

Министерство образования и науки Республики Казахстан
Национальная академия образования имени И. Алтынсарина



Методические рекомендации
«Общественный контроль: подвоз, питание, безопасность, всеобуч.
Создание и развитие общественного движения в интернет пространстве
«Народный контроль»

Нұр-Сұлтан
2022

Рекомендована к изданию Ученым советом Национальной академии образования им. И. Алтынсарина (протокол № 6 от 25 мая 2022 года)

Методические рекомендации «Общественный контроль: подвоз, питание, безопасность, всеобуч. Создание и развитие общественного движения в интернет пространстве «Народный контроль» Методические рекомендации. - Нур-Султан: Национальная академия образования им. И. Алтынсарина, 2022. - 65 стр.

Методические рекомендации «Общественный контроль: подвоз, питание, безопасность, всеобуч. Создание и развитие общественного движения в интернет пространстве «Народный контроль» создание и развитие общественного движения направлено на оказание методической помощи по совершенствованию организации общественного контроля за перевозкой, питанием, обеспечением безопасности и массовым обучением учащихся общеобразовательных школ.

Методические рекомендации предназначены для заместителей директоров школ по воспитательной работе, социальных педагогов, психологов, классных руководителей, родителей, специалистов организаций дополнительного образования, общественных организаций, работающих в сотрудничестве с семьей.

Введение

Стратегической задачей, обозначенной в Стратегии «Казахстан-2050: новый политический курс состоявшегося государства», определено усиление общественного контроля. В этом документе отмечается «что необходимо усилить общественный контроль, влияние граждан на ситуацию на местах...»[1].

В Послании Главы государства К. Токаева «единство народа и системные реформы – прочная основа процветания страны» от 1 сентября 2021 года главный принцип «слышащего государства» – государственный аппарат должен работать в интересах граждан. В первую очередь это касается местных властей. Непосредственное общение с населением и оперативное решение их проблем находится в компетенции местной исполнительной власти [2].

В этой связи одним из направлений повышения доверия населения к власти является обеспечение безопасности, питания, перевозки учащихся в общеобразовательных школах Казахстана, обеспечение качества массового обучения.

В любой системе функция контроля используется с целью проверки, учета и корректировки действий. Общественный контроль-одна из форм влияния гражданского общества на деятельность органов государственной власти. В соответствии с приказом министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 26 февраля 2021 года №73» Об утверждении Правил организации и проведения общественного контроля» [3], общественный контроль – контроль общественных интересов, осуществляемый субъектами общественного контроля в формах общественного мониторинга, общественного слушания, общественной экспертизы и заслушивания отчета о результатах работы государственного органа, субъекта квазигосударственного сектора. под деятельностью, направленной на защиту.

В современных условиях роль и значение внедрения института общественного контроля в сфере образования многократно возрастает в связи с проводимой модернизацией данной сферы, борьбой с коррупцией, реализацией образовательных функций и повышением качества оказания образовательных услуг. Неотъемлемым элементом качества работы учреждений в сфере образования является повышение информационной открытости органов управления и организаций образования, что требует более активного внедрения механизмов государственно-общественного партнерства в управлении сферой образования и отдельными организациями образования. Однако субъекты общественного контроля за деятельностью образовательных организаций всех уровней образования не обладают четко развитыми полномочиями, а привлечение общественных наблюдателей к процедурам контроля в сфере образования распространяется только на отдельные виды деятельности образовательных организаций.

Целью методических указаний является анализ состояния организации общественного контроля за деятельностью общего образования, безопасностью, питанием, перевозкой школьников в Республике Казахстан, рассмотрение

возможности создания и развития общественного движения в интернет-пространстве «Народный контроль».

В Методических указаниях проведен анализ зарубежного и отечественного опыта и даны рекомендации по организации общественного контроля за перевозками, питанием, безопасностью, массовым обучением в общеобразовательных школах.

1 Обзор международного и отечественного опыта проведения общественного контроля: транспортировка, питание, безопасность, массовое обучение в общеобразовательных школах

Общественный контроль-это деятельность субъектов общественного контроля, осуществляемая в целях надзора за деятельностью органов государственной власти и органов местного самоуправления, государственных организаций, иных органов и организаций, в целях общественной проверки, анализа и общественной оценки издаваемых ими актов и принимаемых решений [4].

Сфера предоставления и применения общественного контроля в зарубежной и международной практике очень широка. В зарубежной практике " общественный контроль осуществляется двумя основными способами: прямым волеизъявлением граждан и косвенным (представителем) через органы, избранные гражданами, действующими от их имени. Здесь предпочтение отдается не какому-либо популярному способу общественного контроля, поскольку они имеют одинаковое значение для реализации его целей и задач» (табл.1).

Таблица 1-формы общественного контроля за рубежом

| Форма общественного контроля | Страна |
|---|--|
| Абrogативный референдум (вето против некоторых статей правительственного законодательства) | Швейцарская Конфедерация |
| Коллаборации (ситуативные совместные действия) Независимый гражданский аудит (независимая проверка выражения мнения) | США |
| Гражданская инициатива (широкий спектр организованных, активных групп дам) | Франция, Германия, Италия |
| Общественная (народная) законодательная инициатива | Германия, Испания, Италия, Латвия, Литва, Польша, Румыния, Словения, США, Швейцария |
| Общественные наблюдательные комиссии и комитеты | широко распространены в странах СНГ (в частности, Республика Беларусь, Республика Казахстан, Кыргызстан) |
| Общественные СМИ | США, ряд стран Европейского Союза |
| Общественные советы (палаты) | Австрия, Армения, Бразилия, Греция, Нидерланды, Польша, Казахстан, США, Франция |
| Онлайн-петиции (коллективное обращение или электронная форма обращения в органы власти) | США, ряд стран Европейского Союза |

Каждое государство на разных уровнях управления и для разных целей внедряет институты общественного контроля. Например, китайские и арабские монархии также вводят элементы социального контроля на уровне деревень и малых городов.

Основные формы осуществления общественного контроля в разных странах мира можно указать в соответствии с приведенной выше таблицей.

В основе общественного контроля лежат три вида:

- * государственно-общественный (государство назначает осуществление общественного контроля за гражданами);

- * общественно-государственное управление • общественный орган, имеющий полномочия от государства, назначает и контролирует деятельность контролеров);

- * гражданские (граждане несут ответственность за осуществление общественного контроля с использованием соответствующего законодательства).

В Малайзии и Сингапуре институты общественного контроля ведут учет общественного мнения, отслеживают настроения граждан и учитывают их пожелания.

В ряде стран (США, страны Европы) в рамках обеспечения общественного контроля принимаются нормативно-правовые акты, касающиеся доступа к информации, контроля со стороны граждан, некоммерческих организаций, советов, комитетов при государственных органах [5].

Общественный контроль в США и странах Западной Европы подразумевает, прежде всего, достаточно широкий набор инструментов, которые выстраиваются вокруг принципов открытости государственной власти и участия общества в ее работе. Они обеспечиваются посредством принятия государством специальных нормативных актов о предоставлении информации, контроля со стороны граждан, некоммерческих организаций, советов при государственных органах, комитетов. Также важную роль играют волонтерские движения, общественные инициативы, голосование, обсуждение, петиция, экспертиза, журналистские исследования [6].

В связи с важностью здоровья обучающихся особое внимание уделяется вопросам безопасности в зарубежных школах. С точки зрения безопасности школьные здания являются наиболее охраняемыми среди других общественных учреждений.

Важным документом в области безопасности школьников в США, определяющим строительные нормы и правила, является «каталог строительных норм и правил», который представляет собой общий для всех государств свод законов. В некоторых штатах было написано около 8-10 специальных законов о строительных нормах для строительства школьных зданий.

Администрация США, учителя и родители уделяют больше внимания безопасности детей во дворе школы. Широко обсуждается баланс пассивных и активных мер безопасности, обеспечивающих надежную среду для всех участников образовательного процесса. В 2013 году в США был разработан

важнейший документ о безопасности образовательной среды - "руководство по разработке планов качественного поведения в чрезвычайных ситуациях", который носит исключительно рекомендательный характер [6].

В школах принимаются активные меры по обеспечению безопасности, которые включают в себя:

- * видеонаблюдение;
- * способы утепления помещений: настенные (невидимые) или потолочные (видимые) решетки;
- * система металлоискателя;
- * возможность контролировать каждого человека;
- * способность контролировать все [6].

Питание школьников в США осуществляется по следующим программам: национальная программа школьных обедов-National School Lunch Program, программа школьных завтраков-School Breakfast Program, специальная программа молочных продуктов для детей – Special Milk Program for Children, программа деятельности по питанию детей и взрослых-Child and Adult Care Food Program, Программа летней службы питания-Summer Food Service Program. В настоящее время более половины школьников обеспечены бесплатными обедами в рамках федеральной программы «школьные обеды». Каждый 10-й школьник получает бесплатные обеды в рамках федеральной программы «школьный обед», а молоко является главным компонентом в питании школьников. Эти две программы реализуются в 99 800 государственных и частных (некоммерческих) школах Америки. Каждые 5 лет питание школьников подвергается общественному аудиту, проверяется состав пищи и соотношение белков, жиров, углеводов в рационе питания, Питание. Согласно последним рекомендациям, питание американских школьников должно обеспечивать 1/3 потребности в белке, витамине А, с, кальции. В США на эти четыре программы бесплатного питания выделяется 12 миллиардов долларов в год. Питание учащихся контролируется родителями, администрацией школы, контрольной комиссией, созданной местным исполнительным органом [7].

Америка считается первой страной в мире, где появилось понятие «школьный автобус». Изначально (с конца 19 века) для перевозки в школу детей, проживающих в сельской местности, использовался конный транспорт. Первый закон о порядке перевозки школьников вагонами был принят в 1869 году в штате Массачусетс, а в начале 20 века программы, регулирующие эту деятельность, были приняты в 17 американских штатах [8].

Национальный закон США о безопасности дорожного движения и транспортных средств требует, чтобы все новые школьные автобусы, предназначенные для продажи или аренды, соответствовали требованиям Федеральных стандартов безопасности моторных транспортных средств (англ. Federal Motor Vehicle safety Standards, FMVSS), разработанный NHTSA.

В США несоблюдение правил проезда школьного автобуса, в котором сажают детей, предусмотрено в виде штрафа, лишения прав и в некоторых случаях даже лишения свободы [9].

Помимо камер, во многих школьных автобусах установлены GPS-трекеры (Global Positioning System), с помощью которых родители могут отслеживать движение автобуса и определять, когда они доберутся до остановки, вовремя приехать на нее, встать на обочину и сократить время ожидания родителей. Here Comes The Bus имеет специальное мобильное приложение, с помощью которого родители видят точное местоположение школьного автобуса своего ребенка.

В целях пропаганды безопасности перевозки детей в школьных автобусах на сайте NHTSA размещены инструкции для родителей учащихся, в которых подробно описаны правила безопасного поведения детей как в самом школьном автобусе, так и при посадке и высадке из него, а также правила поведения детей на остановке [9].

В США работает контрольная комиссия по обеспечению массового обучения детей из социально уязвимых слоев населения. Заседания контрольной комиссии проводятся ежеквартально. В нормативно-правовых актах уточняется, что местные исполнительные органы несут ответственность за предложения по улучшению положения детей. Члены наблюдательного совета избираются один раз в 3 года. Для развития и усиления взаимосвязи с местным населением действуют советы по наблюдательной комиссии с населением.

В Китайской Народной Республике под школьным автобусом понимается пассажирское транспортное средство с количеством посадочных мест, используемое для перевозки обучающихся основного (обязательного) общего образования, не менее десяти. В Сингапуре есть автобус, который используется для перевозки студентов и сотрудников школ от некоторых остановок до школы и обратно. В Новой Зеландии под школьным автобусом понимается транспортное средство, осуществляющее перевозку обучающихся в лицензированные школы, дошкольные образовательные организации, на занятия в сертифицированных «игровых группах», а также на любые образовательные мероприятия, одобренные Министерством образования [10].

Во многих странах к водителям школьных автобусов предъявляются особые требования: наличие прав особой категории, прохождение специальных медицинских и профессионально-компетентных экспертиз и регулярных осмотров, обязательная профессиональная подготовка, стаж работы и т.д.; к сопровождающим также могут предъявляться квалификационные требования (например, Сингапур).

Организация питания школьников в Англии началась в 19 веке. Общественный контроль за качеством питания школьников Великобритании осуществляется через контрольную комиссию, созданную родителями, администрацией школы и местными органами власти.

В Великобритании будет создан наблюдательный совет за детьми для детей уязвимых групп: детей с неродным английским языком, детей из этнических меньшинств, усыновленных детей. Наблюдательный совет проводится ежемесячно. В него входят 16-20 детей в возрасте от 9 до 18 лет. Дети могут отправлять видеоматериалы на корпоративную родительскую комиссию. То есть положение детей из малообеспеченных, социально уязвимых групп

осуществляется через систему общественного контроля Наблюдательным советом за детьми.

В 2011 году в Армении при содействии ВТО и Института питания был реализован проект «Развитие питания учащихся стационарных школ», предусматривающий обеспечение гармоничного питания 50000 учащихся начальных школ в наиболее уязвимых и неблагополучных регионах. Организация питания в государственных учреждениях образования Республики Армения не обязательна. Основными задачами учреждений являются создание необходимых условий для питания. Для реализации проекта необходимо задействовать родительский комитет, который будет работать в каждой школе. Сложность реализации данного проекта вызвана недостаточным государственным бюджетом Армении и неготовностью школьной инфраструктуры к организации горячего питания, недостатком специалистов, организующих питание в школах. В Армении в целях организации горячего питания в 50% школ было установлено, что отделы приготовления пищи нуждаются в реконструкции, а в 30% вообще не было отделов приготовления пищи. В Армении ситуация с питанием учащихся контролируется родительским комитетом [7].

Опыт Израиля говорит о том, что безопасность детей в школе в основном лежит на плечах родителей. В Израиле эта проблема особенно остро стоит, так как армия и полиция не могут защитить все гражданские объекты от потенциальных террористов, а родители школьников взяли инициативу в свои руки.

Новая военная часть в израильской прессе называется "Родительский командос". Их подготовкой занимается полиция. На специальных занятиях, проводимых непосредственно в здании школы, родители изучают основы полицейского искусства. Они легко тратят на это свое личное время и даже берут отпуск на работе, чтобы защитить своих детей. В рядах» родительской команды " более 2 тысяч человек.

Израильская Ирия (муниципалитет) позволяет пользоваться платным или бесплатным школьным автобусом. Качество его обслуживания контролируется Общественным комитетом. Обед, субсидированный Министерством образования Государства Израиль, в основном подается в школах, расположенных в «слабых» населенных пунктах. Контроль за качеством школьного питания осуществляет общественный Комитет [11].

Во Франции в целях оздоровления нации создана государственная программа «Я люблю есть, я люблю двигаться» («J'aime manger, j'aime bouger»), в рамках которой в школьную программу включены курсы по воспитанию пищевой культуры, проведению фестивалей и тематических праздников.

Особое внимание также уделяется проблеме анорексии / булимии у девочек-подростков, консультированию диабетиков или детей-аллергиков в вопросах питания. Кроме того, питание в детских садах и школах строго регламентировано специальным постановлением правительства, которое ставит

своей целью предоставление детям полноценного, сбалансированного и качественного питания:

1. Соблюдение принципа разнообразия меню, частая смена ассортимента 20 блюд.

2. Давать неограниченное количество воды на обед.

3. Школьные обеды и ужины обязательно включают основное блюдо, гарнир, молочные продукты, первое блюдо (entrée-обычно что-нибудь из теста) и / или десерт.

4. Соль или соусы не доступны в свободном доступе, но могут подаваться в специальной упаковке (например, сахар в йогурте) к определенной пище.

5. Количество овощей во время обеда составляет около 50% всех блюд.

6. Количество порций соответствует калорийности пищи и возрасту учащихся [12].

Во Франции стоимость школьных обедов будет зависеть от социального положения родителей ребенка. Так, в начале каждого учебного года родители предоставляют информацию о получаемой заработной плате, любых социальных субсидиях, налоговых декларациях. На основании этого (с учетом количества членов семьи) рассчитывается «семейный коэффициент», чем он выше, тем ниже стоимость школьного питания. Школьное питание старшеклассников и старшекласников организуется и (частично) оплачивается Министерством образования.

Контроль качества питания во Франции осуществляют два органа. Инспекторы ветеринарной службы проверяют санитарное состояние столовых, свежесть продуктов, а также контролеров Главного управления по вопросам потребления, конкуренции и борьбы с мошенничеством. Обычно регулярные проверки проводятся без предупреждения.

В Японии тщательно разрабатывается меню для детей. Продукты питания очень разнообразны и обязательно включают молоко, молочные продукты, овощи, фрукты. Даже рассчитывается витаминно-минеральный состав блюд и их калорийность (она не должна превышать 600-700 калорий на обед).

Советы по «вкусной и здоровой пище» родителям дают воспитатели и даже руководители детских учреждений. В частности, в коробке обенто, которую каждая мама должна готовить ребенку утром, должно быть 24 вида пищи, рис не должен рассыпаться, а должен быть липким. При этом в каждом учебном заведении работает целый коллектив медицинских работников: врач, медицинская сестра, стоматолог, фармацевт, куратор здоровья. Контроль за питанием в школах Японии активно проводят родители [7].

В соответствии с положением Республики Беларусь «Об организации питания учащихся, получающих общее среднее образование, специальное образование» на уровне общего среднего образования, учащихся из семей, имеющих трех и более детей в возрасте до 18 лет, обеспечивают бесплатным двух - или трехкратным питанием за счет средств республиканского и (или) местных бюджетов [13]. <https://adu.by/ru/uchitelyu/organizatsiya-pitaniya.html>

Льготы, установленные законодательством для многодетных семей, не распространяются на опекунские, приемные семьи и детские дома семейного типа, взявшие на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые регулируются отдельными нормами законодательства, поскольку расходы на содержание детей-воспитанников опекунских, приемных семей и детских домов семейного типа не распространяются в установленном законодательством порядке на республиканские и (или) средств местных бюджетов, а также иных источников. Осуществляется общественный контроль за целевым расходованием бюджетных средств.

Опекуны, приемные родители и родители-воспитатели Республики Беларусь ежемесячно получают денежные выплаты на питание приемных воспитанников, обеспечение их одеждой, обувью, мягким инвентарем и инвентарем, учебными принадлежностями, предметами личной гигиены, другими предметами первой необходимости, в том числе по достижении ими возраста 7 лет.

В соответствии со статьей 38 Кодекса Республики Беларусь «Об образовании» обеспечение студентов транспортом является одной из мер их социальной защиты.

Учащимся, получающим общее среднее и специальное образование, предоставлено право бесплатного проезда от места жительства (места пребывания) до места учебы и обратно на автомобильном транспорте общего пользования постоянного городского сообщения, городском электротранспорте и метрополитене в период с 1 сентября по 30 июня. Данное право осуществляется на основании справки о том, что гражданин является обучающимся образовательного учреждения.

В Республике Беларусь при организации бесплатных перевозок обучающихся в учреждениях общего среднего образования, проживающих в сельских населенных пунктах, используются маршрутные автобусы, пригородные и местные поезда, транспорт сельскохозяйственных и иных организаций [14].

В сельских населенных пунктах в целях доставки учащихся к месту учебы используется транспорт системы образования, частично пригородный транспорт.

Районные исполнительные комитеты и местные администрации обязаны закрепить за учреждениями общего среднего образования каждый населенный пункт, в функционал которого входит организация подвоза обучающихся.

Перевозка учащихся, проживающих в сельской местности, осуществляется бесплатно, так как приобретение, содержание и эксплуатация школьных автобусов осуществляются за счет средств местного бюджета. При отсутствии школьных автобусов учащимся бесплатно выдается проездной билет на пригородный транспорт, приобретаемый за счет средств местного бюджета. Состояние подвоза учащихся строго контролируется родителями [14].

Что касается общественного контроля за перевозками школьников в России, то в настоящее время количество школьников растет. В России сейчас

30 тысяч школьных автобусов, так как расстояние между населенными пунктами в России достаточно большое.

Меры по обеспечению безопасности перевозки детей в школу специальным транспортом (школьными автобусами) в Российской Федерации проблема снижения смертности от социальных катастроф приобретает все большее значение в экономическом развитии ряда стратегических и программных документов, в частности в «Стратегии безопасности дорожного движения Российской Федерации на 2018-2024 годы», предусматривающей достижения нулевого уровня смертности на дорогах до 2030 года [15].

За безопасность ребенка по дороге в школу отвечает школа. Администрация школы должна создать безопасные условия на дороге.

Перевозка детей может осуществляться школьным автобусом, а также автобусами, предоставляемыми автотранспортным предприятием или индивидуальным предпринимателем-фрахтователем по договору аренды (заказа).

Для осуществления организованной перевозки групп детей используется автобус, со сроком эксплуатации не более 10 лет с года выпуска, соответствующий по назначению и структуре техническим требованиям к перевозке пассажиров, допущенный в установленном порядке к участию в дорожном движении и оснащенный в установленном порядке тахографом, а также аппаратурой спутниковой навигации Глобальной навигационной спутниковой системой (ГЛОНАСС) или ГЛОНАСС/GPS.

Для организованной перевозки группы детей требуется много документов, среди которых: документ, содержащий сведения о медицинском работнике; список продуктовых наборов (сухие пайки, бутилированная вода); список назначенных сопровождающих; документ, содержащий сведения о водителе (водителях); программа маршрута.

Оригиналы этих документов хранятся организацией в течение 3 лет после осуществления каждой организованной перевозки группы детей [16].

Требования к водителю автобуса, осуществляющему перевозку детей, носят следующий характер:

- Стаж работы водителем транспортного средства категории «D» не менее одного года от 3 последних календарных лет;
- Отсутствие административных правонарушений в сфере дорожного движения в течение последнего года правонарушений, за которые предусмотрено административное наказание в виде лишения права управления транспортным средством либо административного ареста;
- Прохождение предрейсового инструктажа по безопасности перевозок детей в соответствии с правилами обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденными Министерством транспорта Российской Федерации;
- Прохождение предрейсового медицинского осмотра в порядке, установленном Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Проводится общественный контроль за вопросами перевозки детей в школе. В данном случае одним из «проверяющих» является представитель родительского комитета. Право представителей родительского комитета участвовать в организации и контроле перевозок в школе закрепляется в нормативных документах образовательных учреждений, например: положение о родительском комитете; положение об организации перевозок в образовательном учреждении. При этом обязанности по непосредственной организации перевозок возложены на образовательное учреждение. Будут всесторонне проверены требования по перевозке школьников и даны соответствующие рекомендации организациям образования [16].

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» предусматривается организация питания школьников.

Система организации школьного питания ставит следующие задачи:

- обеспечение учащихся полным горячим питанием;
- контроль калорийности и баланса питания;
- обучение учащихся навыкам здорового образа жизни;
- развитие здоровых привычек и формирование потребности в здоровом образе жизни;
- формирование культуры питания и навыков самообслуживания.

Школы принимают участие в общественном контроле за организацией и качеством школьного питания. Рекомендуются участие в комиссии по осуществлению контроля за качеством питания обучающихся.

Членами комиссии могут быть родитель (законный представитель) обучающегося, направленный родительским комитетом и по представлению классного руководителя [17].

Санитарные правила требуют, чтобы в меню были продукты, обогащенные витаминами и минералами, а также обогащенные напитки. Не допускается замена витаминизации продуктов подачей детям поливитаминных препаратов. При приготовлении пищи следует использовать йодированную соль, а не обычную соль. В школьном меню обязательно должно быть горячее питание.

Допускается корректировка меню с учетом климата-географических, национальных, конфессиональных и территориальных особенностей. Даже подробная таблица о том, какой товар можно заменить. Например, 100 граммов говядины можно заменить 104 граммами мяса оленя.

Также в школах разрешается ставить автоматы вендинга (аппараты для автоматической подачи продуктов питания). Для этого в автоматах вендинга должна продаваться только здоровая пища. Допускается реализация через аппараты для автоматической подачи пищевых продуктов промышленного изготовления (соки, нектар, стерилизованное молоко, молочные продукты, негазированная питьевая вода, орехи (кроме арахиса), сухофрукты в потребительской (мелкоштучной) упаковке. Также допускается продажа в автомате мучных кондитерских изделий, обогащенных (витаминизированных) микронутриентами со сниженным содержанием глютена, лактозы, сахара, не более 100 грамм в потребительской упаковке [18].

Организация образования несет ответственность за жизнь и здоровье обучающихся, поэтому важной задачей руководителя является организация контроля качества питания. Контроль за питанием в учреждениях образования обеспечивается органами государственного надзора, а также руководитель вправе инициировать создание Службы общественного контроля за организацией и качеством питания (в состав которых могут входить родители учащихся).

Организация общественного контроля за питанием осуществляется администрацией школы с привлечением представителей родительской общественности, а также педагогических работников.

Состав Общественной комиссии утверждается приказом директора школы в начале каждого учебного года. Формируется план проведения проверок в части контроля общественной комиссии на очередной учебный год:

- соответствие ежедневного меню (меню-раскладка) типовому меню по набору блюд, требования санитарных правил и норм по составу и выходу блюд, соответствие веса порций меню, вкус предлагаемых блюд;
- отсутствие в дополнительном меню продуктов, запрещенных к продаже в детских организациях;
- сохранение культуры обслуживания обучающихся;
- санитарное состояние обеденного зала и пищеблока;
- своевременно проводить лабораторные и инструментальные исследования в соответствии с рекомендациями согласно приложению №12 к СанПиН 2.4.5.2409-08 и договору с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

В организации образования для решения вопросов своевременного и качественного питания обучающихся создается общественная группа по контролю за организацией и качеством питания обучающихся, производственному контролю объекта питания. Положение по контролю за организацией и качеством питания обучающихся, производственному контролю объекта питания утверждается приказом директора организации образования. Состав группы утверждается приказом директора организации образования на каждый учебный год. В состав группы могут входить представители администрации образовательной организации, родительской общественности, медицинских работников. В своей деятельности группа руководствуется законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, приказами органов образования, уставом и локальными актами образовательной организации.

Чтобы привлечь внимание к проблеме школьного питания, с сентября 2021 года Министерство образования РФ совместно с Общероссийским народным фронтом ввело правила участия родителей в общественном контроле всех вопросов питания школьников. В каждом регионе России разрабатывается свой стандарт организации питания. Ответственность за обеспечение качества поставок и питания несут «профильные» заместители руководителей регионов. А на уровне школы ответственность несут муниципалитет и директор [18].

Создание именно таких органов общественного управления в сфере организации питания позволит кардинально повысить уровень удовлетворенности родителей и детей школьным питанием. Кроме того, данная форма взаимодействия родителей со школой принципиально не влияет на процессы организации питания, но в значительной степени повышает уровень информированности родительского сообщества, а также информационную открытость процессов организации питания, что, несомненно, положительно сказывается на уровне удовлетворенности родителей питанием [17].

Образовательные учреждения относятся к числу наиболее уязвимых структур. Последствия чрезвычайных ситуаций в них отличаются особой серьезностью, сильным политическим и социальным резонансом в стране и за ее пределами. Поэтому задачи обеспечения безопасности образовательных учреждений приобретают особую актуальность и значимость.

Пандемия, охватившая весь мир, требует обеспечения безопасности учащихся в школах. Наиболее эффективной мерой, которую страны могут предпринять, чтобы как можно скорее восстановить работу школ и других образовательных учреждений, является предотвращение распространения вируса на национальном или местном уровне, чтобы предотвратить распространение болезни.

В среднесрочной перспективе может потребоваться принятие мер по снижению риска передачи COVID-19, поэтому, учитывая всю имеющуюся информацию и опыт других стран, важно подумать о последствиях различных стратегий, чтобы начать работу снова. При планировании возобновления работы школ рекомендуется сотрудничать с работниками здравоохранения, особенно с учетом развития базы научных данных.

В связи с этим защитные меры некоторых государств обеспечиваются общественным контролем, состоящим из родителей, общественных активистов, представителей органов санитарно-эпидемиологического контроля и др. [19].

В школах Великобритании, США, Франции, Италии, Кореи и Сингапура члены общественного контроля проверяют термометрию, систему вентиляции, частоту, состояние дезинфекции. В школах для обеспечения безопасности учитываются признаки соблюдения социальной дистанции, гибкий график занятий, изменения, изменение продолжительности занятий, количество смен, организован вход/выход, а питание организовано в классах или столовых в малых группах.

Эффективное тестирование вакцины против COVID-19 в сочетании с профилактическими мерами станет важным инструментом, который поможет вам взять пандемию под контроль. Для персонала и учащихся школы в ряде стран установлены следующие требования по вакцинации.

В Великобритании существует добровольная вакцинация, сотрудники школ и учащиеся должны проходить ПЦР-тест два раза в неделю.

В США, Италии, Корее и Сингапуре также утверждены сроки обязательной вакцинации педагогов, вакцинации педагогов. Во Франции есть добровольная вакцинация.

В Казахстане нет требований к вакцинации школьников. Вместе с тем в Великобритании, США, Франции, Италии, Корее проводится вакцинация детей старше 12 лет, а в Сингапуре проводится массовая вакцинация детей старше 12 лет.

Анализ сложившейся мировой практики в отношении общественного контроля позволяет сделать следующие выводы:

1. За рубежом общество наделено большими правами и полномочиями в осуществлении общественного контроля, связанного с деятельностью школы, что делает эту сферу открытой.

2. Общественный контроль является одним из основных средств в эффективном распределении бюджетных средств, а также в противодействии коррупции [20].

В современном понимании «общественный контроль» -это форма участия граждан, общественных организаций в управлении делами государства и осуществлении местного самоуправления. В современных условиях роль и значение общественного контроля многократно возрастает в связи с необходимостью модернизации государственного управления в социальной сфере, борьбы с коррупцией, реализации государственных функций и повышения качества оказания государственных услуг, в том числе в направлении питания, транспортировки, массового обучения школьников.

Общественный контроль гражданских институтов является важным направлением их деятельности, прежде всего для их представителей в местных органах власти, негосударственных некоммерческих организациях, политических партиях, органах самоуправления, профсоюзах и др. Важную роль в развитии демократии играет диалог власти с населением через многие общественные организации.

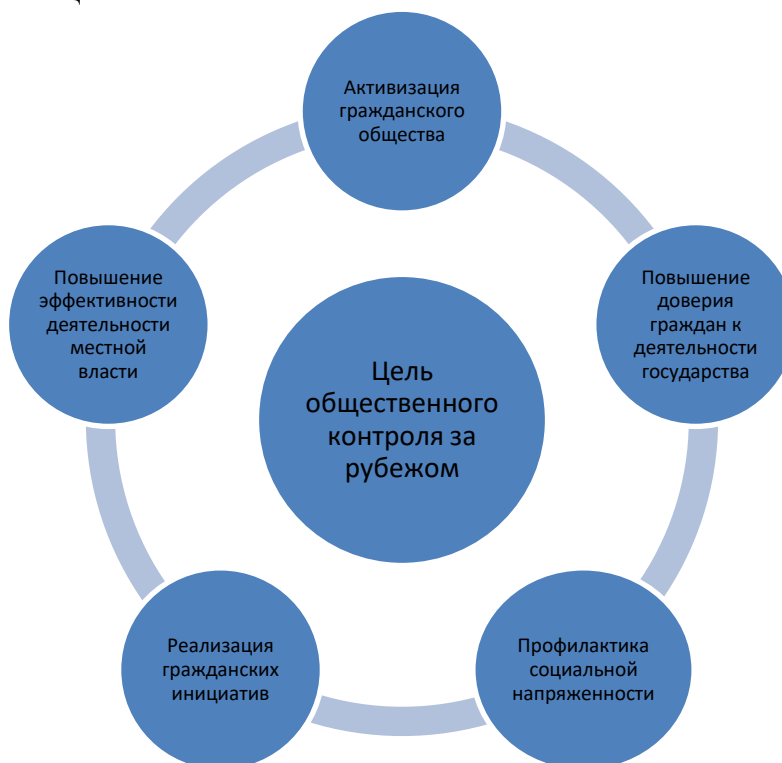


Рисунок 7. Цель зарубежного общественного контроля

Изучив практику общественного контроля в разных государствах, было установлено, что для всех ставится общая цель (рис.7).

Анализ сложившейся мировой практики в отношении общественного контроля позволяет сделать следующие выводы:

1. За рубежом общество наделено большими правами и полномочиями в осуществлении общественного контроля, что делает эту сферу открытой.

2. Общественный контроль является одним из основных средств эффективного распределения бюджетных средств, а также противодействия коррупции.

Эффективность школьных общественных советов за рубежом определяется высокими достижениями учащихся и качеством обучения; осведомленность общественных советов о способностях учащихся и возможностях повышения уровня школьного обучения; наличие четкой системы отчетности в образовательных учреждениях, что позволяет членам

Общественного совета уделять меньше времени решению оперативных вопросов и уделять больше внимания повышению успеваемости учащихся.

Другими условиями эффективной работы общественных советов являются тесное взаимодействие с педагогами школы и местным сообществом, а также другими заинтересованными сторонами для достижения поставленных целей; а также наличие средств мониторинга результативности деятельности школы и использования полученной информации для реального повышения результативности.

Главным в зарубежной практике общественного участия считается совместная разработка стратегии развития организации, определение параметров достигнутых целей, контроль качества услуг за интересами потребителей и результативностью деятельности организации с учетом принятых параметров.

К формам общественного контроля, применяемым на практике в мировой практике, относятся:

- свободный и открытый доступ граждан к материалам и информации о деятельности органов власти, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий;

- законодательная инициатива граждан и общественных организаций;

- публичные слушания, общественные советы, собрания и собрания граждан для участия в обсуждении управленческих решений, принимаемых органами власти всех уровней;

- участие граждан в экспертизе нормативных правовых актов, разрабатываемых органами власти;

- публичные слушания документов стратегического характера, касающихся направления дальнейшего развития страны или территории;

- публикации в прессе и сети интернет, формирующие общественное мнение и отношение к органам власти;

- обращение в органы власти любого уровня, как индивидуального, так и коллективного характера;

- журналистские и иные независимые расследования и экспертизы деятельности органов власти.

Положительный мировой опыт в сфере гражданского контроля показывает, что его эффективность определяется сосуществованием различных форм и методов реализации по уровням (федеральный, региональный и муниципальный контроль), а также по отраслям и отраслям (правоохранительный, предпринимательский, потребительский, профсоюзный, молодежный и др. контроль).

Изучение форм общественного контроля следует начать с общественного мониторинга, заключающегося в систематическом контроле за выполнением государственными органами своих функций.

Общественный контроль и оценка в любой области и направлении рассматривается как инструмент повышения качества работы этих учреждений.

Эффективным инструментом в обеспечении качества школьного транспорта, питания, безопасности и массового обучения является развитие общественного контроля.

Общественный контроль — это форма взаимодействия государства и гражданского общества. Создание механизмов общественного контроля за деятельностью органов государственной власти и институтов гражданского общества наряду с обеспечением гласности и прозрачности власти способствует эффективности деятельности государственных органов.

| Объект управления | Управленческое воздействие | Субъект управления |
|-------------------|----------------------------|--------------------|
| | Общественный контроль | |
| | Обратная связь | |

Рисунок 10. Общественный контроль в системе управления

Общественный контроль представляет собой обратную связь между обществом, являющимся объектом управления, и органами управления, являющимися субъектом управления (управляющим объектом). Это общественный контроль, позволяющий органам власти понять, насколько реализуются общенациональные и групповые интересы в государственных программах, реформах, политиках.

Посредством обратной связи осуществляется оценка эффективности системы управления и при необходимости вносятся коррективы. Следует отметить, что отсутствие должной обратной связи в управлении Национальной системой может привести, с одной стороны, к чрезмерному регулированию, провоцирующему кризисы или революции, с другой — к ослаблению регулирования или его утрате, что проявляется в деградации национальной системы, стагнации в социальном развитии и распаде (разделении) общества.

Основные цели проведения общественного контроля:

1) создание в нашем случае условий для свободной реализации учащимися законных прав и свобод гражданина;

2) формирование системы выявления и учета общественного мнения, экспертных рекомендаций и предложений, поступающих от отдельных инициативных граждан, а также общественных объединений и организаций, интересов граждан при принятии общественно значимых управленческих решений в обеспечении безопасности учащихся, перевозке и кормлении детей;

3) оценка эффективности деятельности школ со стороны общества, соответствия принимаемых учреждениями управленческих решений общественным интересам, соблюдения органами власти прав и свобод граждан, общественных институтов гражданского общества в процессе разработки и реализации государственной политики.

В настоящее время общественный контроль осуществляется в следующих формах:

- общественный мониторинг;

- общественная проверка;

- общественная экспертиза;

- в формате общественных обсуждений, общественных (публичных) слушаний и других форм взаимодействия.

При этом общественный контроль может осуществляться одновременно в нескольких формах.

Все формы общественного контроля нашли практическое применение и являются надежным и практически основным методом обратной связи между государством и обществом. Каждая форма общественного контроля отвечает современным требованиям и способам построения эффективного диалога между общественностью и представителями государственной власти с целью решения наиболее общественно значимых и резонансных вопросов и снятия социальной напряженности.

Следует просчитать основные цели участия общественных структур в процедурах государственного контроля (надзора) в системе общего образования:

1) усиление роли гражданского общества, повышение эффективности взаимодействия государства с его институтами;

2) улучшение условий образования и воспитания в сфере общего образования;

3) обеспечение действенного общественного контроля при реализации государственных функций.

Основными задачами участия общественных структур в вышеуказанных процедурах следует считать:

1) обеспечение объективности при проведении проверок;

2) соблюдение прав организации образования, администрации, научно-педагогических работников и обучающихся в организации образования в период проведения проверки;

3) соблюдение действующего законодательства о государственном контроле (надзоре);

4) решение спорных вопросов, возникающих в ходе осуществления контрольных и надзорных процедур, принятие мер по урегулированию конфликтов между членами комиссии и руководителями организаций образования.

Эффективность школьных общественных советов за рубежом определяется высокими достижениями учащихся и качеством обучения; осведомленность общественных советов о способностях учащихся и возможностях повышения уровня школьного обучения; наличие четкой системы отчетности в образовательных учреждениях, что позволяет членам Общественного совета уделять меньше времени решению оперативных вопросов и уделять больше внимания повышению успеваемости учащихся.

Другими условиями эффективной работы общественных советов являются тесное взаимодействие с педагогами школы и местным сообществом, а также другими заинтересованными сторонами для достижения поставленных целей; а также наличие средств мониторинга результативности деятельности школы и использования полученной информации для реального повышения результативности [21].

Изучение форм общественного контроля следует начать с общественного мониторинга, заключающегося в систематическом контроле за выполнением государственными органами своих функций.

Общественный контроль и оценка в любой отрасли и направлении рассматривается как инструмент повышения качества работы этих учреждений (табл. 2) [22].

Таблица 2- Общественный контроль: итоговый обзор зарубежного опыта по транспортировке учащихся, питанию, обеспечения безопасности, общему образованию

| Страна | Перевозки | Питание | Безопасность | Общее образование |
|--------|--|---|--|---|
| США | В специальных желтых школьных автобусах установлены GPS-трекеры (с помощью которых родители могут отслеживать движение автобуса. На сайте NHTSA размещены инструкции для родителей учащихся. Родители могут написать свои жалобы, связанные с транспортным средством, на сайте). | Утверждена федеральная специальная программа питания школьников США. Питание учащихся контролируется родителями, администрацией школы, контрольной комиссией, созданной местным исполнительным органом. | В соответствии с «Каталогом строительных норм и правил» приняты строительные правила в обеспечении безопасности школы. Родители могут дать свои рекомендации в связи с опасностью школы. | В обеспечении массового обучения детей социально-уязвимых групп работает контрольная комиссия. Заседания контрольной комиссии проводятся ежеквартально. Для |

| | | | | |
|----------------------|---|--|--|--|
| | | | | развития и усиления взаимосвязи с местным населением действуют советы по наблюдательной комиссии с населением. |
| Великобритания | Транспортные перевозки в школах Великобритании осуществляются через контрольную комиссию со стороны родителей | Общественный контроль за питанием школьников осуществляется родителями, администрацией школы и контрольной комиссией, созданной из местных органов власти | Для безопасности школы камеры отслеживают проблемы курения, буллинга, употребления наркотиков, кражи, проникновения посторонних, пожара. Действует общественная наблюдательная комиссия, состоящая из родителей. | 6 программ поддержки малообеспеченных семей контролируются общественным контролем. |
| Российская Федерация | Со стороны родительского комитета ведется контроль за перевозками учащихся | Организация общественного контроля за питанием осуществляется администрацией школы с привлечением представителей родительской общности, а также педагогических работников. Внедрена система общественного контроля Общероссийского народного фронта. | За безопасностью школы родительское сообщество осуществляет общественный контроль. | Через Общественный совет отслеживаются пособия на детей, льготы на жилищно-коммунальные услуги, налоговые льготы, юридическая помощь, бесплатный проезд в общественном транспорте, бесплатные обеды в школе, |

| | | | | |
|----------|---|--|--|--|
| | | | | выплаты малообеспеченным многодетным семьям. |
| Беларусь | Предусмотрен бесплатный проезд школьников в общественном транспорте с 01.09 по 30.06. Контроль осуществляет родительский комитет. | Школьное питание оценивается через Общественный совет, созданный родителями и администрацией школы. | Всесторонняя безопасность школы контролируется родительским комитетом. | Предусмотрены выплаты пособий многодетным семьям, введен общественный контроль за расходованием бюджетных средств. |
| Израиль | Ирия (муниципалитет) позволяет пользоваться платным или бесплатным школьным автобусом. Контролируется Общественным комитетом. | Обед, субсидируемый Министерством образования, в основном происходит в школах, расположенных в "слабых" населенных пунктах. Контролируется Общественным комитетом. | Осуществляет «Родительский командос». | Национальное страховое ведомство оказывает помощь детям из малообеспеченных семей. Контроль осуществляется Общественным комитетом. |
| Армения | Проводится общественный контроль за выполнением правил подвоза учащихся. | Питание контролируется родительским комитетом | | Пособие по бедности предоставляется. |
| Франция | - | Генеральная Дирекция по вопросам ветеринарной службы, потребления, конкуренции и борьбы с мошенничеством, родительский комитет постоянно проводят контроль без предупреждения. | - | - |

| | | | | |
|--------|---|---|---|---|
| Япония | - | Меню для детей контролируется комиссией, созданной врачом, медсестрой, куратором здоровья и родителями. | - | - |
|--------|---|---|---|---|

Эффективным инструментом в обеспечении качества подвоза учащихся, питания, безопасности и массового обучения в школе является развитие общественного контроля.

Основные цели проведения общественного контроля:

1) создание условий для свободной реализации учащимися школы законных прав и свобод гражданина;

2) формирование системы выявления и учета общественного мнения, экспертных рекомендаций и предложений, поступающих от отдельных инициативных граждан, а также общественных объединений и организаций, интересов граждан при принятии общественно значимых управленческих решений в обеспечении безопасности учащихся, перевозке и кормлении детей;

3) Оценка эффективности деятельности школ со стороны общества, соответствия принимаемых учреждениями управленческих решений общественным интересам, соблюдения органами власти прав и свобод граждан, общественных институтов гражданского общества в процессе разработки и реализации государственной политики [23].

Предметом общественного контроля является:

1. низкий профессиональный уровень, официальная подготовка услугодателя, отсутствие специальных знаний в соответствующей сфере обслуживания, целей и задач эффективной работы учреждения;

2. исключение из основного предмета и содержания деятельности учреждения и услугодателя соблюдения и защиты прав и свобод человека (ребенка) и гражданина;

3. наличие действий, связанных с воздействием личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению обязанностей услугодателя;

4. небрежность, безответственность и грубость в общении со школьниками и представителями организаций, необеспечение безопасности;

5. создание конфликтных ситуаций, порочащих авторитет государственного органа;

7. поведение, вызывающее сомнение в добросовестном исполнении обязанностей поставщиком [24].

Можно предложить ряд актуальных рекомендаций по совершенствованию механизмов общественного контроля за деятельностью органов контроля и надзора в сфере образования и организаций образования.

1. Проведение общественного контроля в качестве своей цели должно предусматривать не только выявление недостатков в работе органов контроля и

надзора в области образования, деятельности организаций образования, но и выработку предложений по улучшению образовательных услуг; предложения должны касаться как содержания образовательных программ, так и методов их обучения.

2. При проведении проверок в организациях образования деятельность институтов гражданского общества должна быть более прозрачной, информация о ней должна быть более доступной. Необходимо создать комплексную систему информирования общественности о возможностях участия в управлении образованием.

3. Необходимые изменения при проведении общественного контроля в организациях образования:

- разработка понятных и четких критериев для общественной оценки качества услуг;

- установление оптимальной частоты проведения общественных проверок в организации образования, с учетом не более периодичности государственных проверок;

- устранение излишнего формализма, предвзятости при проведении общественного контроля;

- отбор компетентных специалистов для проведения общественных проверок, прежде всего из числа лиц, имеющих соответствующее образование и стаж работы в сфере высшего образования;

- наделение общественных экспертов четко определенными полномочиями и функциями (сбор информации, беседы с обучающимися и специалистами и т.д.) при проведении процедур государственного контроля и надзора;

- обеспечение максимальной открытости и доступности результатов проверок, ознакомление широкой общественности с отчетами через сети Интернет;

Деятельность всех субъектов общественного контроля в процедурах государственного контроля (надзора) в области образования осуществляется на добровольной безвозмездной основе.

4. Одной из главных предпосылок эффективного внедрения в систему образования новых моделей государственно-общественного управления является организация специального обучения, повышения квалификации или педагогического просвещения участников общественного контроля, в том числе членов общественного совета, а также информирование об их деятельности широкой общественности [24].

Следует учитывать основные цели участия общественных структур в процедурах государственного контроля (надзора) в системе общего образования:

- 1) усиление роли гражданского общества, повышение эффективности взаимодействия государства с его институтами;

- 2) улучшение условий образования и воспитания в сфере общего образования;

- 3) обеспечение действенного общественного контроля при реализации государственных функций [25].

Общественный контроль за перевозками в общеобразовательных школах Республики Казахстан. Правила оказания государственной услуги «Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах» разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах» и определяют порядок предоставления бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах.

Для получения государственной услуги по перевозке физическое лицо подает заявление в акимат поселка, села, сельского округа, Государственную корпорацию или через портал по соответствующей форме.

В целях организации подвоза учащихся, проживающих в отдаленных населенных пунктах, учреждениям образования необходимы школьные автобусы.

Минимальный социальный стандарт начального, основного среднего и общего среднего образования:

- 1) норматив сети государственных организаций образования;
- 2) нормы оснащения оборудованием и мебелью организаций среднего, а также специального образования;
- 3) бесплатное обучение в организациях среднего образования детей из семей, имеющих право на получение государственной адресной социальной помощи, а также детей из семей, не получающих государственную адресную социальную помощь, со среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из семей, нуждающихся в экстренной помощи в результате чрезвычайных ситуаций нормы обеспечения питанием и др.

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 23 января 2001 года «О местном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан» постановлением акимата утверждаются схема и правила перевозки детей [26].

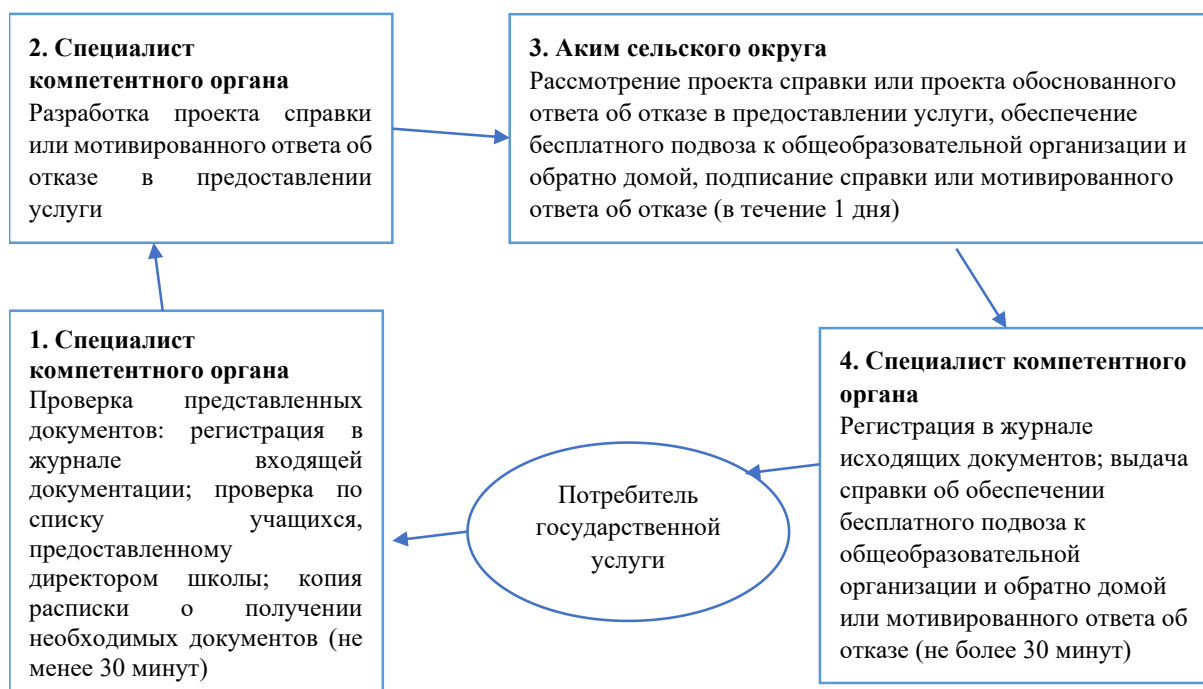


Рисунок 2 – Процедура оказания государственной услуги по организации перевозок в общеобразовательных школах Республики Казахстан

В целях создания безопасной системы перевозок учащихся к месту учебы и обратно к месту жительства можно выделить следующие основные направления:

- подготовка маршрутов следования школьного автобуса и их регулярная проверка;
- техническое обслуживание и текущий ремонт школьных автобусов;
- проведение предрейсового осмотра водителей школьных автобусов;
- подготовка инструкций по мерам безопасности при перевозке автобусом для водителей, сопровождающих учащихся, школьников и их инструктаж.

Целями мероприятия по общественному контролю за организацией подвоза детей к школе является:

- анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность учреждений по доставке учащихся до учебного заведения и обратно;
- оценка законности, целевой направленности и эффективности использования субсидий;
- оценка полноты и достоверности информации, отраженной в отчетности бюджетных учреждений.

В условиях пандемии основное внимание уделяется безопасной транспортировке и соблюдению санитарных правил, а также проверке технического состояния автотранспорта, контролю наличия и исправности тахографов. Также автомобили, осуществляющие перевозки детей, должны иметь подтверждение о прохождении технического осмотра автомобиля, наличие соответствующих категорий, водительский стаж, обязательное

соблюдение порядка за рулем, наличие маршрутной схемы. Сам транспорт проходит проверку на соответствие техническому состоянию и техническим требованиям [27].

Автомобили, перевозящие школьников, проходят технический осмотр, водители имеют медицинские, страховые полисы. В салоне автобусов устанавливаются специальные световые, световые маяки и звуковые сигналы. На переднем зеркале автобуса должен быть установлен знак «Дети». Территория на подъездных путях к школе должна быть освещена. Должен быть пешеходный переход, а также на въезде на территорию школы расположены скоростные глушители, которые в народе называют «лежачие полицейские», неровности дороги и т.д.

Приказом директора школы назначаются учителя, ответственные за безопасность дорожного движения учащихся от пункта доставки автобуса до организации образования и обратно. График подвоза учащихся регулируется в соответствии с графиком работы школы.

Министерством образования и науки Республики Казахстан утвержден стандарт перевозки детей в школу.

В Казахстане на сегодняшний день 34 тыс. сельских детей посещают школы на 1300 автобусах. В городах рассматривается вопрос льготного подвоза детей до школы на общественном транспорте. Например, в Нур-Султане проездные билеты на автобус для детей-сирот и детей из малообеспеченных семей бесплатны.

В соответствии с новыми стандартами проводится ежедневный медицинский осмотр водителей и технический осмотр автомобиля. Кроме того, в настоящее время специальная межведомственная комиссия рассматривает вопрос о необходимости психиатрического освидетельствования водителей.

Привлечение внимания заинтересованных государственных органов к вопросам обеспечения безопасного подвоза детей к местам обучения и контроль за качеством организации подвоза детей. В связи с этим по регионам Республики Казахстан проводится республиканская акция «Безопасный школьный автобус». Целью данной акции является обеспечение безопасности детей при организации перевозок в организации образования, предупреждение дорожно-транспортных происшествий при осуществлении перевозок школьными автобусами.

В качественный состав участников входят дети дошкольного и школьного возраста, представители заинтересованных государственных органов, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, родительской общественности, учреждений, трудовых коллективов, неправительственных организаций, средств массовой информации, местных полицейских служб и др.

При наличии фактов нарушения прав и законных интересов детей, в том числе для обеспечения безопасного подвоза в школы и на дом функционирует «Телефон доверия» Комитета по защите прав детей Министерства образования и науки Республики Казахстан: 8 (7172) 742528.

Перевозка учащихся общеобразовательных школ производится автобусами, оборудованными в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Перевозка детей организуется в случае, если:

✓ пропускная способность автомобильных дорог позволяет осуществлять регулярное движение автобусов;

✓ состояние автомобильных дорог и их обустройство при условии соответствия требованиям безопасности дорожного движения.

Для перевозки детей допускаются следующие водители:

1) Возраст не менее двадцати пяти лет, водительское удостоверение соответствующей категории и стаж работы водителем не менее пяти лет;

2) стаж непрерывной работы водителем автобуса не менее трех последних лет;

3) в последние годы грубо нарушил трудовую дисциплину и правила движения. Стаж работы водителя в организации, направляющей детей к перевозке, не менее трех лет.

Водители других перевозок детей в междугородном сообщении должны иметь стаж работы в автобусах не менее 5 лет.

5. Закон Республики Казахстан от 4 июля 2003 года «Об автомобильном транспорте» [28].

В автобусах не допускается перевозка грузов вне грузового отсека.

Массовые перевозки детей и перевозки детей на дальние расстояния могут выполняться только при условии сопровождения перевозчиком детей преподавателями или специально назначенными взрослыми (один взрослый на 15 детей) [29].

По требованию заказчика перевозчик, осуществляющий разовую перевозку детей в пригородной зоне или междугородном сообщении, предъявляет в подразделения дорожной полиции автобус накануне поездки для внеочередной проверки технического состояния.

К перевозке детей допускаются транспортные средства, прошедшие технический осмотр в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом конструкция и техническое состояние автобусов должны соответствовать требованиям соответствующих стандартов.

Наличие не менее двух дверей автобусов, предназначенных для перевозки детей, и документа, удостоверяющего соответствие (несоответствие) объектов государственного санитарно-эпидемиологического надзора нормативным правовым актам в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, гигиеническим нормативам и (или) техническим регламентам, а также наличие:

1) четыре угловых опознавательных знака «Дети», которые должны быть установлены спереди и сзади автобуса;

2) с желтым глянцевым мини маяком;

3) легкоъемными огнетушителями емкостью не менее двух литров каждый (один-в кабине водителя, другой-в пассажирском салоне автобуса);

4) двумя аптечками первой помощи (автомобильными);

5) с двумя противодвижными опорами;

6) со знаком аварийной остановки;

7) при следовании в колонне-информационной таблицей с указанием места автобуса в колонне, устанавливаемой справа от направления движения на переднем окне автобуса.

Автобусы, микроавтобусы, используемые для перевозки детей, должны иметь:

- двери пассажирского салона и аварийные люки, которые открываются и закрываются без каких-либо препятствий. Двери не должны иметь острых или отдаленных от их поверхности выступов;

- потолок, аварийные люки и окна, полностью исключаящие попадание осадков в кабину водителя и пассажирский салон в закрытом состоянии;

- прочно закрепленные ручки и сидения;

- чистые и без разрывов чехлы сидений и спинки пассажирских кресел;

- ровные, без выступов или незакрепленных деталей лестницы и пол салона;

- покрытие пола салона должно быть выполнено из материала без разрывов; прозрачные стекла окон, очищенные от пыли, грязи, краски и иных предметов, снижающих видимость через них;

- пассажирский салон, отапливаемый в холодное и вентилируемый в жаркое время года, не загруженный инструментом и запасными частями [29].

Влажная уборка салонов автобусов и микроавтобусов, используемых при регулярных автомобильных перевозках пассажиров и багажа, проводится не реже одного раза в смену и по мере загрязнения с применением моющих и дезинфицирующих средств. Наружная мойка кузова проводится после смены.

Перевозка детей осуществляется автобусами, микроавтобусами, оборудованными в соответствии с требованиями Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, и с предоставлением каждому ребенку отдельного посадочного места.

При организации перевозок в учебные заведения перевозчик совместно с местными исполнительными органами и администрацией учебных заведений определяет маршруты и рациональные места посадки и высадки детей.

При неблагоприятных изменениях дорожных условий, при других условиях (ограничение движения, видимость временных препятствий, при которых водитель не может двигаться согласно графику без увеличения скорости), расписание должно быть скорректировано в сторону снижения скорости (увеличения времени движения). Об изменении расписания перевозчик должен сообщить заказчику, который принимает меры по своевременному оповещению детей.

При подготовке к массовым перевозкам детей и подвозу детей в отдаленные места перевозчик совместно с заказчиком проверяет наличие площадок для остановки автобусов в пункте сбора детей и пункте прибытия;

наличие посадочных площадок. Места посадки и высадки должны располагаться на расстоянии не менее 30 метров от стоянки автобуса.

На каждый автобус, перевозящий детей, заказчик устанавливает ответственных из числа работников организации-заказчика или родителей, сопровождающих детей до места их доставки (при осуществлении регулярных перевозок детей в школу, иные организации образования допускается установление в качестве ответственных старшеклассников, получивших специальный инструктаж для сопровождающих).

В ходе проведения общественного контроля за организацией перевозок в общеобразовательных школах Республики Казахстан должен взять на контроль ход выполнения требований всех вышеперечисленных документов и правил.

Общественный контроль за питанием в общеобразовательных школах Республики Казахстан. Одним из основных направлений, определяющих здоровье ребенка, его физическое и умственное развитие, является организация качественного питания подрастающего поколения. Правильно организованное питание помогает сохранить здоровье учащихся. Каждый продукт или пища, составляющие питание в школьных столовых, должны соответствовать нормам полезности и санитарной безопасности. Это основано на нормах питания, которые составляют меню школьника.

Основной миссией школьных столовых является доступное детям, здоровое питание, поддержка их во время учебного процесса, которое не выполняется, и зачастую деятельность столовых носит исключительно коммерческий характер. Несмотря на то, что школы прилагают усилия для обеспечения питанием детей из малообеспеченных семей, отсутствие денег является одной из наиболее распространенных причин отказа от питания, что указывает на то, что круг детей, нуждающихся в материальной поддержке, намного шире, чем может охватить школа.

Нормирование питания в школьных столовых производится в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан. Документы, регламентирующие учет пищевых продуктов и меню столовой в Казахстане, должны быть составлены с учетом удовлетворения физиологических норм энергетических потребностей учащихся [30].

Каждому ученику дается 38-40% ежедневного потребления пищи, необходимой для основных функций организма ребенка, таких как: рост; развитие; эффективное обучение; сильный иммунитет.

Организация школьного питания должна обеспечивать соблюдение всех нормативов, направленных на сохранение и укрепление здоровья учащихся. Помимо нормы здорового питания школьника и обеспечения школьников необходимыми калориями и витаминами, питание в школьной столовой должно соответствовать требованиям экологической безопасности и гигиены. Нельзя использовать деформированную посуду и кухонное оборудование со сломанными краями, сколами и трещинами, поврежденной эмалью и т.д. Запрещается использовать столовые приборы из алюминия, а также разделочные доски из пластмасс и прессованной фанеры. Готовые горячие блюда и холодные

закуски должны поступать к месту потребления в специальных изотермических емкостях. Материалы, из которых изготовлены внутренние поверхности таких емкостей, должны соответствовать действующим в РК санитарным правилам при контакте с пищей с целью предупреждения пищевых отравлений и попадания вредных веществ в организм детей [30].

Нормы школьного питания также предусматривают питьевой режим, который формируется исходя из суточных норм потребления в зависимости от возраста: от 7 до 10 лет — 95 мл / кг веса; от 10 до 14 лет — 70 мл / кг; от 14 лет и старше — 40 мл / кг. Во время пребывания в школе ребенку необходимо дать не менее 70% от указанных суточных потребностей. Процесс питания учащихся, в том числе обеспечение их готовыми горячими блюдами, организуется школьной столовой или буфетом. Если в школе более ста детей, наличие столовой обязательно. Это требует гигиены питания школьников.

Рекомендации по организации деятельности межведомственных экспертных групп по контролю за качеством питания в школах Республики Казахстан «Организация питания обучающихся в организациях среднего образования, а также дошкольных организациях, организациях образования для детей-сирот и детей, об утверждении правил приобретения товаров, связанных с обеспечением питания детей, воспитывающихся и обучающихся»

приказ министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года № 598, в рамках реализации приказа «Министерства образования и науки Республики Казахстан, оставшихся без попечения родителей, организаций образования для детей по теме» комиссий по мониторингу за качеством питания, разрабатывается на основе рекомендаций межведомственной экспертной группы по реализации деятельности [30].

Межведомственная экспертная группа по контролю за качеством питания осуществляет системный анализ эффективности деятельности комиссий по мониторингу качества питания (бракеражных комиссий) и принимает меры по эффективной организации питания детей.

Задачи экспертной группы:

- мониторинг деятельности бракеражных комиссий;
- контроль за организацией питания детей;
- содействие в решении актуальных вопросов в области организации питания детей в регионе;
- участие в конкурсной комиссии по выбору поставщика услуг, товаров в качестве наблюдателя;
- выработка предложений по реализации государственной политики в области охраны здоровья обучающихся и воспитанников в организациях образования региона;
- мониторинг деятельности организаций образования по вопросам пропаганды здорового питания детей и формирования культуры питания;
- ведение учета поставщиков услуг с грубым нарушением нормативных правовых актов в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения [31].

Экспертная группа выполняет функции, отнесенные к ее компетенции, в соответствии с принципами честности, компетентности, добропорядочности, честности и прозрачности.

Экспертная группа создается по согласованию с представителями аппарата акима, управлений образования, здравоохранения, депутатов маслихатов, общественных советов, политических партий, родительской общественности, а также неправительственных организаций в сфере детства.

При необходимости состав группы может меняться. Экспертную группу возглавляет руководитель управления образования.

Председатель или заместитель председателя экспертной группы осуществляет общее руководство, координирует ее деятельность и несет ответственность за выполнение возложенных на экспертную группу задач. Секретарь экспертной группы обеспечивает информирование членов экспертной группы и приглашенных о дате, повестке дня заседания и других вопросах, осуществляет рассылку проектов решений и иных документов членам экспертной группы.

Количество членов экспертной группы должно быть не менее 7 человек, в том числе не менее 3 человек из числа родительского сообщества.

Рекомендуется ежегодно обновлять состав комиссии. Вид экспертной группы будет районным; городским; областным.

Экспертная группа осуществляет свою деятельность в соответствии с:

- планом, принимаемым на заседании экспертной группы, утвержденным ее председателем;
- с планом-графиком мониторинга.

Заседания и мониторинг организаций проводятся экспертной группой по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал и считаются правомочными, если на них присутствует 1/3 ее членов.

Экспертная группа составляет план-график мониторинга по организации качества питания, исходя из следующего плана посещения:

- городская / районная экспертная группа посещает образовательные организации на 100% в течение учебного года (25% в квартал);
- областная экспертная группа в течение учебного года посещает не менее 28% организаций образования региона (7% в квартал).

Решение экспертной группы принимается большинством голосов от числа присутствующих членов и оформляется актом межведомственной экспертной группы по контролю за качеством питания. В случае равенства голосов принятым считается решение, за которое проголосовал председательствующий [31].

При посещении организаций образования экспертная группа ознакамливает руководителя организации образования, услугодателя (при наличии) с приказом Управления образования о проведении мониторинга.

О результатах работы экспертной группы информируются образовательное учреждение, родительский комитет, услугодатель (при наличии).

Команда экспертов выполняет следующие функции:

- мониторинг ассортимента продукции для организации питания детей в образовательных организациях региона. Для этого он имеет право проверить достоверность сведений соответствующей документации в соответствии с актом;

- принятие предложений по качественному улучшению рациона питания, обеспечению обучающихся и воспитанников безопасным и сбалансированным питанием в соответствии с требованиями нормативных документов, участие в выработке предложений и рекомендаций по вопросам организации питания;

- мониторинг наличия соответствующих документов, удостоверяющих качество пищевой продукции, используемой в процессе приготовления пищи для обучающихся и воспитанников;

- визуальный осмотр пищевого блока, складских помещений, технологического оборудования и т.п. с использованием средств фото-видеофиксации при наличии справки о прохождении флюоро-осмотра с заключением терапевта с одним представителем;

- при необходимости экспертная группа просматривает видеозапись (при наличии) за прошедшие дни;

- изучение мнения детей, родителей (законных представителей) по организации питания и его качеству [31].

Члены экспертной группы, занимающиеся мониторингом организации и качеством питания, несут ответственность за достоверность фактов, представленных в актах.

Необходимая документация, регламентирующая деятельность экспертной группы:

- копия приказа о создании экспертной группы;
- план работы экспертной группы на год;
- протоколы заседаний;
- план-график;
- акты мониторинга (ежемесячный контроль);
- анализ деятельности по итогам года.

В акте межведомственной экспертной группы по контролю качества питания проводится контроль за наличием/отсутствием следующих показателей [31].

Для получения государственной услуги «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах» физическое лицо обращается в местные исполнительные органы городов Нур-Султан, Алматы и Шымкент, районов и городов областного значения, в организации образования или через портал подается заявление по форме согласно приложению-1 к настоящим Правилам с приложением документов, предусмотренных стандартом государственной услуги «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах» согласно приложению-2 к настоящим Правилам [32].

Положения об организации питания в общеобразовательных школах Республики Казахстан включают в себя:

1) Оборудование и размещение столовых и буфетов должны соответствовать санитарным нормам, принятым в РК.

2) Формирование продовольственного ассортимента, такого как перечень разрешенных и несанкционированных продуктов питания для школьной столовой, производится в соответствии с приказом №11, выданным министром здравоохранения Республики Казахстан.

3) Перечень разрешенных продуктов питания учащихся соответствует требованиям комиссии ЕАЭС, принятой 23.09.2011.

Обслуживание обучающихся осуществляется работниками, имеющими соответствующую квалификацию, прошедшими в установленном порядке предварительный и периодический осмотр, имеющими личную медицинскую книжку установленного образца.

Питание других учащихся школы производится за счет средств родителей. Для решения вопросов своевременного и качественного питания учащихся в школе создается комиссия по организации и контролю качества питания учащихся. Состав комиссии утверждается приказом директора школы. В состав комиссии входят представители: администрации школы, родительской общественности, педагогического коллектива, медицинского работника.

У комиссии есть свои обязанности:

- осуществление контроля за организацией процесса питания детей и качеством продукции (режим питания, соблюдение санитарных норм и правил);
- общественный контроль за выполнением условий договора на оказание услуг с предприятием питания;
- проведение просветительской работы среди учащихся и родителей;
- анализ потребительского спроса среди обучающихся;
- составление плана работы комиссии, который согласовывается с администрацией образовательного учреждения [32].

Ежедневно проверяется качество поступающих продуктов, приготовленных блюд, ведется журнал контроля здоровья работников столовой. Осуществляется контроль за поступлением сырой и готовой продукции, реализацией полученной продукции в соответствии с условиями хранения, сроками. Деятельность этой комиссии имеет задачу организации питания таким образом, чтобы были соблюдены все требования санитарии и гигиены, а также требования к питанию учащихся. Кроме того, эта комиссия является связующим звеном между школой-комбинатом базового питания и администрацией школы. В задачи данной комиссии входит пропаганда здорового образа жизни, работа технологического оборудования и его исправность.

Санитарное состояние столовой и качество приготовленных блюд, техническое состояние оборудования в соответствии с санитарными правилами и нормами регулярно проверяются силами родительской общественности и школьной комиссии по организации и контролю качества питания учащихся.

Питание учащихся осуществляется в соответствии с установленным графиком. Все классные руководители сопровождают учащихся в столовую, контролируют поведение учащихся во время приема пищи.

Направления школьного питания, в число задач входят:

✓ проведение конкурсных процедур только через Министерства Финансов в электронном формате по Единому portalу (в том числе в колледжах, организациях дополнительного образования);

✓ полный запрет на участие в торгах недобросовестных поставщиков услуг и товаров;

✓ бракераж и усиление комиссий общественного контроля;

✓ постепенный переход на безналичный расчет.

В 2013 году совместно с Министерством образования и науки Республики Казахстан и Казахской академией питания была разработана уникальная программа «Школа здорового питания». Ею авторами являются профессор КазНПУ им. Абая, кандидат педагогических наук Имангожина О. З. учитель школы-гимназии № 79 г. Алматы Каламыцин П.

При проведении общественного контроля за питанием школьников необходимо учитывать:

- соблюдать диету с учетом всех гигиенических требований и рекомендаций;

- возможность увеличения ассортимента выпускаемой продукции в соответствии с рационом, добавления обогащенных продуктов;

- единая система поставщиков: централизованный отбор, доставка, контроль качества и безопасности продукции, закупка продукции непосредственно у производителя, снижение закупочной цены;

- участие в организации питания высококвалифицированных специалистов (технологов, врачей-диетологов, специалистов по производственному контролю);

- внедрение системы полного входного и выходного производственного контроля с применением лабораторно-инструментальных методов;

- снижение затрат на всех этапах производства и реализации готовой продукции в результате применения высокотехнологичного оборудования, специальных производственных систем учета и контроля;

- снижение стоимости готовой продукции за счет снижения издержек производства (сокращение потребления электроэнергии, уменьшение доли амортизации на единицу продукции, сокращение численности персонала);

- улучшение здоровья учащихся за счет повышения качества школьного питания.

Организованный таким образом производственный процесс гарантирует высокое качество блюд, соблюдение стандартов, снижение временных и финансовых затрат.

Общественный контроль за обеспечением безопасности в общеобразовательных школах Республики Казахстан. Решение задачи обеспечения безопасности образовательного учреждения сегодня находится под

пристальным вниманием государства. Дошкольные учреждения, школы, колледжи и ВУЗы являются наиболее уязвимыми с точки зрения возникновения чрезвычайных ситуаций.

Обеспечение комплексной безопасности организации образования – это целый комплекс мер: антитеррористическая защищенность, обеспечение безопасности на территории школы, безопасная эксплуатация здания, профилактика детского травматизма, безопасность инженерных систем, пожарная безопасность, электробезопасность, безопасность питания, санитарный надзор, охрана труда, информационная безопасность, психолого-педагогическая безопасность.

Для обеспечения безопасных условий работы организаций образования и воспитательно-образовательной деятельности в годовом учебном году издаются шесть приказов.

Первыми и вторыми принимаются приказы о санитарной безопасности и внутриобъектовом режиме. Третий и четвертый – о противопожарном режиме и мерах антитеррористической защиты. А в конце издается приказ о тренировке и инструктаже сотрудников при пожаре.

Важное место в работе Министерства образования и науки Республики Казахстан занимают вопросы предупреждения чрезвычайных ситуаций в организациях образования. В стране все организации образования независимо от форм собственности на 100% оснащены системой видеонаблюдения. Например, 823 школы в республике (11,4%) подключены к центру оперативного управления органов полиции. 466 школ (6,4%) заключили контракты с охранными фирмами. В Казахстане в 1076 школах (14,9%) установлены пульта централизованного наблюдения, подключенные к тревожным кнопкам, в 333 школах установлены турникеты.

Совместно с Министерством внутренних дел Республики Казахстан проводится работа в рамках принятых стандартов и требований к оснащению детских садов и школ системами видеонаблюдения и региональными дорожными картами цифровизации. Кроме того, безопасность школьников обеспечивают 2789 участковых уполномоченных по делам несовершеннолетних.

В целях обеспечения взаимодействия государственных органов по вопросам защиты прав детей от рождения до совершеннолетия, координации деятельности всех заинтересованных государственных органов по вопросам финансирования безопасной и комфортной среды обучения и защиты детей будет разработана методика расчета «Детского бюджета в объеме МБ и РБ на социальные расходы».

«Детский бюджет» – это критерий консолидированного бюджета, включающий республиканский и местные бюджеты на поддержку детей и оценку эффективности государственных расходов в интересах детей. Внедрение «Детского бюджета» позволит определить уровень бюджетных расходов в интересах детей, ориентированных на обеспечение благосостояния и прав детей, а также усилить привлечение внимания государственных и местных органов к учету интересов и потребностей детей во всех сферах.

Обладая «Детским бюджетом», государственные органы приобретают инструмент определения приоритетов в бюджетной политике, ее соответствия социальным обязательствам власти. Разработка методики расчета «Детского бюджета» позволит внедрить мониторинг общей суммы государственного бюджета, выделяемого детям [34].

Будет осуществлена интеграция баз данных систем здравоохранения, образования, социальной защиты, местных исполнительных органов.

Для применения многокритериального подхода к оценке благосостояния и улучшению положения детей в 2020 году дополнительно будет апробирован индекс благосостояния ребенка и внедрен в 2022 году.

Для того, чтобы не скрывать насилия в отношении и между детьми, ежегодно будут проводиться соответствующие социологические исследования по определению уровня насилия в отношении и между несовершеннолетними.

Для предупреждения и реагирования на насилие в школах, а также повышения осведомленности о насилии среди учащихся будут реализованы программы по формированию жизненных навыков и профилактике суицидов.

В целях предупреждения и создания безопасных условий планируется довести до 100% оснащение организаций образования системой видеонаблюдения, в том числе школьными пищеблоками, а также обеспечить комфортные условия, безопасную транспортировку в школу и др.

Будут обеспечены безопасный въезд, специализированная система охраны и контроля.

Состояние школьных столовых будет улучшаться, в том числе за счет государственно-частного партнерства. Организация школьного питания меняется с учетом потребностей детей и родителей.

Будут пересмотрены нормы и рацион питания. Поэтапный переход на безналичные расчеты, школьные пищеблоки будут обеспечены видеонаблюдением, активизируется деятельность бракеражных комиссий.

В целях раннего выявления и своевременного оказания помощи детям «группы риска», исключения буллинга будут усилены психологические службы организаций образования и службы примирения в школах.

Получит развитие сеть загородных детских лагерей, в том числе за счет государственно-частного партнерства (ГЧП). Приоритетным направлением будет организация загородного детского отдыха. Местными исполнительными органами будут организованы тематические смены летних лагерей для детей из социально уязвимых, малообеспеченных семей, детей «группы риска», детей с девиантным поведением.

Продолжится развитие сети центров и психологических служб по оказанию социально-правовой и психолого-педагогической поддержки семьям, имеющим детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (трансформация детских домов).

Планируется разработка и внедрение мер по защите детей от информации и материалов, наносящих вред их духовному развитию.

Планы воспитательной работы организаций образования будут включать работу по киберкультуре и кибергигиене детей.

Для трудоустройства выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, будут привлечены представители бизнеса и неправительственных организаций.

Будет продолжена работа по развитию школ приемных родителей по оказанию правовой и консультативной помощи родителям или лицам, их заменяющим.

Также будет продолжено взаимодействие с некоммерческими и неправительственными организациями по вопросам устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи казахстанских граждан.

Будут оптимизированы и автоматизированы государственные услуги в сфере специального и инклюзивного образования, в рамках которых будут интегрированы информационные системы здравоохранения и социальной защиты. Это позволит психолого-медико-педагогическим консультациям (ПМПК) перейти от «медицинской» к «педагогической» модели. Деятельность ПМПК будет направлена на определение образовательных потребностей детей.

К вопросам безопасности школы относится вопрос обеспечения школ теплыми туалетами. В Казахстане сегодня этот показатель составляет 98,9% от общего количества школ (7109). Одной из основных работ министерства и регионов является полное решение этого вопроса.

Министерство внутренних дел уделяет особое внимание вопросам обеспечения безопасности в школах. Приняты меры по совершенствованию законодательства. Изнасилование и насильственные действия сексуального характера были переведены в категорию тяжких преступлений, тем самым исключена возможность примирения сторон.

Системы видеонаблюдения помогут в любое время получить информацию о происходящем в школе. Видеонаблюдение отражает основные аспекты учебного процесса, выявляет противоправные действия между учащимися, преподавательским составом, третьими лицами, позволяет разрешать спорные ситуации. С помощью вовремя полученной информации можно выявить признаки опасной деятельности, избежать сложной ситуации и вовремя принять верное решение в той или иной ситуации.

Руководитель вправе единолично принимать решение об установке камер без согласия работников и родителей. Важный момент-конфиденциальность, правильное хранение видеозаписей, ограниченный доступ к информации на электронных носителях, то есть посторонним лицам запрещено смотреть видео, запись не должна появляться в Интернете. Сюда не относятся конфликтные ситуации, затрагивающие интересы общества, оперативно-розыскные мероприятия, направленные на расследование преступлений.

Кроме того, в целях усиления мер безопасности в школах в начале мая 2021 года Правительством Республики Казахстан утверждены новые требования антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, «Об утверждении требований по организации

антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении» [35].

Министерством внутренних дел Республики Казахстан совместно с Министерством образования и науки Республики Казахстан разработан перечень предметов, запрещенных к провозу в организациях образования. Такого требования в стране раньше не было. К таким веществам относятся оружие, ножи, кастеты, имитаторы взрывных устройств, аэрозольные краски, пиротехнические средства и газовые баллоны.

Кроме того, будут введены дополнительные квалификационные требования к частным охранным организациям, обеспечивающим безопасность школ.

В целях эффективной защиты прав несовершеннолетних – школьников рекомендуется проведение следующих мероприятий:

В сфере специального и инклюзивного образования, будут оптимизированы и автоматизированы государственные услуги, в рамках которых можно интегрировать информационные системы здравоохранения и социальной защиты. Это позволит психолого-медико-педагогическим консультациям (ПМПК) перейти от «медицинской» к «педагогической» модели. Таким образом, деятельность ПМПК будет направлена на определение образовательных потребностей детей.

К вопросам безопасности школы, так же относится вопрос и обеспечения школ теплыми туалетами. В Казахстане сегодня этот показатель составляет 98,9% от общего количества школ (7109). Одной из основных работ министерства и регионов является полное решение этого вопроса.

Министерство внутренних дел уделяет особое внимание вопросам обеспечения безопасности в школах. Приняты меры по совершенствованию законодательства. Изнасилование и насильственные действия сексуального характера были переведены в категорию тяжких преступлений, тем самым исключена возможность примирения сторон.

Системы видеонаблюдения помогут в любое время получить информацию о происходящем в школе. Видеонаблюдение отражает основные аспекты учебного процесса, выявляет противоправные действия между учащимися, преподавательским составом, третьими лицами, позволяет разрешать спорные ситуации. С помощью вовремя полученной информации можно выявить признаки опасной деятельности, избежать сложной ситуации и вовремя принять верное решение в той или иной ситуации.

Руководитель вправе единолично принимать решение об установке камер без согласия работников и родителей. Важный момент-конфиденциальность, правильное хранение видеозаписей, ограниченный доступ к информации на электронных носителях, то есть посторонним лицам запрещено смотреть видео, запись не должна появляться в Интернете. Сюда не относятся конфликтные ситуации, затрагивающие интересы общества, оперативно-розыскные мероприятия, направленные на расследование преступлений.

Кроме того, в целях усиления мер безопасности в школах в начале мая 2021 года Правительством Республики Казахстан утверждены новые требования антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, «Об утверждении требований по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении» [35].

Министерством внутренних дел Республики Казахстан совместно с Министерством образования и науки Республики Казахстан разработан перечень предметов, запрещенных к провозу в организациях образования. Такого требования в стране раньше не было. К таким веществам относятся оружие, ножи, кастеты, имитаторы взрывных устройств, аэрозольные краски, пиротехнические средства и газовые баллоны.

Кроме того, будут введены дополнительные квалификационные требования к частным охранным организациям, обеспечивающим безопасность школ.

В целях эффективной защиты прав несовершеннолетних – школьников рекомендуется проведение следующих мероприятий:

Во-первых, местные исполнительные органы в кратчайшие сроки должны обеспечить организации образования соответствующими системами безопасности (охрана, видеонаблюдение с выводом в центр оперативного управления, тревожные кнопки, турникеты, система сигнализации, средства проверки).

Во-вторых, обеспечение безопасности школ и детских садов услугами лицензированных частных охранных организаций.

В-третьих, с учетом анализа действий школьных учителей и детей г. Казани Министерства образования и науки, чрезвычайных ситуаций и внутренних дел обязали учащихся и сотрудников принять участие в чрезвычайных ситуациях техногенного, природного характера и кризисных ситуациях (пожары, землетрясения, наводнения, теракты, нападения, захват заложников и т. д.) требует организации специальной подготовки к действиям при возникновении.

Четвертое, активизировать работу школьных психологов по выявлению учащихся, склонных к насилию, оказанию им психологической помощи и рассмотреть меры профилактики «буллинга» в подростковой среде.

В-пятых, расширение практики обеспечения организованных перевозок школьников.

В-шестых, организация доступности спортивных секций и кружков для детей в период летних каникул.

В-седьмых, усиление мер безопасности при коллективных выездах учащихся в места отдыха и детские оздоровительные лагеря с целью предупреждения несчастных случаев.

Эффективная система обеспечения безопасности образовательной среды школы должна строиться только в соответствии со следующими основными принципами:

- осуществление комплексного подхода, объединяющего деятельность различных территориальных органов в отношении таких аспектов безопасности образовательного учреждения, как физическая, антитеррористическая и противопожарная безопасность, реализация и использование психоактивных веществ, нарушение дисциплины и правопорядка, вовлечение детей и подростков в противоправную деятельность и др.;

- интеграция междисциплинарных разработок и достижений в области предупреждения нарушений безопасности образовательной среды школы и ликвидации негативных последствий кризисных ситуаций;

- создание условий для активного участия самих участников образовательного процесса-детей и подростков, их родителей, учителей и администрации школы в обеспечении безопасности образовательной среды школы;

-создание механизмов участия общественности в управлении системой обеспечения безопасности образовательной среды школы посредством общественной оценки и контроля состояния безопасности образовательной среды школы и эффективности проводимых мероприятий.

Общественный контроль за массовым обучением в общеобразовательных школах Республики Казахстан. Всеобуч — это общеобязательное обучение детей школьного возраста. Организация и проведение общеобязательного обучения обеспечивается последовательностью работы школы.

Цели и задачи общеобязательного обучения в Республике Казахстан создание необходимых условий для полного охвата обучением детей школьного возраста, посещение Августовского учета, в октябре, январе, марте детей и подростков с целью выявления и охвата обучением не обучающихся в районах, принадлежащих школе; оказание материальной помощи малообеспеченным семьям; организация горячего и бесплатного питания в школе; организация обеспечения учащихся необходимыми учебниками; учет детей-инвалидов, обучающихся в школах города, и детей, не подлежащих обучению; включает организацию обучения детей на дому и по семейной форме обучения.

В школах Казахстана сложилась определенная система работы по организации всеобуча. Это предполагает постоянный контроль педагогического коллектива школы за микроучастками. Создается база данных детей, проживающих на участках. По результатам месячника по общеобязательному обучению представляется информация в городской (районный) отдел образования. Организация работы по общему обучению постоянно рассматривается на педагогических советах, заседаниях классных руководителей, штаба общего обучения и совещаниях при директоре.

Сформирована система работы школы по обеспечению права на образование:

- решение акима об утверждении школьного района;
- карта границ школы, утвержденная директором школы и согласованная с директорами близлежащих школ;

- перечень улиц и домов, принадлежащих школьному району, согласованный с руководителями соседних школ и утвержденный директором этой школы, с указанием номеров;

- тетради обхода домов (квартир) с указанием Ф.И.О. учителя, закрепленные за данным мини-участком. Нумерация тетрадей должна совпадать с нумерацией небольших участков;

- наличие списка первичного учета по году рождения детей, проживающих в школьном районе (от 0 до 17 лет /включая детей в возрасте 18 лет); форма № 1 о количестве детей по году рождения, заверенная директором школы, информация о трудоустроенных детях в возрасте 16-17-18 лет;

3) список учащихся, проживающих в микрорайоне школы, но обучающихся в других учебных заведениях, имеющих подтверждающие документы (подтверждение систематически уточняется до достижения детьми совершеннолетия).

4) список детей, проживающих в других микрорайонах, но обучающихся в данной школе.

В целях оказания адресной помощи в школе осуществляется учет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Проводится ежедневный контроль посещаемости занятий учащимися 1-11 классов. Журнал регистрации неявок на занятия ведется ежедневно, выявляются причины неявок и принимаются меры по предотвращению пропусков занятий без уважительной причины (информация родителей, беседы и т.д.).

Анализ отчетных данных областных управлений образования и проверок по вопросу охвата детей школьного возраста общим средним образованием показывает, что на местах не уделяют должного внимания выполнению конституционных требований по обеспечению обязательного среднего образования, не создают для этого необходимых условий. В республике сокращается сеть школ. Наибольшему сокращению подверглись школы в Северо-Казахстанской, Костанайской, Карагандинской областях. Недостаточно внимания уделяется интернатным учреждениям, обеспечивающим государственную защиту и поддержку детей.

В некоторых регионах выявлены факты самостоятельного внесения изменений в базисный учебный план, его сокращения и недофинансирования, в частности, деления на группы при факультативных, кружковых занятиях, обучении языкам. Особенно сильно пострадали малокомплектные школы, где в два раза увеличилось количество интегрированных малокомплектных классов. В республике ведется работа по обеспечению полноценного посещения школ детьми.

В Казахстане в 2015 году внедрена Единая межведомственная комплексная информационная система мониторинга движения учащихся «всеобуч». Государственной образовательной программой на 2011-2020 годы в 2015 году предусмотрено внедрение данной информационной системы, в том числе базы данных по индивидуальному учету детей «группы риска», не охваченных обучением.

Система «всеобуч» в Республике Казахстан создана в рамках системы электронного обучения e-learning для создания информационной базы данных, включающей персональные данные о детях в возрасте 0-18 лет и сведения об истории получения начального, основного среднего и общего среднего образования.

Рассматривается схема взаимодействия системы «всеобуч школы» – «районный отдел образования» – «областное управление образования» – «Министерство образования и науки». Использование автоматизированной системы мониторинга данных учащихся позволит получить достоверную информацию об охвате детей обязательным средним образованием.

Ежегодно в начале учебного года проводится первичная диагностика социального положения несовершеннолетних.

По результатам диагностики составляется банк данных по различным видам учета, список школьников разных категорий.

Особо нуждающимся учащимся из малообеспеченных семей, а также подопечным, детям из многодетных семей из фонда всеобщего среднего образования оказывается материальная поддержка в рамках акций «дорога в школу», «забота»: приобретение письменных принадлежностей, одежды, обуви, путевок в лагеря отдыха, участие в Президентской елке.

Особое внимание уделяется детям, находящимся под опекой и попечительством. В начале учебного года социальный педагог проводит собеседование с опекунами, акт обследования жилищно-бытовых условий подопечных составляется 2 раза в год.

Классные руководители составляют социальный паспорт класса; данные о классах позволяют составить социальную карту школы, которая корректируется на II полугодие.

Фактором, обеспечивающим качество обучения, повышающим нравственное воспитание учащихся, определяющим будущее учащихся, является посещение школьных уроков. В школе осуществляется ежедневный контроль по обеспечению полного участия, особое внимание уделяется детям из неблагополучных семей.

- Ведется ежедневный учет посещаемости занятий в журнале «Сведения о количестве дней и уроков, присланных учащимися».

- Осуществляется контроль посещаемости по классным журналам.

- Беседа с классными руководителями по теме «Профилактика пропусков уроков без уважительной причины»; заполнение листа информации о пропуске уроков по школе социальным педагогом в течение месяца.

- Индивидуально-воспитательная работа на заседаниях внутришкольной комиссии по делам и защите прав несовершеннолетних, имеющих детей, склонных к частым пропускам без уважительных причин.

- Беседа классного руководителя, социального педагога, психолога, школьного инспектора с родителями учащегося и принятие мер к учащимся, пропустившим школьные занятия без уважительной причины.

- Проведение рейдовых мероприятий для семей учащихся, склонных к пропуску без уважительной причины.

Тема исполнения закона РК «Об образовании» (в части общего обучения) тесно связана с созданием благоприятных условий в образовательном пространстве школы, своевременным содействием в устранении причин, отрицательно влияющих на посещаемость и успеваемость ребенка.

В Казахстане реализуется ежегодная программа общеобязательного среднего образования, в рамках которой определенной категории учащихся оказывается материальная помощь на приобретение школьной одежды, обуви и письменных принадлежностей.

В рамках общего обучения помощь оказывается следующим категориям учащихся:

- детям из семей, имеющих право на получение государственной адресной социальной помощи (АСП) ;

- детям из семей, не получающих государственную адресную социальную помощь, со среднедушевым доходом ниже прожиточного минимума;

-детям-сиротам и детям, проживающим в семьях, оставшихся без попечения родителей;

- детям из семей, требующих экстренной помощи в результате чрезвычайных ситуаций;

- иные категории обучающихся и воспитанников, определяемые коллегиальным органом организации образования.

Кроме того, столичным школьникам будет оказана помощь и в рамках традиционной акции «Дорога в школу». С начала 2021 года помощь получили 3 648 учащихся, всего планируется охватить около 7 тысяч детей. Кроме того, районные акиматы вручат школьные рюкзаки с принадлежностями 2 100 детям. Для получения помощи в рамках акции необходимо подать заявку на странице «дорога в школу» портала «Менің Атамекенім».

Уполномоченный орган соответствующей отрасли или местный исполнительный орган в области образования размещает на своем интернет-ресурсе и/или в периодическом печатном издании, распространяемом на территории административно-территориальной единицы, объявление о создании попечительского совета и принятии предложений по его составу на казахском и русском языках.

Прием предложений осуществляется в течение десяти рабочих дней со дня опубликования объявления. Состав попечительского совета формируется на основании предложений, полученных с письменного согласия кандидатов в члены Попечительского совета, и утверждается уполномоченным органом соответствующей отрасли или местным исполнительным органом в области образования в течение трех рабочих дней после окончания приема предложений.

На заседании Попечительского совета, созданного при организации образования, присутствует руководитель данной организации образования или его заместитель. Число членов попечительского совета составляет нечетное, не менее девяти человек, не имеющих родственных и свойственных отношений

друг с другом и руководителем данной организации образования. Срок полномочий членов попечительского совета составляет три года. Члены попечительского совета не входят в штат работников данной организации образования.

Полномочия попечительского совета, созданного в опорных школах (ресурсный центр), распространяются и на закрепленные за ним малокомплектные школы.

Местным исполнительным органом проводится следующая работа по массовому обучению:

- ✓ решение акима района, села, поселка о границах микрорайона, схема микрорайона;
- ✓ приказ Об утверждении границ микрорайона (с подписями учителей);
- ✓ тетради для обхода микрорайона (со всеми подтверждениями);
- ✓ списки, заверенные акимом района, села, поселка по году рождения;
- ✓ система контроля посещаемости учащихся;
- ✓ организация работы по оказанию помощи детям из малообеспеченных семей (общеобязательные учебные фонды);
- ✓ решение вышеуказанных вопросов (протоколы и решения Коллегии областных акиматов и органов образования, районного акимата и Совета органов образования, педагогического совета, заседания, Собрания школы и др.);
- ✓ наличие и достоверность форм отчетности, представляемой в органы образования, в том числе сверка отчетов текущего года с отчетами предыдущего года;
- ✓ обновление базы данных по школьникам и микрорайону (малому участку).

2 Организация общественного контроля: транспортировка, питание, безопасность, методические рекомендации по массовому обучению в общеобразовательных школах

Порядок организации и осуществления перевозок автобусами, выделяемыми для доставки детей в учебные заведения, регламентируется законами «О дорожном движении», «Об автомобильном транспорте», правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, национальным стандартом «автотранспортные услуги по регулярным и нерегулярным пассажирским перевозкам».

Изучение деятельности местных исполнительных органов по организации перевозок в школе:

- состояние автомобиля соответствие техническим требованиям к автомобилю, прохождение технического осмотра автомобиля, сведения о водительском составе (наличие соответствующей категории, водительский стаж, дисциплинированность за рулем), наличие маршрутной схемы;
- безопасность подъездных путей к школе (освещение территории, пешеходных переходов, наличие знака "Дети", создание искусственных дорожных барьеров) лежащие полицейские " и др.);
- наличие специальных световых (проблесковых маячков) и звуковых сигналов на транспортном средстве (автобусе), перевозящем детей;
- наличие действующих камер видеонаблюдения на подъездных путях к школе, пешеходных переходах;
- провести инструктаж с водителями школьных автобусов на тему обеспечения безопасности дорожного движения и недопущения нарушений правил дорожного движения, а также применения обязательной аварийной сигнализации при посадке и высадке детей.

Наибольшее количество детей, нуждающихся в перевозках по Республике Казахстан, проживает в Алматинской (29,6%), Кызылординской (26,8%), Мангистауской (24,4%), Костанайской (22,5%) областях. Статистика показывает, что за последние два месяца еще 2 области достигли 100% охвата перевозками детей (всего 4 области). Так, в Акмолинской области показатель увеличился на 6,3% (с 93,7% до 100%), в Актюбинской-на 4,6% (с 95,5% до 100%).

По организации общественного контроля за перевозками рекомендуется:

- ✓ повышение компетентности членов общественного контроля для повышения эффективности и безопасности транспортной работы учащихся;
- ✓ обеспечение в сети Интернет информацией о правилах перевозок учащихся транспортом, изменениях и дополнениях;

- ✓ обеспечение эффективного взаимодействия всех заинтересованных сторон для получения какой-либо информации по подвозу учащихся;
- ✓ ведение администрацией школы отчетов с результатами деятельности по перевозке учащихся с участием местных жителей;
- ✓ проведение регулярных запросов для оценки эффективности услуг перевозок со стороны потребителей;
- ✓ формирование и развитие общественного движения по подвозу учащихся в интернет-пространстве» Народный контроль " через официальные страницы социальных сетей через родительские чаты.

Методические рекомендации по организации общественного контроля за питанием. Каждый 5-й житель республики – школьник, большую часть своего детства проводит в современных школах.

Высокие показатели охвата горячим питанием учащихся наблюдаются в г. Астана (100%), г. Алматы (98,4%), Атырауской области (97,8%), Северо-Казахстанской области (95,9%). Наименьший охват-Южно-Казахстанская область-75,7%, Западно-Казахстанская область-75,9%, Жамбылская область-76,2%. 99,7% обучающихся из малообеспеченных семей обеспечены бесплатным горячим питанием.

Столовые в школах Казахстана составляют меню с учетом пожеланий родителей. 29 января 2014 года вступил в силу закон «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Казахстана по вопросам государственных закупок». Согласно документу, теперь столовые в школах Казахстана, в частности компании, обеспечивающие питание в учебных организациях, не будут выбраны на тендерной основе. Исключение деятельности по организации питания обучающихся из сферы государственных закупок обусловлено рядом причин, которые существенно повлияли на качество питания, предлагаемого детям. Государственные закупки на организацию школьного питания проводились в электронном виде и только на объем средств, выделенных из бюджета на организацию питания детей из социально незащищенных семей. Основным критерием выбора будет цена, предложенная предпринимателем. Поставщик, поставивший минимальную цену, выиграл конкурс, в результате чего качество питания снижается.

При этом заявки от предпринимателей на работу в столовых в школах Казахстана будут рассматриваться специальной комиссией, в которую войдут представители Министерства здравоохранения, Агентства по защите прав потребителей, отдела образования, органов финансового контроля, а также представители родительской общественности. Директора и родители могут контролировать работу столовых в школах Казахстана, а ранее в состав

тендерной комиссии входили представители только одного государственного органа.

Единого стандарта организации школьного питания в Казахстане нет. В центральном аппарате партии «Нұр Отан» депутаты Мажилиса, представители министерств образования и здравоохранения обсудили вопросы здорового питания учащихся. В ходе мероприятия участники отметили, что в Казахстане отсутствуют единый стандарт организации школьного питания, реестр поставщиков и перечень разрешенной продукции, не ведется химико-технологический контроль за пищевыми продуктами.

Вопрос питания в школах находится на особом контроле органов образования и здравоохранения. В соответствии с пунктом 308 санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам воспитания и образования детей и подростков» к первым и вторым блюдам на основе концентратов сухого корма быстрого приготовления, салатам с майонезом, жареным пирогам, газированным и безалкогольным энергетическим напиткам, чипсам, сухарям, гамбургерам, хот-догам, острым соусам, кетчупам и пропуск жевательной смолы не допускается.

При выполнении условий договора поставщик услуг по организации питания в общеобразовательных школах должен обеспечить следующие условия оказания услуг:

1. Завершение рабочего времени столовой или буфета за 1 час до окончания учебного процесса;

2. Создание на Интернет-ресурсе рубрики «Школьное питание», обеспечение систематического размещения информации по организации питания обучающихся (перспективное, ежедневное меню, акты комиссий по мониторингу качества питания, межведомственных экспертных групп, план работы) в рубрике «Школьное питание», а также в системе «Күнделік».

3. Утверждение меню с указанием выхода блюд на предстоящий день ежедневно в соответствии с перспективным меню, утвержденным органом управления образованием, и его размещение в столовой и в доступном для родителей обучающихся месте.

4. Сведения о перечне пищевой продукции, используемой для обучающихся, должны предоставляться услугодателем ежемесячно с приложением документов, удостоверяющих качество и безопасность продукции.

5. Создать комиссию по мониторингу качества питания с участием представителей попечительского совета, родительского комитета, администрации школы, медицинского работника медицинского пункта организации образования. Председателем комиссии является руководитель.

6. Мониторинг качества поступающих пищевых продуктов комиссией, надзор отечественных товаропроизводителей за наличием сертификатов СТ-KZ на пищевые продукты, качество приготовленных блюд, наличие и исправность технологического оборудования, соблюдение сроков и условий хранения, доставки продуктов, готовых блюд, соответствие фактического питания детей ежедневному, перспективному меню, санитарное состояние столовой контроль проверки состояния.

7. Итоги работы комиссии должны ежемесячно оформляться в виде информации с последующим рассмотрением на педагогическом совете и размещением на интернет-ресурсе школы.

8. Межведомственные экспертные группы по контролю качества питания, действующие при органах управления образованием, будут проводить систематический мониторинг деятельности комиссий по мониторингу качества питания и принимать меры по эффективной организации питания учащихся.

9. Функции комиссии по мониторингу качества питания осуществлять также с привлечением физических лиц или юридических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность, в случае принятия данного решения организация образования, услугодатель предоставляют физическим лицам или юридическим лицам, осуществляющим предпринимательскую деятельность, доступ для осуществления вышеуказанных функций.

По организации общественного контроля за питанием школьников в общеобразовательных организациях рекомендуется:

- ✓ разработать единый стандарт организации школьного питания по согласованию со всеми заинтересованными сторонами;
- ✓ повышение знаний, компетенций членов общественного контроля для повышения качества и безопасности питания школьников;
- ✓ обеспечение в сети Интернет информацией об изменениях и дополнениях по требованиям, нормативам питания учащихся;
- ✓ обеспечение эффективного взаимодействия всех заинтересованных сторон для получения какой-либо информации по питанию учащихся;
- ✓ ведение администрацией школы отчетов с результатами деятельности о питании учащихся с участием местных жителей;
- ✓ регулярно проводить запросы через чаты родителей, учащихся для оценки эффективности качества питания со стороны потребителей (учащихся, родителей и т.д.);
- ✓ Активизация работы по информированию учащихся о питании в интернет-пространстве «Народный контроль» через родительские собрания, родительские чаты;

✓ Проведение регулярных запросов, в том числе анонимных, между учащимися и родителями о питании учащихся на официальных страницах школы в социальной сети.

Проблема безопасности детей в условиях пандемии является актуальной. Группа общественного контроля проводит мониторинг и разъяснительную работу в учебных заведениях, в частности в детских садах и школах. Совместно с управлением по молодежной политике, санитарно-эпидемиологической службой проверяет детские сады, образовательные учреждения на предмет соблюдения санитарных норм.

Группа общественного контроля проверяет, установлены ли антисептики, как проходит учебный процесс и т. д. Также они обращают внимание на то, с какой частотой дети измеряют температуру и как все это фиксируется в журнале.

Группа общественного контроля проверяет классы, как проводится обработка, кварцевание, вентиляция, наличие кварцевых ламп или рециркуляторов. Кроме того, группа общественного контроля уточняет у руководства учебного заведения, есть ли у них маски, учитывая, что маски нужно менять каждые два часа, если дети забывают дома. Общественный контроль носит рекомендательный, а не карательный характер.

Принятие следующих мер для обеспечения безопасности в школе является важным на сегодняшний день:

- проведение специальной подготовки руководства школы, учителей и других работников по вопросам предотвращения насилия в школах, оценки безопасности школы и различных рисков, планирования чрезвычайных ситуаций;

- совершенствование мер безопасности в школах, обновление плана подготовки к чрезвычайным ситуациям;

- укрепление партнерства с центральными и местными органами по вопросам общественной безопасности;

- общение с родителями учащихся, планирование стратегии работы в социальных сетях.

Только через усиление общественного контроля можно говорить о возможности увеличения бюджетных средств на оснащение образовательных учреждений современным оборудованием и привлечение компетентных организаций безопасности и школьных инспекторов.

По организации общественного контроля за состоянием безопасности учащихся в школах рекомендуется:

- постоянная оценка уровня комплексной безопасности школы (пожарной, электрической, природно-аварийной, санитарно-эпидемиологической,

террористической и др.) родительским составом совместно с соответствующими надзорными органами;

- повышение компетентности родителей как членов общественного контроля для повышения безопасности школьников;

- постоянное обеспечение информацией об изменениях и дополнениях по нормам, требованиям безопасности в школе на официальном сайте школы и страницах в социальной сети;

- обеспечение эффективного взаимодействия, коммуникации всех заинтересованных сторон для получения необходимой информации по обеспечению безопасности учащихся;

- ведение администрацией школы регулярных отчетов с результатами деятельности по обеспечению безопасности учащихся с участием местного населения;

- проведение регулярных онлайн анонимных запросов для оценки эффективности уровня безопасности в школе со стороны потребителей (учащихся, родителей и т.д.);

- Расширить спектр средств информирования по обеспечению безопасности учащихся в интернет-пространстве «Народный контроль» через родительские чаты, официальный сайт школы и страницы в социальных сетях.

Справки для оказания социальной помощи детям из фонда всеобуча теперь выдаются в центрах занятости. С середины ноября 2020 года центры занятости населения будут предоставлять справку о том, что заявитель не является получателем адресной социальной помощи, но имеет доход ниже прожиточного минимума. Этот документ необходим для оказания социальной помощи учащимся из общеобязательного фонда обучения. Такое решение было озвучено на совещании с участием представителей Министерства труда и социальной защиты населения РК и Министерства образования и науки РК. Ранее для оказания вышеуказанной помощи социальные работники сферы образования собирали сведения о доходах заявителей и вручную рассчитывали среднедушевой доход. Передача в компетенцию Министерства труда и социальной защиты населения позволит сократить обращение граждан в государственные органы и снизить нагрузку на социальных работников в сфере образования. Центры занятости населения с использованием информационной системы Министерства труда «е-Халык» будут выдавать гражданам справки с указанием размера дохода ниже или выше прожиточного минимума.

Родители и иные законные представители несовершеннолетних детей вправе участвовать в работе органов управления через родительские комитеты. Администрации школы необходимо максимально тесно сотрудничать с родительскими комитетами, предоставляя всю необходимую информацию, в том

числе касающуюся финансирования школы, а также подробно разъяснить родительскому комитету положения действующего законодательства РК для недопущения совершения им противоправных действий и привлечения к ним администрации школы [36].

Попечительский совет взаимодействует с правоохранительной администрацией, родительским комитетом, местными исполнительными органами, заинтересованными государственными органами и иными физическими и/или юридическими лицами. Одной из функций попечительского совета школы является участие в распределении финансовых средств, поступивших в виде благотворительной помощи, и принятие решений об их целевом расходовании. Указанными Типовыми правилами определены цели, на которые будут направлены поступления от благотворительной помощи [37].

Раз в полугодие или квартал фонд должен отчитываться о том, сколько денег поступило на счет и как оно было израсходовано. В свою очередь администрация школы обязана отчитываться перед родителями о работе с фондом на общешкольных собраниях и размещать такую информацию на сайте.

По организации общественного контроля за массовым обучением в школах рекомендуется:

- проведение постоянного мониторинга социального положения школьников социальным педагогом, классными руководителями;
- повышение компетентности членов общественного контроля в отношении массового обучения, особенно родителей;
- постоянное обеспечение соответствующей информацией в сети Интернет по массовому обучению в школе;
- обеспечение эффективного взаимодействия всех заинтересованных сторон для получения необходимой информации по массовому обучению;
- ведение отчетов с результатами деятельности администрации школы о состоянии и проблемах массового обучения с участием местных жителей;
- проведение регулярных запросов, в том числе анонимных онлайн-запросов для оценки эффективности со стороны потребителей (учащихся, родителей и т.д.) по массовому обучению;
- для развития общественного контроля за массовым обучением учащихся в общеобразовательных школах» Народный контроль " проводить устные или письменные анонимные запросы через родительские чаты в сети Интернет, через официальные страницы школы в социальной сети, для учащихся социально уязвимых групп.

Организация общественного контроля за подвозом, питанием, обеспечением безопасности и общим обучением учащихся в

общеобразовательных школах создает условия для возникновения следующих эффектов:

- достигается уверенность общества в отношении целей развития школы;
- школа будет обладать особенностями открытости, гибкости, ориентации на ученика;
- организационный процесс регулируется в соответствии с требованиями потребителя;
- рост ресурсов доверия и поддержки школы, развитие социального партнерства (а в дальнейшем и экономического) ;
- родители и школа осознают совместную ответственность за судьбу ребенка, качество образования.

Участие граждан и представителей гражданского общества в осуществлении общественного контроля за перевозками, питанием, безопасностью и массовым обучением в общеобразовательных школах можно стимулировать следующим образом:

- информационная поддержка школьных программ, проектов, акций и других инициатив по указанным направлениям;
- оказание государством содействия в создании и размещении на телевидении, радиоканалах, в печатных изданиях, в сети Интернет различных общественно-публицистических, информационно-просветительских программ, ориентированных на различные возрастные и социальные группы, отражающих позитивные процессы развития системы общественного контроля и взаимодействия государства и институтов гражданского общества в сфере осуществления общественного контроля;
- Публикация основных итогов деятельности субъектов общественного контроля в СМИ, на страницах социальных сетей и др.

В целях усиления общественного контроля за перевозками, питанием, безопасностью и массовым обучением в общеобразовательных школах Республики Казахстан рекомендуется проведение следующих мероприятий:

- Повышение активности групп общественного контроля, состоящих из родителей по перевозке, питанию, обеспечению безопасности и массовому обучению школьников в Интернет-пространстве «Народный контроль» через чаты, официальные страницы школы на официальном сайте и в социальных сетях;
- Повышение квалификации членов общественного контроля по вышеуказанным видам деятельности по предъявляемым требованиям, стандартам и т.д.;
- Регулярное анонимное, онлайн, регулярное проведение устных или письменных запросов среди учащихся, родителей для обеспечения объективного

контроля за ситуацией по перевозке, питанию, обеспечению безопасности и массовому обучению учащихся;

- Организация вводных тренингов, обязательных для членов общественного контроля; в ходе таких тренингов проводится разъяснительная работа о функциях, задачах и целях службы общественного контроля, деятельности, значимости, предложениях и ограничениях ее членов.

- Методическое обеспечение по общественному контролю: разработка методических материалов, инструктаж по работе, предоставление информации об основных ограничениях;

- Размещение в средствах массовой информации, на страницах социальных сетей информации о работе общественного контроля за видами деятельности в школе:

- итоги проведения общественного контроля;
- решения общественного контроля;
- результаты работы общественного контроля;
- протоколы заседаний общественного контроля;
- мониторинг мероприятий, проведенных в рамках проведенной работы;
- результаты мониторинга;
- аналитическая работа по обращениям граждан;
- результат запросов;
- ежегодный доклад.

- При надлежащем подходе в Казахстане, в частности, полноправная прозрачность деятельности общественной власти станет главным условием предупреждения и пресечения коррупции. Эффективность механизмов публичной открытости здесь возможна через Общественный контроль. Необходимо перестроить подходы к взаимодействию со СМИ и аудиторией в социальных сетях. Например, добавление материалов по работе общественного контроля в различные активные аккаунты в социальных сетях, рассказывающих о работе школ.

Рекомендуется:

- 1) акцент на работе в социальных сетях Instagram и рекламных каналах Телеграмма;

- 2) публикация работы членов Общественного контроля через личные аккаунты;

- 3) выстраивание взаимодействия через социальные сети местных СМИ и аккаунты местных исполнительных органов.

- Также необходимо информировать население о мероприятиях, проводимых в рамках общественного контроля. Активизация работы общественного контроля в социальных сетях (ведение страниц с заголовками в

формате» живой диалог", где каждый член общественного контроля может рассказать о том, что было сделано в рамках намеченной и запланированной работы на будущее, разместить фотографии и видеоотчеты с рабочих мест и т.д.

- Организация общего канала на YouTube, где предлагается размещать все видеозаписи в регионах с целью консолидации, передачи опыта и решения общих проблем в школе.

- Для обмена опытом будет лучше рассмотреть онлайн-форматы для школ республики.

- В рамках службы общественного контроля необходимо развивать традицию участия в общественной деятельности в Казахстане через конструктивную ответственность.

- Понятие общественного контроля предлагается публиковать и печатать в республиканских и региональных СМИ и других источниках информации как элемент социальной ответственности и высшего проявления развитого гражданского общества.

- Необходимо начать системное развитие системы общественного контроля как одной из составляющих концепции «слышащего государства». Члены общественного контроля должны не только дать свое время и силу, но и донести свое понимание того, что взамен они ничего не получают [38].

- Фактически каждый из них приобретает новые навыки и умения, опыт, наглядные ситуации, ведущие к саморазвитию, опыт общения, расширение кругозора, а также внутреннюю уверенность в реализации чувства долга.

- Внедрение ежегодного рейтинга освещенности эффективности общественного контроля в общеобразовательных школах Республики Казахстан, который будет основываться, в том числе, на показателях осуществления общественного контроля. Это позволит активизировать работу по защите общественных интересов.

- Для усиления практической составляющей общественного контроля важно расширить формы общественного контроля за счет внедрения деятельности по «конструированию» гражданских инициатив и их реализации (социальный краудфандинг). Кроме того, этот критерий может быть показателем, влияющим на управленческие решения населения.

Заключение

В современных условиях роль и значение внедрения института общественного контроля в сфере образования многократно возрастает в связи с проводимой модернизацией данной сферы, борьбой с коррупцией, реализацией образовательных функций и повышением качества оказания образовательных услуг. Неотъемлемым элементом качества работы учреждений в сфере образования является повышение информационной открытости органов управления и организаций образования, что требует более активного внедрения механизмов государственно-общественного партнерства в управлении сферой образования и отдельными организациями образования. Однако при этом субъекты общественного контроля за деятельностью организаций образования на всех уровнях образования не имеют четко проработанных полномочий, а привлечение общественных наблюдателей к процедурам контроля в сфере образования в РК применяется только по отдельным видам деятельности организаций образования (например, для проведения ЕНТ в школах).

Уровень использования механизмов эффективного осуществления общественного контроля в Республике Казахстан остается относительно низким. Можно отметить следующие причины:

Во-первых, халатность, пассивность его членов к работе общественного контроля, соответственно, низкий уровень доверия общества к общественному контролю;

Во-вторых, наличие решений общественного контроля рекомендательного характера приводит к недостаточному влиянию на решение местного государственного органа;

В-третьих, ограниченность рассматриваемых вопросов со стороны общественного контроля;

В-четвертых, неправильное понимание представителями государственной власти роли членов общественного контроля проявляется в полном или частичном игнорировании их предложений;

В-пятых, отсутствие финансирования и организационного обеспечения деятельности общественного контроля.

Таким образом, при низком интересе общества к теме общественного контроля и наличии негативных трендов в СМИ, где акцент делается на формальный характер работы общественного контроля, необходимо усилить информационное сопровождение и качественное наполнение контента о деятельности общественного контроля. Отдельно стоит отметить казахскоязычные СМИ, так как на сегодняшний день в данной группе СМИ наблюдается низкий уровень обсуждения темы.

Необходимо вовлечь большинство граждан в систему общественного контроля. Для этого необходимо внести изменения и дополнения в законодательство об основах общественного контроля, направленные на создание удобных механизмов участия граждан в управлении делами государства.

Учитывая особенности общественного контроля, модель его реализации следует рассматривать как возможные направления модернизации:

1) повышение роли граждан в процессе ее реализации. В связи с этим период формирования и выдвижения инициативы по осуществлению общественного контроля предлагается рассматривать как деятельность группы общественного контроля, создаваемой непосредственно гражданами;

2) внедрение действенного взаимодействия всех субъектов, вовлеченных в процесс осуществления общественного контроля;

3) повышение регуляторного воздействия общественного контроля, которое должно быть обеспечено нормативно установленной задачей контролируемого органа или организации принять решение по итогам общественного контроля, включающее конкретные действия по устранению выявленных нарушений;

4) в Интернет-пространстве» Народный контроль " предлагается формировать и развивать общественное движение по изучаемым направлениям деятельности школы путем активного вовлечения родителей в общественный контроль.

В соответствии с общей целью контроля организацией перевозок, питания, безопасности и массового обучения в общеобразовательных школах является проверка законности оказываемых услуг на общественном контроле, определение качества, проверка целесообразности предоставления указанных видов услуг школой.

При организации общественного контроля за перевозками, питанием, безопасностью и массовым обучением в общеобразовательных школах Республики Казахстан рекомендуется руководствоваться следующими рекомендациями:

- постоянный мониторинг и оценка членами общественного контроля за состоянием перевозок, питания, обеспечения безопасности и массового обучения школьников;

- развитие знаний и повышение компетентности членов общественного контроля по тем же направлениям в целях повышения качества вышеуказанных видов деятельности школы;

- обеспечение в сети Интернет информацией о нормативных правовых актах, правилах-нормах о транспорте, питании, безопасности и массовом обучении в общеобразовательных школах;

- обеспечение эффективного взаимодействия всех заинтересованных сторон для получения какой-либо информации о транспорте, питании, безопасности и массовом обучении в общеобразовательных школах;

- вести с администрацией школы отчеты с результатами деятельности по перевозке, питанию, безопасности и массовому обучению в общеобразовательных школах с участием местных жителей, при необходимости представлять и публиковать отчеты;

- проведение регулярных онлайн анонимных запросов для оценки эффективности со стороны потребителей (учащихся, родителей, местных

исполнительных органов, индивидуальных предпринимателей и т.д.) по перевозке, питанию, безопасности и массовому обучению в общеобразовательных школах;

- расширить в интернет-пространстве «Народный контроль» спектр средств информирования по перевозке, питанию, безопасности и массовому обучению в общеобразовательных школах через родительские чаты, официальный сайт школы и страницы в социальных сетях.

Задачи общественного контроля в системе образования:

- обеспечение прозрачности деятельности организаций образования на различных уровнях образования;

- создание эффективных моделей сотрудничества государственных и общественных гражданских институтов:

- развитие системы гражданского образования для активного участия населения, потребителей образовательных услуг в общественном контроле, а также обучение чиновников в сфере образования сотрудничеству и диалогу с институтами гражданского общества.

Среди возможных конструктивных эффектов внедрения института общественного контроля образовательных организаций можно выделить:

- повышение информированности общества о деятельности организаций образования;

- обеспечение прозрачности и открытости деятельности объектов общественного контроля в сфере образования;

- повышение мотивации общественности к деятельности по улучшению работы организаций образования;

- создание максимально благоприятных условий для участия общественности в принятии решений по основным вопросам развития системы образования;

- обеспечение обратной связи, предупреждение и разрешение социальных конфликтов и противоречий между обществом, государством и организациями образования;

- формирование и развитие партнерских отношений с организациями развития общества;

- осознание и повышение личной ответственности граждан за результаты образования;

- стимулирование всех участников образовательного процесса к конкретным действиям по повышению качества образования;

- повышение уровня доверия граждан к деятельности органов контроля и надзора в сфере образования;

- усиление взаимодействия органов контроля и надзора с институтами гражданского общества, общественными советами организаций образования, общественными инспекциями;

- повышение ответственности органов контроля и надзора в области образования перед потребителями образовательных услуг.

Список использованной литературы

1. Послание Президента Республики Казахстан - Лидера нации Нурсултана Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства» // www.akorda.kz 14.12.2012
2. Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Единство народа и системные реформы – прочная основа процветания страны»//www.akorda.kz
3. «Об утверждении Правил организации и проведения общественного контроля» Приказ Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 26 февраля 2021 года № 73.
4. Марасулова А. Общественный контроль на муниципальном уровне в Республике Казахстан / А. Марасулова // Образование и право. – 2019. – № 7. – С. 90-92.
5. Каберник В.В., Тимофеева О.А. Обеспечение безопасности образовательной среды на примерах США, стран Европы и России. Вестник МГИМО Университета. 2015; № 4 (43): 119 – 129. 4. Guide for Developing High-quality School Emergency Operations Plans. U.S. Department of Education. Available
6. Петрова Н. Ф. Мировой опыт создания безопасной образовательной среды (на примере США) / Н. Ф. Петрова // Мир науки, культуры, образования. – 2018. – № 2(69). – С. 286-287.
7. Кучма В.Р. Международный опыт организации школьного питания / В.Р. Кучма, Ж.Ю. Горелова // Вопр. современной педиатрии. — 2008. — № 2. - С. 14-21.
8. Турищева А.А. Политика США по достижению показателя нулевой смертности в результате ДТП к 2050 году / А.А. Турищева // Безопасность дорожного движения: сборник научных трудов. – Москва, 2020. – С. 220-227.
9. Турищева А. А. Особенности обеспечения безопасности перевозок детей в школу и обратно специально предназначенными для этого транспортными средствами (школьными автобусами) в США. – Москва: Научно-исследовательский центр проблем безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации, 2020. – С. 149-157.
10. Лаврик М.В. Китайский путь формирования гражданского общества. Первые шаги // Публичная политика - 2007: сб. ст. – СПб.: Норма, 2008. – С. 50-56.
11. Иванова Е. В. Безопасная школа: результаты исследования / Е. В. Иванова, Е. В. Маякова // Магистратура «на салфетках». Проектирование городских образовательных инфраструктур: от идеи к реализации: Сборник

статей. – Москва: Общество с ограниченной ответственностью «Издательство «Экон-Информ», 2020. – С. 31-40.

12. Файзуллина Р. А. Питание современных школьников: состояние проблемы, возможные пути решения / Р. А. Файзуллина // Практическая медицина. – 2005. – № 5(14). – С. 22-24.

13. Методические рекомендации по организации питания в учреждениях образования <https://adu.by/ru/uchitelyu/organizatsiya-pitaniya.html>

14. Порядок организации бесплатного подвоза обучающихся в государственных учреждениях дошкольного и общего среднего образования. <https://edu-grodno.gov.by/%>

15. Гуськов, А. А. Организация перевозок детей школьными автобусами / А. А. Гуськов, В. А. Молодцов // Автотранспортное предприятие. – 2015. – № 10. – С. 14-17.

16. Об утверждении Стратегии безопасности дорожного движения в Российской Федерации на 2018-2024 годы [Электронный ресурс]: [распоряжение Правительства Российской Федерации от 8 января 2018 г. № 1-п] // СПС КонсультантПлюс.

17. Питание школьников передадут под общественный контроль родителей <https://rg.ru/2021/04/27/pitanie-shkolnikov-peredadut-pod-obshchestvennyj-kontrol-roditelej.html>

18. Баранов А. А., Щеплягина Л. А. Здоровье детей на пороге XXI века: пути решения проблемы. - Русский медицинский журнал. - 2000. - Т. 8. - № 18. - С. 737-738.

19. ЮНЕСКО, Реагирование на COVID-19 в области образования–записка по вопросам образования № 7.1 – Апрель 2020 (COVID 19 Education Response – Education Issue Note N° 7.1 –April 2020) <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>

20. Всемирная организация здравоохранения. (2020 г.). Рекомендации по принятию мер по защите здоровья в образовательных учреждениях в связи с распространением COVID-19. Приложение к Принципам корректировки мер по защите здоровья населения и социальных мер в связи с распространением COVID-19, 10 мая 2020 г. Всемирная организация здравоохранения. (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/332052>, по состоянию на 4 сентября 2020 г.).

21. Околёснова О. А. Значение общественных интересов при осуществлении общественного контроля // Гражданское общество в России и за рубежом. 2013. №4. С. 18–21

22. Гончаров А.А. Гражданский контроль над органами власти. – М.: Издательство «Весь мир», 2010. – 224 с

23. Степанова Т.В. Европейский опыт организации общественного контроля за работой органов государственной власти - пример Скандинавских стран. [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://c.a2gsecure>

24. Аринин А.Н. Мировой опыт общественного контроля над деятельностью власти: уроки для России, часть первая // Информационно-аналитический журнал «Политическое образование». – 2018. – № 6. – С. 9-11.

25. Дьякова Е. Г., Трахтенберг А. Д. Общественные советы при органах исполнительной власти: эксперты, контролеры или мирские челобитчики? // Мониторинг общественного мнения. Экономические и социальные перемены. – 2019. – № 6. – С. 180–201. – URL: <https://doi.org/10.14515/monitoring.2019.6.09> (дата обращения: 10.02.2020).

26. «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан Закон Республики Казахстан» от 23 января 2001 года № 148. <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z010000148> _

27. О дополнительных мерах по обеспечению качества образования при переходе учебного процесса на дистанционные образовательные технологии на период пандемии коронавирусной инфекции COVID-19. Приказ МОН РК. 08.04.2020

28. «Об автомобильном транспорте» Закон Республики Казахстан от 4 июля 2003 года N 476. <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z030000476> _

29. «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом» Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 26 марта 2015 года № 349.

30. «Об утверждении Правил организации питания обучающихся в государственных организациях среднего образования, внешкольных организациях дополнительного образования, а также приобретения товаров, связанных с обеспечением питания детей, воспитывающихся и обучающихся в государственных дошкольных организациях, организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организациях технического и профессионального, после среднего образования» Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 598. <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1800017948>

31. Рекомендации по организации деятельности межведомственной экспертной группы по контролю качества питания. <https://bilim-oral.gov.kz/tamaqtanu-orallbb/14271-tama-tanu-sapasyn-ba-ylau-zh-nindegi-vedomstvoaraly-saraptamaly-topty-yzmetin-jymdastyru-bojynsha-synymdar.html>

32. «Об утверждении типовых учебных программ по общеобразовательным предметам, курсам по выбору и факультативам для общеобразовательных организаций» Приказ Министра образования и науки

Республики Казахстан от 3 апреля 2013 года № 115
<https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1300008424>

33. «О республиканском бюджете на 2022 – 2024 годы» Закон Республики Казахстан от 2 декабря 2021 года № 77-VII ЗРК
<https://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z2100000077>

34. «Об утверждении требований к организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении» Постановление Правительства Республики Казахстан от 6 мая 2021 года № 305.
<https://adilet.zan.kz/kaz/docs/P2100000305>

35. Когамова А. Ш. Закон Республики Казахстан «О государственных услугах»: ключевые положения, достоинства и слабые стороны / А. Ш. Когамова // Евразийский юридический журнал. – 2019. – № 1(128). – С. 89-94.

36. Общественные советы в Казахстане: основные тренды развития: Брошюра /Под ред. Шаукеновой З.К.–Астана: Казахстанский институт стратегических исследований при Президенте Республики Казахстан, 2017. – 156с

37. Халық үніне құлақ асатын мемлекет. <https://egemen.kz/article/211354-khalyq-unine-qulaq-asatyn-memleket>

Структура системы безопасности образовательного учреждения

| СИСТЕМА БЕЗОПАСНОСТИ ЗАВЕДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ | | | |
|---|--|--|---|
| ОБНАРУЖЕНИЕ И ОЦЕНКА ОПАСНОСТЕЙ | | РАЗРАБОТКА АДЕКВАТНЫХ ЗАЩИТНЫХ МЕР | |
| РИСКИ БЕЗОПАСНОСТИ | | | |
| Криминальные угрозы - Вандализм - насилие - мошенничество - наркомания и т.д. | Чрезвычайные ситуации - Спонтанная ситуация - Огонь - террористический акт и т.д. | Информационные риски - Перехват телефонных разговоров - незаконное приобретение услуг и т.д. | Угроза короновируса - наличие больного человека - широкое распространение вируса и т.д. |
| ОБЪЕКТЫ ЗАЩИТЫ | | | |
| Учащиеся Учителя Персонал Посетители | Частная собственность Материальные, интеллектуальные и духовные ценности | Информация о учащихя и сотрудниках Сервисная информация | Учащиеся Учителя Персонал Посетители |
| ЭЛЕМЕНТЫ БЕЗОПАСНОСТИ | | | |
| Служба безопасности | Технические средства защиты | | Специальная система |
| | Средства обнаружения | Инструменты визуализации и удаления | |
| Режим пропуска Пост безопасности Дежурный охранник | Охранная и пожарная сигнализация Радио- и телефонная связь Видеонаблюдение и т.д. | Пожаротушения Индивидуальная и коллективная защита Тамбуры входа и т.д. | Специальные защитные средства Антисептики Термометр и др. |

Сравнительная таблица методологии оценки по параметрам, находящимся под государственным контролем

| Числовые параметры | Качественные параметрлеры |
|--|--|
| включает показатели, которые определяются на основе данных статистического учета объема оказанных услуг | - позволяет оценить результаты оказания услуги, а также процесс ее оказания |
| полезно для получения информации при планировании и принятии решений при установлении необходимых гипотез относительно поведения клиента | - основана на понимании, интерпретации эмпирических данных и является источником гипотез и продуктивных идей |
| снижает риск принятия неправильного решения и выбора неправильных вариантов планирования | - использовать структурные методы проектирования и стимулирующие методы, чтобы помочь повысить удовлетворенность |
| используется для количественной оценки: емкость рынка и структура спроса и предложения | - используется в исследованиях: модели потребления, покупательское поведение; доступ к продуктам; степень удовлетворенности существующими продуктами |
| эффективность различных видов деятельности компаний по поддержке и продвижению качественных услуг | - позволяет оценить результаты оказания услуги, а также процесс ее оказания |
| эффективность этого или любого другого метода; реакция потребителя на действия производителя | |

Права и обязанности субъекта общественного контроля

| Права ← | СУБЪЕКТ | → Задачи |
|--|---------|--|
| 1) осуществление общественного контроля на объектах, предусмотренных настоящим Законом и законодательством Республики Казахстан | | 1) Соблюдение законодательства Республики Казахстан |
| 2) объекты общественного контроля представление рекомендаций по результатам общественного контроля, в том числе рекомендаций по мерам по устранению выявленных нарушений | | 2) осуществление общественного контроля в соответствии с требованиями настоящего Закона и законодательства Республики Казахстан |
| 3) размещение рекомендаций по результатам общественного контроля и мотивационных ответов объектов общественного контроля в средствах массовой информации; | | 3) информировать об осуществлении общественного контроля объекта общественного контроля, а также в случае установления субъектом общественного контроля гражданина Республики Казахстан или гражданина Республики Казахстан в составе общественно-контрольной группы, в соответствии с требованиями, установленными пунктом 2 статьи 5 настоящего Закона |
| 4) осуществление общественного контроля направление информации о выявленных в ходе процедуры нарушений в соответствующие уполномоченные органы | | 4) предотвращение конфликта интересов при осуществлении общественного контроля |
| 5) посещение объектов общественного контроля | | 5) требовать от участников соблюдения установленного рабочего времени объекта общественного контроля при осуществлении общественного контроля |
| 6) в порядке, предусмотренном настоящим Законом для осуществления общественного контроля привлечение экспертов | | 6) проверять экспертов, а также членов общественных контрольных групп в случаях, не соответствующих требованиям, предусмотренным настоящим Законом, препятствовать осуществлению ими общественного контроля |
| 7) запрос информации от объектов общественного контроля в порядке, | | 7) соблюдение мер безопасности при осуществлении общественного |

| | |
|--|--|
| установленном законодательством о доступе к информации | контроля, требующих от их представителей соблюдения мер безопасности при осуществлении общественного контроля |
| 8) Учет норм законодательства Республики Казахстан, использование аудиовизуальной техники, а также видео- и фотосъемки в ходе общественного контроля | 8) неразглашение персональных данных без согласия независимых субъектов данных, а также сведений от объектов общественного контроля, которые представляют собой конфиденциальность, защищенную законами Республики Казахстан |
| 9) объекты общественного контроля обжаловать свои действия (бездействие) в соответствии с законодательством Республики Казахстан | 9) Реализация иных задач, установленных законами Республики Казахстан |
| 10) Реализация иных прав, предусмотренных законами Республики Казахстан | |

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| Введение..... | 3 |
| 1 Обзор международного и отечественного опыта проведения общественного контроля: подвоз, питание, безопасность, всеобуч в общеобразовательных школах..... | 5 |
| 2 Методические рекомендации по организации общественного контроля: подвоз, питание, безопасность, всеобуч в общеобразовательных школах..... | 46 |
| Заключение..... | 56 |
| Список использованной литературы..... | 59 |
| Приложение..... | 63 |

**Общественный контроль: подвоз, питание, безопасность, всеобуч.
Создание и развитие общественного движения в интернет пространстве
«Народный контроль»**

Методические рекомендации

Подписано в печать 10.06.2022 г. Формат 60×84 1/16.
Бумага офсетная. Печать офсетная.
Шрифт Times New Roman. Усл. п.л. 4