

Министерство образования и науки Республики Казахстан
Национальная академия образования им. Ы. Алтынсарина



«Насилие и буллинг в отношении детей: анализ общественной опасности, современное состояние, оценка государственной политики, реабилитационные мероприятия по работе с детьми, ставшими жертвами/свидетелями насилия»

Нур-Султан
2022

Рекомендовано к изданию Ученым советом Национальной академии образования им. Ы. Алтынсарина протокол №6 от 25 мая 2022 года.

«Насилие и буллинг в отношении детей: анализ общественной опасности, современное состояние, оценка государственной политики, реабилитационные мероприятия по работе с детьми, ставшими жертвами/свидетелями насилия». Методические рекомендации. 2022 г. 97 стр.

Методические рекомендации «Насилие и буллинг в отношении детей: анализ общественной опасности, современное состояние, оценка государственной политики, реабилитационные мероприятия по работе с детьми, ставшими жертвами/свидетелями насилия» адресовано педагогическим работникам образовательных учреждений, психологам, родителям. Пособие носит практико–ориентированный характер. В тексте представлены практические технологии, методы, приемы и техники по работе с детьми–агрессорами и их жертвами. Пособие также может быть востребовано студентами педагогических и психологических специальностей во время подготовки к прохождению практики в образовательных учреждениях. Методическое пособие раскрывает основные аспекты организации работы службы защиты детей как в Казахстане, так и учитывая международный опыт. Наибольшую ценность представляет авторский подход к изучению огромного пласта литературы по психологии развития, именно подход к актуальным трудностям подростков со сверстниками.

© Национальная академия образования
им. Алтынсарина, 2022

Введение

Насилие в отношении детей, одна из самых злободневных тем современной реальности. «Насилие в отношении детей включает все формы насилия в отношении лиц моложе 18 лет, независимо от того, кто его совершает – родители или другие опекуны, сверстники, близкие или незнакомые люди» — это определение Всемирной Организации Здравоохранения (ВОЗ) [1].

В связи с пандемией Коронавирусной инфекции, ВОЗ и Юнисеф, призвали мировых лидеров обратить внимание на распространённость данной проблемы.

В отношении детей насилие может принимать различные формы. Это может быть физическое, эмоциональное или сексуальное насилие. Насилие происходит во всех странах и в любой обстановке: иногда это дом, а порой оно происходит в других местах – в обществе, в школе и в Интернете.

В некоторых частях мира насилие в отношении детей (физические наказания и психологическое насилие) является социально приемлемым и обычным явлением. Очень часто для многих девочек и мальчиков насилие происходит от рук людей, которым они доверяют – родителей или воспитателей, учителей, сверстников и соседей.

Но самые разрушительные виды насилия часто скрыты от посторонних глаз. Виновные делают все возможное, чтобы скрыть свои действия, оставляя детей – особенно тех, кто не в состоянии сообщить о случившемся или даже осознать происходящее, – уязвимыми для дальнейшего насилия. Мы все помним случай мальчика из села Абай и тот резонанс, которое оно получило.

Насилие затрагивает всех детей. Но наибольшему риску подвергаются дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ): в том числе дети, имеющие умственную отсталость (УО), аутизм или другие виды нарушения психического здоровья.

В 2006 году произошло массовое заражение ВИЧ в городе Шымкенте, которое вызвало огромный общественный резонанс. Однако пострадавшие семьи и дети, неоднократно заявляли о различных формах насилия и буллинге.

Сексуальная ориентация и принадлежность к маргинализованной социальной или этнической группе также повышают вероятность того, что ребенок подвергнется насилию и буллингу.

Независимо от того, с какой формой насилия столкнулся ребенок, его опыт может привести к серьезным и пожизненным последствиям. Насилие может привести к телесным повреждениям, заболеваниям, передающимся половым путем, тревожным состояниям, депрессии, суицидальным мыслям, незапланированной беременности и даже смерти. Данные также свидетельствуют о том, что токсичный стресс, связанный с насилием в раннем детстве, может необратимо повлиять на развитие мозга и повредить другие части нервной системы.

В психологической зарубежной литературе насилие, относят к Неблагоприятному Детскому Опыту (НДО). Помимо виктимизации и уязвимости жертвы насилия, данный негативный опыт влияет на многие

факторы.

К долгосрочным влияниям насилия на здоровье детей относятся: агрессивное и антисоциальное поведение, злоупотребление психоактивными веществами, рискованное сексуальное поведение и криминальная деятельность. Несмотря на эти тяжелые последствия для физического и психического здоровья, подавляющее большинство детей – жертв никогда не обращаются за помощью или не получают ее для восстановления. Более того, дети, выросшие в условиях насилия, с большей вероятностью повторяют его в подростковом возрасте и сами станут жертвами насилия (повторная виктимизация), создавая новое поколение жертв.

Мы понимаем, что насилие в отношении детей проблема междисциплинарного исследования, как системы публичного здравоохранения, так и законодательной системы как проблема «защиты прав».

Однако необходимо подчеркнуть роль системы образования, как связующего звена в обучении, воспитании и поддержке подрастающего поколения.

Цель – предоставить систематический обзор существующих понятий, методологических подходов к изучению проблемы насилия и буллинга в отношении детей, предоставить ряд методических рекомендаций по профилактике и поддержке детей жертв.

1 Международный и отечественный опыт профилактики насилия в отношении детей.

Теоретический анализ международного и отечественного опыта профилактики насилия в отношении детей.

15 декабря 2020 года Генеральный секретарь ООН выступил с обращением прекратить насилие в отношении детей #ENDViolence [20].

Давайте разберемся с терминологией. Феномен насилия известен со времен развития цивилизации. Насилие следует отличать от природной агрессивности, воинственности, представленных в человеке в виде определенных инстинктов. Насилие отличается от инстинктивного поведения тем, что оно заявляет себя как акт сознательной воли, ищет для себя оправдывающие основания.

Психологи определяют насилие как реальное или выраженное в форме угрозы преднамеренное применение физической силы или власти против личности, социальной группы или общества, приводящее к негативным последствиям, наносящим вред человеку (боли, увечью, смерти, психологической травме, нарушению развития или депривации). Здесь ключевым является «преднамеренное (неслучайное) нанесение вреда» [21].

Итак, «Насилие в семье – это умышленное нанесение физического и/или психологического ущерба и страдания членам семьи, включая угрозы совершения таких актов, принуждение, лишение личной свободы. Иными словами, насилие – это действие, посредством которого добиваются неограниченной власти над человеком, полного контроля над поведением, мыслями, чувствами другого человека. Способами достижения подобной власти и контроля являются унижение, оскорбление, угрозы, запугивание, манипуляции, шантаж, угроза физического воздействия, чрезмерное ограничение, а также использование физического, психологического и экономического насилия» [22].



Рисунок 1 – Насилие в семье

ЮНИСЕФ и ВОЗ предлагает свою классификацию в отношении насилия над детьми.

✓ **Жестокое обращение (включая жестокие наказания)** включает физическое, сексуальное и психологическое/эмоциональное насилие, а также отсутствие заботы о младенцах, детях и подростках со стороны родителей, воспитателей и других авторитетных лиц, чаще всего дома, но также в таких местах, как школы и детские дома. Жестокое обращение, в англоязычной среде описывается термином абьюз (abuse).

✓ **Буллинг (включая кибербуллинг)** – это нежелательное агрессивное поведение со стороны другого ребенка или группы детей, которые не являются братьями и сестрами жертвы и не состоят с ней в романтических отношениях. Оно включает в себя повторяющийся физический, психологический или социальный вред и часто происходит в школах и других местах, где собираются дети, а также в Интернете.

✓ **Насилие среди молодежи** сосредоточено среди детей и молодых взрослых в возрасте 10–29 лет, чаще всего происходит в общественных местах между знакомыми и незнакомыми людьми, включает издевательства и физическое нападение с применением оружия (например, пистолетов и ножей) или без него, и может быть связано с групповым насилием. Примером данного типа насилия является стрельба в школе по типу Колумбайн. Очень небольшое число детей, подвергшихся травле, могут предпринять ответные меры с применением крайнего насилия. В 12 из 15 случаев стрельбы в школах в 1990–х годах стрелявшие имели опыт травли.

✓ **Насилие со стороны сексуального партнера (или домашнее насилие)** включает физическое, сексуальное и эмоциональное насилие со стороны сексуального партнера или бывшего партнера. Хотя жертвами могут быть и мужчины, насилие со стороны интимного партнера непропорционально затрагивает женщин. Обычно оно совершается в отношении девочек в детских браках и ранних/принудительных браках. Среди романтически настроенных, но не состоящих в браке подростков его иногда называют «насилием на свидании».

✓ **Сексуальное насилие** включает в себя завершённый или попытку сексуального контакта без согласия и действия сексуального характера, не связанные с контактом (например, вуайеризм или сексуальное домогательство); акты сексуальной торговли, совершенные в отношении человека, который не может дать согласие или отказаться; а также эксплуатацию в Интернете.

✓ **Эмоциональное или психологическое насилие** включает ограничение движений ребенка, принижение, высмеивание, угрозы и запугивание, дискриминацию, отвержение и другие нефизические формы враждебного обращения.

✓ Когда насилие направлено против девочек или мальчиков по причине их биологического пола или гендерной идентичности, любой из этих видов насилия также может представлять собой **гендерное насилие** [23, 24].

✓ На Западе насилие в отношении детей относят к группе

«Неблагоприятный Детский Опыт» (НДО), на английском данный термин звучит как Adverse Childhood Experience [2].

✓ В США провели лонгитюдный анализ пытаясь выявить как НДО влияет на развитие ребенка.

✓ К НДО также относятся различные факторы из окружения ребенка, которые могут подорвать его чувство безопасности, стабильности и привязанности, например взросление в семье, где существуют:

- ✓ проблемы с употреблением психоактивных веществ;
- ✓ проблемы с психическим здоровьем;
- ✓ нестабильность вследствие развода родителей или нахождения членов семьи в тюрьмах или местах лишения свободы.

✓ Дети, пережившие НДО, в последствии имеют хронические проблемы со здоровьем, психические заболевания и склонность к употреблению психоактивных веществ во взрослой жизни. НДО также могут негативно влиять на возможность получения образования, возможности трудоустройства и возможности получения дохода.

✓ *Факторы риска*

✓ Насилие в отношении детей — это многогранная проблема, причины которой лежат на уровне отдельного человека, близких отношений, сообщества и общества. Важными факторами риска являются:

✓ Личностный уровень: биологические и личностные аспекты, такие как пол и возраст.

✓ Девочки и представительницы, женского пола подвергаются сексуальному насилию или домогательству гораздо чаще чем мальчики (1:5). Возраст ребенка является одним из фактором его уязвимости.

✓ низкий уровень образования.

✓ Отсутствие среднего или начального образования повышает виктимность ребенка, так как скорее всего данный малыш не получает необходимое образование и уход.

✓ невысокий доход родителей.

✓ Социально – экономическая незащищенность повышает уязвимость семьи, и может служить одним из факторов буллинга.

✓ наличие инвалидности или проблем с психическим здоровьем.

✓ Дети с ОВЗ (ограниченные возможности здоровья), СДВГ (синдром дефицита внимания и гиперактивности), РАС (расстройства аутистического спектра), УО (умственная отсталость) гораздо чаще становятся жертвами сексуального насилия, так и буллинга. Мы сознательно опустим, факт жестокого обращения членов семьи.

✓ идентификация с нетрадиционной сексуальной ориентации.

✓ уровень гомофобии, трансфобии и неприятия лиц с нетрадиционной сексуальной ориентацией на просторах СНГ крайне высок.

✓ злоупотребление алкоголем и наркотиками.

✓ наличие химической зависимости является фактором делинкветного поведения и существенно влияет на выбор сверстников.

✓ история подверженности насилию.

✓ Жертвы насилия, как правило нормализуют насилие, и проявляет повышенную виктимность. Дети, которых бьют родители, часто не говорят о буллинге в школе, так как данное поведение для них норма.

✓ Уровень близких отношений:

✓ отсутствие эмоциональной связи между детьми и родителями или опекунами.

✓ Воспитание с помощью наказания или токсичные родители. Родитель для ребенка самый важный взрослый, он является моделью построения отношений в будущем. Когда родители используют физическое наказание в отношении ребенка «воспитывает его». Происходят две вещи. С одной стороны, нежелательное поведение заканчивается, однако ребенок усваивает, что он не может доверять родителю. Возможно, родители этих детей даже не представляют, как больно они ранят своих детей, ведь подобное поведение — это постоянный длительный стресс для ребенка, мешающий как его психологическому развитию, так и с большей вероятностью, влияющий на продолжительность его жизни. У детей, подвергших насилию, как правило продолжительность жизни на 15 лет меньше по сравнению с детьми, которые росли в здоровых и гармоничных семьях, и связано это с ростом хронических заболеваний [25].

✓ Согласно Поливагальной теории стресса (Porges, Polyvagal Theory) результатом длительного токсического стресса в подростковом возрасте, является не депрессия и тревога, а непроизвольные модели поведения, которые могут варьироваться от сложных психических расстройств до суицидального поведения.

✓ семейное неблагополучие и развод родителей.

✓ развод родителей один из психотравмирующих факторов, для ребенка. В силу эгоцентризма и неразвитости лобной коры головного мозга, ребенок может рассматривать себя причиной развода родителей, что естественно не улучшает психологическое здоровье.

✓ связь с делинквентными сверстниками. Для ребенка, особенно школьного возраста, важна «чувство принадлежности».

✓ домашние насилие в семье.

✓ ранние или принудительные браки. Уровень сообщества:

✓ бедность;

✓ высокая плотность населения;

✓ низкая социальная сплоченность;

✓ легкий доступ к алкоголю и огнестрельному оружию;

✓ высокая концентрация банд и незаконной торговли наркотиками.

Уровень общества:

✓ социальные и гендерные нормы, создающие климат, в котором насилие считается нормой;

✓ политика в области здравоохранения, экономики, образования и социальной сферы, поддерживающая экономическое, гендерное и социальное неравенство;

✓ отсутствие или неадекватная социальная защита населения;

✓ военные конфликты или стихийные бедствия.

Насилие в отношении детей можно предотвратить. Профилактика насилия в отношении детей и реагирование на него требуют систематического учета факторов риска и защитных факторов на всех четырех вышеуказанных взаимосвязанных уровнях риска.

В США насилие в отношении детей рассматривается как Неблагоприятный Детский ОПЫТ (НДО) (таблица 4). Давайте рассмотрим ключевые моменты.

1) Около 61% взрослых, опрошенных в 25 штатах, сообщили, что они испытали хотя бы один тип НДО, и почти каждый шестой сообщил, что они испытали четыре или более типов НДО.

2) Предотвращение НДО потенциально может уменьшить большое количество заболеваний. Например, до 1,9 миллиона случаев сердечных заболеваний и 21 миллиона случаев депрессии можно было бы потенциально избежать, предотвратив НДО.

3) Некоторые дети подвергаются большему риску, чем другие. Женщины и несколько групп расовых / этнических меньшинств подвергались большему риску переживания 4 или более типов НДО.

4) НДО дорогостоящие. Экономические и социальные издержки для семей, сообществ и общества составляют сотни миллиардов долларов ежегодно.

Неблагоприятный детский опыт (ACEs) подразделяется на три группы: жестокое обращение, отсутствие заботы и бытовые проблемы. Каждая категория далее подразделяется на множество подкатегорий.

Жестокое обращение

➤ Эмоциональное насилие: Родитель, отчим или взрослый, живущий в вашем доме, ругался на вас, оскорблял вас, унижал вас или вел себя так, что вы боялись, что вам может быть причинен физический вред.

➤ Физическое насилие: Родитель, отчим или взрослый, проживающий в вашем доме, толкал, хватал, давал пощечины, бросал в вас какой-либо объект, вследствие данных действий у ребенка остались следы или вы получили травму.

➤ Сексуальное насилие: Взрослый, родственник, друг семьи или незнакомец, который был старше вас минимум на 5 лет, когда-либо прикасался или ласкал ваше тело сексуальным образом, заставлял вас прикасаться к его/ее телу сексуальным образом, пытался вступить с вами в половой контакт любого типа.

Проблемы в семье

➤ С матерью обращались жестоко: Вашу мать или мачеху толкали, хватали, давали пощечины, бросали в нее что-то, пинали, кусали, били кулаком, били чем-то твердым, неоднократно били в течение как минимум нескольких минут, или когда-либо угрожали или ранили ножом или пистолетом ваш отец (или отчим) или сожитель матери.

➤ Злоупотребление психоактивными веществами в семье: Один из членов семьи был проблемным пьяницей или алкоголиком, или один из членов семьи употреблял уличные наркотики.

- Психические заболевания в семье: Член семьи страдал депрессией или психическим расстройством, или член семьи пытался покончить с собой.
- Расставание или развод родителей: Ваши родители когда– либо расходились или развелись.
- Член семьи, находящийся в заключении. Пренебрежение
- Эмоциональное пренебрежение
- Физическое пренебрежение [35].



Рисунок 2 – Влияние Негативного Детского Опыта на качество жизни в течение жизни

Таблица 1 – Профилактика насилия, на примере США в контексте НДО.

Стратегия	Подход
Усилить экономическую поддержку семей	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Повышение финансовой безопасности семьи ✓ Обеспечение рабочими местами, ориентированными на семью

<p>Продвижение социальных норм, защищающих детство и ребенка.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Общественные образовательные кампании ✓ Законопроекты, регулирующие ответственность лиц, причиняющих вред ребенку. ✓ Формирование активной социальной позиции «Вмешательства» ✓ Воспитание мальчиков как союзников и защитников девочек. ✓ Продвижение политики гендерного равенства.
<p>Защита детства</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ В США имеются программы раннего вмешательства, направленные на поддержку детей в возрасте от 0 до 3 лет. Их особенностью является, тот факт, что они проходят в доме родителей. Помимо этого педагоги, социальные работники, любые сотрудники, работающие с детьми, согласно федеральному законодательству, являются mandatory reports. То есть данные сотрудники обязаны сообщить о случаях насилия в отношении детей. ✓ Качественный уход за детьми ✓ Дошкольное развитие с участием семьи
<p>Обучаем и формируем навыки</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Социально– эмоциональное обучение. Программа SEL (Социально– Эмоциональное обучение) интегрирована во всю систему дошкольного и школьного обучения. Направлена на развитие социальных навыков, профилактики буллинга, и различной дискриминации по этническому, расовому и гендерному типу. ✓ SEL включает в себя так же развитие Эмоционального Интеллекта (ЭИ) (рисунок 10), стратегий саморегуляции, и исполнительных функций (executive function). ✓ Программы безопасных свиданий и здоровых отношений. В рамках школьного обучения подростки проходят ряд занятий, направленных на распознавание сигналов абьюзивного поведения. Помимо этого, акцент сделан на формирование личностных границ и важности собственной позиции. ✓ Родительские навыки и подходы к семейным отношениям. ✓ Позитивное родительство одно из направлений, направленный на формирование тесных и доверительных отношений с ребенком. ✓ Основной упор делается на доброту и последовательность. В США так же популярны Осознанное Родительство, Радикальное Принятие, и ✓ Ненасильственное общение в отношении детей.
<p>Подключение молодежи к наставникам и занятиям</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Программы наставничества ✓ Внешкольные программы

Вмешательство, чтобы уменьшить непосредственный долгосрочный вред	и <ul style="list-style-type: none"> ✓ Расширенная первичная медико– санитарная помощь ✓ Услуги, ориентированные на жертв ✓ Терапия жертв НДО. ✓ Терапия для предотвращения проблемного поведения и будущего вовлечения в насилие. ✓ Семейная психотерапия расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ
--	--



Рисунок 3 – 5 компонентов эмоционального интеллекта

Эмоциональный интеллект (иначе называемый эмоциональным коэффициентом или EQ) — это способность понимать, использовать и управлять своими эмоциями в позитивных целях для снятия стресса, эффективного общения, сопереживания другим людям, преодоления трудностей и разрешения конфликтов. Эмоциональный интеллект помогает строить более крепкие отношения, добиваться успехов в учебе и на работе, достигать карьерных и личных целей. Он также может помочь вам наладить контакт со своими чувствами, превратить намерения в действия и принимать обоснованные решения о том, что для вас важнее всего. Рисунок 10 – 5 компонентов эмоционального интеллекта

Ваша успеваемость в школе или на работе. Высокий эмоциональный интеллект может помочь вам ориентироваться в социальных сложностях рабочего или учебного места, вести за собой и мотивировать других, а также добиться успехов в карьере и в учебе.

Ваше физическое здоровье. Если вы не можете управлять своими эмоциями, то, скорее всего, вы не справляетесь и со стрессом. Это может привести к серьезным проблемам со здоровьем. Неконтролируемый стресс повышает кровяное давление, подавляет иммунную систему, увеличивает риск инфарктов и инсультов, способствует бесплодию и ускоряет процесс старения. Первый шаг к улучшению эмоционального интеллекта – научиться управлять

стрессом.

Ваше психическое здоровье. Неконтролируемые эмоции и стресс могут также повлиять на ваше психическое здоровье, делая вас уязвимым к тревоге и депрессии. Если вы не можете понять свои эмоции, смириться с ними или управлять ими, вам также будет трудно строить крепкие отношения. Это, в свою очередь, может привести к тому, что вы будете чувствовать себя одиноким и изолированным и еще больше усугубит любые проблемы с психическим здоровьем.

Ваши отношения. Понимая свои эмоции и способы их контроля, вы сможете лучше выражать свои чувства и понимать чувства других людей. Это позволяет вам более эффективно общаться и устанавливать более прочные отношения как на работе, так и в личной жизни.

Ваш социальный интеллект. Созвучие со своими эмоциями служит социальной цели, связывая вас с другими людьми и окружающим миром. Социальный интеллект позволяет вам отличить друга от врага, оценить интерес другого человека к вам, уменьшить стресс, уравновесить свою нервную систему посредством социального общения, а также почувствовать себя любимым и счастливым.

Исполнительные функции (executive functions) — в нейрopsихологии, система высокоуровневых процессов, позволяющая планировать текущие действия в соответствии с общей целью, изменять реакцию в зависимости от контекста, избирательно уделять внимание нужным стимулам. Это предполагает наличие когнитивной «исполнительной системы» (англ. executive system), эффективность которой в значительной мере зависит от нормального функционирования префронтальных областей коры. Исполнительные функции разделяются на базовые когнитивные функции, к которым относятся контроль внимания, когнитивное торможение, сдерживающий контроль, рабочая память и когнитивная гибкость, а также высокопорядковые исполнительные функции, такие как, планирование и подвижный интеллект (использующие функции рассуждения и решения проблем), требующие одновременного выполнения нескольких базовых исполнительных функций. Существуют другие определения исполнительной системы, а также списки и описания исполнительных функций.

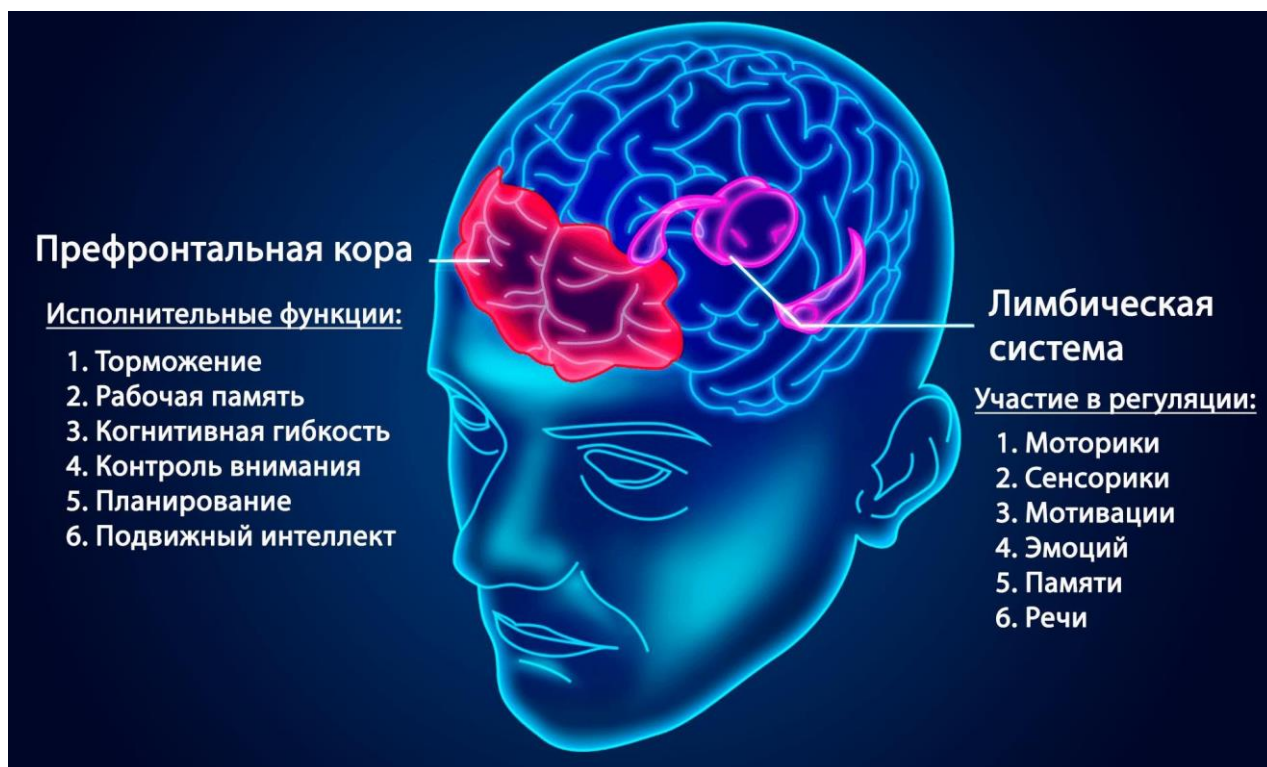


Рисунок 3 – Исполнительные функции головного мозга.

Повышение осведомленности об НДО может помочь:

- Изменить отношение людей к причинам НДО и к тому, кто может помочь их предотвратить.
- Перенести акцент с индивидуальной ответственности на общественные решения.
- Снизить стигму, связанную с обращением за помощью по поводу проблем воспитания детей, злоупотребления психоактивными веществами, депрессивных состояний или суицидальных мыслей.
- Продвигать безопасные, стабильные, заботливые отношения и среду, в которой дети живут, учатся и играют.

Давайте еще раз рассмотрим каким образом Неблагоприятный Детский Опыт влияет на ребенка в долгосрочной перспективе (рисунок 11).

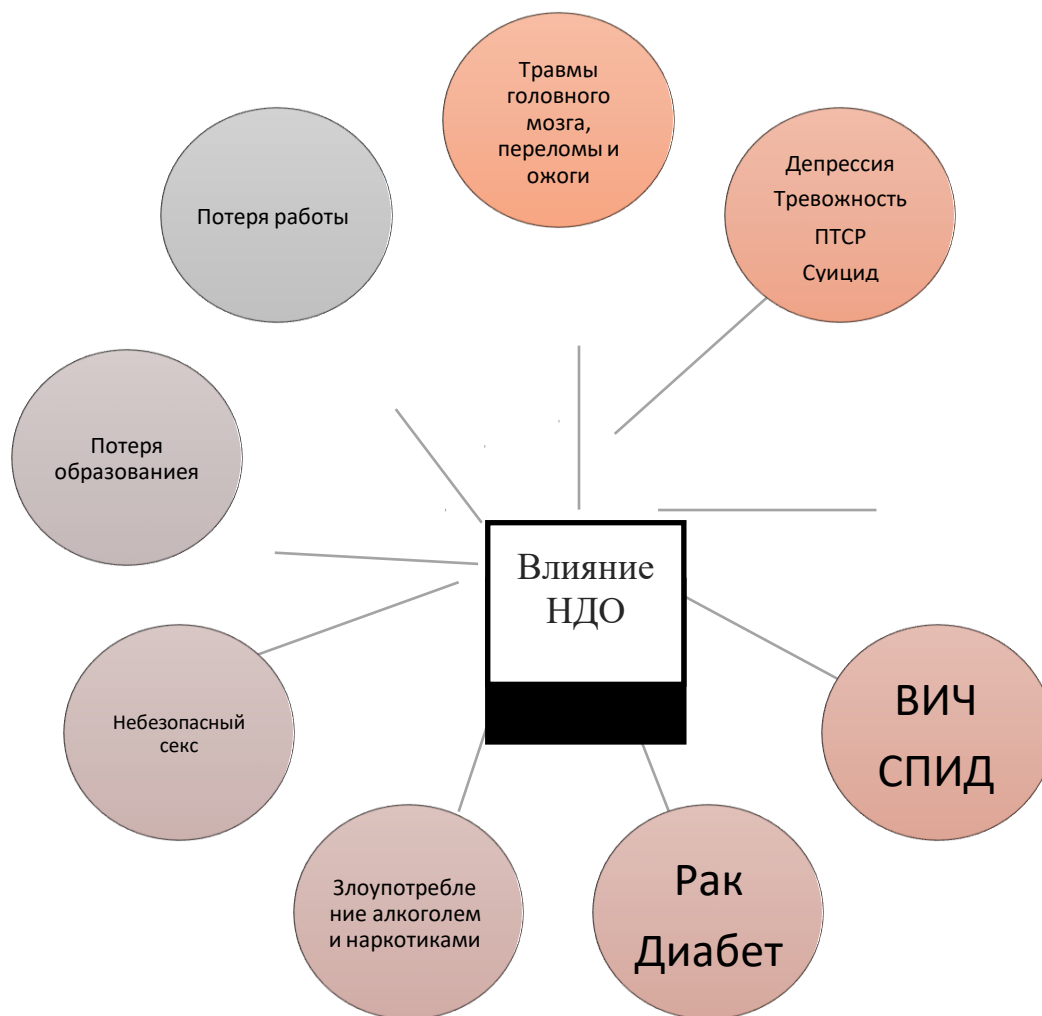


Рисунок 4 – Влияние НДО в долгосрочной перспективе

Неблагоприятный детский опыт (ACE) — это потенциально травмирующие события, которые происходят в течение первых 18 лет жизни. Оригинальное исследование ACE, проведенное среди взрослых в 1995–1997 годах, и последующие десятилетия исследований связали негативный жизненный опыт в детстве с негативными последствиями для здоровья и социальной сферы на протяжении всей жизни. Частые или продолжительные неблагоприятные события в условиях отсутствия доброжелательного взрослого, получившие название токсического стресса, могут нарушить развитие в раннем детстве и повлиять на здоровье и поведение человека на протяжении всей его жизни. Kaiser Permanent, одна из крупнейших страховых компания, провела лонгитюдное исследование, которое длилось около 30 лет. По итогам данного исследования Kaiser, впервые высказались о негативном влиянии физических наказаний и вербальной агрессии на развитие ребенка.

Незапланированная беременность
Смерть матери и ребенка

С 2011 года скрининг на НДО стал частью обучения социальных работников, педагогов, воспитателей, и медицинских сотрудников. В 2019 году

CDC (Центр Контроля Заболеваний) выявил, что насилие в отношении детей занимает десятую позицию по частоте причин детской смертности [36]. Помимо этого, CDC выявили так же, что НДО коррелирует с такими заболеваниями во взрослом возрасте как сердечно-сосудистые заболевания, диабет и рак.

Таким образом «себестоимость насилия в отношении детей» это огромные миллионы долларов для экономики. Помимо это «насилие в отношении детей» это проблема, которая имеет межпоколенческий характер.

Механизмы, лежащие в основе воздействия НДО на здоровье, заключаются в развитии токсического стресса – длительной или чрезмерной активации системы реагирования на стресс. Почти все люди испытывают стресс, например напряжение перед важным тестом или собеседованием. Однако хронический стресс, продолжающийся в течение долгого времени, может нанести вред телу и мозгу, особенно детям, поскольку первые годы жизни являются критическим периодом для развития. Накопление чрезмерного стресса в организме препятствует развитию здоровой нервной, иммунной и гормональной систем и может изменить ДНК. Многочисленные случаи насилия в течение долгого времени – особенно без адекватной поддержки со стороны взрослых – влияют на нервную, эндокринную и иммунную системы и оказывают негативное долгосрочное воздействие на внимание, поведение, принятие решений и реакцию на стресс в течение всей жизни.

К счастью, исследователи определили стратегии, позволяющие избежать негативных последствий путем предотвращения подобного опыта, подробнее о них в следующей таблице (таблица 5).

Таблица 2 – Защитные факторы

Индивидуальные и семейные защитные факторы	Защитные факторы общества
Семьи, которые создают безопасные, стабильные и воспитывающие отношения, то есть у детей есть постоянная семейная жизнь, где они в безопасности, о них заботятся и их поддерживают	Сообщества, в которые семьи имеют доступ к экономической и финансовой помощи
Дети, у которых есть позитивные дружеские отношения и круг сверстников	Сообщества, в которых семьи имеют доступ к медицинскому обслуживанию и услугам по охране психического здоровья
Дети, которые хорошо учатся в школе	Общины, в которых семьи имеют доступ к безопасному, стабильному жилью
Дети, у которых есть заботливые взрослые вне семьи, которые служат им наставниками/ролевыми моделями.	Общины, где семьи имеют доступ к заботливому и безопасному уходу за детьми

Продолжение таблицы 5	
Семьи, в которых родители могут удовлетворить основные потребности детей в еде, жилье и медицинских услугах	Сообщества, в которых семьи имеют доступ к высококачественным дошкольным учреждениям
Семьи, в которых родители имеют высшее образование или выше	Сообщества, где семьи имеют доступ к безопасным, увлекательным программам и мероприятиям после школы
Семьи, в которых родители имеют постоянную работу	Сообщества, где у взрослых есть возможности для работы с политикой, учитывающей интересы семьи
Семьи с сильными сетями социальной поддержки и позитивными отношениями с окружающими людьми	Сообщества с прочными партнерскими отношениями между сообществом и бизнесом, здравоохранением, правительством и другими секторами.
Семьи, где родители осуществляют родительский контроль, надзор и последовательное соблюдение правил.	Сообщества, где жители чувствуют связь друг с другом и вовлечены в жизнь сообщества
Семьи, в которых опекуны и взрослые разрешают конфликты мирным путем	Сообщества, где насилие не терпимо или неприемлемо
Семьи, в которых родители помогают детям решать проблемы.	
Семьи, которые вместе занимаются веселой, позитивной деятельностью	
Семьи, которые поощряют важность школы для детей.	

Опираясь на теорию социальной дезорганизации, исследователи из США предположили, что более высокий уровень воспринимаемой социальной сплоченности соседей будет связан с более низким уровнем физического насилия и отсутствия заботы. Они обнаружили, что социальная сплоченность соседей связана с более низким уровнем отсутствия заботы, пренебрежения, но не жестокого обращения. Этот вывод обеспечивает некоторую поддержку теории о том, что жители, воспринимающие свои сообщества как сплоченные, имеют более низкий уровень безнадзорности [37].

Рекомендации ВОЗ по профилактике насилия, Система INSPIRE

Под руководством ВОЗ группа из 10 международных агентств разработала и одобрила основанный на фактах комплект методических материалов под названием INSPIRE: Семь стратегий для прекращения насилия в отношении детей. Этот пакет призван помочь странам и сообществам достичь цели по прекращению насилия в отношении детей. Каждая буква слова

INSPIRE обозначает одну из стратегий, и большинство из них, как было показано, оказывают профилактическое воздействие на несколько различных видов насилия, а также приносят пользу в таких областях, как психическое здоровье, образование и снижение преступности.

INSPIRE: семь стратегий для прекращения насилия в отношении детей
Семь стратегий включают в себя:

[1] Реализация и обеспечение соблюдения законов (например, запрет на жестокие дисциплины и ограничение доступа к алкоголю и огнестрельному оружию);

[2] Изменение норм и ценностей (например, изменение норм, потворствующих сексуальному насилию над девочками или агрессивному поведению мальчиков);

[3] Безопасная среда (например, выявление «горячих точек» насилия в районе, а затем устранение местных причин с помощью проблемно-ориентированных полицейских и других мер);

[4] Поддержка родителей и воспитателей (например, обучение молодых родителей, впервые ставших родителями);

[5] Укрепление доходов и экономики (например, микрофинансирование и обучение гендерному равенству);

[6] Предоставление услуг реагирования (например, обеспечение того, чтобы дети, подвергшиеся насилию, имели доступ к эффективной неотложной помощи и получали соответствующую психосоциальную поддержку); и

[7] Образование и жизненные навыки (например, обеспечение посещения детьми школы и обучение жизненным и социальным навыкам).

2 Государственная политика в сфере предотвращения насилия в отношении детей

Насилие в отношении детей в Казахстане. Анализ современной ситуации проблемы насилия в Казахстане

Согласно отчету Юнисеф от 2017 года, одна из главных проблем «В Казахстане отсутствует четкая картина существующих знаний, отношения и практики, связанных с насилием в отношении детей в семье» (таблица 1) [2].

Согласно результатам проведенного исследования, 67% взрослого населения применяли насилие для того, чтобы «дисциплинировать» ребенка. Выборку составили 8 регионов: Актюбинская, Алматинская, Восточно–Казахстанская, Карагандинская, Кызылординская, Мангистауская, Северо–Казахстанская и Южно–Казахстанская области. Количество респондентов 1829 школьников.

Таблица 3 – Данные Юнисеф по проблеме распространенности насилия в Казахстане

Применяют психологическое насилие	65%
Применяют физическое насилие	39%
Применяют психологическое и физическое насилие	37%

Как видно из Таблицы 1, большинство респондентов отмечают, что в отношении детей применено насилие. Другой фактор, который серьезно насторожил исследователей, это тот факт, что взрослые, которые пережили насилие, с большей вероятностью повторяют его в отношении собственных детей (70%).

Казалось бы, парадоксальная идея, дети переживают насилие, страдают от него и повторяют в отношении собственных отпрысков. Данный факт в поведенческой психологии получил название «паттерн насилия». Ряд исследователей считает, что распространённость насилия в постсоветском пространстве является своеобразным отсылком к проблеме «нормализации насилия».

Как правило, данный феномен описывает отношение общественности к жертвам насилия и определяет «виновность жертвы», согласно двум основным концептуальным установкам:

- 2) «сама виновата»;
- 3) «с нормальными людьми такое не происходит».

В англоязычной литературе насилие в отношении детей относят к группе «Неблагоприятный Детский Опыт» (НДО), на английском данным термин звучит как Adverse Childhood Experience [2]. Неблагоприятный детский опыт (НДО), – это потенциально травмирующие события, происходящие в детстве (0–17 лет) [3].

Например:

- ✓ пережитое насилие, жестокое обращение или отсутствие должного ухода;
- ✓ быть свидетелем насилия в семье или окружении;
- ✓ наличие случаев попытки самоубийства или смерти члена семьи.

Согласно данным Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, количество преступлений, совершенных в Казахстане в отношении женщин имеет тенденцию к росту (рисунок 1) [4].

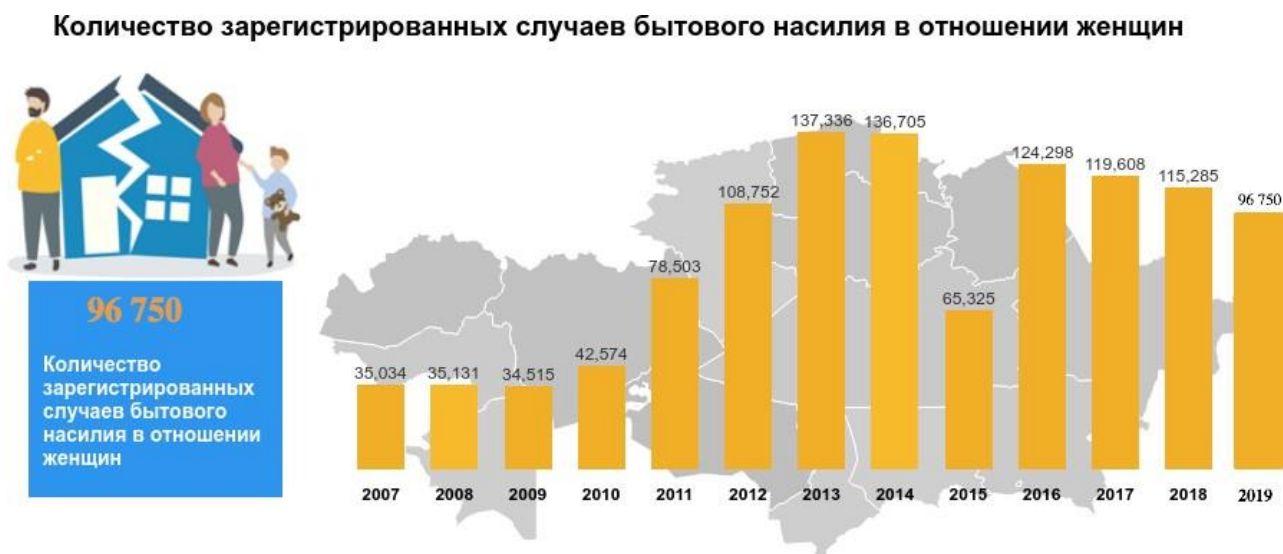


Рисунок 5 – Статистика зарегистрированных случаев.

Снижение в графике с 2017 года, связано с изменением Уголовного Кодекса РК и процедурными изменениями, в соответствии с которыми жертва должна доказывать, что с ней произошло насилие. Данное явление получило название «декриминализация семейного насилия» [5]. В январе 2020 года произошли последующие изменения, «По обновленному кодексу, если виновник и пострадавший находятся в семейно – бытовых отношениях, нарушителю грозит предупреждение или административный арест на срок до 10–15 суток. Согласно результатам Агентства по статистике, в Казахстане во время пандемии, как и во всем мире, произошел рост бытового насилия и преступлений на бытовой почве (41,7% по сравнению с прошлым отчетным периодом) [6].

Одна из проблем домашнего насилия – это его «латентность». В сентябре 2020 года, в Казахстане прошел **SMS («Short Message Service»)** опрос респондентов «Домашнее насилие и его латентность» (количество респондентов 642 человека) (рисунок 2). 76,2 % респондентов заявили о существовании фактов домашнего насилия среди близких и знакомых, как правило, тройку жертв составили женщины, дети и пожилые люди.



Рисунок 6 – Формы насилия

В 2015 году была создана национальная линия доверия, общее количество звонков свыше 2,5 млн звонков [8] (таблица 2).

Таблица 4 – Динамика обращений по вопросам бытового насилия за 2019– 2020 гг.

Год	Количество обращений по бытовым вопросам
2019	2733
2020	3377

«Общее количество звонков за 2020 год составляет 226 455 единиц, из них 7184 звонка поступило от детей до 18 лет» [9].

Другой фактор, на который необходимо обратить внимание, это данные Генеральной Прокуратуры, относительно преступлений сексуального характера в отношении несовершеннолетних [9] (таблица 3).

Таблица 5 – Количество сексуальных преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних

Год	Количество преступлений
2017	146
2018	132
2019	85
2020 (11 месяцев)	199

Другое интересное исследование было сделано в рамках PISA (Program for International Student Assessment). PISA это международное исследование, которое проводится по инициативе ОЭСР (Организации Экономического

Сотрудничества и Развития, или OECD – Organisation for Economic Co-operation and Development). По результатам PISA 2018 года, 32% учащихся сообщили, что подвергаются буллингу, по крайней мере, несколько раз в месяц (средние данные по другим странам ОЭСР 23). Так же 74% заявили о понимании того, что жертв надо защищать, средние данные ОЭСР это 88% [10,11].

Оценка государственной политики в сфере предотвращения насилия в отношении детей.

Международные нормативные документы, защищающие права детей:

- *Всеобщая декларация прав человека принята Генеральной Ассамблеей Организацией Объединенных Наций 10 декабря 1948 года.*

- *Конвенция о правах ребенка принята Генеральной Ассамблеей Организацией Объединенных Наций 20 ноября 1989 года (ратифицирована Казахстаном).*

Казахстанские правовые документы, защищающие права детей:

✓ Конституция Республики Казахстан;

✓ Постановление Верховного Совета Республики Казахстан от 10 ноября 1994 года № 77-ХІІ о ратификации «Конвенции о правах ребёнка»;

✓ Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения»;

✓ Кодекс Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье»;

✓ Закон Республики Казахстан «О государственной молодежной политике в Республике Казахстан»;

✓ «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности»;

✓ Закон Республики Казахстан «Об образовании»;

✓ Закон Республики Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан»;

✓ Закон Республики Казахстан «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями».

В 2009 году был принят закон «О профилактике бытового насилия».

Согласно Стратегическому плану развития Казахстана до 2020, одной из целей было снижение «семейно – бытовых отношений до 9,7 % и преступлений в отношении несовершеннолетних – до 2,2%». В настоящий момент действующий Стратегический план развития Казахстана до 2025 года акцентирует внимание на цели «поддержка, укрепление и защита семей, создание необходимых условий, способствующих всестороннему развитию семей, охрана материнства, отцовства и детства будут основами государственной семейной политики» [13,14].

Государственная политика Республики Казахстан обеспечивает соблюдение прав и законных интересов детей, и не допускает их дискриминации. Для этого сформированы правовые основы гарантий прав ребенка, и созданы соответствующие органы и организации по защите прав и законных интересов ребенка. Мы видим, что правительство Казахстана принимает ряд шагов по решению проблемы насилия [15].

В Уголовном кодексе Республики Казахстан действует 41 статья («Ненадлежащее исполнение обязанностей по обеспечению безопасности жизни и здоровья детей, предусматривающая наказание за насилие над детьми, за ненадлежащее исполнение обязанностей по обеспечению безопасности жизни и здоровья детей») [16].

Другим немаловажным документам является «Концепция семейной и гендерной политики в Республике Казахстан до 2030 года», которая выделила следующие принципы реализации семейной политики «равенство прав, возможностей и обязательств супругов в выполнении семейных функций; доступность условий для наилучшего функционирования семьи; самостоятельность семьи в принятии решений относительно своей жизни; ответственность семьи за воспитание, образование и развитие личности ребенка (детей) и сохранение его здоровья; партнерство семьи, общества и государства; адресность и инклюзивность в реализации государственной семейной политики с учетом нужд и потребностей семей». Среди основных принципов Концепция выделяет и принцип нулевой терпимости ко всем видам бытового насилия, а также нетерпимость к аморальному поведению в обществе» [17].

Казахстан ратифицировал Конвенцию о защите прав ребенка в 1989 году, с того момента произошли огромные системные изменения в стране и в ее законодательных актах [18].

Законопроект «О противодействии семейно – бытовому насилию» вызвал довольно интересную реакцию, некоторых казахстанцев он возмутил и они были категорически против данного закона [19].

Школьный буллинг в Казахстане: масштабы и последствия.

Травля (буллинг) – это нежелательное, агрессивное поведение среди детей школьного возраста, связанное с реальным или предполагаемым нарушением баланса сил. Такое поведение повторяется или может повторяться в течение долгого времени. Как у детей, над которыми издеваются, так и у тех, кто издевается над другими, могут возникнуть серьезные и длительные проблемы. Впервые понятие буллинга было введено Олвеусом.

Для того чтобы считаться буллингом, поведение должно быть агрессивным и включать в себя:

I. Дисбаланс власти: Дети, которые издеваются, используют свою власть – например, физическую силу, доступ к неудобной информации или популярность – для того, чтобы контролировать других или причинять им вред. Дисбаланс сил может меняться со временем и в разных ситуациях, даже если в них участвуют одни и те же люди.

II. Повторяемость: Издевательское поведение происходит более одного раза или имеет потенциал произойти более одного раза.

III. Издеательства включают в себя такие действия, как угрозы, распространение слухов, физическое или словесное нападение на человека, а также намеренное исключение кого– либо из группы (рисунок 6) [37].

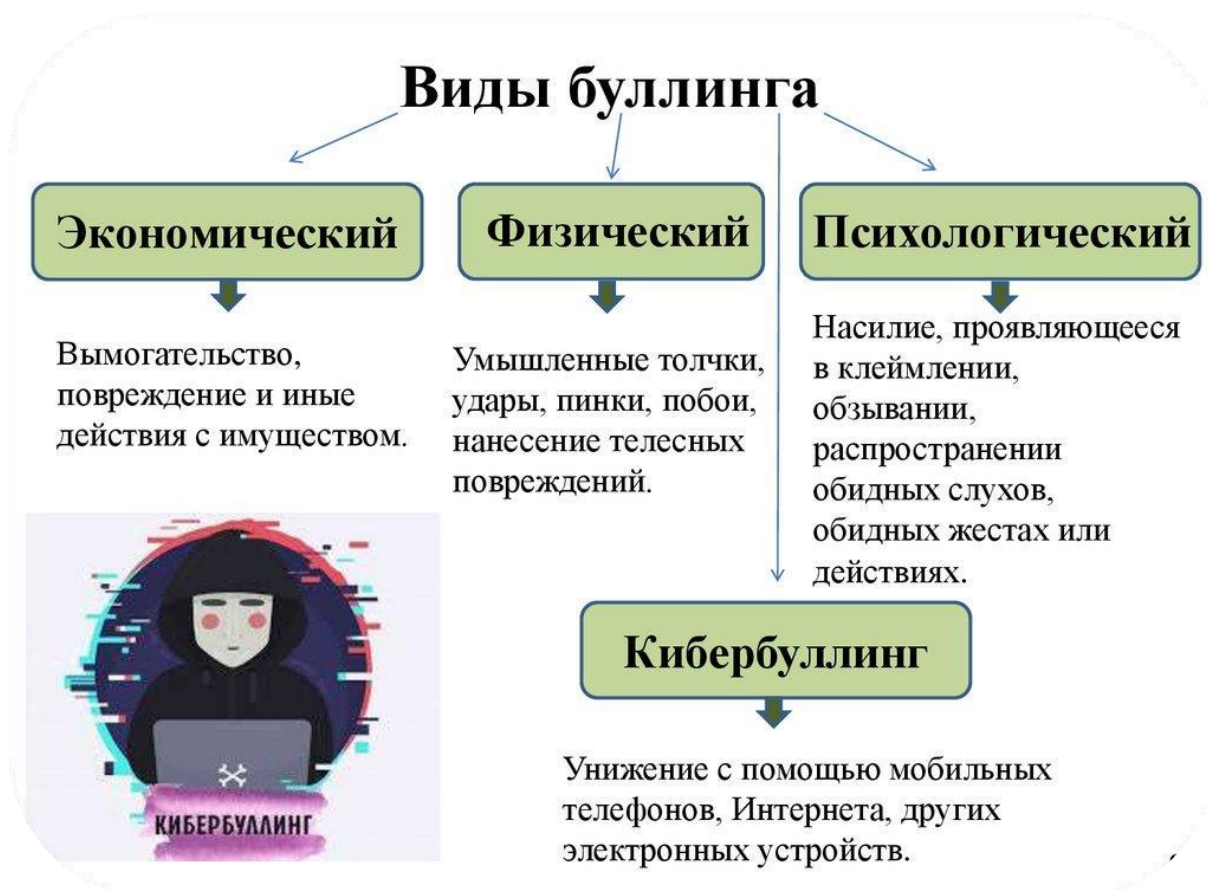


Рисунок 7 – Классификация буллинга

Роли, которые дети играют в травле (буллинге) (рисунок 7), не ограничиваются теми, кто издевается над другими, и теми, над кем издеваются. Некоторые исследователи говорят о «круге буллинга», определяя как тех, кто непосредственно участвует в буллинге, так и тех, кто активно или пассивно помогает этому поведению или защищается от него. Прямые роли включают:

Дети, которые издеваются: Эти дети участвуют в буллинге по отношению к своим сверстникам. Существует множество факторов риска, которые могут способствовать вовлечению ребенка в такое поведение. Часто этим ученикам требуется поддержка, чтобы изменить свое поведение и решить любые другие проблемы, которые могут влиять на их поведение.

Дети, над которыми издеваются: Эти дети являются объектами буллинга. Некоторые факторы повышают риск издевательств над детьми, но не все дети с такими характеристиками будут подвергаться издевательствам. Иногда этим детям может понадобиться помощь в обучении тому, как реагировать на издевательства.

Даже если ребенок не принимает непосредственного участия в травле, он может способствовать такому поведению. Свидетель такого поведения также может повлиять на ребенка, поэтому важно, чтобы он узнал, что ему следует делать, когда он становится свидетелем издевательств. Роли, которые играют дети, когда они становятся свидетелями буллинга, включают:

Дети, которые помогают: Эти дети могут не начинать издевательства и не вести их, но выступать в роли «помощников» детей, которые издеваются. Эти дети могут поощрять издевательства и иногда присоединяться к ним.

Дети, которые подкрепляют: Эти дети не принимают непосредственного участия в буллинге, но они дают буллингу аудиторию. Они часто смеются или поддерживают детей, которые участвуют в травле. Это может способствовать продолжению издевательства.

Аутсайдеры: Эти дети остаются в стороне от ситуации буллинга. Они не подкрепляют поведение буллинга и не защищают ребенка, над которым издеваются. Некоторые из них могут наблюдать за происходящим, но не высказывают своего мнения о ситуации, чтобы показать, что они на чьей-либо стороне. Даже в этом случае предоставление зрителей может поощрять поведение буллинга.

Дети, которые защищают: эти дети активно успокаивают ребенка, над которым издеваются, и могут встать на его защиту, когда издевательства происходят.

Большинство детей со временем играют более одной роли в травле. В некоторых случаях они могут быть непосредственно вовлечены в издевательства, поскольку они сами издеваются над другими или над ними издеваются, а в других случаях они могут быть свидетелями издевательства и играть роль помощника или защитника.



Рисунок 8 – Участники буллинга

Буллинг может затронуть каждого – тех, над кем издеваются, тех, кто издевается, и тех, кто является свидетелем буллинга. Издевательства связаны со

многими негативными последствиями, включая негативное влияние на психическое здоровье, злоупотребление психоактивными веществами и самоубийства. Важно поговорить с детьми, чтобы определить, являются ли издевательства или что-то другое поводом для беспокойства.

Дети, над которыми издеваются. Жертвы.

Дети, над которыми издеваются, могут испытывать негативные проблемы с физическим, социальным, эмоциональным, академическим и психическим здоровьем. Дети, над которыми издеваются, чаще всего испытывают:

✓ депрессию и тревогу, повышенное чувство грусти и одиночества, изменения в режиме сна и питания, а также потерю интереса к занятиям, которые раньше им нравились. Эти проблемы могут сохраняться и во взрослой жизни;

✓ жалобы на здоровье;

✓ снижение академической успеваемости (средний балл и результаты стандартизированных тестов) и участия в школьных занятиях. Они чаще пропускают, прогуливают или бросают школу.

Дети, которые издеваются над другими. Булли.

Дети, которые издеваются над другими, также могут проявлять насилие и другие рискованные формы поведения во взрослой жизни. Дети, которые издеваются над другими, чаще всего:

- злоупотребляют алкоголем и другими наркотиками в подростковом возрасте и во взрослой жизни;

- ввязываются в драки, совершают акты вандализма и бросают школу;

- вступают в раннюю половую жизнь;

- имеют судимости и штрафы за нарушение правил дорожного движения во взрослом возрасте;

- проявляют жестокость по отношению к своим романтическим партнерам, супругам или детям во взрослом возрасте.

Наблюдатели. Дети, ставшие свидетелями издевательств, с большей вероятностью:

- чаще употребляют табак, алкоголь или другие наркотики;

- имеют повышенные проблемы с психическим здоровьем, включая депрессию и тревожность;

- пропускают или прогуливают школу [38].

МИФЫ О БУЛЛИНГЕ

В наши дни буллинг занимает первое место в средствах массовой информации и в школах, но, к сожалению, внимание СМИ часто приводит к большему количеству заблуждений, чем решает проблему. Более того, из-за постоянного невнимания к опасностям буллинга на протяжении 20-го века, наше культурное понимание его истинной природы несколько ограничено убеждениями, что это «не так уж важно» или «это только между булли и жертвой».

Взрослые ничего не могут сделать: Могут. Учителя могут наблюдать за

хулиганами, чтобы сдерживать их поведение. Директора могут наказывать. Родители могут сообщить в школу, и они должны это сделать, а не обращаться сначала к родителям ребенка.

Мальчики чаще становятся жертвами: как говорилось выше, девочки чаще становятся жертвами эмоционального насилия и кибербуллинга, в то время как мальчики и девочки с одинаковой вероятностью подвергаются физическому насилию.

Все начинается с кибербуллинга: на самом деле, обычно все заканчивается кибербуллингом. Большинство хулиганов – это не безликие враги, а реальные люди, с которыми дети встречаются в школе. Затем они могут перейти к издевательствам с помощью электронных средств. Однако обычно, если ребенок подвергается травле, часть процесса включает в себя личное общение.

Детям просто нужно стать жестче: Этот миф остался со старых времен, когда «мальчики будут мальчиками», а детям нужно было просто «разобраться». Однако, зная, какой вред наносит буллинг, можно сказать, что это заблуждение.

Сторонние наблюдатели не играют никакой роли в издевательствах: они играют. Всегда. Даже если это всего лишь дает хулигану аудиторию, которой он так жаждет. Но с помощью тренингов наблюдателей можно научить уменьшать количество издевательствам, замечая, сообщая и вмешиваясь.

Хулиганы популярны: не обязательно. Хулиганы сами могут быть непопулярны или отодвинуты на второй план, поэтому взрослые не должны обращать внимание только на тех, кто находится на вершине «чинопочитания».

Когда над ребенком издеваются, это очевидно: В 2007 году почти треть детей в средних и старших классах в США сообщили, что сталкиваются с издевательствами в школе, но не так много родителей получают такие сообщения дома. И имейте в виду, что эти цифры относятся только к тем детям, которые действительно сообщили об этом. Это может быть неочевидно, поэтому взрослые должны постараться сделать так, чтобы детям было легче сообщить об этом.

Издевательства должны быть физическими: ещё один устойчивый миф, оставшийся со времен драк на школьных дворах. Родители, учителя и администраторы теперь знают, что издевательства могут исходить из разных уголков и приводить к трагическим последствиям.

Никто не виноват: это может быть правдой, а может и не быть. Однако родители несут ответственность перед своими детьми: они должны спрашивать о буллинге, слушать, что говорят дети, и сообщать об этом. Учителя обязаны вмешиваться, а администраторы несут ответственность за разработку политики, защищающей детей. Как нация, мы несем ответственность за заботу о наших детях и за законодательное обеспечение перемен.

3 Методические рекомендации по организации реабилитационных мероприятий в работе с детьми, ставшими жертвами/свидетелями насилия»

Рассмотрим признаки буллинга

Dr. Swearer – главный эксперт по вопросам буллинга Американской Психологической Ассоциации (АРА) рекомендует обратить внимание на следующие признаки [40].

Некоторые признаки, которые могут указывать на проблему буллинга, следующие:

- Необъяснимые травмы.
- Потерянная или испорченная одежда, книги, электроника или украшения.
- Частые головные боли или боли в животе, плохое самочувствие или симуляция болезни.
- Изменения в привычках питания, например, внезапный пропуск приема пищи или переедание. Дети могут приходить домой из школы голодными, потому что они не поели.
- Трудности со сном или частые кошмары.
- Снижение успеваемости, потеря интереса к школьной работе или нежелание ходить в школу.
- Внезапная потеря друзей или избегание социальных ситуаций.
- Чувство беспомощности или снижение самооценки.
- Саморазрушительное поведение, например побег из дома, причинение себе вреда или разговоры о самоубийстве.

Родители и учителя ДОЛЖНЫ действовать, если они видят, что над ребенком издеваются. Во– первых, они должны сказать ученику(ам), который(ые) совершает(ют) буллинг, чтобы он(и) прекратил(и). Они должны зафиксировать увиденное и вести записи о поведении буллинга. Жертвы должны чувствовать, что у них есть сеть поддержки в лице детей и взрослых. Помогите ученику, над которым издеваются, почувствовать связь со школой и домом. Учащимся, которые также подвергаются издевательствам, может быть полезна индивидуальная или групповая терапия, чтобы создать место, где они могут открыто выражать свои чувства.

Превентивные меры должны быть основаны на фактических данных. Поскольку случаи буллинга в разных школах и сообществах различны, каждая школа в нашей стране должна собирать подробную информацию о случаях буллинга. Затем школы могут использовать свои собственные данные для разработки эффективных мер вмешательства, чтобы изменить условия, которые подпитывают буллинг в их школе и сообществе.

МЕТОДЫ И СПОСОБЫ ВЫЯВЛЕНИЯ НАСИЛИЯ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ

Более 1 миллиарда детей ежегодно подвергаются насилию. Хорошо известно пагубное непосредственное и долгосрочное воздействие насилия на психическое здоровье детей. Несмотря на принятые международным сообществом обязательства по прекращению насилия в отношении детей и поддержке их психического здоровья, во всем мире ощущается серьезная нехватка инвестиций и потенциала для оказания качественной, основанной на правах человека и учитывающей культурные особенности психиатрической помощи.

В результате распространения пандемии COVID– 19 эти проблемы усугубились. Существует ряд факторов, обусловленных пандемией, которые негативно влияют на психическое здоровье детей. Социальная изоляция и распоряжение оставаться дома могут привести к одиночеству и изоляции детей—известным факторам риска плохого психического здоровья. Нестабильный доход и плохое психическое здоровье родителей во время пандемии также могут негативно повлиять на психическое здоровье детей и могут быть связаны с возможным ростом жестокого обращения с детьми.

Грусть, тревога и депрессия, которые дети пережили во время пандемии, проникают в классы и коридоры, что приводит к плаксивости и деструктивному поведению у многих детей младшего возраста и росту насилия и издевательств среди подростков. Для многих других детей, которые скрывают свою печаль и страх внутри себя, нагрузка в школе стала слишком большой [26].

В предыдущем разделе мы рассмотрели риск факторы, которые повышают виктимность ребенка и то обстоятельство, что ребенок может подвергаться насилию. Давайте рассмотрим основные признаки, по которым мы можем выявить, что ребенок подвергается насилию. Учитывая, что насилие имеет разную типологию и среду распространения, мы начнем с жестокого обращения.

ПРИЗНАКИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ. ОБЪЕКТ ВНИМАНИЯ— РЕБЕНОК

Внезапные изменения в поведении или в школьной успеваемости. Как правило, это апатия или раздражительность, потеря интереса к школе или сверстникам. Резкое снижение успеваемости.

✓ Не получает помощи из–за физических или медицинских причин, о которых было сообщено родителям. Ребенку необходимо очки, он плохо видит, однако родители не покупают ему очки.

✓ Наблюдаются проблемы с обучением (или трудности с концентрацией внимания), которые не могут быть отнесены к конкретным физическим или психологическим особенностям.

✓ Хронический стресс негативно влияет на способность ребенка к обучению. Ребенок находится в режиме «выживания», в рамках которого все ресурсы затрачиваются на «борись или беги» ответ (flight fight response). Реакция «борись или беги» может возникнуть перед лицом непосредственной

физической опасности или в результате психологической угрозы.

- ✓ Постоянная повышенная настороженность, как будто готовится к чему– то плохому.

- ✓ Отсутствие контроля со стороны родителей.

- ✓ Слишком уступчивый, пассивный или замкнутый.

- ✓ Приходит в школу или на другие мероприятия рано, задерживается допоздна и не хочет идти домой [27].

ОБЪЕКТ ВНИМАНИЯ – Родитель:

- ✓ Не проявляет особой заботы о ребенке.

- ✓ Отрицает наличие проблем или возлагает вину винит ребёнка в его проблемах в школе или дома.

- ✓ Просит учителей или других воспитателей использовать жесткую физическую дисциплину, если ребенок плохо себя ведет.

- ✓ Считает ребенка полностью безнадежным, плохим, никчемным, или обузой.

- ✓ Требуется от ребенка определенного уровня физической или академической успеваемости, которого ребенок не в состоянии достичь.

- ✓ Требуется от ребенка в первую очередь заботы, внимания и удовлетворения эмоциональных потребностей.

Особое внимание необходимо уделить на поведение родителя и ребенка, когда они находятся в одном помещении.

- ✓ Редко прикасаются или смотрят друг на друга.

- ✓ Считают свои отношения полностью негативными.

- ✓ Заявляют, что не любят друг друга.

Признаки физического насилия. Рассмотрите возможность физического насилия в отношении несовершеннолетнего, когда ребенок

- ✓ имеет необъяснимые ожоги, укусы, синяки;

- ✓ сломанные кости или синяки под глазами;

- ✓ имеет исчезающие синяки или другие повреждения, заметные после отсутствия в школе;

- ✓ кажется, что он боится родителей и протестует или плачет, когда пора идти домой;

- ✓ сжимается при приближении взрослых;

- ✓ сообщает о травме, нанесенной ему родителем или другим взрослым [27.28]

Рассмотрите возможность физического насилия если родитель или другой взрослый, осуществляющий уход:

- ✓ предлагает противоречивое, неубедительное или вообще не предоставляет никакого объяснения травмы ребенка;

- ✓ описывает ребенка как «злого» или каким– то другим очень негативным образом. Говорит, что ребенок манипулятор, или специально вредит взрослому.

- ✓ применяет жесткую физическую дисциплину по отношению к ребенку;

- ✓ имеет историю жестокого обращения в детстве.

Рассмотрите возможность безнадзорности, если ребенок:

- ✓ часто отсутствует в школе;
- ✓ выпрашивает или ворует еду и деньги;
- ✓ не получает необходимой медицинской или стоматологической помощи, прививок или очков;
- ✓ постоянно грязный и имеет сильный неприятный запах тела;
- ✓ не имеет достаточного количества одежды, соответствующей погоде;
- ✓ злоупотребляет алкоголем или другими наркотиками;
- ✓ заявляет, что дома нет никого, кто мог бы обеспечить уход.

Рассмотрите возможность отсутствия заботы, если родитель или другой взрослый, осуществляющий уход:

- ✓ проявляет безразличие к ребенку;
- ✓ выглядит апатичным или подавленным;
- ✓ ведет себя иррационально или странным образом;
- ✓ злоупотребляет алкоголем или другими наркотиками.

Признаки и симптомы сексуального насилия

- ✓ Сексуальное поведение или знания, не соответствующие возрасту ребенка.
- ✓ Беременность или инфекция, передающаяся половым путем.
- ✓ Кровь на нижнем белье ребенка.
- ✓ Заявления о том, что он или она подверглись сексуальному насилию.
- ✓ Неуместный сексуальный контакт с другими детьми.

Признаки и симптомы эмоционального насилия

- ✓ Задержка или несоответствующее эмоциональное развитие.
- ✓ Потеря уверенности в себе и низкая самооценка.
- ✓ Социальная замкнутость или потеря интереса.
- ✓ Депрессия.
- ✓ Избегание определенных ситуаций, например, отказ идти в школу или ехать в автобусе.
- ✓ Отчаянно ищет привязанности.
- ✓ Снижение школьной успеваемости или потеря интереса к школе.
- ✓ Потеря ранее приобретенных навыков развития.

Представленные выше признаки насилия в отношении ребенка выявляются с помощью наблюдения. Помимо этого, существуют ряд психологических тестов, позволяющий выявить данные факты [29].

Необходимо отметить отдельный кластер методик – Проективные методы исследования («Дом, дерево, человек» «Автопортрет», «Кинетический рисунок семьи», «Кинетический рисунок класса/группы», «Несуществующее животное», тест Вартега, тест Люшера).

В психологии проективный тест — это личностный тест, предназначенный для того, чтобы позволить человеку реагировать на неоднозначные стимулы, по-видимому, выявляя скрытые эмоции и внутренние конфликты, спроецированные человеком в тесте. Это иногда противопоставляется так называемому «объективному тесту»/«тесту самоотчета», в котором используется «структурированный» подход, поскольку

ответы анализируются в соответствии с предполагаемым универсальным стандартом (например, экзамен с множественным выбором), и ограничено содержанием теста. Ответы на проективные тесты — это информация, анализируемая на предмет смысла. Проективные тесты берут свое начало в психоанализе, который утверждает, что у людей есть сознательные и бессознательные установки и мотивации, которые находятся за пределами или скрыты от сознательного осознания. Субъективность проектного тестирования неизбежно приводит к разногласиям относительно оценки и интерпретации ответов на тестовые материалы. При любом ответе любого отдельного лица компетентные профессионалы, скорее всего, будут по-разному истолковывать смысл и значение ответа. Именно поэтому объективное и субъективное тестирование различается в основном из-за отсутствия согласия в отношении выставления баллов. Если подготовленные экзаменаторы соглашаются с тем, как оценивается конкретный ответ, тесты считаются объективными; если нет, то они считаются субъективными. В этом контексте проективные тесты не являются синонимами субъективных, но большинство проективных тестов ближе к субъективному, чем к объективному концу континуума согласия, по балльной оценке, ответов.

Проективные тесты представляют собой набор неоднозначных стимулов, таких как кляксы чернил или неполные предложения (приложение Д), и человек отвечает первой мыслью или серией мыслей, которые приходят в голову или рассказывают историю о каждом стимуле. Как правило, не накладывается никаких ограничений на варианты ответов человека. Они могут выбрать любой вариант ответа; в отличие от этого, по объективной шкале, человек должен выбрать набор ответов, предоставленных тестом, или, по крайней мере, указать их в руководстве по подсчету баллов для эксперта. Основная гипотеза, лежащая в основе проективного тестирования, взята у Фрейда. При ответе на неоднозначный стимул люди находятся под влиянием своих потребностей, интересов и психологической организации и склонны реагировать так, чтобы раскрыть обученному наблюдателю свои мотивы и истинные эмоции, практически не вмешиваясь в сознательный контроль над своим «я». Различные психодинамические теории применяются для оценки ответов теста, однако, и здесь тоже лежат проблемы субъективности. В зависимости от теоретической ориентации психолога, проводящего тест, могут быть даны очень разные интерпретации.

Рисунки также могут дать подсказку учащимся, подвергшимся сексуальному насилию. Хиллман и Солек – Теффт (1988) перечисляют пять тем, о которых следует спросить ребенка, если его рисунки повторяются:

- резкие сексуальные образы,
- фаллические символы,
- общие символы (разбитые сердца, дождь, черное небо),
- искажения самовосприятия и общее замешательство.

Мы хотели бы обратить внимание на тест НДО, направленный на выявление неблагоприятного детского опыта. Однако данный тест разработан для взрослых, и позволяет оценить пережитое насилие в ретроспективном

плане. Использование теста, требует определенной квалификации и обучения специалиста, так как может вызвать травматические переживания. Возможно использование данной методики на подростках и лиц юношеского возраста (см. Приложение Г).

Алгоритм работы с ребенком по психологическому сопровождению ребенка жертвы/свидетеля насилия.

Система поддержки ребенка зависит от его возраста и психолого-эмоционального развития. Детям, оказавшимся в мире, где царит безмолвие, зачастую кажется, что единственный способ выжить – это молчать, но это путь в никуда, там нет спасения. И тем, кто работает с детьми, не избежать столкновения с этими проблемами. Учителя, которые узнают о жестоком обращении, смогут найти множество возможностей для поддержки детей, у которых нет ни опыта, ни зрелости, чтобы разобраться в тех потрясениях, с которыми они сталкиваются.

Хотя академическая среда структурирована для обучения, способность учиться зависит от того, что ребенок приходит в школу с удовлетворенными основными потребностями. Дети, подвергшиеся насилию, лишаются и ущемляются в основных потребностях здорового развития. Удовлетворение физиологических потребностей, а также потребностей в безопасности, принадлежности, доверии и любви способствует максимальному развитию ребенка как ученика. У классного руководителя есть возможность обеспечить среду, в которой ребенок может начать добиваться успеха и осознать, что он способен и его ценят.

Самым важным компонентом безопасного класса является отношение учителя к ученикам. *Самое важное убеждение, которое должен иметь учитель, - это то, что ребенок не виноват.* Ребенок ничего не может сделать, чтобы предотвратить или остановить насилие. Слишком велико несоответствие между властью ребенка и властью взрослого. Однако важно помнить, что эти дети сильные. Они выработали механизмы преодоления, которые помогли им пережить травматический опыт. Принимающее, заботливое отношение со стороны учителя позволит ребенку довериться настолько, чтобы сделать первые шаги к более здоровому образу жизни.

Каждому из нас необходимо личное пространство, в которое другие не вторгаются без разрешения. Дети – жертвы не научились говорить «нет» и не знают, что такое уважение к личному и физическому пространству. Учитель должен помочь пострадавшему ребенку установить здоровые границы и понять, что его или ее будут уважать. Прежде чем ребенок сможет поверить в свою способность устанавливать личные границы, его, возможно, нужно научить доверять личным суждениям, чувствам и восприятию.

Одним из элементов установления здоровых границ является понимание того, что конфиденциальность в школе соблюдается персоналом и учащимися. Если ученик признается одноклассникам и учителям, с информацией нужно обращаться очень осторожно, чтобы защитить уязвимость ребенка. Иногда разглашение информации о насилии может быть непреднамеренным.

Некоторые из способов случайного раскрытия секрета – это результаты наблюдений учителя или других людей, а затем их обсуждение, физические повреждения или состояния, обнаруженные при врачебном осмотре, и/или неподобающее сексуальное поведение ребенка.

Одна из проблем в работе в школе это отсутствие конфиденциальности информации. Мне кажется, если бы мы как педагогический персонал помнили, что информация о насилии конфиденциальна, так как мы говорим о несовершеннолетнем, то дети бы больше доверяли взрослым.

В период с 2004 г по 2009 г, в Алматы проходил Пилотный проект Фонда Сорос «Ювенальная Юстиция», в дальнейшем, получившим свое продолжение в качестве Ювенальных Судов. Согласно интервью с руководителями проекта, одной из сложностей в построении диалога с несовершеннолетними детьми, было отсутствие доверия к взрослым, в том числе и к собственным родителям [30]. Проект Ювенальная Юстиция был организован Фондом Сорос, его целью было снижение подростковой преступности и профилактика преступления несовершеннолетних. Галина Сарина (докторант PhD Туран, руководитель группы социальных работников) в интервью с Утемиссовой Г.А., пояснила что во время первичного задержания несовершеннолетнего г. Алматы, в пилотных проектах Аузовский и Карасайский районы, в РОВД вызывался социальный работник и адвокат. Социальный работник и адвокат являлись участниками проекта Фонда Сорос, и предварительно прошли обучение по программе Ювенальная Юстиция, Пробыция с международными экспертами, включая специалистов Хельсинского Института Прав человека г. Варшава. В задачи социального работника входило наладить контакт с подозреваемым и подготовить к дальнейшим следственным действиям, в присутствии законного представителя родителя. УПК 1998г считал допрос несовершеннолетнего возможным без присутствия законного представителя, что противоречило международным документам (Конвенция о правах ребенка). В связи с развитием Концепции развития системы Ювенальной Юстиции в Казахстане 2009-2011 годы, УПК и УК претерпел значительные изменения.

Таким образом, в процессе сбора данных и общения социальных работников с несовершеннолетними, за отчетный период было рассмотрено более 500 дел с участием социального работника и адвоката. Одним из существенных барьеров в работе с несовершеннолетними, социальные работники назвали страх перед родителями. Задержанные несовершеннолетние боялись реакции родителей на собственное задержание. Не кажется ли Вам это абсурдным?

Брене Браун, профессор Университета Хьюстона, профессор в социологии считает, что существует два типа культур. Культуры, в которых преобладает стыд, что очень близко казахской культуре (уят) и культура в которых преобладает культ вина.

«На основе моих исследований и исследований других специалистов по проблеме стыда я считаю, что между стыдом и виной существует глубокая разница. Я считаю, что чувство вины является адаптивным и полезным — это когда что-то, что мы сделали или не сделали, противопоставляется нашим

ценностям и мы испытываем психологический дискомфорт. Я определяю стыд как сильно болезненное чувство или переживание веры в то, что мы несовершенны и поэтому недостойны любви и принадлежности - что-то, что мы пережили, сделали или не сделали, делает нас недостойными связи.

Я не считаю, что стыд полезен или продуктивен. На самом деле, я думаю, что стыд гораздо чаще является источником разрушительного, причиняющего боль поведения, чем решением или лекарством.»¹

С точки зрения психологии чувство вины и стыда являются сложными чувствами, однако их основное различие в степени ответственности индивида в сложившейся ситуации.

Для того чтобы оказать поддержку, учитель должен, прежде всего, быть доступным. Если ребенок, подвергшийся насилию, начинает рассказывать о том, что происходит, то позитивный язык тела побудит ребенка продолжать. Учитель также должен следить за сигналами о том, как реагировать. Ребенок может либо захотеть получить физическое утешение, либо не захотеть, чтобы его трогали. В этот момент важнее активно слушать, чем комментировать или задавать вопросы. Слушать тех, кто будет говорить, очень важно; однако некоторые ученики не смогут устно рассказать о том, что происходит. В этих случаях учитель должен быть наблюдательным. Индикаторы, перечисленные в предыдущем разделе, могут помочь учителю в попытке решить, следует ли подозревать жестокое обращение.

Девочки и мальчики, подвергшиеся насилию, пытаются как сохранить тайну происходящего, так и контролировать эмоциональное потрясение, которое они испытывают внутри. В результате ребенок может вести себя агрессивно или стать олицетворением «хорошего» ребенка. Оба эти поведения могут маскировать проблему. Ребенок, который ведет себя как идеальный ученик, может восприниматься как не имеющий проблем, в то время как поведение может скрывать реальные проблемы, заставляя ребенка казаться проблемой. Учителя должны прислушиваться к своей интуитивной реакции на ребенка, особенно если это чувство основано на подозрении, что что-то не так. Иногда ребенок спонтанно рассказывает об эпизоде насилия. Хотя учитель может сомневаться в рассказе, жизненно важно верить ребенку. Ребенок делает важный шаг, доверяя учителю настолько, что рассказывает о происходящем. Предать это доверие – значит повторить предательство, испытанное, когда взрослый жестоко обращался с ребенком и не выполнил роль защитника. Даже если объяснение может быть фрагментарным, учителю следует внимательно слушать и задавать открытые вопросы, чтобы заполнить пробелы [32].

Как поддержать ребенка, подвергшегося насилию

Ожидания. Учителя могут отдать должное силе и мужеству этих детей, возлагая на них большие надежды. Эмоциональность может мешать мышлению, поэтому важно ставить разумные цели и оказывать поддержку,

¹ <https://www.ncsl.org/research/health/reducing-the-effects-of-adverse-childhood-experiences.aspx>

необходимую для того, чтобы ребенок чувствовал уверенность в своих силах. Школа может стать местом, где дети восстанавливают свою самооценку, самоутверждаются и видят себя успешными.

Структура. Дети, подвергшиеся насилию, могут чувствовать себя бессильными контролировать многое в своем окружении. Чтобы справиться с этим, они могут (а) отказываться даже пытаться контролировать то, что происходит вокруг них; (б) стремиться манипулировать всем, чем только можно, командуя сверстниками и контролируя имущество; и (в) выражать непропорционально сильные чувства всякий раз, когда чувствуют угрозу. Когда такие дети выходят из себя без всякой провокации, они, возможно, пытаются установить контроль. Чтобы помочь ребенку ощутить чувство контроля в позитивном ключе, учителя должны давать точную информацию и укреплять доверие. Разрешение выражать свои чувства, когда это уместно, с помощью искусства, музыки, драмы и/или творческого письма также поможет ребенку чувствовать себя менее контролируемым сдерживаемыми эмоциями.

Идентичность. Дети, подвергшиеся жестокому обращению, которое удовлетворяло потребности взрослого и отрицало потребности ребенка, имеют слабое чувство личной идентичности. Учителя могут помочь, указывая на сильные стороны ребенка. Такие высказывания, как «Ты трудолюбивый», «Ты хороший друг, когда помогаешь однокласснику справиться с проблемой» и «Ты нравишься людям в этом классе, потому что с тобой весело», помогут ребенку понять, как другие воспринимают его или ее. Учителя также могут помочь детям, подвергшимся жестокому обращению, обрести чувство личной идентичности, задавая вопросы, которые помогут им сформулировать свою позицию по тем или иным вопросам, проводя опросники интересов и обучая навыкам принятия решений и решения проблем. Эти навыки помогут в межличностных отношениях, а также в самопонимании.

Самооценка. Дети, подвергшиеся насилию, имеют низкую самооценку. Учителя могут помочь им понять, что их ценят, принимают и что они способны, создавая среду, в которой почитается уникальность каждого ребенка. Ценить различия позволит детям начать воспринимать себя как человека, который вносит свой вклад, который ценят другие. С каждым успешным выполнением задания в классе у ребенка будет укрепляться чувство компетентности.

Чувство принадлежности. Дети, подвергшиеся насилию, думают, что они сделали что – то не так и что они плохие. Поскольку они хранили тайну от всех, они полагают, что есть причина для их изоляции от других. Чтобы способствовать формированию чувства принадлежности, учитель может выделить специальные места для вещей, вывесить работы в классе и сделать сознательную попытку включить этих детей в классные мероприятия. Поддержка посредством обучения социальным навыкам индивидуально, в

малых группах и в рамках совместного обучения также поможет детям, подвергшимся жестокому обращению, практиковаться во взаимодействии в атмосфере, не представляющей угрозы.

Социальные навыки. Поскольку дети, подвергшиеся жестокому обращению, не научились слушать свое внутреннее «я», они могут сосредоточиться на угождении и удовлетворении потребностей других, пренебрегая своими собственными потребностями. Познакомившись с миром взрослых через жестокие отношения, ребенок может усвоить неподобающее поведение и язык. Ребенок может чувствовать себя недостойным взаимодействовать с другими на равных и бояться отвержения. Климат в классе, способствующий заботе, признанию различий, последовательным правилам и границам, а также признанию маленьких успехов, поможет воспитать ребенка, который подвергался насилию дома.

Терпимость к различиям. Поскольку каждый ребенок по-своему реагирует на жестокое обращение, поведение в классе может быть различным. Некоторые из чувств, которые может испытывать ребенок, подвергшийся насилию, - это тревога, чувство вины, смущение, депрессия, гнев и разрешение. Контрольный список методик (см. Приложения Е, Ж, З, И, К, Л) может помочь учителям определить эмоции и поведение, которые могут быть объяснены жестоким обращением. Консультация со школьным психологом, социальным работником, консультантом или медсестрой также может помочь учителям понять необъяснимое поведение и эмоции своих учеников.

Последовательность. Учителя могут поддержать потребность ребенка в структуре, поддерживая последовательное ежедневное расписание, имея четкие ожидания в отношении поведения и аффективной сферы, и позволяя ребенку создавать структуру по-своему. Потребность ребенка в структуре может ограничить глубину его знакомства с миром. Учителя могут ответить на эту потребность, поощряя рискованные действия, которые будут способствовать успеху и личной значимости.

Давайте рассмотрим **базовые рекомендации** по работе с ребенком, которые по Вашему подозрению подвергся насилию.

Работа с детьми, пережившими жестокое обращение, – это навык, которым должен обладать каждый учитель. Если дать несколько рекомендаций и предоставить точную информацию, естественная забота и внимание учителя к ученикам будут способствовать процессу выздоровления. У учителей есть возможность подарить ребенку, подвергшемуся насилию, надежду на детство, радость игры и чувство, что о нем заботятся другие. Это подарки, которые невозможно измерить ни в денежном, ни в количественном выражении.

Если вы обеспокоены фактом жестокого обращения, поговорите с ребенком. Помните о нескольких рекомендациях, чтобы создать не угрожающую обстановку, в которой ребенок с большей вероятностью откроется вам.

➤ Внимательно подойдите к выбору времени и места. Выберите место,

где ребенку будет комфортно, или спросите его, где бы он хотел поговорить. Избегайте разговора в присутствии того, кто может причинить вред.

➤ Следите за своим тоном. Если вы начнете разговор серьезным тоном, вы можете напугать ребенка, и он, скорее всего, даст вам ответы, которые, по его мнению, вы хотите услышать, а не правду. Постарайтесь сделать разговор более непринужденным. Отсутствие угрожающего тона поможет успокоить ребенка и в конечном итоге даст вам более точную информацию.

➤ Говорите с ребенком напрямую. Задавайте вопросы, используя словарный запас ребенка, но немного расплывчато. Например, «Тебя кто– то трогал?». В данном контексте «трогать» может означать разные вещи, но, скорее всего, это слово ребенку знакомо. Ребенок может ответить вопросами или комментариями, которые помогут вам лучше оценить ситуацию, например, «Никто не трогает меня, кроме мамы во время купания» или «Ты имеешь в виду то, как мой двоюродный брат иногда трогает меня?». Поймите, что сексуальное насилие может казаться ребенку приятным, поэтому вопрос о том, причиняет ли кто– то ему «боль», может не дать нужной информации.

➤ Выслушайте и продолжите. Позвольте ребенку говорить свободно. Подождите, пока он сделает паузу, а затем проследите за тем, что вас насторожило.

➤ Избегайте осуждения и обвинений. Избегайте возложения вины, используя вопросы и утверждения типа «я». Вместо того чтобы начинать разговор со слов: «Ты сказал что– то, что заставило меня волноваться...», начните разговор со слова «я». Например: «Я беспокоюсь, потому что услышал, как ты сказал, что тебе не разрешается спать в своей кровати одному».

➤ Успокойте ребенка. Убедитесь, что ребенок знает, что он не попал в беду. Дайте ему понять, что вы просто задаете вопросы, потому что беспокоитесь о нем.

➤ Будьте терпеливы. Помните, что этот разговор может быть очень пугающим для ребенка. Многие преступники угрожают, что произойдет, если кто– то узнает о насилии. Они могут сказать ребенку, что его отдадут в приемную семью, или угрожать ему или его близким физической расправой.

Мы хотели бы рассмотреть рекомендации для родителей, обнаруживших, что ребенок пережил насилие.

В данном разделе описываются стратегии, которые могут помочь ребенку или подростку укрепить жизнестойкость после пережитого насилия или игнорирования. Здесь также обсуждаются защитные факторы (копинг–стратегии) и возможности, которые родители могут развить, чтобы помочь предотвратить жестокое обращение с детьми в будущем или повторную травматизацию.

Формирование жизнестойкости и развитие копинг – стратегий, а также социальных навыков является залогом успешной терапии ребенка, пережившего насилие (в приложении А приведен «Личностный опросник

«SACS», предназначенный для изучения стратегий и моделей копинг–поведения (стресс– преодолеляющего поведения), как типов реакций личности человека по преодолению стрессовых ситуаций. Опросник предложен

С.Хобфолл (1994) на основе многоосевой модели «поведения преодоления» стресса и адаптирован Чикер).

Насилие по природе своей носит травмирующий характер, и в зависимости от вида срока по-разному влияет на ребенка. В США программа поддержки жертв насилия, базируется на понятии травма (Trauma Informed Care).

Иногда желание родителей узнать о перенесенном насилии, травмирует ребенка, так как он переживает этот опыт снова. Однако игнорирование и нежелание признать тот факт, что ребенок подвергся насилию, травмирует ребенка еще более.

Возникает закономерный вопрос «Что делать?».

Хотя подверженность жестокому обращению или пренебрежению повышает риск негативных психологических, социальных и эмоциональных, краткосрочных и долгосрочных последствий, устойчивость вашего ребенка может защитить его или ее от развития плохих физических или психических заболеваний и проблем.

По данным Американской психологической ассоциации, жизнестойкость детей и молодежи позволяет им процветать, несмотря на неблагоприятные обстоятельства [33].

Жизнестойкость (Психологическая устойчивость) включает в себя поведение, мысли и действия, которым можно научиться с течением времени.

Жизнестойкость развивается через позитивные и здоровые отношения с родителями и другими опекунами, а также взрослыми.

Как и любой навык, жизнестойкость необходимо развивать.

➤ Моделировать позитивное мировоззрение. Осознанность. Столкнувшись с проблемой, покажите своему ребенку или подростку, что эта проблема ненадолго и что все наладится. Дети и подростки учатся у вас умению выходить из трудных ситуаций и преодолевать их.

➤ Укрепляйте уверенность в себе. Сообщайте своему ребенку или подростку, когда он или она делает что-то хорошо, например, проявляет доброту или честность. Мы часто критикуем детей, воспитываем их. Однако по мнению психологов, мы должны говорить чаще о позитивном поведении ребенка, нежели о негативном поведении. Иногда, вся загвоздка состоит как Вы формулируйте ответ на тот или иной вопрос ребенка. К примеру, если Ваш ребенок спрашивает о мороженом. Вместо ответа «нет, не сейчас», вы отвечаете «Как съешь ужин, так и получишь мороженное».

➤ Выражайте поддержку. Выражайте любовь, сочувствие и поддержку словесно и физически. Выражайте свою любовь словами, записками и объятиями.

➤ Устанавливайте связи. Создавайте связи с друзьями и семьей, которые могут поддержать вашего ребенка или подростка во время трудностей и научить его или ее принимать во внимание чувства других людей.

➤ Позволяйте детям выражать свои чувства. Научите их определять и описывать свои чувства и похвалите их за то, что они выражают свои чувства, за выражение чувства обиды или печали. Эмоциональный интеллект это один

из факторов защиты, но развитие эмоционального интеллекта невозможно без главного и первого этапа. ВАЛИДИЗАЦИИ чувств, данный метод относится к Диалектическому Поведенческому Подходу и является одним из самых эффективных методов психотерапии.

➤ Будьте последовательны. Если вы говорите, что будете там, то будьте там. Если вы говорите, что выслушаете все проблемы, то выслушайте. Это поможет научить вашего ребенка или подростка, что людям можно доверять.

➤ Будьте терпеливы. Реакция детей на травму варьируется так же широко, как и типы травм, которые может пережить человек. Не существует универсального решения.

➤ Научите своего ребенка или подростка важности здорового поведения. Проводите открытые и честные беседы об опасностях наркотиков и алкоголя, курения и сексуально неприемлемого поведения. Научите своего ребенка важности правильного питания и занятий спортом [34].

Методические рекомендации по организации реабилитационных мероприятий в работе с детьми, ставшими жертвами/свидетелями насилия

Исследования доктора Ольвеуса привели к разработке Программы предотвращения буллинга Ольвеуса – комплексной, многоуровневой, общешкольной программы, направленной на снижение и предотвращение буллинга среди учащихся начальной, средней и младшей школы [41, 42]. В рамках правительственной инициативы эта программа предлагается всем государственным школам Норвегии. Все большее число школ в США используют эту программу, которая была определена Центром изучения и предотвращения насилия Университета Колорадо как одна из одиннадцати типовых программ по предотвращению насилия. Шесть крупномасштабных оценок программы за более чем 20-летний период дали весьма положительные результаты, включая следующие:

Существенное снижение – обычно в диапазоне 30–50 процентов – частоты, с которой учащиеся сообщают о том, что они подвергаются травле и издевательствам со стороны других; аналогичное снижение было получено при оценке со стороны сверстников. Существенное уменьшение количества сообщений учащихся об общем антисоциальном поведении, таком как вандализм, воровство, пьянство и прогулы. Существенное улучшение

«Социального климата» в классе, отраженное в сообщениях учащихся об улучшении порядка и дисциплины, более позитивных социальных отношениях и более позитивном отношении к школьной работе и школе.

Частичное повторение программы в Англии и США также дало положительные, хотя и несколько более слабые результаты.

Программа вмешательства построена на четырех ключевых принципах. Эти принципы предполагают создание в школе, а в идеале и дома, обстановки, характеризующейся:

(1) доверительные отношения, позитивный интерес и участие со стороны взрослых;

- (2) жесткие ограничения на неприемлемое поведение;
- (3) последовательное применение некарательных, нефизических санкций за неприемлемое поведение и нарушение правил;
- (4) взрослые, которые выступают в качестве авторитетов и позитивных ролевых моделей.

Программа работает как на уровне школы, класса, так и на индивидуальном уровне, и ее важной целью является изменение «структуры возможностей и вознаграждений» для буллингового поведения, что приведет к уменьшению возможностей и вознаграждений для буллинга [43, 44].

Исследования Олвеуса, а также других психологов, таких как Сьюзен Лимбер, доктор философии из Университета Клемсона, также используются в рамках кампании по предотвращению буллинга, начатой в 2004 году Министерством здравоохранения и социального обеспечения США под названием «Займи позицию. Протяни руку. Остановите буллинг сейчас!». Кампания также включает в себя телевизионную и радиорекламу [45– 47].

Итак, рассмотрим подробно, данное руководство для педагогов, которое мы со своей стороны попытались максимально адаптировать с учетом Казахстанского менталитета.

Что делать:

➤ Реагируйте на любой случай буллинга, свидетелем которого вы стали. Большинство случаев буллинга происходит в «неохраняемом пространстве», таком как коридоры, игровые площадки и туалеты, где контроль со стороны взрослых минимален. Важно, чтобы учителя были более заметны в этих местах и реагировали на все случаи буллинга, свидетелями которых они становятся. Реакция учителя дает понять хулиганам, что их действия неприемлемы, и помогает жертвам почувствовать себя менее беспомощными в своем затруднительном положении. Частое присутствие учителей во всех помещениях школы помогает ученикам чувствовать себя в безопасности [48, 49].

➤ Учителя также должны следить за учениками, которые физически меньше своих сверстников, ведут себя или выглядят не так, как другие, поскольку эти параметры часто служат факторами риска для буллинга [50].

➤ Используйте случаи буллинга, произошедшие при свидетелях, как «поучительные моменты». Поучительные моменты определяются как ситуации, открывающие дверь для доверительного общения с учащимися на важные темы [51].

К ним могут относиться:

- ✓ по какой причине в обществе наблюдается равнодушие и нежелание оказать помощь жертвам,
- ✓ каким образом социальный остракизм может являться болезненной формой насилия со стороны сверстников,
- ✓ почему хулиганы иногда популярны среди своих сверстников [52– 55].

Эффективный способ дать понять, что издевательства не будут терпеть, — это вовлечь учеников в эти трудные диалоги, а не быстро и сурово наказать обидчика [56].

При необходимости обратитесь за помощью к специалистам. Большинство учителей, не имея достаточной подготовки в работе с учениками, имеющих серьезные проблемы как с агрессорами, так и с жертвами буллинга.

Проблема буллинга в Казахстане не нова, однако система подготовки специалистов как психологического так и педагогического плана отсутствует. В рамках подготовки специалистов в системе высшего образования нет как курса, так и элективной дисциплины. Небольшое внимание данной проблеме уделяется в рамках курсов «Социальная психология». Если говорить о методических пособиях, то основные Российские разработки основаны на работах Д. Олвеуса и сайта stopbullying.gov.

Другим барьером к обучению является тот факт, что львиная доля материалов на английском языке.

Когда мы говорим о буллинге и работаем с данной проблемой, необходимо понимать, что это вопрос о психологической грамотности в вопросе травмы и вторичной ретравматизации. Поэтому, специалист работающим с данным вопросом, должен владеть навыками клинической эмпатии и «контенирования эмоций». Данные виды психологической поддержки возможны при интенсивном обучении как когнитивно-бихевиориальной психотерапии, так и рационально-эмотивной психотерапии, а также диалектико-бихевиориальной психотерапии и травмо-ориентированной психологической поддержки.

Поэтому им необходимо прибегнуть профессиональной помощи школьного психолога, или другому специалисту, имеющему подобную квалификацию.

Хотя буллинг в Казахстанских школах влияет на жизнь многих подростков, около 10% учащихся являются хроническими задирами или жертвами, и они могут подвергаться риску возникновения долгосрочных трудностей адаптации. [58]. Согласно пресс релизу Министерства Здравоохранения Казахстана «каждый 5 подросток в возрасте 11-15 лет либо булли, либо жертва» [58].

Подавайте пример своим поведением. К сожалению, издевательства со стороны сверстников имеет место также среди педагогов и между педагогами и учениками. Принципиально важно воздержание взрослых от нападков друг на друга и на учеников [57].

ИЗБЕГАЙТЕ:

➤ Никогда не игнорируйте ученика, который сообщает о том, что он стал жертвой издевательств со стороны сверстников. Жертвы издевательств со стороны сверстников часто не хотят рассказывать о своих переживаниях учителям, потому что боятся мести. Другие, избегающие раскрытия информации, считают, что учителям все равно или они не хотят прийти им на помощь. Поскольку очень многие жертвы школьной травли «страдают молча», важно, чтобы учителя принимали меры по каждому заявленному инциденту.

➤ Не полагайтесь слишком сильно на подход «нулевой терпимости» к дисциплинарному наказанию хулиганов. Подходы, основанные на нулевой терпимости и предусматривающие отстранение от занятий или исключение из

школы хулиганов, иногда являются предпочтительными, поскольку они, предположительно, дают понять ученическому коллективу, что издевательства не будут терпеть. Однако исследования показывают, что такие меры не всегда работают так, как задумано, и иногда могут привести к обратному [59].

➤ Прежде чем принять решение о выборе дисциплинарной стратегии, учителям необходимо тщательно продумать масштаб проблемы, то, на что должны быть направлены изменения, на кого они повлияют, справедливость стратегии и то, какого рода послания будут доноситься до учащихся [60].

➤ Поскольку буллинг может принимать различные формы (например, психологическую или физическую), он может быть временным или хроническим. Поскольку у хулиганов и их жертв разные проблемы, учителям необходимо адаптировать свои подходы к вмешательству к конкретным потребностям каждого ребенка [61].

➤ *Не спускайте с крючка группу сверстников. Издевательства затрагивают не только виновников и жертв. Школьники часто становятся свидетелями издевательств и могут брать на себя роль сторонних наблюдателей или помощников, поощряющих хулиганов.*

Сверстники должны понять, что не бывает невинных сторонних наблюдателей и что их групповое поведение может косвенно поощрять хулиганов.

Что мы должны знать о виктимизации?

Буллинг в школе связан с множеством трудностей в процессе адаптации. Ученики, ставшие хроническими жертвами буллинга, часто являются теми же детьми, которые отвергаются сверстниками, обладают низкой самооценкой, испытывающие депрессию, тревожность, одиночество. Этот психологический дистресс как одну из составляющую имеет мысли жертв о том, что послужило причиной их затруднительного положения. Как пример, неоднократные столкновения с агрессией сверстников или единожды испытанный болезненный опыт заставляет жертву задаться вопросом: «Почему я?» [62].

В отсутствие противоположных доказательств ребенок может начать винить в своем бедственном положении собственные недостатки. Жертвы часто приходят к выводу, например, что «я тот, кто заслуживает того, чтобы ко мне придирались». Жертва как будто говорит себе: «Это что – то во мне; все всегда будет так, и я ничего не могу сделать, чтобы изменить это»). Самобичевание может привести ко многим негативным психологическим последствиям, потому что люди, делающие такую атрибуцию, склонны чувствовать себя беспомощными и безнадежными [63]. Подробнее о способах психологического тестирования и выявление роли ученика в буллинге см.в Приложении Б.

Помимо психологических проблем, у некоторых виктимных детей наблюдаются реальные физические симптомы, приводящие к частым визитам к врачам и прогулам занятий. Легко представить себе такую жертву буллинга, сильно переживающую из-за необходимости посещать школу, которая избегают посещения любой ценой. У жертв буллинга также может развиваться негативное отношение к школе, что впоследствии может привести к плохой успеваемости. Академические проблемы, связанные с буллингом, начинаются

уже в первом классе и продолжаются в подростковом возрасте.

Olweus подчеркивает, что одни из самых результативных решений, было обучение школьных медсестер. Именно, они смогли зафиксировать большое количество случаев буллинга и предотвратить попытки самоубийств [64].

Таблица 6 – Психологические профили раннего подросткового возраста.

	Жертва	Булли	Булли– Жертва	Социально адаптированный
Психологическая адаптация				
Депрессия	Высокая	Низкая	Высокая	Низкая
Социальная тревожность	Высокая	Низкая	Высокая	–
Одиночество	Высокая	Низкая	Высокая	Низкая
Самооценка	Низкая	Высокая	Низкая	Высокая
Атрибуции				
Самобичевание	Высокая	Низкая	Высокая	–
Восприятие школьного климата				
Небезопасная	Высокая	Низкая	Высокая	Низкая
Несправедливая	Низкая	Высокая	Высокая	Низкая
Социальная адаптация				
Школа не нравится	Высокая	Низкая	Высокая	Низкая
Школа мне нравится	Низкая	Высокая	–	–
Академическая успеваемость				
Средний балл	Низкая	Низкая	Низкая	Высокая
Вовлеченность в школьную деятельность				
Низкая	Низкая	Низкая	Низкая	Высокая

В первой колонке (таблица 6) отмечено, что подростки с репутацией жертвы имеют много общих проблем с психологической и социальной адаптацией. По сравнению с нормативной группой жертвы более депрессивны, тревожны, одиноки и имеют низкую самооценку. Исследования показывают, что жертвы склонны винить себя за пережитые домогательства; они более склонны считать, что «дело во мне, все всегда будет так, и я ничего не могу сделать, чтобы изменить это». Самобичевание и сопутствующее ему негативное отношение к себе усложняют для жертв задачу справиться с трудным социальным опытом. Как и следовало ожидать в свете их других факторов собственной уязвимости, жертвы воспринимают школы как небезопасные. Тем

не менее, жертвы не воспринимают школьные правила как несправедливые в том смысле, что они не чувствуют плохого обращения со стороны учителей или администраторов [65– 67].

А как насчет буллинг? По сравнению с жертвами и благополучной «нормальной» группой, булли, похоже, ведут здоровую психическую жизнь. У них не наблюдается повышенной депрессии, тревожности или одиночества, по сравнению с благополучной группой, и у них высокая самооценка. Эти выводы противоречат широко распространенному в нашем обществе мнению о том, что люди, которые агрессивны против других, должны вести себя так, потому что они плохо о себе думают. Но на самом деле в исследовательской литературе очень мало указаний на то, что агрессивные подростки страдают от низкой самооценки. Кроме того, булли меньше всего склонны винить себя в конфликтах со сверстниками. Этот вывод согласуется с большим объемом литературы по психологии развития, в которой сообщается, что агрессивным подросткам свойственно винить в своих трудностях со сверстниками враждебные намерения других, а не собственные характеристики или поведение. И в соответствии с этим низким уровнем ответственности за собственное поведение, булли чаще считают, что школьная среда безопасна, но учителя и администраторы относятся к ним несправедливо [68– 70].

Еще один примечательный результат, представленный в Таблице 6, заключается в том, что булли, по сравнению с жертвами, имеют высокий социальный статус. Это может помочь объяснить их позитивное самовосприятие. Булли часто воспринимаются как особенно «крутые», где «крутость» подразумевает как популярность, так и обладание чертами, которые вызывают восхищение у подростков младшего возраста. По мере того, как подростки реализуют свою потребность в автономии и независимости, кажется, что хулиганы пользуются популярностью, так как их сверстники с лучшей адаптацией пытаются подражать их антисоциальным тенденциям [71].

В третьей колонке вы увидите профили подростков, имеющих репутацию как жертвы, так и булли. Похожи ли они больше на жертв, на хулиганов или на отдельную подгруппу со своими уникальными характеристиками?

При сравнении колонок 1 и 3 кажется, что булли– жертва в какой– то степени уникальна, и она демонстрирует худшие характеристики обеих категорий. Для них характерна такая же высокая дезадаптация, как и для жертв, но при этом они не пользуются никакими социальными преимуществами булли, потому что их сверстники в подавляющем большинстве случаев отвергают их. В некоторых случаях булли– жертва уходят в себя и чувствуют себя плохо, в других случаях они проявляют агрессию против обидчиков. Но поскольку у жертв буллинга мало друзей и мало социальной поддержки, чтобы защитить их от возможного возмездия. Жертвы буллинга чувствуют себя нен в безопасности в школе; также они считают, что школьные правила несправедливы. [72– 75].

Это говорит о том, что жертвы буллинга страдают от многочисленных рисков. Они также хуже успевают в школе, чем представители других групп.

Учитывая все рассмотренные здесь результаты адаптации, булли– жертва

могут быть самой проблемной и уязвимой из поведенческих подгрупп.

Булли – жертва, этот тот под тип жертв буллинга, которые могут потенциально устроить стрельбу в школе. Согласно исследованиям психологического профиля двух наиболее известных стрелков Колумбайн (1999) и Вирджиния Тех (2007), подростки, совершившие массовую стрельбу, страдали от буллинга, и антисоциальных мыслей [76].

После данного инцидента произошла психологическая аутопсия, исследователи опросили выживших одноклассников, что стало причиной данного поведения. 86% школьников ответили, что они мстили за причиненные унижения [76].

«School shooting» – термин, который мы слышим всё чаще и если раньше он неразрывно был связан с западным миром, то за последние годы нападения в школах стали не редкостью и для России. Обычно под ним подразумевается нападение на учебное заведение, например школу или университет с применением огнестрельного оружия. Инциденты, приведшие к четырём и более смертельным исходам, классифицируют как массовый расстрел. Произошедшие за последние годы случаи стрельбы в России (Керчь, Крым и Казань) говорят о необходимости уделить внимание на наших школьников и потенциальную опасность, которая может возникнуть как результат буллинга.

Рассмотрим основные подходы

Общешкольные меры вмешательства

- - **Общешкольный подход** направлен на всех учащихся, их родителей и взрослых в школе, включая администраторов, учителей и вспомогательный персонал. Такие программы основаны на предпосылке, что буллинг - это системная социальная проблема, и что поиск решения - это коллективная ответственность каждого в школе.

- **Системная профилактика** подразумевает изменений в культуре всей школы, а не в фокусировании на поведении отдельных лиц или групп, которые по факту вовлечены в инциденты буллинга. В данном подходе систематическое и последовательное реагирование на случаи буллинга, хорошая осведомленность о природе явления, усиленный контроль являются основополагающими.

- Например, учеников поощряют создавать свои собственные правила, касающиеся буллинга, предоставляя информацию об эффективных стратегиях преодоления буллинга, вместе с тем дается возможность обсуждения своего опыта в классе. Учителя и школьный персонал проходят обучение, которое включает стратегии преодоления стрессовых ситуаций, связанных с буллингом. В приложении Б приведена «Методика на выявление «буллинг– структуры» [77].

Программы целенаправленного вмешательства

В отличие от общешкольных подходов, которые направлены на удовлетворение потребностей каждого, большинство программ вмешательства направлены на известные дисфункциональные мысли и поведение тех детей, которые выказывают агрессию по отношению к другим. Один из очень хорошо документированных результатов исследования заключается в том, что у булли

есть тенденция считать, что сверстники намеренно причиняют им вред, особенно в неоднозначных ситуациях. Эта тенденция была названа враждебной предубежденностью. Представьте, например, что вы стоите в очереди и неожиданно получаете толчок от человека, стоящего за вами. Хотя может быть неясно, хотел ли человек толкнуть вас или нет, хулиганы с большей вероятностью сделают вывод, что толчок был произведен «специально» (т.е. человек несет ответственность), и ответят гневом и агрессией.

Враждебная предвзятость может быть лишь одной из составляющих большего набора дефицитов, мешающих адекватной обработке социальной информации. Например, Крик и Додж (1994) предложили пятиступенчатую социально – когнитивную модель, которая стала очень влиятельной в литературе по вмешательству в ситуацию буллинга. Согласно этой модели, трудности с обработкой информации у буллинга начинаются, когда они неточно интерпретируют социальные сигналы, связанные с межличностными дилеммами (например, гипотетический толчок во время ожидания в очереди), и продолжают, когда они формулируют цели, выбирая из репертуара возможных поведенческих реакций (например, должен ли я ответить или просто проигнорировать?), и, наконец, выбирают ответ [78].

Одним из наиболее известных мероприятий по борьбе с буллингом, включающих такие навыки обработки социальной информации, является программа Fast Track. Реализованная в четырех местах (Дарем, Северная Каролина, Нэшвилл, Теннесси, Сиэтл и сельская община в центральной Пенсильвании), программа Fast Track определила выборку из 890 детей из детского сада с высоким уровнем риска на основе сообщений родителей и учителей о проблемах поведения дома и в школе. Затем эти дети были случайным образом распределены либо в группу вмешательства, либо в контрольную группу, не получавшую никакого лечения [79]. Дети из группы вмешательства участвовали в годичном учебном плане с еженедельными встречами, который включал обучение обработке социальной информации, решению социальных проблем, эмоциональному пониманию, общению и самоконтролю. Когда это было необходимо, социально– когнитивный компонент сопровождался индивидуальным репетитором, а также программой по обучению родителей. Мероприятия по вмешательству продолжались до 10 класса, но с большей концентрацией в первые два года начальной школы и при переходе в среднюю школу. Другими примерами целевых подходов для учащихся начальной школы являются программы Brainpower и Promoting Alternative Thinking Strategies (PATHS) [80].

Общешкольные программы направлены на формирование жизнестойкости у всех детей и создание более позитивного школьного климата, в то время как целевые подходы направлены на устранение глубинных причин поведения буллинга у отдельного буллинга.

3.6. Кибербуллинг и насилие в сети

Кибербуллинг относительно новая тема для постсоветского пространства. Особую актуальность тема нашего исследования приобретает в контексте пандемии Коронавирусной инфекции, когда привычные формы общения

ограничены. Сегодня в мире около 3 миллиардов людей находятся в замкнутом пространстве, и почти 90% учащихся не посещают школу. Неудивительно, что многие студенты и их родители все чаще общаются с внешним миром через экраны, к которым они когда – то относились сдержанно или даже с упреками.

Психологические аспекты кибербуллинга, связанные со своеобразием виртуальной среды отличаются от традиционной. Кибербуллинг определяется как целенаправленный и повторяющийся вред, наносимый с использованием компьютеров, сотовых телефонов и других электронных девайсов.

Известный американский программист Алан Купер, «отец Visual Basic», выделил три аспекта интернет – коммуникации и назвал их принципом Triple–A – анонимный, доступный, недорогой. Киберзапугивание особенно привлекательно для подростков, поскольку злоумышленник не видит своей жертвы и ее прямой реакции, а значит, ему гораздо легче подавить в себе возможное чувство жалости [81].

Ш. Гордон, обобщив эти данные, выделил следующие причины, по которым возникает кибербуллинг среди подростков:

- Мечь. При столкновении с кибербуллингом, ответ подростков подростки идентичный поведению агрессора, поскольку они не располагают значительным репертуаром стратегий совладания, экологичных по своей природе. Главный мотив - мечь за оскорбление и нанесенный моральный дискомфорт. Соответственно, в связи с этим, они переходят в статус жертв-обидчиков, используя ущерб, который был им причинен как оправдание за свое поведение, тем самым запускается новый виток кибербуллинга, когда жертвой становится наиболее слабый, уязвимый человек в сравнении с ними;

- Он сам заслужил. Кибербуллинг чаще всего возникает при социальном неравенстве в школе (классе), что является отражением реальной картины «социальной лестницы». Например: юноша, ведущий себя демонстративно, становится объектом нападок менее демонстративных подростков. И если наоборот, такой парень способен к виртуальным оскорблениям отличника, выказывая зависть к академическим успехам. При этом, в оправдание собственных действий, обидчики без чувства вины или стыда находят множество причин, заявляя о справедливой каре;

- Скука. Одним из видов развлечений и добавления остроты ощущений, тем самым спасаясь от скучного времяпровождения, подростки также прибегают к кибербуллингу. Причиной подобного поведения также является безпризорность и отсутствие общения со стороны референтной группы, тех, кто наиболее близок (близкие, родители). В этом случае единственным источником счастья, своеобразной отдушиной является интернет;

- Влияние сверстников. Дети всегда желают включения себя в определенную группу единомышленников. Как результат, такие дети подвержены конформизму, подчиняясь давлению ровесников, игнорируя себя как личность с одной целью, чтобы в компании их приняли;

- Это делают все. Чем больше дети верят в то, что многие люди занимаются кибербуллингом, тем больше вероятность того, что они будут

вести себя аналогично. Не осознавая пагубности проблемы, до тех пор, когда такое поведение будет важным для их сверстников;

- Авторитет. Кибербуллинг может быть манифестом социального статуса: дети, которые чувствуют себя более социально значимыми, высмеивают тех, кто менее популярен. Аналогично, аутсайдерами становятся те, кого их более привлекательные сверстники считают уродливыми. Хулиганы будут распространять сплетни и слухи в Интернете и могут подвергаться бойкоту, в интернет среде - исключаться из референтной группы.

- Анонимность. Киберагрессоры считают, что их невозможно поймать, интернет-среда дает им ложное чувство безопасности. Анонимные реакции жертвы открывают им простор для киберпреследования, конечно такое поведение они не предприняли бы в реальной жизни;

- Отсутствие сопереживания. Большинство киберхулиганов не придают большого значения своим словам и действиям, поскольку не способны оценить причиненный моральный ущерб.

Несколько исследований показали, что большинство студентов, вовлеченных в кибербуллинг, не испытывают никаких эмоций по отношению к жертвам. Взамен они отмечают, что чувствовали себя остроумными, популярными и влиятельными.

Неважно, к какой возрастной группе относится жертва, ей следует обратиться за помощью в разрешении ситуации, а также осваивать стратегии преодоления, в частности - связанные с развитием навыков общения. Обращение к психологу на ранних стадиях может помочь пережить опыт травли с минимальными последствиями и предотвратить ее долгосрочный эффект (в том числе формирование склонности в будущем вступать в токсичные отношения) [82]. В Приложении В, вы можете ознакомиться с анкетой, направленной на диагностику кибербуллинга.



Рисунок 9. Виды кибербуллинга

Что делать в случае кибербуллинга?

Как правило, кибербуллинг в школе является продолжением буллинга, поэтому необходимо обратить внимание на следующие категории.

Учителям и школьной администрации.

➤ Быть осведомленным и наблюдательным.

Учителя и администраторы должны знать, что хотя буллинг обычно происходит в таких местах, как туалет, игровая площадка, переполненные коридоры, а также через мобильные телефоны и компьютеры (где контроль ограничен или отсутствует), к нему нужно относиться серьезно.

Учителя и администраторы должны подчеркнуть, что рассказать — это не значит проболтаться.

Если учитель замечает буллинг в классе, он должен немедленно вмешаться, чтобы остановить его, зафиксировать инцидент и сообщить соответствующим должностным лицам школы, чтобы инцидент был расследован.

Не рекомендуется проводить совместное собрание с учеником, над которым издеваются, и учеником, который издевается, — это неловко и очень пугает ученика, над которым издеваются.

➤ Привлекайте учащихся и родителей.

Учащиеся и родители должны быть частью решения проблемы и участвовать в работе групп безопасности и целевых групп по борьбе с буллингом. Учащиеся могут информировать взрослых о том, что происходит на самом деле, а также рассказывать взрослым о новых технологиях, которые дети

используют для травли. Родители, учителя и школьная администрация могут помочь учащимся продемонстрировать позитивное поведение и обучить их навыкам, чтобы они знали, как вмешаться, когда происходит травля. Старшие ученики могут выступать в роли наставников и рассказывать младшим ученикам о безопасных методах работы в Интернете.

➤ Установить позитивные ожидания в отношении поведения учащихся и взрослых.

Школы и классы должны обеспечивать учащимся безопасную учебную среду. Учителя и тренеры должны прямо напоминать учащимся, что буллинг не приемлем в школе и такое поведение будет иметь последствия. Создание документа о борьбе с буллингом, подписание и передача его в школьный офис как учащимися, так и их родителями/опекунами помогает учащимся понять серьезность проблемы буллинга. Кроме того, для учеников, которым трудно адаптироваться или найти друзей, учителя и администраторы могут способствовать установлению дружеских отношений или предоставить ученикам «работу» во время обеда и перемены, чтобы дети не чувствовали себя изолированными и не подвергались опасности стать объектом травли.

Родителям детей, подвергающихся травле

Наблюдайте за своим ребенком, чтобы выявить признаки того, что над ним могут издеваться

➤ Дети не всегда могут открыто говорить о том, что над ними издеваются. Признаками могут быть: порванная одежда, нежелание идти в школу, снижение аппетита, ночные кошмары, плач или общая депрессия и беспокойство. Если вы узнали, что над вашим ребенком издеваются, не говорите ему, чтобы он «оставил это в покое» или «смирился». Вместо этого проведите открытый разговор, в ходе которого вы сможете узнать, что на самом деле происходит в школе, чтобы предпринять необходимые шаги для исправления ситуации. Самое главное, дайте ребенку понять, что вы ему поможете и что он должен стараться не сопротивляться.

➤ Научите своего ребенка, как вести себя, если над ним издеваются.

➤ Если пока ничего нельзя сделать на административном уровне, работайте со своим ребенком над тем, как справиться с издевательствами, не будучи раздавленным или побежденным. Практикуйте дома сценарии, в которых ваш ребенок учится игнорировать задиру и/или разрабатывает ассертивные стратегии для преодоления издевательств. Помогите ребенку определить учителей и друзей, которые могут помочь ему, если он беспокоится о том, что над ним издеваются.

➤ Установите границы в области технологий.

➤ Проинформируйте своих детей и себя о киберзапугивании и научите детей не отвечать на письма с угрозами и не пересылать их. «Подружитесь» со своим ребенком на Facebook или TikTok, Instagram, VK и установите соответствующие фильтры на его компьютере. Сделайте семейный компьютер единственным компьютером для детей и разместите его в общественном месте дома, где он будет на виду и за ним можно будет наблюдать. Если вы решили подарить ребенку мобильный телефон, хорошо подумайте, прежде чем

разрешать ему пользоваться камерой. Сообщите им, что вы будете следить за их текстовыми сообщениями. Как родитель, вы можете настоять на том, чтобы телефоны хранились в общественном месте, например, на кухне, до определенного времени ночью, чтобы исключить ночные издевательства и неуместные сообщения. Родители должны сообщать о фактах издевательств в школу, а также направлять письмо с копией на имя директора школы, если их первоначальный запрос не получил ответа.

➤ Родители должны сообщать обо всех сообщениях с угрозами в полицию и документировать любые текстовые сообщения, электронные письма или сообщения на веб-сайтах.

Родителям детей, участвующих в травле

Остановите издевательства до того, как они начнутся

Просветите своих детей о буллинге. Возможно, ваш ребенок испытывает трудности с восприятием социальных сигналов и не понимает, что его действия причиняют боль. Напомните ребенку, что издевательства над другими могут иметь юридические последствия.

➤ Сделайте свой дом "свободным от буллинга"

Дети учатся поведению через своих родителей. Подвергаясь агрессивному поведению или слишком строгой обстановке дома, дети становятся более склонными к травле в школе. Родители/воспитатели должны показывать ребенку положительные примеры в отношениях с другими людьми и с ним самим.

✓ Обратите внимание на проблемы с самооценкой

Дети с низкой самооценкой часто задираются, чтобы почувствовать себя лучше. Даже те дети, которые кажутся популярными и любимыми, могут иметь тенденцию к насилию. Родители должны обратить внимание на плохое поведение и применить дисциплинарные меры.

УЧЕНИКИ. СТУДЕНТЫ

Сообщать о случаях издевательств и кибербуллинга

Важно, чтобы ученики сообщали о любых случаях издевательств родителям или взрослым, которым они доверяют. Часто дети не сообщают о кибербуллинге, потому что боятся, что родители отберут у них телефон или компьютер. Родители поддержат сообщение ребенка об издевательствах и не будут отбирать у него телефон. Важно, чтобы дети помнили, что издевательства – это неправильно, и разбираться с ними должен взрослый.

Не отвечать на издевательства

Может быть трудно не отвечать на издевательства, но, как говорится, два зла не делают добра. Постарайтесь не показывать гнев или слезы. Либо спокойно скажите обидчику, чтобы он прекратил издеваться, либо просто уйдите.

Избегайте одиночества

По возможности избегайте ситуаций, в которых нет других учеников или учителей. Старайтесь ходить в туалет с другом или обедать в группе [83].

КОММУНИКАЦИИ ДЛЯ ПРЕВЕНЦИИ БУЛЛИНГА

Социально – эмоциональное обучение (SEL) — это методология, которая помогает учащимся всех возрастов лучше понимать свои эмоции, испытывать их в полной мере и проявлять эмпатию к другим. Эти усвоенные модели поведения затем используются для того, чтобы помочь учащимся принимать позитивные, ответственные решения, создавать рамки для достижения своих целей и строить позитивные отношения с другими людьми.

Пять компетенций социально– эмоционального обучения.



Рисунок 10 Компоненты SEL

Согласно Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (CASEL) [84], организации, созданной для учащихся и педагогов с целью достижения положительных результатов для учащихся дошкольного и школьного возраста, SEL включает в себя пять основных компетенций, которые могут применяться как в классе, так и дома и в сообществах учащихся. К этим пяти основным компетенциям относятся:

Самосознание – распознавать свои эмоции и то, как они влияют на ваше поведение; признавать свои сильные и слабые стороны, чтобы обрести уверенность в своих силах.

Самоменеджмент – умение контролировать и отвечать за свои мысли, эмоции и действия в различных ситуациях, а также ставить цели и работать над их достижением.

Социальная осведомленность – способность поставить себя на место другого человека, который может быть представителем другого происхождения или культуры, отличной от той, в которой вы выросли. Действовать с сочувствием и соблюдая этические нормы в своем доме, школе и обществе.

Навыки взаимоотношений – способность строить и поддерживать

здоровые отношения с людьми из разных слоев общества. Эта компетенция направлена на умение слушать и уметь общаться с другими людьми, мирно разрешать конфликты и знать, когда нужно попросить или предложить помощь.

Принятие ответственных решений – выбор того, как поступить или отреагировать на ситуацию, основываясь на усвоенных нормах поведения, таких как этика, безопасность, взвешивание последствий и благополучие других людей, а также самого себя.

Как педагоги подходят к SEL

Хотя SEL не является отдельным предметом, как история или математика, его можно вплести в ткань школьной программы. Когда преподаватели делают академические уроки более личными и близкими для учеников, ученики могут быть более склонны к участию и менее склонны мысленно отключаться во время занятий. Способствуя развитию чувства эмпатии, самосознания, чувства безопасности и инклюзивности в классе, SEL может оказать положительное влияние, которое сохранится на всю жизнь.

Существует несколько различных подходов к SEL. Некоторые учителя посвящают SEL часть учебного дня, выделенную формально, – иногда уроки проводятся на домашнем уроке. Эти уроки становятся повторяющейся темой в течение всего остального учебного дня, чтобы помочь сделать основные компетенции SEL более реальными для учащихся. Учителя могут попросить учеников вести дневник или писать о своих мыслях и чувствах по поводу конкретного урока SEL, или даже попросить младших учеников сотрудничать со старшими в «классе приятелей» (или наоборот), чтобы помочь ученикам разных возрастных категорий сплотиться или найти общий язык.

Другие учителя включают уроки, связанные с SEL, в более формальные предметы, такие как математика, история или чтение. Например, примерами SEL в действии могут быть групповой проект, в котором учащиеся самостоятельно распределяют роли для совместной работы на благо группы, ролевая игра в исторические личности для понимания обоснованности действий того или иного человека, или проведение учащимися формальных интервью друг с другом для проверки пульса текущих событий. Учителя также могут работать с учащимися над постановкой целей в тех областях, где они нуждаются в улучшении, и помогать отслеживать их прогресс, предоставляя им измеримый способ продемонстрировать свои достижения и почувствовать чувство выполненного долга.

Преимущества SEL

SEL полезна как для детей, так и для взрослых, повышая самосознание, академическую успеваемость и позитивное поведение как в классе, так и вне его.

Каждый должен сыграть свою роль в реализации SEL в масштабах школы. От кабинета директора до класса, столовой и школьного автобуса, SEL – это ответственность каждого.

Директор школы возглавляет работу по внедрению SEL и поддерживает ее, а также сообщает, что SEL является приоритетным направлением.

Другие члены руководящей команды следят за тем, чтобы академическое

обучение, дисциплина, поддержка учащихся и другие области соответствовали SEL.

Учителя предлагают последовательные возможности обучения SEL, применяя научно обоснованные методы и программы SEL, включая SEL во все академические занятия и создавая благоприятную, заботливую атмосферу в классе, где учащиеся чувствуют заботу, ценность и подтверждение своей индивидуальности.

Вспомогательный персонал (например, консультанты, медсестры, администраторы, работники столовой и т. д.) расширяют возможности для практики SEL через поддерживающие отношения.

Семьи и общественные партнеры могут обеспечить поддержку социального и эмоционального развития во всех сегментах жизни учащихся.

И помимо этих обязанностей, каждый сотрудник школы может искать возможности продолжать строить и укреплять отношения с учениками и друг с другом, чтобы помочь создать школьную культуру, в которой каждый ученик чувствует себя своим.

Что такое психологическая травма? Основные шаги и принципы

Детская травма – распространенное явление. Травма - неожиданное, грубое, глубокое насилие, путем вторжения и повреждения целостности человека. Психологическая травма - это вред, нанесённый психическому здоровью человека в результате воздействия неблагоприятных факторов окружающей среды. В ряде случаев это острые, тяжёлые пережитые моменты жизни, нарушившие ощущение безопасности или сопровождающиеся



длительным стрессом воздействия на психику человека.

Рисунок 11 – Виды психологических травм

Дети младшего возраста (от рождения до пяти лет), в частности, в непропорционально большой степени подвержены травмирующим событиям и обстоятельствам. Хотя многие дети после травмирующего события

возвращаются к нормальному функционированию, у других проявляются симптомы посттравматического стресса. Эти дети с большей вероятностью могут пострадать от вредных долгосрочных последствий, включая серьезные нарушения психического и физического здоровья, если взрослые не проявят понимания и не отреагируют на травму должным образом.

Если травма не отработана, то в последующее время у детей можно наблюдать такое явление, как возврат в травму – проигрывание травматических событий. У детей это можно заметить в играх: ребенок разыгрывает травматическое событие, которое он пережил. Этот воспроизводимый сюжет игры ему не приносит удовольствия. Он его просто неоднократно воспроизводит. Если нечто подобное наблюдается у ребенка, то можно говорить о наличии у него психологической травмы. Это посттравматическая симптоматика [85].

Понимание и терапия травмы (Trauma – informed care, ТИС) включает в себя различные подходы к работе с детьми, подвергшимися воздействию травматических событий или условий. Исследования показывают, что ТИС ассоциируется со значительными преимуществами для детей и их семей, включая уменьшение проблем поведения детей и посттравматического стресса [86].

Принципиально новый подход к пониманию природы психологической травмы, требует системных изменений в том, как происходит поддержка ребенка и на каких уровнях это происходит.

Основные принципы:

1. Обеспечить максимальную физическую и психологическую безопасность для детей в семье.
2. Выявить потребности детей и семей, связанные с травмой.
3. Улучшать самочувствие и психологическую устойчивость детей.
4. Повысить уровень семейного благополучия и устойчивости.
5. Укрепление здоровья и жизнестойкости тех лиц, которые работают в системе с семьями.
6. Партнерство с юношескими организациями, волонтерами и семьями.
7. Партнерство с учреждениями и системами, которые взаимодействуют с детьми и семьями [87].

Необходимо понимать, что реакция ребенка на травмирующее обстоятельство может быть разной и последствия могут носить как кратковременный, так и долговременный эффект.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проблема насилия, а в особенности насилия в отношении детей очень сложная тема. Мы рассмотрели различные подходы, международный опыт и рекомендации ВОЗ, Inspire. Хотелось, бы отметить тот факт, что насилие как тема носит междисциплинарный характер и многое зависит от того, как действует члены всей государственной системы.

Однако реальность такова, что наибольшую ответственность и давление испытывает Система Образования. И это не только потому, что воспитание одна из функций в образовании гармоничной личности. А во многом, потому что мы учителя обладаем возможностью видеть детей чаще и в различных ситуациях.

Дети, которые подвергаются словесным и физическим издевательствам, подвержены большему риску развития депрессии, чем дети, которые не подвергаются издевательствам. Более того, одно исследование показало, что последствия издевательств в детстве, включая депрессию, могут сохраняться даже через 40 лет после издевательств.

Чем больше НДО испытывает ребенок, тем выше вероятность развития у него хронических заболеваний и рискованного поведения. Это часто приводит к негативным последствиям в дальнейшей жизни, таким как снижение успеваемости в учебе и профессиональной деятельности, болезни сердца, ожирение, депрессия, злоупотребление психоактивными веществами и самоубийства.²

Если проанализировать записки и наблюдения исследователей 19 века, то можно отменить одну особенность. Казахстан описывался как «рай для детей». Это было место, в котором благодаря родоплеменным связям, толерантности, законам гостеприимства, дети оберегались и ценились.

Данные качества очень характерны для нашего менталитета, в независимости от национальности и вероисповедания.

Да, Казахстан, прошел длинный путь к независимости. И многие проблемы требуют усиленного внимания. «В Казахстане (2019) зарегистрировано более 2 млн. человек, страдающих от сердечно–сосудистых заболеваний. Ежегодно у 40 тыс. казахстанцев случается инсульт»

Мы не знаем, что скрывается за цифрой 2 млн. казахстанцев, страдающих сердечно–сосудистыми заболеваниями, но мы знаем, что одним из долгосрочных эффектов насилия в отношении детей, является сердечно–сосудистые заболевания.

Именно мы, как общество и как профессиональное сообщество в настоящий момент можем изменить курс не только казахстанской политики, но и культуру воспитания детей.

Потому что в школе можно создать условия, которые будут препятствовать распространению насилия:

² <https://www.ncsl.org/research/health/reducing-the-effects-of-adverse-childhood-experiences.aspx>

✓ Принятие сверстниками и педагогами должны восприниматься как наставники;

✓ Безопасная школа;

✓ Принятие и защита в лице учителя;

✓ Обучение и моделирование позитивного родительства для родителей учеников.

Ряд исследователей³ считает, что последствия пандемии особенно будут сильно влиять на детей, и возможно следующие 9 лет, мы все еще будем работать с этими последствиями. Именно поэтому нам необходимо работать над созданием безопасной среды.

³ <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24600274/>

Список литературы

1. Информационный портал. [Электронный ресурс]–<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-children>
2. Информационный портал. [Электронный ресурс] https://www.cdc.gov/violenceprevention/aces/fastfact.html?CDC_AA_refVal=https%3A%2F%2Fwww.cdc.gov%2Fviolenceprevention%2Facestudy%2Ffastfact.html
3. Насилие в отношении детей в семьях в Казахстане: исследование знаний, отношения и практики. Краткий аналитический отчет. Астана, 2017 г
4. Информационный портал. [Электронный ресурс]–https://gender.stat.gov.kz/page/frontend/detail?id=85&slug=-70&cat_id=4&lang=ru
5. Информационный портал. [Электронный ресурс]– <https://vlast.kz/obsshestvo/43869-pobedivsee-nasilie.html>
6. Информационный портал. [Электронный ресурс]– <https://ru.sputnik.kz/society/20200105/12462132/kazakhstan-otmena-shtrafy-domashnie-tirani.html>
7. Абдраманова Назира Кайыпбек Кызы, Алауханов Есберген Оразович Латентность домашнего насилия в республике казахстан на современном этапе // Вестн. Том. гос. ун-та. Право. 2020. №38. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/latentnost-domashnego-nasiliya-v-respublike-kazakhstan-na-sovremennom-etape> (дата обращения: 29.11.2021).
8. Информационный портал. [Электронный ресурс]–<https://informburo.kz/novosti/v-kazahstane-v-period-karantina-uroven-bytovogo-nasiliya-vyros-na-417-.html>
9. Информационный портал. [Электронный ресурс]–<https://rus.azattyq.org/a/what-is-wrong-with-the-fight-against-pedophilia-in-kazakhstan-31027898.html>
10. Информационный портал. [Электронный ресурс]–<https://gpseducation.oecd.org/CountryProfile?primaryCountry=KAZ&treshold=10&topic=PI>
11. Информационный портал. [Электронный ресурс] https://www.oecd.org/pisa/publications/PISA2018_CN_KAZ.pdf
12. Конституция Республики Казахстан : (принята на республиканском референдуме 30 августа 1995 г.; с изм. и доп. на 23.03.2019). URL: https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=1005029 2. О профилактике бытового насилия : закон Республики Казахстан от 04.12.2009 № 214– IV (с изм. и доп.на 07.07.2020). URL: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z090000214>
13. Стратегический план развития Республики Казахстан до 2020 года, утвержденным Указом Президента Республики Казахстан от 1 февраля 2010 года № 922 //ИПС НПА РК «Эдилет».
14. Указ Президента Республики Казахстан «Об утверждении Стратегического плана развития Республики Казахстан до 2025 года и признании утратившими силу некоторых указов Президента Республики Казахстан» от 15 февраля 2018 года № 636 //ИПС НПА РК «Эдилет».
15. Сыздыков А.Ж., Сагымбеков Б.Ж. Сравнительно– правовой анализ административно– правовых мер профилактики бытового насилия (опыт Казахстана и России) // Вестник Института законодательства и правовой

- информации Республики Казахстан. 2020. №3 (61). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sravnitelno-pravovoy-analiz-administrativno-pravovyh-mer-profilaktiki-bytovogo-nasiliya-opyt-kazahstana-i-rossii> (дата обращения: 29.11.2021).
16. Информационный портал. [Электронный ресурс]–URL: <https://www.zakon.kz/>
17. Информационный портал. [Электронный ресурс]–<https://adilet.zan.kz/rus/docs/U1600000384>
18. Информационный портал. [Электронный ресурс]– <https://adilet.zan.kz/rus/docs/B940001400>
19. Информационный портал. [Электронный ресурс]– https://www.kt.kz/rus/society/_1377909492.html
20. Информационный портал. [Электронный ресурс]– <https://news.un.org/ru/story/2020/12/1392582>
21. Ильин Е.П. Насилие как психологический феномен // Universum: Вестник Герценовского университета. 2013. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/nasilie-kak-psihologicheskii-fenomen> (дата обращения: 29.11.2021).
22. Методическое пособие под редакцией Захаровой Ж.А, к.п.н., Бородаевой М.Н. П71 Предотвращение насилия в семье (опыт регионов). Методическое пособие. – М.: «Оргсервис2000», 2005 г. – 128 стр
23. <https://www.unicef.org/protection/violence-against-children>
24. Thompson, R. J., Mata, J., Jaeggi, S. M., Buschkuhl, M., Jonides, J., and Gotlib, I. H. (2010). Maladaptive coping, adaptive coping, and depressive symptoms: Variations across age and depressive state. *Behavior Research and Therapy*, 4(48), 459– 466. doi: 10.1016/j.brat.2010.01.007
25. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-children>
26. Maalla M’jid, N. Hidden scars: the impact of violence and the COVID– 19 pandemic on children’s mental health. *Child Adolesc Psychiatry Ment Health* **14**, 33 (2020). <https://doi.org/10.1186/s13034-020-00340-8>
27. <https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/signs.pdf>
28. <https://childabuse.stanford.edu/screening/signs.html>
29. <https://www.webmd.com/children/child-abuse-signs>
30. <https://articlekz.com/article/11249> 31. <http://77.245.105.202/ru/node/13513>
32. <https://www.cism-ms.ru/poleznye-materialy/osobennosti-psikhologicheskoy-reabilitatsii-detey-perezvivshikh-nasilie/>
33. <http://www.apa.org/helpcenter/road-resilience.aspx>
34. https://www.childwelfare.gov/pubpdfs/parenting_can.pdf
35. https://www.cdc.gov/violenceprevention/aces/fastfact.html?CDC_AA_refVal=https%3A%2F%2Fwww.cdc.gov%2Fviolenceprevention%2Facestudy%2Ffastfact.htm
36. <https://www.ncsl.org/research/health/adverse-childhood-experiences-aces.aspx>
37. Maguire– Jack K., Showalter K. The protective effect of neighborhood social cohesion in child abuse and neglect //Child abuse & neglect. – 2016. – Т. 52. – С. 29– 37.1
38. <https://www.psychologytoday.com/us/basics/bullying>

39. <https://www.apa.org/topics/bullying>
40. Jimerson, S. R., Swearer, S. M., & Espelage, D. L. (Eds.). (2010). *Handbook of bullying in schools: An international perspective*. Routledge/Taylor & Francis Group.
41. Olweus, D. (1993). *Bullying at School: What we know and what we can do*. Oxford: Blackwell Publishers.
42. Olweus, D. (2001). *Olweus' core program against bullying and antisocial behavior: A teacher handbook*. HEMIL– senteret, Universitetet i Bergen, N– 5015 Bergen, Norway.
43. Olweus, D. (2002) A profile of bullying at school. *Educational Leadership, Vol.60*, pp. 12– 17.
44. Juvonen, J. & Graham, S. (Eds.) (2001). *Peer harassment in school*. New York: Guilford Publications.
45. Nansel, T. R., Overpeck, M., Pilla, R. S., Ruan, W. J., Simons– Morton, B., & Scheidt, P. (2001). Bullying behaviors among U.S. youth: Prevalence and association with psychosocial adjustment. *Journal of the American Medical Association, Vol. 285*, pp. 2094– 2100.
46. Rodkin, P. C., Farmer, T. W., Pearl, R. & Van Acker, R. (2000). Heterogeneity of popular boys: Antisocial and prosocial configurations. *Developmental Psychology, Vol. 36*, No. 1., pp. 14– 24.
47. Smith, P.K., Pepler, D., & Rigby, K. (Eds.) (2004). *Bullying in schools: How successful can interventions be?* Cambridge University Press.
48. American Psychological Association Zero Tolerance Task Force (2008). Are zero tolerance policies effective in schools?: An evidentiary review and recommendations. *American Psychologist, 63*, 852– 862.
49. Astor, R., Meyer, H., & Behre, W. (1999). Unowned places and times: Maps and interviews about violence in high schools. *American Educational Research Journal, 36*, 3– 42.
50. Baldry AC, Farrington DP. 2007. Effectiveness of programs to prevent school bullying. *Victims and Offenders. 2*, 183– 204.
51. Craig, W., & Pepler, D. (1997). Observations of bullying and victimization in the schoolyard. *Canadian Journal of School Psychology, 2*, 41–60.
52. O'Connell, P., Pepler, D. and Craig, W. (1999). Peer involvement in bullying: Insights and challenges for intervention. *Journal of Adolescence, 22*, 437– 452.
53. Payne, A. A., & Gottfredson, D. C. (2004). Schools and bullying: Factors related to bullying and school– based bullying interventions. In C. Sanders & G. Phye (Eds.), *Bullying: Implications for the classroom* (pp. 159– 176). San Diego, CA: Academic Press.
54. Hudley, C. (2008). *You did that on purpose: Understanding and changing children's aggression*. New Haven, CT.: Yale University Press.
55. Greenberg, M., Kushche, C., & Mihalic, S. (1998). Promoting alternative thinking strategies (PATHS). Blueprints for Violence Prevention, Book Ten. Boulder, CO: Center for the Study and Prevention of Violence.
56. Cunningham C, Vaillancourt T, Rimas H, Deal K, Cunningham L, et al. 2009. Modeling the bullying prevention program preferences of educators: A discrete choice conjoint experiment. *Journal of Abnormal Child Psychology, 37*, 929– 943.

57. Brendgen, M., Wanner, B., & Vitaro, F. (2006). Verbal abuse by the teacher and child adjustment from kindergarten through grade 6. *Pediatrics*, 117, 1585– 1598.
58. <https://astanatimes.com/2020/01/every-fifth-teenager-is-bully-or-victim-of-one-say-kazakh-scientists/>
59. Graham, S., & Juvonen, J. (1998). Self– blame and peer victimization in middle school: An attributional analysis. *Developmental Psychology*, 34, 587– 599.
60. Bellmore, A., & Cillessen, A. (2006). Reciprocal influences of victimization, perceived social preference, and self– concept in adolescence. *Self and Identity*, 5, 209– 229.
61. Graham, S., & Bellmore, A., & Mize, J. (2006). Aggression, victimization, and their co– occurrence in middle school. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 34, 363– 378.
62. Kaiser Family Foundation and Children Now. (2001). Talking with kids about tough issues: A national survey of parents and kids.
63. Limber, S. (2004). Implementation of the Olweus Bullying Prevention Program in American schools: Lessons learned from the field. In D. Espelage & S. Swearer (Eds.), *Bullying in American schools: A social– ecological perspective on prevention and intervention* (pp. 351– 363). Mahwah, NJ: Erlbaum.
64. Juvonen, J., Graham, S., & Schuster, M. (2003). Bullying among young adolescents: The strong, the weak, and the troubled. *Pediatrics*, 112, 1231– 1237.
65. Hyman, I., Kay, B., Tabori, A., Weber, M., Mahon, M., & Cohen, I. (2006). Bullying: Theory, research, and interventions. In C. Evertson & C. Weinstein (Eds.), *Handbook of classroom management: Research, practice, and contemporary issues* (pp. 855– 884). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.
66. Rodkin, P., Farmer, T., Pearl, R., & Van Acker, R. (2000). Heterogeneity of popular boys: Antisocial and prosocial configurations. *Developmental Psychology*, 36, 14– 24.
67. Archer, J., & Coyne, S. (2005). An integrated review of indirect, relational, and social aggression. *Personality and Social Psychology Review*, 9, 212– 230.
68. Baumeister, R. (1996). Should schools try to boost self– esteem? Beware the dark side. *American Educator*, 20, 14– 19.
69. Castro, B., Veerman, J., Koops, W., Bosch, J., & Monshouwer, H. (2002). Hostile attribution of intent and aggressive behavior: A meta– analysis. *Child Development*, 73, 916– 934.
70. Dodge, K., Coie, J., & Lynam, D. (2006). Aggression and antisocial behavior in youth. In N. Eisenberg (Ed.), *Handbook of child psychology*, (6 th edition, Vol. 3: Social emotional, and personality development (pp. 719– 788). Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.
71. Patchin, J., & Hiduja, S. (2006). Bullies move beyond the schoolyard: A preliminary look at cyberbullying. *Youth Violence and Juvenile Justice*, 4, 148– 169.
72. Schwartz, D., Proctor, L. J., & Chien, D. H. (2001). The aggressive victim of bullying: Emotional and behavioral dysregulation as a pathway to victimization by peers. In J. Juvonen & S. Graham (Eds.), *Peer harassment in school: The plight of the vulnerable and victimized* (pp. 147– 174). New York: Guilford Press.
73. Unnever, J. (2005). Bullies, aggressive victims, and victims: Are they distinct

groups?, *Aggressive Behavior*, 31, 153– 171.

74. Juvonen, J., Nishina, A., & Graham, S. (2000). Peer harassment, psychological adjustment, and school functioning in early adolescence. *Journal of Educational Psychology*, 92, 349– 359.

75. Juvonen, J., & Graham, S. (Eds.). (2001). *Peer harassment in school: The plight of the vulnerable and victimized*. New York: Guilford Press.

76. Kochenderfer– Ladd, B., & Waldrop, J. (2001). Chronicity and instability of children's peer victimization experiences as predictors of loneliness and social satisfaction trajectories. *Child Development*, 72, 134– 151.

77. Samples, F. (2004). Evaluating curriculum– based intervention programs: An examination of preschool, primary, and elementary school intervention programs. In C. Sanders & G. Phye (Eds.), *Bullying: Implications for the classroom* (pp. 203– 228). San Diego, CA: Academic Press.

78. Sanders, C., & Phye, G. (2004). *Bullying: Implications for the classroom*. San Diego, CA: Academic Press.

79. Schwartz, D., Gorman, A., Nakamoto, J., & Tobin, R. (2005). Victimization in the peer group and children's academic functioning. *Journal of Educational Psychology*, 97, 425– 435.

80. Smith, P., Pepler, D., & Rigby, K. (2004). *Bullying in schools: How successful can interventions be?* New York: Cambridge University Press.

81. Nixon, C. (2014). Current perspectives: The impact of cyberbullying on adolescent health. *Adolescent Health, Medicine, and Therapeutics*, 5, 143– 158.

82. <https://www.apa.org/topics/bullying/online>

83. <https://www.stopbullying.gov/bullying/warning– signs>

84. <https://casel.org/fundamentals– of– sel/>

85. <https://gazeta– n1.ru/news/society/95093/>

86. <https://www.childsavers.org/trauma– informed/>

87. <https://www.samhsa.gov/childrens– awareness– day/past– events/2018/child– traumatic– stress– resourc>

Приложения

Приложение 1

Опросник «SACS» (С. Хобфолл)

Личностный опросник SACS предназначен для изучения стратегий и моделей преодоления стресса (стрессоустойчивого поведения) как типа копинг-реакции человека на стрессовые ситуации. Опросник был разработан С. Хобфоллом (1994) на основе многоосевой модели "стресса и был адаптирован Чикером. Опросник включает

54 утверждения, каждое из которых клиент должен оценить по 5-балльной шкале. Ключ используется для подсчета суммы баллов по каждой строке, что отражает степень предпочтения той или иной модели поведения в стрессовой ситуации.

Опросник содержит девять моделей поведения (стратегий преодоления): действовать уверенно, инициировать социальный контакт, искать социальную поддержку, действовать осторожно, действовать импульсивно, избегать, действовать манипулятивно (косвенно), действовать антисоциально, действовать агрессивно. Результаты теста обрабатываются в соответствии с приведенным ниже "ключом".

Интерпретация результатов осуществляется путем сравнения оценок по каждой субшкале со средним баллом исследуемой группы или с данными, представленными в таблице А.1.

Таблица 1.1 – Показатели стратегий преодоления у представителей коммуникативных профессий

Стратегии преодоления	Среднее значение и ошибка средней	Сигма
Ассертивные действия	20,03 0,45	3,47
Вступление в социальный контакт	23,25 0,43	3,32
Поиск социальной поддержки	22,36 0,47	3,65
Осторожные действия	20,65 0,40	3,10
Импульсивные действия Избегание	18,39 0,40	3,07
Манипулятивные действия	15,65 0,49	3,79
Асоциальные действия Агрессивные действия	18,89 0,52	3,99
	15,86 0,61	4,71
	16,41 0,52	4,00

Согласно концепции Хобфолла данные модели преодолевающего поведения относятся к трем осям коммуникативного пространства, т.е. поведения личности в системе человек– человек: просоциальное– асоциальное поведение, активная– пассивная, прямая– непрямая. Данная модель отражает направленность и индивидуальную активность поведения человека в стрессовых

ситуациях общения. Концепция Хобфолла основывается на предпосылке о том, что “здоровое” преодоление является и активным, и просоциальным (Adler, 1939; Erickson, 1968; Sullivan, 1953). Активное преодоление в совокупности с положительным использованием социальных ресурсов (контактов) повышает стресс устойчивость человека (Hobfoll&Lerman, 1989).

Анализ результатов проводится на основании сопоставления данных конкретного человека по каждой из субшкал со средними значениями моделей преодоления в исследуемой (профессиональной, возрастной и др.) группе. В результате сравнения индивидуальных и средне групповых показателей делается заключение о сходстве или различиях преодолевающего поведения данного индивида относительно исследуемой категории людей. Для интерпретации индивидуальных особенностей преодолевающего поведения данные конкретного реципиента могут быть сопоставлены с данными, представленными в таблице А2.

Таблица 2.2 – Показатели стратегий преодоления у представителей коммуникативных профессий

№	Стратегии преодоления	Модель поведения (действия)	Степень выраженности преодолевающих моделей		
			Низкая	Средняя	Высокая
1	Активная	Ассертивные действия	6– 17	18– 22	23 – 30
2	Просоциальная	Вступление в социальный контакт	6 – 21	22 – 25	26 – 30
3	Просоциальная	Поиск социальной поддержки	6 – 20	21 – 24	25 – 30
4	Пассивная	Осторожные действия	6 – 17	18 – 23	24– 30
5	Прямая	Импульсивные действия	6 – 15	16 – 19	20 – 30
6	Пассивная	Избегание	6 – 13	14 – 17	18 – 30
7	Непрямая	Манипулятивные действия	6 – 17	18 – 23	24 – 30
8	Асоциальная	Асоциальные действия	6 – 14	15 – 19	20 – 30
9	Асоциальная	Агрессивные действия	6 – 13	14 – 18	19 – 30

Хобфолл концептуализировал эти формы совладающего поведения по отношению к трем осям коммуникативного пространства, т.е.

Поведение, связанное с тремя осями коммуникативного пространства, т.е. поведение индивида в системе "человек-человек": просоциальное-асоциальное, асоциальное поведение, активно-пассивное, прямое-непрямое.

Эта модель отражает направленность и индивидуальную активность поведения человека в стрессовых ситуациях общения. Концепция Хобфолла основана на предположении, что здоровый копинг является одновременно активным и просоциальным (Adler, 1939; Erickson, 1968; Sullivan, 1953).

Активный копинг в сочетании с позитивными социальными ресурсами

(контактами) повышают устойчивость человека к стрессу. (Хобфолл и Лерман, 1989).

Инструкция:

Вам предлагается 54 утверждения, касающиеся поведения в стрессовых ситуациях. Пожалуйста, оцените, как вы обычно ведете себя в таких ситуациях.

Для этого поставьте на регистрационном бланке номер от 1 до 5, который лучше всего описывает ваши действия. Если утверждение полностью описывает ваши действия или переживания, поставьте 5 рядом с номером вопроса (ответ - **да, абсолютно верно**). Если утверждение не имеет для вас смысла, то поставьте

1 (ответ – **нет, это совсем не так**).

2 – скорее нет, чем да

3 – затрудняюсь ответить

4 – скорее да, чем нет

5 – да, совершенно верно

Текст опросника:

1. В любых сложных ситуациях Вы не сдаетесь.

2. Объединяетесь с другими людьми, чтобы вместе разрешить ситуацию.

3. Стараетесь советоваться с друзьями или членами семьи о том, что они могут сделать, если бы они оказались в вашей ситуации.

4. Всегда очень внимательно рассматриваете свои возможности (лучше перестраховаться, чем потом жалеть).

5. Всегда тщательно рассматривайте свои возможности (лучше перестраховаться, чем потом жалеть). Вы полагаетесь на свою интуицию.

6. Как правило, Вы откладываете решение возникшей проблемы в надежде, что она разрешится сама.

7. Стараетесь держать все под контролем, хотя и не показываете этого другим.

8. Вы полагаете, что иногда необходимо действовать столь быстро и решительно, чтобы застать других врасплох.

9. Решая неприятные проблемы, выходите из себя и можете “наломать немало дров”.

10. Когда кто-либо из близких поступает с Вами несправедливо, Вы пытаетесь вести себя так, чтобы они не почувствовали, что Вы расстроены или обижены.

11. Стараетесь помочь другим при решении ваших общих проблем.

12. Без стеснения обращаетесь к другим людям за поддержкой;

13. Бережете свои силы. Не выкладываясь необдуманно;

14. Вы часто удивляетесь, что наиболее правильным является то решение, которое первым пришло в голову.

15. Иногда предпочитаете заняться чем угодно, лишь бы забыть о неприятном деле, которое нужно делать.

16. Вы «подыгрываете» другим или «подстраиваетесь» под людей, то есть кривите душой, чтобы достигнуть своей цели;

17. В определенных ситуациях Вы ставите свои личные интересы

превыше всего, даже если это пойдет во вред другим.

18. Как правило, препятствия для решения Ваших проблем или достижения желаемого сильно выводят Вас из себя, можно сказать, что они просто «бесят» Вас.

19. Вы считаете, что в сложных ситуациях лучше действовать самому, чем ждать, когда ее будут решать другие.

20. Находясь в трудной ситуации, Вы раздумываете о том, как бы поступили бы в этом случае другие люди.

21. В минуты затруднений Вам очень важна эмоциональная поддержка близких людей.

22. Считаете, что перед тем, как что то делать, надо обдуманно “сечь и более раз отмерить, прежде чем отрезать”.

23. Вы часто проигрываете из-за того, что не полагаетесь на свои предчувствия.

24. Вы не тратите свою энергию на разрешение того, что возможно само по себе рассеется.

25. Выказываете некоторую показную слабость, но на самом деле вы являетесь крепким орешком и никому не позволите манипулировать собой.

26. Считаете, что полезно демонстрировать свою власть и Превосходство для укрепления значимости.

27. Вас можно назвать вспыльчивым человеком.

28. Вам бывает достаточно трудно ответить отказом на чьи-либо требования или просьбы.

29. Вы полагаете, что в критических ситуациях лучше действовать сообща с другими.

30. Вы считаете, что на душе может стать легче, если поделиться с другими своими переживаниями.

31. Ничего не принимаете на веру, так как полагаете, что в любой ситуации могут быть “подводные камни”.

32. Ваша интуиция Вас никогда не подводит.

33. В конфликтной ситуации убеждаете себя и других, что проблема “не стоит и выеденного яйца”.

34. Иногда Вам приходится немного манипулировать людьми (решать свои проблемы, не взирая на интересы других).

35. Бывает очень выгодно поставить другого человека в неловкое и зависимое положение.

36. Вы считаете, что лучше решительно и быстро дать отпор тем, кто не согласен с Вашим мнением, чем “тянуть кота за хвост”.

37. Вы легко и спокойно можете защитить себя от несправедливых действий со стороны других, в случае необходимости сказать «нет» в ситуации эмоционального давления.

38. Вы считаете, что общение с другими людьми обогатит Ваш жизненный опыт.

39. Вы полагаете, что поддержка других людей очень помогает Вам в трудных ситуациях.

40. В трудных ситуациях Вы долго готовитесь и предпочитаете сначала успокоиться, а потом уже действовать.

41. В сложных ситуациях лучше следовать первому импульсу, чем долго взвешивать возможные варианты.

42. По возможности избегаете решительных действий, требующих большой напряженности и ответственности за последствия.

43. Для достижения своих заветных целей – не грех и немного полукавить.

44. Ищите «слабости» других людей и используете их со своей выгодой.

45. Грубость и глупости других людей часто приводят Вас в ярость («выводят Васиз себя»).

46. Вы испытываете неловкость, когда Вас хвалят или говорят комплименты.

47. Считаете, что совместные усилия с другими принесут больше пользы в любых ситуациях (при решении любых задач).

48. Вы уверены, что в трудных ситуациях Вы всегда найдете понимание и сочувствие со стороны близких людей.

49. Вы полагаете, что во всех случаях нужно следовать принципу «тише едешь, дальше будешь».

50. Действие под влиянием первого порыва всегда хуже, чем трезвый расчет.

51. В конфликтных ситуациях предпочитаете найти какие-либо важные и неотложные дела, позволяя другим заняться решением проблемы или надеясь, что время все расставит на свои места.

52. Вы полагаете, что хитростью можно добиться порою больше, чем действуя напрямую.

53. Цель оправдывает средства.

54. В значимых и конфликтных ситуациях Вы бываете агрессивным.

Регистрационный бланк теста SACS

В бланке ответов рядом с номером вопроса поставьте баллы, которые соответствуют Вашей оценке.

1– нет, это совсем не верно; 2– скорее нет, чем да № 3– не знаю; 4– скорее да (чаще да) 5– да, совершенно верно

1		10		19		28		37		46	
2		11		20		29		38		47	
3		12		21		30		39		48	
4		13		22		31		40		49	
5		14		23		32		41		50	
6		15		24		33		42		51	
7		16		25		34		43		52	
8		17		26		35		44		53	
9		18		27		36		45		54	

Ключ для обработки данных теста SACS

Субшкала	Номера утверждений
Ассертивные действия:	1, 10, 19, 28*, 37, 46*
Вступление в социальный контакт:	2, 11, 20, 29, 38, 47
Поиск социальной поддержки:	3, 12, 21, 30, 39, 48
Осторожные действия:	4, 13, 22, 31, 40, 49
Импульсивные действия:	5, 14, 23, 32, 41, 50*
Избегание:	6, 15, 24, 33, 42, 51
Непрямые действия:	7, 16, 25, 34, 43, 52
Асоциальные действия:	8, 17, 26, 35, 44, 53
Агрессивные действия:	9, 18, 27, 36, 45, 54

* подсчитывается в обратном порядке

МЕТОДИКА НА ВЫЯВЛЕНИЕ «БУЛЛИНГ– СТРУКТУРЫ» «Буллинг– структура»

Этот тест предназначен для подростков. Он состоит из 25 вопросов, включая три вопроса, которые показывают присутствие насилия в классе, как для учеников, так и для преподавателей.

1. У меня много друзей в моем классе.

- А) да, я дружу со всеми.
- Б) у меня есть несколько друзей,
- В) нет, я ни с кем не дружу,
- Г) я хочу дружить со всеми.

2) Для меня важно то, как человек выглядит.

- А) да, если человек мне не нравится, я не буду с ним общаться;
- Б) нет, главное, чтобы человек был интересным.
- С) я сам страдаю из-за своей внешности.
- Г) конечно, если у человека нет хорошей внешности, то он не заслуживает ничего хорошего.

3. В моем классе есть мальчики, которые мне не нравятся:

- А) да, один или два;
- Б) нет, они все мне нравятся;
- С) они мне не все нравятся.
- Г) да, но мне не все нравятся в моем классе.

4. Мои одноклассники считают, что они лучше меня:

- А) да, во всем.
- Б) иногда;
- В) нет, на меня все равняются;
- Г) нет, я не чувствую себя хуже других.

5. Если ваш одноклассник носит очки.

- А) буду общаться с ними как обычно,
- Б) буду смеяться над ними,
- В) не буду больше с ними общаться.
- Д) я буду общаться с ними, только если другие мальчики будут слепыми.

6. У нас очень дружный класс.

- А) Да, мы очень дружелюбны.
- Б) Я не думаю, что мы действительно понимаем друг друга.
- С) Мы не очень хорошо ладим с другими людьми.
- Г) В классе есть мальчик, который всех задирает.

Д). Есть мальчик, который "задирает" всех.

7. Я часто чувствую себя одиноким или тревожным:

- А) Да,
- Б) Нет.
- С) Иногда,
- Д) Часто.

8. Когда на моих глазах издеваются над одноклассником, я чувствую:

- А) облегчение, потому что это не мое дело.
- В.) Я чувствую себя неоправданным и заступаюсь за своего одноклассника,
- С.) Я ничего не чувствую, он все равно заслуживает этого,
- Д.) Мне абсолютно все равно.

9. Я хочу проводить больше времени со своими одноклассниками:

- А) Да, но не очень часто.
- С) Я не знаю, почему я провожу с ними так много времени.
- Д) Я хочу проводить больше времени со своими одноклассниками
- А) Да, но редко,
- Б) Мы всегда проводим время вместе, как и сейчас.

10. Я чувствую, что мои одноклассники не хотят со мной общаться:

- А) Да, хотят, и мне это не нравится;
- В) Я не хочу с ними общаться;
- С) Хочу, но меня это устраивает;
- Д) Я не хочу с ними общаться.

11. В нашем классе есть два парня, которыми все восхищаются:

- А) да, я думаю, что я один из них;
- Б) да, но они этого не заслуживают;
- В) нет, у нас таких нет;
- Г) да, я тоже ими восхищаюсь.

12. Когда меня ругают, я чувствую злость:

- А) да;
- Б) нет;
- В) иногда;
- Г) часто;
- В) иногда;
- Г) часто.

13. В нашем классе есть мальчики, которых все боятся:

- А) да, они всех унижают и иногда бьют;
- В) я их не боюсь;

- С) я сам один из них - меня все боятся;
- Г) я один из них и всех боюсь

14. Я хотел бы учиться в другом классе или школе:

- А) Да, мне не нравится наш коллектив;
- Б) Нет, он меня устраивает;
- С) Не знаю, устраивает ли меня это, но я доволен тем, как обстоят дела.

15. Мне кажется, что любую проблему можно решить силой:

- А) да, это самый эффективный способ;
- Б) я не знаю, что с ними делать... Возможно, было бы правильнее решить их мирным путем..

16. В моем классе есть один (несколько) человек, с которыми никто не дружит

- А) да, и мне их жалко;
- Б) нет, мы все дружим;
- В) проблемы школьной жизни решены.

17. Мне кажется, что насилие (обзывательства, насмешки, обидные жесты или действия) часто происходит в нашем классе:

- А) да, регулярно происходят ссоры и драки;
- Б) нет, у нас такого нет;
- В) почти нет, за исключением нескольких случаев;
- Г) конечно, так и должно быть.

18. Если я увижу драку между одноклассниками то я:

- А) пройду мимо это меня не касается;
- Б) обязательно остановлюсь и посмотрю;
- В) сниму это все на телефон, и после размещу в интернете, пусть все увидят;
- Г) попытаюсь остановить драку и выяснить в чем дело.

19. Я чувствую, что меня недооценивают в коллективе:

- А) да;
- Б) нет;
- В) иногда;
- Г) часто.

20. Я чувствую, что учителя в школе унижают и оскорбляют своих учеников:

- А) да;
- Б) нет;
- В) иногда;
- Г) часто.

21. Я не должен бояться просить учителей объяснить, почему они не должны меня учить:

- А) я хочу быть капитаном;
- В) помощником капитана;
- С) обычным матросом;
- Д) кают-компанией.

22. Если у человека есть дефект внешности (бородавки, косоглазие, ожирение и т.д.):

- А) это повод для насмешек;
- В) я бы не стал вступать в разговор с таким человеком;
- С) Мне все равно, я буду продолжать общаться;
- Г) я не буду общаться, чтобы не запятнать свою репутацию.

23. Если кто-то смеется надо мной:

- А) я буду вести себя как все;
- В) буду защищать их;
- С) я буду одним из первых, кто будет смеяться над ними;
- Д) я ничего не буду делать, меня это не касается.

24. Я часто расстраиваюсь, когда плохо успеваю в классе:

- А) да, это очень важно для меня;
- Б) да, это очень важно для меня;
- В) нет, мне это не интересно;
- С) я всегда радуюсь успеху;
- Д) нет, я никогда не преуспеваю в классе.

25. Мне нужна поддержка моих одноклассников:

- А) да;
- Б) нет;
- В) часто;
- В) иногда;
- Г) часто.

Таблица 2.1 – Ключ

№	Инициатор	Помощник	Защитник	Жертва	Наблюдатель
1	А	Б	А	Б	Г
2	Г	А	Б	В	Б
3	Г	Г	Б	А	В
4	В	Г	В	Б	В
5	В	Б	А	А	Г
6	А	Б	Г	Г	Г
7	Б	В	Б	А	В
8	Г	В	Б	Г	А
9	Б	В	А	В	Г
10	Б	Г	Б	В	А
11	А	В	А	Б	Б
12	А	Г	В	В	Б
14	Б	б	В	Г	А
15	Г	А	Б	В	Г
16	Б	В	А	Г	В
18	Б	В	Г	А	Б
19	Б	А	Б	Г	В
21	А	Б	А	Г	В
22	Г	А	В	В	Г
23	А	В	Б	Г	А
24	В	А	Б	Г	Б
25	В	Г	Б	В	А

За каждый совпадающий ответ начисляется балл по отдельной шкале балл. Ответы на вопросы 13, 17 и 20 свидетельствуют о наличии насилия в классе как со стороны учеников, так и со стороны учителей. Таким образом, данная методика позволяет общественному педагогу или психологу педагогу или психологу выявить «структуру буллинга» в классе, чтобы узнать больше о профилактике буллинга в классе. Данный инструмент рекомендуется использовать в сочетании с диагностическим инструментом «Межличностные и межгрупповые отношения Дж. Морено» Социометрия.

Методика диагностики представлений ребенка о насилии «Незаконченные предложения»

Методика предназначена для диагностики когнитивного, эмоционального и поведенческого аспекта представлений ребенка о насилии. Используется для подростков и раннего юношеского возраста. Методика может проводиться как индивидуально, так и в группе. Каждому ребенку дается бланк с предложениями, которые ему нужно закончить. Время проведения – 15 мин.

Инструкция: перед тобой несколько незаконченных предложений. Напиши, пожалуйста, окончание к каждому предложению. Пиши тот ответ, которым первым пришел к тебе в голову. Это не тест, здесь нет правильных и неправильных ответов.

1. Я весь трясусь, когда ...
2. Если бы все ребята знали, как я боюсь...
3. Если тебя разозлили, то нужно...
4. Воспитывать детей нужно с помощью...
4. Ребенок в семье...
5. Мои близкие думают обо мне, что я...
6. Я боюсь идти домой, когда...
7. Я лучше побуду один, чем с...
8. Когда я вижу, что кого– то бьют, мне
9. Бить другого можно, когда...
10. Ребенок с опаской относится к окружающим, потому что...
11. Применение физической силы к более слабому...
12. Родители кричат на детей, когда...
13. Когда у меня будут дети, я никогда...
14. Наша семья была бы идеальной, если бы не...
15. Я хочу побыть один, после...
16. Я убежал бы из дома, если бы...
17. Больше всего я не люблю, когда мои родители...
18. Я хочу, чтобы меня...
19. Приемлемое наказание – это... Спасибо!

Ответы на вопросы 2, 7, 9, 13, 18, 19 характеризуют эмоциональный аспект

представлений ребенка о насилии, 3, 4, 11, 20 – когнитивный, 1, 8, 10, 12, 14, 16 – поведенческий аспект. Интерпретация полученных результатов проводится методом контент – анализа.

С помощью данной методики можно диагностировать три важнейших параметра, а именно: какое представление ребенок имеет о насилии как о явлении; с какими эмоциями приходится сталкиваться ребенку, с чем связаны эти эмоции; какое поведение является приемлемым для ребенка в ситуации насилия.

Методика диагностики социально–психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда

Представлена адаптированная А. К. Осницким форма опросника. В таблице–ключе переработанного им опросника приведены установленные границы определения адаптации или дезадаптации, приятия или неприятия себя, других, эмоционального комфорта или дискомфорта, внутреннего или внешнего контроля, доминирования или ведомости, ухода от решения проблем.

Инструкция.

«В опроснике содержатся высказывания о человеке, о его образе жизни: переживаниях, мыслях, привычках, стиле поведения. Их всегда можно соотнести с нашим собственным образом жизни.

Прочитав или прослушав очередное высказывание опросника, примерьте его к своим привычкам, своему образу жизни и оцените, в какой мере это высказывание может быть отнесено к Вам. Помните, что не «правильных» и

«неправильных» ответов: люди отличаются друг от друга, и это нормально. Для того, чтобы обозначить ваш ответ в бланке, выберите подходящий, по вашему мнению, один из семи вариантов оценок, пронумерованных цифрами от «0» до «6»:

- «0» – это ко мне совершенно не относится;
- «1» – это ко мне не относится;
- «2» – сомневаюсь, что это можно отнести ко мне;
- «3» – не решаюсь отнести это к себе;
- «4» – это похоже на меня, но нет уверенности;
- «5» – это на меня похоже;
- «6» – это точно про меня.

Выбранный вами вариант ответа отметьте в бланке для ответов в ячейке, соответствующей порядковому номеру высказывания».

Содержание опросника

1. Испытывает неловкость, когда вступает с кем–нибудь в разговор.
2. Нет желания раскрываться перед другими.
3. Во всем любит состязание, соревнование, борьбу.
4. Предъявляет к себе высокие требования.
5. Часто ругает себя за сделанное.
6. Часто чувствует себя униженным.
7. Сомневается, что может нравиться кому–нибудь из лиц противоположного пола.
8. Свои обещания выполняет всегда.
9. Теплые, добрые отношения с окружающими.

10. Человек сдержанный, замкнутый; держится ото всех чуть в стороне.
11. В своих неудачах винит себя.
12. Человек ответственный; на него можно положиться.
13. Чувствует, что не в силах хоть что–нибудь изменить, все усилия напрасны.
14. На многое смотрит глазами сверстников.
15. Принимает в целом те правила и требования, которым надлежит следовать.
16. Собственных убеждений и правил не хватает.
17. Любит мечтать – иногда прямо среди бела дня. С трудом возвращается от мечты к действительности.
18. Всегда готов к защите и даже нападению: «застревает» на переживаниях обид, мысленно перебирая способы мщения.
19. Умеет управлять собой и собственными поступками, заставлять себя, разрешать себе; самоконтроль для него – не проблема.
20. Часто портится настроение: накатывает уныние, хандра.
21. Все, что касается других, не волнует: сосредоточен на себе; занят собой.
22. Люди, как правило, ему нравятся.
23. Не стесняется своих чувств, открыто их выражает.
24. Среди большого стечения народа бывает немножко одиноко.
25. Сейчас очень не по себе. Хочется все бросить, куда–нибудь спрятаться.
26. С окружающими обычно ладит.
27. Всего труднее бороться с самим собой.
28. Настораживает незаслуженное доброжелательное отношение окружающих.
29. В душе – оптимист, верит в лучшее.
30. Человек неподатливый, упрямый; таких называют трудными.
31. К людям критичен и судит их, если считает, что Они этого заслуживают.
32. Обычно чувствует себя не ведущим, а ведомым: ему не всегда удается мыслить и действовать самостоятельно.
33. Большинство из тех, кто его знает, хорошо к нему носится, любит его.
34. Иногда бывают такие мысли, которыми не хотелось бы ни с кем делиться.
35. Человек с привлекательной внешностью.
36. Чувствует себя беспомощным, нуждается в ком–то, кто был бы рядом.
37. Приняв решение, следует ему.
38. Принимает, казалось бы, самостоятельные решения, не может освободиться от влияния других людей.
39. Испытывает чувство вины, даже когда винить себя |как будто не в чем.

40. Чувствует неприязнь к тому, что его окружает.
41. Всем доволен.
42. Выбит из колеи: не может собраться, взять себя в руки, организовать себя.
43. Чувствует вялость; все, что раньше волновало, стало вдруг безразличным.
44. Уравновешен, спокоен.
45. Разозлившись, нередко выходит из себя.
46. Часто чувствует себя обиженным.
47. Человек порывистый, нетерпеливый, горячий: не хватает сдержанности.
48. Бывает, что сплетничает.
49. Не очень доверяет своим чувствам: они иногда подводят его.
50. Довольно трудно быть самим собой.
51. На первом месте рассудок, а не чувство: прежде чем что– либо сделать, подумает.
52. Происходящее с ним толкует на свой лад, способен напридумывать лишнего... Словом – не от мира сего.
53. Человек терпимый к людям и принимает каждого таким, каков он есть.
54. Старается не думать о своих проблемах.
55. Считает себя интересным человеком – привлекательным как личность, заметным.
56. Человек стеснительный, легко тушуетя.
57. Обязательно нужно напоминать, подталкивать, чтобы довел дело до конца.
58. В душе чувствует превосходство над другими.
59. Нет ничего, в чем бы выразил себя, проявил свою индивидуальность, свое Я.
60. Боится того, что подумают о нем другие.
61. Честолюбив, равнодушен к успеху, похвале: в том, что для него существенно, старается быть среди лучших.
62. Человек, у которого в настоящий момент многое достойно презрения.
63. Человек деятельный, энергичный, полон инициатив.
64. Пасует перед трудностями и ситуациями, которые грозят осложнениями.
65. Себя просто недостаточно ценит.
66. По натуре вожак и умеет влиять на других.
67. Относится к себе в целом хорошо.
68. Человек настойчивый, напористый; ему всегда важно настоять на своем.
69. Не любит, когда с кем–нибудь портятся отношения, особенно – если разногласия грозят стать явными.
70. Подолгу не может принять решение, а потом сомневается в его

правильности.

71. Пребывает в растерянности, все спуталось, все смешалось у него.
72. Доволен собой.
73. Невезучий.
74. Человек приятный, располагающий к себе.
75. Лицом, может, и не очень пригож, но может нравиться как человек, как личность.
76. Презирает лиц противоположного пола, не связывается с ними.
77. Когда нужно что-то сделать, охватывает страх: а вдруг – не справлюсь, а вдруг – не получится.
78. Легко, спокойно на душе, нет ничего, что сильно бы тревожило.
79. Умеет упорно работать.
80. Чувствует, что растет, взрослеет: меняется сам и отношение к окружающему миру.
81. Случается, что говорит о том, в чем совсем не разбирается.
82. Всегда говорит только правду.
83. Встревожен, обеспокоен, напряжен.
84. Чтобы заставить хоть что-то сделать, нужно как следует настоять, и тогда он уступит.
85. Чувствует неуверенность в себе.
86. Обстоятельства часто вынуждают защищать себя, оправдываться и обосновывать свои поступки.
87. Человек уступчивый, податливый, мягкий в отношениях с другими.
88. Человек толковый, любит размышлять.
89. Иной раз любит прихвастнуть.
90. Принимает решения и тут же их меняет; презирает себя за безволие, а сделать с собой ничего не может.
91. Старается полагаться на свои силы, не рассчитывает на чью-то помощь.
92. Никогда не опаздывает.
93. Испытывает ощущение скованности, внутренней несвободы.
94. Выделяется среди других.
95. Не очень надежный товарищ, не во всем можно положиться.
96. В себе все ясно, себя хорошо понимает.
97. Общительный, открытый человек; легко сходится с людьми.
98. Силы и способности вполне соответствуют тем задачам, которые приходится решать; совсем может справиться.
99. Себя не ценит: никто его всерьез не воспринимает; в лучшем случае к нему снисходительны, просто терпят.
100. Беспокоится, что лица противоположного пола слишком занимают мысли.
101. Все свои привычки считает хорошими.

Таблица 4.1 – Ключи:

№		Показатели	Номера высказываний	Нормы
1	А В	Адаптивность Дезадаптивность	4, 5, 9, 12, 15, 19, 22, 23, 26, 27, 29, 33, 35, 37, 41, 44, 47, 51, 53, 55, 61, 63, 67, 72, 74, 75, 78, 80, 88, 91, 94, 96, 97, 98 2, 6, 7, 13, 16, 18, 25, 28, 32, 36, 38, 40, 42,	(68–170) 68–136 (68–170) 68–
			43, 49, 50, 54, 56, 59, 60, 62, 64, 69, 71, 73, 76, 77, 83, 84, 86, 90, 95, 99, 100	136
2	А В	Лживость– +	34, 45, 48, 81, 89, 8, 82, 92, 101	(18–45) 18–36
			33, 35, 55, 67, 72, 74, 75, 80, 88, 94, 96 7, 59, 62, 65, 90, 95, 99	(22–52) 22–42 (14–35) 14–28
3	А В	Приятие себя Неприятие себя	9, 14, 22, 26, 53, 97 2, 10, 21, 28, 40, 60, 76	(12–30) 12–24 (1–35) 14–28
			23, 29, 30, 41, 44, 47, 78 6, 42, 43, 49, 50, 83, 85	(14–35) 14–28 (14–35) 14–28
4	А В	Приятие других Неприятие других	4, 5, 11, 12, 13, 19, 27, 37, 51, 63, 68, 79, 91, 98 25, 36, 52, 57, 70, 71, 73, 77	(26–65) 26–52 (18–45) 18–36
			58, 61, 66 16, 32, 38, 69, 84, 87	(6–15) 6–12 (12–30) 12–24
5	А В	Эмоциональный комфорт Эмоциональный дискомфорт	17, 18, 54, 64, 86	(10–25) 10–20
6	А В	Внутренний контроль Внешний контроль		
7	А В	Доминирование Ведомость		
8		Эскапизм (уход от проблем)		

Зона неопределенности в интерпретации результатов по каждой шкале для подростков приводится в скобках, для взрослых — без скобок. Результаты «до» зоны неопределенности интерпретируются как чрезвычайно низкие, а «после» самого высокого показателя в зоне неопределенности — как высокие.

Анкета «Характеристики насилия в семье глазами подростков»

Интерпретация результатов анкеты не требует развернутых объяснений.

Анкета для детей

1. Как часто ты проводишь свободное время со своими родителями (не более двух выборов)?

- каждый день;
- не чаще одного раза в неделю;
- не чаще одного раза в месяц;
- очень редко;
- как придется;
- когда у родителей есть время;
- когда у меня есть время;
- только в выходные.

2. Кому из членов семьи ты мог бы доверить свои секреты?

- маме;
- папе;
- брату, сестре;
- бабушке;
- дедушке;
- никому

А кому – то другому?

- подруге (другу);
- двоюродной сестре (брату);
- тете;
- опекунам;
- кошке или собаке.

3. За что наказывают тебя твои родители?

- за плохие отметки в школе;
- за пропуски занятий;
- за то, что не прибрал (– а) в квартире;
- за то, что не вовремя вернулся (– ась) вечером с прогулки;
- за плохое поведение;
- за вранье;
- за все;
- родители никогда меня не наказывают

4. Какой вид наказания чаще всего используют твои родители?

- ругают за поступок;
- лишают карманных денег;

- не разрешают общаться с друзьями (подвергают домашнему аресту);
- не разрешают смотреть телевизор;
- не разрешают играть на компьютере;
- ставят в угол;
- бьют;
- другое (укажите)
- никогда не наказывают.

5. Согласен ли ты с методами наказания своих родителей?

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет.

6. Будешь ли ты наказывать своих детей, когда станешь взрослым?

- да;
- нет;
- не знаю.

7. По твоему мнению насилие – это:

- унижение одного человека другим;
- причинение физического вреда другому человеку;
- подчинение себе другого человека;
- другое (напиши)

8. Как ты относишься к насилию?

- осуждаю насилие
- скорее осуждаю, чем нет
- отношусь нейтрально
- допускаю, что в некоторых случаях оно возможно

9. Как ты думаешь, какие виды насилия встречаются в современной семье?

- физическое насилие;
- психологическое насилие;
- сексуальное насилие;
- экономическое насилие.

10. Кто из членов семьи чаще всего, по твоему мнению, подвергается насилию?

- младшие братья и сестры;
- старшие братья и сестры;
- папа;
- мама;
- дедушка, бабушка;
- домашние животные;
- другие (назови)

11. Ты считаешь наказание детей в семье – это насилие?
- да;
 - скорее да, чем нет;
 - скорее нет, чем да;
 - нет
12. Какое наказание ты расцениваешь как насилие над ребенком?
- оскорбление словами;
 - физическое воздействие;
 - лишение удовольствия;
 - запрет на деятельность, приносящую удовлетворение;
 - сексуальное домогательство;
 - другое (назови)
13. Что, по твоему мнению, может быть причиной насилия в семье?
- Жизненные проблемы
 - Неурядицы на работе
 - Демонстрация насилия в печатных и телевизионных СМИ
 - Склонность личности к насилию
 - Неуравновешенность эмоциональной сферы (эмоциональные срывы)
 - Ситуация безысходности и отчаяния
 - Алкоголизм родителей
 - Другое (укажи_)
14. Считаешь ли ты себя жертвой насилия?
- Да
 - Скорее да, чем нет
 - Нет
 - Скорее нет, чем да
15. Какому виду насилия ты подвергался?
- Физическое насилие
 - Психологическое насилие
 - Экономическое насилие
 - Сексуальное насилие
 - Другое (укажи)
16. Что, по твоему мнению, нужно сделать, чтобы избежать насилия?
- Не знаю
17. Ощущаешь ли ты себя защищенным и любимым в своей семье
- Да
 - Нет
 - Не всегда

18. В какие учреждения можно обратиться, если человек стал жертвой семейного насилия?

- Милиция
- Социальные службы
- Центр помощи семье
- Комиссия по делам несовершеннолетних
- Суд
- Телефон доверия
- Центр планирования семьи

19. Какие правовые документы по защите семьи от насилия существуют в нашем законодательстве?

- Конституция
- Семейный кодекс
- Уголовный кодекс
- Гражданский кодекс –
- Декларация прав человека –
- Конвенция о правах ребенка

20. Нужны ли психологические тренинги и беседы по проблеме домашнего насилия? Если да, то для кого именно

- Для жертв насилия
- Для членов семьи,
- Выступающих в качестве насильников
- Для тех и для других
- Для людей, еще не столкнувшихся с этой проблемой.

Анкета «Характеристики насилия в семье глазами взрослых».

Интерпретация результатов анкеты не требует развернутых объяснений.

Анкета для взрослых

Насилие– это (выберите не более трех вариантов):

Унижение достоинства другого человека

- Причинение вреда другому человеку
- Ситуация власти одного человека над другим
- Способ самоутверждения
- Способ контролировать эмоции и поведение другого человека
- Принуждение другого человека совершать не характерные для него поступки и действия

· Психическое отклонение

· Другое (укажите)

2. Как вы относитесь к проблеме насилия?

- Категорически осуждаю насилие
- Скорее осуждаю насилие, чем нет
- Отношусь нейтрально
- Допускаю, что в некоторых случаях оно возможно

3. Как Вы считаете, какие виды насилия наиболее распространены в современной семье

- Физическое насилие
- Психологическое насилие
- Сексуальное насилие
- Экономическое насилие

4. В отношении кого, с вашей точки зрения, чаще всего совершается насилие в семье?

- В отношении детей
- В отношении женщин
- В отношении мужчин
- В отношении стариков
- В отношении животных

Другое (укажите)___

5. Рассматриваете ли вы наказание детей как акт насилия?

- Да
- Скорее да, чем нет
- Нет
- Скорее нет, чем да

6. Какие виды наказаний ребенка в семье вы можете отнести к акту насилия?

- Оскорбление
- Физическое воздействие
- Лишение удовольствий
- Запрет на деятельность, приносящую удовольствие

- Другое (укажите)
7. Наказывали ли вас родители, когда вы были ребенком?
- Да
 - Нет
- Способы наказания:
- ругали за поступок
 - применяли физическое наказание
 - лишали удовольствий
 - ставили в угол
 - Другое (укажите)
8. Какие из перечисленных характеристик вы можете рассматривать в качестве причин насилия в семье?
- Традиции воспитания человека в родительской семье
 - Жизненные проблемы
 - Неурядицы на работе
 - Демонстрация насилия в печатных и телевизионных СМИ
 - Склонность личности к насилию
 - Неуравновешенность эмоциональной сферы (эмоциональные срывы)
 - Ситуации безысходности и отчаяния
9. Считаете ли, что ниже указанные характеристики можно рассматривать в качестве факторов, влияющих на рост насилия в семье (не более двух выборов)?
- Снижение уровня нравственности и морали в обществе
 - Снижение уровня материального обеспечения населения
 - Постоянное увеличение фильмов и телепередач, основной темой которых является насилие на ТВ
 - Увеличение числа гражданских браков
 - Увеличение количества неполных семей
10. Какие из учреждений помощи семье вы знаете?
- Полиция
 - Социальные службы
 - Центр помощи семье
 - Комиссия по делам несовершеннолетних
 - Суд
 - Телефон доверия
 - Центр планирования семьи
 - МЧС
 - Скорая помощь
11. Как часто и по какой причине вы ссоритесь со своим супругом (– ой)
- Часто
 - Редко
 - Иногда
 - Никогда
12. Бойтесь ли вы остаться с пьяным разозленным мужем (женой) один на один?

- Да
- Нет

13. Можно ли сказать, что ваша собственная семья является отражением семьи ваших родителей?

- Да
- Нет
- Не знаю

14. Какие из нижеприведенных утверждений отражают, по вашему мнению, факт насилия одного члена семьи над другими?

- «Милые бранятся, только тешатся»
- «Недосол на спине, пересол на спине»
- «Сор из избы не выносят»
- «Муж да жена – одна сатана»
- «Бьет, значит, любит»
- «Муж за рюмку, жена за палку»

«Муж – как бы хлеба нажить, жена – как бы мужа избыть»

15. Нужны ли психологические тренинги и беседы по проблеме домашнего насилия?

- Для жертв насилия
- Для членов семьи, выступающих в качестве насильников
- Для тех и для других
- Для людей, еще не столкнувшихся с проблемой насилия
- Психологические тренинги и беседы по проблеме домашнего насилия бесполезны

Словарь терминов

Насилие — это умышленное угрожаемое или реальное применение физической силы или власти, направленное против себя, иного лица, группы лиц или сообщества, которое влечет или имеет высокую вероятность повлечь за собой телесные повреждения, смерть, психологическую травму, отклонения в развитии или депривацию.

Насилие в молодежной среде — любой акт насилия в отношении лиц в возрасте от 10 до 29 лет.

Насилие со стороны полового партнера — это поведение в рамках интимных отношений, причиняющее физический, сексуальный или психологический вред, которое может проявляться в форме физической агрессии, сексуального принуждения, психологического насилия и различных форм контролирующего поведения.

Насилие, направленное на себя, — это нанесение вреда самому себе, классифицируемое как суицидальное поведение или самоистязание.

Проблемно– ориентированный полицейский надзор — стратегия, объединяющая практическую деятельность полиции с теоретическими основами и методами расследования в криминалистике для содействия профилактике и снижению уровня преступности и беспорядков, в которой особое внимание уделяется систематическому анализу данных и методам оценки.

Программы внешкольного образования – программы, расширяющие сферу надзора со стороны взрослых, направлены на повышение успеваемости детей и вовлечение их в жизнь школы путем оказания помощи в учебе и предоставления возможности участвовать в досуговых мероприятиях в свободное от уроков время.

Программы обучения жизненным навыкам – программы социального развития, реализуемые, как правило, на базе школы, призваны научить детей и подростков управлять своим гневом и улаживать конфликты, а также привить им необходимые социальные навыки для решения проблем в межличностных отношениях без насилия.

Сексуальное насилие — любой сексуальный акт, попытка его совершения или другие действия в отношении сексуальности человека с использованием принуждения, совершаемые любым человеком независимо от его взаимоотношений с жертвой в любом месте, в том числе дома и на работе. Обычно различают три формы сексуального насилия: сексуальное насилие с половым актом (т. е. изнасилование), контактное сексуальное насилие (например, прикосновения без согласия другой стороны без совершения полового акта) и бесконтактное сексуальное насилие (например, угрозы сексуального насилия, эксгибиционизм и вербальное сексуальное преследование).

Службы защиты детей занимаются расследованием случаев жестокого обращения с детьми, а также выявляют, оценивают и предоставляют необходимые услуги детям и семьям, чтобы защитить детей и не допустить дальнейших проявлений насилия, стараясь при этом по возможности сохранить семью. Такие службы могут называться по-разному, причем часто в названиях стремятся отразить то, что деятельность этих служб в большей степени ориентирована на семью, чем на ребенка, — например, служба помощи семье и детям, служба опеки или социальная служба.

Совместная охрана порядка — стратегия, направленная на развитие сотрудничества между полицией и местным сообществом, а также подход к решению проблем за счет активного взаимодействия между полицией и общественностью, учитывающий потребности конкретного сообщества.

Групповое насилие — умышленное применение насилия лицом или группой лиц, которые являются или считают себя членами какой-либо постоянной уличной группировки, принадлежность к которой предусматривает вовлечение в преступную деятельность.

Детские, ранние и принудительные браки — это браки, в которых по крайней мере одной из сторон является ребенок (лицо в возрасте до 18 лет). Этот термин также означает браки с лицами в возрасте моложе 18 лет, заключаемые в странах, в которых возраст совершеннолетия наступает раньше или по заключении брака. Ранним также может называться брак, в котором оба супруга достигли 18 лет, но при этом они не были готовы выразить согласие на брак в силу других факторов, в частности, из-за уровня своего физического, эмоционального, сексуального и психологического развития либо ввиду недостатка информации о возможности выбора в жизни человека. Кроме того, этот термин означает любой брак, который заключается без полного и свободного согласия одной стороны или обеих сторон и/или в случае, когда одна сторона или обе стороны неспособны прекратить или прервать брак, в том числе под воздействием угрозы или сильного давления со стороны общественного окружения или семьи.

Жестокое обращение с детьми — плохое обращение с детьми в возрасте до 18 лет и отсутствие заботы о них. Оно охватывает все типы физического и (или) эмоционального жестокого обращения, сексуального насилия, пренебрежения, невнимания и эксплуатации в коммерческих или иных целях, что приводит к нанесению реального или потенциального вреда здоровью, жизнеспособности, развитию или достоинству ребенка в контексте взаимоотношений, обусловленных ответственностью, доверием или властью.

Изменение социальных и культурных норм и ценностей направлено на изменение бытующих в обществе представлений о том, какое поведение мужчины или женщины считается «правильным», — таких, например, как нормы, устанавливающие право мужчины распоряжаться жизнью женщины, или нормы, делающие женщин и девочек уязвимыми для физического, эмоционального и сексуального насилия со стороны мужчин.

Когнитивно-поведенческая терапия — это краткосрочный целеориентированный курс психотерапии, в котором основное внимание

уделяется роли мыслей и убеждений человека, которые определяют побудительные мотивы и формы его поведения. Этот метод предлагает практический подход к решению проблем. Цель терапии заключается в изменении стереотипов мышления, лежащих в основе психологических проблем. В ходе терапии происходят изменения во взглядах человека и его поведении за счет осознания взаимосвязи между мыслями, убеждениями и представлениями человека и тем, как он себя ведет.

Коллективное насилие — применение насилия людьми, считающими себя членами группы, которая может быть как временной, так и относительно постоянной, в отношении другой группы или нескольких лиц в качестве средства для достижения своих политических, экономических или социальных целей.

Медико– правовая помощь жертвам сексуального насилия предусматривает оказание жертвам срочной медицинской и психологической помощи и консультирование по юридическим вопросам, а также сбор медицинских и юридических доказательств для подтверждения заявлений жертвы и поиска виновника.

Межличностное насилие — это умышленное угрожаемое или реальное применение физической силы или власти отдельным лицом или небольшой группой лиц, направленное против другого лица или небольшой группы лиц, которое влечет или имеет высокую вероятность повлечь за собой телесные повреждения, смерть, психологическую травму, отклонения в развитии или депривацию.

Психологическое насилие – это форма насилия, которое направлено на психику человека. Последствия такого насилия могут быть самые разные: низкая самооценка, депрессия, тревожность, посттравматическое стрессовое расстройство, попытки суицида и т.д. и т.п. В отличие от физического и сексуального насилия, отличительной чертой насилия психологического является систематический, повторяющийся характер насильственных действий. Например, единичное оскорбление не считается психологическим насилием, но если такие оскорбления повторяются изо дня в день, то уже можно говорить о явлении психологического насилия.

Физическое насилие – самый раскрываемый вид насилия, поскольку на теле у жертвы, как правило, остаются следы. Сегодняшняя криминалистика располагает средствами для выявления многих, порой не видимых внешне, следов физического насилия. Применение физического насилия в таких случаях раскрывается и с помощью современных психометрических методик.

Неблагоприятный детский опыт, или ACEs, — это потенциально травмирующие события, происходящие в детстве (0– 17 лет).

Буллинг – притеснение, травля, дискриминация. В более широком смысле – это особый вид насилия, когда один человек (или группа) физически нападает, или угрожает другому, более слабому физически и морально человеку (или группе лиц). От случайной драки буллинг отличается систематичностью и регулярностью повторов.

Булли – школьный типаж, в американской культуре носит название bully

(бычок), в России точного названия не имеет, хотя известен всем, ходит под именами хулигана и гопника.

Жертва – это человек (сторона взаимодействия), утративший значимые ценности вследствие насильственного воздействия на него другим человеком.

Виктимизация – (лат. *victima* — жертва) — процесс или конечный результат превращения в жертву преступного посягательства лица или группы лиц. Виктимизацию изучают в рамках виктимологии, криминологии и других смежных дисциплин. В позитивистской, в том числе отечественной, виктимологии принята теоретическая установка, согласно которой потерпевшие от преступлений обладают некими особенностями (свойствами личности или особенностями поведения), которые способствуют причинению им вреда.

Терапия – это работа над психологическими сложностями человека психологическими методами (не с помощью приема лекарств). Это определенный процесс с заданными принципами, рамками и границами.

Психологическая травма – это вред, нанесённый психическому здоровью человека в результате воздействия неблагоприятных факторов окружающей среды. В ряде случаев это острые, тяжёлые пережитые моменты жизни, нарушившие ощущение безопасности или сопровождающиеся длительным стрессом воздействия на психику человека.

Свидетели (*Bystanders*) – Английское слово «bystander» переводится буквально как «свидетель», «оказавшийся рядом»

Кибербуллинг (электронная травля, жестокость онлайн) – это вид травли, преднамеренные агрессивные действия систематически на протяжении длительного периода, осуществляемые группой или индивидом с использованием электронных форм взаимодействий, направленных против жертвы, которая не может себя защитить.

Сталкинг — это нежелательное или навязчивое внимание индивида или группы лиц по отношению к другому человеку. Данное понятие связано с преследованиями и запугиванием. Также данный термин может включать в себя слежку за жертвой. Значение слова «сталкинг» используется различными профессионалами в психиатрии и психологии, а также применяется в правовой юридической практике как термин для уголовного преступления. Говоря простым языком, это вид домогательства и преследования.

Троллинг – это стиль общения в интернет– пространстве, направленный на издевательство и провокационные высказывания, цель которых повысить публичность и уровень эпатажа некоторых пользователей, чаще всего использующих анонимные страницы и ники, позволяющие избежать личного выяснения отношений в реальной жизни.

Эмоциональный интеллект (иначе называемый эмоциональным коэффициентом или EQ) – это способность понимать, использовать и управлять своими эмоциями в позитивных целях для снятия стресса, эффективного общения, сопереживания другим людям, преодоления трудностей и разрешения конфликтов. Эмоциональный интеллект помогает строить более крепкие отношения, добиваться успехов в учебе и на работе,

достигать карьерных и личных целей. Он также может помочь вам наладить контакт со своими чувствами, превратить намерения в действия и принимать обоснованные решения о том, что для вас важнее всего.

Исполнительные функции (англ. executive functions) — в нейропсихологии, система высокоуровневых процессов, позволяющая планировать текущие действия в соответствии с общей целью, изменять реакцию в зависимости от контекста, избирательно уделять внимание нужным стимулам. Это предполагает наличие когнитивной «исполнительной системы» (англ. executive system), эффективность которой в значительной мере зависит от нормального функционирования префронтальных областей коры. Исполнительные функции разделяются на базовые когнитивные функции, к которым относятся контроль внимания, когнитивное торможение, сдерживающий контроль, рабочая память и когнитивная гибкость, а также высоко порядковые исполнительные функции, такие как, планирование и подвижный интеллект (использующие функции рассуждения и решения проблем), требующие одновременного выполнения нескольких базовых исполнительных функций. Существуют другие определения исполнительной системы, а также списки и описания исполнительных функций.

Травма — неожиданное, грубое, глубокое насилие, путем вторжения и повреждения целостности человека. Физическая, психологическая.

Приложение 8

Программа профилактики буллинга среди подростков

Цель, задачи, методы, направления работы.

Цель программы:

- 1) формирование в образовательном процессе школы нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся;
- 2) повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях;
- 3) повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей;
- 4) воспитание у обучающихся уважения к правам человека, личности, как неповторимой сущности человека;
- 5) формирование у обучающихся адекватных представлений правах человека и правилах поведения у опасных ситуаций.

Программа предусматривает решение школы следующих задач:

1. профилактика всех форм насилия над обучающимися дома, в образовательной организации, в общественных местах;
2. организация совместной работы с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях;

3. сотрудничество с правоохранительными органами, органами здравоохранения, социальной защиты и т.п.

Основные группы методов профилактики:

- 1) методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;
- 2) методы, ориентированные на семейные отношения;
- 3) методы, ориентированные на ближайшее окружение ребёнка (микросоциум).

Направления работы:

1. Направления работы на уровне школы:

- диагностика психоэмоциональной среды школьников и мотивационно-образовательная работа с администрацией;
- программы формирования благоприятного психологического климата

школы

- мероприятия, направленные на сплочение образовательного сообщества

школы

2. Направления работы с педагогическим коллективом и родителями:

- консультативно-образовательная работа с педагогическим составом и родителями;
- программы повышения психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей, педагогов)

3. Направления работы с учащимися

• консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимся жестокому обращению;

- информационно-просветительская работа с коллективом учащихся
- повышение уровня коммуникативной культуры учащихся
- профилактика и коррекция отклонений эмоциональной сфереподростков;
- профилактика асоциального поведения школьников
- развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в

конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции.

Мероприятия должны осуществляться на трех уровнях: образовательной организации, группы и индивидуальном.

Психолого-педагогические аспекты профилактики буллинга.

Для определения ситуации буллинга и его последствий необходимо собрать информацию и провести клинико-психологическое обследование. Опрашиваются пострадавший, возможные участники издевательств над жертвой и свидетели. Тщательным образом проводится анализ полученной информации. В результате анализа проясняются следующие аспекты:

- тип агрессора:

- Нигилист - чаще мальчик, чем девочка. Это логик по типу мышления. Патологическая безэмоциональность - его отличительная черта. Слышит только себя и считается только с собственным мнением. Придумывает для других язвительные и унижительные прозвища

- Компенсатор - недостаток знаний и способностей к учению восполняет проявлением власти, ложью, грубостью. Любит измываться над слабыми и беззащитными. Нанесенные ему обиды помнит долго, всегда пытается взять реванш. Единственная возможность борьбы с таким буллером - завоевать поддержку коллектива. Как только он понимает, что жертву поддерживают другие, накал его агрессии снижается.

- Комбинатор - жестокий подросток с развитым интеллектом. Ему нравится манипулировать другими, цинично сталкивая одноклассников между собой, оставаясь при этом в стороне. Искреннее общение с таким буллером в любой момент может обернуться внезапным и очень болезненным ударом.

- реальность буллинга;
- его длительность;
- характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления;
- участники (инициаторы и исполнители);
- их мотивация;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы (пострадавшего);
- динамика происходящего;
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

Первичная профилактика реализуется по 3 направлениям:

1. Создание условий недопущения буллинга.

2. Скорейшее и грамотное разобщение ребенка со стрессовыми воздействиями.

3. Укрепление защитных сил организма в противостоянии травле как для условно здоровых детей, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

На первом этапе следует признать наличие проблемы и осознать ее масштаб.

На втором - определить проблему (ее суть, серьезность, частоту возникновения, длительность, состояние жертвы, участников, свидетелей). Контролируются агрессивные намерения обидчиков и состояние жертвы. Вырабатывается план действий.

На третьем - реализуется выработанный план.

Вторичная профилактика сводится к своевременному выявлению у подростков патологических последствий буллинга и оказанию квалифицированной комплексной помощи.

Третичная профилактика предполагает реабилитацию детей и подростков с тяжелыми формами последствий травли. Острый психоз и суицидальное поведение

- поводы для экстренной госпитализации. При выявлении признаков тяжелого душевного расстройства необходимо экстренно убеждать родителей проконсультировать ребенка у психиатра.

Если проявления буллинга вовремя не пресекаются, то со временем они становятся все более опасными. Реакция образовательного сообщества на случаи насилия - важный аспект в решении проблемы.

Одномоментно и навсегда искоренить проблему буллинга невозможно. Однако если ею будут вплотную и серьезно заниматься все участники образовательного процесса, то высока вероятность избежать многих конфликтов.

Ключевые слова, раскрывающие сущность профилактики буллинга: предохранение, предупреждение, предостережение, устранение и контроль. Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения.

Необходимо организовывать информационные часы, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям. Педагоги-психологи должны проводить с детьми тренинги на сплочение коллектива, развитие терпимости, эмпатийного мышления по отношению к окружающим.

Основная цель профилактических мероприятий направлена на то, чтобы, помочь ребенку совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

Задачи профилактики буллита:

- подготовка учителей для работы с трудными детьми;
- содействие улучшению социального самочувствия;
- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации;
- снижение риска злоупотребления токсическими веществами, наркотиками и алкоголем;
- развитие и формирование самостоятельности и социальной Компетентности;
- изменение представлений о самом себе и об отношениях с окружающими.

Объединение профилактических мероприятий в единую систему позволит создать в образовательной организации безопасное психологическое пространство. В основном меры сводятся к формированию определенных установок у каждого отдельного ученика, а также введению правил и норм, направленных против буллинга.

Примерный комплексный план мероприятий по профилактике явлений буллинга (моббинга) в школе

Цель: создание благоприятных условий для успешной социализации и

развития каждого ребенка, сохранения физического, психического и социального здоровья.

Задачи:

- оказание компетентной помощи педагогам и родителям в вопросах обучения и воспитания;
- предупреждение возникновения явлений отклоняющегося поведения у обучающихся;
- развитие коммуникативных навыков, формирование ответственного отношения у подростков к своим поступкам;
- обучение навыкам мирного разрешения конфликтов.

№	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
Нормативно-правовое и информационное обеспечение мероприятий, определяющих профилактику буллинга:			
1	Утвердить на методическом совете программу профилактики буллинга (моббинга) в школе	сентябрь	Заместитель директора по УВР
2	Разработать: <ul style="list-style-type: none"> • Комплексный план мероприятий школы по профилактике и предотвращению буллинга (моббинга) на учебный год; • Методические материалы (рекомендации для педагогов и родителей, классные часы, беседы, тренинги и пр.) в рамках реализуемого плана мероприятий 	сентябрь	Заместитель директора по УВР, педагог-психолог
3	Изучить нормативно-правовые документы по профилактике явлений буллинга в школе	сентябрь-октябрь	Заместитель директора по УВР, педагог-психолог
4	Подготовить: <ul style="list-style-type: none"> • Информационный материал по профилактике детского насилия и буллинга для размещения на сайте школы; • Раздаточные материалы (памятки, буклеты, стендовую информацию) для всех субъектов образовательных отношений (обучающихся, педагогов, родителей) по проблеме буллинга 	в течении года	Заместитель директора по УВР, педагог-психолог
5	Пополнить библиотечный фонд школы литературой по профилактике и предотвращению буллинга	в течении года	зав. библиотекой
6	Организовать работу «Почты доверия» для сообщения случаев буллинга (моббинга)	сентябрь	педагог-психолог

Содержание

Введение.....	3
1.Международный и отечественный опыт профилактики насилия в отношении детей.....	5
2.Государственная политика в сфере предотвращения насилия в отношении детей.....	19
3.Методические рекомендации по организации реабилитационных мероприятий в работе с детьми, ставшими жертвами/свидетелями.....	28
Заключение.....	57
Список использованной литературы.....	59
Приложения.....	64

«Насилие и буллинг в отношении детей: анализ общественной опасности,
современное состояние, оценка государственной
политики, реабилитационные мероприятия по работе с детьми, ставшими
жертвами/свидетелями насилия»
Методические рекомендации

Печать была подписана 25.05.2022 г. Формат 60×84 1/16.
Бумага офсетная. Офсетная печать.
Тип шрифта «Times New Roman». Усл. п.л. 6.