задачи личности, педагогические последствия этого влияния для человека и общества.

Целостный подход – отражает суть волонтерского движения, определяющегося единством интеллектуального и духовно-нравственного развития личности обучающегося.

Синергетический подход – позволяет рассматривать волонтерское движение как процесс, в значительной степени самоорганизующийся, не основанный на прямых причинно-следственных зависимостях, а протекающий неоднозначно; процесс, обусловленный множеством внутренних и внешних влияний: закономерных и случайных, предсказуемых и стихийных, упорядоченных и хаотичных.

Таким образом, концептуальные основы опираются на следующую философию: Гуманистическая философия «воспитания волонтерством» может и должна стать методологическим инструментом формирования нравственно-мировоззренческих ориентиров детей и подростков. Методология рассматривает организацию деятельности как целенаправленную активность включенного в деятельность субъекта. Организовать деятельность означает упорядочить ее в целостную систему с четко определенными характеристиками, логической структурой и процессом ее осуществления.

Функционально и по сущности своего содержания волонтерство может реализовываться в формате активности как педагогической, психологической, правозащитной, информационной деятельности, так и деятельности в сфере социальной работы.

Участие детей в социально ценной волонтерской деятельности само по себе способно вызвать позитивные изменения в личности. Дети и подростки, прошедшие через волонтерские программы и мероприятия социально-педагогического характера, так или иначе, связывают свою будущую профессиональную жизнь с социальной сферой, серьезно и позитивно меняются в духовно-нравственном плане, становятся значительно более творческими и деятельными.

В основе волонтерского движения лежит старый как мир принцип: хочешь почувствовать себя человеком – помоги другому.

Волонтерское движение будет осуществляться в соответствии с принципами:

- 1) безвозмездности, добровольности, равноправия и законности деятельности волонтеров;
- 2) свободы в определении целей, форм, видов и методов, в выборе направления волонтерской деятельности, установленной настоящим Законом;
- 3) гласности и общедоступности информации о волонтерской деятельности;
- 4) солидарности, добросовестности и сотрудничества лиц, участвующих в волонтерской деятельности;
- 5) безопасности жизни и здоровья;
- 6) равноправного и взаимовыгодного международного сотрудничества в этой сфере.

Волонтерское движение может осуществляться в форме:

- 1) индивидуальной волонтерской деятельности;
- 2) волонтерской деятельности в составе группы волонтеров;
- 3) волонтерской деятельности через волонтерскую организацию.

Для волонтерского движения нужно определить организатора волонтерской деятельности..

Организатор волонтерской деятельности:

- 1) организует реализацию волонтерских программ (проектов) и проведение волонтерских акций;
- 2) участвует в реализации государственных программ поддержки и стимулирования волонтерской деятельности, если это предусмотрено этими программами;
- 3) предоставляет волонтерской организации и (или) волонтеру информацию о планируемых и осуществляемых волонтерских программах (проектах) и волонтерских акциях, количестве их участников, месте и времени их проведения, требованиях к их проведению, в том числе посредством размещения на своих интернет-ресурсах;

4) создает волонтеру условия для осуществления волонтерской деятельности;

5) предоставляет рекомендательное письмо волонтерской организации и (или) волонтеру.

При организации и поддержке волонтерского движения надо учитывать, что физическими лицами, не достигшими восемнадцати лет, волонтерская деятельность осуществляется при условии, что она не причиняет вред их здоровью и нравственному развитию и не нарушает процесс обучения. Физические лица, не достигшие четырнадцати лет, участвуют в волонтерской деятельности с письменного согласия родителей (иных законных представителей) или в их сопровождении. К проведению работ по предупреждению и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций допускаются только волонтеры старше восемнадцати лет.

Волонтер имеет право на:

1) свободный выбор своего участия в осуществлении волонтерской деятельности с учетом требований, установленных настоящим Законом, иными законодательными актами Республики Казахстан;

2) свободное прекращение волонтерской деятельности в любое время, если иное не предусмотрено гражданско-правовым договором, заключенным между волонтером и волонтерской организацией, и оно не повлечет непосредственного причинения вреда жизни и здоровью физических лиц, возникновения имущественного ущерба;

3) получение достоверной информации о целях, задачах и содержании волонтерской деятельности, об организаторе волонтерской деятельности, о волонтерской организации, ее руководстве, принципах деятельности и об организационном устройстве;

4) выполнение волонтерских программ (проектов) и проведение волонтерских акций и иных мероприятий, организуемых, иницируемых или рекомендуемых для осуществления волонтерской деятельности;

5) получение спецодежды и возмещение расходов на проезд, проживание, питание, приобретение необходимых средств индивидуальной защиты, инструментов и прочие затраты при выполнении работ, связанных с опасными, вредными и неблагоприятными производственными факторами, в случае, если это предусмотрено заключенным с волонтером в письменной форме гражданско-правовым договором;

6) получение от организатора волонтерской деятельности и волонтерской организации рекомендательных писем;

7) внесение сведений об осуществленной им волонтерской деятельности, о месте и количестве часов ее осуществления, поощрениях, полученной им дополнительной подготовке, праве на получение мер поддержки и поощрения, иных сведений в информационные ресурсы в случае их ведения в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

8) допуск в организации образования, здравоохранения, социальной защиты, культуры, спорта и на территорию природоохранных и лесных

учреждений для осуществления волонтерской деятельности по согласованию с руководством этих организаций;

9) участие в содействии занятости населения.

Волонтер обязан:

1) добросовестно выполнять задания, полученные от координатора волонтеров, а по завершении уведомить координатора волонтеров об их выполнении;

2) не нарушать права и законные интересы граждан и организаций, выполнять распоряжения организатора волонтерской деятельности, отданные в соответствии с его компетенцией;

3) соблюдать принципы безопасного выполнения волонтерской деятельности, не причинять своей деятельностью вред третьим лицам и окружающей среде;

4) соблюдать конфиденциальность информации, к которой волонтер имеет доступ в процессе волонтерской деятельности;

5) не передавать исполнение своих обязанностей по осуществлению волонтерской деятельности иным лицам без согласия координатора волонтеров;

6) бережно относиться к материальным ресурсам и оборудованию, переданным ему в процессе осуществления волонтерской деятельности, и возвратить их по окончании работы;

7) не препятствовать реализации полномочий должностных лиц органов государственной власти и органов местного самоуправления.

*Социальные партнеры и персонал Проекта.*

Уполномоченный орган в сфере волонтерской деятельности

Управление образования областей, городов республиканского значения и столицы.

Отделы образования районов, городов областного значения.

Местное самоуправление в сфере волонтерской деятельности.

Координатор волонтеров.

Волонтерская организация.

Организатор волонтерской деятельности.

Администрация школы.

Педагоги, психолог, социальный работник.

*Категория населения, на которых направлен Проект.*

Обучающаяся молодежь

*Этапы реализации Проекта.*

I этап – подготовительный

Этот этап предназначен для ориентации участников проекта в предстоящей деятельности и углубленном изучении собственных мотиваций.

Задачи:

1. Исследование у обучающихся (волонтеров) мотивации обращения к добровольческой деятельности

2. Формирование индивидуального и группового видения работы.

3. Определение направлений волонтерской деятельности.
4. Предварительное планирование работы.
5. Определение (предварительное) возможных путей, механизмов реализации плана.

Результат: формирование волонтерской группы, объединенной едиными целями, задачами.

#### II этап – содержательный

Этот этап направлен на выявление способностей личности и формирование положительной Я-концепции через обучающие занятия со специалистами (психологи, социальные педагоги и др.), на формирование практических навыков через участие в мероприятиях по выбранным направлениям волонтерского движения:

1. Написание программы проекта.
2. Постановка целей, задач.
3. Поиск единомышленников, сбор участников.
4. Определение объектов взаимодействия.
5. Разработка и изготовление рекламной продукции, атрибутики (футболки, значки, эмблемы).
6. Создание интернет-ресурсов.
7. Проведение мероприятий (тренинги на сплочение волонтерской группы, обучающие занятия по подготовке обучающихся к ответственной и осмысленной волонтерской деятельности, отработку навыков, необходимых для ведения волонтерской деятельности, стажировка с супервизией, т. е. внешним наблюдением и т.д.).

Результат: личностное становление и формирование положительной Я - концепции; формирование лидерской компетентности, освоение основных социальных навыков, практических умений в области социальных отношений, реализация деятельности по блокам – планирование, организация и проведение мероприятий по выбранным направлениям волонтерского движения

#### III этап – обобщающий

1. Подведение итогов деятельности по выбранным направлениям волонтерского движения.
2. Привлечение новых участников в волонтерское движение.
3. Планирование работы на следующий год.

#### *Формы реализации проекта:*

- интерактивная: тренинги, акции
- нетрадиционная: нетворкинг (социальный и профессиональный /волонтерский), «умное волонтерство»;
- традиционная: занятия, дискуссия, круглые столы, конференции, вечера вопросов и ответов, консультации специалистов и т.п.
- просветительская: публикации и выступления в СМИ, в социальных сетях для освещения волонтерского движения, выпуск информационных листов, оформление стендов и уголков, образовательный портал и др.

#### *Основные направления работы в ходе реализации Проекта*

Основными направлениями по организации волонтерской деятельности в организации образования являются:

- создание психолого-педагогических условий для активизации социального потенциала обучающихся школ, ориентации на позитивную социализацию через развитие волонтерства;
- организация обучения волонтерской деятельности;
- распространение информации о создании волонтерской организации или группы, волонтерской школы на уровне организации образования и города/района (распространение через социальную сеть, сайт организации, СМИ, буклеты);
- разработка основных механизмов привлечения к волонтерской деятельности;
- разработка положения, регламентирующего деятельность волонтерских объединений;
- разработка кодекса волонтеров, направленный на осмысление учащимися школ миссии волонтерского движения, осознания принципов деятельности волонтеров, целей и задач организации, прав и обязанностей ее участников и руководителей организации;
- принятие планов координации деятельности волонтерских объединений и выбор приоритетных направлений в работе;
- реализация проектов, программ, акций и др., призванных актуализировать приоритетные направления волонтерской деятельности;
- совершенствование системы партнерского взаимодействия между различными волонтерскими организациями и иными общественными объединениями и некоммерческими организациями, использующими волонтерский труд;
- проведение волонтерских акций и информирование организаций системы образования о своей деятельности, о мероприятиях, проводимых в рамках волонтерского движения;
- составление примерной программы ознакомления и обучения обучающихся школ различным видам волонтерских практик, способствующих личностному росту учащихся и содействующих улучшению жизни и оказанию помощи гражданам местного социума;
- преподавание на безвозмездной основе по программам общего и дополнительного образования, организацию мастер-классов, семинар-тренингов, научных лагерей, экспедиций и олимпиад;
- совершенствование системы подготовки волонтеров и координаторов волонтеров;
- развитие системы стимулирования волонтеров и волонтерских организаций; распространение лучшего опыта волонтерского движения.

По общечеловеческим и национальным ценностям, которые являются стержнем целостного педагогического процесса, волонтерское движение имеет следующие направления:



- 1) казахстанский патриотизм и гражданственность, правовое воспитание;
- 2) духовно-нравственное воспитание;
- 3) национальное воспитание;
- 4) семейное воспитание;
- 5) трудовое, экономическое и экологическое воспитание;
- 6) поликультурное и художественно-эстетическое воспитание;
- 7) интеллектуальное развитие, воспитание информационной культуры;
- 8) пропаганда ценностей здорового образа жизни и массового спорта.

Механизмы реализации (с изложением сценария, планов занятий и др.).

*Областной уровень:* областные проекты, акции различных волонтерских, общественных, неправительственных организаций, предприятий. Информацию о событиях можно взять у органа исполнительной власти, курирующего вопросы молодежной политики и в областном управлении образования об организациях, предприятиях, реализующих социальные проекты и акции.

Деятельность областного управления образования:

- реализация государственной политики в сфере волонтерского движения;
- взаимодействие с физическими, юридическими лицами и государственными органами в сфере волонтерского движения;
- мониторинг волонтерского движения;
- анализ, свод и обобщение практики волонтерского движения.

*Районный/городской уровень:* районные, городские проекты и акции по разным направлениям. Информацию о событиях можно взять у районного/городского координатора (при наличии), в отделе образования, ознакомиться с планом мероприятий района/города.

Деятельность районного/городского отдела образования:

- реализация государственной политики в сфере волонтерского движения;
- взаимодействие с физическими, юридическими лицами и государственными органами в сфере волонтерского движения;
- мониторинг волонтерского движения;
- анализ, свод и обобщение практики волонтерского движения;
- меры по развитию системы волонтерского движения;
- размещение в информационной системе волонтерских организаций информации о волонтерских программах (проектах) и акциях.

*Уровень школы:* любое школьное мероприятие, предложение своей помощи в организации. Информацию о событии можно взять у заместителя директора по воспитательной работе, старшего вожатого, в волонтерской группе организации образования (при наличии).

*Мероприятия на уровне каждого класса начиная с 1 по 11 классы школы с учетом психолого-возрастных особенностей детей желательно с учетом языка обучения:*

- для директоров и заместителей директоров по воспитательной работе во всех уровнях школьных классов:

1. Создание новых форматов вовлечения детей в волонтерство и ведения информационно-просветительской кампании, рассказывающей о волонтерстве.

2. Создание инфраструктуры, формирование новых школьных волонтерских отрядов (групп) и форматов их взаимодействия с возможными партнерами.

3. Создание программы мероприятий для действующих отрядов (групп).

4. Методическое сопровождение: создание модели отряда (групп), серии обучающих занятий, видеоуроков, сопровождающих внедрение модели, апробация модели в школьных пилотных проектах.

5. Работа с лидерами школьного волонтерства: тематические смены и форумы, грантовые конкурсы, региональные советы.

6. Проведение конференций, форумов, «круглых столов» с привлечением к проекту специалистов, общественных деятелей, что даст новый импульс развитию волонтерского движения. Обобщение существующего опыта предложит новые направления развития волонтерства. Уровень может быть городской, республиканский, международный.

- для классных руководителей.

*Для всех уровней образования:*

1. Создание условий для последовательного прохождения ступеней приобщения к волонтерской деятельности: знакомство с волонтерством;

- мотивация и формирование позитивного отношения к волонтерской деятельности;

- практическое участие в волонтерской деятельности;

- закрепление успешного опыта и структурно-организационное оформление детской инициативы посредством создания школьного волонтерского отряда (группы),

- всесторонняя поддержка отряда (группы) волонтерскими центрами и некоммерческими организациями.

*1-4 классы:*

- разработка программы организации кружковой работы «Что такое волонтерская деятельность (основы)?»;

- проведение стартовых тематических занятий «Кто такие волонтеры и чем они занимаются?», «Мы – разные, мы – вместе» (о детях СООП) и др.;

- организация первых проб волонтерской деятельности;

- формирование интереса и подкрепление мотивации обучающихся во время проб через игры, стратегии, тренинги.

*5-9 классы:*

- проведение педагогической и психологической диагностики (опросы, тестирования, анкетирования и пр.);

- проведение организационного сбора: разработка миссии отряда (группы) и основных видов деятельности, выбор органов самоуправления, разработка имиджа отряда (группы), определение традиций и правил;

- проведение сбора-планирования деятельности: разработка плана мероприятий волонтерского отряда (группы), распределение по рабочим группам, определение ответственных;
- разработка и проведение обучающего курса «Служение обществу»;
- проведение тренингов. Возможная тематика тренингов: «Тренинг-знакомство», «Тренинг командообразования», «Что я могу сделать полезного для других», «Выбор руководителя группы» и др.;
- инициирование социальных проектов;
- создание волонтерских отрядов (групп);
- целеполагание и работа с индивидуальными целями подростков;
- разработка школьной мотивационной информационно-просветительской кампании по волонтерству;
- планирование мероприятий волонтерских отрядов (групп) для сплочения их членов, знакомства с внутренним миром каждого, расширения круга знакомств и друзей;
- подготовка и проведение занятий и практик по модели «Умное волонтерство».

#### *10-11 классы:*

- проведение педагогической и психологической диагностики (опросы, тестирования, анкетирования и пр.);
- разработка и реализация программы «Основы волонтерства и благотворительности»;
- проведение тренингов по креативному самоменеджменту, на темы «Я - концепция лидера», «Что такое истинное лидерство» и др.;
- создание волонтерских отрядов (групп);
- систематизация органов самоуправления и стимулирования внутришкольного волонтерского отряда (группы);
- организация социальных практик, где обучающиеся знакомятся с представителями различных профессий: спортсменами, общественными деятелями, деятелями культуры и искусства, госслужащими;
- подготовка и проведение занятий и практик по модели «Умное волонтерство»;
- обучение медиации и оказание помощи в волонтерстве в школе примирения.
- для обучающихся, в т.ч. для детей с особыми образовательными потребностями.

#### *1-4 классы:*

Для детей младшего школьного возраста приемлемы такие мероприятия, как:

- изготовление поделок-сувениров для пожилых людей, ветеранов;
- постановка и показ сказок;
- посильная помощь родителям, школе;
- оформление выставки рисунков на тему «Добро» и т.д.;
- помощь в посадке деревьев;

- подготовка дидактических материалов для занятий с детьми с ООП;
- посещение обучающих занятий «Кто я?», «Моя школа, мой двор» и

т.д.

#### *5-9 классы.*

Для детей среднего школьного возраста приемлемы такие мероприятия, как:

- организация работы по заявкам «Почты Добра»;
- проведение различных праздников в начальных классах и детских садах;
- организация субботников в микрорайоне организации образования, на пришкольном участке;
- изготовление скворечников с последующей установкой на объектах;
- оказание адресной помощи пожилым, одиноким людям и инвалидам, ветеранам;
- организация работы школьной пресс-службы в целях освещения результатов совершенных отрядами юных добровольцев добрых дел и т.д.;
- создание и ведение рубрик «Служение обществу» на сайтах организаций образования;
- освещение актуальных проблем волонтерской деятельности: пишут статьи, готовят репортажи, видеоролики, размещают информацию на сайтах, в СМИ;
- посещение организационных сборов, сборов – мероприятий.

#### *10-11 классы.*

Для детей старшего школьного возраста приемлемы такие мероприятия, как:

- организация работы курьерской службы (разнос пригласительных писем от имени школы ветеранам войны и труда: разведка добрых дел, формирование банка данных, распределение ролей, реализация);
- проведение опроса общественного мнения по вопросам «Что такое волонтерство», «Принимаете ли Вы участие в смотре-конкурсе социальных проектов?» и т.д.;
- создание информационных банков;
- осуществление поиска «Адресов помощи» («Разведка добрых дел»);
- создание базы данных (люди, организации, нуждающиеся в помощи, волонтерские организации, крупномасштабные акции, события, в которых могут принять участие волонтерские команды и др.);
- составление «карты помощи»;
- встречи с потенциальными волонтерами;
- разработка и оформление уголка Добра;
- организация работы школьного пресс-центра;
- обучение медиации и участие как волонтер в школе примирения;
- выявление актуальных проблем лесных территорий: очистка родника, борьба с эрозией почвы;
- ликвидация мест скопления мусора;

- благоустройство лесных костровых мест;
- рейд по аллеям города (микрорайона), очистка от мусора;
- работа по заявкам «Почты Добра»;
- благоустройство памятников воинской славы и др.

*Перечень мероприятий по направлениям волонтерского движения*

1) *Воспитание казахстанского патриотизма и гражданственности, правовое воспитание*

*Проект «Твое правовое пространство»*

1-4 класс – участие в составлении правил поведения в школе, на улице, дома;

5-6 классы – выпуск плакатов «Я и мои права»;

7- 8 классы – выпуск буклетов « Мои права»;

10 класс – проведение тематической линейки «Правовые знания обучающихся»;

11 классы – подготовка радиolineйки о правах несовершеннолетних «Твое правовое пространство» классы.

*Международный День волонтеров:*

- подведение итогов деятельности волонтерского движения;
- объявление благодарности;
- посвящение в волонтеры тех, кто вступил в ряды волонтерского движения.

2) *духовно-нравственное воспитание.*

*Социальная акция «Милосердие»*

1-4 классы – изготовление декоративно-прикладной продукции для Центра временной изоляции, адаптации и реабилитации несовершеннолетних;

5-9 классы – добровольная помощь в подготовке ярмарки по сбору средств на социальную помощь нуждающимся (подготовка кулинарных изделий);

10 класс – добровольная помощь в подготовке подарков для бездомных (подготовка кулинарных изделий);

11 класс – добровольная помощь в подготовке подарков для хосписа, пациентов больницы сестринского ухода.

*Вечер встречи «Пусть осень жизни будет золотой» в Домах для престарелых (День пожилого человека)*

1-4 классы – разучивание стихотворений об уважении к старшему поколению, подбор теплых слов и поздравлений;

5-9 классы – изготовление подарков – кукол-оберегов;

1-11 классы – проведение концертно-развлекательной программы, в которую вошли песни, танцы, стихотворения времен их молодости.

*Акция ко Всемирному дню подснежника в реабилитационных центрах для детей и подростков с особыми образовательными потребностями*

1-9 классы – изготовление памятных подарков, сделанных своими руками;

10-11 классы – проведение игр разной направленности.

2) *национальное воспитание.*

*Проект «Туган өлке тарихы»*

1-4 классы – «Бабалар мұрасы», выставка декоративно-прикладного искусства;

5-7 классы – изучение образов великих мыслителей, поэтов и правителей Великой степи, таких как аль-Фараби, Яссауи, Кюль-Тегин, Бейбарс, Тауке, Абылай, Кенесары, Абай в современной литературе;

8-9 классы – изучение образов великих мыслителей, поэтов и правителей Великой степи, таких как аль-Фараби, Яссауи, Кюль-Тегин, Бейбарс, Тауке, Абылай, Кенесары, Абай в музыке;

10-11 классы – изучение образов великих мыслителей, поэтов и правителей Великой степи, таких как аль-Фараби, Яссауи, Кюль-Тегин, Бейбарс, Тауке, Абылай, Кенесары, Абай в театре и изобразительном искусстве.

4) *семейное воспитание*

*Ученическая конференция «Подростки 21 века в кризисной ситуации».*

5-9 классы, родители – подготовка конференции;

10-11 классы, родители - приглашение специалистов ведомств системы профилактики.

5) *трудовое, экономическое и экологическое воспитание*

*Социальная акция «Кормушка для птиц»*

1-4 классы – защита проектов «Поможем птицам»;

5-7 классы – изготовление кормушек для птиц.

Трудоустройство несовершеннолетних.

7-11 классы – встреча со специалистом Центра занятости населения.

Выпуск буклетов: «Трудоустройство несовершеннолетних». Участие в субботнике.

*Экологические акции*

Городские экологические акции: «Покорми птиц», «Единый день посадки деревьев», «Зеленый десант», которые прививают детям любовь, бережное отношение ко всему живому.

б) *поликультурное и художественно-эстетическое воспитание*

1-11 классы – участие в благотворительной акции по добровольной передаче в школьные музеи, библиотеки исторических документов, семейных реликвий, предметов культуры, картин и других экспонатов, книг из серии «100 книг» и т.д.

7) *интеллектуальное воспитание, воспитание информационной культуры.*

*Акция «Мы разные, мы вместе» (Всемирный день доброты).*

Реабилитационный центр для детей и подростков с ООП.

Дети с ООП – подготовка и проведение викторины с различными творческими заданиями.

Дети нормотипичные – подготовка и вручение подарков детям ООП.

8) *физическое воспитание, здоровый образ жизни*

*Международный день борьбы со СПИД-ом*

7-8 классы – выступление агитбригад «СПИД – сумей себя защитить»;

5-11 классы – проведение радиолинейки «Это тебя касается!»;

5-11 классы – встречи с медицинскими работниками;

10-11 классы – изготовление буклетов «Как не попасть в беду».

*Декада за здоровый образ жизни*

1-3 классы – оформление уголка в столовой;

4-6 классы – выступление агитбригады «Твои друзья-витамины»;

7 класс – подготовка тематической линейки «Здоровое питание»;

8-11 классы – изготовление буклетов, листовок.

*Акция «Здоровая молодежь – будущее Казахстана».*

Выход волонтеров на улицы города. Раздача печатной продукции.

*Примерная программа по основам волонтерской деятельности [17].*

*5 – 11 классы*

Программа призвана обеспечить развитие общественно-полезных инициатив обучающихся, помочь педагогам, осуществляющим дополнительное образование обучающихся.

Содержание программы направлено на развитие у обучающихся навыков служения обществу, истинного лидерства, основанного на понимании и практике общечеловеческих ценностей

Направления деятельности (модули программы):

- «Школа волонтерства» – обучающее направление программы;
- «Школа лидерства» – содействие процессам личностной самореализации;
- «Волонтерство в действии» – практика социального служения;
- «Информационный центр» – информационное обеспечение программы.

*Направление 1. «Школа волонтерства»*

Основные задачи направления:

- обучить волонтерской деятельности ее участников;
- стимулировать интерес обучающихся к участию в волонтерской деятельности;
- выявлять и поддерживать наиболее перспективных участников – будущих лидеров волонтерских команд.

Развитие волонтерского движения будет более успешным при умелой организации обучения волонтерству. Цель обучения состоит в том, чтобы помочь понять, что такое волонтерство, благотворительность, прочувствовать важность служения обществу и необходимость участия в выявлении и решении общественных проблем. Обучающее направление будет содействовать определению интереса и готовности обучающихся к добровольчеству.

Направление предусматривает:

1. Проведение стартовых тематических уроков (занятий).

На стартовых уроках происходит знакомство с понятиями «добровольчество», «волонтерство», «служение обществу», с историей волонтерского движения, деятельностью современных международных и казахстанских волонтерских объединений. Формы занятий зависят от возрастной категории обучающихся. Занятия могут проводить самостоятельно педагоги – организаторы, учителя, преподаватели, либо приглашенные активисты городских волонтерских движений, благотворительные организации, которые могут обогатить процесс обучения.

2. Проведение педагогической и психологической диагностики (опросы, тестирования, анкетирования и пр.).

С учетом ценностных ориентаций выявляется группа детей, заинтересовавшихся идеей добровольного служения обществу, желающих стать участниками волонтерских инициатив.

*В младших классах* часто требуется помощь в адаптации детей к школьной жизни, в усвоении учебного материала, помощь классным руководителям в организации игр на перемене и в подготовке к праздникам. Такую работу могут вести старшеклассники, члены родительского комитета, попечительского совета.

3. Проведение обучающего курса «Служение обществу» для учащихся.

Обучающий курс «Служение обществу» проводится в системе дополнительного образования, объем часов определяется организациями образования в соответствии с учебным планом. Для построения содержания был использован курс, разработанный специалистами Научно-информационного центра гражданского образования по заказу Комитета по охране прав детей Министерства образования и науки Республики Казахстан [17].

Данный курс включает 9 уроков, которые нацелены на вовлечение обучающихся в участие в общественно-полезной деятельности:

Урок 1: Как мы понимаем служение обществу.

Урок 2: Планирование служения обществу.

Урок 3: Выбор проекта и стратегия класса (группы).

Урок 4: Стратегическое планирование: сотрудничество в пользу сообщества.

Урок 5: Стратегическое планирование: определение ресурсов и завершение плана.

Урок 6: Вовлечение сообщества в действия.

Урок 7: Реклама и гласность (публичность).

Урок 8: Заключительные приготовления к Всемирному дню молодежного служения и Весенней неделе добра (общественно полезному добровольческому проекту).

Урок 9: Подведение итогов, оценка проектов.

Занятия проводятся в интерактивной форме, с использованием таких методов и приемов как: ролевая игра, работа в парах и группах, постановка сценок, презентации, проектная работа и др.



#### 4. Проведение экскурсий.

Обучающий эффект усиливается в результате посещения мест, где служение обществу существует наглядно (благотворительные организации, приюты для бездомных, центры бесплатной раздачи еды и одежды и т.д.), встреч с людьми, имеющими опыт в волонтерской деятельности.

##### *Направление 2. «Школа лидерства»*

Основные задачи направления:

- выработать мотивацию и способствовать стремлению участников проекта к ответственному лидерству;
- формировать положительный опыт лидерского поведения в моделируемых личностных ситуациях, ситуациях волонтерской деятельности;
- выявлять и поддерживать наиболее перспективные проекты развития волонтерских инициатив;
- создавать волонтерские объединения обучающихся на основе самоуправления для дальнейшей реализации социально-значимых инициатив.

Программа «Основы волонтерства и благотворительности» развивает лидерские качества у своих участников. Лидер должен быть не просто менеджером, но и творческой личностью, разрабатывающей и предлагающей свои проекты. Поэтому данное направление является прямым продолжением обучающего. Оно позволит формировать систему лидерства в организациях образования через самоуправление, разработку социальных проектов и создание лидерских волонтерских команд.

Направление предусматривает:

##### 1. Проведение тренингов по креативному самоменеджменту.

Тренинги – это форма специально организованного обучения для самосовершенствования личности, в ходе которого развиваются способности познания себя и других людей, повышаются представления о собственной значимости, ценности, формируется положительная Я – концепция.

Также, как и обучающий модуль, тренинги могут проводить самостоятельно педагоги, психологи, либо приглашенные специалисты, имеющие опыт организации детского и молодежного движения лидерства.

##### 2. Инициирование социальных проектов.

Участники волонтерского движения разрабатывают социально значимые проекты, определяют цель, ресурсы и способы их реализации. Выявление и поддержка проектов обучающихся осуществляется на конкурсной основе. Здесь данное направление может соединяться с первым модулем «Школа волонтерства» (разработанные в обучающем модуле проекты могут быть доработаны и представлены на конкурсе).

##### 3. Создание волонтерских отрядов (групп).

Победители конкурсов проектов создают собственные волонтерские команды для реализации социальных проектов. Это позволит лидерам проявить свои организаторские способности, закрепить полученные в ходе обучения и тренингов навыки по управлению группой. Данный блок предполагает также разработку визитной карты команды: логотипа, символа, эмблемы, девиза

(слогана), флага, формы, свода правил и принципов (устава). Разработка имиджа и стиля объединения закладывает основы корпоративной культуры участников волонтерского движения [17].

На данном этапе завершается подготовка к социальному служению, и участники программы переходят к следующим модулям «Волонтерство в действии» и «Информационный центр».

### *Направление 3. «Волонтерство в действии»*

Основные задачи направления:

- осуществлять непосредственно практику общечеловеческих ценностей через социальное служение;
- содействовать процессам личностной самореализации детей и молодежи.

Второе и третье направления взаимосвязаны. Основной акцент в «Школе лидерства» будет делаться на формировании и развитии лидерских качеств у участников программы, в третьем направлении – собственно на деятельности (акции и мероприятия, направленные на решение актуальных социальных проблем). Ведущей идеей будет здесь то, что личностная самореализация и формирование лидерских качеств возможно только в реальной деятельности, направленной на преодоление проблем. Модуль «Волонтерство в действии» обеспечивает активное участие и взаимодействие обучающихся, включение их в процесс служения обществу.

Направление предусматривает:

#### 1. Проведение волонтерских акций, мероприятий.

Содержание и формы практической деятельности определяются с учетом особенностей психолого-педагогического и физического развития, возраста участников проектов.

Для детей младшего школьного возраста приемлемы такие виды деятельности, как: изготовление поделок-сувениров для пожилых людей, ветеранов; постановка и показ сказок; посильная помощь родителям, школе и т.д.

Участникам проекта среднего школьного возраста под силу проведение различных праздников в начальных классах и детских садах города; организация субботников; оказание адресной помощи пожилым, одиноким людям и инвалидам, ветеранам; оформление передвижных выставок; участие в работе информационного центра и т.д.

В старшем школьном возрасте целесообразны:

- проведение опросов общественного мнения и исследований с целью выявления потребности местных сообществ в помощи;
- постоянное шефство над социальными объектами;
- адресная помощь ветеранам, лицам пожилого возраста, детям-сиротам, инвалидам;
- проведение экологических, патриотических и др. акций;
- организация работы информационного центра и др.

2. Сотрудничество с городскими, республиканскими, международными волонтерскими организациями.

Участники проекта принимают участие в городских, республиканских, международных мероприятиях, акциях, программах, форумах, слетах и т.д., развивают сотрудничество с детскими и молодежными волонтерскими движениями и объединениями.

#### *Направление 4. «Информационный центр»*

Основные задачи направления:

- создать информационные ресурсы, раскрывающие цели, задачи, образ социального служения в современном обществе;
- содействовать повышению уровня информированности участников программы о служении обществу для их более активного участия в волонтерской деятельности;
- формировать престижный образ волонтерской деятельности, социального служения.

Повышение престижности социального служения, включение в активное участие в добровольческом служении большей части обучающихся требует создания привлекательного образа этой деятельности. Важнейшей задачей для развития социального служения является создание современных информационных ресурсов, в частности может быть создан молодежный центр, осуществляющий информационное обеспечение программы «Основы волонтерства и благотворительности».

Направление предусматривает:

1. Создание информационных банков.
2. Создание и ведение рубрик «Служение обществу» на сайтах организаций образования.
3. Организация выставок.

Небольшая передвижная выставка расскажет о деятельности волонтеров или о завершении социального проекта.

4. Проведение конференций, форумов, «круглых столов».

Ожидаемые результаты: В результате реализации программы ожидается развитие личностных качеств и компетенций обучающихся, таких как:

- стремление осуществлять самопознание и самосовершенствование;
- стремление бескорыстно трудиться во благо общества;
- умение определять пути к улучшению собственной жизни и жизни других людей; навыки ответственного лидерства и социального взаимодействия

#### *Примерный сценарий первой встречи с будущим волонтером*

*5 – 11 классы*

- Приветствие.
- Показать видеоролик о волонтерстве (если есть волонтерская организация, то о ней).
- Задать несколько вопросов собравшимся обучающимся по содержанию ролика и дать ответы.

- Сделать резюме по информации, показанной в ролике. В нем рассказать о направлениях волонтерской деятельности, в которых можно поучаствовать.
- Дать слово волонтерам, которые поделятся своими впечатлениями об участии в мероприятиях.
- Пригласить нескольких слушателей и обыграть с ними какую-нибудь интересную или смешную ситуацию из практики волонтерской деятельности, которая привела к положительным результатам.
- Ответить на вопросы слушателей.
- Предложить записаться в волонтеры, предоставив бланк. А для тех, кто сомневается, написать свои контакты.

### *Памятка для привлечения волонтера посредством Интернета*

Для привлечения волонтеров посредством Интернет-ресурсов важно:

- вести сайт волонтерской организации, используя яркие (по возможности – анимированные) баннеры;
- при публикации конкретного по содержанию и небольшого по размеру сообщения сопровождать его интересными фотографиями, имеющими отношение к деятельности волонтерской организации;
- создать открытую группу в социальных сетях, в альбомы которой помещать привлекательные фотографии, видео и заметки о проведенных мероприятиях;
- публиковать на собственной личной страничке в социальной сети фотографии и видео, имеющие отношение к участию в волонтерской деятельности.

### *Как провести собеседование?*

Если обучающийся изъявляет желание стать волонтером, это означает, что он хочет этим заниматься, но будет ли он это делать в действительности, ещё предстоит окончательно решить как самому кандидату в волонтеры, так и представителям волонтерской организации, в которую он обращается [35].

В этом отношении *собеседование* является самым традиционным, самым простым и самым гибким видом привлечения волонтеров.

Цели собеседования:

1. Определить, подходит ли вашей организации потенциальный волонтер;
2. Подобрать ему такое занятие, которое удовлетворит как нужды волонтера, так и организации.

Собеседование – это наилучший и самый быстрый способ получить много полезной информации о кандидате в волонтеры (например, о его навыках и интересах), а также лучше понять, какая деятельность будет ему наиболее интересна.

После того как собеседование успешно прошло и кандидат в волонтеры согласился принять участие в деятельности волонтерской организации, интервьюеру рекомендуется вместе с ним заполнить анкету.

### *Анкета волонтера из школьной волонтерской организации*

Дата регистрации

Фамилия. Имя. Отчество. Дата рождения  
Школа. Класс (профиль)  
Контактный телефон, E-mail  
Опыт и стаж участия в волонтерской деятельности если имеется  
Информация о прохождении специального обучения (тренингов, курсов, лагерей актива и др.).  
Хобби  
Письменное разрешение родителей.

#### *Анкета волонтерской группы*

Информация о волонтерской группе.  
Фамилия руководителя волонтерской группы.  
Имя руководителя волонтерской группы.  
Отчество руководителя волонтерской группы (при его наличии).  
Опыт работы в волонтерской деятельности руководителя волонтерской группы.

Список волонтерской группы (укажите Ф.И.О.).

- 1.
- 2.
- 3.

Вы предпочитаете связь через:...

Телефон

Информация по осуществлению волонтерской деятельности:

Выберите основные виды деятельности, в которых волонтерская группа задействована на данный момент

1) участие в оказании социальной помощи, помощи социально незащищенным слоям населения, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

2) социальное обслуживание престарелых, инвалидов, организация доступности среды для инвалидов, содействие в работе по социальной адаптации, интеграции и воспитанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

3) участие в оказании помощи лицам, пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных и других катастроф, социальных конфликтов, несчастных случаев, жертвам правонарушений, беженцам и вынужденным переселенцам, а также иным категориям и группам лиц, нуждающихся в посторонней помощи и поддержке;

4) оказание содействия центральным и местным исполнительным органам в предупреждении и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;

5) участие в поиске пропавших без вести людей, останков участников Великой Отечественной войны и локальных войн;

6) участие в защите и охране окружающей среды, благоустройстве территорий;

7) участие в создании возможностей для сохранения исторического и

культурного наследия, восстановления и сохранения историко-культурной среды обитания;

8) участие в развитии образования, науки, культуры, популяризации знаний, развитии инноваций;

9) участие в развитии и популяризации физической культуры, спорта и активного досуга, в организации и проведении региональных, межрегиональных, республиканских общественных и международных физкультурных и спортивных мероприятий,

10) ведение работы по пропаганде здорового образа жизни, организация и проведение профилактической работы по противодействию распространению социально значимых заболеваний,

11) участие в организации и проведении региональных, межрегиональных, республиканских и международных культурных, массовых и других зрелищных и общественных мероприятий, включая деятельность волонтерских лагерей, участие в археологических раскопках, восстановлении фасадов исторических зданий, работе летних оздоровительных лагерей для детей с ограниченными возможностями, конгрессно-выставочной деятельности, если иное не установлено законами Республики Казахстан;

12) участие в укреплении мира, дружбы и согласия между народами, предотвращении социальных, межнациональных, межэтнических, религиозных конфликтов;

13) иные виды волонтерской деятельности, не противоречащие законодательству Республики Казахстан (указать что именно).

#### *Анкета волонтерской организации*

Информация о волонтерской организации.

Наименование организации.

Основные виды деятельности организации.

Web-сайт (при его наличии).

Информация о руководителе организации.

Фамилия, имя, отчество (при его наличии) руководителя организации.

Контакты.

Опишите имеющийся опыт волонтерской деятельности.

Количество волонтеров в организации.

#### *Анкета организатора волонтерской деятельности*

Информация об организаторе (для физического лица).

Фамилия, имя, отчество.

Контакты.

Информация об организаторе (для юридического лица).

Наименование организации.

Основные виды деятельности организации.

Web-сайт (при его наличии).

Контакты.

Опишите кратко (если имеется) опыт ранее реализованных программ (проектов, акций) [48].

*Перечень документации* для официального оформления волонтерского объединения, отряда.

Деятельность волонтерского объединения, отряда необходимо официально закрепить на уровне организации образования:

- приказ директора школы о создании волонтерской организации, назначении на должность руководителя организации и утверждении плана работы организации на учебный год и Положение о школьной волонтерской организации;
- заявление волонтера о принятии его в волонтерскую организацию и согласие родителей (законных представителей) в образовательной организации;
- заявление волонтера на выдачу волонтерской книжки;

*Примерное положение «о волонтерском объединении в организации образования»*

1. Общие положения:

1.1. Настоящее положение определяет и регламентирует организационно-содержательную основу деятельности волонтерского объединения в организациях образования.

1.2. Волонтерское объединение организации образования создается в соответствии с примерным положением Министерства образования и науки РК, Уставом организации образования.

1.3. В своей работе Волонтерское объединение организации образования руководствуется Конституцией РК, Законами РК и настоящим Положением.

1.4. Деятельность Волонтерского объединения организации образования направлена на развитие и координацию деятельности волонтерских отрядов в организации образования для активизации их работы в различных сферах жизни общества и реализации социальных инициатив школьников.

1.5. В состав Волонтерского объединения входят волонтерские ученические отряды организации образования различных направлений (экологические, социальные, педагогические и др.).

1.6. Данное положение принимается на общем собрании волонтерских отрядов организации образования, согласуется и утверждается администрацией организации образования.

2. Цели и задачи волонтерского объединения организации образования:

2.1. Цели объединения:

- создание условий для активизации и развития волонтерского движения в организации образования;
- координация деятельности волонтерских ученических или студенческих отрядов организации образования.

2.2. Задачи:

- популяризация волонтерского движения в организации образования;

- привлечение молодежи к участию в добровольной помощи в организации образования, городе и области;
- создание условий для активизации участия учащихся и студентов в социально значимых акциях и проектах;
- сотрудничество с социальными партнерами;
- организация профильной подготовки членов волонтерских отрядов организации образования, развитие профессиональной компетенции и др.

3. Основные направления деятельности волонтерского объединения организации образования:

3.1. Основные направления деятельности Волонтерского объединения формируются в соответствии с целями и задачами, утвержденными настоящим Положением и планом работы, утверждаемым ежегодно.

3.2. Волонтерское объединение организации образования:

- ведет работы по формированию базы нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность волонтерских отрядов;
- осуществляет оперативное руководство волонтерскими отрядами организации образования;
- проводит совещания руководителей волонтерских отрядов не реже одного раза в месяц;
- организует и проводит совместные мероприятия и акции волонтеров образовательной организации;
- создает банк методических разработок волонтерских мероприятий и акций;
- распространяет информацию о деятельности волонтерских отрядов в организации образования, городе и области;
- сотрудничает с городскими и областными СМИ в рамках своей компетенции;
- осуществляет обмен опытом с волонтерскими отрядами других организаций образования.

4. Структура управления:

4.1. Волонтерское объединение организации образования учреждается первым руководителем организации образования.

4.2. Общее руководство Волонтерским объединением организации образования осуществляет Координационный Совет.

4.3 В состав Координационного Совета входят лидеры волонтерских отрядов организации образования.

4.4. За организацию работы Координационного Совета отвечает Председатель, выбранный на общем собрании Волонтерского объединения организации образования.

4.5. Курирует работу Координационного Совета заместитель директора/проректор по воспитательной работе организации образования.

5. Финансовая деятельность:

5.1. Для проведения мероприятий и акций Волонтерское объединение организации образования использует спонсорскую помощь, средства,



полученные по грантам, целевые бюджетные средства организации образования на проведение внеучебной работы и прочих источников, разрешенных законодательством РК.

#### 6. Права и обязанности членов объединения:

6.1. Права и обязанности членов волонтерского объединения основываются на целях, задачах и направлениях деятельности, определенных Положением.

#### 6.2. Члены Волонтерского объединения имеют право:

- представлять свою организацию образования на слетах волонтерских ученических отрядов разных уровней, а также на других волонтерских мероприятиях по согласованию с Координационным Советом;
- осуществлять мотивацию молодых людей к оказанию помощи, проявлению действенной инициативы в решении проблем людей, нуждающихся в помощи и поддержке;
- формировать механизмы вовлечения молодых людей в многообразную общественную деятельность, направленную на улучшение жизни общества;
- развивать и поддерживать молодежные инициативы, направленные на организацию добровольческого труда молодежи;
- поручать каждому деятельность, наиболее соответствующую индивидуальным возможностям и потребностям, обеспечивая необходимое обучение и помощь;
- обеспечивать регулярное подведение итогов деятельности и их обнародование;
- обеспечивать свободный доступ к волонтерской деятельности, используя материально-технические ресурсы организации образования;

#### 6.3. Члены Волонтерского объединения должны:

- быть ознакомленными с настоящим Положением;
- действовать в соответствии с целью и основными задачами Волонтерского объединения организации образования;
- принимать действенное участие в работе Волонтерского объединения организации образования, планировании и проведении мероприятий;
- способствовать тому, чтобы индивидуальное участие преобразовывалось в коллективное действие;
- активно поддерживать свои отряды, быть осведомленным о стратегии и тактике Волонтерского объединения организации образования;
- сотрудничать со своими коллегами в духе взаимопонимания и взаимного уважения;
- не разглашать конфиденциальную информацию, если таковая предполагается характером деятельности;
- выполнять все решения Координационного Совета;
- выполнять требования данного Положения и взятые на себя обязательства.

*Примерное положение «О волонтерской деятельности в организации образования»*

Настоящее Положение устанавливает основы организации, правового регулирования волонтерской деятельности в организации образования, определяет формы и условия реализации данного движения в ученической среде.

## 1. Общие положения

1.1. Под волонтерской деятельностью понимается добровольная деятельность, не связанная с извлечением прибыли, направленная на решение социальных, культурных, экономических, экологических и других проблем в обществе.

1.2. Основная цель волонтерской деятельности в организации образования – пропаганда идей добровольческого труда на благо общества и привлечение учащейся молодежи к решению социально значимых проблем.

### 1.3. Задачи волонтерской деятельности:

- воспитание у обучающихся активной гражданской позиции, формирование лидерских и нравственно-этических качеств, чувства патриотизма и др.;

- вовлечение обучающихся в проекты, связанные с оказанием социально-психологической и социально-педагогической поддержки различным группам населения;

- поддержка инициатив обучающихся в реализации программ профилактической и информационно-пропагандистской направленности.

## 2. Осуществление волонтерской деятельности

2.1. Организаторами волонтерской деятельности в учреждении образования (далее – Организаторы) могут выступать структурные подразделения, общественные объединения и организации, органы ученического самоуправления, обучающиеся, преподаватели и сотрудники.

2.2. В своей деятельности Организаторы опираются на международные, республиканские и местные нормативные правовые акты, в том числе на данное Положение.

2.3. Содержание волонтерской деятельности определяется социальным заказом или инициативой Организаторов.

2.4. Волонтерская деятельность основывается на принципах добровольности; законности; самоуправления; непрерывности и систематичности; свободы определения внутренней структуры форм и методов работы; осознания участниками волонтерского движения личностной и социальной значимости их деятельности.

2.5. Волонтерская деятельность может реализовываться в различных формах: акции, проекты, программы и т.д., которые могут носить как краткосрочный, так и долгосрочный характер.

2.6. Для осуществления волонтерского движения в организации образования могут формироваться волонтерские отряды (группы) и создаваться органы самоуправления (школьные, курсовые, и др. советы волонтеров).

Вся волонтерская деятельность в организации образования должна быть согласована с руководством школы.

### 3. Права и обязанности организаторов волонтерской деятельности

3.1. Организаторы волонтерской деятельности в организации образования имеют право:

- инициировать волонтерскую деятельность различных направлений, форм и сроков реализации;
- сотрудничать со структурами, организациями, объединениями, занимающимися волонтерской, социальной деятельностью в организации образования, городе, области, республике;
- разрабатывать и подавать проекты, связанные с волонтерской деятельностью, для финансирования в общественные и государственные фонды;
- поощрять (ходатайствовать о поощрении перед руководством организации образования) волонтерские отряды (группы), отдельных волонтеров.

3.2. Организаторы волонтерской деятельности обязаны:

- при разработке и реализации волонтерской деятельности руководствоваться республиканскими и местными нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в том числе данным Положением;
- создавать условия для реализации и развития волонтерской деятельности в организации образования;
- координировать усилия участников волонтерской деятельности для достижения общей цели;

3.3. Организаторы несут ответственность за осуществление волонтерской деятельности в организации образования.

### 4. Основные направления волонтерской деятельности

Основными направлениями волонтерской деятельности в организациях образования являются:

- разработка и реализации проектов, программ, акций и др., призванных актуализировать приоритетные направления волонтерской деятельности;
- разработка и утверждение планов координации деятельности волонтерских отрядов (групп), волонтеров, осуществляющих свою деятельность под эгидой организации образования;
- создание системы взаимодействия участников волонтерского движения в организации образования, городе, области, республике и т.д.;
- разработка и проведение конкретных мероприятий, направленных на реализацию отдельно взятых программ;
- взаимодействие с государственными органами и общественными молодежными объединениями и организациями, заинтересованными в волонтерской деятельности;
- подведение итогов по результатам проделанной работы за определенный период времени, а также обмен опытом работы отдельных волонтерских отрядов (групп), участников волонтерского движения;

- информирование населения через средства массовой информации о целях и задачах своей деятельности, о мероприятиях, проводимых в рамках разработанных программ, проектов и т.д.

#### 5. Возможные формы поощрения волонтеров

За свою работу волонтеры и Организаторы волонтерской деятельности могут поощряться в следующих формах:

- награждение грамотой, дипломом, благодарностью, памятным подарком;
- подготовка публикации о достижениях участника волонтерского движения, видеофильма, сайта и др. о лидерах волонтерского движения;
- участие в выездных семинарах, профильных сменах, туристических поездках и т.п.

#### *Алгоритм формирования волонтерских объединений, команд.*

Для формирования школьных волонтерских отрядов (групп) на базе организации образования необходимо организовать системные мероприятия для вовлечения обучающихся в волонтерскую деятельность.

Процесс вовлечения обучающихся в волонтерскую деятельность может быть разделен на три этапа:

##### 1. Выявление интересов обучающихся.

Для включения детей в волонтерскую деятельность необходимо выяснить их интересы и внутренние потребности. Педагог, курирующий волонтерскую деятельность в школе, выявляет интересы обучающихся и рассказывает о возможности волонтерской деятельности в данном направлении. Например, ребенок хочет стать известным футболистом, в таком случае ему предлагается участвовать в организации спортивных мероприятий, побывать событийным волонтером на футбольных соревнованиях.

После беседы с классным руководителем или психологом учащимся выдаются рекомендации (при психолого-педагогическом сопровождении учащегося) [36].

Методы:

- опросы. Анкета состоит из закрытых вопросов, в вариантах ответа на которые можно выбрать интересующий вид и сферу деятельности;
- беседы. Беседы могут проводить индивидуально или в классе педагоги, а также представители совета школы. В конце беседы им выдается лист записи для регистрации на участие в понравившемся виде деятельности;
- психологическая диагностика. Данный метод используется либо при психолого-педагогическом сопровождении обучающегося, либо при проведении профдиагностики. В данном случае выявляются склонности и интересы обучающихся. На основании результатов обследования психолог советует то или иное направление волонтерства.

##### 2. Знакомство с социально-значимыми проблемами.

На данном этапе обучающиеся знакомятся с различными направлениями волонтерства посредством обсуждения социально значимых тем, а также через

включение в процессы решения социально значимых проблем, как правило, связанных с местом их проживания, территориальными особенностями.

Методы:

- уроки добра, проводимые волонтерами. На таких уроках затрагиваются социально значимые проблемы общества (участие в защите экологии, борьба с нищетой, сиротством, помощь людям с ограниченными возможностями и т. п.), рассказывается о волонтерстве и волонтерских акциях, имеющихся организациях, возможностях для самореализации через волонтерство, о получении опыта и перспективах развития движения;

- видеолектории, посвященные теме волонтерства в Казахстане и за рубежом;

- дискуссии и круглые столы по приоритетным волонтерскими практикам, наиболее актуальным социальным темам;

- викторины на социально значимые темы такие как экология, здоровье, семья, распространенные заболевания и т. д.,

- конкурсы поделок, эссе, проектов, посвященные жизни общества, трудностям, возникающим в окружающей действительности.

3. Вовлечение в решение социально значимых задач современности.

Посредством вовлечения в социальную практику во время уроков и во внеурочной деятельности обучающиеся выполняют задания, решают проблемы, взаимодействуют друг с другом и окружающей действительностью.

Методы:

1. Ролевые и интерактивные игры. Педагоги и обучающиеся-волонтеры проводят их как на уроках обществознания, ОБЖ, биологии, географии и др., так и во внеучебное время в рамках Дня здоровья, во время субботников и различных праздников.

2. Квесты или кейс-методы. Чаще всего их организуют обучающиеся-волонтеры и привлеченные студенты-волонтеры. Выполняя поэтапно задания, участники квестов соприкасаются с наиболее актуальными задачами общества, предлагают нестандартные решения проблем, иногда выдвигая идеи для новых социальных проектов.

3. Деловые и интерактивные упражнения/игры на темы «Энергосбережение», «Семейный бюджет», «Организация события» в рамках тематических недель и декад, способствуя вовлечению обучающихся в решение социальных проблем.

*Организационные структуры деятельности волонтеров*

Организационные структуры деятельности волонтеров в организациях образования могут быть представлены в виде волонтерских отрядов или команд и волонтерских объединений. Наиболее распространенным волонтерским объединением в школах является отряд юных волонтеров (возраст 10-14 лет) или волонтерская команда (возраст 15-18 лет), которые создаются с целью оказания посильной поддержки в решении актуальных проблем местного

сообщества, помощи нуждающимся категориям населения в школьном микрорайоне.

Волонтерское объединение формируется исключительно из групп, класс-комплектов, академических групп участников конкурса под руководством курирующих педагогов (классных руководителей, методистов).

Процесс формирования и организации деятельности волонтерского объединения состоит из следующих основных этапов [17]:

1 этап. Введение в волонтерство. В рамках вводного занятия заинтересованным обучающимися рассказывают о возможной деятельности создаваемого отряда, его целях и задачах.

Для проведения вводного занятия можно использовать следующие форматы:

- интеллектуальные, деловые, ролевые игры, игры на знакомство и взаимодействие;
- творческий конкурс;
- разучивание песни;
- обсуждение социального видеоролика;
- ток-шоу, дискуссия, беседа с интересным человеком;
- решение кейса;
- огонек или разговор по душам;
- тематические уроки добра (классные часы), знакомство с понятиями «добро», «доброта», «добродетель», «добровольчество», «роль личности в обществе» и пр.). Формы введения зависят от возрастной категории обучающихся, их потребностей и мировосприятия.

2 этап. Выявление инициативной группы, желающей принять участие в работе объединения.

Путем различных педагогических и психологических методов исследования мнения общественности (опрос, тестирование, анкетирование и пр.) с учетом ценностных ориентаций выявляется группа заинтересованных идеей добровольного служения обществу. Проведение внутри объединения психологических, ролевых, деловых игр определяется руководителем объединения. В дополнение к коллективной творческой деятельности особую важность имеет проведение специального курса игр и тренингов на командообразование.

3 этап. Разработка имиджа и стиля объединения (символика, атрибутика, форма, основы корпоративной культуры).

4 этап. Определение целей и потребностей членов объединения, направлений деятельности, системы поощрения [37].

*Вопросы для педагога по созданию волонтерского отряда (группы)*

Чтобы создать *школьный волонтерский отряд (группу)*, педагогу необходимо последовательно ответить на следующие вопросы:

1. Как будет функционировать школьный волонтерский отряд (группа)?

2. Каков будет характер детского объединения (возраст участников, формат отряда (постоянный/ситуативный), периодичность сборов и т. п.)?

3. Как отряд (группа) будет оформлен структурно, какова будет его подчиненность?

4. Какое количество педагогов будут обеспечивать работу отряда (группы)? Кто будет курировать работу волонтерского отряда (группы)? Как будет организовано взаимодействие с администрацией образовательной организации и педагогами-организаторами?

5. Как будет реализовано правовое регулирование деятельности школьного волонтерского отряда/группы (устав волонтерского отряда, его правовой статус), как будет организовано участие несовершеннолетних в волонтерской деятельности, взаимодействие с партнерами и т. п.?

6. Как будет организован процесс планирования деятельности?

7. Какие направления работы школьного отряда можно выделить?

8. По какому принципу будут формироваться рабочие (проектные) группы? Каким образом будут распределяться зоны ответственности при подготовке мероприятий?

9. Как будет проходить процесс организации и последующий анализ мероприятий?

10. Каким может быть имидж волонтерского отряда (группы) (корпоративная идентичность: название, слоган, традиции и обычаи, правила, символы отряда; внешние атрибуты: элементы одежды, сувениры и т. п.)?

### *Этапы/мероприятия для вовлечения в волонтерское движение*

Для формирования школьных волонтерских отрядов на базе организации образования необходимо организовать системные мероприятия для вовлечения обучающихся в волонтерское движение.

Процесс формирования школьных волонтерских отрядов можно условно разделить на 5 этапов:

1. Знакомство с волонтерством. Получение информации о том, что такое волонтерство, каковы виды волонтерства, успешные практики, функционал волонтера, в чем философский смысл волонтерства.

2. Мотивация и формирование интереса. Работа с подгруппами для мотивации обучающихся к участию в волонтерской деятельности. Волонтерство как приключение, возможность самореализации через помощь другим; инвестиция в будущее и профессиональный опыт; общение и социализация.

3. Позитивный опыт волонтерской деятельности. Проба волонтерской деятельности, формирование ситуации, рассчитанной на успех.

4. Структурное оформление детской инициативы. Создание школьного волонтерского отряда.

5. Формирование поддерживающей среды. Поддержка действующего волонтерского отряда, создание системы взаимодействия отряда с внешней средой.

В период организации волонтерской деятельности провести информационно-просветительскую кампанию – это серия мероприятий, цель которых раскрытие феномена волонтерства как общественного явления, формирование положительного образа волонтера, информирование о ценностях волонтерства [36].

Необходимо показать обучающимся, чем для них актуально волонтерство. Важно использовать игровой формат, интерактивные формы, качественные визуальные материалы.

Собственные мероприятия:

- > уроки волонтерства;
- > тематические общешкольные мероприятия для заинтересовавшихся;
- > распространение материалов волонтерских центров, просмотр видеокурсов, обзор интернет-ресурсов о волонтерстве;
- > создание стендов, рубрик на интернет-ресурсах школы, посвященных волонтерству.

*Информационная кампания и вводное занятие.*

Основная задача данного этапа заключается в проведении информационно-просветительской кампании по привлечению обучающихся на первый сбор членов будущего отряда, а также в организации данного сбора. Для этого необходима просветительская работа среди обучающихся с помощью собственных авторских мероприятий или участия в программах и проектах региональных организаций, как Ассоциация волонтерских центров и др.

Эффективным средством для знакомства обучающихся с волонтерской деятельностью могут служить стенды, школьная газета или радио, размещение информации на сайте школы или в сообществе в социальных сетях. Достаточно широко для информирования используются такие форматы, как флешмобы и квесты, а также внедрение содержательных или развлекательных блоков о волонтерстве в текущие общешкольные внеклассные мероприятия.

После того, как удалось вызвать первоначальный интерес, необходимо приступить к формированию отряда. Первым шагом в этом процессе будет организация первого сбора отряда для всех желающих. Задача этого сбора состоит в том, чтобы заинтересовать обучающихся темой волонтерства и показать, что школьный волонтерский отряд – это интересно, полезно для окружающих, а также может способствовать собственному развитию [35].

Чтобы сбор запомнился ребятам и они захотели прийти на следующее собрание необходимо провести интересное мероприятие, которое может проходить как сюжетно-ролевая или деловая игра, игра по станциям с элементами квеста, интеллектуальными и творческими заданиями.

Для проведения информационной кампании рабочая группа формирует *список методов оповещения учеников о создании отряда*. Наиболее эффективными методами являются:

1. Презентация волонтерского отряда в фойе образовательной организации.



2. Интерактивное представление (флешмоб).

3. Распространение флаеров (информационные листки). На флаерах должно быть минимальное количество текста, интересная картинка, афоризм или вопрос (например, «Готов ли ты изменить мир?»).

4. Размещение афиш. На афишах представить красочное и яркое описание деятельности отряда и информация о месте и времени вводного занятия. Целесообразно также размещение на афишах вопросов или мотивирующих текстов, например: «Кто, если не ты?», «Готов ли ты изменить мир?» и т. п.

5. Социальные сети и интернет. Если в образовательной организации создана система информирования обучающихся посредством социальных сетей (группы в соцсети «ВКонтакте», аккаунта в Instagram) или мессенджеров, таких как Whats App, то самым быстрым и эффективным станет распространение информации об отряде через интернет.

*5-9 классы*

*Сценарий вводного занятия*

1. Представление ведущего. Ведущим занятия может быть педагог, так и опытный участник волонтерского движения. Ведущий представляется, кратко объясняет, о чем он будет говорить.

2. Презентация цели, задач волонтерского движения. Во время презентации стоит уделить внимание тем результатам, которые будут достигнуты, что поменяется в обществе и окружающем мире.

3. Игры на знакомство и сплочение. Педагог для знакомства и формирования доброжелательного отношения может провести одну из следующих игр.

Игра «Привет! Я рад видеть...»

Педагог: «Начните, пожалуйста, ходить по комнате, а я предлагаю вам поздороваться с каждым из группы за руку, при этом сказав: «привет» Я рад тебя видеть...», и посмотреть в глаза человеку. В этой игре есть одно важное правило, здороваясь с кем-либо из участников, вы можете освободить свою руку только после того, как другой рукой начнете здороваться с кем-то еще. Вам нужно поздороваться как можно с большим количеством человек».

Игра «Поздороваться по...»

В этой игре вам необходимо подключить свою фантазию и придумать различные смешные способы, как здороваются животные, люди различных профессий и т. п. И провести этот ритуал приветствия в группе. Забавно будет придумать свой способ здороваться, чтобы он был уникальным и только среди участников этой группы.

Игра «Мы идем в поход»

Игрок, назвав свое имя, называет предмет, начинающийся на первую букву его имени, который он может взять с собой в поход. Например: «Меня зовут Катя. Я иду в поход и беру с собой компас». Тогда следующий игрок произносит: «Меня зовут Сергей, я иду в поход и беру с собой спальник, а еще Катю с компасом» и т.д.

Игра «Я люблю делать»

Игрок называет свое имя и любимое дело. Следующий игрок сообщает свое отношение к названному делу, затем представляется и сообщает, что ему нравится ему. Например: «Я не умею играть на гитаре, как Андрей. Меня зовут Рома, и я люблю играть в футбол».

#### Игра «Построение»

Ведущий предлагает всему отряду построиться в шеренгу, при этом называются самые разнообразные основания для построения. Например: постройтесь по цвету глаз – от самых светлых к самым темным; по числам и месяцам рождения – от 1 января до 31 декабря; в алфавитном порядке по первым буквам полных имен и др.

#### Игра «Я умею, могу научить, хочу научиться».

Игроки сидят в кругу. Каждый пишет на листочке ответы на три вопроса: что я умею? Чему могу научить? чему хочу научиться? Далее все игроки разбиваются на пары, обмениваются листочками и готовят презентацию другу другу на 1-2 минуты в любой форме (речь, стихи, песня, этюд и др.).

4. Презентация мотивационной программы, которую получают волонтеры благодаря волонтерскому движению.

В рамках занятия необходимо перечислять все бонусы, которые получают школьники, занимаясь волонтерской деятельностью.

#### 5. Ответы на вопросы

Оставшееся время следует уделить вопросам обучающихся, обстоятельно и подробно отвечая на каждый из них.

#### 6. Регистрация волонтеров.

После завершения вопросов необходимо зарегистрировать (записать все имеющиеся контакты) изъявивших желание участвовать в волонтерском движении и сообщить о дате и времени организационного сбора.

#### 7. Огонек «Хочу быть добровольцем»

Разговор по душам, в ходе которого каждый из школьников может высказаться, почему он хочет быть волонтером.

#### 8. Домашнее задание

Педагог дает домашнее задание будущим волонтерам: познакомиться с проектами волонтерских организаций в регионе; придумать пример волонтерской акции, либо задания для организационного сбора (пять праил волонтера название отряда, элементы имиджа и т.п.).

#### *Примерный сценарий организационного сбора и сбора-планирования*

Цель сбора: сформулировать миссию будущего школьной волонтерской группы, определить основные виды деятельности группы и создать его оригинальный имидж.

#### Задачи сбора:

- сформулировать миссию будущего школьной волонтерской группы;
- выбрать основные направления деятельности будущей школьной волонтерской группы;
- разработать имидж группы: название, девиз. Визуальные атрибуты;

- определить структуру органов самоуправления группы: основные должности, их функционал;
- провести выборы на эти должности;
- придумать правила и традиции группы.

#### 1. Миссия школьной волонтерской группы

Миссия – основная цель группы, смысл ее существования.

Обычно миссия формулируется в двух вариантах. Краткий вариант миссии представлет 1-2 небольших предложения, так называемый слоган, направленный, прежде всего, на формирование у окружающих правильного представления о волонтерской организации.

Расширенный вариант миссии чаще всего формулируется для внутреннего пользования и должен подробно раскрыть все необходимые аспекты миссии. Среди них следует выделять:

- цель функционирования группы;
- область деятельности группы;
- философию группы;
- методы достижения поставленных целей;
- методы взаимодействия группы с внешней средой.

Миссия содержит как описание задач, которые необходимо выполнить, так их обоснование. Она должна отвечать на вопросы: зачем ребята стали членами группы, чем они занимаются и как определяют, что они делают хорошо? Как формулируется миссия?

Текст миссии формулируется исходя из внешних и внутренних факторов и находится на пересечении личных возможностей и интересов членов волонтерской группы и вызовов окружающей действительности. Чтобы сформулировать миссию можно пойти «от себя»: проанализировать желания ребят, их представление о волонтерстве, их способности, склонности. Традиции школы, сложившиеся формы проявления гражданской активности, представления педагога об организации волонтерского движения, привычки ребят также являются путем «от себя».

Другим способом формирования миссии может стать путь «от окружающей действительности к себе», при котором происходит анализ предполагаемого места приложения усилий, изучение социальных проблем, поиск задач, которые стоят перед обществом, обнаружение явлений, которые нужно изменить, чтобы улучшить окружающий мир. Предпочтительным способом нахождения миссии будет совмещение этих направлений поиска.

Для анализа внутренних факторов при формулировании миссии необходимо ответить на следующие вопросы:

- В чем наши сильные стороны?
- Что нам интересно?
- В каких социальных проектах мы уже участвовали?
- Что из этого нам понравилось больше всего?

При подобном анализе эффективным упражнением может стать заполнение карточки с ответами на следующие вопросы:

- Если бы мне не нужно было учиться и работать и я имел неограниченные финансовые ресурсы, чем бы я занялся?

- Что я делаю лучше, чем многие?

- Чем могу похвастаться?

- Что мне нравится больше всего?

- Чтобы я хотел сделать для других?

- Чтобы я мог бы сделать для других?

2. Выбор возможных направлений волонтерской деятельности (в сфере здравоохранения, социальное, гражданско-патриотическое, экономическое, событийное и т.д.).

3. Выбор названия школьной волонтерской группы.

Название должно отражать миссию группы, быть звучным, приятным, этичным, интуитивно понятным. Желательно, чтобы оно не содержало иностранных слов.

Для того чтобы придумать хорошее название, можно провести несколько упражнений на стимулирование фантазии:

А) Расшифровать аббревиатуру.

Предложить придумать как можно больше и интересных расшифровок аббревиатур: а) известных: ЖКХ, ГОСТ; б) непонятной технической.

Б) Придумать нестандартное применение предмета.

Можно разделить ребят на команды и предложить придумать как можно больше способов нестандартного применения этого предмета.

В) Нарисовать несуществующий предмет или животное:

а) любое и придумать ему название;

б) несуществующее, но с заданным названием, например: смундрижабдео...

в) выписать в три столбика существительные, прилагательные и глаголы, которые связаны с миссией группы, волонтерством, благотворительностью. Далее пробовать разные сочетания этих слов до появления хорошего названия.

4. Разработка имиджа группы

Чтобы разработать имидж группы, можно воспользоваться «Карточкой школьной волонтерской группы», где уже заполнены миссия группы (название группы, девиз, миссия) и нужно заполнить описание группы.

Имидж волонтерской группы должен включать следующие значимые составляющие:

- миссия деятельности – ожидаемый результат совместных усилий, направленность группы, ее ценностные ориентации, декларируемые принципы;

- общественное мнение – то впечатление, которое деятельность производит на членов местного сообщества, оценочные суждения, вызываемые данной деятельностью;

- бренд – внешние узнаваемые символы и атрибуты деятельности, отражающие ее стиль и характерные особенности;

- внутренняя культура – стиль межличностных отношений, эмоционально-психологический климат, принятые формы взаимоотношений

среди участников деятельности;

- организационная культура – взаимоотношения, установившиеся между организаторами и участниками деятельности, степень общей организованности, трудовая дисциплина, порядок и системность в деятельности.

Представление об имидже волонтерской группы формируется при проведении мероприятий конкретной направленности, а так же при участии в крупных событиях, например, межшкольных фестивалях волонтерских инициатив и др.

#### 5. Выбор органов самоуправления

Для эффективной деятельности школьного волонтерского объединения, отряда необходимо, чтобы эффективно работали его органы самоуправления. Первым шагом является определение структуры органов самоуправления. Для понимания того, как сформировать такую структуру, нужно определить:

- необходимые для жизнедеятельности отряда функции. Например, разработка и организация мероприятий, освещение деятельности, поддержание благоприятной эмоциональной атмосферы внутри коллектива, общая координация и обеспечение эффективного взаимодействия внутри членов отряда;

- систему должностей, обеспечивающих эти функции. Например, командир, пресс-секретарь, руководитель направления;

- порядок назначения на эти должности: постоянные, временные, систему чередования поручений.

Традиции внутри любого коллектива складываются постепенно в процессе совместной деятельности. Но основы таких традиций, как негласные правила, элементы корпоративной культуры и совместные объединяющие ритуалы могут быть заложены уже на организационном сборе. Можно позволить ребятам подумать над этим самостоятельно или дать домашнее задание, а можно привести традиционные для временных детских объединений примеры правил и традиций:

- закон 00 (закон пунктуальности);
- закон поднятой руки (если ведущий или член отряда поднял руку, то все обязаны обратить на него внимание и выслушать);

- закон дружбы (о добром отношении к людям и соблюдении субординации);

- ОППД (отвергаешь – предлагай, предлагаешь – действуй!);
- правило ручки и блокнота (мысль не записанная – потерянная);
- правило идей (камнем в идею бросать не смей, бросишь камень – не будет идей).

#### 6. Планирование деятельности

Следующим этапом сбора является разработка плана деятельности отряда. Важно, чтобы в планировании участвовали все участники отряда, каждый мог предложить мероприятие, акцию либо проект, которые в дальнейшем будет реализовывать отряд. Все предложенные идеи ранжируются, выбираются наиболее интересные для всех участников. Далее происходит

формирование рабочих групп и назначение ответственных за каждое направление деятельности. План деятельности отряда должен быть интегрирован со школьным планом работы [39].

#### 7. Завершение организационного сбора

В конце организационного сбора необходимо подвести итоги и сделать краткое резюме. А завершить такой сбор необходимо ярким, эмоциональным мероприятием. Это может быть красивый ритуал посвящения в члены отряда, отрядное чаепитие, торжественное принятие кодекса отряда, День рождения отряда.

#### *Алгоритм становления школьного волонтерского отряда (группы)*

##### ШАГ 1. Информационная кампания. Вводное занятие

Содержание: информирование обучающихся о создании волонтерского отряда.

Рассказ заинтересованным обучающимся в игровой форме о возможной деятельности отряда, мотивация обучающихся к занятию волонтерской деятельностью.

Результаты: все обучающиеся образовательной организации проинформированы о том, что создается отряд.

Заинтересованные обучающиеся узнали о возможной деятельности отряда и данном виде волонтерской деятельности. Часть ребят готовы посещать сборы школьного волонтерского отряда на постоянной основе.

##### ШАГ 2. Организационный сбор. Сбор- планирование

Содержание: определение, каким будет волонтерский отряд, проработка миссии и имиджа отряда, структуры органов самоуправления. Совместно с педагогом планирование деятельности, определение основных направлений работы, ответственных

Результаты: разработана миссия, ценности, цель, принципы, атрибуты и положение о волонтерском отряде, определены выборные должности. Составлен план мероприятий, определены концепции основных мероприятий, назначены ответственные.

ШАГ 3. Организация текущей деятельности отряда. Деятельность рабочих групп. Реализация дел. Анализ реализованной деятельности.

Содержание: проведение образовательной программы для членов отряда:

- по общим компетенциям волонтера: менеджмент проектов, коммуникативные навыки, тайм-менеджмент;
- специфике выбранного направления волонтерства (например, экология или ЗОЖ). Подготовка волонтерских акций и проектов рабочими группами

Реализация волонтерских акций и проектов. Анализ проведенных акций и мероприятий, подведение итогов (выделение плюсов и минусов).

Результаты: определены традиционные дни для занятий, составлен учебный план, проведены занятия, ребята повысили свои компетенции. Подготовлены планы проведения акций и разработаны проекты. Реализованы

запланированные акции и проекты. Выделены плюсы и минусы проведенных акций и мероприятий. Работает внутриотрядная система стимулирования: ребята получают звания, награды за наиболее активную работу.

ШАГ 4. Создание поддерживающей среды.

Содержание: проведение мероприятий для волонтеров по созданию корпоративной идентичности и мотивации к дальнейшей деятельности

Формирование партнерских связей с внешними партнерами: СМИ, НПО, бизнесом, государственными органами, вузами, волонтерскими центрами и молодежными организациями.

Результаты: проведены корпоративные мероприятия для сплочения и создания корпоративной идентичности. Сформированы партнерские отношения с внешними организациями.

Школьное радио и телевидение: Подготовить репортаж и сюжет о волонтерском отряде и транслировать их посредством имеющихся информационных каналов в образовательной организации [41].

### *Социально-психологический тренинг для волонтерского движения*

5 – 11 классы

Тренинги – это форма специально организованного обучения для самосовершенствования личности, в ходе которого решаются следующие задачи:

- овладение социально-психологическими знаниями;
- развитие способности познания себя и других людей;
- повышение представлений о собственной значимости, ценности, формирование положительной Я – концепции.

Задача группы *социально-психологического тренинга* – помочь обучающимся выразить себя, а для этого сначала нужно научиться воспринимать и понимать себя.

Самовосприятие личности осуществляется следующими основными путями:

1. Восприятие себя через соотнесение себя с другими. т.е. человек рассматривает другого в качестве модели, удобной для наблюдения и анализа.

2. Восприятие через восприятие себя другими, т. е. человек использует информацию, передаваемую ему окружающими.

3. Восприятие себя через результаты собственной деятельности, т.е. человек сам оценивает то, что он сделал.

4. Восприятие себя через наблюдение собственных внутренних состояний, т.е. человек осмысливает, проговаривает, обсуждает с окружающими свои переживания, эмоции, ощущения, мысли.

Организация тренинговой работы в школе позволяет обучающемуся получать постоянную обратную связь, то есть узнавать мнение окружающих о своей манере поведения, о тех чувствах, которые испытывают люди общающиеся с ним.

Позиция педагога в обучении волонтерской деятельности должна быть

следующей:

- Организовывая обсуждение и принятие правил работы, необходимо следить за их выполнением на каждом тренинге, в случае необходимости разъяснять то или иное положение из правил.

- Объясняя цель проводимого упражнения, важно подробно изложить инструкцию к очередному заданию или процедуре; ответить на все вопросы учеников, а затем контролировать ход и правильность выполнения упражнения.

- Организуя совместное обсуждение и анализ ситуации, сложившейся во время очередного упражнения или этюда, дать возможность высказаться всем желающим, исходя из целей и задач конкретного занятия.

- Контролируя эмоциональное состояние всех обучающихся и класса в целом, необходимо оказывать психологическую поддержку.

- Очень важно подвести итоги каждого тренинга.

*Правила тренинговых занятий:*

На каждом тренинговом занятии могут быть свои особые правила, но приведенные ниже должны лежать в основе такой работы.

1. Персонификация высказываний

Постепенный отказ от безличных речевых форм, помогающих людям в повседневном общении скрывать собственную позицию и уходить от ответственности. Поэтому заменим высказывания типа:

- «Большинство моих друзей считает, что...»;
- «Некоторые думают...»;
- «Нам не нравится...» и т.п.

на суждения:

- «Я считаю, что...»;
- «Я думаю...»;
- «Мне не нравится...» и т.п.

2. Подчеркивание сильных сторон личности

Во время обсуждения упражнений и заданий каждый ученик обязательно подчеркивает положительные стороны личности выступившего. Например, «Я не согласен с тем, что доказывал Саша, но мне очень понравилось, как убедительно он говорил».

2. Недопустимость непосредственных оценок человека

При обсуждении происходящего на занятиях нельзя прибегать к непосредственным оценкам участников. Это правило особенно трудно понимается детьми, поэтому его нужно очень подробно объяснить и затем внимательно следить, чтобы оно не нарушалось.

Нельзя говорить:

- «Ты мне не нравишься»;
- «Ты грубый человек»;
- «У тебя тяжелый характер».

Следует говорить:

- «Мне не нравится, как ты со мной говоришь»;



- «Ты сказал это очень грубо»;
- «С тобой трудно говорить сегодня».

#### 4. Искренность в общении

Во время занятий следует настроиться на полную откровенность и искренность высказываний, поэтому говорим только то, что чувствуем или молчим. Открыто выражаем свои чувства по отношению к действиям других участников.

#### 5. Общение «здесь и теперь».

Предупреждается стремление уйти в область общих соображений, обсуждения событий, случившихся с другими людьми, то есть преодолевается «механизм психологической защиты». Поэтому говорим в основном о том, что волнует учеников именно сейчас и обсуждаем то, что происходит с ними на занятиях.

Тренинговые формы выбираются в зависимости от психологического климата класса, возраста учащихся, своего собственного видения рассматриваемой проблемы.

Основная цель предлагаемых тренинговых форм – развитие личности ребенка, его умения слушать и слышать других, говорить и убеждать, открыто демонстрировать свою гражданскую позицию.

Начинать целесообразно с одного из индивидуальных тренингов. Освоив индивидуальный тренинг, ребята также легко могут включиться в работу вдвоем – парный тренинг. Затем можно перейти к работе с микрогруппами по 3 - 5 детей или по 5-8 [42].

#### *Сценарий индивидуального тренинга по служению обществу*

##### *9 – 11 классы*

Во время индивидуальной работы целесообразно включить легкую или классическую музыку, которая настраивает на спокойные размышления, помогает сосредоточиться, «гасит» посторонний шум, который может отвлекать от серьезной аналитической работы.

Основной принцип – работает сам ребенок и не следует спешить оценивать его работу. Так, например основной целью работы по тренингу, направленному на размышление о служении обществу – помочь ребятам научиться понимать социальные проблемы и то, какие действия могут помочь в улучшении создавшегося положения, создании более благоприятных условий для сообщества. Одним из тренингов такой направленности может быть тренинг «*Что я могу сделать полезного для других*». Для организации работы педагог предлагает детям заполнить специальную таблицу, в которой ученик будет отмечать в первом столбце: что такое служение обществу, во втором столбце: для кого я могу быть полезен.

Установка, с которой педагог обращается к учащимся перед этим тренингом, может быть следующей: «Представьте себе, что вам предложили участвовать в социальном проекте «Обучающиеся – обществу». Вы должны раскрыть понятие «служение обществу», назвать проблему и продумать

действия для ее решения.

Возьмите обычный лист бумаги, разделите его вертикальной чертой на две равные части. С левой стороны сделайте заголовок «Как я понимаю «служение обществу», а с правой - «Что я смогу сделать, участвуя в акции» «Обучающиеся – обществу». Затем начинайте анализ стратегии социального проекта, обращая внимание на понятийный аппарат и практические умения и способности, которые могут быть использованы в общественно полезной деятельности.

При анализе постарайтесь рассмотреть себя как участника социального проекта. Что вам дает основание участвовать в социальном проекте? Вы хорошо понимаете социальные проблемы? Можете ли Вы проявить знания, умения, способности в предстоящей социальной деятельности?

Все ваши соображения запишите на бумаге. Желательно систематизировать их по степени важности. После того, как ученики поработают над предложенной темой, заполняют обе части аналитической таблицы. Педагог может предложить желающим зачитать и прокомментировать свои записи. Если кто-то из ребят решится это сделать, то все остальные играют роль «Экспертной комиссии», задача которой подчеркнуть возможности выступившего, усилить именно положительную сторону планируемой деятельности. Любой ученик класса может высказать свое отношение к выступившему, но только в положительном ключе.

Заканчивать этот тренинг полезно только в мажорном ключе. Члены «экспертного совета» могут дополнить возможности выступившего. Он при этом может записать все дополнения в свою аналитическую таблицу. Затем слово предоставляется следующему желающему и т.д.

*Сценарий тренинга «лицом к лицу» для выбора лидера волонтерского движения. Работа в паре*

Основная задача этой формы работы – научить ребят слышать и слушать другого человека, вести диалог, учитывая особенности партнера, его состояние и настроение; откровенно высказывать свои соображения, аргументировать свои выводы, принимать во внимание доводы собеседника.

Для организации этой работы, прежде всего, нужно объединить учащихся в пары. Пусть ребята самостоятельно решат, с кем бы они хотели работать в паре и сядут с этим учеником.

Рассмотрим особенности этой работы на примере тренинга «Я голосую за тебя».

Цель тренинга – помочь учащимся увидеть и подчеркнуть основные достоинства партнера, научить ребят открыто высказывать свое мнение о людях, закрепить диалоговый стиль общения, формировать уважительное отношение к человеку.

Участники, объединившись в пары, составляют список основных достоинств своего партнера. Во время работы партнеры не должны общаться друг с другом, то есть нельзя задавать вопросы, спрашивать о чем-то, просить

подтверждения своих мыслей и т.п. Работа над составлением списка должна проводиться в тишине.

Затем ребята зачитывают свои записи друг другу, комментируя их, дополняя словами то, что им удалось написать на первом этапе. В это время партнер имеет право задавать вопросы, уточнять или любым другим способом высказывать свое отношение к услышанному.

У детей часто вызывает недоумение «А почему нельзя разговаривать и спрашивать? Ведь так не бывает!» Это специальный прием и учащимся нужно объяснить, что задача тренинга в другом – не спросить (это было бы слишком просто), а самому попытаться разобраться в человеке, сидящем рядом или напротив; понять его, увидеть и подчеркнуть его основные достоинства, именно те, которые за время совместной учебы они успели друг у друга подметить.

В дальнейшем во время обсуждения часто вносятся серьезные поправки в записи участников. Это и есть одна из целей данной работы – попытка понять прежде всего самого себя – насколько хорошо я понимаю людей. Все это нужно объяснить ребятам, и если возникают вопросы, еще и еще раз ответить на них с тем, чтобы им была хорошо понятна цель работы.

Итоги работы в паре могут подводиться несколькими способами:

- ограничиться обсуждением темы (материала) внутри самой пары; провести взаимную оценку партнерами друг друга по схеме, предложенной педагогом или самими учащимися;

- определить лидера пары, который работал более эффективно или определить наиболее эффективную пару. Для этого каждая пара участников очень кратко рассказывает о своей работе всему классу и затем решается вопрос о наиболее эффективной паре простым голосованием.

*Сценарий тренинга «Выбор руководителя волонтерской группы».  
Работа микрогрупп (микрогруппы по 3 – 5 детей)*

Особенность этой формы тренинга – возможность пообщаться, поделиться сокровенным с небольшой группой, которая тебя принимает и понимает и, кроме того, научиться открыто, и вместе с тем тактично отстаивать свое мнение перед другими людьми. В каждой микрогруппе, как правило, создается доверительная и дружеская атмосфера, которая располагает к откровенному разговору.

Для работы в микрогруппе можно просто сдвинуть столы парами и предложить ребятам сесть лицом друг к другу или всей группе сесть за один стол, но обязательно лицом друг к другу.

Рассмотрим особенности этой формы работы на примере тренинга «Выбор руководителя группы».

«Сегодня мы потренируемся в умении убеждать людей. Для этого вам необходимо в течение 3-4 минут составить выступление с целью убедить других детей в том, что человек, которого вы представляете в качестве его

доверенного лица, является самым достойным претендентом для участия в социальном проекте «Служение обществу».

Вы должны выбрать в качестве такого претендента любого человека из вашего класса, составить план своего выступления без всяких консультаций с ним. Кроме того, ни один человек в классе не должен даже догадываться, о ком вы собираетесь писать. При составлении выступления желательно подчеркнуть именно деловые характеристики участника социального проекта, но не стоит забывать и его чисто человеческие качества и достоинства. «Портрет» этого человека должен быть достаточно полным. Ваша речь должна быть убедительной. Для этого нужно приводить как можно больше фактов из его биографии, примеры деловых качеств, реальные случаи, когда он проявил себя достойно, отстаивал свою позицию и т.п. [19].

Одним словом, ваша задача убедить микрогруппу в том, что ваш претендент достойнее всех может выполнять обязанности организатора общественно-полезной деятельности. При этом, естественно, опираться следует на реальные факты и аргументы. Не стоит фантазировать. Найдите действительно существующие достоинства и привлекательные черты в человеке, которого вы представляете своей микрогруппе».

После составления выступления учащиеся объединяются в микрогруппы по 3-5 человек и по сигналу педагога во всех группах одновременно начинают по очереди выступать в качестве доверенного лица, рассказывая о самом достойном человеке и убеждая в этом остальных членов микрогруппы. Время у каждого участника ограничено – 3 минуты. За этим внимательно следит педагог, периодически объявляя об истечении отведенной очередному ученику 3 минут, но в работу микрогрупп он не вмешивается. Ребята должны самостоятельно передавать друг другу слово для выступления.

После выступлений всех членов микрогруппы дается еще 5 минут на уточнение и вопросы друг другу, а также на принятие решения в каждой микрогруппе о том, чей претендент действительно достоин стать руководителем группы. При этом ребята должны обратить внимание на аргументированность выступлений, убедительность речи ораторов, на то, какими были ответы на возникшие вопросы и т.п.

В каждой микрогруппе должен быть выбран один из претендентов на должность руководителя социального проекта. Доверенное лицо, которое смогло убедить в этом микрогруппу, объявляется победителем. В ходе этого упражнения довольно часто возникает ситуация, когда сразу двое или трое ребят описывают одного и того же претендента. В этом нет ничего особенного, и не стоит заставлять участников менять «объект описания». Пусть каждый из них выскажется именно с их позиций. Что он увидел и подчеркнул в этом человеке, какие черты характера он считает наиболее привлекательными, какие деловые качества выделил особо и т.д.

Затем со своей точкой зрения выступает второе доверенное лицо этого же претендента, но вероятно, этот участник выделил и подчеркнул что-то другое. Но, если даже эти ребята во многом повторятся, это не беда. Ведь главное в

другом – они учатся видеть достоинства своего одноклассника, как общественного деятеля, и стремятся убедить в этом других.

Как и во всех других тренингах, педагогу не следует активно участвовать в работе той или иной микрогруппы. Пусть ребята сами высказываются, задают друг другу вопросы, уточняют не совсем ясные детали «биографии претендентов». Задача педагога поддержать те микрогруппы, где может возникнуть ситуация сверх лидерства одного из ребят, т.е. один из членов микрогруппы может проговорить почти все отведенное время, а остальные безропотно будут слушать, даже не пытаясь начать свою речь.

Общий настрой класса, как правило, способствует тому, что даже самый пассивный ребенок принимает активное участие в тренинговом упражнении.

Все приведенные тренинговые формы даны в качестве образца, определенной модели организации деятельности и общения обучающихся во время занятий.

Содержание тренинга в каждом отдельном случае должен подобрать сам педагог в зависимости от своей психологической готовности, от тех задач, которые решаются на данном занятии. Тренинговые упражнения могут быть различной тематики, могут быть использованы педагогом в своей работе, изменены, модифицированы по мере необходимости.

### *Сценарий занятия «Кто такие волонтеры и чем они занимаются?»*

*5 – 11 классы*

Предлагаемая форма работы – беседа-практикум. Продолжительность – 45 минут.

Начать урок можно с беседы преподавателя с учащимися, выработке единого для всех понимания сути волонтерской деятельности. Для этого преподаватель может задать детям вопрос:

- Кто-нибудь из вас знает, кто такие волонтеры?

Ожидание ответов учащихся.

Для того, чтобы понять, правильно ли дети понимают, чем волонтеры отличаются от остальных людей, нужно сначала вместе с ними разобраться определение, что представляет собой волонтерская деятельность как таковая.

Под волонтерской деятельностью предлагается понимать одну из форм социального служения, осуществляемую по свободному волеизъявлению граждан, направленную на бескорыстное оказание социально значимых услуг на районном/городском, областном или международном уровнях, способствующую личностному росту и профессиональной самореализации выполняющих эту деятельность граждан. Далее на уроках они именуется как волонтеры. Здесь же надо оговориться, что понятие «волонтер» – заимствование из французского языка со значением «доброволец».

Волонтер – это человек, который безвозмездно и по собственному желанию помогает людям в решении проблем, работая индивидуально с теми, кто нуждается в помощи, а также участвуя в социально значимых мероприятиях.

Следующий вопрос, который также важно обсудить с самого начала.

- Какими качествами важно обладать волонтеру?

Для ответа на этот вопрос рекомендуется разделить школьников на несколько групп и дать им задание: «С помощью фломастеров в течение 15 минут создайте на листе ватмана портрет настоящего волонтера, написав рядом важные для него качества. Далее поделитесь с одноклассниками полученными результатами и объясните, почему эти качества должны быть присущи волонтеру?»

Среди качеств волонтера могут быть названы:

**Искренность** – искреннее желание помочь любому в случае необходимости без ожидания официального приглашения и пользы для себя.

**Вовлеченность** – волонтер разумно жертвует своими потребностями ради достижения общей цели. Например, иногда задерживается на рабочем месте, чтобы доделать порученную срочную работу.

**Ответственность** – он понимает всю важность поручения и то, что на него надеются, ему доверяют определенную часть работы. В соответствии с этим он делает все, чтобы не подвести.

**Коммуникабельность и отзывчивость** – умение общаться и вовремя помогать нуждающимся людям.

**Терпимость к мнению**, отличающемуся от своего собственного, если оно помогает достичь общей цели.

**Исполнительность** – стремление волонтера выполнять поручения в соответствии с инструкциями и вовремя.

**Стрессоустойчивость** – умение эффективно справляться со сложными ситуациями и достигать цели и т.д.

Существенным элементом данного занятия может стать обсуждение вопроса: «В каких мероприятиях участвуют волонтеры?».

Известно, что в наши дни наиболее актуальными являются следующие виды волонтерской деятельности:

- социальное патронирование пожилых людей;
- социальное патронирование детей-сирот, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- педагогическое сопровождение (воспитательная поддержка детей и подростков);
- социально-психологическая поддержка (добровольные психологические службы);
- спортивная и туристическая работа;
- досуговая деятельность (организация свободного времени детей, подростков, молодежи);
- краеведение, реставрационные работы, развитие местного туризма;

Оказание профессиональных услуг лицам организациям, нуждающимся в социальной помощи (юридические, финансовые, управленческие и прочие услуги специалистов) и т.д.

Все виды волонтерской работы можно представить в виде следующих направлений:

- социальное волонтерство (оказание адресной помощи различным категориям граждан)
- событийное волонтерство (организация/участие в проведении крупных городских/районных/областных событий)
- медицинское волонтерство (профессиональная медицинская волонтерская деятельность)
- культурно-просветительское волонтерство (просвещение населения посредством участия в проведении, например, выставок, концертов)
- волонтерство в чрезвычайных ситуациях (например, помощь сотрудникам МЧС в устранении лесных пожаров или последствий землетрясения)
- корпоративное волонтерство (участие сотрудников компаний в волонтерской деятельности)
- серебряное волонтерство (участие лиц в возрасте от 55 лет и старше в волонтерской деятельности)
- инклюзивное волонтерство (вовлечение людей с инвалидностью в волонтерскую деятельность).

Для того, чтобы учащиеся лучше поняли, что их ожидает в дальнейшем, нужно рассказать им, что, став волонтером, можно: пройти специальное обучение, разработать, защитить и реализовать свой проект, принять участие в различных мероприятиях, связанных с волонтерством.

Определяющим моментом в беседе с обучающимися о волонтерстве является дискуссия, о том, почему стоит заниматься волонтерской деятельностью. Так, педагог может назвать и обсудить с детьми значимость для них следующих мотивов:

- помощь другу;
- улучшение жизни окружающих людей;
- приобретение опыта работы;
- использование неиспользованных навыков;
- возможность выбраться из дома;
- изменение статуса - кво;
- возможность быть активным и вовлеченным;
- возможность встретиться с другими людьми;
- возможность испытать чувство того, что ты кому-то нужен;
- возможность поробовать себя в новом деле;
- возможность установить профессиональные контакты;
- возможность попробовать разные жизненные стили;
- обретение чувства уверенности в себе и т.д.

Кроме этого стоит поговорить с обучающимися о том, можно ли быть волонтером, если постоянно ждешь официальных приглашений помочь, искать пользы для себя, и при этом в повседневной жизни не обращать внимание на просьбы других незнакомых людей.

В заключение беседы показать ролик о волонтерах.

*Сценарий занятия «Волонтерская деятельность и развитие личности обучающегося»*

*5 – 11 классы*

Форма работы – тренинг. Продолжительность – 90 минут

Занятие преподаватель может начать с обсуждения вопроса:

- Почему интересно и полезно быть волонтером?

Ожидание ответов учащихся.

Волонтерство в Казахстане стало в последние годы увлекательной и по своему даже престижной разновидностью социального служения, в которое вовлекаются люди самых разных возрастов и профессий. Достаточно вспомнить организацию и проведение с привлечением волонтеров таких масштабных мероприятий в нашей стране, как ЭКСПО, Азиаду и др.

Делать добрые дела не только нужно, но и полезно, поскольку волонтерство не только поднимает настроение и увеличивает количество новых друзей, но способствует личностному росту, приводит к раскрытию творческих способностей, повышает самооценку и улучшает самочувствие, помогает выбрать будущую профессию, реализовать свои идеи.

- Каким же образом волонтерство помогает личности развиваться?

Далее идет беседа, в ходе которой преподаватель указывает на пользу занятий волонтерством, а ребята приводят свои примеры, которые иллюстрируют данные тезисы.

Во время занятия волонтерством можно совершенствовать коммуникативные навыки работы в команде. Например, работая в волонтерском колл-центре или сообщая подготавливая площадку Фестиваля.

Эту возможность попробовать различные виды деятельности (не ограничиваясь только предлагаемой специальностью в рамках обучения). Волонтерство способствует выбору будущей профессии. Например, можно попробовать быть преподавателем, проводя добрые уроки, или журналистом, собирая материалы для новости о волонтерском мероприятии. Попробовав себя в этой роли обучающийся может, исходя из собственного опыта, сделать вывод, подойдет ли ему такая будущая профессия или нет.

Возможность планировать время т.к. волонтерство – это дополнительная нагрузка помимо учебы и личной жизни.

Во время волонтерской деятельности можно пересмотреть взгляды на себя и окружающих, объективно оценить, что ты можешь и умеешь делать, а что нет. После этого принять решение о том, что именно нужно в себе развивать.

Это возможность расширить кругозор. Можно научиться создавать и воплощать в жизнь собственные проекты.

- Как стать волонтером, если я – ученик?

Если в школе есть волонтерское объединение/организация (далее ДО/ВО)

1. Сказать классному руководителю, что хотелось бы стать волонтером уже существующего ДО/ВО. Спросить, что для этого сделать, к кому подойти.



2. Прийти в кабинет, где обычно собираются волонтеры, или подойти к руководителю ДО/ВО.

3. Если представители ДО/ВО специально приходят в класс, проводят презентации, то смело откликнуться на их призыв и спросить о дальнейших действиях.

4. Пройти небольшое собеседование у руководителя ДО/ВО, на котором обычно спрашивают о том, какие есть возможности, хобби и в чем интересно было бы поучаствовать.

5. Учиться планировать свое время, потому что волонтерская деятельность обычно требует дополнительных усилий помимо учебы и может занять большую часть свободного времени.

6. Пройти специальное обучение, на котором подробнее узнать о деятельности ДО/ВО и планируемых мероприятиях, познакомиться с другими волонтерами.

7. Регулярно ответственно участвовать в предлагаемых ДО/ВО мероприятиях и развивать в себе качества, которые были обозначены на занятии.

8. Поинтересоваться у руководителя ДО/ВО есть ли возможность получить личную книжку волонтера (куда будет записываться волонтерский стаж) и что нужно сделать для ее получения.

- Если в школе нет волонтерских объединений

1. Сказать классному руководителю, что хотелось бы стать волонтером. Спросить, что для этого нужно сделать, к кому подойти. В школе, так или иначе, все равно нужна помощь тем или иным сотрудникам (например, всем знакомая летняя практика или иная работа в стенах родной организации образования). Может быть случиться так, что у педагога возникнет идея создать ДО/ВО, если таких обращений не будет. В любом случае, помогать можно и не только в стенах школы, но и за пределами ее. Например, нуждающимся гражданам своего двора или небольшого поселка/города.

2. Если представители ДО/ВО специально приходят в школу, проводят презентации, то смело откликнуться на их призыв и спросить о дальнейших действиях.

3. Присоединившись к ДО/ВО следовать инструкции, обозначенной выше.

В конце занятия можно дать задание: «В паре задайте друг другу вопросы о волонтерской деятельности и личных качествах». Домашнее задание: составить небольшой волонтерский проект от идеи до замысла

*Модель «Умное волонтерство»*

*7 – 11 классы*

В странах зарубежья не первый год успешно действует система «умного волонтерства» (Service-learning), которая признана важным компонентом учебного процесса. «Умное волонтерство» сочетает в себе волонтерство и

практику: этот синтез позволяет существенно обогатить образовательные программы в школах [28].

Предлагаем несколько примеров применения «умного волонтерства» по самым различным школьным предметам, которые позволяют лучше раскрыть смысл новой методики, а также могут дать много хороших идей по применению методики «умного волонтерства» для педагогов [28].

*Проект «Инициатива по снижению выбросов оксида углерода в атмосферу».*

*Предмет:* Химия/ Защита окружающей среды

*Участники:* ученики 7-8 классов

Участвуя в проекте, ученики узнают больше о проблеме изменения климата, измеряют уровень оксида углерода в здании школы, затем разрабатывают план по сокращению энергопотребления в своей школе. Некоторые учителя, чтобы уменьшить энергопотребление, вводят в практику экономию света в классе в дневное время (без вреда для зрения) и экономное использование электроники. Другие учителя взяли на себя обязательство полностью выключать компьютеры, когда они не использовались для работы. Финалом проекта станет работы по озеленению территорий вокруг школы. Учителя естественнонаучных предметов формируют группы, которые занимаются обустройством сада и декоративного огорода на ранее неиспользованных участках земли около школы.

*Проект «Форель в классе»*

*Предмет:* Биология

*Участники:* ученики 8-9 классов

Ученики 8-9 классов в рамках занятий по биологии изучают и наблюдают на практике, как из икринки вырастает рыба, следят за свойствами воды в водоеме, обследуют места обитания особей, проводят исследования источников воды. По итогам проекта ученики понимают необходимость общих усилий для охраны природы и на практике видят экологическую взаимосвязанность процессов в природе.

Задачей участников проекта было вырастить из икринок молодую поросль форели с тем, чтобы потом выпустить ее в реку и тем самым естественным образом увеличить популяцию форели, которая была существенно сокращена более агрессивными видами. Перед началом проекта ученики изучают экосистему реки, жизнь беспозвоночных организмов реки и обустраивают береговую линию реки.

*Проект: СТАРТ-АПЫ*

*Элективный курс:* Экономика, тема: «Мировая практика малых кредитов и финансирования старт-апов»

*Участники:* ученики 9-11 классов.

Ученики начинают проект с анализа того, какие из их собственных талантов и увлечений способны лечь в основу бизнеса с начальным капиталом 200 тыс. тенге. Затем они изучают материалы на соответствующих, на котором описаны успешные примеры малого бизнеса, которые внесли большой вклад в

развитие разных стран. Ученики, разделившись по командам, выбирают по одному примеру успешного бизнесмена и проводят исследование страны, где реализовывался проект (ее истории, экономики, политики, географии), и делают презентацию с обоснованием, почему именно их бизнесмен должен получить финансовую поддержку. Затем ученики организуют в школе вечер международного общения, получив, к примеру, бесплатно еду от местного кафе и другие поощрения.

*Проект: История моего города/района*

*Предмет: История Казахстана*

*Участники: ученики 6-8 классов*

В рамках проекта ученики изучают историю своего микрорайона, города/района. Ученики берут интервью у своих родителей, тренируются перед настоящими интервью у старожилов города/района, учатся брать интервью, использовать айпады. Собрав устные истории с жителей города/района, ученики создают видеоролик, рассказывающий о важных событиях в жизни их города/района.

*Результаты:*

*«Умное волонтерство» помогает развивать чувство гражданской и социальной ответственности у детей, а также формировать необходимые гражданские навыки:*

- ученики, принимающие участие в проектах «умного волонтерства», продемонстрировали большее понимание проблем своего микрорайона и осознавали, что от них зависит дальнейшее развитие и изменения в жизни их района. Многие из них принимали решение активно участвовать в жизни своей школы, родного края в течение всей своей жизни;

- ученики старших классов приходят к более глубокому пониманию сложности социальных и исторических процессов в обществе. Они начинают больше размышлять на различные общественно-политические и этические темы, обдумывать решения социально-экономических проблем;

- в учениках младших и средних классов формируется чувство гражданской ответственности и этики помощи ближнему;

- участники проектов «умного волонтерства» начинают больше разбираться в системе государственного управления.

*Уроки из опыта применения «умного волонтерства»:*

Урок 1: Введение методики «умного волонтерства» в школы, начиная со старших классов, может вызвать определенные сложности, учитывая, что учебная нагрузка для старшеклассников – это 7-8 уроков в день, что затрудняет организацию мероприятий после занятий. Поэтому правильнее начинать внедрение «умного волонтерства» с 6-8 классов. Если говорить о внедрении методики «умного волонтерства» на все уровни школьного образования, то эффективной представляется система из 4 обязательных проектов: 1-5 класс – 1 проект, 6-8 классы – 1 проект, 9-11 классы – 2 проекта. Тем не менее, «умное

волонтерство» может быть достаточно эффективным и для старшей школы, если методику «умного волонтерства» педагоги активно используют, имеют достаточный опыт и помогут ученикам реализовывать свои волонтерские проекты.

Урок 2: Для получения максимальной эффективности от методики «умного волонтерства» в школах необходимо постоянно проводить качественные курсы профессионального роста педагогов. Подобные курсы должны показывать учителям, как качественные, креативные и инновационные проекты «умного волонтерства» способны помочь учителю достигать учебных целей. Зачастую учителя, которые впервые сталкиваются с методикой «умного волонтерства», очень вдохновляются и поражаются потенциалом данной методики. Программы профессионального роста для учителей являются решающим фактором для успешного введения в педагогическую практику «умного волонтерства»: они знакомят учителей с содержанием и методом «умного волонтерства» и дают возможность вырваться из повседневной рутины учительской работы, которая проходит по одним и тем же учебникам, заученным текстам и схемам на доске.

Урок 3: Важно отмечать достижения учителей и учеников в реализации программ «умного волонтерства». Незначительный акт признания заслуг может вдохновить учителя на годы самоотверженной работы. Система специальных поощрений или упоминание в школьной газете может мотивировать учителя активно участвовать в программах «умного волонтерства», а также может дать ученикам почувствовать гордость за достигнутые результаты. В качестве эксперимента в школах можно вводить «нашивки», которые выдаются за заслуги в реализации программ «умного волонтерства».

Урок 4: Необходимо постоянно разрабатывать и предлагать учителям и ученикам новые разнообразные модели «умного волонтерства». Руководство школы должны обеспечивать учителей, как новичков, так и уже «ветеранов» «умного волонтерства», необходимой поддержкой при разработке новых учебных планов, контактами организаций, возможностями по реализации новых проектов.

Урок 5: Бóльшей эффективности возможно достигнуть при синхронизации методики «умного волонтерства» с новыми инициативами в области образования, которые уже действуют или только планируются к внедрению. Например, школам рекомендуем вводить практики «умного волонтерства» параллельно с внедрением программ социально-эмоционального развития, программ гражданского воспитания, эксперимента по обучению в малых группах и др.

Урок 6: Для эффективного применения методики «умного волонтерства» ключевым фактором является поддержка и заинтересованность со стороны руководства гор/районных властей, НПО, общественных организаций и др. Необходимо наводить мосты с местными властями и соответствующими организациями, чтобы ученики могли реализовать проекты по защите окружающей среды, по работе с детьми и старшим поколением и др.

Таким образом, методика «умного волонтерства», сочетая в себе волонтерский опыт и практику гражданского активизма, которые инкорпорированы в учебные программы и к тому же обязывают учеников проводить анализ своей работы, положительно влияют на следующие аспекты развития молодого человека:

- академическую успеваемость, способность решения задач и проблем, способность критически мыслить;
- нравственное развитие и способность этически мыслить;
- формирование социальной и гражданской ответственности;
- самоуважение и уверенность в себе, способность сопереживать другим;
- толерантность и терпимость к другим;
- выбор будущей профессии.

Проекты «умного волонтерства» идеально встраиваются в программы гуманитарных предметов, таких как обществознание, литература, история, также может быть мощным педагогическим инструментом для преподавания естественных наук – химии, физики, биологии. Для таких предметов, как алгебра и геометрия, применение «умного волонтерства» может вызывать некоторые трудности, но они преодолимы.

Исследования показывают, что «умное волонтерство» положительно влияет на личное и социальное развитие молодого человека; формирует чувство гражданской и социальной ответственности, способствует воспитанию активных граждан, которые стремятся внести свой вклад в развитие общества; способствует более эффективному усвоению школьной программы. Ученики, которые участвуют в проектах «умного волонтерства», начинают увлекаться учебной работой и мотивированы к получению новых знаний. Качественные проекты «умного волонтерства» дают ученикам возможность знакомиться с рынком труда и начинать определяться со своей будущей профессией.

Уникальность метода «умного волонтерства» заключается в корреляции академических знаний с практическими навыками решения социальных проблем и реальной работы на благо общества.

Конечной целью новой стратегии является формирование единой образовательной среды, в которой школы помогают молодому человеку достигать высоких академических показателей, а также способствуют формированию необходимых социальных навыков [28].

### *Вовлечение детей с ООП в волонтерский процесс*

#### *1 – 11 классы*

Особое место в обучении и воспитании обучающихся должен занимать психологический компонент, направленный на облегчение интеграции и адаптации обучающихся с особыми образовательными потребностями (далее – ООП) [43].

Интеграция – (лат. *integratio* – восстановление, восполнение, от *integer* – целый) – сторона процесса развития, связанная с объединением в целое ранее разнородных частей и элементов.

В данном конкретном случае под интеграцией мы подразумеваем включение обучающегося с ООП в ученический коллектив, но как показывает практика одного включения не достаточно. *Необходимо активизировать способность обучающегося с ООП приспосабливаться к различным требованиям среды без ощущения внутреннего дискомфорта и без конфликта со средой, т.е. запустить процесс активной адаптации.*

В рамках начального звена школы существует большое количество различных форм работы с адаптационными процессами детей (коллективные игры, КТД, спортивные мероприятия и другое), которые основаны на ведущей деятельности младшего школьного возраста. С переходом в среднюю школу меняется ведущая деятельность обучающегося с ООП, что должно повлечь за собой и смену форм активизации процесса адаптации. Вышедшее на первый план интимно-личностное общение со сверстниками в рамках общеобразовательной школы для детей с ООП затруднено.

На данный момент в обществе признается потребность в проведении инклюзивных мероприятий и развитии инклюзивной культуры в целом. При этом эффективным механизмом внедрения инклюзии в обыденную жизнь, орудием трансформации общественного взгляда на лиц с ООП, инструментом их самоактуализации людей и перестройки их понимания собственной роли в этом мире может стать *инклюзивное волонтерство, как действенный способ адаптации в ученическом коллективе.*

Следовательно, в организациях образования необходимо развивать механизмы вовлечения в волонтерство детей с ООП и обеспечивать им условия доступной среды.

*Что такое инклюзивное волонтерство? Каковы его характерологические особенности?*

Инклюзивное волонтерство представляет собой лишь часть феномена волонтерства, предполагающее включение в волонтерскую деятельность детей с ООП, поддержку их волонтерских инициатив, отбор и обучение с учетом различной степени ограничения их возможностей.

Волонтерство – уникальная школа человечности, равнодушия, социального лидерства. Поэтому так важно, чтобы дети с ранних лет грамотно и систематически помогали. Инклюзивное волонтерство – инвестиция двойная. Сам факт того, что добрые дела могут совершать не только абсолютно здоровые люди, но и те, чьи возможности здоровья ограничены, способствует иному восприятию мира.

В работе с детьми с ООП само предложение стать волонтером, то есть активным участником события, а не «объектом» благотворительности, является мощным стимулом как для самих детей с ООП, так и для их семей.

Главная цель инклюзивного волонтерства – вовлечь детей с ООП здоровья в волонтерский процесс.

*Инклюзивное волонтерство базируется на основных принципах:*

- ценность человека с ООП не зависит от его способностей и достижений;

- каждый человек с ООП способен чувствовать и думать;
- каждый человек с ООП имеет право на общение и на то, чтобы быть услышанным.

*Ценности инклюзивной волонтерской деятельности:*

- оптимизм (позитивное отношение к жизни);
- социальная ответственность;
- социальные навыки – самостоятельное принятие решение;
- доброта/неравнодушное отношение;
- ценность человеческой жизни («Мы принимаем тебя таким, какой ты есть, и ты принимай других!»);
- ценности здорового образа жизни;
- гордость, что ты волонтер;
- ценность участия.

Основная миссия инклюзивного волонтерства состоит в формировании инклюзивного пространства для реализации специализированных программ, направленных на социализацию, профориентацию, творческую реализацию обучающихся с ООП.

Основная цель механизмов системной поддержки и развития инклюзивного волонтерства – активизация потенциала волонтерства как ресурса развития гражданского общества.

Инклюзивное волонтерство предполагает включение в волонтерскую деятельность обучающихся с ООП и предусматривает:

- поддержку волонтерских инициатив детей с ООП, включая привлечение, отбор и обучение таких волонтеров с учетом различной степени ограничения их возможностей;
- реализацию программ индивидуального и поддерживающего сопровождения детей с ООП, способствующих их вовлечению в волонтерскую деятельность;
- формирование доступной среды для реализации волонтерской деятельности детей с ООП, в том числе обеспечение специально оборудованных рабочих мест, возможностей безбарьерного общения, обеспечение транспортом к месту проведения мероприятия и сопровождение на первых этапах работы;
- привлечение детей с ООП в качестве организаторов и участников мероприятий в сфере волонтерства;
- создание позитивного имиджа инклюзивного волонтерства.

У детей с ООП причины быть волонтером могут быть разными:

- внутренняя психологическая потребность быть нужным. Волонтерское движение позволяет реализовать эту потребность, ощутить свою полезность особенно у молодого поколения с ограниченными возможностями;
- потребность в общении. Если подбирается классная, веселая компания и в ней интересно и комфортно, то хочется быть рядом. Расширяется круг общения. Именно это часто становится основной причиной работы в качестве волонтера;

- интерес. Работа волонтером зачастую связана с нестандартными подходами и новыми возможностями себя реализовать;

- антураж. Начинающих больше интересует внешняя привлекательность движения (кепки, футболки, значки и т.п.), чем идея, цели или конечный результат, особенно это касается детей и подростков с ООП;

- авторитет и самореализация. Сюда относится возможность улучшить свое социальное положение в межличностной сфере. Будучи волонтером, можно установить новые связи, научиться новому и за счет этого приобрести уважение и вес в обществе. Зачастую именно в инклюзивном волонтерском движении проявляются некоторые способности детей с ООП, например, руководящие или организаторские;

- творческие возможности. Можно проявить себя в различных видах деятельности вне зависимости от возраста;

– досуг. Когда время можно тратить двумя способами – с пользой и без. Первый вариант – это инклюзивное волонтерское движение.

*Волонтер с ООП, какой он? Чем отличается от других волонтеров?*

В волонтерской деятельности могут участвовать все дети с ООП. Волонтер с ООП на первых этапах меньше других замотивирован работать. Это связано с психологическими барьерами, таким ребятам бывает трудно общаться, что-то делать вместе. Требуется время, чтобы этому научиться. И это не вина ребят с ООП. Просто у них было меньше возможностей проявлять себя в процессе открытой, активной жизни. Но когда волонтеры с ООП уже вливаются в волонтерские акции, когда они начинают по-настоящему понимать, как и зачем они это делают, вот тогда более замотивированных волонтеров вы уже не найдете [44].

Таким образом, волонтеры с ООП, по сути, ничем не отличаются от волонтеров, не имеющих ограничений по здоровью. Они так же хотят делиться своим временем и силами, помогать другим, менять окружающую жизнь к лучшему. При этом они обладают абсолютно уникальным опытом, недоступным людям без инвалидности, – опытом жизни в условиях физических ограничений и той или иной степени социального исключения. Такой опыт позволяет при осуществлении волонтерской деятельности любой направленности изменить обыденный взгляд на ее цели и задачи, аудиторию, механизмы и результаты, увидеть дополнительные аспекты и смыслы.

По созданию детского инклюзивного волонтерского корпуса, формированию сети детских инклюзивных волонтерских отрядов в школах можно предложить проекты, направленные на вовлечение детей с ООП в волонтерскую деятельность, где инклюзивное волонтерство выступает одновременно целью, миссией и механизмом, например, по темам «Обрети свои крылья и веру в себя», «Благо Дари Миру», «Подари Любовь Миру» и т.п. Миссия таких проектов заключается в том, чтобы сделать волонтерство неотъемлемой частью жизни каждого человека, чтобы с помощью волонтерства каждый мог участвовать в позитивном развитии своей страны.



К примеру, оригинальным представляется *творческий волонтерский проект «МечтаАрман»*, который предусматривает создание коллекции дизайнерской одежды по эскизам дизайнера с диагнозом «синдром Дауна» с целью социально-психологической адаптации и профориентации лиц с ментальными нарушениями посредством участия в деятельности театра моды. В этом проекте реализуется творческая коллаборация: волонтером-дизайнером коллекции платьев высокой моды выступает ученик с металльными особенностями, а волонтерами-исполнителями – волонтеры школы в партнерстве с коллективом театра или центра моды.

Важное значение имеют просветительские проекты, направленные на внедрение в общество идей толерантности, выработку понимания инвалидности, развитие инклюзии. Такими могут быть проекты как «Люблю жизнь» «Уроки Дружбы и Доброты», направленные на формирование толерантного отношения к лицам с ООП.

Технологию сопровождаемой волонтерской деятельности можно использовать в проектах как «*И я могу*», направленном на вовлечение детей и подростков с ООП в волонтерские практики через наставническую деятельность. На протяжении нескольких лет волонтеры с ООП совместно со своим наставником из числа здоровых сверстников работают в паре в различных направлениях волонтерства. На первом этапе формируются пары: наставник и наставляемый. Затем они совместно проходят обучение (функциональный тренинг) по выполнению поставленной перед ними задачи, и только на третьем этапе они выходят на конкретные волонтерские позиции при проведении волонтерских мероприятий и акций.

В рамках помощи волонтерам с ООП необходимо проводить тренинги, сфокусированные на развитии таких навыков, как межличностное общение, забота о своем здоровье и безопасности, и многое другое. Эти программы улучшают социальные и трудовые навыки волонтерам с ООП, помогают участникам обрести уверенность в себе и в конечном итоге изменить свою жизнь.

#### *Сценарий социального проекта «ПроДобро»*

*5 – 11 классы*

Социальные проекты как «ПроДобро» дает возможность создания инклюзивного волонтерского отряда с одноименным названием и преследует основную идею – воспитать поколение людей, способных помочь, понимающих, строящих свои взаимоотношения с людьми на принципах уважения к человеку [44].

Участниками проекта являются обучающиеся с ООП совместно с другими волонтерами-обучающимися.

Цель: вовлечь в волонтерство детей с ООП и обеспечить им условия доступной среды.

Задачи проекта:

1. Сформировать у детей с ООП культуру социального служения как важного фактора развития современного общества, понимания сущности добровольной помощи людям.

2. Вовлечь детей в различные виды милосердной деятельности, воспитать толерантность.

3. Сформировать у детей и подростков с ООП внимательность, скромность, предупредительность и сознание собственной полезности.

Формы и методы волонтерской работы:

- оказание помощи одиноким престарелым людям, ветеранам ВОВ и труда, детям-сиротам, инвалидам, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

- оказание помощи младшим товарищам;

- акции: гуманитарные, трудовые, экологические;

- конкурсы, соревнования;

- экскурсии;

- марафоны добрых дел и др.

Содержательная часть проекта «ПроДобро» представляет собой сочетание трех основных направлений

1. «Я гражданин Казахстана!».

2. «Я помогу».

3. «Наглядная агитация».

Мероприятия проекта «ПроДобро»

Направление: «Я гражданин Казахстана!»

Цель: создание условий для духовно-нравственного воспитания детей и подростков с ООП

Мероприятия:

- акция «Безопасные дороги»;

- акция «Больше хороших дел» (любимые игры с детьми);

- акции «Зеленая планета» (посадка деревьев);

- субботник «Сделай свою школу лучше» (уборка территории центра вместе с мамой и папой);

- опрос «А вы любите Караганду?» к юбилею города Караганда (опрос жителей города на улице)

Направление: «Милосердие»

Цель: возрождение лучших отечественных традиций, благотворительности, воспитание доброты, чуткости, сострадания

Мероприятия:

Акция «Мир без одиночества»:

– поздравление с Днем Победы ветеранов ВОВ, тружеников тыла на дому;

– посещения центров социального обслуживания, поздравление с праздниками, концерты;

– поздравление с Днем рождения, праздником Детства тяжелобольных детей;

- акция «Выздоровливай со сказкой» (посещение тяжелобольных детей, совместный просмотр сказок, чтение сказок, рисунки по их мотивам);
- акция «Книжка в больницу» (ремонт детских книжек);
- акция «Подарок дошкольнику» (передача дошколятам с ООП карандашей, раскрасок, книжек и т. д.);
- акция «Детство на всех одно» (проведение игровой программы в детском отделении больницы);
- акция «Летняя скамейка» (с книгой на прогулку, чтение интересных книг);
- участие во Всемирном Дне добра;
- «Мы как все, но чуть сильнее» – акция, посвящённая Международному Дню инвалида.

Направление: «Наглядная агитация»

Цель: привлечение внимания общественности к проблемам экологии, нравственности, патриотизма, духовности, здоровья, взаимопомощи

Мероприятия:

- размещение заметок о проведенных мероприятиях проекта в школьной газете, сайте;
- организация конкурсов рисунков, плакатов;
- создание информационного стенда «Мы – волонтеры»;
- разработка и распространение буклета «Кто такой волонтер?»;
- информационно-аналитическая акция «Не курю и тебе не советую» (распространение буклетов о вреде курения).

*12) Ожидаемые результаты.*

В результате реализации программы ожидается развитие личностных качеств и компетенций детей и молодежи, таких как:

- стремление осуществлять самопознание и самосовершенствование;
- стремление бескорыстно трудиться во благо общества;
- умение определять пути к улучшению собственной жизни и жизни других людей;
- навыки ответственного лидерства и социального взаимодействия.

Форма представления результатов:

- выпуск сборника по обобщению опыта волонтерского движения в организации образования с методическими рекомендациями, сценариями праздников, тематических классных часов, конференций.
- наличие волонтерской группы/отряда, атрибутики волонтерского движения организации образования.

Одной из основных проблем в сфере детства является отсутствие действенных механизмов обеспечения участия детей в общественной жизни, в решении вопросов, затрагивающих их непосредственно. Обучение и участие детей – волонтеров в службах примирения в организациях образования расширяет практическую область детского самоуправления как механизма формирования ответственного поведения, повышения безопасности и психологического комфорта детской школьной среды и пр.

*Проект: Служба примирения в волонтерской организации  
7 – 11 классы*

*Актуальность* проекта обусловлена тем, что современные условия деятельности школьных служб примирения требуют не только разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в среде подростков, но и ведения профилактической работы по созданию комфортной школьной среды, по обучению участников образовательного процесса конструктивным способам взаимодействия.

*Идея проекта:* волонтеры школьной службы примирения (ШСП) разработают и реализуют обучающую программу для лидеров ШСП по ведению профилактической работы по созданию комфортной школьной среды; обученные подростки воплотят знания и идеи в своих учебных заведениях, создав свой стиль профилактической деятельности по конструктивному взаимодействию участников образовательного процесса.

*Цель проекта:* привлечение подростков к общественно полезной деятельности, направленной на профилактическую работу по созданию комфортной школьной среды через деятельность лидеров ШСП.

*Практическая значимость:*

- разработаны направления ведения профилактической работы в школах;
- собран банк мероприятий – конспектов, презентаций, видеосюжетов – для ведения профилактической деятельности в школах;
- отработана профилактическая модель работы по снижению преступности среди подростков через реализацию активных форм работы с подростками в рамках городских акций и мероприятий, реализуемых подростками-волонтерами.

*Аудитория, на которую рассчитан проект:* подростки-лидеры ШСП, подростки группы социального риска, подростки, испытывающие трудности в поведении (агрессивные, конфликтные), а так же подростки с низким уровнем адаптивных возможностей (тревожные и «отвергаемые»), а также руководители ШСП для создания единой команды взрослых и детей.

Проект реализуется в *три этапа:*

1. *Подготовительный.* Разработка направлений, определение методов, материалов для проведения обучающих мероприятий. Рекомендуются следующие направления:

- технологии командообразования;
- школьные акции;
- уроки толерантности и дружбы;
- ценностные ориентации подростков;
- позитивное отношение к жизни.

Одна из основных задач в организации деятельности Школьной службы примирения – это набор волонтеров. В начале учебного года в школе проводят информационную кампанию с помощью ярких презентаций и выступлений небольшой агитбригады. К выступлениям перед учениками привлекаются и

волонтеры 10-11 классов, которые рассказывают о службе, ее целях и задачах, о практической работе, традициях и результатах, о том, что хорошего служба дает волонтерам и школе в целом, и, при этом приглашают детей в службу. Обучающиеся участвуют в работе ШСП добровольно и могут покинуть службу, когда захотят, но, поскольку эта работа является довольно ответственной, при наборе нового состава необходимо объяснять детям, что очень желательно, чтобы они оставались в службе в течение всего учебного года. Необходимо сразу объяснять ученикам, что им придется оставаться после уроков, от чего-то отказываться ради поведения программ примирения и т.д., так как процесс обучения медиации довольно длительный, в случае большой текучести состава, возникает угроза постоянного обучения новых лиц и отсутствия детей, способных вести программы примирения самостоятельно.

Поэтому для поддержания интереса волонтеров и преодоления их оттока целесообразно чаще обсуждать с детьми эти две стороны их жизни в ШСП, помогая им почувствовать и осознать вторую часть формулы баланса (удовлетворение от результатов своей работы и общественное признание).

Из всех преимуществ наиболее впечатляющие моменты достаются тем волонтерам, кто сумел стать медиатором. Медиаторы понимают и ценят, что получили в ШСП ценные навыки и новые перспективы, которые служат им как в школе, так и за ее пределами. Кроме того, по мере того, как медиаторы обретают уверенность в своих способностях, они осознают, что они выполняют особую миссию в школе, и их самооценка повышается. В любом случае, куратор должен помочь волонтерам почувствовать то, что они получают от участия в работе службы, через обсуждение (рефлексию) их знаний, действий и чувств.

Одним из сильных мотивирующих факторов к продолжению работы в ШСП является создание и поддержание ритуалов и традиций. Например, традицией может стать чаепитие и празднование дней рождения волонтеров, Нового года и других праздников, проведение особых акций, например «Голубь мира», «День без конфликтов», «Давай помиримся» и т.п. Кроме того, работа ШСП нуждается в систематической рекламе. И чем сильнее будет рекламная кампания, тем престижнее будет самим ученикам работать волонтером ШСП.

2. *Основной.* Сбор и обучение лидеров ШСП по ведению профилактической работы в школах. Работа выстраивалась так, что лидеры, получив опыт, методические рекомендации, собрав идеи, воплощали это все в школах, разрабатывая индивидуальный стиль профилактики. Организация городских мероприятий: семинары-практикумы «Использование медиатехнологий в работе лидера ШСП» и «Интерактивные методы в деятельности лидера ШСП», в рамках которых волонтеры проводят мастер-классы, консультации и мозговые штурмы по своим направлениям.

3. *Заключительный.* Анализ результатов деятельности и проведение итогового мероприятия, например, как фестиваль идей «Своя траектория», где участники обмениваются опытом по реализации профилактических

мероприятий в своих школах. По итогам реализации проекта подготовка методических материалов – разработки мероприятий, рекомендации, идеи и др.

*Результаты:*

1. Подростки заняты социально-значимыми делами, направленные на создание комфортной школьной среды, снижение конфликтности в учебных заведениях;

2. Разработаны направления профилактической работы по созданию комфортной школьной среды;

3. Создана копилка медиа-продуктов, конспектов, разработок для использования её в рамках обучающих и профилактических мероприятий для подростков и взрослых;

4. Волонтеры активно пропагандируют свой опыт, выступая на межшкольных, рай/городских конференциях и форумах, публикуют свои работы – конспекты, акции – в сборниках разного уровня, на сайтах Интернета;

5. В организациях образования снижено количество правонарушений, совершаемых в школьной среде.

## Заключение

Все более важное место в системе современного воспитания детей и молодежи занимает волонтерская деятельность, цель, задачи, формы и методы которой ориентированы на формирование позитивных духовно-нравственных ценностей.

Положительный опыт реализации волонтерских программ, проектов нуждается в серьезной экспертной оценке, требует все большего количества специалистов-практиков, способных развивать «воспитание волонтерством» в казахстанской школе. Разработка, внедрение и апробация добровольческих инициатив – сложная научно-практическая деятельность. Она предполагает формирование у детей и подростков (при их активном участии) системы знаний, интересов, потребностей, ценностных ориентаций. Для решения такого рода задач необходимо научно-обоснованная характеристика феномена волонтерства, вопросов его организации и методологии. Системный анализ практики последних лет ставит в повестку дня вопрос о необходимости оптимистического футурологического прогноза развития волонтерских усилий в школе на всех уровнях.

Развитие волонтерского движения в общеобразовательной школе, вовлечение обучающихся в проекты социальной направленности (экологические, гражданско-патриотические, краеведческие, культурные, проекты, нацеленные на здоровьесбережение, помощь малообеспеченным слоям населения и т.д.) формируют такие качества личности, как любовь к Родине, трудолюбие, чувство долга, целеустремленность, стремление к самосовершенствованию. В условиях XXI века именно различные формы волонтерства формируют систему ценностей человека с ее специфическим содержанием и иерархической структурой. Приоритетной сферой развития личности является ценностно-смысловая. Это означает, что воспитание, претендующее на управление развитием личности, должно иметь целью и главным предметом воспитательной деятельности ценностно-смысловое развитие ребенка. Таким образом, воспитание следует рассматривать как смыслопорождающий процесс».

В настоящее время развитие волонтерства является показателем социально-педагогической работы школы, готовности педагогов, учащихся и родителей к сотрудничеству и непосредственному участию в жизни местного сообщества. А волонтерские практики становятся важнейшим инструментом формирования у обучающихся активной гражданской позиции и ответственности.

Сегодня эффективность образования в значительной степени оценивается не только способностью решать интеллектуальные задачи, адекватные информационной эпохе, но и овладением опыта решения реальных практических дел. Для детей открываются возможности выйти в открытый социум, развить навыки общения, приобрести опыт ответственного лидерства.

Таким образом, для общеобразовательных организаций применение

волонтерских и благотворительных активностей дает новые форматы реализации детской инициативы, открывает возможности использования ценностей волонтерства и благотворительности в воспитательной работе, а также достижения синергетического эффекта от активности обучающихся. Вместе все это помогает «делать прививку от равнодушия» молодежи, создавать атмосферу доверия в обществе, решать социальные проблемы более эффективно, с юности формируя у граждан культуру социальной активности и ответственности.

Участие обучающихся в волонтерском движении способствует изменению мировоззрения самих учащихся и приносит пользу, как обществу, так и самим волонтерам. Реализация собственного личностного потенциала, проявление своих способностей и возможностей, осуществление человеческого предназначения должны стать ведущими мотивами участия человека в служении обществу.

Участники движения посредством волонтерской деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, на деле следуют своим моральным принципам и открывают духовную сторону жизни.

Таким образом, системное развитие и поддержка волонтерского движения, как общественной ценности и, одновременно, уникальной системы знаний и технологий в сфере развития людских ресурсов, выступает одним из действенных и эффективных инструментов решения задач по созданию условий для активного ответственного участия молодежи, граждан всех возрастов в решении социальных проблем общества.



## Список использованной литературы

1. Всеобщая Декларация Добровольчества, 2001. URL: <http://www.kdobru.ru/>
2. Всеобщая декларация прав человека, 1948. URL: <http://www.un.org/ru/documents/>
3. Козлова М.В. Обзорные материалы по волонтерству (добровольчеству) // Централизованная библиотечная система No 5 ЦАО. 2012.
4. <http://fb.ru/article/382264/volonterstvo-istoriya-vozniknoveniya-i-stanovleniya-meropriyatiya-volonterskogo-dvijeniya>
5. Официальный сайт благотворительной организации «Невский ангел» (презентация в Microsoft Office Power Point) [Элек-тронный ресурс]. URL: <http://www.kdobru.ru>
6. История волонтерского движения в мире // Волонтером на остров Валаам: URL: <http://volonter.valaam.ru/ru/volunteering.htm>.
7. Волкова СИ. Концепция и практика волонтерской деятельности в Японии/www.IVR.org. UK.
8. <http://fb.ru/article/382264/volonterstvo-istoriya-vozniknoveniya-i-stanovleniya-meropriyatiya-volonterskogo-dvijeniya>
9. Благотворительный фонд «Кто, если не Я?» // <http://ktoeslineya.ru/>.
10. [365info.kz/2020/07/volonterskoe-dvizhenie...glavnyh...](http://365info.kz/2020/07/volonterskoe-dvizhenie...glavnyh...)
11. <http://comode.kz/post/what-where-when/volonterskie-organizatsii-v-kazahstane/>
12. [caravan.kz/gazeta/god-volontera-tvori-dobro...vo...](http://caravan.kz/gazeta/god-volontera-tvori-dobro...vo...)
13. [kazpravda.kz/Новости Казахстана.../volonterstvo--visshee...](http://kazpravda.kz/Новости_Казахстана.../volonterstvo--visshee...)
14. Асмолов А.Г. «Этюды оптимизма: ценностные горизонты оптимистической педагогики». «Образовательная политика», № 4, 2015
15. Новиков А.М., Новиков Д.А. Методология научного исследования. – М., 2010.
16. Корнетов Г.Б. Становление демократической педагогики: восхождение к общественно-активной школе. – М.; Тверь, 2009.
17. Волонтерство и благотворительность в сфере образования и их роль в модернизации системы образования в современных условиях. Методические рекомендации. 2019 г.
18. <https://legalacts.egov.kz/npa/view?id=4583410>.
19. Служение обществу. Пособие по развитию волонтерской деятельности учащихся организаций образования. Алматы, 2009.
20. Арсеньева Т.Н. Виноградова Н.В., Пелевина И.М., Малоземов А.А. Волонтерские программы как ресурс развития и системной поддержки здорового образа жизни российской молодёжи. Научно-методическое пособие. – Тверь. 2012.
21. Матвеев П.Е. Моральные ценности — Владимир: Владим. гос. ун-т. Монография, 2004. — 190 с.

22. [http://inductor1.ucoz.ru/publ/individualizacija\\_i\\_obedinenie/institut\\_volonterstva/42-1-0-48](http://inductor1.ucoz.ru/publ/individualizacija_i_obedinenie/institut_volonterstva/42-1-0-48).
23. Соколова М.Ю. Добровольчество как средство формирования ценностных ориентиров у студенческой молодежи. // Социальная активность молодежи как условие развития современного общества. Сб. научных трудов. Ч.2, Екатеринбург. 2010. С.252.
24. Смит Д. Добровольцы – капитал будущего? // Курьер ЮНЕСКО. 2001. Июнь. С.28.
25. Сикорская Л.Е. Толерантность в представлениях молодых российских и немецких волонтеров социальной работы // Социологические исследования. № 9, 2007. Сентябрь. С.55.
26. Крутицкая Е.В. Компетентностный подход к организации волонтерской деятельности молодежи в высшей школе. «Волонтер», №1-2. 2013 год. Санкт-Петербург, 2013 год.
27. [http://www.isbe.state.il.us/ils/social\\_emotional/standards.htm](http://www.isbe.state.il.us/ils/social_emotional/standards.htm).
28. Шмидт Джон Дж., Агеева В. Программы «умного волонтерства» в школах США: новые перспективы для повышения эффективности образования и гражданского воспитания молодежи. «Волонтер», №1-2. 2013 год. Санкт-Петербург, 2013 год.
29. Тарасевич Г., Москвина Ж., Рубан А. Почему люди работают бесплатно. <http://www.ladoga-park.ru/a080731175950.html>.
30. Арсеньева Т.Н., Виноградова Н.В., Пелевина И.М., Соколов А.А. Инновационные проекты системной поддержки молодежного добровольчества. Научно-методическое пособие. – СПб.; Тверь, 2009.
31. Методическая разработка занятий по введению в волонтерскую (добровольческую) деятельность для учащихся образовательных организаций / Авторы-составители А.А. Соколов, А.В. Ковтун, А.П. Метелев / Под ред. Т.Н. Арсеньевой. Москва 2017.
32. Мотивация участия молодёжи в добровольческой деятельности // Интернет-ресурс: <http://semya-protiv-narkotikov.ru/motivaciya-uchastiya-molodezhi-v-dobrovolcheskoy-deyatelnosti>
33. Григорьев И.Н. Специфика организации волонтерства в молодежной среде // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2008. – № 12.
34. Арсеньева Т.Н., Загладина Х.Т. Проект методических рекомендаций по направлению деятельности «Гражданская активность». М: Общероссийская общественно-государственная детско-юношеская организация «Российское движение школьников», Московский педагогический государственный университет, 2016.
35. Салтыкова Т.А. Ресурсный центр по реализации волонтерских (добровольческих) практик на базе общеобразовательной школы: слагаемые успеха – Внешкольник.- 2016.- № 6(174).
36. Закон Республики Казахстан «О волонтерской деятельности», от 30 декабря 2016 г. № 42-VI.(с изменениями от 11.07.2017 г.), Закон Республики.

37. Абдалина Л.В. Психологические аспекты добровольческой деятельности в подростковом возрасте / Л.В. Абдалина, М.В. Григорович // Вестн. ТГУ. – Тамбов, 2011. – Вып. 7 (99)
38. Садчикова Т.А. Формирование гражданской ответственности старшеклассников в процессе волонтерской деятельности: дис. ... канд. пед. наук / Т.А. Садчикова. – Тамбов, 2009. – 227 с.
39. Шульгина И. Б., Шевченко И. В. – Добровольческие (волонтерские) программы во внеурочной деятельности современных школьников-Внешкольник.- 2018.- № 4(184.)
40. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М.: «Ось-89», 1999.
41. PLANNING TOOL KIT. A Guide for Creating Effective Service Projects» (издание Youth Service America и Global Youth Action Network), 2004.
42. Сикорская Л.Е. Добровольческая деятельность как школа нравственного воспитания молодежи / Л.Е. Сикорская // Вестник Вятского государственного гуманитарного университета. – 2009. – Т. 3.
43. Методические материалы по теме «Вовлечение в добровольческую (волонтерскую) деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья, включая российский и зарубежный опыт». Москва 2020.
44. Портал инклюзивных практик. URL.: <https://inclusiacenter.ru/>
45. Арович, Я. Методы работы с волонтерами / под ред. М.Ю. Киселева, И.И. Комаровой // Школа социального менеджмента: Сборник статей. – Москва: Карапуз, 2004.
46. <http://fb.ru/article/382264/volonterstvo-istoriya-vozniknoveniya-i-stanovleniya-meropriyatiya-volonterskogo-dvijeniya>
47. Методическое пособие «Волонтерское (добровольческое) движение в общеобразовательной организации. // Ассоциация волонтерских центров URL: <http://авц.рф/media-files/documents/в школе.pdf>.
48. Типовые правила по ведению реестра учета волонтерской деятельности.– Утверждены приказом Министра по делам религий и гражданского общества Республики Казахстан от 22 февраля 2017 года № 16/ Электронный ресурс– <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1700015101>

## Содержание

Введение.....	232
1 Анализ международного и отечественного опыта волонтерского движения.....	234
2 Методические рекомендации к реализации проекта «Қоғамға қызмет» .....	273
3 Заключение.....	335
Список используемой литературы.....	337

## **«Организация психологической службы и школьных служб примирения»**

### **Введение**

Реформа образования направлена на то, чтобы поднять работу школы на качественно новый уровень, соответствующий условиям и потребностям общества. Продолжающееся обновление современной школы направлено на подготовку не столько знающего человека, сколько способного активно и творчески мыслить и действовать в различных ситуациях. При этом акцент делается на развитие у обучающегося осознанного отношения к полученным знаниям, их необходимости и применимости в повседневной жизни. На первый план выходит личность ребенка со своими целями и стремлениями, способностью и желанием самостоятельно приобретать знания, строить планы на будущее и успешно их реализовывать. Каждый этап становления личности требует учета психо-физиологических закономерностей становления и развития личности на разных возрастных этапах и соответствующего психологического сопровождения.

Современная наука признает неравномерность психического развития детей, рост психо-физиологических нарушений, хронических заболеваний у детей всех уровней образования. Большую проблему для современного образования создают различного рода риски: рост азартных игр и интернет-зависимостей, насилия, агрессии, хулиганства, подростковой преступности, антиобщественного поведения и др.

В настоящее время перед Казахстаном стоит острая проблема решения проблемы детской и подростковой преступности и суицидов. Ежегодно в органах внутренних дел регистрируется около 7 тысяч несовершеннолетних и 10 тысяч неблагополучных семей. Согласно исследованию ЮНИСЕФ [1], более 3000 детей совершают уголовные преступления. Рост числа детских самоубийств в 2018 году составил 6,6% по сравнению с 2017 годом. Две трети школьников в Казахстане испытывают или становятся свидетелями насилия со стороны студентов или учителей.

В целях раннего выявления детей «группы риска» и оказания им и их семьям социально-правовой и психолого-педагогической поддержки [2] намечено усилить деятельность психологических служб и создание школьных служб примирения в образовательных организациях, а также повысить квалификацию директоров, заместителей директоров, педагогов, психологов. По данным Государственного департамента образования и науки на 2020-2025 годы образовательные организации будут реализовывать программы по профилактике и противодействию насилию в школах, а также формированию жизненных навыков и профилактике суицидов с целью повышения осведомленности о насилии среди обучающихся.

Концепция инклюзивного образования предполагает обучение в школе детей с особыми образовательными потребностями, испытывающих трудности в социально-психологической адаптации и обучении вследствие психических и

соматических заболеваний. Кроме того, с каждым годом растет число подростков с нервно-психическими расстройствами. И этим детям нужна помощь.

В различных регионах нашей страны уже накоплен положительный опыт участия психологов в подготовке детей к школе, в преодолении учебной перегрузки школьников, в изучении индивидуальных особенностей и склонностей обучающихся для их профориентации, в выявлении причин трудных случаев обучения и воспитания и др. В психологии имеются научные данные о возрастных и индивидуальных особенностях психического развития обучающихся, разработаны определенная методология диагностики и коррекции этого развития.

Поиск оптимальных путей интеллектуального и личностного развития обучающихся является одним из основных условий повышения эффективности образовательного процесса. Это требует глубоких и разносторонних знаний о способностях школьников, об основных качествах его личности, которые еще недостаточно изучены и учтены в учебном процессе. Необходимо, чтобы в своей практической деятельности учителя опирались на весь спектр имеющихся психологических знаний.

Образовательная среда всегда представляла собой одну из наименее защищенных сфер жизнедеятельности ребенка, однако в современной социально-экономической ситуации число потенциальных рисков и угроз значительно возросло. В последние годы проблема безопасности образовательной среды встает достаточно остро. Она носит комплексный, междисциплинарный характер. В организационном аспекте угрозу здоровью участников образовательной среды создает неразвитость системы психологической помощи, неэффективность деятельности службы сопровождения в системе образования. Только совместные усилия специалистов разных профилей могут привести к положительному результату. Необходима систематическая целенаправленная работа, направленная на формирование безопасной образовательной среды в школах.

Все это требует совершенствования психологического обеспечения системы образования Республики Казахстан. Необходима методологическая основа для реализации психологической службы, основанная на преемственности положительного опыта работы и интеграции достижений современной психологической науки и практики.

Целью данной работы является разработка методических рекомендаций по организации психологической службы и школьной службы примирения с целью внедрения их в образовательную систему Казахстана.

## **1 Современное состояние психологической службы в школе**

Поступая в школу, ребенок сталкивается со многими трудностями, которые в первую очередь обусловлены новыми условиями, существенно отличающимися от тех, к которым ребенок привык ранее (детский сад, дом). Образовательный процесс устроен таким образом, что взаимодействие происходит между людьми разного возраста, и каждый участник образовательного процесса обладает своим уровнем социальной адаптации, коммуникативными навыками и умениями.

Современное образование предполагает не только передачу знаний подрастающему поколению, но и его воспитание в духе социальной справедливости, мирного сосуществования, охраны окружающей среды; образовательное пространство становится поликультурным, где неизбежно возникают конфликты и противоречия, обусловленные принадлежностью обучающихся к разным культурам, национальностям, религиям, системам ценностей. Соответственно меняется и роль педагога, который чувствует себя неуверенно из-за изменений, порой радикального характера, влияющих на его профессиональную деятельность. Родители обучающихся также косвенно вовлечены в образовательный процесс и также нуждаются во внимании всего педагогического коллектива школы и психолога в частности.

Для эффективной реализации образовательного процесса в современной школе необходимо не только знать теоретические основы формирования личности, развития коллектива, закономерности функционирования познавательных процессов, но и выявить условия и специфику этих процессов применительно к условиям конкретной образовательной организации, применительно к конкретному классу и личности конкретного ребенка. Решить эти проблемы должна помочь школьная психологическая служба.

Психология – это наука о душе, о внутреннем мире человека, и особенно та его часть, которая называется практической, призвана помочь человеку решить жизненно важные для него проблемы.

Психолог – это специалист с базовым психологическим образованием, владеющий методами оценки психических явлений и умеющий их адаптировать.

Психологическая служба-это система практического использования психологии для решения совокупных задач психологического обследования, диагностики, консультирования в различных сферах и сферах жизнедеятельности человека.

Психологическая служба школы является специализированным подразделением в системе образования, основной задачей которого является обеспечение условий, способствующих полноценному психическому и личностному развитию каждого ребенка, нарушение которых препятствует своевременной реализации возрастных и индивидуальных возможностей обучающихся и приводит к необходимости психолого-педагогической коррекции.

### *Международный опыт организации психологической службы*

Школьные психологические службы сегодня существуют во многих странах мира. В настоящее время в мире насчитывается около 76-87 тысяч школьных психологов (в 48 странах): 32 тысячи-в США, 11 тысяч-в Турции, 3,6 тысячи-в Испании, по 3,5 тысячи-в Канаде и Японии [3].

Количество детей, с которыми работает один психолог, существенно различается в разных странах, что, несомненно, сказывается на качестве и объеме оказываемых психологических услуг. Чтобы избежать перегрузки и, соответственно, ограничить эффект психологической поддержки, необходимо значительно увеличить количество психологов.

Школьные психологические службы в разных странах принимают разные формы. Один из вариантов - когда школьный психолог - учитель, прошедший специальную психологическую подготовку, - обслуживает одну или несколько школ. В его обязанности входит консультирование школьного персонала по вопросам обучения и воспитания учащихся. Он (иногда вместе с ассистентом) тестирует студентов и поддерживает контакт с различными службами, которые взаимодействуют с детьми или их родителями [4].

В Швеции психологи работают командой из трех человек, которые приходят в школу и решают проблемы, поставленные учителями и учениками: проводят психологические измерения, интервью, собеседования, консультации [5].

Еще одной формой психологической службы может быть консультационный центр. Например, в Соединенных Штатах психолог не может быть школьным работником. Он обслуживает группу или сеть школ. Круг его деятельности включает в себя помощь студентам, особенно проблемным детям. Школьников обслуживают также различные медицинские, психиатрические, медико-психолого-педагогические центры. В США школьная психология легализована функционированием психологической службы при Государственном департаменте образования [5].

Работа практического психолога непосредственно в образовательной организации позволяет ему находиться в реальной образовательной среде, находиться в непосредственном контакте с учителями, обучающимися, родителями, вникать в их взаимоотношения. В этих условиях он имеет возможность изучать личность и поведение ребенка и анализировать его индивидуальные особенности. Данная модель более точно соответствует решению задачи психологической службы в образовании и предусматривает формы деятельности: психопрофилактику, психологическое сопровождение реализации образовательных программ, оценку образовательных результатов.

Согласно второй модели, группа психологов работает в специализированном образовательном учреждении в качестве специального научно-образовательного центра (при государственном или муниципальном управлении образованием). Они организуют работу с учителями и родителями в форме аудита, по договорам с образовательными организациями. На основе



проведенного исследования они дают рекомендации педагогу или родителям по дальнейшей работе с обучающимися, организуют постоянные тренинги и научно-практические семинары по проблемам детской психологии, возрастной, педагогической, социальной психологии, психологии личности и межличностных отношений.

Созданные в 80-е и 90-е годы во многих европейских странах рабочие группы определили функции педагога-психолога, согласно которым педагог-психолог имеет дело со всей психологической реальностью ребенка и может способствовать развитию всех сторон его личности. В то же время педагог-психолог может пойти против системы школьного и семейного воспитания, изменить стандарты этого воспитания, если считает, что они препятствуют прогрессивному развитию личности ребенка.

Согласно опросу профессиональных психологов (ЕРРР) в 1996-1997 годах, проведенному Европейской федерацией, задачи школьных психологов в большинстве европейских стран одинаковы [6]:

- оценка и тестирование детей с проблемами в обучении или поведении;
- консультирование школьников, родителей и семей;
- разработка рекомендаций для школы;
- участие в решении текущих внутришкольных процессов;
- участие в инновациях и преобразовании школьной жизни;
- содействие работникам школы в профессиональном росте и реализации научно-исследовательских проектов.

Педагогические психологи в Европе выполняют множество задач, основной из которых является обследование обучающихся с трудностями в обучении и поведении и разработка рекомендаций для школы и семьи. Требования к школьным психологическим службам и психологам возрастают, им приходится работать в условиях значительного стресса. В то же время ограничения, которые менеджеры иногда накладывают на свою работу, становятся большой проблемой. Также ролевая неопределенность профессиональной деятельности связана с пересечением своей работы с работой других специалистов, что вызывает непонимание и негодование. Психологическая служба особенно нуждается в высоких этических стандартах, особенно в отношении конфиденциальности и уважения прав различных групп клиентов.

Во многих странах создается единая система школьных психологических служб, направленная на помощь отдельным лицам, группам и целым учреждениям. Цели такой системы состоят в том, чтобы предотвратить неудачу в школе, способствовать социальному обучению и социальной адаптации школьников, помогать детям с умственной отсталостью интегрироваться в общий поток обучающихся (что прямо противоположно цели, выдвигаемой ранее, – отделять таких детей), содействовать общеобразовательному и профессиональному росту обучающихся, повышать квалификацию учителей, социальных работников, администрации, других специалистов в области народного образования.

Основными целями профессиональной деятельности специалиста в области педагогической психологии является обеспечение:

- психолого-педагогическое обслуживание в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного профессионального образования с учетом индивидуальных, возрастных и личностных особенностей обучающихся;

- психолого-педагогическое обслуживание в образовательных учреждениях лиц с особыми образовательными потребностями (ООП), а также обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Деятельность педагога психолога включает в себя две обобщенные рабочие функции:

1) психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и высшего образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ;

2) оказание психолого-педагогической помощи лицам с ООП, а также обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации [6].

Среди трудовых функций педагогов-психологов выделяют следующие.

1. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ с учетом индивидуальных, возрастных и личностных особенностей обучающихся:

1) психологическое воспитание субъектов образовательного процесса;

2) психологическая профилактика возможных нарушений в поведении и развитии субъектов образовательного процесса;

3) психологическое консультирование субъектов образовательного процесса;

4) психологическая диагностика обучающихся;

5) коррекционно-развивающая работа с обучающимися;

6) психологическое сопровождение экспертизы и проектирования в образовательных организациях;

7) совершенствование методического обеспечения собственной профессиональной деятельности.

2. Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ООП, а также обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации:

1) психологическое просвещение обучающихся и педагогов;

2) психологическая профилактика в образовательных организациях по поддержке лиц с общим образованием, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;

3) психологическое консультирование обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, а также лиц с ООП;

4) психологическая коррекция обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, а также лиц с ООП;

5) психологическая диагностика обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, а также лиц с ООП;

6) совершенствование методического обеспечения собственной профессиональной деятельности в образовательных организациях, оказывающих психолого-педагогическую помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, а также лицам с ООП;

7) психологическое сопровождение экспертизы и проектирования в образовательных организациях, оказывающих психолого-педагогическую помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, а также лицам с ООП.

Выписка из обязанностей педагога-психолога [7].

Педагог-психолог. Должностные обязанности. Осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение психического, соматического и социального благополучия обучающихся, воспитанников в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях. Оказывает консультативную помощь обучающимся, воспитанникам, их родителям (лицам, их заменяющим), педагогическому коллективу в решении конкретных задач. Проводит психологическую диагностику с использованием современных образовательных технологий, в том числе информационных и цифровых образовательных ресурсов. Проводит диагностическую, психокоррекционную реабилитационную, консультационную работу, опираясь на достижения в области педагогических и психологических наук, психологии развития и школьной гигиены, а также современные информационные технологии. Составляет психолого-педагогические заключения на основе материалов исследования с целью ориентации педагогического коллектива, а также родителей (лиц, их замещающих) в проблемах личностного и социального развития обучающихся и воспитанников. Способствует развитию у школьников, воспитанников готовности к ориентированию в различных жизненных ситуациях и профессиональному самоопределению. Оказывает психологическую поддержку творчески одаренным обучающимся, воспитанникам, способствует их развитию и организации развивающей среды. Определяет в школьниках, воспитанниках степень нарушений (умственных, физиологических, эмоциональных) в развитии, а также различного вида нарушений социального развития и проводит их психолого-педагогическую коррекцию. Участвует в формировании психологической культуры

обучающихся, воспитанников, педагогических работников и родителей (лиц, их заменяющих), в том числе и культуры полового воспитания.

Требования к квалификации. Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки "Педагогика и психология" либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению подготовки "Педагогика и психология".

Американская национальная ассоциация школьных психологов считает приоритетными следующие задачи [4]:

а) психологическое и психолого-педагогическое измерение и оценку «школьного функционирования» детей и юношества;

б) активное вмешательство психолога, направленное на обеспечение полноценного влияния школы на когнитивное, аффективное и социальное развитие;

в) помощь педагогическому персоналу и родителям, прежде всего в плане заботы о ребенке; для этого организуются специальные программы обучения персонала школы и родителей, советы им и т.п.;

г) консультирование и совместную работу с персоналом школы и родителями по проблемам учащихся, связанным со школой, и проблемам персонала школы как профессионалов.

Психологическая служба образования Франции ставит следующие задачи перед психологами:

- предотвращать школьный неуспех;
- способствовать социальному научению и социальной адаптации детей;
- помогать детям с умственной отсталостью интегрироваться в общий поток учащихся (что прямо противоположно цели, выдвигаемой ранее, – отделять таких детей);

- содействовать общеобразовательному и профессиональному росту учащихся;

- повышать квалификацию учителей, социальных работников, администрации, других специалистов в области образования.

К числу основных задач психологических служб образования в большинстве стран Центральной и Восточной Европы относятся:

- обеспечение развития здоровой личности;
- коррекция затруднений в ее развитии; решение проблем профессиональной ориентации.

В деятельности психолога-консультанта, например в Чехии и Словакии, доминирует психодиагностика. На основе проделанной работы составляется диагностическое заключение, из которого следуют рекомендации. Психолог может рекомендовать организационные меры — зачисление ребенка в специальную или вспомогательную школу, специальные классы в рамках начальной школы, специальный детский сад и т.д. Он может предложить наиболее подходящий тип обучения, оптимальную область для выбора профессии. Психолог может рекомендовать применение подходящих методов

воспитания и обучения в семье и школе, различные формы психотерапии, врачебное обследование (психоневрологическое, логопедическое и др.).

Своевременная оценка психологической готовности детей к обучению в школе – один из основных видов деятельности психолога по предупреждению трудностей в обучении. В зависимости от уровня развития ребенка психолог дает соответствующие рекомендации: начать посещение школы до достижения шестилетнего возраста, поступать в первый класс в обычные сроки, приступить к учению в выравнивающем первом классе, отложить поступление ребенка в школу на один год, направить в особую школу (например, для плохо говорящих). Родителям и воспитателям детских садов даются рекомендации по развитию тех детей, у которых обнаружена недостаточная готовность к обучению в школе.

В консультациях или центрах диагностируют различного типа трудности, связанные с учебой в школе. Среди учащихся, испытывающих трудности в обучении, оказываются дети с первичными отклонениями на основе легких форм задержки умственного развития. Оптимальное развитие этих детей во многом зависит от правильного психологического обследования, в результате которого даются соответствующие рекомендации условий и методов воспитания и обучения. Занимаются и с теми учащимися, у которых имеются проблемы личностного характера, трудности в поведении, воспитании. Квалифицированное психологическое обследование трудных и педагогически запущенных детей выявляет причины этого и позволяет наметить определенные рекомендации в работе с ними.

Следует подчеркнуть, что психологические консультации и центры в основном занимаются решением конкретных проблем, с которыми к ним обращаются родители или учителя. Это особенно четко представлено в инструкции для консультаций по вопросам воспитания, разработанной в Венгрии. В соответствии с ней психолог занимается проблемами отклонений в поведении ребенка от нормы, которые не могут быть исправлены обычными педагогическими средствами (например, агрессивное поведение, продолжительное беспокойство, невнимательность, наблюдаемая долгое время). Психолог в таких психологических центрах работает также с проявлениями чрезмерной чувствительности, робости, замкнутости ребенка. Он разбирается в причинах боязни школы, ответов на уроке. В его компетенцию входит изучение отклонений в поведении, проявляющихся в систематических кражах, лжи ребенка дома или в школе, побегах ребенка из дома или из школы, внезапных изменениях в эмоциональном состоянии ребенка. Причинами для обращения за помощью к психологу могут быть также ситуации, когда хороший ученик начинает плохо учиться: показывает низкие результаты в учебе, хотя мог бы добиться лучших при своих способностях; испытывает затруднения по усвоению одного из учебных предметов; не имеет интереса к учебе в школе. Психолог работает и с детьми, которые проявляют нарушения речи нервного характера (заикание, скороговорение), жалуются на систематические головные боли, бессонницу, беспричинную утомляемость.

В России в настоящее время главной целью психологического обеспечения образования является создание условий, благоприятных как для обучения и развития учащихся, так и для профессионального роста педагогов. Работа с родителями учащихся также входит в обязанности педагога-психолога. Таким образом, цель работы по психологическому сопровождению образовательного процесса формулируется как повышение психологического благополучия детей, педагогов и других участников образовательного процесса [7].

Психологическое обеспечение и сопровождение системы образования в России представляет собой единую психолого-педагогическую и медико-социальную коррекционно-развивающую службу. Специалисты различных профилей (социальные педагоги, врачи-дефектологи, социальные работники, психологи, психотерапевты, логопеды и др.) оказывают помощь всем участникам образовательного пространства практически во всех типах учреждений и на всех уровнях образования. Опыт показывает, что эта служба и осуществляющие ее деятельность практические психологи образования являются необходимыми и востребованными всеми участниками образовательного процесса (детьми и их родителями, педагогами, руководителями органов управления образованием).

В РФ сложилась многоуровневая система психологической помощи в образовании и психологического сопровождения образовательного процесса. Первый уровень представлен педагогами-психологами, социальными педагогами (частично осуществляющими функции психологов), логопедами, работающими непосредственно в школах. Второй уровень – методические кабинеты и центры в районных (региональных) отделах образования, осуществляющие методическую работу и консультирование педагогов-психологов, работающих в школах. К этому же уровню можно отнести отдельные центры и службы, осуществляющие адресную специализированную помощь и консультирование в особых случаях (например, коррекционные и профориентационные центры, ППМС-центры, медико-психологические консультации, дефектологическую, психотерапевтическую и психиатрическую службы). Третий уровень – органы управления и специализированные службы Министерства образования, занимающиеся психологическим обеспечением системы образования.

В России к числу основных направлений работы по психологическому обеспечению и сопровождению образовательного процесса относятся следующие.

1. Работа по снижению уровня школьной дезадаптации (неспособность ребенка приспособиться к школе, ее условиям и требованиям). Решение данной задачи включает, в частности:

- работу с детьми при поступлении в школу, когда их знакомят с особенностями обучения в школе, ее правилами, способствуют установлению взаимоотношений детей с одноклассниками и педагогами;

- помощь детям любого возраста при возникновении затруднений в учебе или во взаимоотношениях с другими детьми или педагогами, отклонений в поведении.

2. Работа по повышению учебной и педагогической мотивации. Известно, что если ребенок учится целенаправленно, т.е. имеет развитую мотивацию, то повышаются его удовлетворенность учением и успеваемость. То же происходит и в работе педагогов. Поэтому развитие мотивации – неотъемлемая часть работы педагога-психолога.

3. Работа по снижению тревоги перед будущим. Выпускники школы во все времена испытывали определенную тревогу перед будущей самостоятельной жизнью. В социально и экономически нестабильном обществе уровень тревожности выпускников повышается. Его снижению способствуют психологическое консультирование и обучение молодых людей навыкам, необходимым для самостоятельной жизни.

4. Повышение уровня профессиональной информированности, жизненного и профессионального самоопределения, формирование навыков эффективного поведения на рынке труда у выпускников школ и профессиональных учебных заведений.

5. Повышение психологической компетентности руководителей образовательных учреждений, педагогических работников и родителей.

6. Помощь педагогам в организации индивидуализации обучения – диагностика индивидуальных особенностей детей и консультации для педагогов с целью построения учебных планов и заданий, максимально учитывающих особенности детей и уровень их развития.

7. Помощь педагогам в решении проблем, возникающих в процессе обучения и воспитания учащихся и работы с ученическими коллективами.

Очередность решения разнообразных задач, перечисленных выше, зависит от конкретной ситуации в каждой школе, уровня профессиональной подготовки психолога. Специфика задач и форм работы школьного психолога определяются типом образовательного учреждения и актуальными проблемами, стоящими в данный момент перед учреждением.

Создание психологически безопасной, дисциплинированной и комфортной среды чрезвычайно важно для обучения и подготовки детей и молодежи, поскольку способствует полному раскрытию их потенциала и индивидуальному росту.

Американская ассоциация школьных консультантов «American School Counselor Association» (ASCA), Национальная ассоциация школьных психологов «National Association of School Psychologists» (NASP), Американская ассоциация социальной работы в школах «School Social Work Association of America» (SSWA), Национальная ассоциация директоров начальных школ «National Association of Elementary School Principals» (NAESP), Национальная ассоциация директоров средних школ «National Association of Secondary School Principals» (NASSP) разработали программу и рекомендации по предотвращению насилия, улучшению безопасности в американских

школах, увеличению доступа к услугам психологической помощи для детей и молодежи. Данные организации являются представителями работников образования, которые трудятся для обеспечения безопасности детей, их благосостояния и улучшения качества образования.

Рассмотрим некоторые меры по обеспечению безопасности в школах, предложенные национальными американскими организациями:

- активность главного руководства;
  - возможность для школьных руководителей использовать человеческие и финансовые ресурсы так, чтобы наилучшим образом отвечать запросам и потребностям субъектов образовательного процесса;
  - создание командной структуры, содействующей эффективной координации оказываемых услуг и мероприятий;
  - обеспечение баланса между удовлетворением потребностей в физической и психологической безопасности;
  - обеспечение школ необходимым и правильно обученным персоналом для создания психологической безопасности субъектов образовательного процесса;
  - стимулирование профессионального роста работников образования, обеспечение повышения квалификации;
  - организация континуума поддержки психологического здоровья внутри многоуровневой системы поддержек;
  - организация взаимодействия субъектов образовательного процесса путем привлечения семей и администрации школы как значимых партнеров;
  - следование основной цели и задаче школ: преподаванию и обучению.
- Психологическая безопасность образовательной среды в школах США осуществляется за счет реализации следующих подходов.

*Оказание комплексных услуг путем сотрудничества.*

Безопасная и успешная среда обучения создается путем сотрудничества школьного персонала и местных психологических служб и в то же самое время зависит от инициативности сотрудников школы. Эффективные школы и среда обучения позволяют ввести в школьную модель *методический компонент* (например, качество образования учителей, высокие академические стандарты, учебный план), *компонент управления* (например, коалиционное правительство, ответственность, вопросы, касающиеся бюджета) и *компонент учебной поддержки* (например, службы психологической помощи). Вместо того, чтобы рассматривать школьную безопасность как единственный желаемый результат, отражающий самостоятельную автономную программу или план, который основан только на школьных принципах, необходимо понять, что данная модель является интеграцией всех служб для детей и родителей. Оказывая необходимую психологическую, социальную поддержку, комплексные службы способствуют сокращению затрачиваемых сил, однако требуют высокого уровня руководства школой.

Одним из направлений интеграции школьной безопасности контроля действий сотрудников школы в критической ситуации в многоуровневую



систему поддержек является модель *M-PHAT* (см.рисунок) [8], которая включает в себя:

- взаимодействие всех субъектов образовательного процесса посредством интеграции компонентов образовательной среды;

- использование многоуровневой системы помощи (Multitiered System of Support – MTSS), состоящей:

а) из мультифазности «Multi-Phase» (профилактика, подготовленность, ответная реакция и восстановление);

б) мультиопасности «Multi-Hazard» (случайная смерть, насилие в школе, стихийные бедствия, терроризм);

в) мультиинститутов «Multi-Agency» (школа, полиция, пожарные, служба психологической поддержки);

г) мультипомощи «Multi-Help» (свободный доступ к услугам психологической помощи; интеграция школьной безопасности и планов кризисного планирования; обеспечение баланса между физической и психологической безопасностью и создание положительного климата).



Рис.1. М-РНАТ – модель многоуровневой системы помощи

Таким образом, практика психологического школьного образования строится на основе двух возможных моделей организации, принципиальное отличие которых заключается в том, где работает школьный психолог - в школе (образовательной организации) или вне школы (в консультациях, центрах психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-центр), психологическом кабинете при районных или городских отделах органов местного самоуправления и т. д.). Первая модель - модель школьной психологической службы - предполагает работу практического психолога непосредственно в образовательной организации. Вторая модель предполагает работу группы психологов в специализированном образовательном учреждении

как специальном научно-образовательном центре (при государственном или муниципальном управлении образованием).

#### *Организация школьных служб примирения*

Медиация как универсальная альтернативная форма разрешения споров и конфликтов получила распространение и укоренилась в юридической и общественной практике почти во всех развитых странах - от Северной Америки до Европы, от Японии и Дальнего Востока до Австралии и Мусульманского Востока [9].

Медиация легко адаптировалась к христианской и мусульманской культуре; она была принята в буддийской религии и конфуцианстве. В настоящее время медиация признана в Германии, Великобритании, Франции, Испании, Италии, Бельгии, Нидерландах, Австралии, Японии, Канаде и других странах.

Согласно отчету Лиз Лоуренс, официального представителя Шотландской сети посредничества, можно отметить, что посредничество в Соединенных Штатах возникло в трудовых спорах. В 1972 году была создана первая профессиональная организация медиаторов. В Соединенных Штатах вся правовая система предназначена для обеспечения того, чтобы большинство споров разрешались добровольно до суда. Судебное разбирательство может быть прервано для того, чтобы стороны могли обратиться к медиатору. Ни один серьезный переговорный процесс не проходит в этой стране без посредников в области экономики, политики, бизнеса; издаются журналы, освещающие проблемы медиации; существует Национальный институт разрешения споров, частные и государственные посреднические услуги. Американская арбитражная ассоциация имеет большое влияние.

В 1975 году Конгресс США при поддержке организаций гражданского общества учредил Академию мира и разрешения споров, которая исследует вопросы мирного урегулирования споров на различных социальных уровнях. Исследования проблем медиации и управления спорами также проводятся в конфликтных центрах и институтах, существующих в американских университетах (например, в Мичиганском университете, Университете Дж.Мейсона). Посреднические переговоры проводит посреднический комитет, комиссия по трудовым отношениям создается на трехсторонней основе из представителей профсоюза, работодателя и общественности. Стороны имеют право принять предложения, разработанные комитетом, или отклонить их.

«Арбитраж осуществляется через специальный арбитражный комитет, в состав которого входят авторитетные члены комиссии по трудовым отношениям. Решение арбитражного комитета является обязательным для обеих сторон спора».

В Соединенных Штатах существует так называемый «суд с несколькими дверями»: дверь посредничества; дверь «арбитражного суда»; дверь судебного разбирательства. Американские судьи выбирают посредничество из всех этих «дверей», потому что они считают, что альтернативное разрешение споров более эффективно, чем суд.

С 1970-х гг. в США медиация стала широко использоваться в образовательной среде. С тех пор применение этого метода в школьном пространстве в той или иной форме стало довольно широко применяться во многих странах мира. Исследования Национальной ассоциации общинной медиации (США) показали, что в результате внедрения таких программ в школах 90% учителей готовы делегировать право разрешения конфликтов своим ученикам, а 80% школьных медиаторов заявили, что процесс медиации помог им лучше понять людей с разными ценностями. Часто школы с программами посредничества сообщают о сокращении на 80% числа школьных администраторов, ссылающихся на конфликты, на 80% уменьшении числа драк среди учащихся и на 75% уменьшении числа учащихся, отстраненных от занятий. В Соединенных Штатах в 5 из 6 школ Нью-Йорка, участвовавших в программах разрешения споров между школьными посредниками, в течение первого года программы наказание за драку сократилось на 45-70%.

Оценка влияния программы творческого разрешения споров, реализованной в 4 многокультурных, многоэтнических школьных округах в Нью-Йорке, США, показала, что 84% учителей, ответивших на опрос, сообщили об улучшении атмосферы в классе, 71% сообщили об умеренном или значительном сокращении случаев физического насилия в классе и 66% отметили снижение числа словесных оскорблений. Более 98% респондентов признали, что программа медиации стала важным инструментом выхода из конфликтных ситуаций.

В 1980-х годах первые курсы медиации открылись в США. В 1990-х годах онлайн-медиация стала очень популярной, особенно в спорах о доменах. С тех пор частные альтернативные процедуры разрешения споров также стали обычным явлением.

Медиация в Соединенных Штатах преподается в форме ролевых игр; изучения реальных дел; видео- и реальных демонстраций; демонстраций видеозаписей и их обсуждения; лекций и последующих дискуссий.

В штате Джорджия, США, осенью 1994 года 91% разногласий разрешались при посредничестве. Национальная тенденция показывает примерно 90-процентный показатель успеха посредничества сверстников в школах. В 5 нью-йоркских школах в 1996 году 99% учителей согласились с тем, что программы медиации предоставляют учащимся важную альтернативу разрешению ежедневных споров, 88% согласились с тем, что медиация помогает учащимся взять на себя больше ответственности за решение своих проблем.

В Соединенных Штатах существуют следующие организации, предлагающие медиацию как способ урегулирования споров в образовательной среде:

институт по разрешению конфликтов специализируется на применении медиации ровесников в школах, эта организация предлагает большое количество программ и услуг, а также курсы обучения разрешению споров в

школе на всех уровнях: учеников, родителей и преподавателей начальной, средней и старшей школы.

Ресурсный центр по медиации ровесников г. Помона, штат Калифорния, США. Эта организация создаёт, проводит, поддерживает и развивает различные виды программ «вмешательства» ровесников, например «Друзья-первокурсники». Участие в программе – «Помощь ровесников».

«Ученики предлагают поддержку» – Северно-калифорнийская организация предлагает тренинги ровесников для максимального развития школы и проведения эффективной медиации ровесников. Полный курс обучения по обоим этим направлениям включает обучение взрослых, несколько видоизменённый курс обучения по программе и тренинг для учеников-лидеров.

Союзники в превентивном обучении-это некоммерческая организация, которая предлагает профилактические программы в школах, такие как Помощь Сверстников, Посредничество Сверстников, Курс взаимопонимания и комбинированные программы. Они предлагают обучение по этим программам преподавателям школы, а также программы помощи студентам и обучение для руководителей аналогичных программ.

Посредники, некоммерческая организация, основанная в 1989 году, помогла более чем 2000 школам уменьшить конфликты и уменьшить количество споров, обучая учителей, родителей и детей методам посредничества.

В Германии посредничество гармонично интегрировано в систему правосудия. Например, посредники работают непосредственно в судах, что значительно сокращает количество потенциальных судебных разбирательств. Большинство немецких юридических школ имеют постоянный курс медиации. Артур Троссен создал и успешно управляет Международной Ассоциацией интегрированной медиации, которая объединяет медиаторов из более чем 10 стран мира.

Австрия – одна из немногих стран в мире, где профессия «посредник» включена в номенклатуру профессий. Австрийское законодательство предусматривает, что соглашение о результатах медиации, проведенной в связи с существующим судебным разбирательством, может быть признано судом, в то время как результат досудебной медиации не получает судебной защиты.

В Индии соглашения, достигнутые в ходе медиации, имеют равную силу с арбитражными решениями, независимо от того, была ли процедура инициирована в рамках существующего судебного разбирательства или нет.

Около 30% споров в Китае решаются во внесудебном порядке. В этой стране, а также в Венгрии и Корее, если стороны достигли соглашения в рамках медиации и одобрили его в порядке, установленном для рассмотрения арбитражными судами (арбитражем), такое соглашение приобретает силу арбитражного решения (арбитража) и подлежит исполнению в соответствующем порядке.

В Японии использование медиации в качестве альтернативного метода разрешения споров традиционно связано с этической стороной - негативным

отношением к выбору государственного суда в качестве способа разрешения споров.

В Германии Закон о Конституции Предприятия по мирному разрешению конфликтов предусматривает посредничество согласительного органа, который создается на паритетной основе (как правило, по два представителя с каждой стороны), возглавляемого нейтральным председателем, кандидатура которого утверждается обеими сторонами.

Процедура разрешения трудового конфликта через согласительный орган законом не регламентирована. Решающая роль в согласительном процессе принадлежит председателю согласительного органа. В процессе примирения он следит за соблюдением норм действующего законодательства и принципов справедливости (например, обе стороны имеют право и обязаны подробно изложить свою точку зрения и обосновать свою позицию, стороны заслушиваются в присутствии всех членов согласительного органа). Если соглашение между сторонами не достигнуто, председатель высказывает свое мнение, после чего проводится голосование, сначала без участия председателя. В случае неудачи проводится повторное голосование, на этот раз с участием председателя. Решение согласительного органа является обязательным, если стороны договорились об этом заранее или они согласны с решением после проведения согласительной процедуры.

В Литве, вместе с действующим законодательством, спор регулируется комитетом по примирению, который состоит из представителей сторон конфликта (до 5 с каждой стороны). Комитет рассматривает спор в течение 7 дней.

В Эстонии профсоюз имеет право обратиться за помощью в разрешении спора в организацию более высокого уровня (например, профсоюз национального уровня), которая в течение 3 дней формирует комиссию по примирению из представителей работодателей и профсоюзов. Если комиссия по примирению не приходит к соглашению, трудовой спор передается государственному посреднику, который может лично взять дело на себя или назначить местного посредника. Во время процедуры медиации стороны обязаны присутствовать на всех заседаниях."

В Венгрии действует Служба Медиации и Арбитража Социально-трудовых отношений. Посредники, входящие в состав этой службы, назначаются министром труда по согласованию с социальными партнерами. Служба финансируется из государственного бюджета. Служба обязана представлять ежегодный отчет о своей работе трехстороннему Национальному совету по примирению интересов.

В Польше, согласно закону «О порядке разрешения коллективных трудовых споров», предусмотрено привлечение посредника для достижения соглашения между сторонами.

В Чешской Республике стороны трудового спора могут выбрать посредника, который в течение 15 дней должен представить письменное предложение об урегулировании конфликта, споры. В случае возникновения

спора «совет посредников» формируется из 3 членов: 1 работника, 1 работодателя и 1 «посредника», который назначается из списка, но для рассмотрения дела или назначения местного посредника. Во время процедуры медиации стороны обязаны присутствовать на всех заседаниях. В Венгрии действует Служба Медиации и Арбитража Социально-Трудовых отношений. Посредники, входящие в состав этой службы, назначаются министром труда по согласованию с социальными партнерами.

Служба финансируется из государственного бюджета. Служба обязана представлять ежегодный отчет о своей работе трехстороннему Национальному совету по примирению интересов.

В Хорватии посредничество является обязательным при разрешении конфликтов, связанных с подписанием, изменением или продлением коллективного договора. Другие производственные споры также могут подлежать обязательному посредничеству, если стороны не договорились об альтернативных методах разрешения таких споров. В случае возникновения спора «совет посредников» формируется из 3 членов: 1 работника, 1 работодателя и 1 "посредника", который назначается из списка, составленного Экономическим и Социальным советом. Медиация должна быть завершена в течение 5 дней.

В Норвегии в 45 школах было создано 13 групп по разрешению споров и конфликтов, а также учебная программа, способствующая развитию лидерских навыков, уверенности в себе и самоуважения. В Осло есть сеть из 48 школ, предлагающих посредничество сверстников, и пилотный запуск программы посредничества сверстников был высоко оценен, и в результате правительство инициировало использование посредничества во всех школах.

В Дании (25% от общего числа детей, обучающихся в частных школах) медиация используется примерно в 30-50 школах из примерно 2000. Так, в датских школах они работают с посредничеством с весны 2004 года. Идея возникла в студенческом совете и была хорошо воспринята школьными учителями и руководством. Опыт школы показывает, что очень правильно следовать определенным рекомендациям при выборе медиаторов для различных типов конфликтов. Характерные особенности медиации в датской школе: 20 медиаторов-сверстников; команда медиаторов формируется исходя из потребностей конкретной ситуации; споры между учениками 7-9 классов опосредуются взрослыми; часто споры связаны с сильными эмоциями, связанными с любовными отношениями, дружбой, соперничеством или борьбой за определенный статус; результатом медиации является сокращение продолжительности споров.

Ученики школы становятся медиаторами с 4-го класса, а некоторые из них продолжают участвовать в проекте до 9-го класса. Преимущество такого широкого диапазона возрастов заключается в том, что студенты имеют возможность получить довольно большой опыт в качестве посредников. Это означает, что с возрастом они становятся более профессиональными и со

временем могут делиться своими советами и рекомендациями с новыми посредниками.

Медиаторы-сверстники проходят обучение у социального педагога. Медиаторы-сверстники проходят обучение каждый год: частично в течение учебного дня для начинающих медиаторов, частично на следующий день для всех медиаторов – как начинающих, так и уже имеющих опыт в медиации. В первый день социальный педагог подробно останавливается на теоретических вопросах о том, что такое медиация, какова ее цель, какую роль играет медиатор и т.д. Кроме того, в первый день проводится работа с различными конкретными примерами использования медиации. На следующий день анализируются только конкретные примеры.

Медиация стала частью культуры в школе. Все преподаватели и студенты знают о медиации как о возможном способе разрешения споров, и многие пользуются этим методом. Следующий опыт разрешения школьных споров, который заслуживает внимания, – это опыт новозеландских школ.

В Новой Зеландии в некоторых школах Окленда проводятся школьные конференции. Никакое длительное лишение права посещать занятия или исключение подростка из школы не может иметь места без проведения перед этим школьной конференции. Цель школьной конференции состоит в том, чтобы предотвратить неправильное решение, проведя собрание до принятия решения об исключении или отстранении от занятий; рассмотрите все возникающие проблемы и трудности и избавьтесь от них на благо всех участников (ученика, учителя и всей школы), и сделайте это таким образом, чтобы не приостанавливать на неопределенное время (или не прекращать) обучение подростка. В Швеции 100 из 280 школ предлагают услуги посредничества сверстников. В Финляндии в 2000 году Финским Красным Крестом была начата Программа посредничества сверстников, направленная на решение всех возникающих проблем и трудностей в разрешении конфликтов и избавление от них в интересах всех участников (учащихся, учителей и всей школы).

Эффективность российской медиации в ее современном виде во многом не отличается от эффективности медиации в других странах.

Разница не в технологии медиации, а в системе ее реализации и адаптации к российской культуре.

В российской ситуации наибольшая сложность заключается в предварительном посредничестве (действиях медиатора по подготовке сторон к медиации). Высокая стоимость и продолжительность судебных разбирательств в западных странах, развитые институты медиации, законодательная поддержка со стороны государств и наднациональное европейское законодательство о медиации стимулируют развитие медиации. Россия, однако, только вступает в процесс применения медиации, и она осуществляет этот процесс своеобразным образом – непосредственно перенося модель западного посредничества в свою культуру, что будет сопровождаться большими трудностями.

Круг проблем, связанных с профилактикой детских и подростковых споров, требует более глубокого научного изучения и апробации с точки зрения повышения уровня конфликтологической компетентности и культуры в системе школьного образования в целом. В службе примирения сами студенты работают в качестве фасилитаторов при поддержке взрослого куратора.

Это важно, потому что подростки лучше знают ситуацию в школе; они больше доверяют своим сверстникам и скажут им, что никогда не будут доверять взрослым; действия в качестве лидера меняют подростков, потому что им нужно действительно проявлять терпимость, видеть разные точки зрения, помогать вести переговоры; это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению споров) передается детям.

Обобщая мировой опыт работы служб примирения, можно выделить следующие задачи школьной медиации:

- разрешение конфликтов, возникающих в школе, и профилактика правонарушений;
- обучение и воспитание детей в духе возможностей конструктивного разрешения конфликтов и установления межличностного взаимодействия.

Приведем особенности отдельных стран в деятельности служб примирения.

#### *США*

Цель: преодоление расового конфликта в обществе, формирование культуры диалога.

Деятельность: посредничество сверстников.

Особенности: первый опыт школьного посредничества в мире.

Эффект: через два поколения 80% всех конфликтов в Соединенных Штатах решаются путем переговоров и посредничества, создается атмосфера диалога между культурами.

#### *Европа*

Цель: мирное сосуществование различных культур.

Вид деятельности: посредничество сверстников, международные проекты по обмену опытом, диалог культур.

Особенности: школьная медиация в Европе изначально появляется с целью обучения конструктивному реагированию на конфликт, однако из-за миграционных проблем цель была изменена: теперь самое главное-сосуществование разных культур.

Эффект: выход школьных программ медиации за рамки конкретных школ и государств - международных, в т. ч. удаленные проекты, обмен опытом.

#### *Финляндия*

Цель: предотвращение и разрешение конфликтов между сверстниками.

Деятельность: посредничество сверстников.

Особенности: организуется по инициативе Красного Креста с 2000 года.

Эффект: в 2010-2011 годах участниками программы школьного посредничества выступили 360 школ, 81 000 учащихся, 7 000 школьных медиаторов, 1500 медиаторов-тренеров из числа учителей.



### *Австралия*

Цель: Дать детям понимание конфликта как явления, от которого можно извлечь пользу, и научить конструктивному взаимодействию друг с другом.

Деятельность: посредничество сверстников

Особенности: В качестве посредников выбираются «естественные» лидеры – школьники, к которым за помощью обращаются другие дети.

Эффект: освобождение учителей от постоянной работы по поддержанию дисциплины в школе – возможность сосредоточиться на преподавании.

### *Канада*

Цель: обучение детей конструктивному реагированию на конфликт и неагрессивному поведению.

Тип деятельности: тренинг.

Особенности: нет слова «медиация» и акцент на примирительных процедурах.

Эффект: обучение старшеклассников (14-17 лет) взрослыми, а старшеклассников начальных классов - системе передачи опыта.

### *Молдова*

Цель: создание эффективной системы предупреждения и разрешения конфликтов в школах.

Деятельность: посредничество сверстников.

Особенности: на каждые 100 студентов должен быть один взрослый координатор.

Эффект: осознание сторонами и посредниками ответственности за принимаемые решения и развитие творческого мышления в конфликтной ситуации.

Минус: программа была свернута из-за отсутствия финансирования.

### *Украина*

Цель: разрешение конфликтов между школьниками, обучение детей навыкам асертивного поведения, умению слушать и конструктивно реагировать на конфликты.

Деятельность: посредничество сверстников.

Особенности: обучение координаторов из учителей и медиаторов из числа школьников; студенческие медиаторы сертифицированы, проводят посредничество сверстников и возглавляют круги консенсуса.

Эффект: создано и действует 22 службы медиации, более 5000 учащихся, родителей и учителей прошли обучение конструктивному разрешению конфликтов.

Выводы:

1. Международный опыт медиации показывает мощный социальный эффект от использования посредничества сверстников.

2. В качестве цели внедрения школьной медиации декларируется сокращение правонарушений, что приводит к необходимости строгой отчетности и статистического анализа использования медиации.

3. Результат внедрения школьной медиации проявляется как минимум через 5-10 лет и выходит за рамки школьной сферы: люди могут ошибаться в школе, но впоследствии принимать правильные решения по конфликтам в жизни.

4. Образование и воспитание детей как основная цель школьной медиации является более понятной причиной для получения финансирования, чем надзор за службой школьной медиации, целью которой является снижение уровня преступности.

*Организация психологической службы в казахстанской школе.*

Формирование человеческого потенциала нашей страны требует создания условий для полноценного всестороннего развития обучающихся, начиная с раннего детства и заканчивая подростковым возрастом, приобретения ими знаний, необходимых для подготовки к взрослой жизни как граждан Казахстана в XXI веке. Во всем мире и в нашей стране, в частности, при решении этой проблемы возникает ряд проблем, связанных с безопасностью подрастающего поколения.

Согласно исследованию ЮНИСЕФ, насилие в отношении детей широко распространено: 52,7% детей в возрасте от 1 до 14 лет испытали по крайней мере одну форму психологического или физического наказания со стороны взрослых членов семьи; 66,2% детей, посещающих школу, испытали насилие и дискриминацию в школах; более 30% преступлений против детей являются случаями сексуального насилия [10]. Из-за большого количества учреждений по защите детей в различных отраслях и низкого уровня подготовки специалистов выявление и регистрация случаев жестокого обращения с детьми и безнадзорности плохо налажены, а в выявленных случаях отсутствуют механизмы оказания поддержки семьям.

Ежегодно в органах внутренних дел регистрируется около 7 тысяч несовершеннолетних из группы риска и 10 тысяч неблагополучных семей. Более 3 тысяч детей совершают уголовные преступления. В 2018 году в отношении детей было совершено 2 125 преступлений, жертвами стали 2 277 несовершеннолетних детей (на 5,5% больше, чем в 2017 году) [11].

Продолжается рост детского суицида (в 2018 году количество совершенных суицидов среди детей составило 178 случаев, что на 6,6% больше по сравнению с 2017 годом) [10].

Проблема социального сиротства особенно остро стоит, когда биологический родитель (или родители) живы, но не занимаются воспитанием и уходом за своим ребенком: например, в 2017 году насчитывалось 16 218 социальных сирот.

Некоторые уязвимые группы детей подвергаются более высокому риску бросить школу. К ним относятся дети из семей мигрантов, дети-инвалиды, дети, живущие в уязвимых семьях, и дети, оставшиеся без попечения родителей. Около 90% детей, бросивших школу, – из бедных и неблагополучных семей.

По данным социологического исследования Национальной академии образования им. В. И. Алтынсарина, 62% родителей не уделяют достаточно времени собственным детям, 43% – мало интересуются их проблемами, 50% – нуждаются в консультации педагога-психолога по профилактике внедрения деструктивных религиозных течений в школьную среду, до 70% – нуждаются в дополнительной помощи по обеспечению информационной безопасности детей.

Недостаточно развитая система своевременного реагирования на нарушения прав детей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, отсутствие условий для инклюзивного образования и элементарных удобств в значительной части образовательных организаций создают угрозы безопасной и комфортной жизни детей.

В целях раннего выявления детей «группы риска» и оказания им своевременной помощи, предупреждения травли планируется усилить деятельность психологических служб образовательных организаций и школьных служб примирения.

Психологическая служба в системе образования Республики Казахстан существует уже четверть века – психологи были официально введены в штат школ еще в 1987 году. И если в 2005 году в образовательных учреждениях республики работало чуть более 900 психологов, то к 2010 году их насчитывалось 7 570 (показатель составлял 1 специалист на 500 детей); в 2011-12 учебном году количество педагогов-психологов в системе образования сократилось до 5770 [12].

Сокращение численности педагогов-психологов в системе образования, с одной стороны, было обусловлено упорядочением их деятельности: в 2009 году были четко определены должностные обязанности и квалификация педагога-психолога; в декабре 2011 года были утверждены правила функционирования психологической службы в общеобразовательных организациях. С другой стороны, сокращение числа педагогов-психологов стало объективным признанием низкой эффективности организации психологической помощи в системе образования республики.

Социологические опросы показали [12], что у подростков в Республике Казахстан недостаточно сформировано представление о психологической помощи и, как следствие, отсутствует мотивация обращения к психологу; в большинстве случаев, столкнувшись с проблемами, они обращаются за помощью к друзьям-сверстникам. Чаще всего они обращаются за психологической помощью с проблемами, связанными с отношениями со сверстниками, проблемами, возникающими в семье, которые чаще всего связаны с употреблением алкоголя, наркотиков и курением. Полученная помощь в большинстве случаев эффективна, но недостаточна: большинство из них по разным причинам не имели возможности получить квалифицированную помощь психолога.

«Государственная программа развития образования на 2011-2020 годы» ставит задачи на 2015 год:

1. Разработать четкий механизм разработки, апробации и внедрения системы психологического сопровождения учащихся «группы риска», основанной на индивидуальных подходах, систему доступа каждого нуждающегося ребенка к высококвалифицированным услугам школьного психолога и социального работника.;

2. Создать в школах систему психологического сопровождения профилактики саморазрушительного поведения детей и подростков, ослабить и устранить психологические причины и условия, способствующие формированию и проявлению суицидального поведения у детей и подростков.

Однако возможно ли выполнение задач, поставленных в «Государственной программе развития образования на 2011-2020 годы», исключительно с помощью психолого-медико-педагогических консультаций, общественных приемных и кризисных центров? Очевидно, нет. Хотя бы потому, что из опыта социально-психологического сопровождения подростков (например, в центре ПМПК «Демеу» в г.Нур-Султан) видно, что штатный психолог ПМПК может принимать от 3 до 5 человек в день. А также потому, что «психолог ПМПК принимает только направление от лечащего врача» [12].

Система здравоохранения, к сожалению, также пока не может стать ведущим звеном в системе психологической поддержки подростков. Охрана психического здоровья в системе здравоохранения Казахстана фактически сводится к стационарному лечению и содержанию в медико-социальных учреждениях психохронных больных.

Мировой опыт организации психологической помощи школьникам убедительно показывает, что она не может быть оказана в полном объеме исключительно специалистами службы психологического образования [6].

Необходим комплексный межведомственный подход, включающий в единую организационную структуру психологическое обеспечение системы образования специалистов, работающих в различных ведомствах: образовании, здравоохранении, социальной защите, правоохранительных органах. Деятельность педагогической службы школы осуществляется практическим психологом, работающим в учебно-воспитательной организации (детский сад, школа, профессиональное училище, детский дом, школа-интернат) или в психологическом кабинете при департаменте образования, который оказывает консультативную помощь всем образовательным организациям региона.

Психологическая служба образования рассматривается как неординарная сфера взаимодействия практического психолога с детьми разного возраста, педагогами и родителями. Интересы формирующейся личности находятся в центре этого взаимодействия. Учителя, администрация школы, должны иметь точное представление о потенциале, о психологических ресурсах образовательного процесса и уметь практически реализовать фундаментальные знания, рабочие концепции и методы психологической науки для практического педагогического воздействия на личность и коллектив.

Работа службы включает в себя психологическую помощь детям, их семьям, всем участникам и субъектам образовательного процесса. В своей

деятельности служба должна руководствоваться международными актами в области защиты прав детей, Законом «Об образовании», республиканским и региональным законодательством, нормативными правовыми актами Республики Казахстан, нормативными правовыми актами и уставами, регулирующими деятельность соответствующих подразделений службы.

Основной идеей психологической службы является идея поддержки, которая должна быть направлена на создание психологических условий для успешного обучения и психологического развития.

Основным принципом организации психологической службы является последовательность, то есть психолог должен выполнять все 5 функций и делать это систематически (составлять план работы).

В требованиях к личности психолога выделяются следующие основные характеристики:

Психолог обладает высокими умственными способностями, проницательностью, рассудительностью, широтой интересов и объективностью взглядов.

Психолог общителен, его отличает готовность к контактам и умение их поддерживать, он тактичен и дипломатичен в общении, умеет эмоционально привлекать к себе людей.

Психолог умеет организовывать группу, подчинять интересы индивида интересам группы, быстро решать практические вопросы, обладает способностью предвидеть результаты и исход своих действий.

Психолог обладает чувством долга и повышенным чувством ответственности за свои поступки и слова, осознает границы своей профессиональной компетенции.

Психолог эмоционально устойчив, владеет собой, спокоен, способен сохранять самообладание в различных ситуациях, реально взвешивает ситуацию, устойчив к стрессу.

В работе с педагогами психолог должен опираться на психологию педагогической деятельности, профессиограммы и психогаммы педагогов разных профилей, психологию образования и воспитания, психологические особенности коллектива, основы педагогического общения. При работе с педагогами очень важно придать своим действиям особую, щадящую самооценку и профессиональный опыт педагогов. Этому во многом будут способствовать такие профессионально важные качества психолога, как дипломатичность, тактичность, желание понять коллегу, выдержка, внимательность, дружелюбие, высокая профессиональная компетентность и широкий кругозор.

Психолог должен иметь в виду особенности учебно-воспитательной деятельности, осмысливать психологические особенности учебных предметов и специфику их преподавания, виды, методы, средства и формы обучения.

Хорошее взаимопонимание и сотрудничество между психологом и педагогами всегда помогает оптимизировать контакты с детьми и их родителями.

Родители-это особая категория, с которой приходится иметь дело психологу. Основными задачами работы с родителями являются:

- изменение психологического отношения педагогов и родителей к роли семьи в формировании личности;
- психологическая диагностика семьи, условий семейного воспитания и потребностей родителей;
- широкое использование педагогических возможностей самих родителей;
- организация экстренной психолого-педагогической помощи семье;
- сделать работу с родителями живой, практичной.

Наиболее оптимальной формой организации эффективного взаимодействия родителей и детей является обучение в форме тренингов. Но использование обучающих форм работы с родителями в современных условиях нереально: социально-экономическая ситуация определяет нехватку времени у родителей, а низкий уровень психолого-педагогической культуры влечет за собой отсутствие запроса на психологическую помощь. Поэтому основной формой работы с родителями является психологическое консультирование.

Трудная категория, с которой работает психолог, – это учителя. Психологическую службу они воспринимают по-разному: с желанием сотрудничества, любопытством, безразличием, недоверием и скептицизмом и даже открытой враждебностью. Только высокий уровень компетентности, объективность психолога, практическая направленность и эффективность работы помогут ему добиться доверия к педагогическому коллективу. Лучше всего начать с психодиагностики личности, потому что у каждого человека есть склонность к самопознанию. Для более точного диагноза психолог должен наблюдать за педагогом в общении с детьми и коллегами, в различных видах деятельности, анализировать учебный процесс. Изучив особенности того или иного педагога, следует дать совет: как, исходя из сильных сторон вашего характера, оптимизировать педагогическую работу.

Исследование педагогического коллектива включает в себя следующие параметры: психологическая атмосфера, уровень развития коллектива, самооценка и взаимная оценка членов коллектива, стиль управления, отношения «лидер-подчиненный», уровень социально-коммуникативной компетентности и межличностных отношений в коллективе, уровень стремлений педагога, уровень эмпатии по отношению к детям, уровень личностной тревожности педагогов и др. Социально-психологическое исследование профессорско-преподавательского состава-это процедура, требующая строгого соблюдения специфических этических требований: точности в проведении исследований и интерпретации экспериментальных данных. Никто не должен иметь доступа к материалам исследования, а их описание возможно только самим психологом. Данные о команде формируются в общей анонимной форме, а для преподавателей предоставляются индивидуальные консультации. Без глубокого первоначального анализа полученных данных и соответствующей подготовки психолог не должен

сообщать о каких-либо результатах. Необходимо также донести до коллектива установку, что изучение не является самоцелью, а осуществляется в интересах людей с целью гармонизации их личности.

Воспитатели очень чувствительны к оценке своих личностных характеристик, так как уже привыкли оценивать других сами. Им очень трудно согласиться с выводами о том, что неблагоприятное развитие педагогической ситуации предопределено их собственными слабостями или недостатками. Некоторые педагоги имеют высокую личностную тревожность, из-за которой они склонны драматизировать события или впадают в тупую психологическую защиту, не принимая или полностью отрицая выводы психолога.

В модели психологической службы важное место занимает работа с администрацией учреждения. Психолог мобилизуется на помощь руководителям в выявлении сильных и слабых сторон их личности, установлении благоприятного психологического микроклимата в коллективе, выборе образцового стиля управления и деятельности, диагностике особенностей педколлектива, правильном подборе, расстановке и аттестации кадров, разрешении производственных и межличностных конфликтов. Помимо социально-психологического аспекта управления с помощью психолога могут быть оптимизированы и другие аспекты управленческой деятельности, в частности планирование, анализ педагогического процесса, определение его целей и задач, приоритетных направлений развития образовательного учреждения.

Важное место в системе образования занимают образовательные организации для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи – ППМС-центры. Как показывает практика, с каждым годом возрастает роль образовательных учреждений данного типа в организации коррекционно-развивающей среды, психопрофилактической работы с обучающимися, воспитанниками в других образовательных учреждениях различных типов и видов, а также психолого-педагогического сопровождения личностного, социального и профессионального самоопределения молодежи [7].

В рамках подготовки настоящих методических рекомендации Национальной Академией образования им. И. Алтынсарина было проведено мониторинговое исследование по состоянию организации психологической службы в общеобразовательных организации республики Казахстан на период 2020-2021 учебного года.

В анкетировании приняли участие 139 педагогов психологов общеобразовательных школ (из них женщин – 135 , мужчин – 4) , из которых 109 – с казахским языком обучения, 30 – с русским. Казахские школы представлены:

- 78 сельскими – (66с с казахским языком обучения и 12 с русским.),
- 60 городскими – (42 с казахским языком обучения и 18 с русским),
- 1 малокомплектными (1 с казахским языком обучения).

Возрастной состав опрошенных психологов представлен на рис.1, из которого видно что преобладающее большинство составляют психологи в возрасте 31-40 лет.

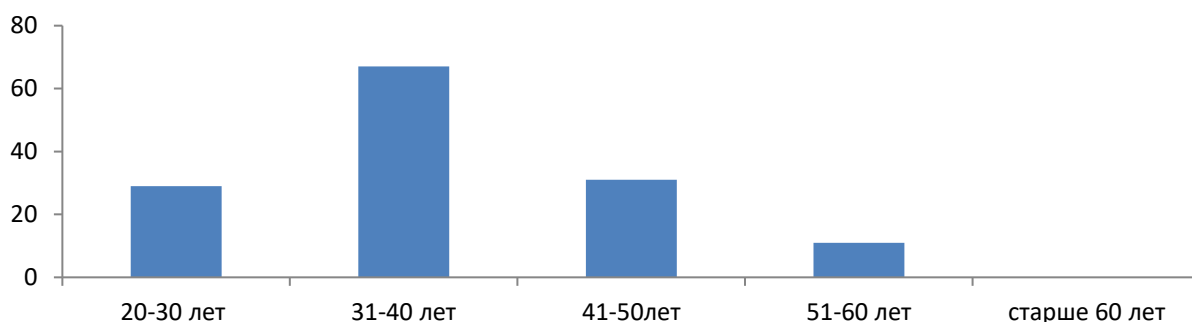


Рисунок 1. Возрастной состав психологов школ Казахстана

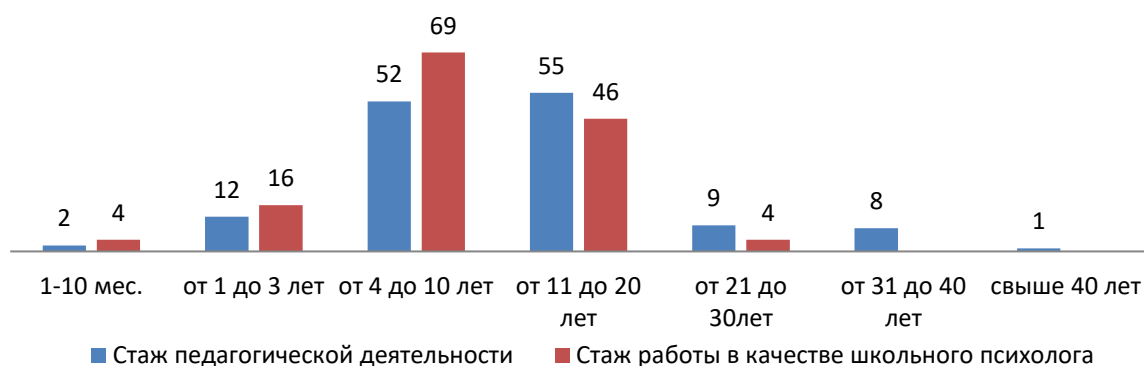


Рисунок 2. Педагогический стаж психологов школ Казахстана

Все практикующие в школах Казахстана психологи имеют высшее образование: по специальности психолог – 16 человек, педагог-психолог – 119, практический психолог – 3, дефектолог – 1.

На рисунке 2. показан педагогический стаж респондентов: большинство педагогов имеют стаж от 4 до 20 лет. Анализ качественного состава

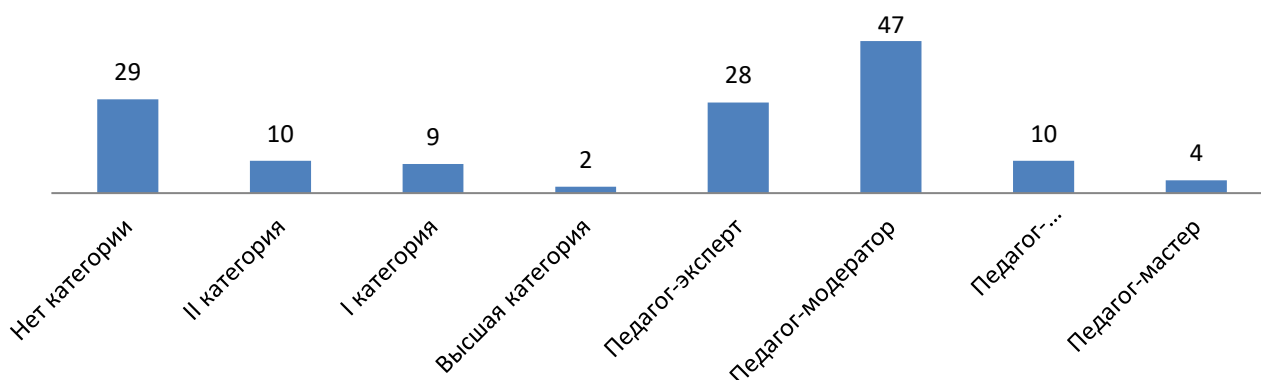


Рисунок 3. Качественный состав психологов школ Казахстана

школьных психологов показал (рис.3), что из них 20,9% не имеют категории, 7,2% – II категорию, 6,5% – I категорию, 1,4% – высшую категорию, 20,1% –



категорию педагог-эксперт, 33,8% – педагог-модератор, 7,2% педагог-исследователь и 2,8% – педагог-мастер.

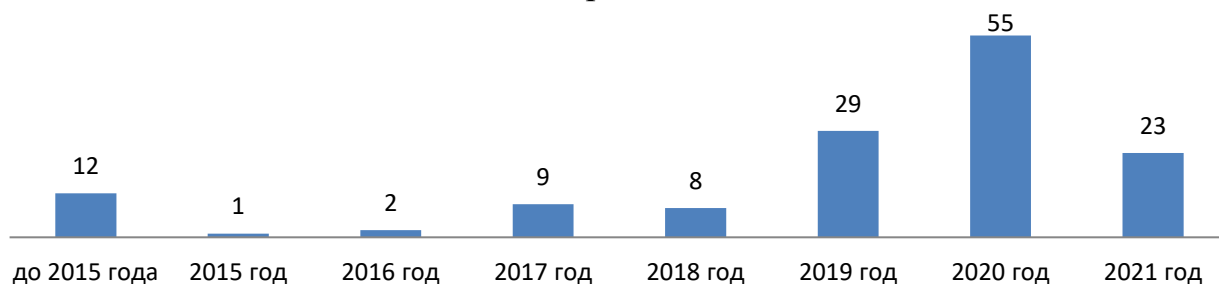


Рисунок 4. Количество школьных психологов, прошедших курсы повышения квалификации

По压倒ющее большинство школьных психологов прошли курсы повышения квалификации в период 2019-2021 г.г.: 20,9% - в 2019 году, 39,6% – в 2020 году и 16,5% – в 2021 году (рис.4). При этом 8,6% педагогов не охвачены курсами, либо прошли их до 2015 года.

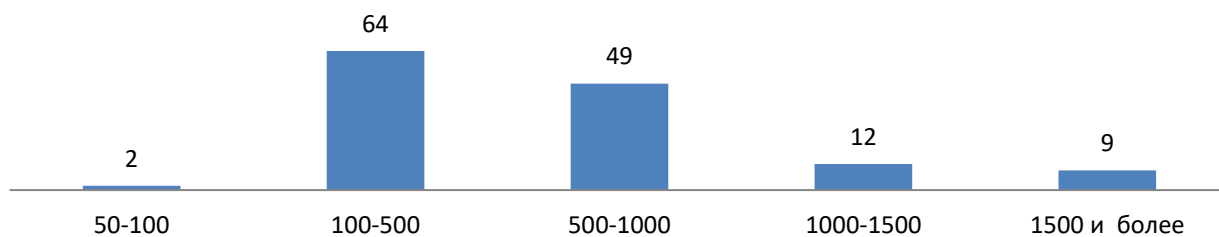


Рисунок 5. количество обучающихся из расчета на 1 психолога в школах Казахстана

На рис.5 представлены данные по количественному охвату школьников психологами. Основная доля психологов работает с контингентом обучающихся, насчитывающим от 100 до 500 детей – 47,1%, и от 500 до 1000 – 36,0% (рис.5). 8,8% психологов приходится работать с количеством детей от 1000 до 1500 и 6,6% – с 1500 и более школьников.

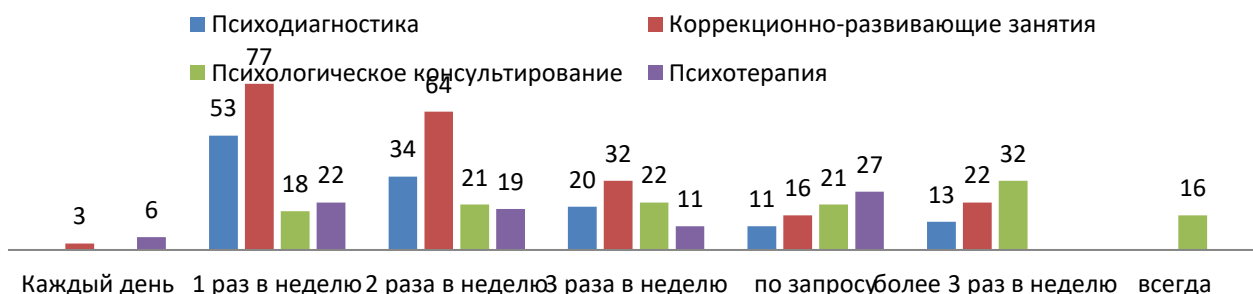


Рисунок 6. Виды работ, проводимых психологами в школах Казахстана

Спектр деятельности психологов представлен психодиагностикой, коррекционно-развивающими занятиями: индивидуальными и групповыми,

психологическим консультированием, психотерапией. При этом диагностика происходит чаще 1 или 2 раза в неделю (рис.6), коррекционно-развивающие занятия – также 1 или 2 раза, реже – 3 раза в неделю, тогда как количество психологических консультирований и психотерапий, проводимых 1, 2 или 3 раза в неделю, указаны анкетлируемыми примерно в равной степени.

Наиболее часто психологами приходится работать с обучающимися по причине учебной неуспеваемости (рис.7), страха экзаменов, конфликтов со сверстниками, процессами адаптации в коллективе, снижения мотивации к обучению, проблемами личностного выбора обучающихся. Менее всего обращения к психологу связаны с травлей в коллективе сверстников и интеграцией в коллективе обучающихся.

Опрос показал с какими специалистами и службами в школе и за ее пределами психологи сотрудничают в своей профессиональной деятельности:

Социальный педагог Опрос показал с какими специалистами и службами в школе и за ее пределами психологи сотрудничают в своей профессиональной деятельности:

Социальный педагог – 21, Социолог – 8, Психологи молодежного центра здоровья – 3. Педагог-организатор – 3. Коллектив школы – 22. Школьный инспектор – 25. Медсестры – 26. Молодежные организации. Руководитель мобильной группы, классные руководители – 18. Школьная администрация – 35. Учителя – 10. ПМПК – 18. ИДН – 10. Правоохранительные органы (ювиальная полиция, прокуратура, служба поиска) – 12. Органы здравоохранения (невропатологи, врачи ВОП, врачи-психиатры, наркологи, центр СПИД поликлиники, центр ЗОЖ) – 22. Сфера культуры, краеведение туризм, Mental center – 3. Тренер, коуч-психолог – 6. ТарГУ, Городская больница – 2. Центр «Жаннұр» – 3. Центр «Репродукция человека Жануя» – 3. Родительский комитет – 10. Районная школа-интернат «Үміт», дом престарелых, районный отдел знаний – 6. Молодежный центр – 8. Работники духовенства, гинекологи региональных медицинских учреждений, коррекционный центр – 2. Партнеры школ, ПВР – 2. Коллеги из других школ и организаций – 6, дефектолог – 21.



Рисунок 7. Наиболее частые обращения, с которыми приходится работать школьному психологу (подчеркнуть).

Таким образом, круг специалистов и служб в школе и за ее пределами, с которыми психологи сотрудничают в своей профессиональной деятельности достаточно обширный: среди них весь педагогический коллектив школы, правоохранительные органы, органы социальной защиты и системы здравоохранения, общественные организации и т.д.

Но отмечается значительная вариация в наборе представленных отдельными психологами объектов и субъектов взаимодействия. Это неудивительно, т.к. один психолог на целую школу, ответственный за большой контингент обучающихся, просто физически не в состоянии контактировать со всеми вышеуказанными структурами в силу большого круга обязанностей и непомерной загруженности. С этой задачей, равно как и с проведением полноценной психологической работы с обучающимися, может справиться психологическая служба, представляющая собой группу специалистов (психологов, социологов и др.) работающих слаженной командой.

Опрашиваемые психологи школ перечислили основные приемы и методы, используемые при работе с обучающимися:

Анкетирование – 47. Разговорная терапия – 40. Психологические тесты – 1. Тест определения типа темперамента, диагностика – 29. Психокоррекция – 21. Оценивание – 26. Психодиагностика – 3. Тренинг – 59. Тесты – 4. Лекция – 6. Игротерапия – 15. Родительские собрания – 3. Круглый стол – 2. Проективные методики – 25. Консультирование – 35. Арт терапия – 1. Социометрия – 5. Песочная терапия – 5. Кактус – 1. Социометрия – 3. Изотерапия – 2. Психогимнатические упражнения – 5. Эксперимент, релаксация – 6. Медитация – 4. Профилактика – 11. Сказкотерапия – 8.

Инсталяция, тимбилдинг – 1. Самораскрытие, интерпретация, семейная терапия, методы Голомшок, С.Спилбергер, Сизонов, Айзенк – 3. Тест Керн-Ирасек – 2. Карта таланта, фототерапия – 2. Семинары – 8. Нейрогимнастика – 1. Социометрия – 1. НИП – 1. Коррекция – 8. Просвещение – 1. Терапия Линде – 1. Квантовая психология – 1. Метафоры – 1.

Таким образом, школьные психологи применяют большое разнообразие приемов и методов в своей работе. Это говорит в пользу их творческой методологии, индивидуального подхода к обучающимся. Тем не менее, было бы предпочтительно унифицировать методологию всех направлений психологической работы в качестве оказания методологической помощи, а также предложить дополнительные, зарекомендовавшие не только у нас, но и во всем мире методики.

Ниже приведен список источников литературы, которыми руководствуются работники психологической службы школ Казахстана:

психодиагностика:

*психологи школ с русским языком обучения:* Мантьев Д.А., Л.Ф.Бурлачак, Р.С. Немов – 7, Р.С. Овчарова – 3, Жарынбаев, Королева З, Рогов – 6, Рубинштейн, Ф.Бизакова – 3, Жакыпов С., сборники тестов, интернет-сайты – 9, И.Н. Носс, Н.И. Шевандрин, Дубровина, Ховарт, Спилльберг, Донцова, Кулагина, Богданова, Бакиева Т.А., Карелин А., О.Потемкина, В.В.Пономаренко, Балашова Е.Ю., Бодалев А.А., Сальвадор, Монтьев Д.А., Петровский В.А., Муканова М., Абрамова Д., справочник психолога начальной школы – 2;

*психологи школ с казахским языком обучения:* Жакыпов С.М. – 5, Ф.А. Бизакова – 52, Жарықбаев, Рогов – 5, Немов – 9, Усканов – 2, Филипс, Гольентаг, Керн-Иераал, Көмекбаева Л.К. – 3, Н. Тоқсанбаева – 2, интернет желісі – 10, Жұбаназарова Н.С. – 2, Ускенбаева М.А., Төребаева К.Ж – 2, Есенғұлова М.Н. – 2, Гильбух Ю.З. – 2, Овчарова – 2, Дубровина, Коменская В.Г. – 2, Истрапова О.Н., Карнегий Д., практическая психология, Шармуанбетова Ж. – 2, Нұрахметова Қ.С. – 2, Абрамова Г.С., Д. Голланд, А. Филипс, Султанова Г.Т. – 2, Жарықбаев Қ., Бекембекова Л.М., Сырғабаева Т., Бейсенбаев Г., Нұрахметов Қ.С.

Психологическое консультирование:

*психологи школ с русским языком обучения:* Кошаникова Г.И., Немов – 4, Абрамова Г.С. – 3, Василюк Р.С., газеты, журналы, Т.Р.Нурмухамбетова, интернет-сайты – 9, Е.Д.Швап, Лопухова О.Г., Ролло Мэй, Рогов, Старшенбаун, Фридман Л.М., Макаренко;

*психологи школ с казахским языком обучения:*

Ф. Бизакова – 29, Нұрмағанбетова Р. – 2, Цветкова, Шумаева, Ерментаева А.Р., Дворянский М.Д., Цветков А., Султанова Т., Нуржанова С. – 2, Рогов С.М – 2, интернет желісі – 12, Мадалиева З.Б. – 2, Жолдасова М.К. – 3, Жакыпов – 2, Обозов Н.Н., Абрамова Г.С. – 2, Сапарова Л.К. – 2, Сейталиев Қ., Ивин А., Гаврилова С. – 2, Л. Айви, Әбиева Ә.Р., Әзбергенова Ж.С., Бегалиева Н.,

Жарықбаева К., Саңғылбаев О., Гулина М.А., Есеналиева М., Е.А.Маралова, Тәжібаев Т., Алексеева Л.С., Тәжібаев Т.Т.

Психологическая коррекция:

*психологи школ с русским языком обучения:* А.И. Захаров – 2, Осипова А.А. – 2, Л.С. Выготская – 3, И.В. Дуброва, С.М. Жакыпов, Бизакова – 2, Югов, интернет-сайты – 10, Е.Рогов – 4, И.В.Гуреева, Д.А.Глазунов, Данилина Т.А., Рычкова Н.А., Шарохина В.Л., Горбушина, Моница;

*психологи школ с казахским языком обучения:*

Жакыпов С.М. – 4, Ф.А. Бизакова – 41, Лебедева, Намазбаева, Бейсенбаев Ғ., Жигитбекова Б., Солгимбаев О., Борелякова Ю.А., Ташкова, Буков Д.М., интернет желісі – 9, Абрамова Г.С., Строгов И.А., Рогов Е.И. , Выготский – 1, Локалова Н., Капчук О.Н., Маркова А.К., Коррекциялық жұмыс, Көмекбаева Л.К. – 2, К.Роджерс, Сәбит бап-баба, Бұзаубаева Қ.Ж., Ускенбаева М.А., Леонтев А., Венгер А.А., Макаренко А.С.

Психотерапия:

*психологи школ с русским языком обучения:* Р.С.Овчарова – 2, Дж.Вольт, М.Б. Шапиро, Павлов И.С., Линде Н.Д., интернет-сайты – 9, Фрейд З.,М. Эриксон, К.Юнг, Б.Хэллингер, Э.Берн, Самоукина Н.В., Копытин;

*психологи школ с казахским языком обучения:*

З. Фрэйд – 1, Ф.А. Бизакова – 15, Бегашова, интернет желісі - 11, Бапаева Г., Мясцев В.И., Мадалиева З.Б., Сүлеймен М.М., Жакыпов С.М.-2, Эль Галина, Карвасарский-2, Маслоу А., Жантану әлемі, Прутникова Т.Г- 1. -2, К.Роджерс, музыка, М.Р.Битянова, М.А.Лабковский, Малкина Пых И.Г., Жарықбаев Қ., Сидеренко Е., Рубенштейн С.

Респондентам было предложено указать, используют ли они собственные разработки методик для:

психодиагностики:

*ответы психологов школ с русским языком обучения:* нет-16, только анкеты, Евгений Рогов, все возможные интернет-ресурсы-3, да-3;

*ответы психологов школ с казахским языком обучения:* «да» ответили 8 человек, нет -14, без ответа остались 37 анкет.

психологического консультирования:

*ответы психологов школ с русским языком обучения:* нет-15, Наталья Локалова, все возможные интернет-ресурсы-2, да-5

*ответы психологов школ с казахским языком обучения:*

проведение работ по плану -3, «да» ответили 6 человек, нет -12, без ответа остались 39 анкет.

психологической коррекции:

*ответы психологов школ с русским языком обучения:* нет-13, да-6, Е. Рогов, все возможные интернет-ресурсы-3, авторская программа-2, сказкотерапия;

*ответы психологов школ с казахским языком обучения:*

по арттерапии и анкетированию – 6, нет -26, без ответа остались 41 анкет.

Участники опроса указали также трудности, с которыми они сталкиваются в своей работе:

- индивидуальные занятия с классом,
- отсутствие кабинета для индивидуальной коррекционной и консультационной работы - 3,
- очень много бумажной работы,
- различные семейные ситуации ,
- большой контингент учащихся в расчете на одного психолога - 4,
- недоверие родителей,
- психологическая неграмотность родителей,
- онлайн обучение,
- нет практических курсов по психологии,
- нехватка времени,
- ольшое количество детей и отсутствие специальной комнаты для групповых занятий-6,
- отказ из-за переполненности,
- в школе не предусмотрено определенное время для психодиагностики, коррекционного развития, консультирования с учениками-4,
- у каждого школьного психолога нет личного кабинета-4,
- отсутствие опыта – проблема,
- работа со студентами по дистанционному обучению-2,
- излишняя документация,
- менее 9 часов,
- отсутствие групповой и индивидуальной работы,
- нет личного кабинета-5, недостаточно психологических материалов в библиотеке -1,
- нераспределение спецклассов, большое количество учеников,
- наличие адреса проживания студентов,
- пройти курс,
- низкая родительская ответственность,
- сложности при проведении анкетных исследований.
- при этом 29,5 % анкетированных ответили, что не испытывают в своей работе никаких трудностей.

На вопрос «Нуждаетесь ли Вы в повышении квалификации?» 85,6% респондентов ответили утвердительно, 10% сказали «нет», 4,4% - затруднились ответить.

72% психологов ответили «да» на вопрос «Нуждаетесь ли Вы в методической помощи?», 18% - «нет», 4,3% ответили «затрудняюсь ответить».

По результатам опроса 75,5% анкетированных удовлетворены своей работой школьного психолога, 1,4% - нет, 1,4% - не совсем, 13,7% не определились в ответе.

Испытуемым также был задан вопрос: «Нужна ли, на Ваш взгляд, психологическая служба в Вашей организации?», на который утвердительно

ответили 71,2% учителей, «нет» ответили 13,6%, в затруднении ответить оказались 10%.

На вопрос «Как, по Вашему мнению, должна быть организована психологическая служба в Вашей организации?» были получены следующие ответы:

- выделить достаточное количество времени для работы с психологом - 5,
- уменьшить нагрузку - 2,
- нужен кабинет для консультаций - 2,
- увеличить количество штатных единиц - 11,
- создать необходимые условия для организации работы психологической службы - 5,
- организовать работу со специалистами организаций - 2,
- при необходимости его следует организовать планомерно - 2,
- если фактическое количество детей в психологической службе определяет психолог,
  - отсутствие специальных часов для групповой диагностической и коррекционной работы со студентами,
  - школьному психологу отводится особое время для работы с учеником по разным направлениям - 3,
  - работа Тройки должна быть в центре внимания, должен быть план работы,
  - обязательно проконсультироваться с семейным психологом,
  - психология открыта для школьников - 4,
  - психологическая работа над циклограммой,
  - повышение месячной зарплаты - 3,
  - если включены особые часы - 15,
  - если рабочее время установлено,
  - эффективная организация психологической службы,
  - требуется комната отдыха,
  - большой контингент,
  - увеличение количества психологов 4,
  - нет кабинета - 4,
  - нет жалоб - 10,
  - психологические службы должны быть организованы на регулярной основе,
    - если психологу предоставляется личный кабинет, количество специалистов следует увеличить, а также потребуется логопед - 2,
    - наличие зала, оборудованного для специальной коррекции и развития,
    - большое количество документов, плохое качество.

Таким образом, мониторинг деятельности школьных психологов выявил прежде всего проблему их перегруженности, связанной со значительным количеством обучающихся, находящихся в зоне их ответственности.

Показан достаточно обширный круг специалистов и служб в школе и за ее пределами, с которыми психологи сотрудничают в своей профессиональной деятельности. Но для полноценного взаимодействия в школе необходима психологическая служба, одному психологу осуществлять все необходимые контакты не под силу.

Большое разнообразие приемов и методов, которые психологи применяют в своей работе, требует унификации и пополнения современными зарекомендовавшими в педагогической и психологической практике методиками.



## 2 Методические рекомендации к реализации Проекта

### Цель Проекта

Организация психологической службы и школьной службы примирения с целью создания благоприятного социально-психологического климата в организации образования и сохранения психологического здоровья обучающихся.

### Задачи Проекта

- Разработка мер по повышению психолого-педагогической компетентности субъектов образовательного процесса.
- Создание модели психологической службы
- Разработка рекомендаций по созданию школьной службы примирения;
- Содействие социальной адаптации обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, их личностному и интеллектуальному развитию, формирование способности к самовоспитанию и саморазвитию.
- Разработка рекомендаций по развитию творческого потенциала и профессионального определения обучающихся;
- Разработка рекомендаций по:
  - психологическому просвещению,
  - психологической профилактике,
  - психологическому консультированию,
  - психологической диагностике,
  - психологической коррекции.
- Разработка рекомендаций по оказанию консультативной помощи родителям и педагогам в решении психологических проблем и в выборе оптимальных методов учебно-воспитательной работы;
- Разработка рекомендаций по обеспечению безопасной образовательной среды в организации среднего образования.

### Новизна Проекта.

В настоящее время перед Казахстаном стоит острая проблема решения проблемы детской и подростковой преступности и суицидов. Ежегодно в органах внутренних дел регистрируется около 7 тысяч несовершеннолетних и 10 тысяч неблагополучных семей. Согласно исследованию ЮНИСЕФ, более 3000 детей совершают уголовные преступления. Рост числа детских самоубийств в 2018 году составил 6,6% по сравнению с 2017 годом. Две трети школьников в Казахстане испытывают или становятся свидетелями насилия со стороны студентов или учителей.

Исследование показало, что деятельность казахстанских школ по психологическому сопровождению обучающихся сводится к работе одиночных психологов, характеризующейся в первую очередь огромной перегрузкой (на одного психолога приходится порой до 2000 обучающихся), с вытекающими отсюда последствиями: недостаточной системностью и комплексностью,

недостаточным взаимодействием со всеми субъектами образовательного процесса. Службы примирения в школах в настоящее время вовсе отсутствуют.

Концепция инклюзивного образования предполагает обучение в школе детей с особыми образовательными потребностями, испытывающих трудности в социально-психологической адаптации и обучении вследствие психических и соматических заболеваний. Кроме того, с каждым годом растет число подростков с нервно-психическими расстройствами. И этим детям нужна помощь.

В целях раннего выявления детей «группы риска» и оказания им и их семьям социально-правовой и психолого-педагогической поддержки Государственной программой развития образования и науки (ГПРОН) на 2020-2025 годы намечено усилить деятельность психологических служб и создание школьных служб примирения в образовательных организациях, а также повысить квалификацию директоров, заместителей директоров, педагогов, психологов. По данным Государственного департамента образования и науки на 2020-2025 годы образовательные организации будут реализовывать программы по профилактике и противодействию насилию в школах, а также формированию жизненных навыков и профилактике суицидов с целью повышения осведомленности о насилии среди обучающихся.

Данный Проект предусматривает также рекомендации по созданию безопасной образовательной среды в организации среднего образования.

1. Наиболее важными проблемами, на которые направлен данный Проект, являются:

- Недостаточная разработанность нормативной правовой базы деятельности психолога в системе образования;
- Перегруженность деятельности школьных психологов, связанная со значительным количеством обучающихся, находящихся в зоне их ответственности.
- Отсутствие стандартов оказания психологической помощи, включая стандарт применения диагностического инструментария;
- Отсутствие алгоритма и методологии создания службы примирения в организациях образования;
- Показан достаточно обширный круг специалистов и служб в школе и за ее пределами, с которыми психологи сотрудничают в своей профессиональной деятельности. Но для полноценного взаимодействия в школе необходима психологическая служба, одному психологу осуществлять все необходимые контакты не под силу.
- Большое разнообразие приемов и методов, которые психологи применяют в своей работе, требует унификации и пополнения современными зарекомендовавшими в педагогической и психологической практике методиками.
- Отсутствие стратегии по созданию безопасной образовательной среды в организации среднего образования.

Концептуальные основы

- Психологическая служба образования представляет собой единство научного, прикладного, практического и организационного аспектов. Каждый из ее составляющих имеет свои задачи, решение которых требует от исполнителей специальной профессиональной подготовки.

- Цели школьной психологической службы должны соответствовать главной цели школы на современном этапе: воспитание каждого ученика образованной, культурной, высоконравственной, творчески активной и социально зрелой личностью.

- Основной идеей психологической службы является идея поддержки, которая должна быть направлена на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития ребенка в ситуациях школьного взаимодействия.

- В основе психологического сопровождения развития лежит сохранение максимума свободы и ответственности обучающегося за выбор решения актуальной проблемы.

- Психологическое сопровождение обеспечивается объединением усилий педагогов, психологов, социальных и медицинских работников.

- Необходим комплексный межведомственный подход, включающий в единую организационную структуру психологическое обеспечение системы образования специалистов, работающих в различных ведомствах: образовании, здравоохранении, социальной защите, правоохранительных органах.

Работа психологической службы организации образования должна быть основана на следующих принципах:

- принцип системности;
- принцип конфиденциальности;
- принцип обратной связи;
- принцип компетентности (применение только надежных и валидных методов)

- принцип этической и юридической правомочности (проведение исследования в соответствии с законодательством и профессиональными требованиями)

- принцип квалификационной пропаганды психологии (пропаганда достижений психологии в соответствии с состоянием науки на данный момент)

- принцип благополучия клиента (оберегать клиента от психологических травм, уважать личность человека)

- принцип профессиональной кооперации (проявлять уважение к другим специалистам и методам их работы независимо от собственных предпочтений)

- принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.

- принцип морально-позитивного эффекта профессиональных действий психолога (исследование не должно болезненно затрагивать индивидуальные особенности).

Социальные партнеры реализации Проекта:

- управления образования (районные, городские, областные) и подведомственные им образовательные организации;
- организации дополнительного образования;
- учреждения здравоохранения;
- социально-психологические службы;
- учреждения социального обслуживания, службы по вопросам занятости;
- органы исполнительной власти;
- правоохранительные органы;
- общественные институты;
- неправительственные организации.

Категории населения, на которые направлен Проект.

- обучающиеся школ;
- родители;
- учителя;
- администрация школ.

Этапы реализации проекта.

#### I этап-Подготовительный

1. Внесение изменений в нормативно-правовую базу касательно организации психологической службы и школьной службы примирения.

2. Определение структуры психологической службы школы, ее цели, задач, принципов, направлений работы, служебных обязанностей, документации.

3. Определение структуры школьной службы примирения, ее цели, задач, принципов, направлений работы, служебных обязанностей, документации.

4. Создание модели психологической службы в организации образования.

5. Создание модели службы примирения в организации образования.

6. Разработка и внедрение единого методологического инструментария

по:

- психологическому просвещению,
- психологической профилактике,
- психологическому консультированию,
- психологической диагностике,
- психологической коррекции,
- психологического сопровождения детей с особыми образовательными

потребностями и сирот,

- профилактики асоциального, девиантного поведения, буллинга,
- профилактики суицидов.

7. Разработка алгоритма взаимодействия:

- психолог – обучающийся
- психолог – классный руководитель
- психолог – родитель
- психолог – педагог
- психолог – социальный педагог

- психолог – инспектор
- психолог – администрация школы.

8. Разработка рекомендаций взаимодействия психологической службы и службы примирения с внешкольными структурами и ведомствами.

9. Разработка рекомендаций по обеспечению безопасной образовательной среды в организации среднего образования

10. Разработка рекомендаций по своевременному выявлению обучающихся с аутодеструктивным поведением.

#### 11. II этап - Содержательный

##### *Работа психологической службы школы*

Психологической службе в образовании необходима четкая организационная структура, правовая база и необходимый инструментарий для оказания качественных психологических услуг.

Модель Психологической службы имеет следующий примерный вид:

1. Персонал: служба практической педагогической психологии - это подразделение образовательного учреждения, в котором должен быть руководитель и не менее 1 психолога (если в учреждении обучается не более 500 студентов). Также в состав службы могут входить дефектолог, социальный работник, врач-логопед, психиатр.

2. Миссия - сохранение и поддержание психического здоровья обучающихся, в процессе обучения.

3. Решает задачи - способствующие полноценному личностному интеллектуальному развитию студентов, сопровождающие их учебную и профессиональную деятельность, создающие безопасную образовательную среду.

4. Рабочее пространство для психологической деятельности: кабинеты для психологического консультирования, диагностики, разгрузки и активных групповых форм взаимодействия.

5. Внутренняя документация, регламентирующая деятельность специалистов службы (этический кодекс службы, положение о службе, должностные инструкции работников, перспективный, календарный план, план-сетка на неделю, ежедневный план работы психолога, график работы, заключения по результатам психодиагностических обследований, психологические характеристики отдельных обследуемых, журнал консультаций психолога, журнал учёта групповых форм работы, программы работы с группой, программы коррекционно-развивающих занятий, и др.)

6. Направления деятельности – психологическая профилактика и просвещение, психодиагностика, психологическая коррекция и развитие, психологическое консультирование. Модель деятельности психолога может быть выбрана, как уже было сказано, в соответствии с нормативно-правовыми документами, регламентирующим деятельность психолога, уставом образовательного учреждения, а также личным подходом и стратегией работы психолога.

##### *Направления работы.*

Психологическая профилактика и просвещение. В контексте этого направления ведутся занятия по психологической разгрузке, семинары и дискуссионные площадки на различные темы, цель которых развитие психологической грамотности и культуры личности.

Психодиагностика. По данному направлению работы необходим ряд методик, которые позволяют отслеживать социально-психологическую адаптацию обучающихся, психоэмоциональное состояние, психологическую безопасность образовательной среды, нервно-психическую устойчивость. Кроме того, проводится индивидуальная диагностика по запросу, личному обращению классного руководителя, обучающегося или его родителей.

Психологическое консультирование. Индивидуальное или групповое (с родителем, классным руководителем). Есть несколько видов обращений: очная – личная встреча с психологом, заочная – офлайн-обращение через сайт, консультация по телефону.

Психологическая коррекция и развитие. Проводится индивидуальная и групповая развивающая и коррекционная работа. Реализуется школа лидерства для старост учебных групп «Рулевой», цель которой – обучить старост конструктивной работе со студенческим коллективом, уметь развивать и сплачивать группу, создавать благоприятный эмоциональный климат для взаимодействия и учебной деятельности обучающихся. Для кураторов проводятся семинары с элементами тренинговой работы, мастер-классы по вопросам взаимодействия с группой.

Методическая работа. Для классных руководителей и обучающихся разрабатываются памятки, брошюры на темы противостояния чужому влиянию, конструктивных выходов из конфликтной ситуации, этапов социально-психологической адаптации обучающихся в среде школы, чек-листы для диагностики маркеров суицидального поведения, составляются рекомендации по предотвращению эмоционального выгорания в трудовом коллективе и др. Для классных руководителей необходимо проводить тематические семинары или мастер-классы на различные темы взаимодействия со школьным коллективом. Например, мастер класс на тему выявления и предотвращения суицида в школьной среде. Также классным руководителям можно предложить кейсы со случаями саморазрушающего поведения, которые они должны попытаться решить на уровне своей должности и статуса, пользуясь памятками с рекомендациями Психологической службы. важным направлением Психологической службы является «профориентационная работа среди старшеклассников, диагностика и получение консультации выбору профиля.

Кроме этого, необходимо наладить взаимодействие с классными руководителями, которые выполняют «диспетчерско-информационную функцию», а именно сообщают обучающемуся и его родителям о том, к кому он может обратиться. В случаях суицидальных мыслей – это сигнал родительской семье, с которой также может быть выстроена работа по поддержке их ребёнка.

Также в деятельность Психологической службы входят тренинги на различные темы с целью повышения психологической грамотности обучающихся и сотрудников школы, куда приглашаются все желающие.

Помещение для работы. Для оказания психологической помощи необходимы кабинеты, предназначенные для индивидуальных и групповых консультаций в атмосфере, создающей психологический комфорт для клиента. Кабинет должен быть оформлен в дизайне, который диктуют требования к данному виду деятельности психолога. В нём должны быть соблюдены зоны: зона встречи клиента, рабочее место психолога и зона для ведения консультации, уютная атмосфера и изоляция от шума. Кабинет должен быть оснащён всем необходимым дидактическим материалом, мебелью и оборудованием для работы, как с отдельным ребёнком, так и с группой обучающихся. Для групповой работы и взаимодействия в кабинете желательно предусмотреть мобильную передвижную мебель, столы и стулья, оборудование, позволяющее ведущему давать наглядный материал: проектор, магнитно-маркерная доска, флипчарт. Мягкое ковровое покрытие и пуфики для сидения при возможности создали бы комфортную домашнюю обстановку.

Школьному психологу необходимы компьютерное и программное обеспечение для оптимизации процесса диагностики и документации в своей деятельности.

База данных каждого обучающегося должна включать:

- результаты психологического тестирования: входного, промежуточного, результативного;
- характеристики педагогов, классного руководителя, социального педагога, инспектора;
- заключения на основе собеседования с обучающимся и/или индивидуального наблюдения;
- заключения на основе взаимодействия с семьёй обучающегося;
- психологические заключения на основе результатов диагностики, указанной в предыдущих пунктах,
- стратегиям и планируемым мероприятиям по психолого-педагогической работе с обучающимся;
- проведенным мероприятиям с обучающимся;
- динамике развития обучающегося и корректировке запланированных мероприятий.

В пакет документации школьного психолога входят также нормативные положения, планы работы, результаты взаимодействия и профилактической работы со школьным педагогическим коллективом и внешкольными структурами.

В случае необходимости экстренной психологической помощи – мысли о суициде, разрыв взаимоотношений, депрессивные состояния, смерть члена семьи - работникам службы нужно сразу отреагировать и установить контакт с обратившимся для того, чтобы урегулировать его эмоциональное состояние и аккуратно предложить встретиться лично. Если запрос содержит в себе аспекты

нанесения вреда жизни и здоровью (насилие, избиение, преступление и т.д.), то психолог должен уведомить администрацию школы и родителей обучающегося. В этом случае принцип конфиденциальности Этического кодекса психолога не нарушается, т.к. человеку должна быть оказана не только психологическая и правовая, медицинская и другая поддержка. По желанию любой обучающийся может получить психологическое заключение по результатам диагностики и побеседовать с психологом.

Обращения поступают в двух видах ситуаций: нужна экстренная психологическая помощь для снятия тяжелого эмоционального состояния – проводится краткосрочная консультация (20-40 минут). И ситуации, когда не требуется срочная помощь – тогда клиента записывают на удобное время.

Большинство желающих предпочитают встретиться с психологом лично. По времени такой формат консультации занимает 1-1,5 часа. Типы запросов по частоте встречаемости: взаимоотношения с противоположным полом, эмоциональные расстройства, чувство неуверенности в себе, страхи, повышенная тревожность, чувства обиды/вины, разочарование в профессии, отсутствие жизненных целей, низкий коммуникативный потенциал, конфликты среде сверстников, в семье, саморазрушающее поведение, потеря близкого человека и др.

Одним из видов обращений является обращение от классного руководителя. В случаях, когда он обращается по поводу поддержки обучающегося, возникают следующие вопросы:

1) как пригласить на консультацию обучающегося, если он не желает?

2) какую долю информации сообщать куратору после работы с обучающимся?

Психологическая служба в этом случае не должна выступать «карательным органом», когда «непослушного» обучающегося отводят к психологу. Кроме того, работники службы не должны нарушать Этический кодекс: работать с клиентом против его воли, реагировать на манипулятивные запросы, нарушать принцип конфиденциальности, сообщая классному руководителю или руководству какую-то долю информации. Поэтому рекомендуется схема работы с такими запросами:

1) сообщение классному руководителю о принципах работы психолога, оговариваются нюансы консультации (как грамотно пригласить обучающегося воспользоваться психологической помощью; какая цель классного руководителя в обращении к психологу по вопросу обучающегося; какую информацию он может получить от психолога);

2) встреча с обучающимся на консультации;

3) рекомендации классному руководителю по работе с обучающимся, не нарушая принцип конфиденциальности.



Таблица 1. Организация работы Психологической службы организации образования

Направление	Мероприятия	Цель	Материал
Психологическая диагностика	<p>Групповая</p> <p>1)Входная психологическая диагностика обучающихся 1 класса;</p> <p>2)Диагностика уровня социально- психологической адаптации обучающихся;</p> <p>3)Диагностика уровня психологической безопасности образовательной среды школы для обучающихся;</p> <p>4)Анкетирование «Обучение глазами обучающихся»;</p> <p>5) Социометрические исследования (по запросу классных руководителей).</p> <p>6) Индивидуальные запросы на диагностику (познавательная сфера, уровень IQ. профорентация, личностные опросники (темперамент, характер, эмоционально-волевая сфера и др.).</p>	<p>1)Определить уровень адаптационного потенциала личности.</p> <p>2)Определить уровень социально- психологической адаптации обучающихся, динамику развития адаптационного потенциала обучающихся группы риска.</p> <p>3)Выявление факторов, негативно влияющих на благополучие обучающихся и их учебную деятельность</p> <p>4) Определить качество преподавания учебных дисциплин;</p> <p>5) Сделать анализ распределения социальных статусов и сплоченности классов.</p> <p>6) Составить психологический портрет личности, определить индивидуально-личностные черты.</p>	<p>1) Многоуровневый личностный Опросник «Адаптивность» А.Г. Маклакова, С.В. Чермянина.</p> <p>2)Анкета опросник 3) Методика Баевой И.А. (адаптированная); 4) Социометрия; 5) Методика Йовайши Л.А., 6) Опросник Климова Е.А., 7) Тест Векслера (детский и взрослый), 8) Тест Кетелла, 9) Методика рисуночных метафор «Мой жизненный путь», 10) СМИЛ (тест ММРІ), 11) Тест Леонгарда-Шмишека, 12) Тест на темперамент Айзенка, 13) Методика САН, 14) Шкала личной и ситуативной тревожности 15) Опросник диагностики эмоционально-волевой сферы Чумакова М.В., 16) Фрустрационный тест Розенцвейга, 17) Методика нервно- психической устойчивости «Прогноз», 18) тест Кетелла Р.Б</p>
Психологическая коррекция и развитие	<p>Психологические тренинги, коррекционно-развивающие занятия(индивидуальные/групповые)</p>	<p>Развитие определенных навыков, коррекция индивидуальных черт, деструктивных склонностей, эмоциональных расстройств, поведения и др.</p>	<p>Тренинги: «Социально-психологическая адаптация первоклассников, «Развитие коммуникативных навыков», «Тренинг эффективного общения», «Самомотивация», «Тренировка креативного мышления», «Противостояние чужому влиянию», «Командообразование, сплочение коллектива», «Конфликты. Стратегии разрешения конфликтов», «Развитие уверенности в себе», «Организация времени. Таймменеджмент» Арттерапевтические</p>

			методы коррекции, проективные методы и др.
Психологические консультации	1) Оффлайн- обращения 2) Телефон доверия 3) Очная индивидуальная консультация; 4) Очная групповая консультация 5) Организационное консультирование (запрос от классного руководителя)	1) Краткий ответ на обращение к психологу с последующим приглашением на личную встречу 2) Экстренная психологическая помощь, цель которой – снятие тяжелого эмоционального состояния 3) Психологическая поддержка в трудных жизненных ситуациях, решение противоречий, возникающих в ходе обсуждения проблем клиента 4) Дать рекомендации куратору по характеру взаимоотношений с отдельным обучающимся, сплочению группы, урегулированию конфликтов	Эмоционально-образная когнитивно-поведенческий поход, гештальттерапия
Психологическое просвещение и профилактика	Семинары, дискуссии, мастер классы, психологические кружки, семинары с элементами тренинга, социальные опросы (брошюры, памятки) ведение информационных стендов, группы в социальных сетях.	Развитие психологической культуры и грамотности обучающихся	«Адаптация обучающегося к среде школы. Как пройти все этапы благополучно?», «Стратегии разрешения конфликтов», «Как противостоять чужому влиянию», «День психического здоровья» (разл. темы), «Панические атаки. Профилактика и помощь», «Как сделать из класса команду?», «Мотивация. Помоги себе сам» и др. Для сотрудников: мастер класс по выявлению и предотвращению суицидов «Суицид. Выявить и предотвратить», «Эмоциональное выгорание.».
Психологическое сопровождение лиц с ООП	Психологические тренинги на разные тематики (коммуникативные навыки, уверенность в себе, целеполагание)	Оказание психологической поддержки обучающимся в зависимости от запроса и специфики потребностей обучающихся	«Развитие коммуникативных навыков», занятие по психологической разгрузке, «организация времени», «Развитие уверенности в себе», «Временная перспектива.
Сотрудничество	xxx	Переориентация клиентов по типам запросов к другому специалисту, совместная организация поддержки клиента с другими специалистами.	Индивидуальные методы работы специалистов с клиентом

В тех ситуациях, когда на консультации обнаруживаются вопросы, связанные с причинением вреда здоровью, правонарушениями или психическими отклонениями, психолог переориентирует клиента к компетентному специалисту. В своей работе работники Психологической службы руководствуются Этическим кодексом психолога, Положением Психологической службы, должностными инструкциями, Уставом школы.

Деятельность Психологической службы выстраивается согласно Плану работы, составленным на учебный год и утвержденным руководством. По ходу его реализации могут быть дополнения в объеме работы, количестве мероприятий, сроках.

1. Психологическое просвещение и профилактика;
2. Психологическое сопровождение образовательного процесса сирот и инвалидов, эффективного разрешения проблемных ситуаций, процессов принятия решений, реализация проектов и программ;
3. Психологическая диагностика;
4. Индивидуальное психологическое консультирование;
5. Психоразвивающая работа;
6. Психологическая коррекция;
7. Адаптация обучающихся
8. Проведение психологических тренингов и организационно-деятельностных игр.

В таблице 1. представлены задачи Психологической службы по сопровождению обучающихся на всех этапах обучения.

Все виды деятельности выполняются согласно плану работы на год, который составляют работники Психологической службы и утверждает руководство.

Обучающихся, вошедших в группу риска, психолог приглашает на консультацию. Решение о визите к психологу остается за самими обучающимися. Если классный руководитель обращается к ученику, то с ним обсуждаются нюансы приглашения на консультацию. Если ученик отказывается, то психолог дает рекомендации классному руководителю по взаимодействию с учеником.

Чтобы помочь работе Психологической службы, можно создать сайт, который будет нести не только информационную функцию, но и функцию получения обратной связи, общения с клиентом, самостоятельного назначения клиента на консультацию.

По результатам работы, проведенной по любому направлению психологической деятельности, необходимо написать выводы: индивидуально-психологическое заключение для обучающегося, заключение по обращению классного руководителя (по вопросам взаимодействия с учащимися или по просьбе оказания психологической помощи ребенку), заключение для заместителя директора по воспитательной работе ( в случае диагностики психологической безопасности среды или школьного климата, уровня социально-психологической адаптации учащихся и др.). Для этого необходимо

провести многоуровневый анализ полученных результатов, ориентироваться на принцип конфиденциальности и предоставить необходимые выводы и рекомендации администрации школы, которая также оказывает помощь обучающимся со своей стороны (материальная поддержка, по социальным вопросам, проблемам с документацией, здоровьем и т. д.)

#### *Стратегии психологической работы в школе*

В самом общем виде задачу психолога в школе можно определить как психологическое сопровождение педагогической деятельности. Как можно построить такую безопасность? Мы предлагаем выделить две стратегии, два основных направления психологической деятельности в школе. Их можно назвать психологическим консультированием и проектированием (или «строительством»).

#### Проектная деятельность (профилактика).

Данный вид профессиональной деятельности психолога представляет собой комплексное взаимодействие с представителями других специальностей (в нашем случае это в первую очередь педагоги) с целью прогнозирования будущей ситуации и создания в ней таких психологических условий, которые обеспечивали бы оптимальное протекание той или иной социальной деятельности.

Профилактика в настоящее время играет важную роль для школьных психологов. Профилактические меры больше не являются синонимами психического здоровья или социально-эмоциональных вмешательств; профилактика в академической области-быстро расширяющаяся роль школьной психологии.

Школьные психологи должны понимать как интегрировать профилактические мероприятия в их сферу навыков и практики. Помимо вопроса об ограниченности ресурсов, предотвращение академических, социальных и поведенческих проблем у детей школьного возраста - привлекательная идея для школьных психологов. Если большое количество детей может получить качественный ранний образовательный опыт и эмоциональную поддержку, необходимость корректирующих подходов будет уменьшаться.

Программы, направленные на профилактику, доказали свою эффективность в предотвращении снижения успеваемости, помещения детей в специальные учреждения и количества школьников, бросающих школу. Некоторые программы социальной компетентности также резко улучшают работу обучающихся, которые в противном случае могли быть направлены на специализированные услуги.

Школьные психологи уделяют особое внимание индивидуальной диагностической оценке, как правило, предполагается, что распространенность

психологических нарушений должна фиксироваться, и поэтому работа школьного психолога - выявить эти нарушения.

Планирование и выбор профилактических стратегий или программы.

Применение модели решения проблем. Первое и самое важное, что следует учитывать в выборе практики - это планировать стратегии и программы профилактики так же тщательно, как школьные психологи наиболее типично планируют вмешательства. То есть общие шаги модели решения проблем должны применяться с самого начала рассмотрения стоит ли начинать профилактическую программу через определение целей и измеримых результатов, выбор или разработку программы, реализацию программы и оценку программы. Каждый признанный сторонник профилактики в школьной психологии подчеркнул, что профилактические меры должны быть тщательно и намеренно спланированным, реализованы и оценены.

Оценка потребностей и соответствие программе. Важный первый шаг для эффективного принятия любой профилактической программы состоит в том, чтобы понять потребности школы. Чтобы полностью понять, какой вид программы профилактики подойдет для конкретной школы, школьный психолог должен сначала спланировать и разработать оценку потребностей. Оценка потребностей - это способ систематически собирать и оценивать данные, чтобы определить, какие проблемы следует решать. Потребности оценки варьируются от неформальных методов, например, в школе психолог осознает необходимость программы предотвращения буллинга после многочисленных случаев издевательств в школе, до более формальной методики оценки потребностей, например структурированный опрос, который специально изучает информаторов относительно основных проблемных областей в школе.

Существует множество видов оценки потребностей, которые могут проводиться в школьной обстановке. Опросы - школьные психологи должны помнить об этническом и культурном разнообразии целевой среды.

Проблемы лидерства. Если школьный психолог не работает в школах, где профилактические программы уже внедрены и являются частью школьного распорядка, в тех случаях, когда профилактика является общепринятой частью роли школьного психолога, переход к профилактике потребует значительного руководства.

Во-первых, хотя сотрудничество критически важно, изначально один или два человека должны взять на себя ответственность за сильное лидерство. Сильное и признанное руководство в на ранних стадиях с большей вероятностью приведет к стабильной и успешной программе.

Во-вторых, в идеале эти лидеры должны быть сотрудниками школы и должны вдохновлять других на реализацию программы.

В-третьих, ни одна категория профессионалов не обладает уникальной квалификацией в отношении такого лидерства. Школьные психологи могут быть в хорошем положении для такого лидерства вследствие их часто уже установленных руководящих ролей, но это преимущество может быть

ограничено, потому что роль школьного психолога в оценочной модели часто бывает кризисной.

Таким образом, профилактические мероприятия должны:

(а) быть приняты на основе четко идентифицированных потребностей,

(б) включать цели, соответствующие миссии школы,

(с) быть тщательно и преднамеренно запланированы, и

(d) быть реализованы как запланировано, включая активный мониторинг выполнения.

Оценка программы также важна. Сейчас общая модель решения проблем обеспечивает единую основу для руководства работой школьных психологов по профилактике. Вопрос уже не в том, должны ли школьные психологи включать профилактику в свою работу, а в том, как они должны заниматься профилактикой, чтобы максимизировать эффективность и приемлемость этих усилий.

Как относительно новая роль для многих школьных психологов, профилактика может быть менее привычной деятельностью, чем оценка, или предоставление вмешательств отдельным обучающимся. Однако профилактика открывает широкие перспективы. участие в жизни школы и возможность положительно повлиять на жизнь большого числа детей и подростков.

#### *Консультирование.*

Под консультацией мы понимаем решение коррекционных задач (в самом широком смысле) уже существующей ситуации, то есть, другими словами, психолог должен помочь клиенту (индивиду, группе, организации) адаптироваться к существующим условиям.

Можно сказать, что если при консультировании целью психолога является максимальное проникновение в особенности конкретного случая и поиск психологических механизмов его коррекции, то при проектной деятельности его задачей является выявление психологического содержания определенного типа ситуации. Для полноценной проектной деятельности необходимо взаимодействие психолога с другими специалистами.

Работа психологического школьного центра. В настоящее время психологический центр в школе выполняет все растущее количество «кризисных услуг» и используется участниками, переживающими любой вид эмоционального кризиса в школьном сообществе. Его можно определить как неотложную психо-профилактическую помощь в случаях работы с участниками школьного конфликта (в координации со школьной службой примирения), не терпящих отлагательств.

Важными преимуществами школьного психологического центра при работе со взрослыми и детьми, находящимися в школьном конфликте, являются:

— доступность;

— безвозмездность: консультации в школьном психологическом центре традиционно бесплатны;

— анонимность: обратившемуся за психологической помощью гарантируется полная анонимность и конфиденциальность общения с психологом, психологи даже не настаивают на представлении в начале разговора;

— элиминированность, неясность: повышает чувство безопасности и самооценку (например, у людей, находящихся в суицидоопасном состоянии);

— контроль: у обратившегося за психологической помощью есть всегда и в любой момент возможность прервать контакт с психологом.

Этот аспект является очень привлекательным для лиц, гиперчувствительных к своей психологической безопасности и/или любящих по максимуму контролировать ситуацию общения;

— «эффект ограниченной коммуникации»: общение осуществляется по единственному, акустическому каналу, это усиливает вербализацию переживаемой ситуации и тем самым способствует аффективному реагированию, уменьшает чувство тревоги, позволяет в некоторой степени идеализировать психолога, что повышает эффективность работы психолога;

— «эффект доверительности»: звучащие в непосредственной близости голоса консультируемого и психолога способствуют быстрому формированию доверительной беседы;

— результативность: психологическое консультирование дает участникам школьного конфликта полноценную возможность эмоционально выговориться, выплеснуть свои эмоции;

— комфортность.

Обращения обучающихся в психологический центр школы имеют широкий диапазон стрессовых ситуаций, среди которых: взаимоотношения в школьной среде; недовольство собой, желание изменить себя; проблемы соматического и психического здоровья; конфликты с родителями учеников, учителями, сверстниками; профессиональные и учебные проблемы; проблемы соответствия референтной группе; административно-правовые вопросы; неумение организовать свое свободное время в связи с недостаточной информированностью о способах и средствах организации досуга и т.д. .

Индивидуальное консультирование обучающихся «группы риска»

Дистанционные консультации

Группа риска . Это обучающиеся, требующие особого внимания от психолога и педагогов в связи с наличием суицидального риска или любого другого психологического неблагополучия.

*Кого отнести к группе риска без диагностики*

- Упоминание про суицидальные намерения
- Шрамы от самоповреждений
- Сигнал от педагогов
- Резкое изменение внешности
- Наличие психологической травмы
- Интуиция психолога, что с обучающимся что-то происходит

*Этические аспекты консультаций «группы риска»*

- Не навязывать ярлык «группа риска»
- Лично приглашать на консультации
- Конфиденциальность
- Добровольность

#### *Четкая организация консультаций*

- Продолжительность консультации 60 мин;
- Обычно раз в неделю: договориться о конкретном дне и времени;
- До конца учебного периода (четверть/семестр);
- Обговаривается пожелание психолога не прерывать внезапно встречи

и предупреждать заранее об отмене или переносе;

- Обменяться контактами;
- Желание закончить консультации обговаривается на последней встрече (прийти и обсудить).

#### *Правовые основы и границы ответственности психолога*

– Уведомление родителей в письменной форме обязательно при возрасте младше 15 лет. С 15 лет достаточно согласия самого обучающегося на работу с психологом

– При суицидальном риске: подпись уведомления от психолога в 3 экземплярах с направлением на консультацию психиатра/клинического психолога

– Письменный отказ родителей в случае их несогласия обратиться к психиатру. Привлечение КДН, если ребенок несовершеннолетний

– Антисуицидальный контракт с обучающимся на период между консультациями: если не может его дать, необходима госпитализация.

#### *Процесс консультирования*

*Приглашение:* •Этично •Конфиденциально •Добровольно

*Установление контакта и доверия*

•Самый важный этап •Информирование •Преодоление сопротивления

*Совместное определение запроса для консультаций*

*Индивидуальный подход*

*Возможные запросы в консультациях «группы риска»*

Получение сочувствия и поддержки;

Возможность проявить эмоции;

Помощь в разрешении конфликта с кем либо или с собой;

Возможно, требуется помощь других специалистов:

а) Психиатра при подозрении на повышенный суицидальный риск или при возможной психопатологии, в том числе зависимости;

б) Невролога или терапевта при наличии соматических заболеваний;

Психотерапевта для длительной проработки психотравмы

*Завершение консультаций по желанию обучающегося*

– Даже «досрочное прерывание» индивидуальных консультаций может быть полезно: обучающийся получит возможность проверить, действительно ли он в кабинете психолога добровольно, и сам обучающийся руководит ситуацией



– Важна возможность вернуться на консультации , когда появится осознанное желание что то обсудить.

– Психолог должен работать только на том уровне, на который согласен клиент. Доверие и контакт часто важнее содержания. Не требовать мгновенных изменений.

*Дистанционные консультации в ОО*

- ZOOM видео;
- Ватсап видео и аудио;

Рисунок. Модель психологической службы организации образования



- Телефонный разговор;
- В контакте:
- Видео звонок,
- Переписка

Организационные аспекты дистанционных видео консультаций в ОО

- Четкое планирование и регулярность
- Удобная программа и гаджет
- Закрепить камеру
- Проговорить про форму одежды и внешний вид

В обобщенном виде модель работы психологической службы в школе представлена на рис. 2. Ее реализация заключается в тесном взаимодействии со всеми участниками учебно-воспитательного процесса: обучающимися, педагогами и родителями. Работа проводится по нескольким направлениям: психопрофилактика, психодиагностика, психоконсультирование и психокоррекция. Деятельность школьного психолога тесно связана с работой администрации школы, классных руководителей, социального педагога, а также с внешкольными профессиональными учреждениями, связанными с обеспечением здоровья, воспитания и профилактики нарушения поведения детей. Эта работа должна быть комплексной и проводиться на постоянной основе.

*Создание психологической службы в организации образования.*

Доступ к службам охраны психического здоровья в школах напрямую улучшает физическую и психологическую безопасность обучающихся, их успеваемость и социально-эмоциональное обучение. Для этого требуется адекватный уровень персонала с точки зрения работающих в школе специалистов по психическому здоровью (школьные психологи, школьные социальные работники и в некоторых случаях школьные врачи, инспекторы), чтобы обеспечить высокое качество, эффективность и соответствие услуг школьному контексту.

Услуги по охране психического здоровья должным образом и эффективно должны внедряться в учебную среду, поддерживая как руководителей учебных заведений, так и учителей в обеспечении безопасных школьных условий и оптимальных условий для преподавания и обучения.

Включение профессионалов в состав школьного персонала позволяет более эффективно расширить ресурсы, гарантирует взаимодействие всех структур, оценивает их эффективность и предоставляет поддержку в удовлетворении потребностей обучающихся и учителей. Школьные психологи, школьные социальные работники – все они предлагают уникальные индивидуальные программы, которые составляют единую комплексную программу, хотя работа проводится индивидуально с каждым школьником. Совместная работа способствует предоставлению большого выбора услуг, таких как:

- сбор, анализ и интерпретация данных для увеличения доступности и эффективности услуг психологических служб;

- разработка и внедрение специалистов смежных областей;
- активизация внешних служб и средств;
- обеспечение групповых и индивидуальных консультаций;
- обеспечение личностного и профессионального развития сотрудников школы, которые впоследствии оказывают влияние на формирование школьной дисциплины, поведение и психическое здоровье учащихся;
- поддержка учителей через консультации и взаимодействие;
- взаимосвязь с региональными службами и внедрение сотрудников смежных областей в образовательный процесс.

Для полного предоставления эффективных, интегрированных и всеобъемлющих услуг школы должны поддерживать соответствующий уровень кадрового обеспечения своих работающих в школе специалистов в области психического здоровья. Школьные психологи, школьные социальные работники и школьные врачи часто имеют неадекватно высокое соотношение количества обучающихся и специалистов, которое намного превышает рекомендации, предоставляемые их соответствующими профессиональными организациями. Такое соотношение ограничивает способность этих специалистов посвящать время важным инициативам, включая общешкольные профилактические услуги, пропаганду безопасности и постоянное улучшение школы. Партнерство с поставщиками услуг (психологических, медицинских, социальных) может предоставить важные ресурсы для отдельных обучающихся. Однако провайдеры услуг иногда не знакомы с конкретными процессами преподавания и обучения, а также с системными аспектами школьного обучения. Успешные партнерские отношения между школой и сообществом интегрируют поддержку сообщества в существующие школьные инициативы.

#### *Создание психологически безопасной образовательной среды в школе*

Психологическая безопасность является условием, способствующим развитию психологически здоровой личности. Повышение уровня психологической безопасности способствует личностному развитию и гармонизации психического здоровья всех участников учебно-воспитательного процесса: обучающихся, учителей, родителей.

Психологически безопасной средой можно считать такую среду, в которой большинство участников имеют положительное отношение к ней, наблюдаются высокие показатели индекса удовлетворенности взаимодействием и защищенности от психологического насилия.

Создание психологической безопасности образовательной среды может выступать одной из центральных задач службы практической психологии в образовании. Это возможно через насыщение среды программами, технологиями, обеспечивающими устранение психологического насилия во взаимодействии и адресованными всем участникам учебно-воспитательного процесса. Постоянный мониторинг психологической безопасности образовательной среды на основе экспресс-диагностики позволяет контролировать качество психологических условий, в которых осуществляется

обучение и воспитание. Следующие технологии необходимо реализовать в целях создания психологически безопасной образовательной среды в школе:

1. Диагностика социально-психологического портрета школы и обучающихся.

2. Обеспечение психолого-педагогической и образовательной поддержки (например, регулирование поведения, поддержка психического здоровья и социальные услуги), коучинг и управление школой в рамках комплексного, согласованного подхода, который облегчает междисциплинарное сотрудничество.

3. Применение многоуровневой системы поддержки, включающей профилактические меры, улучшение психологического состояния, предоставление оперативных и интенсивных услуг на основе запросов обучающихся, обеспечение более тесного сотрудничества между школой и различными организациями.

4. Повышение доступности школьной психологической поддержки здоровья путем привлечения соответствующих высококвалифицированных специалистов, способных внедрять профилактические и оперативные услуги в образовательный процесс и интегрировать услуги, предоставляемые партнерами школ, в существующую школьную систему.

5. Постоянное поддержание благоприятной атмосферы и соблюдение мер безопасности для предотвращения кризисных ситуаций. Антикризисное обучение и планы должны:

- а) соответствовать школьным стандартам;
- б) активизировать процесс обучения;
- в) максимально использовать имеющийся персонал;
- г) способствовать эффективной оценке различных угроз;
- д) постоянно пересматриваться и применяться на практике.

6. Создание разумных мер физической безопасности (закрытие дверей, оснащение помещений государственных школ камерами видеонаблюдения, тревожными кнопками) в сочетании с мероприятиями по созданию благоприятной школьной атмосферы, доверия, а также вознаграждению обучающихся и их родителей за сообщения о потенциальных угрозах.

7. Обеспечение эффективной школьной дисциплины, которая:

- а) должна функционировать в соответствии с основными направлениями безопасной образовательной среды;
- б) не должна быть карательной, нетерпимой;
- в) должна быть четкой, последовательной и справедливой;
- г) должна подкреплять позитивное поведение.

Выделим основные методически-организационные условия осуществления предлагаемых психотехнологий сопровождения участников образовательного процесса.

1. Психологическое сопровождение должно включать в себя проведение системы психологических занятий и тренингов со всеми

участниками образовательной среды школы: обучающимися, учителями, родителями.

2. Программа психологического сопровождения для каждого из субъектов учебно-воспитательного процесса должна включать в себя групповые дискуссии и упражнения по вопросам безопасного психологического взаимодействия, ненасильственной коммуникации, последствий психологического насилия для личностного роста.

3. Содержание конкретной программы сопровождения должно соотноситься с проблемами возрастного и профессионального развития ее участников.

4. В каждой из программ, помимо содержательных задач, должны отрабатываться психологические умения партнерского, диалогического общения, приемы создания безопасного психологического взаимодействия и сотрудничества, при обсуждении группового опыта должны отмечаться вышеназванные аспекты.

5. В конце обучающего психологического цикла должно проводиться совместное занятие в виде имитационно-ролевого события, деловой игры, которой участвуют все субъекты учебно-воспитательного процесса. Результатом должен быть совместный договор о правилах и условиях поддержания психологической безопасности образовательной среды. Психологическая безопасность должна быть конкретизирована в системе мер, ее обеспечивающих, и профилактике угроз, ее нарушающих.

6. Программа сопровождения по созданию и поддержке безопасной образовательной среды школы должна осуществляться на протяжении всего учебного года.

Обучение школьному кризису и готовности к чрезвычайным ситуациям должно охватывать:

- профилактику / смягчение последствий, раннее вмешательство (которое является частью постоянной безопасности школы),
- немедленное реагирование / вмешательство
- долгосрочное восстановление.

Школы должны получить поддержку для создания активной школьной группы по безопасности, которая уделяет внимание общему школьному климату, а также готовности к кризисам и чрезвычайным ситуациям, реагированию и восстановлению. В состав группы безопасности и кризисной ситуации должны входить как минимум директора школ, специалисты по психическому здоровью, сотрудники службы безопасности школы, соответствующие заинтересованные стороны (например, представители местных правоохранительных органов и сотрудники служб экстренной помощи), а также другие сотрудники школы. Планы готовности к кризисным и чрезвычайным ситуациям должны постоянно пересматриваться и применяться на практике, чему легче способствует активно вовлеченная команда, которая связывает школу с более широким сообществом.

Изложенные аспекты проектирования психологически безопасной образовательной среды, принципы и организационные основы создания психотехнологий работы по ее сопровождению позволяют специалистам осуществить подбор психологических приемов и упражнений в соответствии с конкретными психологическими параметрами образовательной среды, полученными в ходе ее диагностики и мониторинга.

Ниже приводим наиболее известные методики диагностики безопасности образовательной среды [14].

Методика и диагностика самочувствия, активности и настроения (сан) (Авторы: В. А. Доскин, Н. А. Лаврентьева, В. Б. Шарай, М. П. Мирошников, 1973 г.)

Методика САН является разновидностью опросников состояний настроений. При разработке методики авторы исходили из того, что три основные составляющие функционального психоэмоционального состояния – самочувствие, активность и настроение могут быть охарактеризованы полярными оценками, между которыми существует континуальная последовательность промежуточных значений. Однако получены данные о том, что шкалы САН имеют чрезмерно обобщенный характер. Факторный анализ позволяет выявить более дифференцированные шкалы «самочувствие», «уровень напряженности», «эмоциональный фон», «мотивация» (А. Б. Леонова).

Конструктивная валидность САН устанавливалась на основании сопоставления результатов психофизиологических методик с показателями критической частоты мельканий, температурной динамики тела, хронорефлексометрии. Текущая валидность устанавливалась путем сопоставления данных контрастных групп, а также путем сравнения результатов испытуемых в разное время рабочего дня. Стандартизация методики проведена на материале обследования выборки 300 студентов.

САН нашла широкое распространение при оценке психического состояния больных и здоровых лиц, психоэмоциональной реакции на нагрузку, для выявления индивидуальных особенностей и биологических ритмов психофизиологических функций.

*Самочувствие* – это комплекс субъективных ощущений, отражающих степень физиологической и психологической комфортности состояния человека, направление мыслей, чувств и т. п. Самочувствие может быть представлено в виде некоторой обобщающей характеристики (плохое/хорошее самочувствие, бодрость, недомогание и т. п.), а также может быть локализовано по отношению к определенным формам ощущения (ощущение дискомфорта в различных частях тела).

*Активность* – 1) всеобщая характеристика живых существ, их собственная динамика как источник преобразования или поддержания жизненно значимых связей с окружающей средой, имеющая свою иерархию: химическая, физическая, нервная, психическая активность, активность сознания, личности, группы, общества. Активность строится в соответствии с

вероятностным прогнозированием развития событий в среде и положением в ней организма; 2) одна из сфер проявления темперамента, которая определяется интенсивностью и объемом взаимодействия человека с физической и социальной средой. По этому параметру человек может быть инертным, пассивным, спокойным, инициативным, активным или стремительным.

*Настроение* – сравнительно продолжительное, устойчивое состояние человека, которое может быть представлено как: 1) эмоциональный фон (приподнятое, подавленное настроение), т. е. эмоциональная реакция не на непосредственные последствия конкретных событий, а на их значение для субъекта в контексте общих жизненных планов, интересов и ожиданий; 2) четкое идентифицируемое состояние (скука, печаль, тоска, страх, увлеченность, радость, восторг и пр.). Настроение, в отличие от чувств, всегда направлено на тот или иной объект. Настроение, будучи вызванным определенной причиной, конкретным поводом, проявляется в особенностях эмоционального отклика человека на воздействия любого характера.

*Методика диагностики уровня школьной тревожности Филлипса (Автор – Philips J. E., 1987 г.) [14].*

Опросник школьной тревожности Филлипса относится по качеству стандартизированным психодиагностическим методикам и позволяет оценить не только общий уровень школьной тревожности, но и качественное своеобразие переживания тревожности, связанной с различными областями школьной жизни.

По степени однородности задач это гомогенный тест, по характеру ответов на задачи – с предписанными ответами, по материалу, которым оперирует испытуемый, – бланковый

Назначение методики – изучение уровня и характера тревожности, связанной со школой у детей младшего и среднего школьного возраста (Д. Я. Райгородский). Содержательная характеристика каждого синдрома (фактора) (Е. В. Руденский):

*Общая тревожность в школе* – общее эмоциональное состояние ребенка, указывающее на дефицит адаптационных способностей, определяющих характер включения личности учащегося в образовательный процесс школы.

*Переживания социального стресса* – эмоциональное состояние ребенка, на фоне которого развиваются его социальные контакты (прежде всего – со сверстниками). Определяется дефицитом коммуникативной адаптационной способности личности учащегося.

*Фрустрация потребности в достижении успеха* – неблагоприятный психический фон, не позволяющий ребенку развивать свои потребности в успехе, достижении высокого результата и т. д.

*Страх самовыражения* – негативные эмоциональные переживания ситуаций, сопряженных с необходимостью самораскрытия, предъявления себя другим, демонстрации своих возможностей. Свидетельствует о дефиците самооценки личности учащегося.



*Страх ситуации проверки знаний* – негативное отношение и переживание тревоги в ситуациях проверки (особенно публичной) знаний, достижений, возможностей. Представляет собой сложную комбинацию дефицитов первичной социализации, которые указывают на дефицит адекватных ситуаций учебной деятельности в системе ценностных ориентаций и дефицит мотивации учения, при одновременном дефиците самооценки и дефиците социальной компетенции личности учащегося.

*Страх не соответствовать ожиданиям окружающих* – ориентация на значимость других в оценке своих результатов, поступков и мыслей, тревога по поводу оценок, даваемых окружающими, ожидание негативных оценок. Наличие дефицита ценностных ориентаций в сочетании с дефицитом самооценки личности учащегося.

*Низкая физиологическая сопротивляемость стрессу* – особенности психофизиологической организации, снижающие приспособляемость ребенка к ситуациям стрессогенного характера, повышающие вероятность неадекватного, деструктивного реагирования на тревожный фактор среды.

*Проблемы и страхи в отношениях с учителями* – общий негативный эмоциональный фон отношений со взрослыми в школе, снижающий успешность обучения ребенка (Д. Я. Райгородский). Выявляет наличие комплекса дефицитов адаптационных способностей и прежде всего – дефицит коммуникативных способностей личности учащегося (Е. В. Руденский).

Область применения теста: дети младшего и среднего школьного возраста.

*Методика оценки психологической атмосферы в детском коллективе*  
(Автор – Л. Г. Жедунова, 2004 г.)

Методика направлена на изучение психологического климата в детском коллективе. Каждому предлагается оценить по 9-балльной системе полярные качества, характеризующие психологическую атмосферу в коллективе.

Таблица 2. Анкета оценки психологической атмосферы в детском коллективе

Дружелюбие	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Враждебность
Согласие										Несогласие, несогласованность
Удовлетворенность										Неудовлетворенность (деятельностью, отношениями)
Увлеченность делом										Равнодушие
Результативность работы										Нерезультативность
Теплота отношений, дружеские связи										Холодность, отсутствие дружеских связей
Сотрудничество										Отсутствие сотрудничества
Взаимопомощь										Недоброжелательность

Занимательность, интересность											Скука
----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------

*Методика исследования психологического климата в коллективе*

Инструкция: оцените, пожалуйста, как проявляются перечисленные ниже свойства психологического климата в вашем коллективе, выставив ту оценку, которая, по вашему мнению, соответствует истине.

Оценки: 3 – свойство проявляется в коллективе всегда; 2 – свойство проявляется в большинстве случаев; 1 – свойство проявляется редко; 0 – проявляются в одинаковой мере оба свойства.

Таблица 3. Анкета исследования психологического климата в коллективе

№	Свойства психологического климата А	Оценка	Свойства психологического климата В
1	Преобладает бодрый, жизнерадостный тон настроения	3210123	Преобладает подавленное настроение
2	Доброжелательность в отношениях, взаимные симпатии	3210123	Конфликтность в отношениях, антипатия
3	В отношениях между группировками внутри вашего коллектива существует взаимное расположение, понимание	3210123	Группировки конфликтуют между собой
4	Членам группы нравится вместе проводить время, участвовать в совместной деятельности	3210123	Проявляют к более тесному общению безразличие, выражают отрицательное отношение к совместной деятельности
5	Успехи или неудачи товарищей вызывают сопереживание, искреннее участие всех членов группы	3210123	Успехи или неудачи товарищей оставляют равнодушными и вызывают зависть, злорадство
6	С уважением относятся к мнению других	3210123	Каждый считает свое мнение главным и нетерпим к мнению товарищей
7	Достижения и неудачи группы переживаются, как собственные	3210123	Достижения и неудачи группы не находят отклика у ее членов
8	В трудные дни для группы происходит эмоциональное единение: «один за всех и все за одного»	3210123	В трудные дни группа «раскисает», наблюдается растерянность, ссоры, взаимные обвинения
9	Чувство гордости за группу, если ее заслуги отмечают	3210123	К похвалам и поощрениям группы относятся равнодушно
10	Группа активна, полна энергии	3210123	Группа инертна, пассивна
11	Участливо и доброжелательно относятся к новичкам, помогают им освоиться в коллективе	3210123	Новички чувствуют себя чужими, к ним часто проявляют враждебность
12	В группе существует справедливое отношение ко всем членам, поддерживают слабых, выступают в их защиту	3210123	Группа заметно разделяется на «привилегированных» и «пренебрегаемых», пренебрежительное отношение к слабым

13	Совместные дела увлекают всех, велико желание работать коллективно	3210123	Группу невозможно поднять на совместное дело, каждый думает о своих интересах
----	--	---------	---

**Вывод (качественный анализ):** общее максимальное количество баллов приходится на более популярный мотив выбора школы, минимальное – на наименее популярный

*Методика диагностики психологической безопасности образовательной среды (авторы: в. в. ковров, г. с. кожухарь, 2008 г.)*

При оценке психологической безопасности образовательной среды образовательного учреждения в качестве наиболее важных видов взаимодействия выделены:

- общение учащихся друг с другом;
- общение педагогов между собой;
- общение педагогов и учащихся.

Диагностика ограничивается исследованием только двух видов взаимодействия: общение учащихся друг с другом и общение педагогов и обучающихся. Это связано с тем, что взаимодействие между педагогами хоть и является важным компонентом безопасности образовательной среды образовательного учреждения, однако оно выступает в качестве косвенного фактора, влияющего на безопасность учащихся.

Обозначенные виды общения реализуются в учебной деятельности на уроках, в воспитательном процессе, в досуговой сфере участников образовательного процесса. В этих сферах взаимодействия в качестве наиболее значимых критериев (характеристик) психологической безопасности образовательной среды выделены:

- качество межличностных отношений;
- психологическая защищенность;
- психологический комфорт;
- удовлетворенность образовательной средой.

Именно эти показатели безопасности в системе образования и явились основой для шкал опросников. При разработке блока диагностического инструментария были использованы и модифицированы некоторые вопросы из следующих методик:

- 1) «шкала доверия» Розенберга (В. В. Ковров, Г. С. Кожухарь);
- 2) «шкала доброжелательности» Кэмпбелла;
- 3) «шкала враждебности» Кука-Медлей;
- 4) «шкала принятия» Фейя;
- 5) тест «Коммуникативная толерантность» (В. В. Бойко);
- 6) «шкала манипулятивного отношения» Банта;
- 7) опросник «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды» (И. А. Баева).

Методика включает в себя четыре опросника: опросник для подростков «Качество межличностных отношений в образовательной среде (КМЛО в ОС)»; опросник для педагогов «Качество межличностных отношений в

образовательной среде (КМЛЮ в ОС)»; опросник для подростков «Психологическая защищенность, комфортность, удовлетворенность»; опросник для педагогов «Психологическая защищенность, комфортность, удовлетворенность».

#### *Деятельность школьной службы примирения*

Существуют две модели реализации процедур для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций: медиативная и восстановительная, которые направлены на мирное урегулирование сложных ситуаций, ответственное принятие решений по урегулированию ситуаций, сотрудничество, взаимопонимание. Процедуры реализации медиативной и восстановительной моделей предполагают участие независимого третьего лица, задача которого состоит в организации конструктивного диалога.

Медиативные и восстановительные практики в образовании способствуют формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга договариваться при решении сложных ситуаций. Часто встречающиеся такие реакции в конфликте как: коммуникативное давление (оскорбление, угрозы, манипуляция, обесценивание и иные), отвержение (травля, изгнание из класса, отчисление из образовательной организации) и наказание или угроза наказанием – деструктивно влияют на атмосферу в образовательной организации и социализацию детей и подростков.

Указанным моделям соответствуют два типа служб, которые могут быть созданы в образовательных организациях:

- 1) медиативной модели – службы школьной медиации;
- 2) восстановительной модели – школьные службы примирения;

В целях реализации восстановительного подхода рекомендуется создавать Школьные службы примирения (далее – ШСП) – это оформленное объединение ведущих восстановительных программ (взрослых и школьников-волонтеров), которое проводит восстановительные программы в образовательной организации, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации. Создание служб примирения вызывает необходимость с одной стороны обучения специалистов восстановительному подходу, а с другой – создание организационных условий для их деятельности, в том числе в связке с правоохранительными и судебными органами.

Большинство учебных заведений обучают работать в экспертной позиции, когда специалист выступает источником знаний и рекомендаций по отношению к клиенту, попавшему в трудную ситуацию. Экспертный подход дает результат, если клиент признает наличие у него проблемной ситуации, в какой-то степени замотивирован на ее решение и признает специалиста в качестве авторитета. Однако в практике работы со сложными конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних, работы с их семьями, находящимися в трудной ситуации и социально опасном положении, специалист сталкивается

с недоверием (а порой и агрессией), непризнанием проблем, отказом от взаимодействия, снятием с себя ответственности, неисполнением договорённостей и пр. В экспертной позиции специалист объясняет, классифицирует ситуацию как типовую, выражает скорее в профессиональном языке, дает рекомендации и ожидает или требует их выполнения, порой привлекая властные органы.

Специалист в области восстановительного подхода смотрит на ситуацию «под другим углом» из понимающей (неэкспертной) позиции. Он видит возможность предоставить шанс самим участникам найти решение. В понимающей позиции он воспринимает ситуацию как уникальную (не на что она похожа, а чем отличается от всех других, что в ней важно самому человеку), выражает в языке людей, приглашает к ответственной позиции, поддерживает вклад сообщества значимых для человека и уважаемых им людей в решение ситуации.

Восстановительный подход восстанавливает у участников конфликта способность самим найти согласованное законное решение, причем без мести, клеймения, изгнания из общества или наказания. И при этом ведущий создает условия и способствует тому, чтобы участники могли:

- выслушать и понять друг друга, восстановить общение, отношения и доверие;
- договориться, как они будут исправлять ситуацию и ее последствия, если кому-то был причинен вред – то как он будет заглажен;
- избавиться от вражды и негативных переживаний, связанных с ситуацией;
- загладить обидчиком вину и причиненный вред перед жертвой, насколько это возможно силами самого нарушителя;
- выйти из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида, агрессия или несправедливость;
- самостоятельно прийти к общим решениям, удовлетворяющим каждого участника;
- взять на себя ответственность и обсудить поведение каждого в будущем, чтобы избежать повторения ситуации;
- заручиться поддержкой сообщества при осуществлении решений и позитивных изменений;
- восстановить контроль над ситуацией (родительский, педагогический, управленческий);
- Восстановить у родителей ответственной воспитательной позиции по отношению к ситуации, сложившейся с их ребенком.

Это укрепляет взаимоотношения учеников, их родителей и педагогов в школе, что улучшает психологический климат, взаимное уважение и доверие, что, в свою очередь, положительно влияет на образовательный процесс.

Особенности восстановительного подхода, в отличие от медиации АРС (альтернативного разрешения споров), психологических социальных и других практик:

1. Тип ситуации, с которыми работает восстановительный подход. В большинстве случаев это не спор двух равных субъектов, а ситуация с причинением вреда, которая изначально является «неравновесной» (криминальная ситуация, ситуации травли и изгнания, семейные ситуации, разрушительно влияющие на ребенка и т.д.). Порой эти ситуации насыщены сильными переживаниями: предубеждением, ненавистью, стыдом, местью, чувством несправедливости, чувством «быть в праве применить силу» и т.д.

2. Решение принимается не любое, а в рамках восстановительных ценностей. Если между людьми осталась вражда, если вред не заглажен, если не согласованы действия по предотвращению подобного в дальнейшем и т.д. - такое решение сторон нельзя назвать полностью восстановительным, даже если сами стороны им удовлетворены (например, родители сторговались по компенсации).

3. Приоритет близких людей и сообщества, а не экспертов и специалистов. Исторически восстановительный подход вырос из общинных и традиционных способов решения конфликтов, и ближе к общинной медиации, соседской медиации, когда организатором встречи и ведущим переговоров выступал друг, сосед, член общины. Он проходит обучение (в некоторых странах порядка 80 часов), но не является юристом, психологом, педагогом или другим экспертом. В результате люди не ждут от него консультаций и советов, а больше полагаются на себя. Сюда же относится идея «медиации ровесников» в школах. В качестве поддержки позитивных изменений, восстановительный подход больше ориентируется на участие близких и членов сообщества, чем на консультации и работу специалистов.

Ниже представлены некоторые способности, которыми должен обладать ведущий восстановительных программ. В большинстве случаев ведущий восстановительных программ в образовании начинает работу, когда люди не хотят ни мириться, ни встречаться со второй стороной, а порой даже не хотят обсуждать и решать ситуацию (поскольку в школе те, кто хочет помириться и готовы разговаривать, они обычно справляются сами и без медиатора). Стороны хотят жаловаться, угрожать, очернять репутацию другого в социальных сетях и т.п. Поэтому ведущему необходимы способности, возвращающие людям ответственность за происходящее в их жизни и поиск выхода из проблемных ситуаций. Это способность:

- выстроить доверительный контакт практически с любым, в том числе эмоционально напряженным человеком,
- организовать рефлексии ситуации,
- пригласить людей в ответственную позицию, поддержать их вклады в решение проблемы,
- организовать многостороннюю коммуникацию в сложной и напряженной ситуации, включающую много участников,
- обеспечить ясность и конкретность результатов и договоренностей,
- включить ресурс близких и уважаемых людей, формировать сообщество,

- удерживать важность соответствия решения сторон восстановительным ценностям (о которых было сказано выше),

- соблюдать нейтральность позиции, то есть в равной степени поддерживать участников, не становясь обвинителем, защитников, советчиков, исполнителем требований и пр. ни для одной из сторон, и другие... Данный список не является исчерпывающим, но полагаем, дает представление о позиции ведущего восстановительных программ.

Ведущий восстановительных программ убежден, что:

- любой человек способен меняться к лучшему, причем без давления, угроз, отвержения, наказаний, манипуляций...

- собравшись вместе и спокойно разговаривая в безопасной обстановке, люди смогут сами найти решение любой своей проблемы...

- их собственное решение будет самым лучшим, справедливым и реализуется по доброй воле...

- не надо никого изгонять и наказывать, поскольку это не способствует реализации ценностей ВП и потребностей участников.

В форме девиза можно выразить так: «Я верю вашей мудрости и силам, и помогу договориться вам самим». Без этих убеждений ведущему вряд ли удастся посмотреть на ситуацию из нейтральной позиции.

В педагогической практике восстановительный подход близок идеям «педагогике сотрудничества», получившей свое развитие в нашей стране 80-ые годы прошлого века. Это такие ценности как:

- вовлекать детей в общий труд учения, вызывая у них радостное чувство успеха, движения вперед, развития,

- совместный труд учителя и детей,

- сотрудничество с родителями. Педагогика сотрудничества предполагает, что дети открыто, доверчиво относятся ко взрослым - в школе и в семье,

- сотрудничество учителей.

*Типичные ситуации, с которыми работает школьная служба примирения:*

- напряженные отношения и конфликты между школьниками, когда они изначально не хотят сами мириться;

- конфликты между школьниками с участием их родителей, когда родители настроены жаловаться и враждовать;

- групповые конфликты, в которые втянулись большинство учеников класса, либо класс поделился на враждующие группировки, в том числе ситуации травли/буллинга;

- конфликты между родителями класса и между педагогами и родителями;

- конфликта в открытой форме еще нет, но он возможен в будущем или чувствуются его предпосылки;

- правонарушения несовершеннолетних с причинением вреда (в том числе при заведении уголовного дела);

- напряженные и конфликтные отношения между педагогами – несогласованность внутри педагогической команды;
- детско-родительские конфликты, влияющие на образовательный процесс.

В практике служб примирения восстановительный подход реализуется в форме восстановительных программ:

- программа примирения (для конфликтных ситуаций /программа по заглаживанию причиненного вреда (для правонарушений). В ней ведущий восстановительных программ организует процесс медиации с учетом восстановительных ценностей;

- программа «Круг сообщества» для работы с групповыми конфликтами: например, школьным классом или родителями класса. Программу проводит ведущий с помощниками, и они являются частью Круга, их позиция более сложная, чем в медиации. Разновидности программы – Профилактические Круги (когда ярко выраженного конфликта еще нет, но важно чтобы сами участники работали для себя план профилактики), и Школьно-родительский совет - для работы с многоуровневыми конфликтами, в который включились уже родители учеников, педагоги, специалисты, администрации, сторонние организации, СМИ, правоохранительные органы;

- семейная конференция (семейный совет) - по семейным конфликтам и при потере семьей воспитательного потенциала по отношению к ребенку, совершающему правонарушения или различные деструктивные действия. В «Семейном совете» роль ведущего заключается в качественной подготовке семьи, родственников и ближайшего окружения к участию в совместной встрече. На самой встрече ведущий и открывающие встречу специалисты удаляются, а несовершеннолетний с семьей и родственниками остаются вместе сами вырабатывают план по выходу из проблемной ситуации. В завершение ведущий вместе семьей согласовывает план со специалистами и с органами, передавшими ситуацию на Семейный совет, но насколько возможно приоритет отдается предложениям, выдвинутым самой семьей.

#### *Основные восстановительные программы.*

В качестве восстановительной программы рекомендуется использовать восстановительную медиацию, в которой помимо ведущих обычно участвуют от 2 до 6 человек. Для работы с группами (класс, родительское собрание) больше подходят технологии Семейный совет и Круги сообществ. Ниже представлены основные программы и типичные ситуации, в которых они применяются (таблица 4 ). С ситуациями, отмеченными в таблице звездочками (\*), рекомендуется работать специалистам СП в сотрудничестве с территориальными службами примирения.

Таблица4. Рекомендуемые восстановительные программы , используемые в работе СП

Ситуация	Восстановительная программа
Конфликт между обучающимися, в том числе с участием их родителей	Восстановительн



(законных представителей). Пример: обучающиеся и их родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее.	ая медиация.
Конфликт между родителем обучающегося и педагогом. *	Восстановительная медиация.
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса. Конфликт среди группы родителей обучающихся класса. Класс «поделится» на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (травля). *	Круг сообщества
Отсутствие партнерства школы и родителей. Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.д. *	Профилактические восстановительные программы.
Конфликт между педагогами. *	Восстановительная медиация.
Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей обучающихся, представители администрации образовательной организации, средств массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка, правоохранительные органы.	Школьно-родительский совет
Конфликт в семье. *	Восстановительная медиация.
Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия в образовательной организации, находится в социально опасном положении и т.д. *	Семейный совет (семейная конференция).
Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо при отказе в его возбуждении, с последующим рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите несовершеннолетнего, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом. *	Восстановительная медиация. Семейный совет (семейная конференция).
Напряженные отношения в «педагогической команде» (объединение разных педагогических коллективов в единый образовательный комплекс, назначение нового директора образовательной организации и т.п.).*	Круг сообщества.

Кроме того, может применяться комплекс восстановительных программ. Восстановительный подход помогает в управлении дисциплиной в классе, при потере управления классом с помощью проведения Круга сообщества. СП также может: организовывать мероприятия по снижению конфликтности учеников, повышать квалификацию педагогов-специалистов в рамках восстановительного подхода, создавать пространство для конструктивного партнерства родителей обучающихся и педагогов (классных руководителей), поддерживать атмосферу сотрудничества в образовательной организации, укреплять связи в сообществе.

Примерные этапы примирительной программы:

— получение информации о происшествии или запроса;

— проведение индивидуальной/предварительной встречи (или серии встреч) каждой из сторон;

— проведение общей совместной встречи всех заинтересованных участников для обсуждения ситуации, поиска выходов и разработки согласованного решения, соглашений или плана;

— обратная связь от участников по выполнению принятых ими решений.

*Виды восстановительных программ СП*

- Восстановительная медиация
- Программы по заглаживанию вреда
- Круги сообществ:
  - ✓ круг взаимопонимания
  - ✓ круг примирения
  - ✓ круг заглаживания вреда
  - ✓ круг поддержки жертв
  - ✓ круг исцеления
  - ✓ круг ответственности/решения проблемы
  - ✓ профилактический круг
- Школьная конференция
- Семейная конференция
- Школьно-родительский совет
- Челночная медиация (в т.ч. для закрытых учреждений)
- Профилактическая восстановительная программа

В таблице 5 представлены рекомендуемые техники и инструменты, используемые в работе СП

Таблица 5. Рекомендуемые техники и инструменты, используемые в работе СП

Индивидуальные, раздельные встречи (консультации, подготовка к совместным встречам) с участниками образовательных отношений	Совместные встречи с участниками образовательных отношений			Обучение в «группах равных»
	Отдельные участники образовательных отношений (например: между обучающимся и обучающимся, педагогом и обучающимся, родителем обучающегося (законным представителем) и классным руководителем, заместителем руководителя по воспитательной работе и специалистом образовательной организации и иными)	Семьи, близких родственников, заинтересованных лиц из социально-окружения обучающегося	Групп участников образовательных отношений (группы: родителей, одноклассников, коллег и иных)	
техника активного слушания (петля)	техника активного слушания; техника задавания вопросов;	техника активного	техника активного	техника активного

понимания, резюмирование, обобщение, рефрейминг); техника работы с интересами; техника работы с чувствами; техника задавания вопросов; медиативная беседа; восстановительная беседа	техника работы с интересами; техника работы с чувствами; медиативная беседа; восстановительная беседа	слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересам и; техника работы с чувствами; семейная конференция	слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; круги сообществ	слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; круги сообществ
---	---	--	--	--

### *Ситуации для семейной конференции*

Семейные конференции могут проводиться по различным категориям случаев социального неблагополучия несовершеннолетних:

– Конфликты, скандалы, насилие в семье, нарушенные отношения и связи ребенка с родственниками

– девиантное поведение ребенка (прогулы занятий, побеги из дома, асоциальные компании, употребление ПАВ, суицидальное поведение, ночевки вне дома)

– правонарушения несовершеннолетних – с целью заглаживания вреда и поддержки позитивных изменений в поведении несовершеннолетнего

– когда ребенок находится в опасности, есть угроза лишения родителей родительских прав – для совместного поиска путей преодоления ситуации

– когда возникают проблемы в отношениях несовершеннолетнего с его законными представителями в замещающей семье – для разрешения конфликтов и налаживания / восстановления отношений

когда выпускник СУВУ после отбытия принудительных мер воспитательного воздействия возвращается в семью по основному месту жительства, с целью позитивной его ресоциализации.

Типичными ситуациями для СП являются:

1) сложные многоуровневые конфликты в стадии эскалации в образовательных организациях (буллинг в отношении «неудобного» ребенка и его родителей);

2) несовершеннолетние и их семьи в трудных жизненных ситуациях (конфликт с законом и окружением, нарушенные семейные связи, безнадзорность, конфликты и жестокое обращение в семье).

Ниже представлены возможные алгоритмы комплексной восстановительной работы по обозначенным выше двум основным категориям случаев, апробированные в пилотном эмпирическом исследовании.

Типичной ситуацией первой категории является многоуровневый конфликт в стадии эскалации в образовательной организации: конфликт вышел за рамки первичного инцидента, включает несколько сторон, в него вовлечены

обучающиеся, родители, педагоги, специалисты, он уже вышел за пределы образовательной организации (заявление в полицию, жалобы в управление образованием, обращение в прокуратуру). Обычно есть буллинг на уровне класса, родительского сообщества, педагогов и даже администрации школы в отношении «неудобного» ребенка и его родителей, к такому ребенку педагогам сложно найти подход, помочь ему включиться в сообщество сверстников:

- в среднем звене – стеснительный / замкнутый ребенок, ниже по социальному и/или финансовому статусу семьи, чем остальные дети, или ребенок иной культуры, которого сверстники не хотят принимать;

- в старшем звене – неординарный ребенок, выделяющийся на фоне других, который «умничает», задает слишком много провокационных вопросов, «качает права», делает замечания педагогам;

- ребенок, родители которого «качают права», требуют от школы особого отношения, пишут жалобы директору и в вышестоящие инстанции [2].

Когда администрация и педагоги не справляются с ситуацией в классе и школе своими привычными методами, они подспудно организуют «давление через коллектив» на ребенка и/или «давление через родителей» на родителей этого ребенка, создавая им невыносимую ситуацию и «выдавливая» ребенка из класса и школы.

Анализ и обобщение опыта работы СП по сложным случаям позволили выделить следующие компоненты дизайна восстановительной программы: границы ситуации (предметная область социальной реальности, с которой работают восстановительные медиаторы по данному кейсу); участники восстановительной программы; последовательность и этапы восстановительной работы (модель); виды конкретных связанных восстановительных программ; команда восстановительных медиаторов и их позиция; организационное обеспечение восстановительной работы; управление восстановительной работой по ситуации (кейс-менеджмент); нормативное документальное сопровождение работы по кейсу.

Для определения границ ситуации и модели восстановительной работы медиаторы проводят предварительные встречи в следующем порядке: со специалистами школы; с классным руководителем класса, где первично возник конфликт; с педагогами, работающими в классе; с родителями ребенка/детей, в отношении которых проявляется буллинг/дискриминация; с остальными родителями класса; с ребенком/детьми, в отношении которых проявляется буллинг, дискриминация или конфронтация; с остальными детьми класса, возможно – отдельными их группами.

В начале каждой встречи участникам объясняется суть и принципы восстановительной работы по ситуациям конфликта, роль медиаторов СП и ответственность участников в разрешении ситуации. Затем участникам дается возможность рассказать: об их видении проблемной ситуации и последствиях ее для них и иных включенных в ситуацию людей; о самом важном в ситуации лично для них, что им важно бы изменить или решить; об их видении возможных решений ситуации, что лично они готовы делать для этого [2].

В завершение предлагается принять участие в мирном урегулировании ситуации восстановительным способом – через участие в восстановительной программе, объясняются ее правила и процедура, роль всех участников и медиаторов, если необходимо – берется письменное согласие на участие.

После проведения предварительных встреч медиаторами составляется план восстановительной работы по кейсу с описанием последовательных шагов по разрешению ситуации, ответственностью СП и школы по каждому пункту, который подписывается руководителем СП и директором школы.

Документальное сопровождение работы по сложному многоуровневому конфликту в школе может включать:

1. план восстановительной работы;
2. письменное согласие на участие в медиативных процедурах или письменный отказ (если необходимо);
3. соглашения по результатам конкретных восстановительных программ – кругов сообщества, медиаций, школьно-родительского совета;
4. протокол проведенной восстановительной работы (без конфиденциальной информации).

Модель работы по восстановительному разрешению ситуации сложного многоуровневого конфликта (разработана на основе методических материалов Коновалова А.Ю., Москва [15]), имеет в основе следующие компоненты:

- Круг сообщества со специалистами школы;
- Круг сообщества с педагогами «проблемного» класса с участием директора школы;
- Круг сообщества с родителями «проблемного» класса;
- Круг сообщества с учениками «проблемного» класса;
- Восстановительная медиация – независимо от Кругов и на любом этапе – между конкретными участниками ситуации, которые лично конфронтуют между собой;
- Школьно-родительский совет;
- Семейная медиация или Семейная конференция (если сложная ситуация в семье ребенка);
- Цикл занятий по навыкам конструктивного общения для учащихся и навыков конструктивного педагогического общения – для учителей (могут проводиться психологами самой школы)/
- Опишем суть некоторых восстановительных программ, которые могут быть в составе модели работы по сложным школьным ситуациям.

*Круги сообществ* — многовековой способ разрешения конфликтов, который существует в культуре многих народов: участники конфликтной или криминальной ситуации, обращаясь к традициям примирения, сообща решают, как изменить ситуацию в интересах каждого, чтобы это способствовало реализации нравственных ценностей. Важнейшей особенностью Кругов является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение. Процесс Круга позволяет включать в

работу с конфликтами и криминальными ситуациями значительное число участников. Типичный Круг состоит из нескольких раундов:

- актуализация ценностей (вопрос зависит от категории участников);
- видение ситуации участниками (“проблема говорит голосами людей”);
- поиск решения (варианты выхода из ситуации);
- ответственность (то, что каждый готов сделать, чтобы разрешить ситуацию).

Решения Круга записываются на ватманской бумаге, подписываются участниками, фотографируются, затем заносятся в протокол.

Школа-родительский совет, СГД - вариант Общественного круга по ситуации, затрагивающей межличностные, семейные, управленческие проблемы, в котором принимают участие все вовлеченные в конфликт стороны: администрация, учителя, специалисты, родители, учащиеся, а если ситуация вышла за рамки школы, то и специалисты системы профилактики. SDC и Общественные кружки с учителями и родителями класса, помимо разрешения конкретной конфликтной ситуации, могут способствовать:

- включение всех участников ситуации в равное открытое общение, не допускающее манипуляций, угроз, морализаторства, давления, шантажа, стигматизации и других деструктивных воздействий;
- совместное определение образовательной стратегии для детей класса;
- формирование ответственной родительской позиции и профессиональной позиции педагогов и специалистов школы, последовательность их действий;
- формирование традиций мирного проживания детей, родителей, учителей, администрации и специалистов в школьном пространстве [15].

Восстановительная медиация-это процесс, в ходе которого медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости о возмещении причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. Важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и найти ресурс для совместного поиска выхода из сложившейся ситуации. Включает в себя предварительные встречи медиатора с каждой из сторон в отдельности и общее собрание сторон с участием медиатора. В повестку дня совместного заседания включены вопросы, имеющие важное значение для сторон и согласованные с ними. По результатам завершеного заседания составляется медиативное соглашение. Эффективен при конфликтах между участниками образовательных отношений, ситуациях причинения вреда [15].

Важно, чтобы после завершения восстановительной работы СП медиаторов по конкретному конфликту школа “усвоила урок”, директор восстановил управленческий контроль над ситуацией в организации, классный руководитель - педагогический контроль над ситуацией в классе, родители -

контроль над своими отношениями с ребенком. А также - чтобы все участники ситуации взяли на себя ответственность за изменение своего поведения, чтобы такие ситуации не повторялись в будущем. В начале встречи каждому участнику объясняется суть и принципы восстановительной работы по сложным семейным ситуациям и ситуациям конфликта несовершеннолетнего с законом и обществом, роль медиаторов ТСП и ответственность участников в разрешении ситуации. Затем участникам встречи дается возможность рассказать:

- об их видении проблемной ситуации несовершеннолетнего и его семьи, тех вопросах, которые важно решить семье для его социального благополучия;
- о ресурсах несовершеннолетнего и его семьи, на которые им можно опираться при восстановительном разрешении ситуации;
- о значимых для несовершеннолетнего людях из его социального окружения, которые могли бы внести вклад в разрешение ситуации;
- об их видении возможных путей разрешений ситуации, что лично они готовы делать для этого.

В завершение предлагается принять участие в разрешении трудной жизненной ситуации восстановительным способом – через участие в восстановительной программе (семейная конференция, семейный круг, восстановительная семейная медиация), объясняются ее правила и процедура, роль всех участников и медиаторов, берется письменное согласие.

После этого специалисты СП выбирают технологию и разрабатывает модель совместной работы со всеми участниками (как членами семьи, так и значимыми людьми, участие которых значимо в разрешении ситуации), определяют дату и время совместной встречи. Длительность восстановительной работы по конкретному кейсу зависит от сложности случая, количества участников, количества видов восстановительных программ.

В зависимости от ситуации специалисты СП могут проводить с семьей следующие восстановительные программы: Семейная медиация; Семейная конференция; Восстановительная медиация; Круги сообщества. Опишем некоторые отдельные восстановительные программы.

*Семейная конференция, СК* – восстановительная программа работы с семьей в трудной жизненной ситуации (в том числе связанной с девиантным поведением, безнадзорностью и правонарушением несовершеннолетних). СК является процессом, в котором сама семья остается хозяином проблемы, ей предоставляется возможность самой принять решение на основе консенсуса и осуществить его, при необходимости подключая специалистов (кроме представителей ближайшего социального окружения, в ней могут участвовать социальные работники, представители органов системы профилактики). Важно, чтобы в СК участвовали все значимые для ребенка члены расширенной семьи и близкие членам семьи и ребенку люди, способные оказать ему помощь в учебе, организации лечения и досуга. СК позволяет активизировать потенциал семьи и ближайшего социального окружения для выработки самостоятельного решения по преодолению кризисной ситуации в семье.

- *Семейная медиация* – позволяет урегулировать конфликт между несовершеннолетним и его родителями /законными представителями, братьями и сестрами, между самими родителями. Помогает сфокусироваться на индивидуальных потребностях и чувствах участников, выработать схему, по которой будут строиться их отношения в дальнейшем [15].

Достиженные в процессе восстановительной программы договоренности, решение или план, составленный на семейном совете, фиксируются специалистами СП в понятных формулировках на языке самих участников.

Условиями успешной работы специалистов СП являются: независимая позиция СП; удержание принципов восстановительного подхода; следование определенным этапам работы; удержание своей профессиональной позиции и управление развитием ситуации среди эмоционально включённых в конфликтную ситуацию людей; определенные профессиональные навыки – организации и ведения коммуникации, передачи ответственности участникам ситуации и др.

### III этап, обобщающий

Данный проект будет сопровождаться исследованиями, включающими диагностику психологического состояния обучающихся в начале и по завершению реализации мероприятий, анкетирование субъектов образовательного процесса, включая обучающихся, их родителей, классных руководителей, педагогов, администрацию школ касательно качества предоставляемых услуг по психологическому сопровождению образовательного процесса.

По результатам исследования будут вноситься необходимые корректировки в методологию, содержание и формы организации психологической службы и службы примирения в школах.

#### 2. Формы реализации проекта:

- Интерактивная: анкетирование, диагностика, день открытых дверей.
- Нетрадиционная: дискуссии, круглые столы, конференции, вечера вопросов и ответов, викторина, консультации специалистов и т.п.
- Традиционная: родительские собрания (классные, общешкольные), родительские клубы, семейные спортивные и интеллектуальные состязания, творческие конкурсы и т.д.
- Просветительская: использование СМИ для освещения проблем воспитания и обучения детей, организация родительского всеобуча, выпуск информационных листков, оформление стендов и уголков для родителей, образовательный портал.
- Государственно-общественная: создание Совета по профилактике правонарушений, создание республиканского совета и т.д.;
- другие.

#### 3. Основные направления работы в ходе реализации Проекта



1. Внедрение модели психологической службы в организацию образования.

2. Внедрение модели службы примирения в организацию образования.

3. Внедрение единого методологического инструментария по:

- психологическому просвещению,
- психологической профилактике,
- психологическому консультированию,
- психологической диагностике,
- психологической коррекции,

– психологическому сопровождению профессиональной ориентации обучающихся,

– психологическому сопровождению детей с особыми образовательными потребностями и сирот,

- профилактике асоциального, девиантного поведения, буллинга,
- профилактике суицидов.

4. Внедрение алгоритма взаимодействия:

- психолог – обучающийся
- психолог – классный руководитель
- психолог – родитель
- психолог – педагог
- психолог – социальный педагог
- психолог – инспектор
- психолог – администрация школы.

5. Разработка рекомендаций взаимодействия психологической службы и службы примирения с внешкольными структурами и ведомствами.

4. Разработка рекомендаций по организации безопасной образовательной среды в школах. Механизмы реализации

4.1. Мероприятия на уровне областного управления образования;

– Внесение изменений в нормативно-правовую базу касательно организации психологической службы. Нормативное определение состава психологической службы школы, ее цели, задач, принципов, направлений работы, служебных обязанностей, документации.

– Внесение изменений в нормативно-правовую базу касательно организации школьной службы примирения. Нормативное определение состава школьной службы примирения, ее цели, задач, принципов, направлений работы, служебных обязанностей, документации.

– Создание ассоциации школьных психологов, социальных педагогов.

– Создание областной службы примирения на базе областных Управлений образования и областных служб по делам несовершеннолетних. Задачей областной службы примирения является оказание поддержки службам примирения в школах.

- Создание ассоциации кураторов служб примирения.

- Проведение областных конференций по вопросам организации работы психологической службы в школах.
  - Проведение областных конференций по вопросам организации школьной службы примирения.
  - Организация курсов повышения квалификации для школьных психологов, социальных педагогов, администрации школ по организации психологической службы в школе.
  - Организация курсов повышения квалификации для кураторов, школьных психологов, социальных педагогов, администрации школ по организации школьных служб примирения.
  - Проведение мониторинга деятельности психологической службы в школах.
  - Проведение мониторинга деятельности школьных служб примирения.
  - Координация взаимодействия психологической службы с внешешкольными психологическими службами, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости, правоохранительными органами, учреждениями здравоохранения.
  - Координация взаимодействия школьной службы примирения с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости, правоохранительными органами, учреждениями здравоохранения.
  - Организация сайтов психологической помощи и телефонов доверия.
  - Координация и контроль организации безопасной образовательной среды в школах.
- 4.2. Мероприятия на уровне районного/городского управления образования:
- Проведение районных конференций по вопросам организации работы психологической службы в школах.
  - Проведение районных конференций по вопросам организации школьной службы примирения.
  - Организация курсов повышения квалификации для школьных психологов, социальных педагогов, администрации школ по организации психологической службы в школе.
  - Организация курсов повышения квалификации для кураторов, школьных психологов, социальных педагогов, администрации школ по организации школьных служб примирения.
  - Проведение мониторинга деятельности психологической службы в школах.

- Проведение мониторинга деятельности школьных служб примирения
- Координация взаимодействия психологической службы с внешешкольными психологическими службами, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости, правоохранительными органами, учреждениями здравоохранения.
- Координация взаимодействия школьной службы примирения с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости, правоохранительными органами, учреждениями здравоохранения.
- Организация сайтов психологической помощи и телефонов доверия.
- Организация безопасной образовательной среды в школах.

11.3 Мероприятия на уровне каждого класса начиная с 1 по 11 классы школы с учетом психолого-возрастных особенностей детей желательно с учетом языка обучения:

- для директоров и заместителей директоров по воспитательной работе:
  - Утверждение приказом Положения психологической службы (Проект Правил - Приложение 1)
  - Утверждение приказом Положения школьной службы примирения (Проект Положения - Приложение 2).
  - Утверждение приказом состава школьной службы примирения, назначает его руководителя.
  - Определение функциональных обязанностей психолога, социального педагога (Приложения 3, 4)
  - Создание условий для деятельности психологической службы (кабинеты, мебель, оргтехника и иное оборудование оборудование, ресурсы).
  - Создание условий для деятельности школьной службы примирения (предоставление помещения, канцелярских принадлежностей, оргтехники и иного оборудования).
  - Проведение конференции членов школьных служб примирения, круглых столов, собраний обучающихся;
  - Организация курсов по внедрению восстановительных технологий (метод школьной медиации), а также обучение медиаторов-сверстников.
  - Организация обучения школьных психологов, социальных педагогов по организации психологической службы в школе.
  - Организация обучения кураторов, школьных психологов, социальных педагогов по организации школьных служб примирения.
  - Проведение мониторинга деятельности психологической службы в школе.

– Проведение мониторинга деятельности школьной службы примирения.

– Координация взаимодействия психологической службы школ со всеми структурными подразделениями школы, с внешкольными психологическими службами, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости, правоохрательными органами, учреждениями здравоохранения, родителями и родительским советом.

– Координация взаимодействия школьной службы примирения со всеми структурными подразделениями школы, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости, правоохрательными органами, учреждениями здравоохранения, родителями и родительским советом.

– Организация телефонов доверия и почтовых ящиков.

Работа психологической службы в школе:

1. Психологическая диагностика (Приложение)
2. Психологическая коррекция и развитие
3. Психологическое консультирование
4. Психологическое просвещение и профилактика
5. Психологическое сопровождение лиц с ООП, сирот
6. Профилактика асоциальных явлений, суицидов (Приложение)

Психологическая служба школ осуществляет взаимодействие со всеми структурными подразделениями школы, с внешкольными психологическими службами, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости, правоохрательными органами, учреждениями здравоохранения, родителями и родительским советом

Работа школьной службы примирения (Приложение):

Деятельность школьной службы примирения организуется согласно Положению (см. Приложение 2).

Школьная служба примирения осуществляет взаимодействие со всеми структурными подразделениями школы, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости, правоохрательными органами, учреждениями здравоохранения, родителями и родительским советом.

Организация телефонов доверия и почтовых ящиков.

Ожидаемые результаты.

Инновационный потенциал

1. Будет разработана нормативно-правовая база создания и функционирования психологической службы и школьной службы примирения в организациях образования.

2. Будет определена структура психологической службы школы и школьной службы примирения, их цели, задачи, принципы, направления работы, служебные обязанности, документация.

3. Будут созданы и внедрены модели психологической службы и школьной службы примирения в организации образования.

4. Будет разработан и внедрен единый методологический инструментарий по:

- психологическому просвещению,
- психологической профилактике,
- психологическому консультированию,
- психологической диагностике,
- психологической коррекции,
- психологическому сопровождению профессиональной ориентации обучающихся,
- психологическому сопровождению детей с особыми образовательными потребностями и сирот,
- профилактике асоциального, девиантного поведения, буллинга,
- профилактике суицидов.

5. Будет разработан и внедрен алгоритм взаимодействия:

- психолог – обучающийся
- психолог – классный руководитель
- психолог – родитель
- психолог – педагог
- психолог – социальный педагог
- психолог – инспектор
- психолог – администрация школы.

6. Будет разработана система взаимодействия психологической службы и службы примирения с внешкольными структурами и ведомствами.

7. Будет создана безопасная образовательная среда в организациях образования.

## Заключение

В настоящее время Психологическая служба всё более активно развивается в качестве подразделения в различных организациях. В общеобразовательных организациях Психологическая служба сегодня особенно необходима. В подростковом возрасте перед личностью стоят две важные задачи, определяющие дальнейшее развитие личности - профессиональное и личностное самоопределение. Решая эти задачи, человек может столкнуться с чувством одиночества, эмоциональными расстройствами (апатия, депрессивные расстройства, эмоциональное отчуждение), потерей смысла жизни, потерей ведущей цели, снижением мотивации к учебной и профессиональной деятельности, падением уровня стремлений. Последствия этого самые разные: нежелание осваивать профессию, разрыв дружеских связей, уход в себя, появление зависимостей (социальные сети, алкоголь, наркотики, компьютерные игры и т. д.) и даже самоубийство. Психологическое сопровождение личности на данном этапе развития не менее важно и значимо еще и потому, что современная система образования предъявляет высокие требования не только к уровню знаний студента, но и к уровню развития его личности. Это умение самостоятельно принимать решения в сложных ситуациях, брать на себя ответственность за свои поступки, умение саморегулировать поведение. В связи с этим необходимо также учитывать готовность преподавателей к решению этих задач, а также желание и возможности самих студентов. Все это подчеркивает важность психологического сопровождения учебно - профессиональной деятельности учащихся в школе.

Практика психологического школьного образования существует во всем мире. Она строится на основе двух возможных моделей организации, принципиальное отличие которых заключается в том, где работает школьный психолог - в школе (образовательной организации) или вне школы (в консультациях, центрах психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-центр), психологическом кабинете при районных или городских отделах органов местного самоуправления и т. д.). Первая модель - модель школьной психологической службы - предполагает работу практического психолога непосредственно в образовательной организации. Вторая модель предполагает работу группы психологов в специализированном образовательном учреждении как специальном научно-образовательном центре (при государственном или муниципальном управлении образованием).

Образовательные организации в зависимости от своего типа имеют свою специфику и в соответствии с ней предъявляют особые требования к деятельности практического психолога. Эти требования всегда связаны с уровнем подготовки и направленности психолога как профессионала, с его личностными особенностями как личности, с его включенностью в современную общественную жизнь и культуру. Психологу необходим большой запас знаний и владение различными психологическими приемами, методами, диагностическим инструментарием, разносторонняя культура мышления.

Работа психологической службы образовательного учреждения включает в себя работу не только с детьми, но и со взрослыми, родителями, педагогами, администрацией образовательного учреждения.

Особое значение имеет профессиональная подготовка психолога. Психолог совмещает в себе ученого и практика: он должен быть компетентным исследователем, способствовать приобретению новых знаний о ребенке и уметь использовать эти знания на практике для решения детских проблем. Он должен не только обладать глубокими знаниями психологии и смежных дисциплин, но и грамотно разбираться в реальной жизни детей, которые воспитываются или обучаются в учреждениях различного типа.

Исследование состояния Психологической службы Республики Казахстан показало, что наиболее часто психологам приходится работать с обучающимися по причине учебной неуспеваемости, страха экзаменов, конфликтов со сверстниками, процессами адаптации в коллективе, снижения мотивации к обучению, проблемами личностного выбора обучающихся. Менее всего обращения к психологу связаны с травлей в коллективе сверстников и интеграцией в коллективе обучающихся. Последний факт связан скорее о нежелании и страхе жертв озвучивать проблему и выносить на всеобщее обсуждение.

Показан достаточно обширный круг специалистов и служб в школе и за ее пределами, с которыми психологи сотрудничают в своей профессиональной деятельности. Но для полноценного взаимодействия в школе необходима психологическая служба, одному психологу осуществлять все необходимые контакты не под силу.

Психологи школ Казахстана применяют большое разнообразие приемов и методов в своей работе. Кроме того, многие из них успешно применяют свои собственные разработки. Это говорит в пользу их творческой методологии, индивидуального подхода к обучающимся. Тем не менее, было бы предпочтительно унифицировать методологию всех направлений психологической работы в качестве оказания методологической помощи, а также предложить дополнительные, зарекомендовавшие не только у нас, но и во всем мире методики.

Выявлены значительные трудности, с которыми сталкиваются казахстанские школьные психологи в своей работе: это в первую очередь большой контингент обучающихся, отсутствие надлежащих условий для работы, перегруженность и большое количество бумажной работы, недостаточная методологическая база и др. Почти все они говорят о необходимости в повышении квалификации и методической помощи.

Особую значимость для современной системы образования является своевременное разрешение спорных и конфликтных ситуаций. В работе приведены задачи и принципы организации служб примирения, особенности восстановительного подхода в медиации. Даны методические рекомендации по организации служб примирения, примеры восстановительных программ.

Указана важность работы волонтеров из числа обучающихся школы в проведении всех этапов примирительных процедур.

Даны рекомендации по организации работы психологической службы в организациях среднего образования Казахстана. Приведены методические советы по проведению работы в отдельных направлениях психологической службы: психодиагностики, психологического консультирования, психологической коррекции, психотерапии, по созданию безопасной образовательной среды в организациях образования.



## Список литературы

1. «Анализ положения детей в Республике Казахстан», сентябрь 2019 года. Доклад ЮНИСЕФ
2. Об утверждении Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 - 2025 годы. Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 988 <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000988>
3. Jimerson S. R., Steward K., Skokut M., Cardenas S., Malone // How many school psychologists are there in each country of the world? International estimates of school psychologists and school psychologist-to-student ratios // School Psychology International. 2009. № 30. P. 555-567
4. Кала У. В., Раудик В. В. Психологическая служба в школе. С. 13.
5. Oakland T. D., Cunningham J. A survey of school psychology in developed and developing countries // School Psychology International. 1992. Ms 13. P. 99—129.
6. Catterall, C.S. (ed.) (1977-9) Psychology in the Schools in International Perspective, Vols 1-3. Columbus, OH: International School Psychology Steering Committee.
7. [https://studme.org/85639/psihologiya/zadachi\\_prakticheskikh\\_psihologov\\_sfere\\_obrazovaniya](https://studme.org/85639/psihologiya/zadachi_prakticheskikh_psihologov_sfere_obrazovaniya)
8. Rossen, E. A framework for school-wide bullying prevention and safety/ E. Rossen, K. C. Cowan.— Bethesda, MD: National Association of School Psychologists, 2012.
9. Степанова Л.А., Батарчук Д.С., Батарчук Е.А. Служба примирения: переговоры и решения конфликтов в образовательной среде. Народное образование, 2017, 1-2, с.111-120
10. Документ по страновой программе. Казахстан. Вторая очередная сессия ООН 8-11 сентября 2020 года E/ICEF/2020/P/L.17
11. Данные Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (2018 год).
12. Намазбаева Ж.И. Состояние и перспективы развития психологической службы в образовательных учреждениях Казахстана // Материалы Республиканской научно-практической конференции «Состояние и перспективы развития социально-психологической службы в системе образования РК» Астана 10. 02. 2012 // Официальный сайт Министерства образования и науки РК (URL: [www.edu.gov.kz/](http://www.edu.gov.kz/))
13. Об утверждении Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011 - 2020 годы. Указ Президента Республики Казахстан от 7 декабря 2010 года № 1118. Утратил силу Указом Президента Республики Казахстан от 1 марта 2016 года № 205 (Утративший силу) <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U1000001118/links>
14. **Федотенко, И. Л.**

14. Основы проектирования психологически безопасной образовательной среды в современной школе: Учеб. пособие / И. Л. Федотенко, А. В. Сергеева, Т. В. Губарева, Д. В. Малий; Под ред. И. Л. Федотенко. – Тула: Изд-во Тул. гос. пед. ун-та им. Л. Н. Толстого, 2013. – 132 с.

15. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.

**Правила деятельности психологической службы в организациях среднего образования.**

528 от 20. 12. 2011г зарегистрирован в мю за №7380 от 17. 01. 2012г. Об утверждении Правил деятельности психологической службы в организациях среднего образования

**1. Общие положения**

1. Настоящие Правила регулируют деятельность Психологической службы в организациях среднего образования (далее - Психологическая служба).

2. Психологическая служба осуществляется в рамках Конституции Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании», Конвенции о правах ребенка, а также настоящих Правил.

3. Структура Психологической службы определяется типом, видом и потребностями организации образования, и количеством штатных единиц педагогов-психологов.

4. В состав Психологической службы входят педагоги-психологи, социальные педагоги, классные руководители и представители родительского комитета.

**2. Цели и задачи Психологической службы в организациях среднего образования**

5. Цель Психологической службы - сохранение психологического здоровья обучающихся, создание благоприятного социально-психологического климата в организации образования и оказание психологической поддержки участникам образовательного процесса.

6. Задачи Психологической службы:

1) содействие личностному и интеллектуальному развитию обучающихся, формирование способности к самовоспитанию и саморазвитию;

2) оказание психологической помощи обучающимся в их успешной социализации в условиях быстро развивающегося информационного общества;

3) обеспечение индивидуального подхода к каждому обучающемуся на основе психолого-педагогического изучения его личности;

4) проведение психологической диагностики и развитие творческого потенциала обучающихся;

5) осуществление психокоррекционной работы по решению психологических трудностей и проблем обучающихся;

6) охрана психического здоровья обучающихся;

7) оказание консультативной помощи родителям и педагогам в решении психологических проблем и в выборе оптимальных методов учебно-воспитательной работы;

8) повышение психолого-педагогической компетентности субъектов образовательного процесса.

### **3. Основные направления и содержание деятельности Психологической службы**

7. Психологическая служба осуществляет свою деятельность в психодиагностическом, консультативном, просветительско-профилактическом, коррекционно-развивающем и социально-диспетчерском направлениях.

8. Психодиагностическое направление включает:

1) психологическую диагностику обучающихся с целью определения их психического развития;

2) комплексное психологическое обследование обучающихся с целью их адаптации, развития и социализации;

3) психологическую диагностику способностей, интересов и склонностей обучающихся;

4) подготовку заключений и рекомендаций по итогам психологической диагностики.

9. Консультативное направление включает:

1) консультирование обучающихся, родителей и педагогов по их запросам;

2) индивидуальное и групповое консультирование обучающихся, родителей и педагогов по проблемам личностного, профессионального самоопределения и взаимоотношений с окружающими;

3) оказание психологической помощи обучающимся, находящимся в состоянии стресса, конфликта, сильного эмоционального переживания;

4) организацию посреднической работы в разрешении межличностных и межгрупповых конфликтов.

10. Просветительско-профилактическое направление включает:

1) содействие профессиональному росту, самоопределению обучающихся и педагогов;

2) предупреждение дезадаптации обучающихся;

3) профилактику асоциального поведения обучающихся;

4) социально-психологическое сопровождение аттестации педагогов;

5) содействие работе методических объединений и педагогического совета и медико-психолого-педагогических консилиумов.

11. Коррекционно-развивающее направление включает:

1) проведение тренингов личностного роста;

2) организацию психокоррекционных и развивающих занятий по гармонизации личностного, интеллектуального, эмоционально-волевого, творческого развития обучающихся и педагогов;

3) планирование коррекции конфликтных межличностных отношений.

12. Социально-диспетчерское направление включает:

1) осуществление взаимодействия со специалистами-смежниками (врачами, дефектологами, логопедами, тифлопедагогами и другими) по решению проблем, выходящих за рамки функциональных обязанностей,

профессиональной компетенции педагога-психолога и требующего участия широкого круга специалистов;

2) формирование банка данных о социально-медико- психологических службах;

3) проведение мониторинга взаимодействия со специалистами-смежниками и с заинтересованными органами по оказанию помощи в экстренных ситуациях.

13. Психологическая служба функционирует на базе кабинета педагога-психолога, размещаемого в отдельном помещении и обеспеченного необходимыми условиями для проведения комплекса диагностических, развивающих, коррекционных и профилактических видов работ с обучающимися и педагогическими работниками в индивидуальном или групповом формате.

14. Деятельность Психологической службы координируется центральным исполнительным органом в области образования, а на региональном уровне - районными, городскими, областными органами образования.

15. Работа Психологической службы осуществляется в тесном взаимодействии с педагогическими и медицинскими работниками, в том числе системы здравоохранения, органами опеки и попечительства, родительской общественностью.

16. Психологическая служба взаимодействует с методическим объединением педагогов-психологов, психологическими центрами, кафедрами и ассоциациями практических психологов и методическими кабинетами отделов образования.

17. Контроль деятельности Психологической службы обеспечивает руководитель организации образования.

#### **4. Права и обязанности педагога-психолога**

18. Педагог-психолог обязан:

1) руководствоваться в своей деятельности настоящими Правилами;

2) принимать решения в рамках своей профессиональной компетенции и квалификационных требований;

3) знать общую психологию, педагогическую психологию и общую педагогику, психологию личности и дифференциальную психологию, детскую и возрастную психологию, социальную психологию, медицинскую психологию, детскую нейропсихологию, патопсихологию, психосоматику, основы дефектологии, психотерапии, сексологии, психогигиены, профориентации, профессиоведения и психологии труда, психодиагностики, психологического консультирования и психопрофилактики, новейшие достижения психологической науки в области социальной, практической и возрастной психологии;

4) применять научно-обоснованные методики диагностической, развивающей, социально-психологической, психокоррекционной и консультативно-профилактической работы;

5) знать методы активного обучения, социально-психологического тренинга общения; современные методы индивидуальной и групповой консультации, диагностики и коррекции нормального и аномального развития обучающихся;

6) планировать психологическую диагностику индивидуально-психологических особенностей обучающихся на протяжении всего периода обучения;

7) выявлять и предупреждать нарушения в становлении и развитии личности обучающихся;

8) оказывать психологическую помощь и поддержку обучающимся, педагогам, родителям в решении личностных, профессиональных и других проблем;

9) осуществлять психологическую помощь и поддержку педагогам, обучающимся, находящимся в состоянии стресса, конфликта, сильного эмоционального переживания;

10) предупреждать асоциальные действия обучающихся и осуществлять их своевременную коррекцию;

11) повышать свою профессиональную компетентность и квалификацию;

12) препятствовать проведению в организации образования психодиагностической, психокоррекционной работы лицами, не обладающими соответствующей профессиональной подготовкой;

13) способствовать гармонизации социальной сферы организации образования и осуществлять превентивные мероприятия по профилактике возникновения социальной дезадаптации;

14) составлять психолого-педагогические заключения по материалам исследовательских работ;

15) участвовать в планировании и разработке развивающих и коррекционных программ;

16) определять степень отклонений (умственных, эмоциональных) в развитии обучающихся, воспитанников, а также различного вида нарушений социального развития и проводить их психолого-педагогическую коррекцию;

17) формировать психологическую культуру обучающихся, воспитанников, педагогических работников и родителей (лиц, их заменяющих).

19. Педагог-психолог имеет право:

1) выбирать формы и методы психодиагностической, консультативной, просветительско-профилактической, коррекционно-развивающей и социально-диспетчерской работы с детьми, учащимися, родителями и педагогами;

2) знакомиться с документацией по организации учебно-воспитательного процесса, личными делами обучающихся и педагогов;

3) участвовать в обсуждениях создания коррекционных и развивающих программ и новых методик психологической работы;

4) поддерживать связь с кафедрами психологии вузов и ассоциациями практических психологов;

5) выходить с предложениями в органы образования по вопросам улучшения работы Психологической службы;

6) принимать участие в работе педагогического и методического Совета, предметных кафедр и медико-психолого-педагогического консилиума.

20. Педагог-психолог организации образования должен иметь высшее образование по специальности «Психология и педагогика» или педагогическое образование с дополнительным образованием, полученным на специальном факультете переподготовки по специальности «Практическая психология», высшее педагогическое образование с дополнительной специальностью «Психология».

21. Должностной оклад, продолжительность трудового отпуска, объем тарифицируемой педагогической нагрузки устанавливаются в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июля 2008 года за № 77 «Об утверждении типовых штатов работников организаций образования и перечня должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц».

#### **Ответственность педагога-психолога**

22. Педагог-психолог несет персональную ответственность:

1) за достоверность результатов психологического диагностирования, адекватность используемых диагностических и коррекционных методов, обоснованность рекомендаций и заключений, конфиденциальность психологической информации;

2) за ведение и сохранность учетно-отчетной документации Психологической службы;

3) за соблюдение профессиональной психологической этики;

4) за сохранность материально-технических средств, вверенных ему для работы Психологической службы.

23. Педагог-психолог по административной линии подчиняется руководителю организации образования, по профессиональной линии - специалистам, курирующим деятельность психологической службы в районных (городских) отделах и областных управлениях образования.

#### **6. Документация Психологической службы**

24. Психологическая служба должна иметь следующую документацию:

1) правила организации деятельности психологической службы в организациях среднего образования;

2) перспективный план работы Психологической службы, утвержденный руководителем организации образования;

3) программы психологического диагностирования, психологических тренингов, развивающей и коррекционной работы;

4) методические разработки психологических занятий, тренингов и других форм психологической работы;

5) перечень и банк данных психодиагностических методик;

6) индивидуальные карты психологического развития обучающихся; групповые психологические портреты;

7) результаты психологического обследования, заключения и рекомендации;

8) журнал регистрации учета видов работ Психологической службы (психодиагностической, развивающей, коррекционной, просветительской, экспертной, методической работы, индивидуальных и групповых консультаций, запросов на психологические услуги);

9) аналитические отчеты о деятельности Психологической службы за установленные периоды ( квартал, полугодие, год).

25. Отчет Психологической службы включается в отчетную документацию организации образования.

## Приложение 2

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор средней школы

\_\_\_\_\_

(протокол № \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_ 2021 г.

## Положение о школьной службе примирения

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок создания и деятельности Школьной службы примирения.

1.2. Правовой и методической основой создания и деятельности Школьной службы примирения является:

- Конституция РК 1995 г.(Раздел II. ст.12)
- Закон «О медиации» 28.01.2011 г.
- Гражданский кодекс 2016 г
- Гражданско-процессуальный кодекс 2015 г.
- Уголовный кодекс 2014 г.
- Уголовно-процессуальный кодекс 2014 г.
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г.

Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

- Закон РК «О правах ребенка в Республике Казахстан»
- Закон РК «Об образовании»;
- Закон РК «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности»

1.3. Школьная служба примирения (далее – ШСП) объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.



1.4. ШСП является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка

## **2. Цели и задачи ШСП**

2.1. Цель создания ШСП - формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.

### **2.2. Задачи ШСП:**

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп;
- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным поведением;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы для решения конфликтов мирным путем;
- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой детям;
- повышение квалификации педагогов школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

## **3. Принципы деятельности ШСП**

3.1. **Принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта;

3.2. **Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении;

3.3. **Принцип нейтральности**, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а

является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

**3.4. Принцип информированности сторон,** заключающийся в обязанности медиатора предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

**3.5. Принцип ответственности сторон и медиатора.** Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта

**3.6. Принцип самостоятельности.** ШСП самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

#### **4. Организация деятельности ШСП.**

4.1. Для организации ШСП директора школы приказом утверждает состав ШСП, в том числе назначает руководителя ШСП.

В состав ШСП включаются:

- педагогические работники, прошедшие обучение по программе «Школьная медиация»;

- обучающиеся 5-11 классов, прошедшие обучение методу школьной медиации и подготовку в «группе равных»;

- родители (иные законные представители) обучающихся, имеющие высшее образование и принявшие участие в цикле семинаров-тренингов по вопросам школьной медиации и давшие свое согласие на участие в работе ШСП.

4.2. Администрацией школы создаются необходимые условия для обеспечения деятельности ШСП: предоставление помещения, канцелярских принадлежностей, оргтехники и иного оборудования.

4.3. Руководитель ШСП организует:

- обучение членов ШСП методу «школьная медиация», применению медиативного и восстановительного подходов;

- ознакомительные семинары для педагогических работников школы, обучающихся и их родителей о целях, задачах, составе и порядке работы ШСП;

- согласование решения ШСП по вопросу разрешения конкретного спора или конфликта одним из медиаторов;

- взаимодействие ШСП со всеми структурными подразделениями школы, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости;

- взаимодействие с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав органами полиции, судом, если одной из сторон является обучающийся образовательной организации, совершивший административное

или уголовное правонарушение, в целях досудебного урегулирования ситуации, связанной с правонарушением.

#### 4.4. ШСП осуществляет:

- разрешение споров и конфликтов между обучающимися, родителями, педагогами, педагогами и учащимися, родителями и учащимися, родителями и педагогами, возникающих в школе, на основе информации, полученной от педагогов, учащихся, родителей, администрации школы, а также органов и учреждений системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних \_\_\_\_\_;
- заключение со сторонами (при необходимости - в письменной форме) соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в случае достижения сторонами положительных результатов в разрешении споров или конфликтов путем применения процедуры медиации;
- контроль и анализ выполнения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора);
- мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в школе, препятствованию их эскалации;
- внесение на рассмотрение администрации школы предложений по снижению конфликтности в образовательной организации;
- формирование и обучение «групп равных» в школе;
- координацию действий участников «групп равных» в работе по распространению знаний о медиации и основах позитивного общения среди обучающихся школы;
- проведение среди педагогических работников, обучающихся образовательной организации и их родителей просветительской работы о необходимости конструктивного разрешения споров или конфликтов;
- ведение журналов регистрации обращений в ШСП и подготовка отчетов о деятельности ШСП, получение у педагогических работников, обучающихся и родителей, обратившихся в ШСП, разрешения на обработку их персональных данных в соответствии с данными в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 02.01.2021 г.);
- осуществление анализа эффективности деятельности ШСП.

#### 4.5. Медиаторы, входящие в состав членов ШСП, вправе:

- предложить сторонам разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации;
- отказаться от проведения процедуры медиации в случае личной заинтересованности в ее результате;
- самостоятельно принять решение об обращении к сторонам с предложением участвовать в процедуре медиации, заключении соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в письменной или устной форме с учетом сложности спора или конфликта и участия в процедуре медиации

представителей органов системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

4.6. Медиатор, входящий в состав членов ШСП, не вправе:

- быть представителем какой-либо из сторон;
- осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
- делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

4.7. Требования к соглашению о проведении процедуры медиации:

- заключается между медиатором и сторонами (при необходимости - в письменной форме);
- содержит сведения о предмете спора, медиаторе, сторонах и сроках проведения процедуры медиации.

4.8. Требования к медиативному соглашению (примирительному договору):

- заключается между медиатором и сторонами (при необходимости - в письменной форме);
- содержит сведения о медиаторе, сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, согласованных сторонами обязательствах, условиях и сроках их выполнения, сроках контроля за выполнением обязательств;
- подлежит исполнению на добровольной основе.

4.9. ШСП осуществляется использование медиативного подхода при организации в образовательной организации работы по:

- предупреждению безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних, являющихся обучающимися образовательной организации;
- осуществлению работы с семьями обучающихся образовательных организаций, находящихся в социально опасном положении;
- воспитанию у обучающихся образовательной организации культуры конструктивного поведения в спорах или конфликтах и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- коррекции девиантного поведения несовершеннолетних правонарушителей, являющихся обучающимися образовательной организации, в том числе при участии представителей правоохранительных органов и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

4.10 Любой участник школьного сообщества может обратиться в службу для разрешения напряженной ситуации (конфликта) образовательного, воспитательного, морально-этического характера, в т.ч. образовательные учреждения, представители общественности и общественных организаций.

4.11 При конфликтных ситуациях между взрослыми и детьми, необходимо обязательное уведомление родителей (или лиц их замещающих) ребенка - участника конфликта и их согласие на проведение процедуры медиации.

4.12 Соглашение о проведении примирительной процедуры, примирительное соглашение в случае участия в примирительной процедуре ребенка, не достигшего возраста 14 лет, подписывает один из его родителей (или лиц их замещающих).

4.13 При конфликтных ситуациях между детьми, необходимо обязательное уведомление родителей (или лиц их замещающих) обучающихся - участников конфликта и их согласие на проведение процедуры, а также согласие представителя учреждения, не являющегося сотрудником ШСП, если дети - участники конфликта не достигли возраста 10 лет.

4.14 Соглашение о проведении примирительной процедуры, примирительное соглашение в случае участия в примирительной процедуре ребенка, не достигшего возраста 14 лет, подписывает один из его родителей (или лиц их замещающих).

4.15 Если конфликт возник между ребенком-сиротой и взрослым, и конфликтная ситуация влияет на нахождение ребенка в данном учреждении, то при проведении процедуры необходимо обязательное присутствие специалиста органов опеки и попечительства.

4.16 Если конфликт возник между ребенком-сиротой и другим ребенком, и конфликтная ситуация влияет на нахождение ребенка-сироты в данном учреждении, необходимо обязательное уведомление органов опеки и попечительства.

4.17 Информация о деятельности ШСП размещается на сайте школы, социальных сетях, блогах, Wiki, социальных закладках, Youtube, информационных стендах, которая систематически обновляется, а также предоставляется обучающимся на классных часах и в раздаточных материалах.

4.18 План работы ШСП и режим работы сотрудников разрабатывается ежегодно, предоставляется на педсовет, размещается на сайте образовательного учреждения.

4.19 Раз в четверть проводятся совещания между администрацией и ШСП по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

## **5. Порядок проведения процедуры медиации**

5.1. Процедура медиации осуществляется в несколько этапов: подготовительный, основной, заключительный.

5.2. Подготовительный этап включает:

- получение информации о споре или конфликте, происходящих в образовательной организации;

- регистрацию в журнале ШСП информации о споре или конфликте (данные о сторонах, суть спора или конфликта, дата и место, дополнительная информация об участниках и иных обстоятельствах спора или конфликта);
- определение руководителем ШСП медиатора для разрешения конкретного спора или конфликта;
- предложение (при необходимости - в письменной форме) каждой из сторон принять участие в разрешении спора или конфликта с помощью процедуры медиации с указанием даты, времени и места проведения встречи;
- заключение (при необходимости) по согласию сторон соглашения о проведении процедуры медиации;
- приглашение для участия в процедуре медиации родителей (законных представителей) несовершеннолетнего участника спора или конфликта, и, при необходимости, представителей комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов полиции.

5.3. Основной этап включает:

а) проведение встречи с каждой стороной:

- обращение к сторонам с предложением применить восстановительный подход с целью разрешения спора или конфликта на основе достижения медиатором контакта со сторонами;
- разъяснение каждой из сторон принципов работы ШСП и способов конструктивного выражения эмоций и требований;
- обсуждение деталей и хода спора или конфликта, важных с точки зрения сторон, и принципов ШСП;
- проведение беседы с каждой из сторон с использованием уточняющих вопросов о том, что произошло (до конфликтной ситуации, во время спора или конфликта, после него, в настоящее время, о других участниках, потерпевшем, друзьях каждой из сторон, своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям), переформулирование, уточнение событий, изложенных каждой из сторон;
- обсуждение возможных способов и последствий разрешения спора или конфликта с точки зрения каждой из сторон, в том числе вариантов заглаживания вины перед потерпевшим;
- формирование чувства ответственности у каждой из сторон за разрешение спора или конфликта;
- обсуждение с каждой из сторон планируемой встречи всех сторон спора или конфликта как возможный вариант действия, направленного на их разрешение (примерный план, перечень участников будущей встречи, предпочтительные время и место встречи);
- информирование каждой из сторон об ожидаемых результатах выполнения медиативного соглашения (примирительного договора);

б) проведение встречи сторон:

- подготовка места проведения встречи сторон с учетом принципов работы СШМ;

- приветствие медиатором сторон и приглашенных лиц, объявление цели встречи, правил процедуры медиации, позиции медиатора, плана встречи сторон;
- предложение медиатором каждой стороне высказать свое мнение о споре или конфликте, путях их разрешения, об отношении каждой из сторон к услышанному на встрече сторон;
- осуществление диалога между сторонами по поводу спора или конфликта и их последствий на основе взаимоуважения сторон и управления эмоциями;
- нейтрализация медиатором негативных высказываний сторон в целях осуществления конструктивного диалога и сотрудничества сторон;
- поддержка медиатором выражения сторонами осознания своей вины и прощения друг друга;
- обсуждение и закрепление оптимальных для сторон вариантов разрешения спора или конфликта, механизма реализации принятых в ходе встречи сторон решений и анализ последствий заключения медиативного соглашения (примирительного договора);
  - уточнение необходимости повторной встречи сторон;
  - отражение эмоционального состояния участников встречи сторон;
  - заключение (при необходимости - в письменной форме) медиативного соглашения (примирительного договора) с учетом согласия сторон.

5.4. Заключительный этап - анализ выполнения медиативного соглашения (примирительного договора) включает:

- организацию медиатором встречи сторон через 2 - 3 недели после заключения медиативного соглашения (примирительного договора);
- информирование каждой из сторон о проведенных мероприятиях по выполнению медиативного соглашения (примирительного договора);
- оценку медиатором объема выполнения медиативного соглашения (примирительного договора);
- обсуждение целесообразности и результативности проведения процедуры медиации и реализации восстановительного подхода при разрешении спора или конфликта;
- обсуждение предложений по предотвращению споров или конфликтов в дальнейшем.

## **VI. Показатели эффективности деятельности ШСП**

6.1. Эффективность деятельности ШСП определяется:

- нейтрализацией деструктивного влияния неизбежно возникающих споров и конфликтов между участниками образовательного процесса путем обучения педагогических работников и родителей основам медиации, обучающихся - медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;
- снижением уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся образовательной организации;

- сокращением количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- формированием условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития каждого обучающегося образовательной организации;
- повышением уровня социальной компетентности всех участников образовательного процесса.

### Приложение 3

#### Должностная инструкция педагога-психолога <https://biznesinfo.kz/docs/doljnostnyeInstruksii/521>

УТВЕРЖДАЮ

---

(директор, руководитель организации, иное лицо,  
уполномоченное утверждать должностную инструкцию)

---

(подпись) (расшифровка подписи)  
М.П.

#### 1. Общие положения

1.1. Педагог-психолог относится к категории технических исполнителей.

1.2. Педагог-психолог назначается на должность и освобождается от нее приказом директора учреждения.

1.3. Педагог-психолог подчиняется непосредственно директору учреждения.

1.4. На время отсутствия педагога-психолога его права и обязанности переходят к другому должностному лицу, о чем объявляется в приказе по организации.

1.5. На должность педагога-психолога назначается лицо, отвечающее следующим требованиям: высшее психологическое или высшее педагогическое образование с дополнительной специальностью «Психология», стаж работы от 2 лет.

#### 6. Педагог-психолог должен знать:

- законы РК, постановления и решения Правительства РК и органов управления по вопросам образования;

- нормативные документы, регулирующие вопросы охраны труда, здравоохранения, профориентации, занятости обучающихся (воспитанников) и их социальной защиты;

- общую психологию, педагогическую психологию и общую педагогику, психологию личности и дифференциальную психологию, детскую и возрастную психологию, социальную психологию, медицинскую психологию, детскую нейропсихологию, патопсихологию, психосоматику;



- основы дефектологии, психотерапии, сексологии, психогигиены, профориентации, профессиоведения и психологии труда, психодиагностики, психологического консультирования и психопрофилактики;

- современные методы индивидуальной и групповой профконсультации, диагностики и коррекции нормального и аномального развития ребенка.

1.7. Педагог-психолог руководствуется в своей деятельности:

- законодательными актами РК;

- Уставом компании, Правилами внутреннего трудового распорядка, другими нормативными актами компании;

- приказами и распоряжениями руководства;

- настоящей должностной инструкцией.

2. Должностные обязанности педагога-психолога

Педагог-психолог выполняет следующие должностные обязанности:

2.1. Осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение психического, соматического и социального благополучия обучающихся (воспитанников) в процессе воспитания и обучения.

2.2. Способствует гармонизации социальной сферы учреждения и осуществляет превентивные мероприятия по профилактике возникновения социальной дезадаптации.

2.3. Определяет факторы, препятствующие развитию личности обучающихся (воспитанников) и принимает меры по оказанию различного вида психологической помощи (психокоррекционной, реабилитационной и консультативной).

2.4. Проводит психологическую диагностику различного профиля и предназначения.

2.5. Составляет психолого-педагогические заключения по материалам исследовательских работ с целью ориентации преподавательского коллектива, а также родителей (лиц, их заменяющих) в проблемах личностного и социального развития обучающихся (воспитанников).

2.6. Участвует в планировании и разработке развивающих и коррекционных программ образовательной деятельности с учетом индивидуальных и половозрастных особенностей личности обучающихся (воспитанников), способствует развитию у них готовности к ориентации в различных ситуациях жизненного и профессионального самоопределения.

2.7. Осуществляет психологическую поддержку творчески одаренных обучающихся (воспитанников), содействует их развитию и поиску.

2.8. Определяет степень отклонений (умственных, физических, эмоциональных) в развитии обучающихся (воспитанников), а также различного вида нарушений социального развития и проводит их психолого-педагогическую коррекцию.

2.9. Формирует психологическую культуру обучающихся (воспитанников), педагогических работников и родителей (лиц, их заменяющих), в том числе и культуру полового воспитания.

2.10. Консультирует работников образовательного учреждения по вопросам развития данного учреждения, практического применения психологии, ориентированной на повышение социально-психологической компетентности обучающихся (воспитанников), педагогических работников, родителей (лиц, их заменяющих).

### 3. Права

Педагог-психолог имеет право:

3.1. Знакомиться с проектами решений руководства учреждения, касающихся его деятельности.

3.2. По вопросам, находящимся в его компетенции вносить на рассмотрение руководства учреждения предложения по улучшению деятельности учреждения и совершенствованию методов работы; замечания по деятельности работников учреждения; варианты устранения имеющихся в деятельности учреждения недостатков.

3.3. Давать в рамках своих полномочий обязательные распоряжения педагогам и обучающимся.

3.4. Требовать от руководства создания нормальных условий для выполнения служебных обязанностей.

3.5. Принимать решения в пределах своей компетенции.

### 4. Ответственность

Педагог-психолог несет ответственность:

4.1. За невыполнение и/или несвоевременное, халатное выполнение своих должностных обязанностей.

4.2. За несоблюдение действующих инструкций, приказов и распоряжений по сохранению конфиденциальной информации.

4.3. За нарушение правил внутреннего трудового распорядка, трудовой дисциплины, правил техники безопасности и противопожарной безопасности.

Должностная инструкция разработана в соответствии \_\_\_\_\_  
(наименование, номер и дата документа)

Руководитель структурного подразделения \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

С инструкцией ознакомлен: \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

## Приложение 4

### Должностная инструкция социального педагога

<https://biznesinfo.kz/docs/doljnostnyeInstruksii/522>

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
(директор, руководитель организации, иное лицо,  
уполномоченное утверждать должностную инструкцию)

(подпись) (расшифровка подписи)

М.П.

## 1. Общие положения

1.1. Социальный педагог относится к категории специалистов.

1.2. Социальный педагог назначается на должность и освобождается от нее приказом директором учреждения.

1.3. Социальный педагог подчиняется непосредственно директору учреждения.

1.4. На время отсутствия социального педагога (отпуск, болезнь, пр.) его обязанности исполняет лицо, назначенное приказом директора учреждения.

1.5. На должность социального педагога назначается лицо, отвечающее следующим требованиям: высшее образование по специальности «Социальная педагогика» или высшее педагогическое образование с последующей переподготовкой и присвоением квалификации «Социальный педагог».

1.6. Социальный педагог должен знать:

- законы РК, постановления и решения Правительства РК и органов по вопросам образования;

- основы социальной политики, права и государственного строительства, трудового и семейного законодательства;

- общую и социальную педагогику;

- педагогическую, социальную, возрастную и детскую психологию;

- социально-педагогические и диагностические методики.

1.7. Социальный педагог руководствуется в своей деятельности:

- законодательными актами РК;

- Уставом учреждения, Правилами внутреннего трудового распорядка, другими нормативными актами учреждения;

- приказами и распоряжениями руководства;

- настоящей должностной инструкцией.

## 2. Должностные обязанности

Социальный педагог выполняет следующие должностные обязанности:

2.1. Осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите личности в учреждениях и по месту жительства обучающихся (воспитанников, детей).

2.2. Изучает психолого-медико-педагогические особенности личности обучающихся (воспитанников, детей) и ее микросреды, условия жизни.

2.3. Выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся (воспитанников, детей) и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку.

2.4. Выступает посредником между личностью обучающихся (воспитанников, детей) и учреждением, семьей, средой, специалистами различных социальных служб, ведомств и административных органов.

2.5. Определяет задачи, формы, методы социально-педагогической работы, способы решения личных и социальных проблем, принимает меры по

социальной защите и социальной помощи, реализации прав и свобод личности обучающихся (воспитанников, детей).

2.6. Организует различные виды социально ценной деятельности обучающихся (воспитанников, детей) и взрослых, мероприятия, направленные на развитие социальных инициатив, реализацию социальных проектов и программ, участвует в их разработке и утверждении.

2.7. Содействует созданию обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающихся (воспитанников, детей), обеспечивает охрану их жизни и здоровья.

2.8. Осуществляет работу по трудоустройству, патронату, обеспечению жильем, пособиями, пенсиями, оформлению сберегательных вкладов, использованию ценных бумаг обучающихся (воспитанников, детей) из числа сирот и оставшихся без попечения родителей.

2.9. Взаимодействует с учителями, родителями (лицами, их заменяющими), специалистами социальных служб, семейных и молодежных служб занятости, с благотворительными организациями и др. в оказании помощи обучающимся (воспитанникам, детям), нуждающимся в опеке и попечительстве, с ограниченными физическими возможностями, девиантным поведением, а также попавшим в экстремальные ситуации.

2.10. Оказывает консультационную социально-педагогическую помощь родителям, педагогам, сотрудникам других учреждений.

### 3. Права

Социальный педагог имеет право:

3.1. В пределах своей компетенции от имени школы устанавливать деловые отношения с учреждениями образования, спорта, здравоохранения, культуры, правопорядка, социальной защиты, детскими и молодежными организациями, службами психологической и социально-педагогической помощи, органами местного самоуправления и власти, средствами массовой информации в целях социально-педагогической помощи учащимся, защиты их прав, здоровья и жизни.

3.2. По вопросам, находящимся в его компетенции, вносить на рассмотрение руководства учреждения предложения по улучшению деятельности учреждения и совершенствованию методов работы; замечания по деятельности работников учреждения; варианты устранения имеющихся в деятельности учреждения недостатков.

3.3. Давать в рамках своих полномочий обязательные распоряжения педагогам и обучающимся.

3.4. Требовать от руководства создания нормальных условий для выполнения служебных обязанностей.

3.5. Принимать решения в пределах своей компетенции.

### 4. Ответственность

Социальный педагог несет ответственность:

4.1. За невыполнение и/или несвоевременное, халатное выполнение своих должностных обязанностей.

4.2. За несоблюдение действующих инструкций, приказов и распоряжений по сохранению конфиденциальной информации.

4.3. За нарушение правил внутреннего трудового распорядка, трудовой дисциплины, правил техники безопасности и противопожарной безопасности.

Должностная инструкция разработана в соответствии

---

(наименование, номер и дата документа)

Руководитель структурного подразделения

---

(подпись) (расшифровка подписи)

С инструкцией ознакомлен:

---

(подпись) (расшифровка подписи)

## Приложение 5

### Рекомендации по диагностике факторов риска развития кризисных состояний с аутодеструктивными проявлениями обучающихся 7–11 классов

**Опросник расстройств личности (PDQ-IV, 3 шкалы: нарциссическая, пограничная и негативистская, Nyer, 1987).**

Инструкция: Ниже приведены 25 утверждений. Напротив каждого утверждения в графе для ответов поставьте "+", если вы согласны с утверждением, и " -", если вы не согласны.

№	Утверждение	Шкала	Да	Нет
1	Я лучше, чем обо мне думают окружающие.	N		
2	Я пойду на крайние меры, чтобы не допустить ухода любимого человека	P		
3	Другие жаловались, что я недостаточно хорошо справляюсь с моей учебой.	Neg		
4	Я часто думаю о том, каким великим человеком я являюсь сейчас или стану в будущем.	N		
5	Я отношусь к другим только с любовью или с ненавистью.	P		
6	Я чувствую, что другие не понимают или не ценят меня.	Neg		
7	Только очень немногие люди могут действительно оценить и понять меня.	N		
8	Я часто задаюсь вопросом, кто я на самом деле.	P		
9	Многие считают меня своенравным и горячим	Neg		
10	Я очень хочу, чтобы другие люди обращали на меня внимание или хвалили меня	N		

11	Бывало, что я наносил себе физический вред	Р		
12	Я не люблю, когда учитель, родитель говорит мне, как я должен выполнять свою работу.	Neg		
13	Я хочу, чтобы люди были ко мне благосклонны, даже если я отношусь к ним недостаточно доброжелательно.	N		
14	Я человек настроения.	Р		
15	Я плохо отношусь к людям, которые более удачливы, чем я.	Neg		
16	Некоторые думают, что я имею преимущества над другими людьми	N		
17	Я порой чувствую, что жизнь моя уныла и бессмысленна.	Р		
18	Люди часто жалуются на то, что я не понимаю, когда им плохо.	N		
19	Я часто жалуясь на свою жизнь.	Neg		
20	Мне трудно сдерживать свой гнев и проявления моего характера.	Р		
21	Многие люди завидуют мне.	N		
22	Я могу поругаться с кем-нибудь, а через некоторое время начинаю извиняться.	Neg		
23	Другие считают меня высокомерным.	N		
24	В момент сильного стресса я веду себя как ненормальный или просто не помню потом, что происходило.	Р		
25	Я иногда, не задумываясь, делал вещи (подобные перечисленным ниже), которые могли кончиться для меня плохо (2 положительных ответа дают 1 балл)	Р		
	Тратил больше денег, чем имел			
	Употреблял алкоголь.			
	Был неумеренным в еде.			
	Безрассудно рисковал			
	Совершал мелкие кражи в магазинах			
	Играл в азартные игры			

*Интерпретация:*

**шкала N** – Самовлюбленность, ранимость – (для акцентуации необходимо набрать 5 баллов и выше);

**шкала Р** – Эмоциональная нестабильность – (для акцентуации необходимо набрать 5 баллов и выше);

**шкала Neg** – Негативизм – (для акцентуации необходимо набрать 4 балла и выше).

Превышение 5 бальной отметки по отдельной шкале может говорить о наличии акцентуации характера. Сочетание с депрессивными проявлениями, переживаниями одиночества, безнадежности может говорить в реакциях

декомпенсации, что резко повышает суицидальный риск и требует индивидуальной консультации психолога. Обязательно и первостепенно – индивидуальная беседа при положительном ответе на 11 вопрос: «Бывало, что я наносил себе физический вред». Этот вопрос коррелирует с другими проявлениями социально психологической дезадаптации.

Аутодеструктивное поведение:

- одиночество
- безнадёжность
- депрессия и подавленность
- акцентуация характера, агрессия

Актуальные факторы риска представляют собой действующие в данный момент времени проявления социально-психологической дезадаптации, в структуре которой ведущее место занимают суицидальные тенденции в диапазоне от антивитаальных переживаний и отдельных аутоагрессивных актов до условных попыток самоубийства, серьезных попыток и завершённого суицида (Plutchik et al., 1989).

Риск суицида у пациентов, страдающих депрессией, колеблется от 8 % до 30 % (Bridge et al., 2006). Депрессивное состояние у детей рассматривается как один из ведущих факторов риска развития суицидального поведения. Являясь сложным клиническим синдромом, его часто трудно распознать и дифференцировать, особенно у подростков. Депрессия затрагивает все сферы человеческого существования – эмоционально-волевую, когнитивную, витальную, поведенческую, однако некоторые исследователи ставят под сомнение наличие прямой связи между депрессией и суицидом.

Риск суицидального поведения подростка, находящегося в депрессии, существенно возрастает, если в ее структуре присутствует переживание безнадёжности, а семья имеет все признаки дисфункциональности. В качестве возможного инструментария диагностики симптомов аффективных расстройств в условиях скрининга, предлагается методика «Шкала хорошего самочувствия» ВОЗ (Шкала хорошего самочувствия, WHO-5, Well Being Index) (Bech, 2001; Бек, Ольсен, Нимеус, 2005). Данная шкала содержит субъективно нейтральные вопросы, не оказывает негативного влияния на испытуемых и не вызывает отрицательных реакций (Henkel et al., 2002; Bech, et al., 2002).

### **WHO-5 Well-Being Index (1998) Индекс хорошего самочувствия**

**Инструкция:** Пожалуйста, отметьте галочкой в каждом из пяти утверждений наиболее подходящий ответ о Вашем самочувствии в течение последних двух недель.

№ п/п	В течение двух последних недель	Все время 5	Большую часть времени 4	Более половины всего времени 3	Менее половины все-го времени 2	Иногда 1	Никогда 0

1	У меня было хорошее настроение и чувство бодрости						
2	Я чувствовал себя спокойным и раскованным						
3	Я чувствовал себя активным и энергичным						
4	Я просыпался с чувством свежести и отдыха						
5	Моя жизнь была наполнена интересными для меня событиями						

**Интерпретация** результатов Шкалы хорошего самочувствия (WHO-5 Well Being Index): подозрение на де-прессию, если сумма составляет 12 баллов и ниже.

В случае если на вопросы № 1 «У меня было хорошее настроение и чувство бодрости» и № 5 «Моя жизнь была наполнена интересными для меня событиями» были получены 0 или 1 балл, **то требуется индивидуальная консультация**

А. Бек определяет безнадежность, как пессимистичный взгляд на будущее, при котором человеку кажется, что в его жизни уже ничего не изменится к лучшему (Beck et al., 1985). Подростки, совершившие попытку самоубийства, демонстрируют связь безнадежности с рядом дисфункциональных личностных характеристик (шкалы «заторможенность» и «сенситивность» по Клиническому многоосевому опроснику Миллона), сниженной способностью регулировать свой аффект (шкала диагностического интервью для расстройств пограничного спектра) и негативной оценкой себя практически по всем параметрам личности (Fritsch et al., 2000). Состояние безнадежности включает себя два основных компонента: пессимистические установки на будущее и ощущение беспомощности перед ожидаемыми негативными событиями. Это один из трех механизмов, чаще всего проявляющихся у суицидентов, наряду с дефицитом навыков решения проблем и склонностью к обобщенным воспоминаниям, т.е. неспособностью опираться на свой жизненный опыт (Салковскис, 2005). Безнадежность рассматривается как один из важных психологических предикторов суицида и сопутствующих форм поведения, связанный с наличием суицидальных намерений, формированием суицидальных идей и суицидами.

*Безнадежность может быть даже более важным предиктором суицидальных намерений, чем депрессия* (Beck et al., 1995). У мальчиков



психологическими предикторами суицидального поведения являются безнадежность, зависимость и нарушения социально-психологической адаптации, у девочек – разлад в семье, нарушение семейно-ролевых отношений, и, соответственно, представлений о них, ранние нарушения поведения (Lewinsohn et al., 1995). Подросткам с суицидальными попытками, в отличие от лишь размышляющих о суициде, свойственны более глубокие переживания, связанные с безнадежностью, изоляцией самим наличием суицидальных мыслей без желания обсуждать суицидальные мысли (Russell, 1996).

*Шкала безнадежности А. Бека* предназначена для предсказания возможности развития суицидального поведения на основе анализа мыслей о будущем и возлагаемых на него надежд. Данная методика служит кос-венным индикатором суицидального риска у лиц, страдающих депрессией, а также у лиц, ранее совершавших попытки самоубийства. Методика может предъявляться в индивидуальном или групповом порядке.

### **Шкала безнадежности (Hopelessness Scale, Beck et al. 1974)**

**Инструкция:** Ниже приводится 20 утверждений о Вашем будущем. Обведите кружком слово ВЕРНО если Вы согласны с утверждением или слово НЕВЕРНО, если Вы не согласны.

1	Верно	Неверно	Я жду будущего с надеждой и энтузиазмом
2	Верно	Неверно	Мне пора сдаться, т.к. я ничего не могу изменить к лучшему
3	Верно	Неверно	Когда дела идут плохо, мне помогает мысль, что так не может продолжаться всегда
4	Верно	Неверно	Я не могу представить, на что будет похожа моя жизнь через 10 лет
5	Верно	Неверно	У меня достаточно времени, чтобы завершить дела, которыми я больше всего хочу заниматься
6	Верно	Неверно	В будущем, я надеюсь достичь успеха в том, что мне больше всего нравится
7	Верно	Неверно	Будущее представляется мне во тьме
8	Верно	Неверно	Я надеюсь получить в жизни больше хорошего, чем средний человек
9	Верно	Неверно	У меня нет никаких просветов и нет причин верить, что они появятся в будущем
10	Верно	Неверно	Мой прошлый опыт хорошо меня подготовил к будущему
11	Верно	Неверно	Все, что я вижу впереди – скорее, неприятности, чем радости
12	Верно	Неверно	Я не надеюсь достичь того, чего действительно хочу
13	Верно	Неверно	Когда я заглядываю в будущее, я надеюсь быть счастливее, чем я есть сейчас
14	Верно	Неверно	Дела идут не так, как мне хочется

15	Верно	Неверно	Я сильно верю в свое будущее
16	Верно	Неверно	Я никогда не достигаю того, что хочу, поэтому глупо что-либо хотеть
17			Весьма маловероятно, что я получу реальное удовлетворение в будущем
18	Верно	Неверно	Будущее представляется мне расплывчатым и нео- пределенным
19	Верно	Неверно	В будущем меня ждет больше хороших дней, чем плохих
20	Верно	Неверно	Бесполезно пытаться получить то, что я хочу, потому, что, вероятно, я не добьюсь этого

Подсчет баллов:

1	неверно	1	<b>11</b>	верно	1
2	верно	1	<b>12</b>	верно	1
3	неверно	1	<b>13</b>	неверно	1
4	верно	1	<b>14</b>	верно	1
5	неверно	1	<b>15</b>	неверно	1
6	неверно	1	<b>16</b>	верно	1
7	верно	1	<b>17</b>	верно	1
8	неверно	1	<b>18</b>	верно	1
9	верно	1	<b>19</b>	неверно	1
10	неверно	1	<b>20</b>	верно	1

**Интерпретация:** Максимальное количество баллов – 20 баллов; 0–3 балла – безнадежность не выявлена; 4–8 баллов – безнадежность легкая; 9–14 баллов – безнадежность умеренная; 15–20 баллов – без-надежность тяжелая.

Обращать внимание на вопросы 2, 9, 12, 20. Если наблюдаются хотя бы 3 ответа из указанных утверждений (особенно положительный ответ на 2 утверждение – «Мне пора сдать, т.к. я ничего не могу изменить к лучшему»), необходима индивидуальная беседа по данным вопросам.

*Шкала одиночества* (UCLA Russell D., версия 3) предлагается для использования в скрининге для оценки характера и выраженности взаимодействия с миром, переживаний своей нужности, необходимости.

**Интерпретация:** в первую очередь учитываются ответы на вопросы 3, 4, 11, 19, 20. Если наблюдается хотя бы три совпадения с ключа-ми по указанным пунктам (особенно 4 и 11), необходима индивидуальная беседа.

В механизмах развития суицидального поведения одно из ведущих мест занимает агрессия.

**Опросник склонности к агрессии Басса-Перри** (Buss-Perry Aggression Questionnaire, BPAQ-24) разработан в 1992 году американскими психологами А. Бассом и М. Перри (Buss, Perry, 1992) для диагностики склонности к агрессии. Выделенная трехфакторная структура соответствует теоретическим положениям о трех компонентах агрессии концепции авторов: физическая агрессия, гнев, враждебность. Отечественная адаптация методики выполнена

экспертами лаборатории клинической психологии НЦПЗ РАМН С.Н. Ениколоповым и Н.П. Цибульским (Ениколопов, Цибульский, 2007).

Опросник склонности к агрессии Басса-Перри «ВРАQ»

*Инструкция:* Прочитайте, пожалуйста, предложенные утверждения и оцените их по 5-ти бальной шкале от 1 («очень на меня не похоже») до 5 («очень на меня похоже»). Обведите цифру, соответствующую вы-бранному варианту ответа. Здесь нет верных или неверных, хороших или плохих вариантов. Указывайте вариант ответа, который первым придет вам в голову. Отвечайте, не пропуская утверждения!

№	Утверждение	Баллы				
		1	2	3	4	5
1	Иногда я не могу сдержать желание ударить другого человека	1	2	3	4	5
2	Я прямо говорю своим друзьям, если я с ними в чем-то не согласен	1	2	3	4	5
3	Я быстро вспыхиваю, но и быстро остываю	1	2	3	4	5
4	Бывает, что я просто схожу с ума от ревности	1	2	3	4	5
5	Если меня спровоцировать, я могу ударить другого человека	1	2	3	4	5
6	Я часто не согласен с другими людьми	1	2	3	4	5
7	Я раздражаюсь, когда у меня что-то не получается	1	2	3	4	5
8	Временами мне кажется, что жизнь мне что-то не дала	1	2	3	4	5
9	Если кто-то ударит меня, я дам сдачи	1	2	3	4	5
10	Людям, которые меня раздражают, я говорю все, что о них думаю	1	2	3	4	5
11	Иногда я чувствую, что вот-вот взорвусь	1	2	3	4	5
12	Другим постоянно везет	1	2	3	4	5
13	Я дерусь чаще, чем окружающие	1	2	3	4	5
14	Я всегда начинаю спорить с теми, кто не согласен с моим мнением	1	2	3	4	5
15	У меня спокойный характер	1	2	3	4	5
16	Я не понимаю, почему иной раз мне бывает так горько	1	2	3	4	5
17	Если для защиты моих прав мне надо применить физическую силу, я так и сделаю	1	2	3	4	5
18	Друзья говорят, что я спорщик	1	2	3	4	5
19	Некоторые мои друзья считают, что я вспыльчив	1	2	3	4	5
20	Я знаю, что мои так называемые друзья сплетничают обо мне	1	2	3	4	5
21	Некоторые люди своим обращением ко мне могут довести меня до драки	1	2	3	4	5
22	Иногда я выхожу из себя без особой причины	1	2	3	4	5
23	Я не доверяю слишком доброжелательным людям	1	2	3	4	5
24	Я не могу представить себе причину, достаточную, чтобы ударить другого человека	1	2	3	4	5
25	Мне трудно сдерживать раздражение	1	2	3	4	5

26	Иногда мне кажется, что люди насмеются надо мной за глаза	1	2	3	4	5
27	Бывало, что я угрожал своим знакомым	1	2	3	4	5
28	Если человек слишком мил со мной, значит он от меня что-то хочет	1	2	3	4	5
29	Иногда я настолько выходил из себя, что ломал вещи	1	2	3	4	5

Ключи к адаптированному варианту Басса-Перри

Physical Aggression (физическая агрессия)	прямые	1, 5, 9, 13, 17, 21, 27, 29
	обратные	24
Anger (Гнев)	прямые	3, 7, 11, 19, 22, 25
	обратные	15
Hostility (Враждебность)	прямые	4, 8, 12, 16, 20, 23, 26, 28
	обратные	

Нормы по Ениколопову С.Н.

Шкалы	Мужчины (424 ч.)	Женщины (290 ч.)
Физическая агрессия	M=26,49 SD=6,22	M=21,53 SD=6,49
Гнев	M=20,29 SD=5,67	M=22,62 SD=5,66
Враждебность	M=22,08 SD=5,21	M=22,81 SD=5,66

**Интерпретация:** Ключевыми вопросами, после которых необходима индивидуальная беседа являются 1 – «Иногда я не могу сдержать желание ударить другого человека» и 29 – «Иногда я настолько выходил из себя, что ломал вещи» (4–5 баллов). Вопросы 8 и 16 отвечают за депрессивное состояние. Также важны ответы на вопросы: 3, 5, 11, 25.

Факт наличия самоповреждающего поведения объединяет в себе как актуальные, так и потенциальные факторы риска суицидального поведения и является наиболее прогностически неблагоприятным.

Дальнейшее психолого-социальное сопровождение может включать:

- оповещение родителей о наличии риска развития суицидального поведения и рекомендации по направлению в медицинские организации;
- составление индивидуального плана психолого-педагогического сопровождения ребенка (совместно со специалистами школьной психологической службы);
- консультирование обучающегося в составе семьи на базе Центра экстренной психологической помощи;
- методическая поддержка педагога-психолога школы, в том числе супервизия сложных случаев.

## Содержание

Введение.....	341
1 Современное состояние психологической службы в школе.....	343
2 Методические рекомендации к реализации проекта «Организация психологической службы и школьных служб примирения».....	377
3 Заключение.....	423
Список используемой литературы.....	426
Приложения.....	428

## Проект «Один день из жизни школы»

### Введение

В контексте модернизации образования и задач Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020- 2025 годы [1], принятой в 2016 году в Казахстане Концепции семейной и гендерной политики до 2030 [2] в воспитательной работе школы *особую актуальность приобретает семейное воспитание через взаимодействие с родителями в формате родительских комитетов, попечительских советов, школ отцов, школ матерей и др общественных объединений.* Значение этих органов заключается в помощи педагогам в организации посредничества между учениками, классным руководителем, родителями, поддержание отношений с представителями общественных организаций, с НПО. *Сближение школы и семьи в этом направлении повышает эффективность воспитания подрастающего поколения, ее потенциал в реализации таких приоритетных целей как:*

- социальные и моральные вызовы школьному образованию;
- повышение уровня доверия и социальной солидарности;
- восстановление преемственности поколений;
- формирование ценностей гражданского, патриотического самосознания и конструктивного общественного поведения, ценностей производительного труда, науки, творчества и образования, физического, социального и психического здоровья обучающихся, как системы ценностей конкурентоспособной личности;
- разработка социальных механизмов трансляции национальных духовных традиций и культурного опыта;
- базовых общечеловеческих и национальных ценностей, востребованных государством и обществом.

Актуальна для школ на современном этапе выработка стратегии единых действий с общественными организациями и структурами различных видов, с НПО, которая позволит более полно реализовать образовательный процесс школ.

В рамках проекта «Один день из жизни школы» предусматривается *технология единого методического дня*, как связующая в применении различных форм, методов, технологий и предусматривающая системное совершенствование практики в решении обозначенных проблем.

*Все перечисленное является основанием выбора темы проекта «Один день из жизни школы».*

## 1 Зарубежный и казахстанский опыт

В Японии все родители входят в родительскую ассоциацию, все платят членские взносы. Родительский комитет (по-английски называют: РТА – Parent-Teacher Association), является структурным компонентом в ассоциации. Родительский комитет включает в себя группу родителей из нескольких человек, которые ведут активную работу. Ежегодно ее состав меняется для справедливого распределения нагрузки. Работы в родительском комитете много: помимо предсказуемой помощи в проведении разных школьных мероприятий, тут и «подношение чая» важным гостям во время школьных церемоний, выпуск школьной газеты, подготовка и проведение просветительных мероприятий для мам (клубах по интересам для мам), участие в региональных праздниках, музыкальных концертах, спортивных соревнованиях, открытых уроках и так далее. Все собрания проводятся исключительно в дневное время, но родители присутствуют на них, взяв день из отпуска. За неучастие в дневном совещании могут сделать «выговор». Выборы в родительский комитет проходят только с учетом поочередного участия в нем всех родителей, несмотря ни на какие семейные ситуации. Как правило, в родительский комитет входят только женщины. Но председатель школьного комитета при этом – обязательно мужчина. У мужчины работа в основном представительская – он выступает на общешкольных и прочих мероприятиях с речами, остальные дела ведут женщины. По завершению работы в родительском комитете одного состава идет передача дел другому составу. Такая традиция связана с тем, что в Японии был период, когда большинство женщин было домохозяйками. Сегодня выборы в родительский комитет стараются проводить на добровольной основе, но традиция участия женщин в родительских комитетах остается неизменной [3].

Родительский комитет поддерживает классного руководителя. В японских школах приветствуется, когда мамы звонят и задают учителю интересующие их вопросы, в свою очередь и учитель может в любой момент позвонить родителям. В японских школах важна роль родительского комитета, так как нет общих родительских собраний. В конце каждой четверти каждому родителю назначается время для разговора с учителем, примерно 15-20 минут. Эта беседа всегда проходит один на один. Учителя стараются больше хвалить, но не забывают и указать на моменты, которые ребенку надо подтянуть.

Родительский комитет задействован в организации каникул для школьников через внешкольную жизнь. Ежедневное внимание родителей к детям и школе положительно влияет на результат воспитания – в Японии самая низкая преступность и один из самых высоких уровней жизни в мире.

В Японии родительские комитеты подчинены графику и коллективному выполнению правил, так как для обучающихся заранее определены в любой

деятельности, какой бы творческой она ни была, внешние границы и нормы, время которые нельзя нарушать ни при каких условиях.

Если родители сопровождают выезд школьной бейсбольной команды на игру в другой район, то заранее составляется детальный распорядок дня в поездке от подъёма до отбоя, с указанием времени отправления, возвращения и длительности в пути. Свободного времени, когда члены команды предоставлены самим себе, как правило не бывает.

Для поощрения родительниц школа организует различные мероприятия, например, курсы оздоровительной гимнастики в школьном спортзале под руководством учителя физкультуры. В свою очередь, члены родительского комитета по очереди присматривают за детьми по субботам, когда в школе нет уроков, а детям хочется поиграть вместе. По японским представлениям, самостоятельные игры детей на улице — явление нежелательное, поэтому на выходные школа охотно предоставляет им свои площадки и сооружения, но под контролем родительского комитета. Классическая педагогика требует, чтобы взрослые непрерывно и целенаправленно контролировали воспитательный процесс.

Если на воскресенье в школе запланирована экскурсия, то в 6 часов утра над школьным зданием поднимается белый флаг, означающий сбор, или красный – отмену похода по погодным условиям. Родители получают из школы письменные уведомления о том, что такой то перекрёсток в последнее время стал более опасным, на таком-то участке дороги возросло движение и т. д. Перед летними каникулами школа рассылает памятки, в которых говорится об опасностях летнего купания, перегрева на солнце и т.п. И в период каникул школа через родительские комитеты продолжает контролировать учеников, предупреждая, например, о том, что собираться для совместных игр раньше 10 часов утра не следует. Кроме того, на летнее время им выдаётся длинный список заданий, которые нужно выполнить к началу следующего учебного года (сбор гербариев, сводки погодных наблюдений, чтение обязательной школьной литературы и т.д.) [4].

*В США* традиция родительских комитетов началась с Элис Бирн и Фиби Херст, которые основали эту организацию 17 февраля 1897 года, когда женщины не имели права голоса, и социальная активность не была популярна. Однако они верили, что матери поддержат их миссию по устранению угроз, которым подвергаются их дети, и в начале 1897 года они начали общенациональную кампанию.

На тот период в нее вошли более 2000 человек – в основном матери, но также и отцы, учителя, рабочие и законодатели – приняли участие в первом созыве Национального Конгресса матерей в Вашингтоне, округ Колумбия, двадцать лет спустя существовало 37 конгрессов на уровне Штатов. В конце концов, организация была официально переименована в Национальный



конгресс родителей и учителей. В 1970 году Национальный Конгресс родителей и учителей (National PTA) и Национальный Конгресс цветных родителей и учителей (NCCPT), основанный Селеной Слоан Батлер в Атланте, штат Джорджия, объединились, чтобы служить всем детям страны.

В большинстве школ в США, а также в некоторых дошкольных учреждениях и средних школах есть родительский комитет. Когда человек присоединяется к местному родительскому комитету, он автоматически становится членом как родительского комитета штата, так и национального родительского комитета. Местные родительские комитеты часто называют родительско-педагогическими организациями.

Национальный родительский комитет объединяет родителей, учителей, студентов, администраторов, а также лидеров сообществ и бизнеса. Это крупнейшая волонтерская организация по защите прав детей в стране, целью которой является улучшение жизни детей в сфере образования, безопасности и здоровья.

Как крупнейшая добровольческая организация по защите прав детей в стране, Национальный родительский комитет является совестью страны по вопросам детей и молодежи. Благодаря информационно-пропагандистской деятельности, а также семейному и общинному образованию Национальный родительский комитет разработал программы и призвал к принятию законодательства, улучшающего жизнь детей США, например:

Создание классов детского сада.

Законы о детском труде.

Служба общественного здравоохранения.

Горячие и здоровые обеденные программы.

Система ювенальной юстиции.

Обязательная иммунизация.

Искусство в образовании.

Безопасность школ.

Сегодня в США отмечают 17 февраля – Национальный день основателей родительского комитета в США (National Parent Teacher Association Founders' Day). Этот праздник посвящен Фиби Элизабет Аппертон Херст, Алиса МакЛеллан Бирни и Селена Слоан Батлер, основателям Национальной Ассоциации родителей и учителей [5].

В школах США в родительские комитеты либо школьные советы обычно входят родители благополучных учащихся. Отцы и матери трудных детей, как правило, не поддерживают со школой постоянных связей. В каждой крупной школе США есть филиал общенациональной Ассоциации родителей и учителей. Родители - активные участники школьных реформ. В некоторых школах мнение родительских комитетов играет доминирующую роль в организации учебного процесса вплоть до утверждения программ и методов обучения. Традиция сотрудничества школы и родителей давняя и прочная.

Школа является эпицентром общественной жизни: регулярно проводятся заседания родительских комитетов, собрания родителей, приемы учителями и администрацией отдельных родителей; ведутся так называемые ученические папки для родителей, где собираются сведения о проблемах, с которыми сталкивается школьник. Но многие школы стремятся к еще большему взаимодействию с родителями: например, устанавливают горячую телефонную связь, дежурство опытных педагогов у школьного телефона для родителей, нуждающихся в безотлагательной беседе и консультации.

В США родительские комитеты принимают участие в планировании работы учебных заведений и реализации их планов, в различных образовательных мероприятиях с детьми (проведение уроков, посещение музея, библиотеки, подготовка спектакля и др.) в качестве добровольных помощников или оплачиваемых сотрудников [6].

Родительские комитеты решают вопросы волонтерства родителей, например, если нужно помочь в проведении урока или подготовке концерта. Эта же ассоциация организует мероприятия по сбору средств на различные нужды: для школы или для семей с детьми, страдающими физическим недугом.

В США быть мамой из родительского комитета — очень престижно. Такие мамы ходят на собрания в администрацию, они знают все и обо всех, имеют вес в принятии решений о развитии школы. В конце года директор обязательно поблагодарит за проделанную работу родительский комитет и перед всем коллективом школы вручит грамоту и другие знаки отличия. Конечно, в такую деятельность включаются в основном неработающие мамочки. Но такой вид «общественной нагрузки» они выполняют с невероятным энтузиазмом, самоотдачей. В обществе это тоже воспринимается как работа [7].

Из опыта США важны исследования прошлых лет для понимания системы работы школьных родительских комитетов, в том числе с местным партнерским сообществом. В исследовании эффективности учебных заведений, проведенном Брик и его коллегами в Чикаго (Вгук, 1998), они обнаружили, что те школы, которые были более успешны, стремились «привлекать родителей и ресурсы общества». По их словам, школы, преследующие системные цели, имеют «ориентацию на клиента». Они поддерживают постоянный фокус на укреплении участия родителей в школьной жизни и в обучении детей. Они также активно стремятся усилить связи с местным сообществом, и особенно с теми его элементами, которые занимаются детьми. Поскольку эти личные взаимодействия расширяются и становятся институционализирующими в жизни школы, качество отношений между местными профессионалами и обществом меняется. Эти взаимодействия начинают характеризоваться все большим доверием и взаимными обязательствами. Напротив, школы с несфокусированными инициативами возводят лишь более четкие границы между собой и своим окружением. Существующие проблемы в этих отношениях нельзя решить напрямую. Нельзя выявить более широкие ресурсы общества, которые помогли бы усилиям по усовершенствованию в школе. Эти

школы так и остаются более изолированными как от родителей своих учеников, так и от самого общества (Bryk et al., 1998, с. 127-128).

Эпштейн определила шесть типов школ и участия родителей/общества, которые в связке улучшают обучение школьников и повышают внимание взрослых к образованию их детей: 1-й тип – родительские навыки; 2-й тип – коммуникации; 3-й тип – добровольная работа; 4-й тип – обучение дома; 5-й тип – принятие решений в школе; 6-й тип – сотрудничество с общественными посредниками (Epstein, 1995; Epstein et al., 1997).

Исследования также выявили, что старшим классам школы намного труднее найти широкую поддержку по отношению к школе, семье и партнерским сообществам, чем в средних и начальных классах. Получается, что старшие классы нуждаются в дополнительной помощи от таких организаций, как Национальная сеть, а также со стороны руководителей образования на уровне округа и штата. Подобное содействие поможет им получить самую важную поддержку, которая внесет вклад в качество и успех партнерских программ (Sanders, Epstein, 2000, с. 72).

Роль школьных советов или попечительских советов (в Соединенных Штатах они обычно состоят примерно из семи избранных на местах попечителей, которые должны наблюдать за работой всех школ на территории этого округа) трудно понять. Данзбергер (Danzberger, 1987) и ее коллеги называют правление «забытыми игроками в команде образования». Они провели национальное исследование местных школьных советов в Соединенных Штатах, в котором рассмотрели 450 председателей советов в городских округах и 50 – в сельских, а также провели опрос среди разных местных лидеров. Данзбергер и ее коллеги обнаружили, что государственное управление становится все более приказным, роль местных советов неясна, члены правления получили недостаточную подготовку и обучение, чтобы исполнять свои роли, и что только в третьей части рассмотренных советов имел место хоть какой-то процесс оценки роли совета или контроля за ним. Они выяснили, что советы в принципе могут быть важными посредниками в процессе школьного усовершенствования, и рекомендовали, чтобы заявленные реформы были заинтересованы в укреплении способности местных советов начинать и контролировать образовательные изменения, и чтобы сами советы были заняты внутренним самоусовершенствованием и установлением системы оценки собственной эффективности.

Школьные советы в зависимости от рода своей деятельности могут очень отличаться друг от друга. Ларок и Коулман (LaRocque, Coleman, 1989) изучили роль школьных советов в относительно успешных округах и сравнили их с менее успешными (по результатам успеваемости учеников) из десяти округов Британской Колумбии. Внешне многие реформы и инициативы казались одинаковыми во всех советах. С помощью опросов и проверки их специфической деятельности Ларок и Коулман обнаружили, что попечители в более успешных правлениях:

- а) были значительно лучше осведомлены о программах и методах округа;

б) имели более ясное представление о том, что они хотят совершить, основанное на ряде твердо установленных ценностей и убеждений;

в) занимались деятельностью, которая предоставила им возможность ясно сформулировать эти ценности и убеждения (с. 15).

Успешные советы также более активно и в интерактивном режиме работали с руководителями и администрацией окружного управления образованием.

Грили, которую цитирует Сендж в своей книге (Senge, 2000, с. 432), также говорит о «школьном совете, который сам учится». Она обращает наше внимания на то, что существуют встроенные препятствия на пути такого обучения:

- отдельные члены совета, избранные округами, зачастую не отстаивают интерес целого сообщества.

- существует огромная текучесть кадров: новый костяк совета часто меняется каждые 2-4 года;

- членам школьного совета очень трудно учиться как единой команде, потому что назначаются они часто публично и по политическим мотивам;

- грили приводит множество полезных рекомендаций, чтобы противостоять этим силам;

- создайте открытую для общества систему записи всех личных связей;

- сопротивляйтесь искушению привлекать примеры из сферы бизнеса;

- все время возвращайтесь к эмпирическим данным,

- установите альтернативный формат встреч;

- практикуйте разговоры о ценностях;

- пусть ваше собственное поведение моделирует поведение, которое вы хотите получить от школ (цит. по: Senge et al., 2000, с. 436-438).

Сегодня на всех уровнях системы город – общество – профессиональное педагогическое сообщество школы происходят изменения в работе попечительских советов [8].

*Опыт общественного участия в управлении образованием через Управляющие советы хорошо зарекомендовал себя* в странах Европы и динамично развивается с начала 1990-х годов. Общая тенденция их развития – переход «от консультирования и содействия к принятию решений». Это означает, что кардинальные изменения претерпевает сам институт школы. Традиционно государственная и административная модели школы в современном мире трансформируются в школу гражданского общества.

В подавляющем большинстве стран в школах создаются различные Советы (Комитеты, Форумы, Комиссии и т.п.). Их задачи и полномочия различаются, но все же можно выделить две категории Советов:

1. Советы с совещательной функцией, которые вносят предложения и помогают директору школы, а также участвуют в различных мероприятиях школы (Бельгия, Голландия, Норвегия, Люксембург, Германия, Австрия);

2. Советы с определенными полномочиями в принятии решений, которые вместе с директором школы отвечают за работу школы (Греция, Франция, Италия, Дания, Испания, Португалия, США и Англия) [9].

Школьные советы в Европе создаются в рамках модели партиципативного управления образовательным учреждением (*participate* – участвовать) – это управление, основанное на включении, участии всех субъектов образовательного сообщества в процедуру выработки, принятия и реализации управленческих решений в процессе распространения нововведений в сфере образования. Очевидно, что участие всех названных субъектов в управлении образовательным учреждением лежит в основе самоактуализации личности и её социальной активности. Партиципация, как одна из форм демократии в условиях внутришкольного управления, предполагает вносить нововведения в рамках школы, позволяя участникам обсуждать их в ходе открытых дискуссий. Актуализация общественного участия (партиципации) в управлении современной школы связана с тем, что традиционная модель государственной школы оказывается не в состоянии справиться с задачами, которые выдвигает перед ней сложный мир цивилизации. Влияние школы, дающее формальное образование, оказалось наглядно меньшим, нежели влияние среды. Для повышения эффективности образования стали актуальными вопросы общественного участия.

Как отмечают исследователи обозначенной проблемы, для данной модели управления характерно:

- привлечение учителей, родителей, учащихся к работе различных органов внутришкольного управления;
- выборность руководителей;
- наличие коллегиальных органов управления;
- широкое использование процедуры голосования;
- гласность и открытость в принятии решений;
- доступность всех участвующих сторон к управленческой документации и информации;
- наличие института уполномоченного по правам участников образовательного процесса;
- создание органов разрешения конфликтов между субъектами;
- наличие действенной локальной нормативно-правовой базы, разработанной с помощью всех участников образовательного процесса.

Очевидно, что партиципативное управление:

- способствует повышению субъектности участников образовательного процесса в управлении школой;
- оптимизирует процесс правового образования, формирования правовой культуры и гражданственности субъектов образовательного процесса;
- активизирует правотворческую деятельность на локальном уровне, повышает её действенность;
- выступает условием соблюдения прав всех участников образовательного процесса и повышения ответственности за результаты деятельности;

- содействует процессу демократизации современной школы.

### *Школьные советы: цели и задачи*

Большинство советов имеет общие признаки. Как правило, все они обладают весьма широкими полномочиями, включают представителей педагогического и вспомогательного персонала, администрацию, родителей учащихся, самих учащихся и представителей общественности своей территории. Хотя руководитель образовательного учреждения и является членом такого совета, но председателем зачастую избирают представителя местного самоуправления, либо представителя юридического владельца имущественного комплекса образовательного учреждения. Анализ практической деятельности школьных советов позволяет выделить четыре приоритетные сферы их деятельности: выработка миссии; определение правил, общих для всех учащихся, преподавателей (учителей) и других сотрудников; академические вопросы; управление материальными ресурсами.

Школьные советы - это одновременно институт и механизм социального партнёрства, которое продуктивно развивается только на законодательной основе, однозначно определяющей компетенции, взаимные права, обязанности и ответственность сторон в социально-экономических отношениях.

Обоснование легитимности этого направления развития происходит по трём основным линиям: правовой, экономической и педагогической. Правовая линия связана с идеей гражданского общества и демократии, основывается на традиционных правах и свободах. Экономическая линия рассматривает школу как предприятие сферы услуг и ожидает от автономной школы усиление ориентации на реальные потребности граждан (потребителей), хотя большинство учёных и практических работников сферы образования не согласны с идеей обеспечения школы только за счёт предоставления платных образовательных услуг. И наконец, педагогическая линия предполагает разгосударствление школы и предоставление ей свободы как условие для ответственной работы учителей.

Создаваемые из членов муниципалитета школьные советы играют весьма значительную роль в организации учебно-воспитательной деятельности, руководствуясь при этом местными нуждами и потребностями.

Практика деятельности демократических органов самоуправления, характерных для всех европейских стран, достаточно многообразна и имеет свои национально-государственные особенности. К общим тенденциям можно отнести следующие:

- Права, полномочия и ответственность общественных органов регламентируются в основном законами, принятыми на уровне республики, земли, муниципалитета.

- Членами школьных советов могут быть как педагогические работники, так и другие лица, прошедшие процедуру выборов. Численность советов варьируется от 3 до 24 человек; председателем совета всегда выбирается владелец имущественного комплекса, зачастую это руководитель образовательного учреждения

- Всё больше в центр совместной деятельности педагогических коллективов и общественности выдвигаются вопросы воспитания.

Новое направление в демократизации школьного образования - создание Школьных советов — связано с общей тенденцией в развитии образования в Европе - ориентация на новую, гражданскую, школу, в которой реализуется демократический принцип организации образовательной деятельности «снизу вверх» и наоборот, и которой предоставляется значительная мера автономии. Очевидно, что новейшие образовательные реформы в странах ЕС были успешны, если проводились государственными органами управления образованием совместно с общественностью. Развитие системы образования как эффективной открытой, в результате такого взаимодействия основывается на распределении ответственности между субъектами образовательной политики и на повышении роли всех участников образовательного процесса. Одновременно следует отметить, что общим вектором развития в современном мире является поощрение «с мест» при сохранении единого правового пространства. Именно это позволяет «наращивать» конкурентоспособность страны в целом, развивая разнообразие отдельных её частей, поддерживая местное самоуправление, ориентируясь на культурную самобытность и экономические особенности регионов.

*Великобритания.* Органы общественного управления школой — школьные управляющие советы — были созданы в Великобритании в 1986 году, но законодательно закреплены лишь через два года. А в 1987 году была создана Ассоциация школьных управляющих советов. Между тем весь период перемен занял примерно 15 лет, иногда он носил весьма противоречивый характер. По итогам школьной реформы 1988 года на школьные управляющие советы в Великобритании была возложена ответственность за управление учебным заведением. Они призваны реализовывать демократические тенденции в управлении школьным учебным заведением. Школьные советы несут ответственность за информацию о своих действиях перед органами инспекции школ, за итоги работы школы перед родителями в процессе ежегодной отчётности. В 1995 году Управление по стандартам опубликовало документы, определяющие роль школьных управляющих советов. В первом из них определялись три основные роли школьных советов в повышении стандартов и совершенствовании работы школы:

- 1) обеспечение стратегического подхода в деятельности школы;
- 2) ответственность членов школьного совета за оценку школьных достижений;
- 3) создание благоприятных условий для коллектива школы, нацеленного на совершенствование работы школы.

Полномочия органов управления ограничивались назначением директора и совещательными функциями относительно содержания образования. В период с 1993 по 1998 годы органы общественного управления пользовались правом получать финансирование непосредственно от государства. Однако, в

связи с разногласиями в данном вопросе с местными органами управления образованием, это полномочие было правительством отменено.

В 2002 году Парламент Великобритании принимает законопроект, согласно которому орган управления школы получает дополнительные полномочия. Теперь наиболее успешно работающим органам управления школой разрешено брать ответственность за деятельность школы, и даже не одной, а нескольких.

В общественный Управляющий школьный совет, имеющийся сегодня практически в каждой английской школе, *входят* представители родителей, учителей (избираемые своими группами), директор, назначенные представители местных органов управления — всего от 15 до 20 человек, в зависимости от численности педагогического персонала и учащихся в данном образовательном учреждении. Совет выбирает председателя, которым не может быть директор школы или учитель и утверждает в должности всех учителей (обычно подбором учительского корпуса занимается директор), выступая в роли работодателя для педагогического состава школы.

В процессе выработки школьной политики, с которой связаны вопросы учебного планирования, школьные советы взаимодействуют с директором школы, с представителями местных органов управления образованием, однако именно на школьные советы возложена ответственность за учёт мнений общественности, прежде всего, родителей.

Управляющий совет школы отвечает за распределение школьного бюджета, решает, сколько принять учителей и других работников, приобрести учебной и другой литературы, какую технику школе купить, какие средства выделить на ремонт и другие потребности школы. Совет может являться владельцем школьного здания, отвечать за привлечение большей части капитальных инвестиций.

По некоторым статьям (а именно по тем, куда входят капиталовложения, затраты, связанные с особыми потребностями) школы не могут расходовать средства самостоятельно. Между тем, обязательным условием является передача не менее 85% бюджетных средств непосредственно в конкретные школы. Самое главное, что руководящий орган каждой школы имеет право самостоятельно решать, как израсходовать свой бюджет в соответствии с потребностями школы.

Работу Школьного совета контролирует общественность. Ежегодно его члены обязаны представить опубликованный годовой отчёт о деятельности школы, куда должны быть включены, в том числе, и результаты образовательного тестирования, проведённого в школе. Затем проводится общешкольное собрание, на котором родители учащихся могут задавать вопросы по содержанию подготовленного отчётного доклада. Опираясь на имеющиеся данные, Совет указывает на перспективы образовательной деятельности школы, на вопросы укрепления её материальной базы, на пути



совершенствования в будущем деятельности школы. Все отмеченные показатели (цели) должны быть опубликованы.

Большинство видов деятельности Школьного совета проводится при непосредственном участии директора, который обладает наиболее влиятельным правом голоса в формировании школьной политики. Местные органы власти непосредственно не управляют деятельностью школы, но они проводят мониторинг успеваемости учащихся и контролируют расход финансов.

Делегирование полномочий школам - перевод их на самоуправление, в автономный и самостоятельный режим - осуществляется лишь при выполнении ими определённых условий. Если управление школой неэффективно, если имеются негативные отзывы со стороны родителей учащихся, или академические показатели неадекватны, то местные органы власти имеют право и обязаны вмешаться. Эти властные полномочия оформлены законом.

Прежде всего, местные органы власти в письменном виде направляют предупреждение директору школы и органу школьного управления (Школьному Совету). В нём сообщается, какие действия школа должна предпринять по коррекции сложившейся ситуации. Крайними мерами могут стать лишение школы бюджета или смена органов управления. Но всякий раз, когда принимаются такого рода меры, они доказательно обосновываются.

Таким образом, благодаря тому, что решения принимаются на местах, директор и представители учительского корпуса в большей степени участвуют в управлении собственной деятельностью. Школа в достаточной мере обеспечена материально, можно даже утверждать, что школы сами отвечают за свою судьбу. При этом они ещё и подотчётны общественности, что делает их положение более ответственным. Несмотря на то, что представители Школьного управляющего совета несут большую ответственность, они работают фактически на безвозмездной основе, и это снижает их мотивацию.

*Франция.* Школьные советы, как актуальное новшество, получили распространение и в современной Франции. С середины 80-х годов во Франции происходит процесс децентрализации системы управления образованием, который осуществляется в рамках реформы государственного управления. Проведение этой реформы связано с введением новой территориально-административной единицы - региона, и передачи части полномочий местным органам власти.

В сфере народного образования эта передача полномочий основывалась на следующих принципах:

- разные типы учебных заведений переходили в подчинение тех или иных органов территориального управления: начальные школы — в подчинение коммун, колледжи - департаментов, а лицеи - регионов;
- каждая территориально-административная единица получила в отношении подчинённых ей учебных заведений единый набор полномочий: решение вопросов о строительстве учебных заведений, их реконструкции, капитальном ремонте, оборудовании и текущей деятельности. Это является

новшеством для регионов и департаментов, которые отныне финансируют деятельность колледжей и лицеев;

- передача полномочий имела свои пределы: так, государство по-прежнему осуществляло некоторые педагогические расходы, в его компетенции оставались вопросы управления кадрами и регламентирование учебного процесса.

- основной принцип заключался в том, что государство сохраняло за собой ответственность за весь общественный сектор образования — во французской Конституции ясно сказано, что «организация бесплатного светского обучения всех уровней является обязанностью государства».

Наиболее активное участие местной администрации в принятии решений, связанных со школой, обеспечено в учебных заведениях и в советах, образованных на уровне департамента и учебного округа. Законы о децентрализации определяют новые отношения между местными властями и системой образования.

Административный или управляющий Совет лицея (или школьная конференция для элементарной и начальной ступени), учрежденный Законом «Об образовании» Франции, — это совещательный коллегиальный орган, в котором равным количеством голосов представлены три стороны: местные выборные представители власти и администрация школы, преподаватели и технический персонал, учащиеся и их родители. Председателем является директор школы.

Административный Совет (или управляющий Совет) не только выполняет консультативную функцию, но и правомочен принимать решения. Он утверждает правила внутреннего распорядка с тем, чтобы в школе соблюдались принципы светскости, плюрализма, терпимости и уважения к окружающим, постепенного овладения учащимися навыками самостоятельности. Совет утверждает бюджет школы и определяет условия самостоятельного использования его школой. Разрабатывая проект образовательного учреждения, учитывающий его социальное окружение, состав учащихся, практикуемые методы обучения, наличие средств и оптимальные методики, Совет формулирует цели и контролирует действия, направленные на эффективное профессиональное ориентирование учащихся, преодоление второгодничества, совершенствование технического обучения и т.д.

Все решения Совета передаются представителям государственных органов, местной администрации и учебного округа, чтобы те могли контролировать его деятельность. Изучение работы административных Советов (Управляющих советов школы) выявило, что в целом результаты их деятельности весьма скромные. Чаще всего Советы регистрируют решения, уже принятые ими, и те, которые приняты без их участия. Неясным остаётся вопрос о том, кто должен председательствовать на этих Советах, хотя Министерство

образования и решило его в пользу директора школы. В сельскохозяйственных школах административные Советы выбирают председателя из числа своих членов.

Между тем, директор остаётся в курсе всего, что происходит, а поскольку он является полномочным представителем государства, административный Совет не может лишить его данных ему полномочий. Наконец, в такой ситуации директор обязан информировать председателя Совета о положении вещей и таким образом формализовать имеющиеся у него сведения и информацию о школьных делах.

Законы о децентрализации были приняты с целью укрепить местные органы самоуправления и передать им полномочия, которые до сих пор принадлежали центральным властям. Ожидалось, что это обеспечит больше демократии и эффективности на местах. Однако руководители учебных заведений считают, что отмена министерской опеки не привела к существенным переменам в отношениях школ с центром. Те, кто ожидал слишком многого от нового положения (например, министерские работники), считают, что руководители школ не воспользовались, в полной мере, предоставленной им самостоятельностью.

Примечательно, что в современной французской школе большое внимание уделяется взаимодействию учителей и родителей: как с законодательной точки зрения, так и в реальности родители – неотъемлемая часть образовательного сообщества. Роль и место родителей в школьной жизни признаны обществом, а их права закреплены государством в Декрете № 2006-935 от 28.07.2006 года, циркуляре № 2006-137 от 25.08.2006 и в образовательном законодательстве.

В соответствии с положениями, изложенными, в частности, в Декрете, родители не только обладают доступом к информации в различных аспектах школьной жизни, но и имеют право на активное участие в ней, через представительство в школьных Управляющих советах, родительских ассоциациях и т.д.

Общественные организации родителей и учащихся во Франции – активные сторонники сотрудничества семьи и школы. Существуют четыре общенациональных объединения родителей общеобразовательных учебных заведений: три – в сфере общественного и одно – в сфере частного образования.

1. Федерация родителей учеников общественной школы (РЕЕР) – старейшая из ассоциаций. Созданная в 1905 году в лицее Карно, она в 1910 году становится федерацией, в 1926 - получает официальный статус. В настоящее время Федерация объединяет родителей всех учащихся от дошкольных учреждений до университета.

2. Наиболее массовая и влиятельная - основанная в 1946 году Федерация советов родителей учеников общественной школы (ФСРЕ), в составе которой около миллиона человек.

3. Национальная федерация ассоциаций родителей учеников общественной школы (FNAPE) существует с 1932 года и объединяет родителей учащихся профессиональных лицеев.

4. Основанный в 1930 году Национальный союз родителей учеников свободных школ лоббирует кредитование частных учебных заведений, находящихся под контролем церкви.

Кроме указанных общенациональных ассоциаций, в последние десятилетия возникли и другие объединения родителей, среди которых можно указать Национальный союз автономных ассоциаций учеников всех типов школ (UNAARE), созданный в 1968 году (его главная задача – защита светскости воспитания и обучения), а также Национальную федерацию школ родителей и педагогов (создана в 1970 году), которая занимается педагогическим образованием учителей и родителей.

Все объединения родителей и учащихся действуют по сей день и сходятся на том, что школа должна быть не только местом учёбы, но и воспитания. Федерация родителей учеников общественной школы вступает в диалог с представителями школьных властей. Её члены входят в различные структуры образования: школьные и классные советы, комиссии, оказывают влияние на государственные учреждения, настаивая на требованиях дополнительного финансирования образования. В некоторых школах родители руководят детскими кружками, клубами по интересам, заведуют школьной библиотекой, ведут факультативные и спортивные занятия, организуют экскурсии и т.д.

Таким образом, во Франции предпринимают немало усилий для взаимодействия школы и общества, участия общественности в делах школы, поэтому не случайно французы считают свою систему образования одним из важнейших завоеваний нации и частью французского вклада в мировую цивилизацию.

*В Германии*, например, Школьная конференция занимается различными аспектами школьной жизни и преподавания (программами, распределением помещений, школьными мероприятиями, мерами предосторожности); кроме этого она занимается такими общими вопросами, как домашние задания или проведение школьных экспериментов.

*В Австрии* Школьный форум (младшая школа) и Комиссия школьного сообщества (средняя школа) в рамках общей тенденции усиления школьной автономии имеют право голоса в принятии решений по вопросам, которые относятся к образовательной программе школы численности классов и расходованию финансовых средств.

*В Шотландии* Советы по школьному управлению (School Boards) с 1988 года все в большей степени участвуют в решении административных задач в региональных органах управления образованием [10].

Основой создания школьных советов *в странах Северной Европы* тоже стала идея партиципативной демократии. Система общего и специального

образования в странах Северной Европы (Швеция, Дания, Норвегия, Финляндия, Исландия) имеет немало общих черт. Это, прежде всего, благоприятный экономический фон, большое внимание и забота со стороны местных коммунальных властей, несущих почти половину расходов на их содержание. Создаваемые из членов муниципалитета школьные советы играют весьма существенную роль в организации учебно-воспитательной деятельности, руководствуясь при этом, местными потребностями и возможностями. Рассмотрим управление школой под эгидой коммунальных властей в современной Швеции.

*Швеция.* Эта страна одной из первых среди западноевропейских стран вышла на путь радикальных реформ. Изменения затронули, прежде всего, массовую школу. Специфика школьных и внешкольных учреждений в стране, как и в других Северных странах, в целом обусловлена характером финансирования и управления. Около половины налогов с физических лиц являются коммунальными. Поступления от них идут в основном на местные нужды, и поэтому роль коммунальных властей в судьбах школ весьма значительна.

В 1991 году в Закон об образовании Швеции были внесены изменения, связанные с демократизацией системы школьного образования. Основная ответственность за обеспечение школьного обучения перешла от государства к органам муниципального самоуправления. Начался активный процесс децентрализации, который затронул и школу - создание местных школьных советов началось в 1996 году и продолжалось до 2001 года. Инновационный проект в создании школьных советов завершён в 2009 году.

На протяжении 90-х годов на парламентском и правительственном уровнях в Швеции принят ряд постановлений, модифицирующих существовавшую до последнего времени систему управления школой. Их ядром стала передача внешних управленческих контролирующих функций (традиционно, в отличие от многих других стран, весьма жёстких) за деятельностью учебных заведений под эгиду коммунальных властей. *Сегодня* они несут основные расходы по их материальному обеспечению, а государство оплачивает лишь труд директоров и учителей. При этом обучение, учебные пособия, питание в школе, транспортировка детей, их медицинское обслуживание - бесплатные.

На парламентском уровне формулируются общие цели образования, на правительственном, через Управление школами, разрабатываются учебные планы и программы, общеметодические рекомендации. Контроль же за их реализацией целиком возлагается на местные власти. Непосредственное руководство учебными заведениями осуществляют школьные управления коммун. Однако местные запросы и инициативы зависят и от документов, разработанных «наверху», на государственном уровне, регламентирующих учебный процесс, а также содержание и методы повседневной работы школы и её персонала.

Совместно с депутатами местного самоуправления Школьное управление разрабатывает и утверждает рабочий план для всех учебных заведений, функционирующих в пределах данной коммуны. Составляется он, как правило, на три года на основе тщательного изучения возможностей школ, требований родителей относительно перспектив общего и специального образования. Учитываются также и возможности трудоустройства выпускников. В каждой школе существует свой рабочий план, который указывает пути реализации поставленных целей и способы построения и организации работы школы.

Многие муниципальные органы управления учредили разного рода Советы (попечительские, управляющие советы школ), с помощью которых должно быть обеспечено участие родителей в управлении. Задачи уже учреждённых Советов варьируются в различных коммунах. Самая главная функция участия родителей – Родительский совет. Количественное соотношение учителей и родителей (учеников и родителей) в управляющих советах значительно варьируется. Состав различается в зависимости от коммуны (муниципалитета, её территории и количества школ на её территории).

Большое внимание в решении задач управления школой уделяется управленческой подготовке директоров школ. Такая подготовка включает в себя не только администрирование школой, но и эффективное сотрудничество директора (взаимодействие) с представителями различных сторон: учителями, родителями учащихся, членами местного сообщества и учениками.

Школьным Управлением коммуны утверждается план, который даёт наглядное представление о том, как осуществляется управление повседневной деятельностью школ. Первое лицо в этой системе – директор школ коммуны, непосредственно руководящий всеми учебными заведениями. Именно он контролирует их работу в соответствии с учебными планами и программами, выдвигает предложения по текущей и перспективной деятельности, по материально-техническому оснащению, отвечает за расходование бюджета. В круг его обязанностей входит координация и оценка различных форм работы, проведение собраний персонала и школьных конференций, подписание соглашений с компаниями и учреждениями, участвующими в организации профессиональной ориентации.

На протяжении последних десятилетий Швеция обеспечила весьма существенное количественное и качественное продвижение в школьном деле. Вместе с тем, и центральные, и местные власти отдают себе отчёт в том, насколько сложным и противоречивым остаётся процесс интеграции учащейся молодёжи в современный мир взрослых. Не случайно нынешняя массовая школа, как в Швеции, так и в других странах Евросоюза и США, обретает новые социальные черты.

Таким образом, Школьные советы в странах Евросоюза можно рассматривать как орган, реализующий демократические тенденции в управлении школами. Они учитывают интересы основных заинтересованных в работе школы сторон – учащихся, родителей, педагогов, представителей

местной общины, а также интересы местного делового сообщества. Именно на Школьных советах лежит ответственность за учёт мнений общественности и, прежде всего, родителей. Предполагается также, что члены совета могут помочь при выработке стратегии развития школы. Следует отметить, что Школьные советы в странах Евросоюза на деле являются главной исполнительной властью в школе, поскольку их функционирование обеспечено соответствующими законами и законодательными положениями. В них отчётливо определён характер и нормы представительства интересов групп общественности, стремление всех участников данного процесса совершенствовать работу школы [11].

В России создана «Ассоциация Родительских Комитетов России» (АРКР), которая объединяет в себе родительские сообщества различных регионов и городов страны. Основными направлениями деятельности «Ассоциации родительских комитетов России» являются: Защита семьи, детства и нравственности; Здоровое поколение; Семейное образование и народный университет; Школа лидерства и саморазвития; Малоэтажная Россия; Экологически чистая пища; Семейная здравница; Защитник семьи и отечества; Единое информационное пространство; Счастливое рождение; Творческая мастерская; Культурное наследие предков [12].

В 2016 году зарегистрировано межрегиональное общественное движение «Национальный Родительский Комитет по поддержке семьи и развитию социальных инициатив», основатель и председатель Центрального Совета общественно-политической деятель И.В. Волынец. До юридической регистрации движение вело активную работу.

Организация занимается законотворческой, правозащитной деятельностью, главной миссией является защита семьи и сохранение традиционных ценностей путем консолидации сил общества и государства. Цель работы – формирование социального запроса в сфере семейно-демографической политики и обеспечение диалога общества и власти.

Задача Национального Родительского Комитета – общественное содействие созданию полноценных условий для: формирования и развития молодого поколения России; защиты прав, обеспечения безопасности и благополучия российских детей; реализации институтов детства, семьи и родительства; качественного функционирования соответствующих учреждений, организаций и общественных структур; сбора инициатив и формирования социального запроса; – формирования диалога родительской общественности и власти [13].

С апреля 2004 года по заказу Министерства образования и науки в Российской Федерации была организована экспериментальная работа по развитию разных форм государственно-общественного управления, в частности, по созданию Управляющих Советов в шести пилотных территориях России (в Республике Карелия, Ярославской, Московской, Тамбовской областях, Красноярском крае и Южном округе г. Москвы). *Сегодня Управляющий совет школы создается как новый орган государственно-*

*общественного управления*, с числом учащихся более 100 человек после внесения соответствующих изменений в нормативно-правовую базу, регламентирующую работу школы и управление ею. Особенность Управляющего совета заключается в том, что он обладает гораздо большими полномочиями, чем родительские и попечительские советы его решения обязательны для исполнения членами администрации школы. Это коллегиальный орган школьного самоуправления, имеющий полномочия, определенные Уставом школы. Управляющие советы обычно решают следующие задачи: а) определяют основные направления развития общеобразовательного учреждения; б) повышают эффективность финансово-экономической деятельности общеобразовательного учреждения; в) участвуют в распределении стимулирующей части оплаты труда работников школы; г) содействуют созданию в общеобразовательном учреждении оптимальных условий и форм организации образовательного процесса; д) контролируют соблюдение надлежащих условий обучения, воспитания и труда в общеобразовательном учреждении, сохранения и укрепления здоровья обучающихся; е) определяют порядок привлечения внебюджетных средств из дополнительных источников, включая добровольные пожертвования родителей; ж) контролируют целевое и рациональное расходование финансовых средств общеобразовательного учреждения [14].

Интересен результативный опыт работы с родительской общественностью в российских городах и регионах, складывающийся в условиях модернизации образования. К примеру, в Оренбурге работа с родительской общественностью осуществляется по направлениям:

- участие в аккредитации образовательных учреждений;
- участие в качестве наблюдателей процедуры Государственной итоговой аттестации;
- участие в работе комиссий по технической экспертизе документов по критериям участия в конкурсе учителей – претендентов на получение денежного поощрения в рамках реализации ПНПО;
- участие в составе жюри творческих конкурсов «Учитель года», «Педагогический дебют», «Лучшая семья года»;
- участие в работе комиссии по приёвке готовности школ к новому учебному году;
- участие в работе «Круглого стола», семинаров, конференций, тематических родительских собраний;
- деятельность в составе Городского совета родительской общественности;
- совместные отчёты директоров и председателей общешкольных родительских комитетов по развитию форм государственно-общественного управления и вопросу «Взаимодействие школы и родительской общественности пункт «Социальный результат». Результаты проделанной работы:



- создана и действует устойчивая и развивающаяся система взаимодействия с родительской общественностью;

- повысилась активность родителей в жизни школ и участие в городских мероприятиях;

- сформировались различные формы государственно-общественного управления: родительские общественные организации, Советы школ, Попечительские советы, Управляющие советы, Городской Совет родительской общественности, Союз родительской общественности г. Оренбурга, Большое родительское собрание председателей общешкольных родительских комитетов и др.;

- сложилась благоприятная среда, в которой сложившиеся формы управления стали действующим социальным институтом, способствующим развитию образования;

- более эффективное взаимодействие в вопросах воспитания детей;

- повысилась активность родителей в совместной деятельности по созданию воспитывающей среды, здоровьесберегающих условий и повышению качества образования;

- значительно снизилось число конфликтных ситуаций в школах и обращений с жалобами в Управление образования и действуют механизмы по решению общих задач;

- произошло смещение акцента в работе с родительской общественностью с вопросов материального обеспечения на вопросы повышения качества образования, проблем воспитания, решение социальных вопросов [15].

Важным достижением последних лет стало формирование механизмов общественного участия не только на уровне учреждения, но на всех уровнях управления образованием: муниципальном, региональном. На региональном уровне наибольший интерес представляет апробированная *форма региональных советов по образованию*. Первый в России региональный государственно-общественный совет по развитию общего образования округа создан в ХМАО-Югре в 2007 году на основании регионального закона и в соответствии с постановлением правительства автономного округа. На сегодняшний день советы регионального уровня созданы более чем в 50% субъектов РФ, однако их модели, реальный статус и влияние в региональной образовательной политике заметно различаются.

*Родительские комитеты школ* главными целями и задачами ставят объединение усилий родительского и педагогического коллективов школы в реализации конституционных прав детей на качественное образование в соответствии с государственными образовательными стандартами. К основным видам деятельности Комитета относят:

- участие в определении стратегии развития школы на учебный год и перспективу;

- участие в обсуждении и выборе учебных планов, программ, учебников и учебных пособий;
- участие в подборе и расстановке педагогических кадров, вспомогательного персонала школы;
- участие в планировании внеурочной деятельности обучающихся (воспитательной и развивающей);
- организация совместных (родителей с детьми) классных и общешкольных праздников, познавательных мероприятий, игр, походов, поездок и экскурсий;
- участие в выявлении неблагополучных семей, а также семей, нуждающихся в социальной поддержке;
- участие в защите прав детей, нарушаемых в семьях, через меры общественного воздействия на «трудных» родителей, сотрудничество с ОППН, КДН, органами опеки и попечительства, социальной защиты и др.;

- определение списочного состава обучающихся на предоставление льготы бесплатного питания в столовой, бесплатного посещения концертов, представлений, выставок;

- участие в контроле качества питания обучающихся, медицинского обслуживания, обеспечения безопасности;

- организация участия родителей обучающихся в благотворительных акциях;

- определение и формирование спроса на дополнительные образовательные услуги;

- рекомендация обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогов к различным видам поощрения;

- координация деятельности родительского и педагогического коллективов в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей населения;

- координация деятельности классных комитетов;

- участие в подготовке и проведении родительских лекториев, собраний, встреч со специалистами здравоохранения, правоохранительных органов и т.п.; участие в работе родительских конференций города, региона.

Родительские комитеты представляют опыт работы на региональном конкурсе «Самый активный родительский комитет» [16].

В России в 2018 году создан *Федеральный совет отцов*, которые на общественных началах занимаются решением важных социально значимых вопросов по защите семейных ценностей и усилению роли отца в семье и обществе.

В *Казахстане* в 2005 году в соответствии с приказом МОН РК от 7 февраля 2005 года №70 был создан Республиканский общественный совет родителей, соответственно и первые Региональные общественные советы родителей были созданы во всех областях республики, в г.г. Астана, Алматы.

*Общественные Советы родителей* на первом этапе объединили представителей родительской общественности по осуществлению координации деятельности родительских советов, комитетов, ассоциаций, фондов. Тем самым были созданы условия для реализации прав родителей на участие в общественном управлении организациями образования.

В задачи общественных советов входят:

- формирование эффективной системы развития педагогики сотрудничества в целях защиты интересов обучающихся;
- привлечение родительской общественности к активному участию в жизни школы, организации внешкольной и внеклассной работы, а также в воспитательной работе по месту жительства обучающихся;
- содействие в развитии ученического самоуправления;
- осуществление сотрудничества с государственными органами по развитию полной и централизованной системы безопасности организаций образования;

- обеспечение общественной поддержки семейного воспитания, направленной на укрепление в общественном сознании ценностей и основ семьи и брака;

- пропаганда положительного опыта семейного воспитания;
- оказание помощи в укреплении материально-технической базы организаций образования, организации отдыха и оздоровления обучающихся;

- оказание поддержки в просветительской деятельности региональных родительских университетов, конференций, круглых столов, лекториев, собраний в целях повышения компетентности родителей в вопросах педагогики и психологии;

- содействие общественной значимости учителей, руководителей школ, работников образовательной системы в глазах родительской общественности;

- формирование позитивного общественного мнения о деятельности родительских общественных организаций с привлечением педагогической общественности, средств массовой информации [17].

*Попечительский совет* - это коллегиальный орган для решения задач взаимодействия школы и семьи. Он создается на основании Приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан от 27 июля 2017 года № 355 Об утверждении Типовых правил организации работы Попечительского совета и порядок его избрания в организациях образования (с изменениями по состоянию на 02.04.2018 г.). Организация Попечительского совета осуществляется согласно документа «Типовые правила организации работы Попечительского совета и порядок его избрания в организациях образования», утвержденного приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 27 июля 2017 года № 355. 6.

Состав Попечительского совета формируется на основе полученных предложений с письменного согласия кандидатов в члены Попечительского

совета и утверждается уполномоченным органом соответствующей отрасли или местным исполнительным органом в области образования в течение трех рабочих дней после окончания приема предложений.

В состав Попечительского совета входят: 1) представители местных представительных, исполнительных и правоохранительных органов; 2) представители работодателей и социальных партнеров; 3) представители некоммерческих организаций (при наличии); 4) по одному родителю или законному представителю обучающихся в данной организации образования из каждой параллели классов, курсов, рекомендованные родительским комитетом; 5) благотворители (при наличии). Руководитель организации образования, при которой создается Попечительский совет или его заместитель принимают участие в его заседаниях.

Попечительский совет организации образования полномочен: 1) осуществлять общественный контроль за соблюдением прав обучающихся и воспитанников организации образования, а также за расходованием благотворительной помощи, поступающих на счет образовательных учреждений; 2) выработать предложения о внесении изменений и/или дополнений в устав организации образования; 3) выработать рекомендации по приоритетным направлениям развития организации образования; 4) выработать предложения по совершенствованию мер по вопросам устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в семье казахстанских граждан; 5) участвовать в распределении финансовых средств, поступивших в организацию образования в виде благотворительной помощи и принимает решение о его целевом расходовании; 6) выработать предложения при формировании бюджета организации образования; 7) вносить предложения уполномоченному органу соответствующей отрасли или местному исполнительному органу в области образования об устранении выявленных Попечительским советом недостатков в работе организации образования; 8) согласовывать и выносить протокольное решение по итогам собеседования с кандидатами на занятие вакантной должности руководителя организации среднего образования; 9) заслушивать отчеты руководителя организации образования о деятельности организации образования, в том числе о качественном предоставлении образовательных услуг, об использовании благотворительной помощи и принимаемых мерах по устройству детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей в семье казахстанских граждан; 10) участвовать в конференциях, совещаниях, семинарах по вопросам деятельности организаций образования; 11) знакомиться с деятельностью организации образования, условиями предоставленными обучающимся и воспитанникам организации образования, проводят с ними беседу в присутствии психолога организации образования; Работники (структурные подразделения) организации образования оказывают содействие в предоставлении информации по вопросам, относящимся к компетенции Попечительского совета [18].

Родительские комитеты создаются согласно Закона РК «Об образовании» «Статья 49. Права и обязанности родителей и иных законных представителей»

[19], где оговариваются права и обязанности участия родителей в работе органов управления организациями образования через родительские комитеты, *приказа школы и в соответствии с Уставом школы*. Родительский комитет выполняет определенные функции на основе разработанного в школе Положения о его деятельности. Права родительского комитета на уровне школы следующие: вносить предложения администрации, органам самоуправления школы и получать информацию о результатах их рассмотрения; обращаться за разъяснениями в учреждения и организации; заслушивать и получать информацию от администрации школы, его органов самоуправления; вызывать на свои заседания родителей (законных представителей) обучающихся по представлениям (решениям) классных родительских комитетов; принимать участие в обсуждении локальных актов школы; давать разъяснения и принимать меры по рассматриваемым обращениям; выносить общественное порицание родителям, уклоняющимся от воспитания детей в семье; поощрять родителей (законных представителей) обучающихся за активную работу в комитете, оказание помощи в проведении общешкольных мероприятий и т.д.; организовывать постоянные или временные комиссии под руководством членов комитета для исполнения своих функций; разрабатывать и принимать локальные акты (о классном родительском комитете, о постоянных и временных комиссиях комитета); председатель комитета может присутствовать (с последующим информированием комитета) на отдельных заседаниях педагогического совета, других органов самоуправления по вопросам, относящимся к компетенции комитета.

Эффективной формой взаимодействия школы и родителей сегодня становятся Советы отцов. Республиканское общественное объединение «Союз Отцов» было создано в столице Казахстана в августе 2012 года. Основателем «Союза Отцов» был Куаныш Джуматаев, муж, отец 3 детей, меценат, бизнесмен, общественный деятель, который душой и сердцем болел за будущее подрастающего поколения. Основная деятельность организации направлена на проведение мероприятий с целью пропаганды активного участия отцов в воспитании детей и подростков и привлечения отцов к активному участию в деятельности образовательных учреждений, а также укреплению авторитета отцовства. На сегодняшний день в состав Союза входят более 1 000 активных зарегистрированных участников, имеются региональные представители. За период действия Союз ведет активную деятельность путем проведения мероприятий, конкурсов и благотворительных акций и участия в общественных, городских и социально значимых мероприятиях. Ключевыми мероприятиями Союза стали: создание интерактивной и диалоговой площадки «Семья и школа»; защита законных прав и интересов обучающихся; сотрудничество с органами управления школы, администрацией по вопросам совершенствования образовательного и воспитательного процессов, организации внеурочного времени учащихся. Большое значение придается созданию в районах и городах советов отцов. Вовлеченные отцы – это

партнеры школы по взаимодействию на разных уровнях: класс, школа, район, город, регион, республика [20].

28 октября 2020 года в г. Нур-Султане при поддержке Национальной комиссии по делам женщин и семейно-демографической политике при Президенте РК в формате оффлайн и онлайн был проведен V республиканский форум отцов под названием «Отцы сегодняшнего дня» [21].

Свою нишу в организации взаимодействия школы, родителей и детей в зарубежном и казахстанском опыте занимают детские общественные организации.

К примеру, все детские организации современной России – совокупность различных общественных организаций, объединений и неформальных сообществ граждан Российской Федерации в возрасте до 18 лет. Вместо Всесоюзной Пионерской организации была создана Федерация детских организаций «Юная Россия», она объединяет 72 детских общественных объединения разных уровней (от первичных объединений до союзов, ассоциаций) [22]. Также создан Национальный Совет молодежных и детских объединений России. Сама картина детского движения довольно пестрая (пионеры, скауты, юные экологи и т.п.). В зависимости от путей включения детей в широкий спектр социальных отношений и удовлетворения их интересов и потребностей можно выделить три группы объединений детей и подростков.

*I группа:* Объединения, имеющие своей главной задачей удовлетворение интересов и потребностей подростков, передачу им знаний, умений и навыков и через это включение их в социальную практику. К объединениям этой группы можно отнести клубы общения; клубы, вводящие подростков в современные экономические отношения; творческие коллективы, обретшие самостоятельные черты и активно передающие свои умения другим людям.

*II группа:* Объединения, предлагающие подросткам различные виды деятельности и с ее помощью включающие ребят в социальную практику. Наиболее типичными на сегодня, для этой группы, являются профильные детские объединения военно-патриотической и военно-спортивной, туристической и краеведческой, юнкорской, экономической, миротворческой и милосердной направленности. Следует отметить, что большая часть объединений этой группы функционирует на базе каких-либо взрослых объединений или находится в тесной связи с ними.

*III группа:* Организации и объединения, предлагающие детям систему ценностей, на основе которой строится деятельность и которая является основой для формирования определенных отношений между детьми и взрослыми в процессе деятельности и общения. Выработать такую систему ценностей не просто, но это позволяет активно влиять на формирование личности подростка. Объединениями этой группы можно считать: религиозные детские объединения, национальные детские организации, скаутские организации и объединения, коммунальные группы, пионерские организации и объединения [23].

Региональная общественная организация «Совет детских организаций Республики Татарстан» работает по следующим направлениям: социальная защита и волонтерская деятельность; патриотическое воспитание; детские средства массовой информации; детский спорт и туризм; культура и творческое развитие подростков; правовая защита детей и молодежи, образование; экологическое воспитание, детское предпринимательство и трудоустройство [24].

Как дополнительные «социальные лифты» для детских и молодежных парламентов в Белоруссии начали активно развивать в регионах областное и городское молодежное парламентское движение. А в 2020 году был создан Молодежный парламент при Национальном собрании Республики Беларусь. Его работа направлена не только на координацию деятельности региональных детских и молодежных парламентов. Она создаст дополнительные возможности для вовлечения молодых граждан в общественно-политические процессы [25].

В США детское движение представлено сотрудничеством двух взаимодополняющих видов: клубы «4-Эйч» и профориентированная организация «Будущие Фермеры Америки» как средство подготовки подрастающего поколения к труду и жизни в сельской общине США. При этом проводится дифференциация содержания, форм и методов воспитания в детской общественной организации в соответствии с культурно-этническими традициями микросоциума и возрастными особенностями детей [26].

В Германии насчитывается около 90 молодежных организаций, в которых объединена четверть молодежи страны. Большинство молодежных организаций, которые действуют по всей стране, объединены в федеральные союзы молодежных организаций, например, в такие, как Объединение евангелистской молодежи, Союз молодых католиков Германии, молодежные объединения профсоюзов, земельные молодежные организации и Союз немецких скаутов. Самая многочисленная молодежная организация Спортивная молодежь Германии. Почти 2 млн. чел. в возрасте до 18 лет зарегистрировано в футбольных обществах, из них в возрастной группе от 7 до 14 лет примерно 180000 девушек. Другими предпочитаемыми (по числу членов) видами спорта являются: гимнастика, теннис, гандбол, плавание, лёгкая атлетика, настольный теннис, волейбол, баскетбол, бадминтон, лыжный спорт. Вне организованного спорта молодёжь в Германии очень много катается на велосипедах и занимается онлайн-скейтингом. Посредством таких инициатив как «Баскетбол в полночь», «Профилактика насилия спортом» или «Интернациональная культурная спортивная работа» DSJ предлагает детям и подросткам шанс противостоять спортивными успехами их часто трудным будням.

В зависимости от сферы их интересов молодые люди выбирают ту организацию, в которой они бы могли проявить свою компетентность и возможность самовыражения. Что может лучше решить человеческие проблемы, как не организация, находящаяся как можно ближе к человеку с его проблемами. Таковыми и являются молодежные союзы. Более того, именно

такие союзы решают насущные проблемы человека, а заявления молодых людей никогда не остаются на бумаге.

Союзы молодёжи понимаются как объединения детей, молодёжи и молодых взрослых и работают самостоятельно без государственного влияния. Они получают финансовую поддержку из государственных источников. Их работа основывается на общественной деятельности их сотрудников. Работа молодёжных союзов по своему притязанию является в первую очередь работой по воспитанию и образованию [27].

Союз польских харцеров - польская национальная скаутская организация, с перерывами действующая с 1909—1910 года по настоящее время. Союз состоит из отрядов зухов (польск. Zuch - смельчак) - детей 8-11 лет, младших харцеров (12-14), старших харцеров (до 16 лет) и вендровцев (польск. Wędrowiec - путешественник) до 21 года. Базовой единицей является дружина, состоящая примерно из 20 человек.

Воспитание в скаутинге ведется при помощи скаутского метода. Основа скаутского метода заключается в следующем: воспитание на основе обещания. Каждый участник добровольно берет на себя обязательство соответствовать тому образу, который заложен в обещании и законах. А именно - осознание своего долга перед Богом, гражданского долга и долга перед самим собой. Патрульная система или система микрогрупп. Личный рост участников (стимулирующие и развивающие программы) - специальные программы, призывающие участников к самосовершенствованию, через развитие, выполнение гражданского и духовного долга, через участие в местных, региональных национальных и международных проектах. Применение новых и старых форм, таких, как специальности, разрядная система, проектная деятельность, цикловые игры и пр. Деятельность на природе. Постоянная практика самоутверждения и развития с помощью активной деятельности на природе, при проведении всевозможных разовых форм, традиционных, пионеринга - исследовательской деятельности. Традиции (заложенные в начале движения, дополняемые самими участниками). «Обучение через дело» - метод, привнесённый в начале прошлого века из педагогики, когда основой обучения подразумевалось обязательное претворение теории в практику. Поддержка взрослых. Генеральная задача для придания организации динамично развивающегося и общественного характера. Система руководства микрогруппами и курсы различных уровней, международный обмен опытом, ротация руководителей, ступеньки роста, звания, должности [28].

В Казахстане Республиканское общественное объединение «Единая детско-юношеская организация «Жас Ұлан» (РОО ЕДЮО «Жас Ұлан») создана 6 июля 2011 года. Главной миссией создания единого движения является воспитание подрастающего поколения патриотами Родины на основе любви и преданности к казахстанскому народу, культуре, традициям толерантности и миротворчества, национальных ценностей, неустанного стремления к знаниям, самосовершенствованию. Членами старшего звена - «Жас Ұлан» являются школьники 5-10 класса, членами младшего звена - «Жас Қыран» являются



школьники 1-4 классов. Становлению и развитию Детской организации, как самостоятельной структуры, способствует включение детей и подростков в воспитательную жизнь школы, в самоуправление, вовлечение их в планирование, разработку и проведение коллективных творческих дел.

Вступление в РОО ЕДЮО «Жас Ұлан» проходит на добровольной основе, по желанию учащихся и их родителей. Быть ее членом гордо и почётно. В первую очередь в ряды «Жас Ұлан» принимаются учащиеся школ, имеющие достижения в учёбе и занимающие активную гражданскую позицию.

*Основные направления деятельности «Жас Ұлан»:*

1. «Зерде» – способствует формированию и развитию компетентности, интеллекта и творческих способностей обучающихся, умения разрешать проблемы, привлечению детей к участию в интеллектуальных играх, дебатах, олимпиадах, конференциях, проектах и исследованиях. Жасулановец постоянно развивает свою познавательную активность, интеллект, культуру умственного труда, личностный потенциал, стремится к различным творческим инициативам и ответственно проявляет свои творческие способности по улучшению окружающей жизни.

2. «Руханият» – способствует развитию и формированию нравственных, морально-этических, художественно-эстетических основ жизнедеятельности членов организации, освоению и преумножению культурного наследия своей семьи, детского сообщества, своего и других народов, умению соотносить свои устремления с интересами других людей и социальных групп, способности понимать современное устройство общества и самостоятельно действовать в нем на основе духовно-нравственных ценностей и социальных ориентиров. Жасулановец должен быть честным и искренним по отношению к самому себе, стараться действовать в соответствии с общечеловеческими нормами морали, уважать старших, заботиться о младших, уважать мнения близких, друзей.

3. «Отан» – способствует формированию у членов организации казахстанского самосознания и культурной идентичности, гражданской ответственности, толерантности и патриотизма, гордости за свой народ, чувства уважения к государственным символам и государственному языку, стремления максимально реализовать себя на благо Родины, Добра и Справедливости. Жасулановец должен любить Родину, уважать государственные символы, знать историю государства, родного края, жизнь и подвиги почетных граждан и героев родной местности, вести активную туристическую, поисково-экспедиционную и краеведческую работу, достойно представлять свою страну за рубежом.

4. «Жеті жарғы» формирует правовую культуру юных граждан Казахстана, личностные, социальные, правовые компетенции, политическую грамотность посредством знания Конвенции ООН «О правах ребенка», своих гражданских прав, обязанностей, чувство ответственности перед Законом. Жасулановец должен быть достойным гражданином Республики Казахстан, уважать и соблюдать Конституцию Республики Казахстан, действующее

законодательство, Торжественное обещание жасулановца, следовать общепринятым правилам и нормам поведения, жить по долгу, чести и совести.

5. «Салауат» – способствует формированию здорового образа жизни членов организации и окружающего социума, развитию массовой физической культуры и спорта через различные сберегающие здоровье инициативы, организацию спортивных, туристических, поисково-экспедиционных и краеведческих программ. Жасулановец активно ведет и пропагандирует здоровый образ жизни, заботится о своем здоровье, поддерживает хорошую физическую форму, участвует в различных спортивно-массовых мероприятиях.

6. «Еңбек» – способствует ранней профессиональной ориентации и выбору профессии членов организации, развитию компетентности и функциональной грамотности путем создания клубов юных техников, изобретателей и рационализаторов, бизнес-школ, холдингов, общественных академий, конкурсов, форумов профессионального мастерства и т.д. Жасулановец уважает, ценит труд и людей труда, сам любит трудиться, помогает семье в домашнем хозяйстве, занимается прикладным искусством, моделирует конструкции, ответственно относится к осознанному выбору профессии, участвует в трудовых и профессиональных акциях, выставках технических, сельскохозяйственных, творческих достижений детей и молодежи страны, преумножает трудовые традиции семьи, своего аула, города, области, организации, страны.

7. «Экоэлем» - формирует у детей экологическую культуру, сознательное заботливое отношение к окружающей среде, направленное на охрану материальных ценностей, рациональное использование природных ресурсов и бережное отношение к природе. Жасулановец живет в гармонии с природой, окружающей действительностью, с самим собой, любит и бережет природу, сохраняет и рационально использует природные ресурсы.

Первичной организацией «Жас Ұлан» является Школьный комитет [29].

Одна из многочисленных неправительственных общественных организаций, объединяющая на добровольной основе самые различные детские и молодежные формирования – это *Союз детских общественных организаций «Жұлдыз» (ОО СДОО «Жұлдыз»)*. Основным смыслом организации является служение обществу. Наиболее значимые реализуемые проекты: «Лидер», «Юнкор», «Школа вожатского мастерства», «Агрофорум молодых», «Профи», «Школьная Одиссея», «Окжетпес приглашает друзей», «Гурман», КВН «Алем», «Миру нужен Я! Мне нужна семья!», «Детская служба спасения», «Мы выбираем жизнь». Участие в международных проектах «Мы – дети мира», «Москов и Я», «Санкт-Петербург: мечты сбываются!». Проведение Детских международных саммитов: «Дети ХХ1 века: диалог о времени и о себе» (2004), «Дети ХХ1 века: на пути к культуре мира» (2006), «Дети ХХ1 века: наш общий дом – планета Земля!» (2008). Направления деятельности:

- защита прав и законных интересов детей;
- поддержка детского общественного движения в Республике Казахстан;

- развитие международного сотрудничества детских общественных организаций;
- создание условий для участия детей в жизни общества и государства, их гражданского становления;
- информационное обеспечение реализации детских социальных инициатив и достижений детского общественного движения [30].

*Важное место в жизни государства и общества занимают неправительственные организации (далее по тексту – НПО).*

В Соединенных Штатах Америки НПО представляют собой обширную сеть ассоциаций и организаций, действующих по самым разным направлениям на всей территории страны и даже за ее пределами. «Обучение действием» и молодежное добровольчество. В США «обучение действием» (service learning) является одной из форм практического обучения, сочетающего в себе освоение учебных дисциплин с добровольным служением на благо общества. «Обучение действием» дает возможность школьникам, преподавателям, представителям государственных учреждений, занимающимся вопросами образования, и общественным организациям совместно работать над достижением общей взаимовыгодной цели, руководствуясь тщательно продуманным планом действий. «Обучение действием» помогает молодежи повысить осведомленность о своей гражданской ответственности и о значимости школьного образования. Национальный информационный ресурс «Обучение действием» (NSLC) описывает service learning как разнообразный набор стратегий и инициатив, которые сочетают общественную работу с обучением и рефлексией учащегося [31].

В Америке существует сильное общественное движение по борьбе с наркотиками. Оно охватывает свыше 3,5 тысяч общественных объединений. Стремясь сократить употребление наркотиков, особенно среди молодежи, эти объединения сотрудничают с местными группами и учреждениями образования штатов. Содействие в организации антинаркотического движения оказывают местные комитеты по здравоохранению и образованию. Для педагогов и родителей по определенным дням проводятся специальные занятия, дающие представление о целях и задачах этой кампании, а также обеспечивается методическая помощь [32].

«Autism speaks» («Аутизм говорит»), крупнейшая неправительственная организация, которая занимается проблемой аутизма. Штаб-квартира организации находится в Нью-Йорке, а отделения есть в каждом штате. Детей с расстройствами аутичного спектра становится все больше. В США 1 из 68 детей страдает аутизмом. И в «Autism speaks» занимаются этой проблемой комплексно: поддерживают научные исследования, осуществляют юридическую и информационную поддержку семей через горячую линию, занимаются фандрайзингом и созданием базы данных специалистов, работающих с такими детьми. В США все дети с аутизмом, как и другие дети с ограниченными возможностями, посещают обычные школы, (законодательно - это обязательно, и это бесплатно) где получают дополнительную поддержку

специалистов, необходимую для их реабилитации, образования и социальной адаптации. Но есть проблема: школы не заинтересованы в постановке диагноза, чтобы не предоставлять услуги. Отсюда девиз организации «Autism speaks. It's time to listen» – Действительно, эти дети рядом с нами, пора их услышать!

В школьном округе Центральной Флориды 7 школ работают по программе UCP-United Cerebral Pulsy (объединенный церебральный паралич). Организаторы программы считают, что так можно не только разрушить барьеры, но и научить детей с самого юного возраста принимать различия. К примеру, школа в Орландо работает по программе UCP. И это значит, что здесь учатся дети не только с ДЦП, но и с синдромом Дауна, аутизмом и другими нарушениями. Учатся они в одном классе со здоровыми детьми. И в классе их примерно 50/50. Для них бесплатна реабилитация, которую ребенок получает после уроков. Более того, родителя, который не отдал ребенка в школу, могут наказать. Вплоть до тюремного заключения. Методы реабилитации разные. В том числе и канистерапия. В «штате» школы 2 собаки. В школе есть инклюзивный театр, музыка, ЛФК и логопед [33].

В Польше функционируют 250 неправительственных женских организаций, самые крупные из них - ассоциация сельских домохозяек и лига польских женщин (обе организации объединяют около 1 миллиона членов). Наиболее активны центр поддержки женских организаций, а также центр защиты женских прав.

В Польше действует молодежное движение по борьбе с наркоманией - «Монар» со штаб квартирой в Варшаве. Принцип - «отдай себя другим». «Монар» проводит огромную работу против наркомании. Актив данного движения – школьники, студенты, рабочая молодежь. «Монар» финансируется министерством здравоохранения и органами социального обеспечения. В центре действует самоуправление. Осуществляется дифференцированный подход в работе по профилактике вредных привычек у школьников и молодежи [34].

*Неправительственный сектор в Казахстане* является самым динамично развивающимся. Понятие НПО определено в Законе РК «О государственном социальном заказе, грантах и премиях для неправительственных организаций» в статье 1 пункт 7:

7) неправительственная организация - некоммерческая организация (за исключением политических партий, профессиональных союзов и религиозных объединений), созданная гражданами и (или) негосударственными юридическими лицами на добровольной основе для достижения ими общих целей в соответствии с законодательством Республики Казахстан [35].

На сегодняшний день в Казахстане зарегистрировано более 22 тысяч неправительственных организаций, из которых активную деятельность осуществляют более 12 тысяч. *Сформированные НПО делятся по различным направлениям:* медицинские, детские и молодежные, правозащитные, по поддержке общественных инициатив, общества инвалидов, по реабилитации детей-инвалидов, по социальной защите, работающие в сферах образования и

науки, спорта и физической культуры, пропаганды ЗОЖ, в сфере решения гендерных проблем, охраны окружающей среды и развития культуры и искусства, а также организации, деятельность которых направлена на укрепление общественного согласия и национального единства, защиту историко-культурных ценностей, развитие государственного языка, решение демографических проблем и другие организации, задействованные в разных сферах жизнедеятельности казахстанцев.

Направления деятельности действующих НПО охватывают весь спектр социальной сферы. В их числе организации, работающие в сфере молодежной политики и детских инициатив, поддержки социально-уязвимых слоев населения, образования и науки, спорта и физической культуры, пропаганды ЗОЖ и защиты прав, законных интересов граждан и организаций, в сфере решения гендерных проблем, охраны окружающей среды и развития культуры и искусства, а также организации, деятельность которых направлена на укрепление общественного согласия и национального единства, защиту историко-культурных ценностей, развитие государственного языка, решение демографических проблем.

Неправительственный сектор в Казахстане за время своего развития стал реальной общественной силой и важной ресурсной поддержкой государству. В установлении дальнейших тесных взаимоотношений и в целях общественного развития со стороны государства реализуется механизм грантовой поддержки. Действующие Гражданские центры страны тому подтверждение, они обеспечивают методическую и консультативную помощь, организуют образовательные программы для укрепления потенциала деятельности неправительственных организаций и общественных объединений. Организация образовательных программ осуществляется за счет грантовой поддержки НАО «Центра поддержки гражданских инициатив» при поддержке Министерства информации и общественного развития РК и Фонда Первого Президента Республики Казахстан – Елбасы.

Характерными чертами, сопровождающими развитие «третьего сектора» (НПО) в Казахстане, являются: значительная активность, вовлеченность в жизнь общества, возрастающее признание того факта, что неправительственные организации могут оказывать важное положительное влияние на развитие общества в целом.

*ОФ «Фонд женского лидерства» работает с 2015 года совместно с психологами школ Казахстана над многофакторной проблемой суицидов и деструктивного поведения. Фондом при участии экспертов из Израиля была создана программа «Ведение родительских групп и работа с подростками», которая позволяет проводить профилактику и работать в ситуациях разной степени сложности, обеспечивая всестороннюю поддержку, основываясь на потребностях детей и способствуя полноценной реализации их прав.*

В программе несколько блоков: блок занятий для родителей и блок занятий для подростков. Работа с родителями проводится в виде родительских групп. То есть это цикл занятий, состоящий из 6-10 встреч, когда родители

собираются в школе под руководством специально обученного по методике специалиста (это может быть педагог-психолог или социальный педагог) и изучают основы родительства, прорабатывая какие-то свои внутренние трудности и вопросы, которые возникли во взаимоотношениях с детьми. В том числе они проходят стили воспитания, когда каждый родитель на себе может прочувствовать действие каждого стиля. Параллельно ведутся групповые занятия с детьми, состоящие из обсуждения тем актуальных для подростков – это могут быть темы о подростковой агрессии, смерти, вопросы взаимоотношений в коллективе. И плюс ведется работа с педагогами, которые должны также обсудить все вопросы и наладить взаимоотношение с детьми. При этом используется методическая литература, специальные тесты и т.д. Один такой цикл занимает порядка полутора месяцев.

В 2017 году программа была апробирована на базе 15 алматинских школ и показала высокую эффективность. Участниками программы стали школы с казахским и русским языком обучения, гимназии, лицеи, общеобразовательные школы и даже интернат для детей с ментальными нарушениями. В итоге некоторые дети снимались с учета как внутришкольного, так и в ювенальной полиции, у детей росла успеваемость и менялись в лучшую сторону какие-то поведенческие показатели. Фонд работает в содружестве с Управлением образования города Алматы, которое помогает адаптировать и распространять программу [36].

*Ассоциация юных лидеров Казахстана.* Программа АЮЛ появилась в 1992 году в России в процессе освоения и адаптации программы Калифорнийской Ассоциации Студенческих Советов (CASC). 3 мая 1994г. в Алматы прошла первая конференция АЮЛ в Казахстане. Официальная регистрация казахстанской Ассоциации Юных Лидеров состоялась в июле 1995г. Миссия: Развитие у подростков и молодых людей лидерских и социальных навыков, путем проведения обучающих программ. Вовлечение молодых людей Казахстана в демократические преобразования общества через образовательные и воспитательные программы, развитие лидерских и гражданских навыков, а также проведение социально значимых акций.

Ценности: • Обучение по принципу «Равный-равному» (Молодые учат молодых. Организация была создана и развивается молодыми людьми. Работа строится по принципу «равного обучения»); • Индивидуальность каждого человека (Индивидуальная свобода. Свобода выбора, свобода межличностного общения, принцип добровольного участия); • Сотрудничество и взаимодействие (Атмосфера безопасности и сотрудничества. На всех событиях АЮЛ создается атмосфера, позволяющая открыто выражать свое мнение и быть выслушанным, раскрыть в себе новые качества); • Эмоциональный комфорт и безопасность; • Активная гражданская позиция (Мы чувствуем сопричастность тому, что происходит в нашей стране, и верим в возможность позитивных преобразований через формирование нового поколения активных граждан); • Экологичное лидерство; • Мотивация на личностный рост (Мы уделяем большое внимание саморазвитию и мотивируем получать новые

знания, навыки и опыт участников наших программ); • Позитивный настрой (Позитивное отношение к жизни, к окружающим людям, к будущему. Вера в то, что каждый может изменить мир вокруг себя).

Все программы разделены на 2 основных блока: базовые навыки и навыки эффективности. Все программы имеют несколько ступеней сложности. Участники могут расти и совершенствовать свои навыки и уровень погружения в программу будет расти вместе с ними. Социальные навыки (SOFT SKILLS) – это комплекс знаний и умений, помогающий подростку/молодому человеку быть полноценным участником разных социальных групп, чувствовать себя комфортно в них, развиваться, коммуницировать и достигать своих целей.

Направления работы: лидерская программа, гражданско-правовое образование и воспитание, школьные советы, экологическое воспитание и здоровый образ жизни, служба обществу, модель ГА ООН.

1) Лидерская программа. Обучить ребят навыкам общения, работы с группой и отдельными людьми, навыкам планирования, администрирования и проведения мероприятий, достижения личностного роста, помочь избавиться от комплексов и стереотипов. 2) Гражданское образование и воспитание. Воспитать активную гражданскую позицию, гражданственность. Дать практические знания в области прав человека. 3) Школьные Советы. Программа дает ответы на вопросы: как организовать орган Ученического Самоуправления у себя в школе, как создавать структуру, писать Устав, как проводить выборы. А также специальные инструменты, которые облегчат работу Школьному Совету, рекомендации для каждой из ролей в Школьном Совете. 4) Экологическая программа. Помочь молодым людям получить навыки экологического поведения, донести информацию об экологических проблемах, обучить решению этих проблем, организовывать экологические акции. 5) Программа «Модель ГА ООН». Продемонстрировать на практике принципы и механизмы деятельности ООН. Дать набор теоретических и практических знаний о деятельности ООН. Сформировать у молодых людей чувство сопричастности к Мировому сообществу. Обучить школьников основам парламентской процедуры для дальнейшего применения ее в развитии школьного самоуправления. Показать важность принятия решений на принципах консенсуса [37].

*Конгресс молодежи Казахстана* – добровольная организация, сохраняющая самостоятельность всех членов Конгресса. Это самая крупная сеть молодежных организаций страны. Сегодня Конгресс молодёжи объединяет более 250 молодежных организаций во всех регионах страны из них 16 областных ассоциаций детских и молодежных организаций, 15 республиканских молодежных общественных объединений. Общая численность молодежи, охватываемая данной организацией составляет более 2 млн. Структура организации не пирамидальная, как в большинстве других организаций, отношения между центральным аппаратом выстраиваются не по принципу руководитель-подчиненный, а как партнер-партнер. *Цели и задачи:* реализация Государственной молодежной политики и сотрудничество

государственных институтов и молодежных неправительственных объединений; консолидация, координация и поддержка деятельности молодежных некоммерческих организаций; создание условий для активного участия молодежи в общественной, экономической и культурной жизни страны; разработка и реализация социально значимых проектов для молодежи; поддержка молодежных инициатив [38].

Одним из масштабных проектов, в котором задействован Конгресс молодежи Казахстана, является *проект «Медаль Елбасы»* - единственная программа национального уровня, которая направлена на комплексное развитие молодежи. Программа состоит из 7 основных направлений: спорт, таланты и навыки, чтение книг, национальное наследие, волонтерство, экспедиции и походы, трудовая практика. Программа предназначена для молодых людей в возрасте от 14 до 29 лет. Участвуя в ней, молодежь учится управлять своим временем, ставить перед собой цели и систематически добиваться их, вести здоровый образ жизни и постоянно развивать себя. В 2020 году программа «Медаль Елбасы» охватила более 11 тысяч участников, 600 наставников, 17 региональных координаторов и экспертов. Старт проекту был дан в июле 2020 года. 9 декабря 2020 года состоялось первое заседание Комиссии по награждению участников программы «Медаль Елбасы». В состав комиссии были включены представители Фонда Нурсултана Назарбаева, Академии Елбасы, Министерства информации и общественного развития, Министерства образования и науки, Конгресса молодежи Казахстана, СМИ и общественности. Комиссия, рассмотрев результаты реализации программы, приняла решение о награждении 1 000 участников бронзовыми медалями Елбасы в 2020 году.

Обладатели медали Елбасы получают преимущество при присуждении образовательных грантов в установленном законом порядке [39].

Вклад в сохранение и укрепление духовного, эмоционального, психического и физического здоровья общества вносит *Общественный фонд «Bilim Foundation»* состоящий из специалистов психологов, медиков, педагогов, аналитиков, социологов и программистов, стремящихся к улучшению системы воспитания в образовательной сфере. Миссия фонда: сформировать, сохранить и вырастить здоровое молодое поколение Казахстана, обладающее духовными ценностями, достойных XXI века и способных к саморазвитию в будущем. Основным проектом Фонда «Bilim foundation» является Программа «Формирование здоровья и жизненных навыков, а также превенция суицида среди несовершеннолетних». Данная Программа имеет свой электронный ресурс: [www.zhastar.org](http://www.zhastar.org), создающий условия для эффективной реализации поставленных задач. Программа реализуется в Кызылординской, Актюбинской, Атырауской и Акмолинской областях при непосредственной поддержке руководства областей. Фонд участвовал в Акселераторе социальных проектов «Өзгерістердің саруарлары»; успешно реализовал проект в рамках гранта ЦПИ при поддержке МИОР «Комплекс мероприятий по поддержке и реализации института отцовства». Сегодня ОФ «Bilim Foundation» приступил к реализации социального проекта «Комплекс мероприятий, направленных на



профилактику суицидального поведения среди молодежи» в рамках государственного гранта от НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» при поддержке Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан. Целью служит улучшение эмоционального состояния молодых людей. Достичь результата планируется за счет повышения уровня самообращения за помощью к специалистам, а также осознания важности сохранения и развития ментального здоровья [40].

*Республиканское сообщество отцов «Қазақстан Әкелері»*, создано в 2020 году. Основной целью сообщества отцов «Қазақстан Әкелері» является создание диалоговой площадки заинтересованных сторон в вопросах развития института отцовства, укрепления семейных ценностей, гендерного равенства и вопросах воспитания подрастающего поколения на национальных ценностях. Сообщество отцов сотрудничает с Министерством образования, с Министерством информации общественного развития РК, НКО UNPFA Kazakhstan, с государственными структурами, НПО и другими предприятиями, организациями, необходимыми для популяризации деятельности РСО, его целей и задач, поднятия авторитета на международном уровне, налаживания контактов с сообществами других стран. В школах создаются сообщества отцов под эгидой «Қазақстанның Әкелері». Сообщество отцов «Қазақстан Әкелері» в организациях образования с участием родителей проводят онлайн тренинги «Саналы әке мен отбасы туралы түсінік», «Периоды жизни. 7 аспектов влияния отца на ребенка», вебинары «Понятие сознательного отца и семьи», «Саналы әке және жанұя», прямые эфиры по темам «Ценность отцовства», «Осознанное отцовство. Коммуникация в семье», «Ключевые взаимоотношения отца с детьми», «Патронат баланы тәрбиелеудегі әкенің рөлі», «Дәстүрлі қолөнер» и др. [41].

*Объединение матерей «Дарынды ана – дарынды бала»* в г. Караганда - это целая концепция по объединению взрослых вокруг воспитания детей. С 2020 года доступ к образовательным проектам педагоги, родители и дети могут получать в онлайн формате из любой точки мира. С 2010 года ведутся научные исследования и реализация программы «Талант менеджмент» и в 2014 году учрежден ежегодный конкурс «Чемпионат психологов». В этом же году началась работа по «встраиванию» качества в образовательные процессы. Использована технология кайдзен и найдено более 100 пунктов кайдзен улучшений, запущен социальный проект «Дарынды Ана» и проведен форум, в котором приняли участие более 500 женщин. Мероприятие послужило толчком для дальнейшего развития социального проекта «Дарынды Ана», который направлен на объединение женщин и матерей в создании условий для гармоничного развития своих детей, укрепления института семьи и передачу национальных традиций и ценностей. Объединение матерей «Дарынды ана – дарынды бала» работает в тесном контакте с организациями региона и в 2020 году запущен проект «Дарынды Ұстаз», в рамках которого обучено 4,5 тысячи педагогов региона, проведено 9 онлайн марафонов и курсов, создан Телеграмм

канал. В 2020 году запущен YouTube канал «Daryndy Ana әлемі» учениками [42].

*Институт семейного воспитания* в г. Нур-Султан, создан при поддержке Министерства образования и науки РК в Казахстане. В его деятельность входит: обучение психологов и педагогов для получения квалификации «психолог-консультант по семейному воспитанию» при наличии высшего базового образования; разработка учебников по семейному воспитанию для педагогов и родителей; переподготовка и повышение квалификации педагогов всех уровней образования и психологов по семейному воспитанию; проведение широкомасштабных очных бесплатных консультаций по семейному воспитанию для родительской общественности; проведение открытых уроков-тренингов для родителей на различные темы, например, «Как сплотить семью, изучая ее историю?», «Воспитание гражданина: Семья. Школа. Общественные организации»; работа на различных встречах с педагогами и родительской общественностью, выставках, конференциях, и др. В 2019 году Институтом Семейного Воспитания (г. Нур-Султан) по поручению Министерства Образования и Науки Казахстана была разработана практико-ориентированная программа курса лекций онлайн обучения классных руководителей, которая содержит конкретные методики для работы с родителями и учениками [43].

*Таким образом,* анализ опыта зарубежных стран и казахстанской теории и практики привлечения к воспитательной работе с обучающимися родителей, общественности, НПО показал многообразие форм государственно-общественного управления образовательной организацией. *Разница опыта заключается* в том, что зарубежом родители и НПО активнее участвуют в различных программах по работе с обучающимися. Также важно отметить, что на сегодняшний день лучшие практики востребованны в той или иной мере всеми участниками образовательных отношений. Но на наш взгляд, в казахстанской школе *остаётся необходимость методической поддержки педагогов по вопросам различных процедур участия родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в управлении образованием. Сюда следует также отнести недостаточную проработанность вопросов* повышения уровня компетентности членов попечительского совета, родительского комитета в вопросах деятельности организации образования.

*Особое внимание* обращаем на необходимость обновления в школах инструктивно-методической базы с учетом современных условий модернизации образования.

## **2 Методические рекомендации к реализации проекта «Один день из жизни школы»**

*Цель проекта:* Создание условий для качественной воспитательной деятельности школ с участием родителей (законных представителей), общественных объединений, неправительственных организаций (НПО).

*Задачи проекта:*

- обеспечить педагогов научным, инструктивно-методическим инструментарием в качестве базы управления школой совместно с коллегиальными органами родительской общественности, общественными объединениями, неправительственными организациями (НПО);
- повысить уровень компетентности учителей по вопросам деятельности коллегиальных органов управления образованием через лучшие теоретические концепции и практики зарубежного и казахстанского опыта;
- оптимизировать взаимодействие школы, родителей (законных представителей), общественных объединений, НПО в целях качественной воспитательной деятельности;
- стимулировать педагогов, родителей, обучающихся и социальных партнеров на активное включение в управление школой для обеспечения качества образования и воспитания;
- повысить престиж коллегиальных органов с участием родителей (попечительского совета, родительского комитета через трансляцию опыта работы).

*Новизна проекта.*

Проект «Один день из жизни школы» направлен на обеспечение педагогов научным, инструктивно-методическим инструментарием в качестве базы управления школой совместно с коллегиальными органами родительской общественности, общественными объединениями, неправительственными организациями (НПО), разработан в режиме одного дня с множеством разнообразных моделей воспитания.

*Оригинальность проекта* заключается в организации воспитательной деятельности школы с участием коллегиальных органов управления образованием, НПО через широкий спектр управленческих процедур, действующих в коллегиальных органах с участием родителей, общественности, НПО, учитывающих современные условия модернизации образования.

*Ключевые проблемы на которые направлен данный проект:*

- недостаточное качество воспитательной деятельности из-за невысокой степени участия в государственно-общественном управлении образовательной организацией родителей, общественных структур, НПО;
- низкая мотивация педагогов на включение родителей (законных представителей), общественных объединений, НПО в решение широкого круга локальных вопросов функционирования школы;

- невысокий уровень компетенций педагогов в применении управленческих процедур в работе с коллегиальными органами с участием родителей (попечительского совета, родительского комитета и др.), НПО.

*Концептуальные основы проекта.*

Концепция проекта основана на методике единого методического дня, который получил широкое распространение в школах, но будет использован на качественно ином уровне – с акцентом на представителей общественности, в т.ч. родителей (законных представителей), НПО, как коллегиальных участников управления организацией образования. Задачи повышения качества воспитания, обучения и развития детей, стоящие сегодня перед сферой образования, повышают и ответственность родителей (законных представителей) за результативность учебно-воспитательного процесса в каждой организации образования.

*Социальные партнеры и персонал проекта.*

Управления образования областей, городов республиканского значения и столицы

Отделы образования районов, городов областного значения

Родительское общественное управление

Представители НПО

Администрация школы

Учителя

*Категория населения, на которых направлен проект.*

Учащиеся всех типов школ

Родители (законные представители)

*Этапы реализации проекта.*

I этап – Подготовительный (сентябрь).

- Определение общих целей;

- Мониторинг родительских запросов и ресурсов;

- Проведение диагностической работы с целью формирования команд проекта, обозначения для каждой команды зоны действий.

- Сбор информации и формирование плана мероприятий проекта.

Основным итогом этапа должен стать план мероприятий по реализации проекта.

II этап – Основной (октябрь-апрель).

Реализация проекта школой – участниками проекта. Совместная деятельность, подготовка и проведение основных мероприятий проекта.

Основным итогом этапа должно стать умение родителей (законных представителей) участвовать в коллегиальных органах управления образованием и решать широкий круг локальных вопросов функционирования школы. Педагоги овладеют научным, инструктивно-методическим инструментарием включения родителей, НПО в совместную деятельность на основе взаимной ответственности.

III этап – Обобщающий (май). Обобщение результатов работы. Анализ деятельности. Описание управленческих процедур в работе с Попечительским

советом, родительским комитетом, НПО. Презентация. Удовлетворенность всех участников результатами.

*Ожидаемые результаты проекта:*

- созданы условия для участия родителей (законных представителей), общественных объединений, НПО в управлении школой через участие во всех видах предлагаемых мероприятий, расширились возможности влияния всех субъектов на воспитание обучающихся;

- педагоги приобщены к реализации проекта и, используя методические знания, оказывают реальную помощь в сотрудничестве с родителями, партнерами школы;

- разработаны внутришкольные процедуры, инструменты, механизмы, регулирующие управление образовательным процессом совместно с органами коллегиального управления: попечительский совет, родительский комитет, совет школы, педагогический совет, общешкольная конференция.

*Формы реализации проекта.*

Методические дни тематического направления работы.

В рамках Прямая дидактическая подготовка родителей. Проведение тренингов по узловым вопросам Проекта).

Единый методический день Совета отцов.

Единый методический день

*Основные направления работы в ходе реализации проекта.*

Основными направлениями работы с родителями (законными представителями), общественными объединениями, НПО для вовлечения их в управление школой являются:

- изучение нормативной базы по организации в школе коллегиальных органов с целью знакомства с функциями, правами и обязанностями;

- разработка механизмов социального партнерства;

- проведение тематических семинаров-практикумов, коучингов для родительского комитета и Попечительского совета школы с целью обучения управленческой деятельности;

- тренинговое обучение родительского комитета класса для выполнения следующих функций: учебно-воспитательной (оказание помощи в учебе и внеклассной работе), культурно-массовой (организация экскурсий, поездок, посещений театров, музеев, выставок и т.д.), спортивно-туристической, профориентационной (помощь в проведении бесед о профессиях, экскурсий на предприятия), функции корректировки семейного воспитания (при необходимости работы с неблагополучными семьями);

- повышение квалификации учителей для освоения различных форматов работы с родителями: родительские вечера, родительские чтения, родительские ринги, родительские тренинги и др.;

- разработка и проведение единых методических дней для создания управленческой модели с участием родителей, общественных объединений, НПО;

- распространение лучшего опыта социального партнерства школы;

- педагогическое просвещение родителей;
- правовой всеобуч;
- использование различных форм сотрудничества с родителями- отцами, вовлечение их в совместную творческую, социально значимую деятельность, направленную на повышение их авторитета;
- оказание помощи родителям в формировании здорового и нравственного образа жизни семьи, в профилактике наркомании, в предупреждении других негативных проявлений в поведении детей и подростков;
- оказание помощи родителям в развитии у детей социального опыта, коммуникативных навыков и умений, в подготовке старшеклассников к семейной жизни;

- организация системы массовых мероприятий с родителями учащихся;

Одним из разветвленных направлений работы является организация правильного взаимодействия коллегиальных органов, координация их работы и эффективного выполнения каждым из этих органов и подразделений своих специфических функций на основе основных принципов их руководящей деятельности. К ним относятся:

- координация, согласованность решений и деловое сотрудничество всех управленческих органов в школе при планировании предстоящей работы, определении ее ведущих задач и их эффективном решении;

- демократизм и гласность в осуществлении всеми должностными лицами школы своих руководящих функций;

- опора на общественное мнение учителей и учащихся, а также родителей;

- выборность руководящих органов;

- персональная ответственность всех руководящих лиц школы, учителей, классных руководителей за успешное выполнение своих должностных функций;

- умение выделять главные проблемы в работе школы и концентрировать усилия педагогов и учащихся на их решении;

- поддержание благожелательного психологического микроклимата в школе, основанного на высокой ответственности, творческой инициативе, принципиальности и сознательном отношении каждого к своей работе;

- тактичный и регулярно осуществляемый контроль за выполнением указаний вышестоящих органов и принятых в школе решений по совершенствованию учебно-воспитательной работы;

- поощрение педагогического творчества и инновационных поисков в повышении качества учебно-воспитательного процесса, стимулирование учителей к овладению передовым педагогическим опытом.

*Механизмы реализации (планы, чек-листы, кейсы занятий и др.)*

*Областной уровень. На данном уровне в контексте проекта осуществляется управленческая политика.*

Деятельность областного управления образования:

-Расширение и укрепление взаимодействия организаций образования со всеми социальными институтами, находящимися на областной территории, с целью вариативности, открытости для сотрудничества и оперативных изменений;

- Анализ и контроль работы с другими социальными структурами во всех организациях образования;

- Активное привлечение родительской общественности к участию в реализации основных направлений учебно-воспитательной и инновационной образовательной деятельности через Координационный совет как на областном уровне, так и на уровне организации образования. Совет решает вопросы модернизации образования с участием лучших представителей педагогической и родительской общественности, учащихся, специалистов управления образованием и других социальных структур.

*Районный/городской уровень.* На этом уровне специалисты, методисты оказывают информационно- консультационную поддержку родителей.

Деятельность районного/городского отдела образования:

- Реализация государственной политики по деятельности попечительского совета и родительского комитета;

- Обеспечение координации интересов родительского сообщества в масштабе района/города через диалог с органами законодательной и исполнительной власти.

- Содействие трансляции опыта успешных практик создания и организации коллегиальных и представительных органов управления с участием родителей;

- Меры по развитию системы социального партнерства школы, родителей, НПО;

- Содействие созданию органов и организаций с участием родителей, информирование через СМИ широкой родительской общественности об их работе, эффектах для укрепления доверия к ним, повышения мотивации к участию в их работе.

*Уровень школы.* В управлении школой совместно с коллегиальными органами выделяется 4 уровня:

1 уровень – директор; органы коллегиального управления: общешкольная конференция, попечительский совет, педагогический совет, родительский комитет, родительское собрание;

2 уровень – экспертно-консультативная служба определения стратегии развития социального партнерства; заместители директора по направлениям;

3 уровень – координационно-методический совет, регулирующий включение в управление образовательным процессом школы родителей обучающихся, социальных партнеров, НПО;

4 уровень – руководители МО учителей-предметников, руководитель психолого-педагогической службы, организаторы воспитательной работы, ИТ специалист обеспечивают интеграцию взаимодействия с родителями [44].

Структура, порядок формирования, срок полномочий и компетенция Попечительского совета, порядок принятия им решений и выступления от имени школы устанавливаются ее Уставом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Коллегиальные органы управления могут также контролировать исполнение принятых решений, что позволит свести к минимуму риск отрицательного результата работы.

• В управлении школой большое место занимает помощь в деятельности органов ученического самоуправления и общественных организаций школьников. Эта помощь осуществляется следующими путями:

- директор школы, его заместители и педагогический коллектив в целом принимают участие в подборе кандидатур для избрания в состав ученического комитета. Речь идет о том, что педагоги вместе с активистами обсуждают предложения о целесообразности избрания тех или иных школьников в состав ученического самоуправления, дают им свои советы, не навязывая, однако, своей воли и учитывая мнение учащихся;

- директор школы вместе со своими заместителями, а также классными руководителями учат учащихся лидеров выполнять порученную общественную работу, проводят по этим вопросам инструктивно-методические совещания («Об обязанностях лидеров», «Как готовить и проводить ученические собрания», «Как организовать общественную работу учащихся» и т.д.), налаживает обмен опытом работы;

- директор школы, его заместители и учителя дают свои советы о планировании работы ученического комитета и других органов самоуправления, совместно обсуждают намеченные мероприятия;

- руководство школы, классные руководители и учителя оказывают помощь в подготовке и проведении мероприятий других общественных организаций учащихся (спортклуба, экологического общества и др.), участвуют в их работе [45].

• Классный руководитель как уполномоченный коллектива учителей, преподающих в данном классе:

- привлекает родительскую общественность для помощи школе (работа школьного и классного родительских комитетов);

- для родителей регулярно устраивает лекции по отдельным вопросам, где говорится о средствах и методах, которыми семья может помочь школе в решении задач обучения, нравственного, трудового, эстетического воспитания, укрепления здоровья детей;



- привлекает родителей к руководству школьными кружками, к организации и проведению экскурсий и коллективных внеклассных мероприятий, а также к ознакомлению учащихся с различными профессиями;
- проводит Дни открытых дверей;
- координирует мероприятия по инициативе родителей.

Концептуальные изменения в образовании в настоящее время призваны не только обеспечивать изменение самой образовательной системы, но и решать более значимые задачи – способствовать формированию новых общественных институтов, закладывать фундамент для становления и развития подрастающего поколения. Сегодня школьным руководителям, как никогда ранее, необходимы научные разработки, носящие системный и опережающий характер, способные обеспечить устойчивое развитие образовательных организаций на средне- и долгосрочную перспективу. Актуально проектирование моделей управления школой также в виду растущей диверсификации внутриорганизационных и внешних связей.

На наш взгляд, модель управления школой, при которой сочетаются сильная управляющая подсистема и проектные группы по различной тематике, представляется наиболее эффективной для решения многообразных задач, стоящих перед современной школой, и является более устойчивой по отношению к разнонаправленным внешним влияниям. При проектировании модели необходимо учитывать потребность в обеспечении ее устойчивости по отношению к внешним изменениям (изменениям государственной образовательной политики, социально-экономическим кризисам и др.) и к потенциально возможным внутренним трансформациям школы (реорганизация, смена руководителя и др.). Содержательно модель должна включать в себя несколько взаимосвязанных структур, обеспечивающих управление школой по укрупненным направлениям: образовательный процесс, кадровую политику, финансовое и материально-техническое обеспечение, внешнее взаимодействие и социальное партнерство. Также модель должна предусматривать повышение общественной составляющей в управлении школой на принципах государственно-общественного управления образованием для обеспечения эффективности управления.

*В этой связи, нами разработан, в качестве образца, примерный модуль коллегиального управления школой, в котором объекты, субъекты представлены в формате уровневой иерархической структуры. По уровням управления в структуру модуля включены команды – малые группы с ограниченным количеством членов, создающиеся и функционирующие для решения педагогических проблем из числа учителей, администрации, родителей, партнеров, обучающихся. Управленческие решения принимаются на соответствующих уровнях управления.*

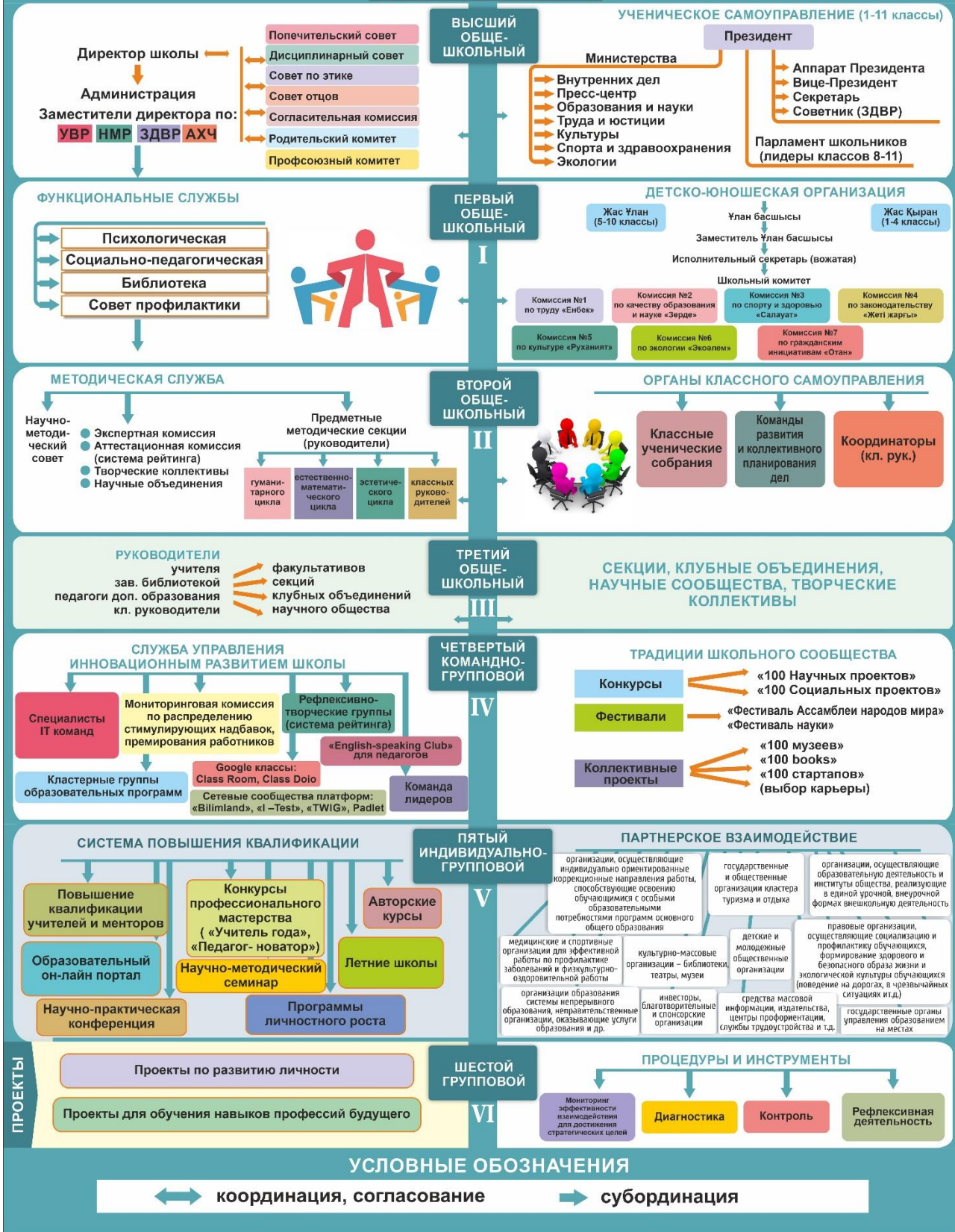
Иерархическая структура управления школой направлена на:

- согласование образовательных целей и экспертное решение педагогических проблем; иерархию команд, внутри которых произошло ценностное и целевое согласование при выдвижении лидеров;

- управленческое взаимодействие, основанное на лидерстве.

# МОДУЛЬ КОЛЛЕГИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ ШКОЛОЙ

## УРОВНИ УПРАВЛЕНИЯ



## *Методика проведения методического дня (организационно- методические аспекты)*

Проведение методического дня осуществляется в три основных этапа:

*1. Подготовительный.* Разработка плана проведения методического дня и конкретно каждого мероприятия. Издаётся Приказ о проведении методического дня, если нужно, разрабатываются положения по некоторым мероприятиям дня.

При планировании методического дня учитываются потребности родителей, педагогов. С этой целью проводят анкетирование родителей, учителей, знакомство с планом методического дня, требованиями к проведению мероприятий.

2. Методический. Проведение запланированных мероприятий методического дня. Задача этапа – обеспечить активное взаимодействие коллег.

3. Аналитико-заключительный – анализ всех мероприятий и оформление материалов методического дня.

Создается оргкомитет по проведению методического дня, а также творческие группы для каждого этапа, в том числе пресс-группа (каждое мероприятие дня отражается в пресс-релизе).

Особое внимание следует обратить на оформление. Необходимо подготовить столы, канцтовары, списки участников мероприятий, выставочные стенды или витрины, продумать места их размещения.

При проведении мероприятий необходимо предусмотреть решение многих организационных вопросов. *Примерный список дел для подготовки и проведения мероприятия может выглядеть таким образом:*

- Список гостей;
- Список журналистов;
- Зал для проведения мероприятия;
- Зал для пресс-конференции (круглого стола);
- Сценарий мероприятия: порядок и продолжительность выступлений, музыкальное оформление;
- График дежурства, таблички, сценарный план (за кулисами), распределение мест в зале, расстановка столов, аппаратура и пр.;
- Дизайн приглашений, буклетов, баннеров, аудиовизуального сопровождения, оформление помещений;
- Рассылка приглашений;
- Уточнение списка гостей и его окончательная коррекция;
- Подготовка и распространение пресс-релиза по результатам методического дня, статьи в прессе, отзывы в школьной газете.

При планировании мероприятий методического дня необходимо опираться на следующие *принципы*:

- *Целостность* - дни должны быть целостными и законченными, иметь очерченные начало и конец, можно придумать основную идею и девиз.

- *Последовательность* – каждый день (или мероприятие) должен плавно перетекать в следующий;

- *Доступность* – все мероприятия должны иметь определённую возрастную адресованность;

- *Комплексность* – события должны охватывать всю школу, всех участников образовательного процесса;

- *Активность и сознательность* – мероприятия должны активизировать познавательные процессы участников, а не носить лишь развлекательный характер.

Задача перед организаторами стоит не из легких – «сломать» стандарт восприятия, показать участникам известное с неизвестной им стороны: не как набор правил, догм, а как нечто живое, постоянно совершенствующееся.

*Методический день «В содружестве с родителями» (с участием коллегиальных органов родительской общественности Попечительского совета и родительского комитета школы)*

Методический день с участием коллегиальных органов родительской общественности – это комплексная форма работы, рассчитанная на родителей, которые будут представлять школу в обществе, те, у кого налажены связи с бизнесом, а также люди, через которых можно работать с государственными инстанциями. Не обойтись без активиста, который бы двигал ПС и через него саму организацию вперед. Этот человек должен привлекать заинтересованных, из которых можно создать коллегиальный орган. Как говорят аналитики, если удалось подобрать такого активного участника удачно, он точно сформирует авторитетный ПС.

У совета должно быть ядро, способное активно работать, но есть и пассивный запас. Это те члены, которые в *реальной работе* участия принимают минимум. Активное ядро берет на себя взаимодействие со СМИ, планирование стратегий развития организации образования. Активисты обязательно участвуют во всех мероприятиях в своей области.

*Этапы подготовки и проведения методического дня с участием коллегиальных органов родительской общественности*

1. Определить тему, цель, задачи.
2. Определить место проведения (может проводиться на базе школы или быть выездным).
3. Составить план/ программу /проведения.
4. Составить список организаторов, участников, приглашенных гостей.
5. Сделать отбор модераторов и основных спикеров.
6. Разработать оформление мероприятия (включая видеоконтент), программные буклеты, гостевые приглашения.
7. Организовать подготовку по циклограмме.

*Для обратной связи может быть подготовлена анкета*

*Формами проведения могут быть:* методическая площадка, конкурс родительских комитетов, диалог с директором, марафон открытых идей, брифинги (вопрос-ответ), конференции, родительский ринг, микрогрупповая работа (для поиска выхода из проблемной ситуации) и др. инновационные форматы. Опишем отдельные формы в качестве быстрого «помощника» на практике.

*Методическая площадка* – это форма, где происходит реальная слаженная общая методическая работа, где оказывается практическая помощь всем участникам данного формата мероприятия.

Вопросы, которые могут обсуждаться на попечительском совете:

1 блок – вопросы о Попечительском совете

- Что такое попечительский совет и кто принимает решение о его создании?

- Каким документом регламентируется деятельность попечительских советов в республике?

- Кто возглавляет попечительский совет? Кто входит в состав попечительского совета школы?

На решение каких задач направлена деятельность попечительских советов?

Как формируются финансовые средства попечительского совета? и др.

2 блок – вопросы сферы воспитания и здравоохранения

3 блок – вопросы в области финансов

- участие учащихся в различных интеллектуальных, спортивных, художественных конкурсах;

- бесплатное питание детей из семей, не прошедших официально как - малообеспеченные, но нуждающиеся в адресной помощи;

- приобретение методической, учебной и художественной литературы;

- приобретение канцелярских товаров, чистящих, моющих и дезинфицирующих средств, лампочек и прочих хозяйственных товаров;

- приобретение строительных материалов, текстиля, светильников и других товаров для ремонта и оформления интерьера школы;

- приобретение мелкого спортивного инвентаря, коньков;

- поддержание в рабочем состоянии хоккейной коробки;

- монтаж футбольного поля с искусственным покрытием;

- ремонт подсобного помещения для создания договорного клуба;

- ремонт и приобретение оргтехники;

- изготовление стендов и т. д.

А также обсуждаются итоги работы Попечительского совета по вкладу его членов в имидж организации образования, о реализации программы развития школы, о реализации инновационных проектов и др.

*Конкурс родительских комитетов* – это формат, для активизации деятельности родительских комитетов, с целью популяризации их опыта работы. Проводится конкурс родительских комитетов согласно разработанному положению. В положение включаются цели и задачи, требования к содержанию и оформлению конкурсных работ, критерии оценки, условия подведения итогов конкурса. Для примера предлагаем образец положения из опыта российских школ.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о школьном конкурсе

«Лучший родительский комитет класса»

1. Цель: Активизация деятельности классных родительских комитетов.

2. Задачи:

- выявление родительских комитетов, активно участвующих в жизни образовательного учреждения;
- стимулирование и поддержка родительских инициатив;
- обобщение и распространение положительного опыта работы по повышению активности родителей классов, сплочению коллективов классов, установлению добрых отношений между учениками классов, повышению активности общественной жизни классов.

### 3. Организаторы конкурса

Управляющий совет школы

### 4. Участники конкурса

Конкурс проводится среди родительских комитетов 1-4 классов, 5-9 классов, 10-11 классов.

### 5. Критерии оценки конкурсных материалов:

№	Критерии	Сроки	Основные члены управляющего совета	Конкурсные материалы
1	Положение о родительском комитете класса	Ноябрь		Копия заверенная председателем Р.К.
2	План работы родительского комитета	Ноябрь		Копия заверенная председателем Р.К.
3	Презентационные материалы на актуальную тему класса	Январь	Из жюри классного коллектива	Участие в конкурсе с презентацией
4	Участие в школьных мероприятиях	В течение года		Фото, видео материалы, стенгазеты
5	Проведение профориентационного часа с учащимися класса	В течение года		Отзывы детей и кл. руководителей

### 6. Подведение итогов, награждение победителей.

По итогам школьного конкурса определяется: «Лучший родительский комитет 1-4 классов»; «Лучший родительский комитет 5-9 классов»; «Лучший родительский комитет 10-11 классов»; Все финалисты награждаются дипломами. Победители награждаются дипломами и кубками [46].

На 1 этапе – Региональном (заочном) этапе предлагаются следующие задания:

- Электронное портфолио «Наш дружный комитет!»;
- Видео-визитка «Наш дружный комитет!»;
- Видеоролик или флэш-презентация на тему «Семья и школа: воспитываем детей правильно».

### 2 этап – Всероссийский (заочный):

- Электронное портфолио «Наш дружный комитет!»;

- Коллективно-творческое дело (благотворительность, художественно-эстетическое, познавательное, экологическое, краеведение);
- Видеоролик или флэш-презентация на тему «Семья и школа: воспитываем детей правильно»;
- Видео-визитка «Наш дружный комитет!»;
- Флэш-презентация акции, приуроченная к Году памяти и славы.

*Диалог с директором* – это общение, построенное на уважении друг к другу, желание слышать не только себя.

Обмен социальными ролями, возможность попробовать себя в роли другого человека или образа.

Диалог помогает реализовать общение -сопереживание.

Сопереживание чувств позволяет становиться на точку зрения собеседника.

В результате расширяется восприятие проблемного поля.

*Как начать диалог директору школы и расположить родителей к разговору?*

- использование цитат, эпиграфов, выведенных на электронную доску;
- поприветствовать и поблагодарить родителей;
- лирическое начало (стихи, инструментальная музыка);
- знакомство родителей с проблемой и регламентом диалога;
- по – особому (необычно), рассадить родителей;
- реклама педагогической литературы;
- видеоролик о жизни школы;
- начать диалог с результатов анкетирования учащихся или родителей;
- отметить работу общешкольного родительского комитета,

Попечительского совета;

- использование цифр и фактов для привлечения внимания к теме диалога;
- выразить радость от общения с родителями и их детьми.

*Диалоговые вопросы:*

- Что отличает Вашу школу от всех других?
- Какие ценности школа воспитывает в своих учениках?
- Сколько детей в классе, и какое индивидуальное внимание получает каждый ученик?
- Какой процент учеников поступает в престижные ВУЗы после окончания школы?
- Имеются ли у школы связи с ВУЗами и специалистами различных профессий?
- Какие внеклассные занятия и развлечения предлагает школа?
- Какие интересные традиции существуют в школе?
- Как проходит поступление в школу?
- Как Вы считаете, в чем причины детских шалостей на уроках?
- Каковы права и обязанности классного руководителя по отношению к учащимся класса?



- Обязан ли учащийся сидеть в спортивном зале на уроке физкультуры, если он освобожден от занятий по состоянию здоровья на несколько дней и имеет подтверждающую это медицинскую справку?

- Имеет ли право ученик перевестись из одного класса в другой класс параллели или из группы в группу?

- Должен ли учитель сообщать родителям о проступках ученика, допущенных им в школе?

- Что Вам кажется важным развивать в учениках в рамках занятий и просто общения с ними?

- Какие «вторые» иностранные языки можно выбрать и с какого класса? и др. [47].

*Марафон открытых идей* - это возможность услышать мысли и проблемы родителей, узнать возможные решения и определить вектор и тенденции развития школы. Лучшие предложения войдут в программу развития школы.

*Брифинг* (англ. briefing от англ. brief – короткий, недолгий) – краткая пресс-конференция, посвященная одной теме на которой вкратце излагается официальная позиция по определенному вопросу.

*Брифингом называют краткие вопросы и ответы.* Понятие «диалог» здесь не уместно. Именно поэтому, данное мероприятие часто проводят стоя. Для успешного проведения конференции, необходимо иметь хорошую подготовку.

Если вы до этого ни разу не проводили брифинг, важно изучить несколько рекомендаций специалистов. В большинстве случаев, первый брифинг связан с вопросом, связанным с деятельностью организации, здесь следует учесть следующее:

в первую очередь нужно подумать над тем, как ограничить длительность пресс-конференции. Если заранее не разработать схему проведения, она может затянуться на неопределенное время;

прежде чем собрать брифинг, необходимо изучить категории людей, которые будут на нём присутствовать. Сюда входят возраст большего количества участников, их взгляды, образование, политические предпочтения и др. В соответствии с полученной информацией необходимо начать подготавливать вступительную речь. Также следует попробовать предугадать вопросы, которые могут задать участники собрания;

одна из главных задач организатора – это завоевания симпатии всех, кто присутствует на пресс-конференции. В данном случае, опытные специалисты подготавливают разные риторические вопросы, остроумные шутки или специальные фразы, которые ходят в народе и уже заслужили всеобщее уважение;

одна из особенностей успешного брифинга – это активные участники. Необходимо продумать выступление так, чтобы в нескольких моментах спровоцировать много вопросов от присутствующих. Худшим считается то

собрание, которое полностью прошло в тишине, и после проведения не вызывает никаких вопросов и противоречий;

вступительная речь не должна быть слишком затянутой и «размазанной». Основную часть точной информации участники должны получать через собственные вопросы. В процессе выступления не стоит распыляться на каждого из присутствующих на пресс-конференции в отдельности. Следует четко придерживаться заявленной тематики;

когда до окончания брифинга осталось 3-5 минут, это время можно потратить на заключительную речь. В ней следует подчеркнуть основные моменты и вопросы, которые являются основой главной темы. В конце рекомендуется поблагодарить за внимание аудиторию.

*Брифинг для родителей (вопрос-ответ)* может состояться по основным вопросам общего образования, актуальным для дистанционного образования.

- О том, как организован учебный процесс в общеобразовательных организациях в условиях пандемии;

- Как будет проходить аттестация (1 триместр) детей, находящихся на электронной форме обучения? Возможно ли проведение итоговых контрольных по предметам в школе, в определенные дни?

- Есть ли правила публикации домашнего задания: до какого времени учитель должен его написать? Может ли учитель присылать задание на выходных?

- Длительность онлайн-урока 20 минут очень мала, будет ли увеличение времени? И др.

Для нас важно также рассмотреть планирование. Ниже по тексту предлагается образец плана методического дня.

**План проведения  
методического дня «В содружестве с родителями»  
(с участием коллегиальных органов родительской общественности  
Попечительского совета и родительского комитета школы)**

Время	Мероприятие	Ответственные
8.00 – 8.40	<u>Методическая консультация</u> Что такое Попечительский совет? Зачем нужен Попечительский совет в школе? Чем отличается ПС от родительского комитета? <u>Нормативный кейс для родителей</u> «Типовые правила организации работы Попечительского совета и порядок его избрания в организациях образования» <u>Нормативный кейс</u> «Положение о родительском комитете школы»	Директор школы Председатель ПС Председатель РК

8.40-9.00	<u>Практикум</u> «Как создать в школе Попечительский совет» Работа с Чек –листом	Зам. директора по НМР
9.10 – 13.10	Стратегия сотрудничества педагогов школы с родителями обучающихся Открытые уроки, классные часы	Рук.МО
13.10-14.00	Кафетерий «Литературный островок» (с участием детей, победителей конкурсов чтецов)	Зам. директора по ВР
14.00 – 14.40	Работа методических площадок	
	1 площадка учителя 1-4 классы заведующая библиотекой Интерактивный лекторий в библиотеке	Зам. директора по УВР
	2 площадка классные руководители 5-11 классов учителя – предметники, школьный психолог, социальный педагог Интерактивный правовой лекторий в конференцзале с приглашением специалистов правовой сферы	Социальный педагог, психолог Творческая группа
14.50 – 15.30	Подведение итогов, рефлексия. Анкетирование	Директор

### Нормативный кейс

#### *Типовые правила организации работы Попечительского совета и порядок его избрания в организациях образования*

##### Глава 1. Общие положения

1. Типовые правила организации работы Попечительского совета и порядок его избрания в организациях образования (далее - Правила) разработаны в соответствии с пунктом 9 статьи 44 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании» и определяют порядок организации деятельности Попечительского совета (далее – Попечительский совет) и его избрания в организациях образования.

2. Попечительский совет создается в организациях образования за исключением военных, специальных, медицинских и фармацевтических учебных заведений, подведомственных органам национальной безопасности Республики Казахстан, Министерства внутренних дел Республики Казахстан, органам прокуратуры Республики Казахстан, Министерства обороны Республики Казахстан и Министерства здравоохранения Республики Казахстан, негосударственных организаций образования, а также государственных

некоммерческих организаций образования, созданных в форме акционерного общества.

3. Попечительский совет взаимодействует с администрацией организации образования, родительским комитетом, местными исполнительными органами, заинтересованными государственными органами и иными физическими и/или юридическими лицами.

4. Выполнение членами Попечительского совета своих полномочий осуществляется на безвозмездной основе.

#### Глава 2. Порядок избрания и состав Попечительского совета

5. Уполномоченный орган соответствующей отрасли или местный исполнительный орган в области образования размещает объявление о формировании Попечительского совета и приеме предложений по его составу на собственном интернет-ресурсе и/или в периодическом печатном издании, распространяемом на территории соответствующей административно-территориальной единицы на казахском и русском языках. Прием предложений осуществляется в течение десяти рабочих дней после дня опубликования объявления.

6. Состав Попечительского совета формируется на основе полученных предложений с письменного согласия кандидатов в члены Попечительского совета и утверждается уполномоченным органом соответствующей отрасли или местным исполнительным органом в области образования в течение трех рабочих дней после окончания приема предложений.

7. В состав Попечительского совета входят:

1) представители местных представительных, исполнительных и правоохранительных органов;

2) представители работодателей и социальных партнеров;

3) представители некоммерческих организаций (при наличии);

4) по одному родителю или законному представителю обучающихся в данной организации образования из каждой параллели классов, курсов, рекомендованные родительским комитетом;

5) благотворители (при наличии).

Руководитель организации образования, при которой создается Попечительский совет или его заместитель принимают участие в его заседаниях.

В состав Попечительского совета не входят лица, указанные в подпунктах 2) и 3) пункта 1 статьи 51 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании».

8. Число членов Попечительского совета является нечетным и составляет не менее девяти человек, не находящихся в отношениях близкого родства и свойства друг с другом и руководителем данной организации образования. Срок полномочий членов Попечительского совета составляет три года. Члены Попечительского совета не входят в штат работников данной организации образования. Полномочия Попечительского совета, созданного в опорной

школе (ресурсном центре), распространяются и на малокомплектные школы, закрепленные за ней.

9. Количество членов в составе Попечительского совета, являющихся представителями государственных органов, не превышает трех человек.

10. Руководителем Попечительского совета является его председатель, избираемый (переизбираемый) на заседании Попечительского совета путем открытого голосования большинством голосов. Представители государственных органов не избираются председателем Попечительского совета и не исполняют его обязанности.

11. В случае отсутствия председателя Попечительского совета его функции осуществляет один из членов Попечительского совета по решению Попечительского совета, за исключением представителей государственных органов, входящих в состав Попечительского состава.

12. Председатель действует от имени Попечительского совета и обеспечивает его деятельность в соответствии с настоящими Правилами.

13. Секретарь Попечительского совета назначается из числа работников организации образования и не является членом Попечительского совета. Секретарь Попечительского совета обеспечивает подготовку, проведение, оформление материалов и протоколов заседаний Попечительского совета.

### Глава 3. Полномочия Попечительского совета

14. Попечительский совет организации образования:

1) осуществляет общественный контроль за соблюдением прав обучающихся и воспитанников организации образования, а также за расходованием благотворительной помощи, поступающих на счет образовательных учреждений;

2) вырабатывает предложения о внесении изменений и/или дополнений в устав организации образования;

3) вырабатывает рекомендации по приоритетным направлениям развития организации образования;

4) вырабатывает предложения по совершенствованию мер по вопросам устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в семьи казахстанских граждан;

5) участвует в распределении финансовых средств, поступивших в организацию образования в виде благотворительной помощи и принимает решение о его целевом расходовании;

6) вырабатывает предложения при формировании бюджета организации образования;

7) вносит предложения уполномоченному органу соответствующей отрасли или местному исполнительному органу в области образования об устранении выявленных Попечительским советом недостатков в работе организации образования;

8) согласовывает и выносит протокольное решение по итогам собеседования с кандидатами на занятие вакантной должности руководителя организации среднего образования;

9) заслушивает отчеты руководителя организации образования о деятельности организации образования, в том числе о качественном предоставлении образовательных услуг, об использовании благотворительной помощи и принимаемых мерах по устройству детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей в семье казахстанских граждан;

10) участвует в конференциях, совещаниях, семинарах по вопросам деятельности организаций образования;

11) знакомится с деятельностью организации образования, условиями предоставленными обучающимся и воспитанникам организации образования, проводят с ними беседу в присутствии психолога организации образования; Работники (структурные подразделения) организации образования оказывают содействие в предоставлении информации по вопросам, относящимся к компетенции Попечительского совета.

#### Глава 4. Порядок организации работы Попечительского совета

15. Заседание Попечительского совета созывается его председателем по собственной инициативе, по инициативе двух третей от общего количества членов Попечительского совета.

16. Уведомление о созыве заседания Попечительского совета подписывается председателем Попечительского совета и направляется членам Попечительского совета и организации образования при которой действует Попечительский совет вместе с необходимыми материалами в срок не позднее, чем за семь рабочих дней до даты проведения заседания. Уведомление содержит дату, время и место проведения заседания. К уведомлению прилагаются повестка дня заседания с указанием докладчика, справочные материалы, предусматривающие мотивы включения в повестку дня указанных вопросов, необходимые документы, предоставляемые членам Попечительского совета к заседанию.

17. Член Попечительского совета, получивший уведомление о проведении заседания Попечительского совета не позднее одного рабочего дня до даты его проведения информирует секретаря Попечительского совета своем участии или не участии.

18. Председатель Попечительского совета созывает заседание Попечительского совета не позднее пяти рабочих дней со дня поступления предложения о созыве.

19. Заседания Попечительского совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. Представители территориальных департаментов Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан допускаются к участию в его заседаниях в качестве наблюдателей без права голоса.

20. Заседание Попечительского совета является правомочным, если все члены Попечительского совета извещены о времени и месте его проведения, и на заседании присутствует не менее две трети от общего количества его членов. Передача членом Попечительского совета своего голоса другому члену Попечительского совета либо лицу по доверенности не допускается.

21. Каждый член Попечительского совета организации образования имеет при голосовании один голос без права его передачи.

22. Решение Попечительского совета принимается открытым голосованием большинством голосов присутствовавших его членов. При равенстве голосов принимается решение, за которое проголосовал председатель Попечительского совета, а в случае его отсутствия лицо, осуществляющее функции председателя Попечительского совета.

23. Решение Попечительского совета оформляется протоколом, который подлежит подписанию всеми присутствующими на заседании членами Попечительского совета.

24. Протокол направляется уполномоченному органу соответствующей отрасли или местному исполнительному органу в области образования после проведения заседания Попечительского совета в срок не позднее трех рабочих дней.

25. Уполномоченный орган соответствующей отрасли или местный исполнительный орган в области образования размещает информацию о принятых Попечительским советом решениях на собственном интернет-ресурсе.

26. Благотворительная помощь организации образования оказывается в добровольном порядке на безвозмездной основе и расходуется исключительно по решению Попечительского совета в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

27. Любые принятые организацией образования поступления от благотворительной помощи зачисляются на:

1) контрольный счет наличности благотворительной помощи, открытый в территориальном подразделении уполномоченного органа по исполнению бюджета, в соответствии с бюджетным законодательством Республики Казахстан – для организаций образования, созданных в организационно-правовой форме государственное учреждение;

2) счет, открытый в банке второго уровня – для организаций образования, созданных в иных организационно-правовых формах.

28. Поступления от благотворительной помощи расходуются на следующие цели:

1) социальная поддержка обучающихся и воспитанников организации образования;

2) совершенствование материально-технической базы организации образования;

3) развитие спорта, поддержка одаренных детей;

4) осуществление расходов на организацию образовательного процесса сверх требований государственных общеобразовательных стандартов образования.

29. Организация образования ежегодно, по итогам финансового года, информирует общественность о результатах деятельности по использованию движении средств благотворительной помощи, путем размещения

соответствующего отчета на интернет-ресурсе данной организации образования, уполномоченного органа соответствующей отрасли, местного исполнительного органа в области образования.

#### Глава 5. Прекращение работы Попечительского совета

30. Прекращение работы Попечительского совета осуществляется:

- 1) по инициативе уполномоченного органа соответствующей отрасли или местного исполнительного органа в области образования;
- 2) при ликвидации и реорганизации организации образования.

31. Член Попечительского совета исключается из состава Попечительского совета:

- 1) по личной инициативе;
- 2) по причине отсутствия без уважительных причин на заседаниях более трех раз подряд [48].

### *ЧЕК-ЛИСТ*

#### *Порядок создания Попечительского Совета*

Что необходимо для создания Попечительского Совета в Вашей школе?

#### *Действия.*

1. Разработать «Положение о Попечительском Совете»

При разработке «Положения о Попечительском Совете» следует учесть, что его деятельность будет регламентироваться документом «Типовые правила организации работы Попечительского совета и порядок его избрания в организациях образования», утвержденного приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 июля 2017 года № 355.

2. Определить состав Попечительского Совета

Как правило, на собраниях родители выбирают представителей от группы или класса, желающих войти в Попечительский Совет.

3. Выбрать Председателя Попечительского Совета

Члены Попечительского Совета проводят собрание, на котором избирается председатель Попечительского Совета и утверждается «Положение о Попечительском Совете».

4. Внести поправки в устав школы (если в нем не оговорена работа Попечительского совета).

После согласования с руководителем школы в устав школы вносятся поправки, в которых оговариваются функции Попечительского Совета, порядок его формирования и регламентируется деятельность.

*Положение о Попечительском совете школы должно состоять из следующих разделов:*

- Общие положения, состав Попечительского совета, задачи Попечительского совета, его права, ответственность, делопроизводство.

- Распоряжение директора школы о количественном и персональном составе Попечительского совета.

- Положение о временных комиссиях при Попечительском совете школы для осуществления контроля финансово-хозяйственной деятельности и использования целевых финансовых средств фонда для развития школы.



- Положение об установлении надбавок и доплат к должностным окладам сотрудников из финансовых средств фонда Попечительского совета школы.

- Положение о стипендиях для обучающихся из финансовых средств фонда Попечительского совета школы.

- Положение об организации конкурсов, соревнований и др. массовых внешкольных мероприятий с призовым фондом для обучающихся, воспитанников, педагогических работников.

- Положение об организации международного культурного обмена, в том числе профессионального.

*Попечительский совет - это коллегиальный орган для решения задач взаимодействия школы и семьи* Он создается на основании Приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан от 27 июля 2017 года № 355 Об утверждении Типовых правил организации работы Попечительского совета и порядок его избрания в организациях образования (с изменениями по состоянию на 02.04.2018 г.). Организация Попечительского совета осуществляется согласно документа «Типовые правила организации работы Попечительского совета и порядок его избрания в организациях образования», утвержденного приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 27 июля 2017 года № 355.

*Обязательным алгоритмом является подписание согласия на кандидатуру в члены Попечительского совета, в члены Родительского комитета.*

Согласие кандидата в члены попечительского совета

*образец*

Я,

---

(Ф.И.О.)

---

(представитель класса, организации образования)

ознакомлен(а) с Типовыми правилами организации работы Попечительского совета и порядком его избрания в организациях образования, утвержденными приказом МОН РК от 27.07.2017 г. № 355, и даю согласие на

- выполнение своих полномочий в качестве члена Попечительского совета на безвозмездной основе на период 20\_\_/20\_\_ учебного года;

- взаимодействие с администрацией;

- родительским комитетом школы, местными исполнительными органами, заинтересованными государственными органами и иными физическими и-или юридическими лицами.

Подпись

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*В последние годы делается большой акцент на роли родителей (законных представителей) в управлении школой через такой орган общественного управления как Родительский комитет школы.*

Он создается согласно приказа школы и в соответствии с Уставом школы. Родительский комитет выполняет определенные функции на основе разработанного в школе Положения о его деятельности. (Смотрите ниже)

### Нормативный кейс

#### Положение о родительском комитете школы

##### I. Общие положения.

1.1. В соответствии с Уставом школы в качестве органа государственно - общественного управления в школе действует общешкольный родительский комитет, который созывается не реже одного раза в полугодие. В состав родительского комитета школы входят представители родительских комитетов, классов. Из членов родительского комитета избирается председатель.

1.2. Родительский комитет (далее по тексту — комитет) возглавляет председатель. Комитет подчиняется и подотчетен общешкольному родительскому собранию. Срок полномочий комитета — один год (или ротация состава комитета проводится ежегодно на 1/3).

1.3. Решения родительского комитета принимаются простым большинством голосов при наличии на заседании 2/3 списочного состава его членов. Решения родительского комитета носят рекомендательный характер с обязательным рассмотрением их администрацией школы.

##### II. Основные задачи.

Основными задачами комитета являются:

###### 2.1. Содействие администрации школы:

- в совершенствовании условий для осуществления образовательного процесса, охраны жизни и здоровья обучающихся, свободного развития личности;

- в защите законных прав и интересов обучающихся;

- в организации и проведении общешкольных мероприятий.

2.2. Организация работы с родителями (законными представителями) обучающихся школы по разъяснению их прав и обязанностей, значения всестороннего воспитания ребенка в семье.

##### III. Функции общешкольного родительского комитета.

К компетенции родительского комитета школы относятся:

###### 3.1. Социальная защита обучающихся.

###### 3.2. Внесение предложений по совершенствованию работы школы.

3.3. Знакомство с ходом и содержанием образовательного и воспитательного процесса.

3.4. Утверждение и контроль добровольных пожертвований и целевых взносов на развитие школы.

3.5. Содействие обеспечению оптимальных условий для организации образовательного процесса (оказание помощи в части приобретения учебников, подготовки наглядных методических пособий).

3.6. Координация деятельности классных родительских комитетов.

3.7. Проведение разъяснительной и консультативной работы среди родителей (законных представителей) обучающихся об их правах и обязанностях.

3.8. Оказание содействия в проведении общешкольных мероприятий.

3.9. Участие в подготовке школы к новому учебному году.

3.10. Совместно с администрацией школы контроль организации качества питания обучающихся, медицинского обслуживания.

3.11. Оказание помощи администрации школы в организации и проведении общешкольных родительских собраний.

3.12. Рассмотрение обращений в свой адрес, а также обращений по вопросам, отнесенным настоящим положением к компетенции комитета, по поручению директора школы.

3.13. Обсуждение локальных актов школы по вопросам, входящим в компетенцию комитета.

3.14. Участие в работе по обеспечению безопасных условий образовательного процесса, соблюдения санитарно-гигиенических правил и норм.

3.15. Взаимодействие с общественными организациями по вопросам пропаганды школьных традиций, регламента школьной жизни.

3.16. Взаимодействие с педагогическим коллективом по вопросам профилактики правонарушений, безнадзорности, и беспризорности среди несовершеннолетних обучающихся.

3.17. Взаимодействие с другими органами самоуправления школы по вопросам проведения общешкольных мероприятий и другим вопросам, относящимся к компетенции комитета.

4. Права родительского комитета.

В соответствии с компетенцией, установленной настоящим положением, комитет имеет право:

4.1. Вносить предложения администрации, органам самоуправления школы и получать информацию о результатах их рассмотрения.

4.2. Обращаться за разъяснениями в учреждения и организации.

4.3. Заслушивать и получать информацию от администрации школы, его органов самоуправления.

4.4. Вызывать на свои заседания родителей (законных представителей) обучающихся по представлениям (решениям) классных родительских комитетов.

4.5. Принимать участие в обсуждении локальных актов школы.

4.6. Давать разъяснения и принимать меры по рассматриваемым обращениям.

4.7. Выносить общественное порицание родителям, уклоняющимся от воспитания детей в семье.

4.8. Поощрять родителей (законных представителей) обучающихся за активную работу в комитете, оказание помощи в проведении общешкольных мероприятий и т.д.

4.9. Организовывать постоянные или временные комиссии под руководством членов комитета для исполнения своих функций.

4.10. Разрабатывать и принимать локальные акты (о классном родительском комитете, о постоянных и временных комиссиях комитета).

4.11. Председатель комитета может присутствовать (с последующим информированием комитета) на отдельных заседаниях педагогического совета, других органов самоуправления по вопросам, относящимся к компетенции комитета.

### **5. Ответственность родительского комитета. Комитет отвечает за:**

5.1. Выполнение плана работы.

5.2. Выполнение решений, рекомендаций Комитета.

5.3. Установление взаимопонимания между администрацией школы и родителями (законными представителями) обучающихся в вопросах семейного и общественного воспитания.

5.4. Качественное принятие решений в соответствии с действующим законодательством.

5.5. Бездействие отдельных членов комитета или всего комитета.

5.6. Члены комитета, не принимающие участия в его работе, но представлению председателя комитета могут быть отозваны избирателями.

6. Делопроизводство.

6.1. Комитет ведет протоколы своих заседаний и общешкольных родительских собраний в соответствии с инструкцией о ведении делопроизводства в организации образования.

6.2. Протоколы хранятся в канцелярии школы.

6.3. Ответственность за делопроизводство в комитете возлагается на председателя комитета или секретаря.

6.4. Срок действия данного положения не ограничен.

Согласие кандидата в члены родительского комитета

*образец*

Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

(представитель класса, организации образования)

ознакомлен(а) с Уставом школы и даю согласие на

- выполнение своих полномочий в качестве члена Родительского комитета на безвозмездной основе на период 20\_\_/20\_\_ учебного года;

- взаимодействие с администрацией;

- взаимодействие и координацию работы классных родительских комитетов

-органами школьного самоуправления: советом школы, ученическим самоуправлением, местными исполнительными органами, заинтересованными государственными органами и иными физическими и-или юридическими лицами.

Подпись

Дата « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*Родительский комитет и попечительский совет – в чём разница?*

*Понятия нередко путают.*

*Попечительский совет* – это орган самоуправления, который создаётся в школе, чтобы помогать с развитием материально-технической базы, привлекать финансирование и улучшать условия учёбы и труда. В состав совета могут входить родители учеников, педагоги, представители общественных объединений и других организаций, а также иные лица.

Современные ПС стремятся участвовать в решении вопросов стратегии развития школы, содержания образования, профориентации школьников, подборе педагогических кадров. Он стремятся обеспечить социально-педагогические, экономические, международные контакты школы; решать вопросы, выходящие за пределы непосредственной организации учебного процесса, например, поддержки одаренных детей, помощи социально незащищённым семьям, открытия спортивных залов и площадок, проведения различных конкурсов и соревнований.

Попечительский совет – это не просто поддержка и финансирование, а диалог с властью от имени школы и диалог со школой от имени гражданского общества.

*Родительский комитет* – это орган самоуправления, который создаётся из числа родителей учеников и выполняет ряд сопутствующих задач: взаимодействие с педагогическим коллективом в профилактике правонарушений среди подростков, пропаганда традиций школы, распространение лучшего семейного опыта и др.

При этом члены родительского комитета, руководители школы согласовывают направление, размеры и порядок использования средств попечительского совета.

Комитеты, как правило, лишены самостоятельности, подчинены администрации школы, выполняют поручения педагогов или ограничивают свою деятельность текущими материально-хозяйственными заботами. Такая форма «управленческой нагрузки» как нельзя лучше соответствует директивному стилю управления.

*Методический день заканчивается рефлексией.* Рефлексия подразумевает исследование уже осуществленной деятельности с целью фиксации ее результатов и повышения в дальнейшем ее эффективности. В нашем контексте

анализ своей активности в течение дня сбор в общую копилку замеченного, обдуманного.

Анкета обратной связи по итогам  
Методического дня «В содружестве с родителями»  
(с участием коллегиальных органов родительской общественности  
Попечительского совета и родительского комитета школы)

Уважаемые родители, мы благодарим Вас за интерес к нашему событию, за продуктивное участие в его активностях. И просим Вас ответить на несколько вопросов, чтобы помочь нам стать профессиональнее в сотрудничестве

\*Обязательно

Оцените по шкале от 1 до 10, с какой вероятностью Вы порекомендовали бы участвовать в нашем событии своим друзьям и коллегам

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Точно нет/ Точно да

Точно да

Оцените насколько для Вас была нова информация, полученной в ходе нашего события? \*

Вся информация уже устарела

Точно нет

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Точно нет/ Точно да

Для меня открылись новые перспективы

Оцените насколько для Вас были новыми форматы активностей нашего события? \*

Все эти формы устарели

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Точно нет/ Точно да

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Точно
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

										нет/ Точно да

Были формы активностей, о которых до этого даже не слышал(а)

Что на Ваш взгляд нам стоит начать делать на таком событии? \*

Приведите 1-2 рекомендации

Мой ответ \_\_\_\_\_

Что на Ваш взгляд нам стоит прекратить делать на таком событии? \*

Приведите 1-2 рекомендации

Мой ответ \_\_\_\_\_

Что на Ваш взгляд нам стоит продолжить делать на таком событии? \*

Приведите 1-2 рекомендации

Свободный микрофон \*

Здесь Вы можете высказаться о том, чего не охватила наша анкета

#### *Методический день*

*«Фестиваль отцовских инициатив «От отца к сыну»  
(с участием «Совета отцов» в школьном управлении)*

*Актуальность.* Семья – важнейший общественный институт, имеющий огромное значение в становлении человеческой личности. Отец играет важную роль в жизни и развитии ребенка. С папой все не так, как с мамой – день, проведенный с отцом, отличается от других дней, часто он наполнен особой радостью, другими правилами, смехом и шутками.

Фестиваль имеет значимость для формирования и укрепления отцовского движения, которое становится незаменимой частью социального партнерства в сфере укрепления семейных ценностей, профилактики социального сиротства, формирования ответственного родительства.

Проведение Фестиваля с участием отцов должно стать доброй традицией.

*Цель:* Совершенствование деятельности органов государственно-общественного управления школой через вовлечение в нее Совета отцов. Повышение статуса отца в семье и обществе.

*Задачи Фестиваля:*

- повышение мотивации отцов обучающихся (воспитанников) к участию в образовательных отношениях, вовлечение их в процесс развития образовательной среды;

- выявление и распространение в образовательной системе передового опыта взаимодействия семьи и школы;

- создание условий заинтересованного включения родителей в управление школой и повышение их педагогической компетентности.

*Участники Фестиваля:*

В Фестивале принимают участие инициативные группы отцов от классных коллективов родителей обучающихся.

*Ход подготовки.*

1. Информирование родителей о проведении «Фестиваля отцовских инициатив «От отца к сыну» на собраниях малых групп, через красочные посты на сайте школы с приглашением к участию в Фестивале.

2. Формирование проектной команды отцов в количестве 15 человек, ответственной за подготовку программы Фестиваля и решение организационных вопросов.

3. Разработка плана подготовки к Фестивалю. Отбор активностей.

Обратите внимание!!! При выборе формата методического дня с участием отцов *мы акценты расставили на Фестивале*, так как *эта технология с одной стороны трудоёмкая, кропотливая, ответственная, затратная по времени, с другой - красочная, с большим количеством гостей и участников.*

Поэтому при организации Фестиваля важно обеспечить:

- четкий план подготовки и проведения фестиваля;
- создание оргкоманды в помощь Совету отцов;
- грамотное распределение обязанностей между отцами, оргкомандой помощи отцам - назначение ответственных лиц за каждый этап подготовки;
- жесткий контроль за исполнением распоряжений и реализацией пунктов плана;
- подготовка необходимой технической базы;
- разработка Положения фестиваля.

*Положение – это документ, в котором регламентируются организационные моменты фестиваля.*

Положение включает в себя:

- 1) Название (тема) фестиваля;
- 2) Цель и порядок его проведения;
- 3) Сроки и условия проведения;
- 4) Количественный и качественный состав участников, активности или задание;
- 5) Критерии оценки результатов;
- 6) Состав жюри;
- 7) Определяются предлагаемые награды победителям;
- 8) Реквизит организаторов для решения организационных вопросов или оказания методической помощи.

Положение утверждается администрацией или директором школы. Для оценки качества представленных номеров, программ, работ создаётся компетентное жюри. Его заключения по просмотренным номерам кладутся в основу решения оргкомитета о распределении призовых мест и награждении победителей.



*Комплекс мероприятий по организации и проведению фестиваля включает следующие этапы.*

1. Определение целей и задач, темы и идеи;
2. Создание инициативной группы или оргкомитета по проведению фестивалей;
3. Выработка и утверждение на всех уровнях плана подготовки и проведения фестиваля:
  - а) определение сроков проведения;
  - б) составление плана по подготовке к проведению фестиваля;
  - в) составление программы фестиваля;
  - г) назначение ответственных лиц за каждую составляющую фестиваля.
4. Формирование жюри;
5. Техническое обеспечение:
  - а) приведение помещений в надлежащий порядок;
  - б) организация транспортного обеспечения;
  - в) организация работы технических служб на время проведения фестиваля;
  - г) обеспечение звукового и светового оформления концертных программ;
  - д) обеспечение фото и видеосъемки.
6. Информационное и правовое обеспечение участников фестиваля:
  - а) организация документального обслуживания (приказы, распоряжения, письма, приглашения, заявки, маршрутные листы и т.д.);
  - б) рассылка приглашений гостям;
  - в) информационная связь с ведомственными организациями и социальными партнёрами;
7. Составление данных об участниках.
  - а) определение количества участников.
8. Составление сметы мероприятия.
  - а) определить объём затрат на организацию конкурсной части (оформление залов, закупка призов, кубков и т.д.)
9. Заключение договоров со сторонними юридическими и физическими лицами по техническому и профессиональному обеспечению фестиваля:
  - а) заключение договора на изготовление и приобретение сувениров с эмблемой фестиваля, а также кубков, дипломов и грамот.
10. Поиск дополнительных средств финансирования мероприятия:
  - а) рассылка информационных писем юридическим и физическим лицам с целью частичного спонсирования фестиваля на взаимовыгодных условиях;
  - б) рассылка писем учредителям и ведомственным учреждениям с просьбой о долевом финансировании фестиваля.
11. Рекламная кампания:
  - а) обеспечение рекламы в СМИ;
  - б) обеспечение работы прессы на период проведения фестиваля;
  - в) проведение благотворительных мероприятий накануне фестиваля;
  - г) изготовление и распространение афиш и буклетов фестиваля;

д) изготовление буклетов, программы фестиваля, пригласительных билетов, аккредитационных карточек, бейджей, дипломов, грамот.

12. Обеспечение безопасности на мероприятии:

а) организация работы оперативных дежурных;

б) организация работы правоохранительных органов;

в) обеспечение первой медицинской помощи.

13. Проведение фестиваля.

14. Подведение итогов фестиваля.

После проведения фестиваля проводится анализ и обсуждение, чтобы избежать повторения ошибок и закрепить наиболее удавшиеся моменты.

С точки зрения режиссуры праздника открытие фестиваля является его Прологом. Одной из наиболее трудных задач в подготовке и проведении церемонии открытия явилась необходимость создать комфортную ситуацию общения, т.к. это первая очная встреча всех участников дискуссии. Если это достигнуто, то именно в Открытии наиболее полно (с использованием документального и художественного материала) перед всеми вовлеченными в дискуссию сторонами раскрывается суть, смысл и содержание всего фестиваля.

Для оценивания конкурсных работы участников фестиваля необходимо компетентное жюри. Поскольку понимание категорий у разных людей разное, постольку абсолютно объективной оценки быть не может, результат всегда в той или иной мере зависит от чьего-то субъективного мнения, личного вкуса. Но тем не менее существуют способы снизить эту опасность. Для этого нужно:

1. Никогда не доверять судейство конкурсной программе одному человеку, число членов жюри должно быть от 3 до 7.

2. Никогда не приглашать в жюри людей, не имеющих собственного опыта в деятельности, которую предстоит оценить.

3. Никогда не полагаться на людей, лично заинтересованных в результате.

Соблюдение хотя бы этих трех правил может значительно повысить объективность оценки.

Точку в проведении конкурсной программы можно поставить лишь после того, как будет проведен анализ планов и результатов.

Соблюдение алгоритма подготовки и проведения фестиваля является гарантией успешного завершения дела [48].

План мероприятий:

№п/п	Мероприятия	Ответственные
Подготовительный этап		
1	Фотовыставка «Самый лучший день - быть отцом!»	Классные руководители, оргкомитет
2	Мультфильмы про отцов	Парламент старшекласников
3	Видео-интервью	Парламент старшекласников
4	Подготовка оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран, колонки, микрофоны, презентации семей, раздаточный материал	IT- специалист Рук.МО кл. руководителей

5	Подготовка социального проекта на тему: «От отца к сыну»	Зам. директора по НМР Координатор Председатель Совета отцов
6	Подготовка презентации для выступления председателя школьного Советов отцов	Зам. директора по ВР
Основной этап – Фестиваль		
6	Открытие Фестиваля. Речь гостя (из общественной организации – Института семьи, детской организации, Совета матерей и др.) <sup>7</sup> Речь председателя школьного Советов отцов об успехах работы	Зам. директора по ВР Соцпартнеры
6	Методическая секция Защита соцпроектов «От отца к сыну», передача позитивного опыта (трудовые дистанции и др.	Зам. директора по НМР Эксперты
7	Секция «Горжусь, тобой, отец!» по сдаче спортивных нормативов: бег, метание гранат, прыжки в длину	Психолог, соц педагог
8	Мастер-класс «ПапаРобот» Сборка робота	Орлеу Преподаватель
9	«Папина школы» Химические, физические опыты; биология; физкультура – спортивная эстафета	Инициативная группа отцов
10	Фотовыставка	
11	Мастер-класс по планированию Перспективы движения отцов	Директор Председатель Совета отцов
12	Детская мастерская Коллаж на тему: «Ожидания детей от пап», Плакат «Миссия, цель и задачи отцов».	Психолог
13	Обратная связь	Психолог

## ПОЛОЖЕНИЕ о Совете отцов

### I. Общие положения.

Настоящее Положение определяет статус, цели, задачи и нормы работы Совета отцов.

Совет отцов является одной из форм самоуправления школы.

Совет отцов школы (далее Совет отцов) является коллегиальным органом управления школы, руководствуется в своей деятельности Конвенцией о правах ребенка, Конституцией Республики Казахстан, действующим законодательством Республики Казахстан, действует в соответствии с Уставом школы и настоящим Положением.

Совет отцов создаётся с целью помощи педагогическому коллективу в организации образовательного процесса, внеурочного времени и социальной защиты обучающихся.

### II. Задачи Совета отцов

2.1. Совет отцов планирует и организует работу с семьями, в том числе и профилактическую с неблагополучными. Обсуждает поведение родителей, не выполняющих своих обязанностей по воспитанию и обучению детей. При необходимости ставит перед государственными организациями вопрос о привлечении таких родителей к ответственности, установленной Законодательством РК.

2.2. Оказывает помощь классным руководителям в проведении внеклассных мероприятий, профилактической работы с учащимися и родителям состоящими на всех видах профилактического учета.

2.3. Содействует администрации школы в проведении лекций, диспутов, массовых мероприятий, разъяснительных бесед с несовершеннолетними и семьями, других групповых и индивидуальных мероприятий, направленных на профилактику правонарушений и преступлений.

2.4. Выносит проблемные вопросы на обсуждение педсовета, общешкольного родительского собрания для принятия решения руководством школы и родительской общественностью.

2.5. Принимает участие в проведении профилактических рейдовых мероприятиях, организуемых администрацией школы.

2.6. Рассматривает персональные дела учащихся и родителей, требующих особого воспитательно-педагогического внимания.

2.7. При необходимости участвует в индивидуальной работе с учащимися родителями, состоящими на профилактических учетах.

2.8. Совет отцов рассматривает вопросы, отнесенные к его компетенции, в своих заседаниях, которые проходят не реже одного раза в четверть.

2.9. Работа совета отцов планируется на учебный год. План работы обсуждается на заседаниях Совета отцов и утверждается директором школы.

2.10. Свою работу Совет отцов проводит в тесной связи с другим структурными подразделениями.

2.11. Принимает участие во всех рейдовых мероприятиях профилактического характера.

2.12. Организует дежурство родительской общественности при проведении общешкольных и массовых мероприятий для поддержания порядка и обеспечения безопасности.

### III. Функции Совета отцов

3.1. Совершенствование общественного участия в управлении школой.

3.2. Совершенствование контрольных функций за качеством образования всех участников образовательного процесса.

3.3. Укрепление института семьи, возрождение и сохранение духовно-нравственных традиций семейных отношений.

3.4. Профилактика социального неблагополучия семей с детьми и защита прав и интересов ребенка.

3.5. Профилактика безнадзорности и правонарушений среди детей и подростков.

3.6 Организация содержательного и интересного семейного досуга.

### 3.7. Повышение роли отцов в воспитании учащихся.

#### IV. Права Совета отцов

4.1 Совет отцов имеет право вносить свои предложения по улучшению учебно - воспитательного процесса, внеурочного времени и социальной защиты обучающихся.

4.2 Совет отцов может затребовать необходимую информацию от администрации школы.

4.3 Председатель Совета отцов имеет право участвовать в заседаниях педагогического совета школы.

4.4 Члены Совета отцов обязаны посещать заседания и принимать активное участие в его деятельности.

4.5 Совет отцов обязан информировать администрацию школы о своей работе.

#### V. Организация деятельности Совета отцов

5.1 Актив совета отцов состоит из 10-11 человек и избирается ежегодно родительским комитетом школы из числа самых активных, интеллигентных, образованных, авторитетных отцов школы.

5.2 Члены Совета отцов собираются не реже одного раза в четверть. Внеочередные заседания Совета отцов проводятся по мере необходимости.

#### VI. Взаимосвязи с другими подразделениями.

6.1. Совет отцов может взаимодействовать с администрацией школы и органами самоуправления, властными структурами и общественными организациями.

#### VIII. Документация Совета отцов.

	Приказ директора о создании Совета отцов.
	План работы на учебный год.
	Протоколы заседаний Совета отцов.

### План работы Совета отцов средней школы №... на 20... – 20... учебный год

#### Цели и задачи:

- совершенствование общественного участия в управлении школой;
- совершенствование контрольных функций за качеством образования всех участников образовательного процесса;
- укрепление института семьи, возрождение и сохранение духовно-нравственных традиций семейных отношений;
- профилактика социального неблагополучия семей с детьми и защита прав и интересов ребенка;
- профилактика безнадзорности и правонарушений среди детей и подростков;
- организация содержательного и интересного семейного досуга;
- повышение роли отцов в воспитании учащихся.

№	Мероприятия	Сроки	Место	Ответственный
1	Разработка и утверждение плана работы	сентябрь	Актовый зал	Председатель Совета отцов
2	Планирование работы по профилактике негативных привычек, организация взаимодействия служб и ведомств систем	сентябрь	Актовый зал	Председатель и члены Совета отцов
3	Помощь классным руководителям в проведении внеклассных мероприятий, профилактической работы с учащимися и родителям состоящими на всех видах	В течение года	Актовый зал	Председатель и члены Совета отцов
4	Индивидуальная работа с учащимися родителями, состоящими напрофилактических учетах	В течение года	Актовый зал	Председатель и члены Совета отцов
5	Дежурство родительской общешкольной общественной при проведении мероприятий для поддержания порядка и обеспечения безопасности	В течение года	По школьной территории	Председатель и члены Совета отцов
6	Участие в проведении профилактических рейдовых мероприятий, организуемых администрацией школы	В течение года	По школьной территории	Председатель и члены Совета отцов
7	Содействие в проведении лекций, диспутов, массовых мероприятий, разъяснительных бесед с несовершеннолетними и семьями, других групповых и индивидуальных мероприятий,	В течение года	Актовый зал Спортивный зал Учебные кабинеты	Председатель и члены Совета отцов

	направленных на профилактику правонарушений и преступлений			
8	Участие в заседаниях Совета по профилактике правонарушений несовершеннолетних	В течение года	Актовый зал Спортивный зал Учебные кабинеты	Председатель и члены Совета отцов
9	Участие в заседании педагогического совета школы	В течение года	Актовый зал	Председатель и члены Совета отцов
10	Развитие системы дополнительного образования в школе. Открытие новых кружков и секций	В течение года	Спортивный зал	Ответственный за спортивную работу
11	Товарищеские встречи по настольному теннису, волейболу и шахматам	Ноябрь, январь, март	Шахматный клуб	Ответственный за спортивную работу
12	Организация совместных экскурсий на природу	В течение года	Местный природный объект	Ответственный за спортивную работу
13	Месячник оборонно-массовой работы - конференция отцов «Әтилер сүзе- күнелнен күзе»; - классные часы по профориентации; - подготовка классных коллективов к смотрю строя и песни; - дружеские встречи по баскетболу и волейболу среди команд учащихся и родителей	Февраль	Актовый зал Спортивный зал	Председатель и члены Совета отцов
14	Организация летнего отдыха учащихся	Май	Актовый зал	Председатель и члены Совета отцов
15	Организация летнего трудоустройства подростков	Май	Актовый зал	Председатель и члены Совета отцов

*Методический день Форум «Мы вместе!» (с участием детских общественных организаций и объединений)*

Уровень школьный совместно с партнерскими школами /городской

Актуальность развития современного детского движения обусловлена потребностью определения роли и места обновляемых общественных структур в созидании нового воспитательного пространства, отвечающего конкретным социально-политическим, экономическим условиям нашей страны. Эта социально значимая потребность определена в государственных документах о воспитании и развитии системы казахстанского образования и молодежной политики.

Целью Форума является:

Создание условий для формирования у членов детских организаций потребности в саморазвитии, самопознании, освоении ими практических навыков самосовершенствования в процессе повышения социальной и гражданской ответственности, развития умения видеть и чувствовать жизненные проблемы общества и мотивирования детей на участие в жизни общества.

Организаторы Форума: школьное самоуправление, детско-юношеская организация «Жас Ұлан»

Участники Форума: детско-юношеская организация «Жас Ұлан» школы и представители партнерских школ, а также заинтересованные в сотрудничестве общественные организации и фонды.

В программе Форума:

Практическая конференция «Моя социальная инициатива»

Обучающие тренинги по созданию социальных проектов;

Ярмарка социальных инициатив «5 значимых дел»;

Мастер-классы лидерских активов;

Форсайт-игра «Идеальная организация»;

Круглый стол «Детское общественное движение в Казахстане: реалии и перспективы развития».

Ожидаемые результаты:

Повышение социальной активности детей, гражданского самосознания;

Повышение заинтересованности в развитии и сотрудничестве детских общественных организаций и объединений;

Овладение современными эффективными формами развития детских инициатив и педагогическими технологиями;

Повышение профессионализма педагогов в вопросах организации деятельности детских общественных организаций и объединений.

Положение  
о проведении практической конференции  
«Моя социальная инициатива»  
в рамках Форума детско-юношеских организаций



## 1. Общие положения:

Цель: Создание условий для научно-методического сопровождения участников детского движения рекомендациями по развитию детских социальных инициатив.

### Задачи:

Обобщить результаты апробации механизмов развития детских социальных инициатив;

Разработать рекомендации по построению механизма проектирования и реализации детских социальных инициатив на уровне школ.

Осуществить мониторинг программы по развитию детских социальных инициатив.

## 2. Организаторы конференции

Оргкомитет конференции.

3. Участниками конференции становятся члены детской общественной организации школы, партнерских школ.

4. На конференцию допускаются лучшие проекты, принявшие участие в туре на уровне класса/ партнерских школ

5. Заявка на участие в конференции представляется в печатном и электронном варианте на электронный адрес школы

Форма заявки: школа, предоставляющая проект, телефон

Секция, на которую предоставляется проект (указать обязательно)

Название проекта

Фамилия, имя автора

Класс, школа

Фамилия, имя, отчество руководителя

6. Предлагаются следующие направления:

Экологическое

Социальное взаимодействие

Обучающее

7. Требования к работам:

Принимаются к рассмотрению проекты, не более 3 печатных страниц, (14 кегль, полуторный интервал). Защита работы осуществляется лично исполнителем работы на заседании соответствующей секции, в течение 7 минут (не более).

Композиционное построение работы должно включать:

1. Название проекта

2. ФИ автора/авторского коллектива

3. Участники данного проекта

4. Организации-партнеры

5. Описание исходной ситуации

6. Основная цель проекта

7. Задачи проекта

8. Ожидаемые результаты проекта

9. Возможное финансирование проекта

10. Описание и программу реализации проекта

11. Возможная оценка эффективности работы данного проекта, анализа его результативности

Одной из ярких форм проявления деятельности, развивающей социальную активность, является проектная деятельность.

**Программа  
обучающих тренингов по созданию социальных проектов**

<b>Модуль</b>	<b>Содержание</b>
<b>Модуль 1</b> «Вхождение в программу»	- Формирование учебных мини-команд - Знакомство - Презентация мини-команд - Поиск идеи проекта - Описание ситуации - Практическое задание
<b>Модуль 2</b> «Фаза анализа. Анализ проблем»	- Значение анализа проблем - Дерево проблем - Практическое задание - Рефлексия участников
<b>Модуль 3</b> «Фаза анализа. Анализ целей»	- Значение анализа целей - Дерево целей - Практическое задание - Рефлексия участников
<b>Модуль 4</b> «Фаза анализа. Анализ альтернатив»	- Значение анализа альтернатив - Выбор стратегии проекта - Практическое задание - Рефлексия участников
<b>Модуль 5</b> «Фаза анализа. Анализ заинтересованных сторон»	- Значение анализа заинтересованных сторон - Анализ заинтересованных сторон проекта - Практические задание - Рефлексия участников
<b>Модуль 6</b> «Фаза планирования проекта. Построение логики проекта»	- Инструменты планирования проекта. Матрица проекта - часть 1 - Разработка стратегии проекта - Практическое задание - Рефлексия участников
<b>Модуль 7</b> «Фаза планирования проекта. Проверка успешности проекта»	- Инструменты планирования проекта. Матрица проекта - часть 2 - Индикаторы успешности проекта - Практическое задание - Рефлексия участников
<b>Модуль 8</b> «Фаза планирования проекта. Анализ рисков и предварительные условия»	- Инструменты планирования проекта. Матрица проекта - часть 3 - Анализ рисков проекта - Формулировка предварительных условий проекта - Практическое задание - Рефлексия участников
<b>Модуль 9</b> «Фаза планирования проекта.	- Инструменты планирования проекта. Календарный план проекта

Календарный план»	- Практическое задание - Рефлексия участников
<b>Модуль 10</b> «Фаза планирования проекта. Смета проекта»	- Инструменты планирования проекта. Смета проекта - Практическое задание - Рефлексия участников
<b>Модуль 11</b> «Итоговый проект»	- Доработка итогового проекта - Консультирование. - Рефлексия участников
<b>Модуль 12</b> «Презентация итогового проекта»	- Презентация итогового проекта - Оценка Итоговых проектов - Обсуждение итогового проекта. - Рефлексия участников

*При разработке социального проекта следует избегать ряда ошибок:*

1. Описание актуальности проекта размыто общими фразами;
2. Мероприятие не связано с целями и задачами проекта;
3. Не актуально для региона или страны;
4. Очень большие затраты при неизмеримости результатов;
5. Огромный масштаб при небольшом проекте;
6. Завышенный бюджет;
7. Отсутствует вклад от организации;
8. Недостаток опыта;
9. Партнеры без доказательств;
10. Организации вне информационного потока.

В реализации любого проекта существует определенный спектр рисков и об этом нельзя забывать участникам проекта. Риски:

1. Отсутствие понимания и поддержки предложенной идеи, т.е. что важно вам, не означает значимость для других;
2. Отсутствие партнеров или, нежелание их финансировать реализацию проекта;
3. Снижение мотивации участников и как следствие уход из проектов;
4. Нехватка информационной поддержки проектов со стороны СМИ;
5. Нормы СанПиН, законодательные и нормативные акты и др.

*Интересный социальный проект создается на основе следующих вещей:*

1. Новизна в решении проблематики.
2. Использование методов анкетирования и опроса (важность общественного мнения).
3. Заключение экспертов по проблеме (часто это личные расходы, но если есть заключения специалистов, шанс выиграть в конкурсе возрастает).
4. Официально-деловой стиль оформления с прописанными в проекте целями, задачами, гипотезами и методами реализации.
5. В проекте провести аналогию с подобными реализованными проектами, доказавшими свою ценность [49].

*Актуальные темы социальных проектов для школьников: примеры*

*Социальный проект* – вид деятельности, направленный на развитие социальной сферы, организации эффективной социальной работы, решение социальных проблем (преодоление бедности, повышение уровня образования и

т. д.). Если социально-экономический проект направлен на извлечение прибыли, то цель социального – улучшение какого-либо социального аспекта жизни: системы образования, здравоохранения, изменения в лучшую сторону быта пожилых людей без какой-либо материальной выгоды для организаторов.

*Идея*, как правило, возникает при обнаружении недостатков и проблем в самых разных отраслях общественной жизни. Сторонние наблюдатели или работники различных организаций, исследуют их, выдвигают инициативу об их решении путем создания социально значимых проектов.

### **Какие социальные проекты бывают:**

1. Научно-технические, включающие в себя разработку технологий в сфере действия социального проекта;

2. Образовательные, как правило, представляют собой проведение лекционных мероприятий, разработку методов, различных пособий, развивающих игр и дидактических материалов;

3. Защитно-правовые, включающие в себя организацию мероприятий для людей, попавших в сложные жизненные ситуации, а также помощь и защита животных;

4. Воспитательные, способствующие всестороннему и гармоничному развитию личности человека;

5. Благотворительные, осуществляющие поддержку людей, находящихся за чертой бедности, а также защиту животных;

6. Культурные, целью которых является сохранение существующих культурных традиций и разнообразных направлений искусства.

*Если рассматривать темы социальных проектов, можно выделить среди распространенных школьных исследований экологическую тематику.* Например, разнообразные социальные проекты, касающиеся благоустройства территории школы, приусадебных участков, имеют практическую направленность. Участники подобных исследований не просто создают красоту и уют, но и получают теоретические знания о растениях, цветах, условиях ухода за зелеными насаждениями. Безусловно, опыт, приобретенный в ходе работы над подобными проектами, является полезным для детей. Также, приводя примеры социальных проектов, которые создаются и реализуются с участием школьников, *можно выделить заботу о людях преклонного возраста.* Ребята с удовольствием помогают ветеранам войны убирать помещения, укладывать дрова, полоть от сорняков грядки на приусадебном участке. Участие «трудных подростков» в подобных мероприятиях помогает им понять важность и значимость доброго отношения к взрослым. Ребята, которые помогают одиноким пожилым людям, меняют свои взгляды на жизнь, становятся добрее, не совершают противоправных поступков.

*Приведем идеи различных соцпроектов.*

### *Социальный проект «Здоровый образ жизни»*

Питание в нашем мире требует особого подхода, перехваты по дороге вредной пищи (хот-дог, гамбургер) являются нормами жизни, и доля тучного населения с различными отклонениями в здоровье возрастает ежегодно. Современные люди малоподвижны, но при этом много употребляют пищи. Социально значимые проекты для молодежи в направлении ведения и поддержания здорового образа жизни особо актуальны – это забота о нас и наших потомках.

Социальный проект в области поддержания здоровья и активного образа жизни должен включать в себя аспекты по многим направлениям и иметь целью разрешить несколько задач:

- сформировать у людей бережное отношение к здоровью;
- обучить профилактике, сохранению и укреплению здоровья;
- создать центры, кабинеты профилактики неполезных привычек, работу с молодежью, имеющей опыт курения, потребления алкоголя, наркотиков;
- организовать в учебных организациях всех видов спортивных секций на безвозмездной основе;
- ввести в образовательные программы школ бесед о здоровом, сбалансированном питании, основах ЗОЖ.

### *Социальный проект на тему «Экология».*

Передовые социальные проекты экологической направленности, будучи воплощенными в реальности поддерживают природные эко - системы, хотя ежегодно становится более проблематично это сделать. Происходит это из-за различных факторов, таких как изменяющаяся в худшую сторону экология, большая доля пластика при производстве, снижение доли кислорода в атмосфере вследствие масштабной вырубке лесов, возведение промышленных предприятий, отравляющих отходами производств воду и воздух вокруг нас. Наша Земля вполне возможно окажется не столько обитаемой и пригодной планетой, но и огромным мусорным полигоном.

В связи с данными обстоятельствами задачами и целями социальных экологических проектов является:

- информирование населения о масштабности проблемы в плане повсеместного загрязнения планеты, уничтожения животных, растений и рыб, уменьшения запасов пригодной для употребления воды;
- привлечение государственной власти к проблемам экологического плана;
- организация мероприятий по уборке территории совместно с населением;
- формирование у молодого поколения гуманного отношения к природным ресурсам;
- высадка новых саженцев кустарников и деревьев.

### *Социальный проект для пожилого населения.*

Социальный проект на тему «Помощь пожилым людям» существенно значим для общества. Особенно часто встречается ситуация, когда человек

оформивший пенсию, является фактически исключен из социальной жизни. Особенно это затрагивает тех, кто одинок, бездетен, или, в случае, когда дети есть, но проживающие вдали и редко видящие своих постаревших родителей. Значительная часть пожилого населения проживает в домах для престарелых, где за ними осуществляется лишь минимальный медицинский уход и обеспечение далеко не самым качественным и разнообразным питанием. Многие пенсионеры помимо похода в поликлинику и магазин, не имеют представления о том, как можно провести свой досуг.

В связи с этим задачами и целями социальных проектов для пожилых людей является:

- организация соцпомощи пожилому населению на безвозмездной основе;
- оказание разнообразной помощи психологического рода;
- организация мастер-классов и обучающих курсов для пожилых людей как в качестве участника, так и в качестве заказчиков;
- проведение культурными организациями мероприятий с тематикой для людей пенсионного возраста, а также привлечение их в общественную жизнь.

#### *Социальный проект на тему «Помощь бездомным животным»*

Данные социальные проекты позволяют молодому неравнодушному поколению заявить о себе и стать полезным нашему обществу и стране. В настоящее время молодежь поддерживает инициативу движений, акций в защиту тех животных, что оказались на улице и стали беззащитны перед людьми, остались один на один природными стихиями, попали в поток автомобилей на дороге. Домашним питомцам сложно приспособиться к уличному существованию. При этом они, как и человек, испытывают стресс, начинают болеть и особенно остро чувствуют предательство хозяина. А зимнее время является особенно трудным для животных. Питание зачастую скудное, а отрицательная температура лишь ещё более истощает. Человечество при этом снисходительно относится к животным, забывая, что все они являются «братьями нашими меньшими».

Задачами и целями проведения акций и организаций проектов в защиту бездомных животных является:

- направление внимания общественности к сложностям существования и потребностям животных;
- организация сотрудничества между обществом и благотворительными организациями, а также ветеринарными медицинскими учреждениями для обеспечения кормом, медицинским обслуживанием, необходимым бездомным животным;
- организация выставочных проектов для животных из приюта, с той целью, чтобы посетитель имел возможность забрать безвозмездно приглянувшееся животное, вместо приобретения за большую сумму; привлечение популярных актеров, исполнителей, блогеров, деятелей искусства для организации акций благотворительности, выступлений и концертов, флеш-мобов, спектаклей для оказания посильной помощи заведениям разного рода для бездомных животных;

- информирование детей школьного возраста о нуждах животных и воспитание в школьниках ответственности за беспомощных, обездоленных и слабых.

#### *Социальный проект «Помощь детям-сиротам»*

Самые удачные и привлекательные общественные проекты могут быть поддержаны органами государственной власти путем выделения грантов на последующую реализацию особо значимых для населения. Часто таким объектом являются дети-сироты. Имеется ввиду, что это дети, которые остались без опеки родителями, или, возможно, имеют родителей, но те не могут проявлять заботу и осуществлять воспитание из-за пагубных привычек или заболеваний психологического свойства. Таким образом, они являются одними из самых незащищенных членов общества.

Целями и задачами проектов для данной группы детей является:

- увеличение заинтересованности и информирование общественности о проблемах ребенка, не имеющего возможности жить в семье, или без должной родительской любви, опеки, внимания и заботы;
- организация работы с фондами благотворительной направленности с целью уменьшения нужды детей в материальных благах;
- организация качественного и доступного образовательного процесса, раскрытия талантов детей, социализация таких детей в обществе, создание условий для их всесторонней самореализации и совершенствования;
- создание более комфортной для ребенка атмосферы, с привлечением услуг психологов, а также обеспечения доброжелательным воспитательным персоналом в учреждениях, где пребывают дети - сироты;
- обеспечение ребенка, оставшимся без попечения родителями, качественной медицинской помощью и своевременной диагностикой заболеваний.

#### *Социальный проект на тему «Семья»*

Проекты данной тематики направлены на то, чтобы доступно и ясно транслировать то, что его авторы стремятся донести до общественности. Тема семьи может быть разноплановой, на рассмотрение попадают различные составляющие семейной жизни. Но, как правило, реализуемый проект имеет конечной целью стремление к сохранению ценности семейного института как такового, к более осознанному воспитательному процессу подрастающего поколения, к осознанию важности установления тесных и глубоких привязанностей между родителями и детьми, между супругами, и в целом между поколениями, провозглашение непоколебимости семейных уз, развитие нравственности детей и родителей, соблюдения традиций и устоев государства.

Целями и задачами таких проектов является:

- постоянная нацеленность на сохранение, приумножение, сплочение семьи, как одного из институтов общества, без которого современное государство развиваться в полной мере не имеет возможности;
- популяризацию семейного образа жизни для молодежи;

- организация осуществления услуг специалистами, учреждениями, организациями для разрешения проблем и трудностей, которые семейная пара имеет после своего создания;

- привлечение учреждений социальной направленности в помощь семьям, столкнувшимся с материальными трудностями [50].

*Рекомендуем темы социальных проектов для 7-11 классов*

1. «В добрые руки» (идея создания питомника для животных);

2. «Время для всех» (идея создания благоустроенной площадки на территории поселковой школы для общения);

3. «Сад поколений» (идея создания парка, который будет радовать не одно поколение горожан и станет местом отдыха для них);

4. «Ландшафтный дизайн школьного участка» (название идеи говорит само за себя);

5. Антикафе «Тепло» (идея создания места общения для подростков в стенах поселкового клуба);

6. «PLAY GROUND» (идея создание привлекательного пространства возле школы для рационального использования территории);

7. «Яркий город- яркое будущее» (идея яркого оформления города);

8. «Иппотерапия – путь к здоровью» (идея оздоровления детей и взрослых верховой ездой на лошадях);

9. «Квест на колесах» (идея создания активного и интеллектуального отдыха на велосипедах);

10. «Приятное ожидание» (идея дизайна остановочных павильонов города);

11. «Беби-ситер», «Тягость в радость» (идеи создания бюро помощи для разных групп населения);

12. «Школа будущего» (идея изменение облика и пространства школы);

13. «Автобус ИНФО» (идея размещения полезной информации в автобусах города);

14. «Родители могут все!» (идея сплочения семейных уз через проведения игровых, спортивных мероприятий, где участвует вся семья);

15. «Украсить школьный двор-дело занятное и интересное» (название идеи говорит само за себя);

«Город для детей» ((идея нанесение детских игр (классики, улитка, дартс, лабиринт, твистер и др.) на асфальт на территории детских площадок).

*Форсайт-игра «Идеальная организация»*

Участникам Форума можно предложить объединиться в 8 команд и разработать «дорожную карту» – рассматривающую роль идеальной детской организации в управлении школой. Форсайт содействует развитию полезной активности школьников.

## ЧЕК – ЛИСТ

Что такое форсайт технология?

1. Краткий обзор теории



Как произошло и что означает слово форсайт?

Слово «форсайт» произошло от английского «foresight». В переводе оно означает «взгляд в будущее». Данное понятие впервые употребил писатель фантаст в н. XX века Герберт Уэллс, для обозначения способов «заглянуть в будущее».

Термин форсайт достаточно многозначен, ему не дается точного определения в словарях. Так, одним из определений гражданской позиции является «осознанное участие человека в жизни общества, отражающее его сознательные реальные действия в отношении окружающего в личном и общественном плане, направленное на реализацию общественных ценностей при разумном соотношении личностных и общественных интересов. Это тот путь, который сегодня должен пройти молодой человек, чтобы занять достойное место и стать гражданином своей страны».

Гражданская позиция проявляется во всех сферах человеческой деятельности: трудовой, общественной, духовно-нравственной. Под активностью подразумевается готовность к практическому действию [51].

Где и для чего применяется форсайт?

*На сегодняшний день форсайт* – это наиболее эффективный метод, который применяется для формирования приоритетов в сфере экономики, науки, технологий и общества.

Эта методика направлена на повышение качества принимаемых в настоящий момент решений и ускорение достижения желаемого результата. Она органично вписывается в линейку методик современного педагога, таких как: деловая игра, тренинг, организационно-деятельностная игра, коллективно-творческое дело, мозговой штурм.

Форсайт - это технология прогнозирования, ориентированная на формирование согласованного образа будущего. Форсайт - это групповая технология, в рамках которой предполагается, что определенное количество экспертов определяют возможное развитие той или иной социальной системы (мир, страна, профессиональная сфера, организация) в перспективе от 5 до 50 лет.

В контексте Форума «Детский Форсайт» - технология вовлечения школьников в проектирование будущего своей детской организации.

Включение подростков в стратегическое планирование может привести к росту числа подростков и школьной молодежи в управлении школой. Как показывают результаты, многочисленных психологических исследований, переход подростка в субъектную позицию, когда он берет на себя определенную долю ответственности за свое будущее, будущее своей семьи, места, где он учится, проживает, приводит к тому, что молодой человек начинает серьезнее относиться к своему месту рождения, видеть не только проблемы, но и возможности для самореализации. Это, в свою очередь, является предпосылкой к тому, что определенная часть талантливой, социально и граждански активной молодежи может остаться в регионе, продолжить образование в региональном университете, а после окончания обучения

вернуться в свой город или село и продолжить реализацию начатых инициатив по переустройству территорий в формате социальных и/или предпринимательских проектов.

Ключевые элементы форсайта

Важнейшим элементом форсайта является определение и описание ключевых тенденций, которые оказывают влияние (как положительное, так и отрицательное) на изменение изучаемой системы. Тенденции - это конкретные явления или процессы, развивающиеся во времени и влияющие на будущее. В процессе прогнозирования будущего обычно выделяют три группы тенденций:

1. Технологические. 2. Социальные. 3. Политические.

Тенденции могут нести как возможности, так и угрозы для конкретной группы людей. При этом, возможности и угрозы определяются той точкой зрения, которой придерживаются люди. Например, развитие роботизации можно рассматривать как угрозу с точки зрения появления большого числа безработных из числа людей, вытесненных роботами, а можно как возможность высвобождения дополнительного человеческого ресурса, который можно направить, например, на развитие креативной экономики.

Совокупность тенденций формирует ряд сценариев будущего. Сценарий – это комплексное описание будущего той или иной социальной системы. Поскольку тенденции могут нести как возможности, так и угрозы, то и количество сценариев будущего может быть различным.

Важным элементом форсайта является определение предпочтительного *сценария*, т.е. такого развития событий, которое нравится участникам форсайт-сессии. Если мы говорим, например, про идеальную организацию, то предпочтительный сценарий – это образ организации, в которой группе хотелось бы работать, проявлять лидерские навыки при управлении школой. Определяя предпочтительный сценарий, участники форсайта фактически формируют целевую рамку для будущей проектной работы. Выбрав предпочтительный сценарий, участники Форсайта могут переходить к стадии проектирования решения тех или иных проблем. При этом их проекты тесным образом будут связаны с предпочтительным образом будущего и направлены на его приближение.

Безусловно, ключевым элементом форсайта должна стать практическая реализация школьными проектными командами разработанных ими социальных проектов. Для изменения отношения школьников к своей роли в детской организации школы недостаточно просто разработать проект, важно увидеть результаты его реализации на практике, приложить усилия для запуска процесса позитивных социальных изменений, меняющих жизнь в школе.

Повышение качества проектов связано, прежде всего, с тем, что встраивание социального проектирования в деятельность школ, с одной стороны, обеспечивает повышение квалификации преподавателей – участников школьных команд, а с другой стороны, воспитывает поколение школьников, имеющих опыт запуска и реализации собственных проектов, которые могут участвовать в работе новых проектных команд в качестве наставников, тем

самым повышая первоначальный уровень знаний проектной команды о социальном проектировании [52].

#### Конкретные действия

1. Совместная работа участников на «карте времени», работа не с текстами, а с образами и схемами о детско-юношеской организации.

1 этап: перемещаемся в будущее. Т.е участнику предлагается (мысленно) переместиться в желаемое будущее и принять его как уже состоявшееся. «Перемещение» осуществляется через короткие видеоролики, музыку, переместиться возможно в любое будущее: на час, сутки, месяц, год, столетия вперед.

2 этап: фиксируем дизайн будущего. Участники лично и коллективно (письменно, устно, под аудио- или видеозапись) отвечают на специальные вопросы о созданном будущем. Приветствуются любые идеи. Возможна работа по группам.

3 этап: корректируем настоящее. Участники возвращаются в настоящее, где анализируют ответы из будущего (письменно и устно). В «Качелях времени» важно зафиксировать возвращение в настоящее время, чтобы понять – что было, что есть и что будет.

Дальше мы рисуем дорожную карту, обозначаем, какие решения принять, где ресурсы сконцентрировать. Дорожная карта - оптимальный маршрут, позволяющий прийти к заданной цели наиболее эффективным путем.

#### Выводы:

1. Форсайт – метод помогает ответить на вопросы: чего хотим мы (реальные участники проекта), чего мы хотим достигнуть в будущем, на что будем работать, к чему прилагать усилия.

2. Основные принципы форсайт-метода:

Будущее творимо – оно зависит от прилагаемых усилий.

Будущее вариативно – возможно много вариантов будущего.

Будущее нельзя спрогнозировать или предсказать, можно быть к нему готовым.

### *Мастер-классы лидерских активов*

Мастер-класс позволит разобраться в сути феномена лидерства, оценить свой лидерский потенциал, получить инструменты для его развития.

#### В программе:

1. Кто такой лидер? В мире существует более 350 определений лидерства: почему так много? И что главное в этих определениях? Стоит ли противопоставлять лидера и руководителя? В чем разность и общность этих понятий.

2. Зачем нужен лидер? Что же делает лидер, чего не делают все остальные. Когда встает потребность в лидерах, а когда они совсем не нужны. Нужно ли лидерство именно вам?

3. Что есть у лидера, чего нет у остальных? Каждый ли может стать лидером или это врожденное качество? Каковы атрибуты лидера? Зачем нужны харизма, видение, инициативность.

4. Чем пользуется лидер? Какие инструменты доступны лидеру, чтобы достигать своих целей? Как можно улучшить работу с этими инструментами.

5. Как развивать в себе лидера? Готовы ли вы к лидерству: как проверить. Как развивать в себе лидерство. С какими барьерами можно встретиться на пути к нему.

### Каскад активностей для мастер-класса

#### «Имидж лидера»

Дайте определение понятию «лидер» и создайте образ лидера, что включает словесное описание личностных и профессиональных качеств, внешнего вида, стиля поведения, одежды, отличительных значков и т.д.

*Портрет («карта ума») «Настоящий лидер»*

Работа в мини-группах (по 4-5 человек).

Каждой группе нужно будет создать «карту ума» на тему: «Настоящий лидер – это...» Для этого вы получите необходимые материалы, которые можно будет использовать при создании вашей карты. Время работы ограничено (15 минут), поэтому постарайтесь работать быстро и согласованно.

Представление и просмотр получившихся работ. Обратная связь друг другу (10-15 минут).



#### Мини-дебаты «Лидер – команда» 8 минут

Но что же главнее лидер или команда? Чтобы ответить на этот вопрос, давайте поработаем в микрогруппах, на которые вы уже разделились.

*Инструктаж.* В теч. 1 минуты вам необходимо записать на листах-моделях основные аргументы «За» (красные – лидера, оранжевые – команду), в доказательство главенствующей роли этого социального института в вопросах формирования коммуникативных навыков и развития социальной активности

личности. От группы выступает один представитель в теч. 1 мин. Соперники могут задать 1 провокационный вопрос (на засыпку)

Вывод: с целью формирования коммуникативных навыков и развития социальной активности личности мы параллельно работаем как над развитием лидерских качеств личности, так и над умением сотрудничать. Это позволяет избежать конфликтов на фоне «звёздной болезни».

#### *«Ринг ситуаций»*

Команде предлагается разделить на две группы. Первой группе дается задание придумать конфликтную ситуацию, а второй группе – разрешить ее. При этом нужно найти вариант сотрудничества с оппонентом, не обидев другую сторону, отстояв свою точку зрения.

#### *«Сидячий круг»*

Участники встают в круг, прижимаясь друг к другу плотно плечами. Затем ведущий просит ребят развернуться в одну сторону так, чтобы каждый участник увидел затылок впереди стоящего человека. Затем сделать шаг вовнутрь круга. Следующее задание – придумать фразу или вспомнить какую-нибудь песню и спеть. Но прежде, чем участники начнут петь или говорить фразу попросить всех на три счета присесть друг другу на колени и в таком положении пройти по кругу.

#### *«Публичное выступление»*

Участникам предлагается выступить перед аудиторией с речью на одну из следующих тем: «Современный подросток и общество», «Счастливый человек – кто он?», «Я и мои друзья», «Будущее Казахстана».

#### *«Игровой тренинг»*

##### *Игра «Лисята – котята» 7 минут*

Говоря о лидерстве, мы всегда помним, что лидер в группе обладает определённым авторитетом и личным примером зажигает остальных. Для развития взаимодействия внутри команды можно использовать игровые тренинги, которые состоят из серии упражнений. Для примера возьмём упражнение на развитие невербального общения.

*Инструктаж.* Внимательно посмотрите на визитки ваших команд. Красные становятся лисятами, оранжевые котятами. Лидерам завяжем глаза. Их задача собрать команду. Всё осложняется тем, что команда может общаться только звуками, соответственно, «МЯУ» или «ТЯФ». Запрет один – зрячие не могут сознательно подбегать к своему лидеру. Он собирает их вместе сам (держа за руку и т.д.).

Вывод: результат зависит от сплочённости команды, от желания добиться общего результата. Ведущему интересно будет наблюдать за тем как одни ритмично подают зов и идут на него, а другие въезжают в рай за счёт активных. В заключении этой игры рационально обсудить стратегии поведения игроков.

##### *Игра «Верёвочка» 10 минут*

Идеальная команда не допускает ненужной критики. В ней отсутствуют причинно-следственные отношения, т.е. все одинаково заинтересованы в успехе каждого. Вот один из способов развития духа взаимоподдержки и слаженности в работе команды.

*Инструктаж.* Команда встаёт в круг, держась за руки. В круг помещается верёвочка, связанная кольцом. Задача игроков, не размыкая рук, передать верёвочку так, чтобы она не упала на пол. При этом каждый игрок должен пролезть сквозь кольцо верёвочки. Можно подбадривать, советовать, поддерживать верёвочку.

Вывод: результат зависит от сплочённости команды, от желания добиться общего результата, от умения находить наиболее эффективное решение общей задачи. Словом, от слаженности команды.

### *Игра «Паровозики» (в мини-группах)*

Каждый из вас по очереди сможет побывать «локомотивом» и «вагончиком». Договоритесь и распределите в командах, кто будет первым «локомотивом», вторым и т.д.

*Условие проведения:* Одновременно будут двигаться несколько «паровозиков». Тем, кто будет «локомотивом», важно очень аккуратно, без столкновений, провезти за собой «вагончики», которые будут с закрытыми глазами. Задача для каждого участника: запоминать свои ощущения в роли «вагончика» и в роли «локомотива».

Обсуждение:

Ваши ощущения, когда вы были «локомотивом», «вагончиком»?

Что было сложно?

В какой роли больше понравилось, почему?

### *Игра «Ведущий телепередачи»*

Цель игры: Развитие умения брать на себя ответственность. Умение планировать и реализовывать поставленные цели, работая в группе. Самораскрытие посредством творческой деятельности.

Ведущий: Сейчас мы с вами отправимся на необычную телестудию, где вы сможете попробовать себя в роли телеведущего разных программ.

Остаемся в тех же подгруппах, как на «паровозиках» (по 5—6 человек). Вы побываете на нескольких передачах. На каждую программу команде необходимо выбрать телеведущего, без повторов участников.

Первая передача «Новости»

Вторая передача «Спорт»

Третья передача «Самый умный»

Четвертая передача «Про животных»

Пятая передача «Культура»

Обсуждение итогов игры (10—15 минут).

1. Сложно ли было в роли телеведущего (продумывать, организовывать и реализовывать свои сценарии)?

2. Кто из телеведущих вам понравился больше всего, почему?

3. При обсуждении и планировании сценария трудно ли было договориться между собой?

4. Что вы делали для того, чтобы прийти к сотрудничеству и взаимопониманию в группе?

*Методический день третьего сектора в формате TEDx в рамках Всемирного Дня НПО (с участием НПО (неправительственных организаций) в школьном управлении)*

*Цель:* повышение потенциала неправительственных организаций по вопросам развития эффективного взаимодействия со школой.

*Задачи:*

- познакомиться с глобальными ценностями НПО;

- показать вклад в НПО в решение задач управления школой через социальные проекты сферы образования, а также других сфер, в которых могут участвовать школы.

*Формат конференции:* 1 день, марафон 10 (15) социальных проектов в формате питч-сессии по 5 минут выступающему; 10 (20) спикеров с выступлениями по 18 минут **TED**; дискуссионные клубы **TED учащихся**; а также множество коротких презентаций – музыка, театрализованные представления.

*Активности:* марафон проектов, питч-сессии, дискуссионные клубы.

*В активностях принимают участие дети – активисты школы со своими идеями. Подготовка идет в клубе TED с помощью дебатеров из дебатной лиги Казахстана, распространенной во всех районах, областях, городах республиканского значения.*

*Примерная программа:*

*1 часть.* TED конференция

*Перерыв:* музыка, театрализованные представления

*2 часть.* Марафон социальных проектов в формате питч-сессии

*Перерыв:* музыка, театрализованные представления

*3 часть.* дискуссионные клубы TED учащихся

*Перерыв:* музыка, театрализованные представления.

На питч-сессии также планируется обсудить следующие вопросы:

– формирование стратегии развития образовательного сообщества школы с участием НПО;

– возможность вхождения образовательных проектов школы в повестку неправительственных организаций;

– формирование экспертной группы по направлению «Образование и Неправительственные организации» для расширения коллегиального управления школой;

– планирование деятельности экспертной группы по направлению «Образование и Неправительственные организации».

Задачи для ключевых спикеров:

- поддерживать основное содержание конференции, которое составляют темы: социальные проекты навстречу школе; а также наука, бизнес, искусство, глобальные темы, с которыми сейчас сталкивается человечество;

- подготовить свои выступления в соответствии с форматом **TED**.

О формате TEDx. Программа TEDx создана, чтобы помочь локальным сообществам, организациям и отдельным личностям возбудить дискуссию и объединить людей в соответствии с главной миссией TED - «Идеи, достойные распространения». Конференции TEDx появляются благодаря независимой работе энтузиастов, которым удалось получить бесплатную лицензию от TED. TED обеспечивает общее руководство программы TEDx, где x = независимо организованное мероприятие TED.

Формат TEDx подразумевает устные выступления и видеоролики (TEDxTalks), которые создаются на основании каждого из них и впоследствии распространяются в сети для возбуждения дискуссии и формирования активного сообщества.

Конференция TED появилась в 1984 году как площадка для обмена идеями в живом и вдохновляющем формате — выступление одного человека не может занимать более 18 минут и больше похоже на моноспектакль, чем на лекцию. TED - это Технология (Technology), Развлечение (Entertainment) и Дизайн (Design), три огромных области, которые, по мнению создателей, определяют, как будет выглядеть будущее. В настоящее время TED отказался от всяких рамок и раскрывает любые темы: от науки до бизнеса, от искусства до глобальных проблем человечества. Это поистине безграничный поток «идей, достойных распространения» — Ideas Worth Spreading. Магия TED объединяет миллионы людей по всему миру, даря им вдохновение и новые великие мысли («big thoughts»). Видео всех выступлений выкладываются в бесплатном доступе на сайте TED.com.

В разное время спикерами TED были экс-вице-президент США Альберт Гор, кинорежиссёр Джеймс Камерон, основатель корпорации Microsoft Билл Гейтс, учёная и посол мира ООН Джейн Гудолл, кинокритик и телеведущий Эберт Роджер, писательница Элизабет Гилберт, Министр финансов Нигерии Нгози Оконджо-Ивеала, математик Бенуа Мандельброт, физик Стивен Хокинг, экс-премьер-министр Великобритании Гордон Браун и многие другие.

Многих интересует вопрос «Почему именно 18 минут?», на него ответил куратор TED Крис Андерсон:

- Почему TEDTalk длится только 18 минут или меньше?

- Это достаточно долго, чтобы быть серьезным, и достаточно коротко, чтобы удерживать внимание людей.

TED организовал ежегодную Премию, где выдающимся личностям, мечтающим изменить мир, даётся возможность реализовать свои идеи. Формат TEDx предлагает отдельным людям или группам устроить локальные,



самостоятельно организованные мероприятия по всему миру, программа TEDFellows помогает новаторам со всего мира стать частью сообщества TED и с его помощью добиться ещё больших успехов.

Медиа инициативы компании TED включают в себя сайт TED.com, где новые дискуссии TEDTalks выкладываются каждый день, а также проект «Открытый Перевод» (Open Translation Project), предоставляющий субтитры и возможность перевода любой дискуссии TEDTalk добровольцами по всему миру:

Ближайшие события TED: [www.ted.com/registration](http://www.ted.com/registration) События TEDx во всём мире: <https://www.ted.com/tedx/events> Twitter TED: [twitter.com/TEDTalks](https://twitter.com/TEDTalks) Facebook TED: [www.facebook.com/TED](https://www.facebook.com/TED) [53].

Чек – лист  
Желающим научиться выступать  
формате TED.

Внимание!

Негласно считается, что TED Talks эталон публичного выступления. Но давайте посмотрим немного шире.

Во-первых, если вы уделяете подготовке 1 месяц, то спикеры TED проходят 6 месячную подготовку. За это время спикер успевает тщательно подготовить текст выступления, идеально отработать подачу и подготовить презентацию.

1. За 6 месяцев до мероприятия: пишут основные тезисы и идею выступления.

2. 5 месяцев: готовится подробный сценарий или план.

3. 4 месяца: второй проект и первые репетиции.

4. 3 месяца: окончательный проект и еще раз репетиции.

5. 2 месяца: две репетиции.

6. 1 месяц: еженедельные репетиции.

7. 2 недели: перерыв.

8. 1 неделя: репетиции.

9. 2 дня: генеральная репетиция.

Крис Андерсон (куратор TED) говорит, о том, что у них бывали провальные выступления, когда спикер не был готов, и за отведенное время не мог поделиться идеей. И тогда приходилось «снимать спикера со сцены».

Важно!

В книге «TED TALKS. Слова меняют мир: первое официальное руководство по публичным выступлениям» Крис Андерсон говорит, — Нет никакой формулы для создания выдающихся выступлений, но есть некоторые общие элементы.

Общие элементы:

1- Первое и самое главное: есть точка, идея, которую стоит найти перед тем как начать готовиться к выступлению.

В выступлении есть «сквозная линия» – это означает, что большая часть сказанного каким-то образом поддерживает эту идею. Это можно сделать при помощи историй.

Это не обязательно ваша личная история. История ваших коллег, клиентов, друзей или родных. Возможно, вы были свидетелем какой-то ситуации.

Если вы думаете, что спикеры импровизируют на сцене – вы ошибаетесь. Выступления TED – это тщательно проработанное выступление, в том числе и структура.

2-Подумайте о логическом выстраивании вашего выступления. Распространенная структура выступления:

- Вступление
- Проблема
- Решение
- Заключение

Выступления часто страдают от затянутого вступления и отсутствия заключения. Поэтому подумайте о хорошем старте и завершении вашего выступления, и практикуйте их.

*Исследователь из Гарварда, доктор Джилл Болте Тейлор, репетировал свое выступление на TED более 200 раз. Когда ставки высоки, практикуйте всю презентацию и делайте это много раз.*

3- Большинство бизнес-спикеров используют заметки для выступления своих речей. К сожалению, эти заметки часто находятся на слайдах.

Презентация TED — это визуализация мысли, а не заметки. Часто спикеры используют реквизит на сцене — плюшевый медведь; чемодан; или, как сделала невролог Джилл Болт Тейлор — мозг!

Это называется «высокими производственными ценностями».

4- А что если на подготовку всего лишь месяц или две недели?

Совет

- Не выступайте на те темы, в которых вы не являетесь экспертом.
- Составьте якорные мысли, которые будут выстроены логически. Это поможет вам не уходить от основной мысли (лучше если их не больше 5). Если вы понимаете, что путаетесь сделайте себе карточки, которые помогут вам вспомнить выступление. Если у вас нет времени не пытайтесь запомнить свою речь, но ознакомиться лучше стоит. Проговорите свое выступление вслух: три – пять раз как минимум, а лучше 10 раз. Каждый раз вы будете трансформировать свое выступление.

- Найдите пустую комнату и запишите себя на свой телефон. Это неудобно, но стоит того.

- Отрепетируйте перед знакомыми, выслушайте их критику и снова репетируйте. Продолжайте репетировать и сфокусируйтесь на выступлении так, как будто вы рассказываете всего одному человеку в спонтанном одностороннем разговоре.

- *Время.* Тренируйтесь укладываться по времени. Поставьте часы перед собой. Репетируйте до тех пор, пока не научитесь укладываться по времени каждый раз.

*Не читайте свою речь. Не прячьтесь за текстом.* Планируйте свои действия на сцене: движения и язык тела, шаги.

- *Поза.* Попрактикуйте вашу позицию во время выступления. Вы должны уверенно держаться в одном месте сцены. Попросите друга понаблюдать за вами. Вы не должны пятиться назад и переминаясь с ноги на ногу.

- *Жесты* – это самое мощное оружие TED-спикеров. Показывайте людям, что вы хотите их впечатлить. Будьте экспрессивными, жестикулируйте.

- *Шутки.* Сопровождающие выступление шутки – это очень важно, потому что они помогают аудитории запомнить дух презентации.

#### 5-Что поможет подготовиться к TED-выступлению?

Выступления можно бесплатно просмотреть на сайте, скачать на свой компьютер в HD-качестве или подписаться на видео-подкаст. Также видеозаписи доступны и через YouTube, через приложение для iPad.

Как смотреть TED-выступления на русском языке? Зайдите на [www.ted.com/talks](http://www.ted.com/talks) и воспользуйтесь языковым фильтром.

Еще есть фильтры по событию, по продолжительности, по теме.

#### *20 лучших выступлений*

- Сэр Кен Робинсон «Как школы убивают креативность»
- Джилл Бойт Тейлор «Мой мозг после инсульта»
- Пранав Мистри «Захватывающий потенциал Шестого чувства»
- Дэвид Галло «Подводные существа»
- Пэтти Маес и Пранав Мистри «Как развить Шестое чувство»
- Антони Роббинс «Почему мы делаем то, что мы делаем»
- Саймон Синек «Как великие лидеры вдохновляют к действию»
- Стив Джобс «Как нужно жить перед тем, как умереть»
- Ханс Рослинг «Лучшая статистика, которую вы когда-либо видели»
- Брене Браун о «Энергия уязвимости»
- Дэниел Пинк «Мотивационный пазл»
- Артур Бенджамин «Перформанс «Матемагии»
- Элизабет Гилберт «Ваш неуловимый творческий гений»
- Дэн Гилберт «Почему человек всегда одинаково счастлив»
- Стивен Хокинг «Вопросы о Вселенной»
- Джефф Хан «Радикальное обещание multi-touch»
- Джонни Ли «Бесплатные хаки Wii Remote для преподавателей»
- Кейт Берри «Магия мозга»
- Мэри Роач «10 вещей, которые вы не знаете об оргазме»
- Виджей Куман «Роботы, которые летают и сотрудничают»

Почти для всех лекций есть русская транскрипция. При нажатии на PLAY, под видео всплывает полоса, где можно выбрать язык субтитров.

Источник: <https://mariyaleontieva.com/post/ted-konferenciya-cto-ieto-takoe>

6- Можно ли выйти за 18 минут? Нет, тогда это будет другой формат. Лимит по времени — это то, что является секретом успеха TED TALKS.

*Запомните:* более короткое выступление не означает, что это менее содержательное выступление. Даже за 5 минут можно рассказать невероятно крутую и содержательную речь (пример: Джо Смит: Как использовать бумажное полотенце).

### 7- Как проработать идею?

Важно увидеть, что делает вашу идею хорошей для выступления? Ваша идея должна быть «свежа», удивительна или неожиданна, как хорошая статья в журнале или должна потрясти ценности, в которые верит ваша аудитория.

*Или это может быть классная базовая идея, которую вы докажете при помощи интригующих аргументов.*

Идея — это не просто история или перечень фактов. Хорошая идея требует доказательств или наблюдений и содержит выводы.

Вам не обязательно быть экспертом мирового уровня, но вы должны быть экспертом.

Помните, что аудитория полагается на то, что вы дадите точную информацию, поэтому что бы вы ни говорили, пожалуйста, *проверяйте факты: всю статистику, исторические факты и научную статистику.*

Если вы используете пример не из своей области знаний, используйте широко известный и общепринятый источник, или *проконсультируйтесь с экспертом в данной области напрямую.*

Используйте *больше эмпирических доказательств* (основанных на данных) и меньше доказательств, основанных на случаях из жизни.

*Не используйте слишком много непонятного жаргона. Затроньте все противоположные точки зрения, рассмотрите причины, почему вы можете ошибаться или сомнения, которые могут возникнуть у аудитории по поводу вашей идеи.*

Нельзя прерывать объяснение цитатами. Сохраните их на потом, когда закончите свою мысль.

Определите все, что лучше объяснять визуально и спланируйте слайды в соответствии с планом вашего выступления.

Не используйте заключение как простую сводку уже сказанного. Расскажите, как ваша идея может повлиять на жизни людей, если ее применять.

Не завершайте выступление рекламой — не просите деньги, не демонстрируйте корпоративные логотипы, обложки книг и т.п. Если это необходимо, призовите аудиторию к действию.

Готова ли моя идея? Опишите идею одним или двумя предложениями и *задайте себе три вопроса:*

1) Является ли моя идея новой? Рассказываете ли вы людям что-то, что они точно не слышали до этого?

2) Интересно ли это? Подумайте, как воспримет вашу идею аудитория, наполненная совершенно разными людьми. Кому это может быть интересно?

3) Актуальна и реальна ли ваша идея?

Если вы представляете новое исследование, удостоверьтесь что идея поддержана фактами и поддержана экспертной оценкой. Если вы призываете к действию, удостоверьтесь, что аудитория на него способна.

*Если вы ответили нет на хотя бы один из трех вопросов, пересмотрите свою идею.*

Задайте эти вопросы о вашей идее тому, чье мнение вы уважаете, кто не работает в вашей области — и если он ответит нет на один из этих вопросов, то пересмотрите свою идею. Если команда TED ответит НЕТ на один из них — пересматривайте.

#### 8- Как подготовить слайды выступления?

*Во-первых*, спросите себя: помогут ли слайды аудитории понять и прояснить информацию выступления. *Самое главное правило всех слайдов: они должны быть простыми.*

*Во-вторых*, оцените ваш уровень. Можно просто сделать фотки от края до края и листать их. *Если материал сложнее и включает текст, можно обратиться к дизайнеру.* Посоветуйтесь с организатором мероприятия. Он вам поможет.

*В –третьих*, определитесь, что вы будете показывать на слайдах? Картинки и фотки. *Если вы хотите, чтобы аудитория запомнила лучшее что-то или кого-то, поместите это на слайд.* Лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать!

*В –четвертых*, если вы используете графики и инфографику, важно понимать, что *графики должны быть визуально чистыми*, даже если это сложный контент. *Каждый график должен подчеркивать только одну идею.*

*Одна мысль на один слайд, не более!* Для второй мысли — следующий слайд.

Совет. Используйте как можно меньше текста — если люди читают, то они не слушают. Не используйте список с жирными точками. Лучше разместить каждую идею на отдельный слайд.

*В –пятых*, определитесь с форматом слайдов. Лучше посоветоваться с организатором. *Если есть сомнения, делайте слайды разрешением 1920 на 1080. Не располагайте информацию на краях слайдов.*

Используйте размер шрифта 42 и выше. Используйте обыкновенный шрифт sans serif, например, Helvetica или Verdana или шрифт Serif, например Times.

9- В день выступления. Подготовка. Попросите организатора до всех выступлений ознакомиться с оборудованием, монитором, кликером и т.п. чтобы само выступление прошло без технических заминок.

#### 10 - Какую пользу можно извлечь для себя?

1. Научиться публичным выступлениям.
2. Попрактиковаться в английском языке.
3. Получить массу идей по интересующей вас тематике.
4. Улучшить мотивацию

*Пример TED-выступления: Тристан Харрис о соцсетях*

(Тристан Харрис рассказал на лекции TED о главных трюках техкомпаний в борьбе за внимание аудитории: как Snapchat занимает свободное время детей, почему Facebook выгодны хайпы и стычки, откуда у YouTube взялся автоплей и почему сон – главный конкурент Netflix).

Представьте себе диспетчерскую комнату, в которой находятся сотни человек с маленькими циферблатами, формирующими мысли и чувства миллиардов людей. Это не научная фантастика, это реальность.

Я работал в одной из таких диспетчерских, так как руководил отделом дизайн-этики в Google и изучал, как можно этическим способом управлять мыслями людей.

Мы не говорим об этом, но горстка людей в нескольких технологических компаниях управляют с помощью своего выбора тем, о чем сегодня будут думать миллиарды людей.

И все уведомления на ваших телефонах, созданные этими людьми, занимают маленькие блоки времени в вашей голове, они заставляют вас думать о том, о чем вы и не планировали.

Это очень специфическая штука, и она развивается не случайно. Скрытая цель всего этого – гонка за вашим вниманием. Каждый новый сайт – TED, выборы, политики, игры, даже приложения для медитации – борется исключительно за ваше внимание.

Лучший способ привлечь внимание человека – это разобраться в том, как работает его мозг. В лаборатории технологий убеждения в колледже в Стэнфорде я изучил немало методик по этой теме.

Самый простой пример – YouTube, который хочет максимизировать время, что вы тратите на его сайте. Именно поэтому они придумали и запустили автоплей следующего видео.

*Это очень хорошо работает и забирает чуть больше вашего времени. На это Netflix отвечает просто: ок, это сокращает мою долю на рынке, тогда я буду автовоспроизводить следующий эпизод.*

Генеральный директор Netflix недавно сказал: «Наши самые большие конкуренты – это Facebook, YouTube и сон».

Поэтому следует признать, что человеческие возможности ограничены, у нас есть определенные границы и размер нашей жизни, и мы хотим, чтобы их уважали. В этом могут помочь определенные технологии.

Но что делать, если вы в Facebook? Вы просто вводите автоматический запуск видео в ленте до того, как пользователь нажал кнопку Play.

Как видите, интернет не развивается наугад. Он развивается таким образом, чтобы завладеть вашим вниманием. Вопрос только в том, кто из технологических компаний опустится ниже условной черты в гонке за вас.

Возьмем пример со Snapchat. Это канал-лидер коммуникации между подростками в США.

Там придумали такую функцию, как Snapstreaks, которая показывает, сколько дней подряд два человека общались между собой. Иными словами, они придумали нечто, с чем пользователь не захочет расстаться.

И если вы подросток и общаетесь с кем-то уже 150 дней подряд, вы не захотите потерять этот рекорд.

Поэтому, уезжая с родителями на отдых, дети отдают пароли от своих аккаунтов, к примеру, пяти друзьям, чтобы те продолжили «общение» и сохранили их Snapstreaks.

И таких удерживающих функций в Snapchat около 30, они вынуждают постоянно делать фото и постить что-то на стене. А теперь подумайте о маленьких блоках времени, которые расписаны в головах у детей. Это уже не похоже на простое общение между подростками.

Мысль об этом вас возмущает? Это нормально, оскорбление и обида – хороший способ привлечь внимание. И новостная лента Facebook только выигрывает от того, что там есть возмутительный контент.

Ведь вы обязательно захотите разделить свою обиду с кем-нибудь еще. Ваша восприимчивость только на руку этому бизнесу.

Итак, как мы это исправим? Нам необходимы три радикальных изменения в технологиях и нашем обществе. Во-первых, мы должны признать, что на нас могут влиять и вынуждать проводить свое время не так, как мы планируем. Это понимание позволит защитить свое время.

Во-вторых, нам нужны новые модели и системы отчетности, поскольку мир становится все лучше и со временем все убедительнее. Люди в диспетчерских должны быть подотчетны в том, что они делают.

Единственная существующая форма этического убеждения – это когда цели того, кого убеждают, совпадают с целями тех, кто убеждает.

Наконец, нам нужен ренессанс дизайна, потому что когда у вас есть представление о человеческой природе, вы сможете управлять временем миллиарда человек.

*Например, сегодня ваш друг отменяет ужин с вами, и вы чувствуете себя немного одиноко. Что вы делаете? Вы открываете Facebook. В этот момент дизайнеры в диспетчерской хотят одного – максимизировать ваше время в соцсети.*

А если бы дизайнеры создали другую временную шкалу, которая бы помогла вам найти тех людей, которым вы интересны? Если бы в Facebook была еще одна кнопка, которая спрашивала бы, на что вы бы хотели сейчас потратить свое время, вы бы ответили: «Пригласить на ужин».

Иногда самые насущные и важные проблемы в мире – это не гипотетические вещи, которые будут созданы в будущем. Иногда самые насущные проблемы – те, которые находятся прямо под носом и уже управляют мыслями миллиарда людей.

Не нужно волноваться о новой дополненной и виртуальной реальности и прочих технологических новшествах, которые так или иначе гонятся за нашим вниманием.

Мы можем изменить эту гонку. Мы можем повлиять на детей, которые отправляют пустые сообщения туда-назад.

Решение этой проблемы очень важно для нас, и мы способны с ней справиться. В конце жизни у нас будет только наше внимание и наше время. На что они будут потрачены? [54].

Марафон социальных проектов состоится в формате питч-сессии.

Справочно! Что такое питч и питч –сессия?

Питч (от англ. pitch — бросок, подача) — краткая структурированная презентация проекта перед целевой аудиторией.

Питч в сфере образования - краткая словесная (иногда визуализированная) презентация образовательной идеи, образовательного проекта или образовательного мероприятия от имени отраслевого эксперта (учителя, завуча, методиста, учителя–наставника, классного руководителя, педагога дополнительного образования, библиотекаря, педагога–психолога и других), в адрес педагогической аудитории, с целью заинтересовать и привлечь внимание к предьявленной проблеме.

На выступление отводятся считанные минуты, поэтому оно должно быть максимально доходчивым. Качественный питч имеет жесткую структуру и строится из четких логических блоков. Чем меньше времени, тем меньше блоков. *По длительности выделяют три вида питчей:*

- *Elevator pitch (1 минута)* — самая короткая презентация проекта, времени хватит лишь на три блока: проблема, решение и перспектива проекта.

- *Idea pitch (3 минуты)* состоит из названия проекта, проблемы, решения, модели, команды, заключения и контактов.

- *Funding pitch (7-10 минут)* включает все блоки из idea pitch плюс описание конкурентов, планы, информацию о том, что уже сделано и сколько нужно денег.

Известный специалист по питчам *Билл Джосс* считает идеалом емкости лекции лауреатов Шнобелевской премии. Они проходят в формате 24/7: 24-секундное описание открытия и резюме длиной в семь простых слов.

Питч-сессия – процесс, мероприятие, организованное с целью представления питчей.

Питч-сессия – формат краткой презентации с дискуссией по представлению созданного проекта.

В контексте Методического дня цель питч-сессии привлечь внимание к развитию сферы образования, конкретной школы, расширить контакты и найти совместные решения по дальнейшему развитию данной формы работы с обучающимися.

*Для участия в питч-сессии приглашаются создатели уникальных проектов из НПО.*

На площадке с участием НПО на питч-сессии инициаторы представляют свой проект в течение 5 минут, после чего получают рейтинг экспертов. Каждый из проектов будет оценен по 5 критериям:

1. Актуальность;
2. Эффективность;



3. Самодостаточность;
4. Масштабируемость;
5. Позитивность.

Обратную связь организаторы питч-сессии могут получить с помощью инструмента Mentimeter.

*На площадке для учащихся и родителей, которые принимают участие в мероприятии, проводится конкурс лучших работ по номинациям:*

- Лучшая практическая реализация;
- Лучшее научное исследование;
- Лучший коммерческий проект.

*На заметку при отборе социальных проектов для конференции на местах!*

*НПО в Казахстане. Направления социальных проектов (по итогам исследований литературы):*

- НПО работают с детьми с особыми потребностями. Для качественного определения основных направлений по защите прав инвалидов и общественного мониторинга этой сферы, в Казахстане внедрен институт внештатных советников по делам инвалидов. НПО также вовлекаются в разработку и обсуждение нормативных правовых актов, касающихся социальной защиты лиц с ограниченными возможностями и оказания специальных социальных услуг.

*К примеру*, НПО включены в состав рабочих групп по разработке Национального плана по обеспечению прав и улучшению качества жизни инвалидов на 2019-2023 годы.

*Например*, в состав Координационного совета в области социальной защиты инвалидов при Правительстве РК включены 16 представителей общественных объединений инвалидов. Члены Координационного совета совместно обсуждают и разрабатывают проекты по обеспечению прав и улучшению качества жизни людей с особыми потребностями.

*Яркий пример работы с НПО* — услуги ИнваТакси, которые введены с 2010 года и представляются непосредственно общественными объединениями инвалидов. Это — дополнительная мера поддержки инвалидов первой и второй групп с затруднениями в передвижении. Сегодня в парке служб ИнваТакси более 280 машин, которые обслуживают более 35 тысяч людей с инвалидностью. В 2018 году на эти цели предусмотрено 37,3 млн. тенге.

- Неправительственные организации оказывают услуги специалиста жестового языка для людей с нарушением слуха. На сегодня этими услугами пользуются более 4 тысяч нуждающихся граждан.

- Волонтерские мероприятия с участием НПО.

- Решение вопросов *ВИЧ и туберкулеза*.

- Решение вопросов прав человека, а также прав детей.

- IT-безопасность.

- Создание образовательных контент-платформ для приобщения учащихся к инновационной, практико-ориентированной деятельности в сфере информационных технологий, робототехники и IT-инжиниринга.

- Спортивная сфера.

- Профилактическая работа с детьми с отклоняющимся поведением и их родителями.

- Социальные и образовательные инициативы: в сфере раздельного сбора мусора и экологического образования, инклюзивного и семейного образования, социализации детей-инвалидов, организация школьных клубов настольных игр (шахматы, шашки), создание soft skills для молодёжи, курсы программирования с профориентацией и другие.

Для вовлечения в проектную деятельность предлагаем педагогам, классам и родителям познакомиться с опытом КИВО – ежегодного соревнования команд (от 1 до 6 человек) с 2014 по 2020 год. КИВО - (Конкурс инноваций в образовании), организованный НИУ ВШЭ и Рыбаков Фондом при поддержке Агентства стратегических инициатив (Россия)

В 2021 году впервые пройдет КИВО – Казахстан при партнерской поддержке Казахского национального университет им. Абая.

Темы инновационных проектов в сфере образования:

1. CovEd-2021 (поддержана АСИ) – номинация для проектов, которые созданы как ответ на вызовы пандемии в адрес образования и его акторов;

2. «Семейная лаборатория образования» (номинация поддержана Рыбаков фондом) – для проектов, сфокусированных на поддержке и развитии новой роли семьи в образовании;

3. «Новое мышление» (поддержана ГК «Просвещение») – для авторов методик использования нестандартных образовательных подходов, инструментов и форматов: телемосты, квизы, цифровые игры, реалити-шоу и конкурсы;

4. «Поддержка педагогов» (поддержана Maximum Education) – номинация для проектов, направленных на разностороннюю поддержку практикующих педагогов и преподавателей – от инструментов планирования и создания контента до сервисов психологической поддержки и саморазвития;

5. «Цифровая трансформация образования» (поддержана компанией «ЯКласс»);

6. «Развитие финансовой грамотности и предпринимательства» (поддержана Ассоциацией финансовой грамотности и Центром содействия инновациям в обществе СОЛЬ);

7. UrbanEdTech (поддержана Московским городским педагогическим университетом) – для образовательных проектов, создающих цифровые решения, улучшающие жизнь горожан и городских сообществ;

8. «Проектирование образовательной программы» (поддержана Открытым университетом Сколково) – разработка проектов открытых образовательных программ «Новые материалы» и «Новые технологии в растениеводстве» по брифам ОтУС;

9. Lifelong learning – проекты для образования за рамками формальных систем и возрастов;

10. P2P (in) education – трек для проектов, построенных на взаимном обучении и горизонтальной поддержке внутри сообществ, развитии образовательных комьюнити и сетей;

11. Wellbeing-технологии и практики в образовании. В этой номинации будут рассмотрены проекты, сфокусированные на здоровье, самочувствии, субъективном благополучии тех, кто учит или учится, развитии факторов благоприятной образовательной среды;

12. Технологии корпоративного обучения. Проекты в этой номинации призваны помочь увеличить отдачу от реализации корпоративной стратегии привлечения, развития и удержания талантов;

13. Edutainment. Номинация для культурно-просветительских инициатив, досуга и отдыха, практик образовательного туризма, проектов, созданных для передачи знаний вне школьных или университетских стен [55].

### **Рекомендации по проекту «Один день из жизни школы»**

В рамках проекта также рекомендуется организовать отдельные площадки для начальной, средней, старшей школы и по дням недели *по концепции каскадного обучения* вести передачу знаний, навыков управления школой в коллегиальном сотрудничестве с родителями, общественными организациями и НПО и осуществлять контроль по цепочке сверху вниз через команды тренеров и менеджеров, в которые войдут наиболее опытные педагоги, школьники, представители родительской общественности, представители социальных партнеров, НПО.

#### Этапы каскадного обучения и контроля:

→ от тренера –учителя →к тренеру родителю/ →представителю НПО;  
→ от тренера родителя/ →представителя НПО → к тренеру ученику;  
→ от менеджера — учителя → к менеджеру родителю/ →представителю НПО; →от менеджера родителя/ →представителя НПО →к менеджеру ученику. Верхушка пирамиды – директор школы, администрация школы. Они проводят сквозное обучение и контроль всей вертикали.

Обучение навыкам управления осуществляется по принципу визуализированной информации и демонстрации действием («*делай, как я*»). Вовлечение в процесс (обсуждения, обмен мнениями, практические советы и рекомендации от опытного сотрудника, («*привлеките меня — и я пойму*») и возможность, освоив знания и умения, передавать их другим («*позвольте мне учить этому — и это мое навсегда*»), закрепляют изученный материал прочно и надолго.

Каскадный метод обучения эффективен, т.к. запускает процессы самообучения внутри классов. Как в каскадных водоемах вода перетекает из

чаши в чашу, так и при каскадном методе со ступени на ступень идет поток знаний, питающий «озеро» всех участников управления школой.

На площадке для начальной школы рекомендуется обучение младших школьников инициативности, самостоятельности в принятии решений, ответственности за свои поступки через технологию планирования коллективного творческого дела одного дня. Ключевые вопросы при выборе КТД:

- Что и для кого будем делать?
- С кем вместе это будем делать?
- Кто будет участником?
- Кто и кому будет помогать?

Примерный перечень КТД по различным направлениям воспитания: «В гостях у сказки», «Добрый сюрприз», «Кукольный театр», «Веселая спартакиада», «Путешествие на машине времени», «Эстафета любимых занятий», «Путешествие в Город Книг», «Профессии моей семьи», «Поход на природу», «Город Будущего», «Поход в музей», «Мои достижения в моем городе», «Зеленые друзья» и др.

На площадке для средних классов рекомендуется обучение школьников 5-8 классов навыкам самосовершенствования, улучшения организации своей жизни, социальной активности, лидерским навыкам через технологию организации досуговой деятельности.

Примерный перечень досуговой деятельности по различным направлениям воспитания: дебатная- дебатный клуб; музыкальная – студия песенного творчества; сценическая- театральная студия; волонтерская- клубное объединение волонтеров; интеллектуальная- интеллектуальный клуб «Что? Где? Когда?»; программирование - STEAM –лаборатория; художественно-изобразительное творчество - художественная мастерская; декоративно-прикладное творчество – центр национальной культуры; читательская – клуб любителей чтения и др.

На площадке для старших классов рекомендуется обучение навыкам коллективного управления, командного взаимодействия через технологию коучинга с учетом возрастных особенностей.

Примерный перечень коучинговых программ по различным направлениям воспитания: лайф-коучинг «Управление временем», бизнес-коучинг «Выбор карьеры», коучинг-менеджмент «Планирование. Мотивация. Коммуникация», коучинг, ориентированный на результат «Целеполагание», корпоративный коучинг «Культура школы и класса» и др.

## Заключение

Современная школа не может успешно реализовывать свою деятельность и развиваться без включения в структуру управления организацией образования коллегиальных органов, представительных органов обучающихся и родителей. Там, где эти органы функционируют неформально, родители имеют большие возможности влиять на положение дел в школе, при условии их активной позиции. Взаимодействие участников образовательного процесса, включая общественные организации, НПО, выступает основным компонентом внутренней школьной среды.

При формальном функционировании, как правило, управление характеризуется слабой информационной открытостью образования, слабыми механизмами контроля деятельности руководства, малой прозрачностью основных процессов, и все решает единолично руководитель школы и его администрация, несмотря на действие спектра различных процедур участия родителей.

В условиях быстрых перемен в обществе трудно самостоятельно одной организации решать какую-либо задачу или проблему. И поэтому, возникает необходимость поиска единомышленников и помощников, то есть социальных партнеров. Как показывает зарубежный и казахстанский опыт, актуально партнерство в вопросах софинансирования, в расширении доступности образования, повышения его эффективности на добровольных и взаимовыгодных началах.

Таким образом, государственное управление в сфере образования с участием родителей, обучающихся, общественных объединений на добровольных началах, неправительственного сектора – требование времени.

## Список использованной литературы:

1. Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 - 2025 годы //Утверждена постановлением Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 988
2. Концепция семейной и гендерной политики Республике Казахстан до 2030 года //Утверждена Указом Президента Республики Казахстан от 6 декабря 2016 года № 384.
3. Родительский комитет.  
<https://yaponskiebudni1.livejournal.com/110184.html>
4. Воспитание и обучение дети и взрослые. Глава 10.  
[http://www.tinlib.ru/kulturologija/japonija\\_liko\\_vremeni\\_mentalitet\\_i\\_tradicii\\_v\\_sovremennom\\_interere/p11.php](http://www.tinlib.ru/kulturologija/japonija_liko_vremeni_mentalitet_i_tradicii_v_sovremennom_interere/p11.php)
5.  
[https://astromagicmoon.ru/prazdniki/gosudarstvennyye\\_prazdniki/prazdniki\\_v\\_usa/natsionalnyj-den-osnovatelej-roditelskogo-komiteta-v-ssha](https://astromagicmoon.ru/prazdniki/gosudarstvennyye_prazdniki/prazdniki_v_usa/natsionalnyj-den-osnovatelej-roditelskogo-komiteta-v-ssha)
6. Юдина Т.Д, Миронова Н.А. Сотрудничество родителей со школами в США. <https://infourok.ru/sotrudnichestvo-roditeley-i-shkoli-v-ssha-1853825.html>
7. Источник: <https://juristzak.ru/shkoly-v-ssha.html>
8. Родительское сообщество. [http://gouo.ru/Roditel\\_scoe\\_soobshchestvo](http://gouo.ru/Roditel_scoe_soobshchestvo)
9. Участие родителей в управлении школой <s14006.edu35.ru/2012-11-18-19-50>.
10. Школьные управляющие советы. Международный опыт.  
<http://docplayer.ru/74775338-Shkolnye-upravlyayushchie-sovety-mezhdunarodnyy-opyt.html>
11. Аксёнова Э.А. Школьные советы в Европе и их поддержка как нововведения в демократизации образования.  
<https://cyberleninka.ru/article/n/shkolnye-sovety-v-evrope-i-ih-podderzhka-kak-novovvedeniya-v-demokratizatsii-obrazovaniya>
12. Источник: <https://vk.com/club28640869>
13. Источник: <https://nrkrus.ru/%d0%be-%d0%b4%d0%b2%d0%b8%d0%b6%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d0%b8/>
14. Участие родителей в управлении школой <s14006.edu35.ru/2012-11-18-19-50>.
15. Опыт организации работы с родительской общественностью в условиях модернизации образования <http://mag.e-gorod.ru/lib/1207/>
16. Источник: <http://docplayer.ru/76705353-Polozhenie-o-roditelskom-sobranii-i-roditelskom-komitete.html>
17. От сердца к сердцу (из опыта работы региональных общественных советов родителей). –Алматы, 2006.
18. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 июля 2017 года № 355 Об утверждении Типовых правил организации работы Попечительского совета и порядок его избрания в организациях образования (с изменениями по состоянию на 02.04.2018 г.). <adilet.zan.kz/rus/docs/V1800016860>

19. Закон Республики Казахстан Об образовании (с изменениями и дополнениями по состоянию на 31.03.2021 г.)

[https://online.zakon.kz/document/?doc\\_id=30118747](https://online.zakon.kz/document/?doc_id=30118747)

20. Совет отцов <https://akeler.kz/>

21. Форум отцов [https://www.inform.kz/ru/v-nur-sultane-sostoyalsya-v-respublikanskiy-forum-otcov\\_a3712852](https://www.inform.kz/ru/v-nur-sultane-sostoyalsya-v-respublikanskiy-forum-otcov_a3712852)

22. Источник: <https://center-yf.ru/data/stat/detskoe-obshchestvennoe-obedinenie.php>.

23. Детские общественные объединения и организации в современных условиях и их роль в демократизации школы. <http://modam2005.narod.ru/msite/staty1.htm>

24. Источник: <https://google-info.org/6759777/1/soviet-detskikh-organizatsiy-rt.html>

25. Об итогах работы Министерства образования Республики Беларусь за 2020 год и задачах на 2021 год. <http://nastgaz.by/ob-itogah-raboty-ministerstva-obrazovaniya-respubliki-belarus-za-2020-god-i-zadachah-na-2021-god/>

26. Куличков А.А. Детские общественные организации как средство подготовки подрастающего поколения к труду и жизни в сельской общине США. Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 : Москва, 2004 172 с. РГБ ОД, 61:04-13/146

Доступная Америка: наш спецкор побывал в США и увидела все своими глазами. <http://blagoudm.ru/dostupnaya-amerika-nash-speckor-v-ssha-post-obnovlyaetsya-obnovlenie-01-03-2016/>

27. Современные молодежные организаци Германии. [https://knowledge.allbest.ru/sociology/3c0a65635a3ac68b4c53a88421306c37\\_0.html](https://knowledge.allbest.ru/sociology/3c0a65635a3ac68b4c53a88421306c37_0.html)

28. Источник: [ru.wikipedia.org/wiki/Союз](http://ru.wikipedia.org/wiki/Союз)

29. Источник: <https://zenkрасnop78.jimdofree>.

30. Источник: [kokshetaumaps.ru/place/414-soyuz...](http://kokshetaumaps.ru/place/414-soyuz...)

31. Ивон Мари Андрес. Сотрудничество школы с НКО в России и США: ориентиры новых образовательных стандартов. [tsutmb.ru/nayk/nauchnyie](http://tsutmb.ru/nayk/nauchnyie)

32. Роль неправительственных организаций в решении проблем наркомании в молодежной среде. [turboreferat.ru/sociology/rol-...](http://turboreferat.ru/sociology/rol-...)

33. Доступная Америка: наш спецкор побывал в США и увидела все своими глазами. <http://blagoudm.ru/dostupnaya-amerika-nash-speckor-v-ssha-post-obnovlyaetsya-obnovlenie-01-03-2016/>

34. Роль неправительственных организаций в решении проблем наркомании в молодежной среде. [turboreferat.ru/sociology/rol-...](http://turboreferat.ru/sociology/rol-...)

35. Закон Республики Казахстан О государственном социальном заказе, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 19.04.2019 г.)

[https://online.zakon.kz/document/?doc\\_id=30008578&doc\\_id2=30008578#activate\\_doc=2&pos=2;-98&pos2=58;-86](https://online.zakon.kz/document/?doc_id=30008578&doc_id2=30008578#activate_doc=2&pos=2;-98&pos2=58;-86)

36. Демидов В. Почему психологам казахстанских школ требуется помощь НПО.

<https://www.zakon.kz/amp/4945070-pochemu-psihologu-kazahstanskoj-shkoly.html>

37. Источник: <http://www.licey35.kz/ru/zhizn-liceya/itogi-nedeli/966-associaciya-yunih-liderov-kazahstana.html>

38. Источник: [http://balazan.kz/teen/parliament/detail.php?ID=1106&sphrase\\_id=790266](http://balazan.kz/teen/parliament/detail.php?ID=1106&sphrase_id=790266)

39. Источник: [medal.elbasyacademy.kz](http://medal.elbasyacademy.kz)

40. Источник: [bilimfoundation.org/about](http://bilimfoundation.org/about)

41. Источник:

42. Источник: <http://kelisim.kz/m/news/id/10042>

43. Источник: <https://ok.ru/group/51834995933388>

<https://babytwins.ru/voprosy-direktoru-shkoly/44>.

44. Источник: <https://www.kazedu.kz/referat/171421/2>

45. [Управление школой и руководство учебно-воспитательной работой](http://studopedia.ru/17_131590) [studopedia.ru/17\\_131590](http://studopedia.ru/17_131590)

46. Источник: <https://schoolfiles.net/downtimer/?fileid=2005844>

47. Источник: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1700015584>

48. Источник: [https://studbooks.net/611361/kulturologiya/metodika\\_podgotovki\\_provedeniya\\_festivalya](https://studbooks.net/611361/kulturologiya/metodika_podgotovki_provedeniya_festivalya)

49. Источник: [grant-project.ru/index/programma...](http://grant-project.ru/index/programma...)

50. Источник: [https://multisport48.ru/meropriyatiya/socialnye\\_proekty/](https://multisport48.ru/meropriyatiya/socialnye_proekty/)

51. Садовникова И.Н. Проектирование модели управления в общеобразовательной школе в условиях реализации социального партнерства // Педагогика и современность. 2014. Т. 2. No 2. С. 81.

52. Проблемный анализ и государственно-управленческое проектирование В.Н. Волков. <https://fb.ru/article/147529/forsayt---eto-noviy-metod-postroeniya-buduschego-osobnosti-forsayta>

53. Источник: <https://tedxsadovoering.com/about>

54. Источник: <http://finvopros.com/ted-cto-eto.html>

55. Источник: <https://www.hse.ru/news/edu/186254970.html>

56. Источник: <https://leader-id.ru/events/14179>

57. Источник: <https://nsportal.ru/shkola/vneklassnaya-rabota/library/2013/11/24/master-klass-po-liderstvu-razvitie-liderskikh-kachestv>

58. Источник:

[http://ctsvet.ucoz.com/publ/metodicheskie\\_materialy/master\\_klass\\_o\\_m\\_morozovoj\\_quot\\_rassuzhdaem\\_ishhem\\_tvorim\\_mechtaem\\_quot/2-1-0-78](http://ctsvet.ucoz.com/publ/metodicheskie_materialy/master_klass_o_m_morozovoj_quot_rassuzhdaem_ishhem_tvorim_mechtaem_quot/2-1-0-78)

59. Источник: <http://kak-bog.ru/socialnyy-proekt-cto-eto-ih-vidy-celi-temy-idei-primery-kak-vyigrat-grant>



## Содержание

Введение.....	455
1 Зарубежный и казахстанский опыт.....	456
2 Методические рекомендации к реализации проекта «Один день из жизни школы».....	492
Заключение.....	557
Список использованной литературы.....	558

## Заключение

Методические проекты, предусмотренные в рамках программы реализации ценностно-ориентированного подхода в воспитании обучающихся, оказывают большое влияние на воспитание подрастающего поколения в сотрудничестве школы и семьи.

Современное казахстанское общество требует от человека не только знаний и высокого культурного уровня, глубокой специализации в различных областях науки и техники, но и умения жить в обществе, жить в сотрудничестве. Основными личностными критериями можно считать общечеловеческие ценности ребенка, гуманистические, интеллектуальные, креативность, активность, чувство собственного достоинства и самостоятельность. Уровень развития этих качеств рассматривается как показатель социальной компетентности и социального становления личности.

Основной задачей программы реализации ценностно-ориентированного подхода в воспитании обучающихся является создание необходимых условий для формирования, развития и профессионального формирования личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей; реализация прав ребенка на воспитание, образование и всестороннее развитие, стремление к обучению, сохранению родного языка, культуры, национальных традиций, уважение родителей, укрепление здоровья. Для формирования и развития этих качеств проекты, предусмотренные в рамках программы, окажут единственную помощь педагогам школ, классным руководителям, родителям, обучающимся.

В разработанных проектах программы определяются общенациональные ценности воспитания. проект в рамках программы реализации ценностно-ориентированного подхода в воспитании обучающихся представлен в качестве вспомогательного методического проекта по организации воспитательного процесса в организациях образования.

## Содержание

Введение.....	3
1 Цель, задачи, ключевые направления программы.....	4
2 Разработка долгосрочных программных воспитательных проектов	6
Проект «Үнем – қоғам қуаты».....	6
Проект «Экологическая культура с малых лет».....	122
Проект «Қоғамға қызмет».....	232
Проект «Организация психологической службы и школьных служб примирения».....	341
Проект «Один день из жизни школы».....	455
Заключение.....	462

**ПРОГРАММА РЕАЛИЗАЦИИ  
ЦЕННОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА К ВОСПИТАНИЮ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**(2 часть)**

Подписано в печать 15.06.2021 Формат 60×84 1/16.

Бумага офсетная. Печать офсетная.

Шрифт Times New Roman. Усл. п.л. 70,50.