

**Министерство образования и науки Республики Казахстан  
Национальная академия образования им. Ы. Алтынсарина**



**ОПРЕДЕЛЕНИЕ УРОВНЯ НАСИЛИЯ В ОТНОШЕНИИ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И СРЕДИ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

**Нур-Султан  
2022**

Рекомендовано к изданию Ученым советом Национальной академии образования им. Ы. Алтынсарина протокол № 6 от 25.05.2022 года.

**Определение уровня насилия в отношении несовершеннолетних и среди несовершеннолетних. Методические рекомендации.** Национальная академия образования им. Ы. Алтынсарина, 2022. - 114 с.

На основе анализа и обобщения опыта даны рекомендации по определению видов насилия и направлений, методов практической работы, а также предложения по совершенствованию системы противодействия насилию в методологическом и практическом направлениях. Рекомендации предназначены для педагогов-психологов, социальных педагогов, социальных работников и заинтересованных специалистов государственных органов.

© Национальная академия образования  
им. Ы. Алтынсарина, 2022

## ВВЕДЕНИЕ

Методические рекомендации предназначены для педагогов-психологов, социальных педагогов и социальных работников.

Первый раздел отражает законодательную основу противодействия и защиты детей от насилия, а также результаты анализа современного состояния проблемы насилия над ребенком и среди несовершеннолетних с точки зрения актуальных проблем, которые необходимо решать в ближайшей перспективе.

Второй раздел представляют результаты анализа, обобщения опыта и рекомендации по идентификации, диагностике видов насилия и направлений, методов, форм практической работы по предупреждению насилия.

Цель состоит в оказании методической помощи специалистам, занимающимся практикой предупреждения распространения насилия в отношении ребенка и среди несовершеннолетних.

Задачи:

1) Выявление актуальных научных и практических проблем в сфере насилия в отношении и среди несовершеннолетних в Республике Казахстан.

2) Описание современной правовой основы защиты детей от насилия в Республике Казахстан.

3) Анализ и систематизация видов насилия над детьми и их признаки, описание методов идентификации видов насилия и существующих алгоритмов реагирования.

4) Анализ сущности понятия потенциальной жертвы насилия, виктимогенного потенциала личности, описание методов и механизмов психологического воздействия и их применения в основных направлениях работы с потенциальной жертвой насилия.

5) Оценка состояния методов определения уровня насилия в отношении и среди несовершеннолетних, описание алгоритма диагностики видов и уровня насилия над детьми средствами стандартизованного теста и экспертной оценки.

Актуальность настоящих методических рекомендаций обусловлена, во-первых, международными обязательствами Казахстана перед мировым сообществом по предотвращению насилия в отношении несовершеннолетних. Между тем, как показывает анализ, в настоящее время в значительной мере решается правовой аспект этой проблемы (усовершенствование законодательной базы) и в меньшей – аспект методологии и превенции.

Во-вторых, преимущества превентивных мер перед криминализацией и статистика роста насилия в стране указывает на необходимость разработки системы профилактики, противодействия насилия над детьми. С этой точки зрения, актуализируются проблемы методологического и практического характера. В частности, на сегодня в республике отсутствует унифицированный подход к пониманию феномена насилия, его видов и видовых признаков; нет инструментов, которые позволяют оценить его распространенность в отношении и среди

несовершеннолетних. Речь идет о методической возможности объективной оценки уровня насилия, которая учитывает его явную и скрытую (латентную) распространенность.

В-третьих, актуальность обусловлена влиянием насилия на качество человеческого капитала Казахстана с точки зрения ближайших и отдаленных физических, психологических и социальных последствий. Кроме физических травм и повреждений огромное влияние на дальнейшее развитие личности оказывает психотравматизация пережитым насилием. В частности, она негативно влияет на социализацию, «образ Я», самооценку, самоуважение, жизненный сценарий и т.п. Иначе говоря, пережитое насилие со стороны взрослых или сверстников формирует в сознании детей те физические и психологические ограничения в отношении себя, которые формируют у них, по выражению зарубежных специалистов, «неспособность к процветанию» в будущем.

В-четвертых, социальные последствия пережитого отдельным ребенком насилия распространяются на все общество. Данные ЮНИСЕФ показали, что в Казахстане существует проблема межпоколенческих циклов насилия в семье: физическое насилие над ребенком практикуют те родители, которые сами испытывали его в детстве со стороны своих родителей. Более того, жертвы насилия от сверстников сами легко принимают роль буллеров, преследователей или проявляют немотивированную агрессию на более слабого ребенка. Это явным образом отражает механизм известного социального явления: «насилие порождает насилие».

## 1. Проблема насилия в отношении и среди несовершеннолетних: актуальные вопросы и проблемы

На основе анализа современного состояния выявлены девять актуальных проблем насилия в отношении и среди несовершеннолетних. Шесть из них носят методологический характер, а три последних связаны с проблемой имплементации международных стандартов в практику предотвращения насилия над детьми и насилия среди несовершеннолетних.

*Методология* изучает предпосылки и принципы организации исследовательской и практической деятельности. Она представляет систему основных, связанных между собой понятий: *предмет* исследования (что изучается?), принципы и *методы* исследования (какими инструментами можно достичь адекватного знания об этом?).

Содержательное соответствие «что?» и «как, какими способами?» является решающим условием успешности научно-практической деятельности. Сначала нужно определиться с содержанием «что это?» и затем только переходить к подбору адекватных этому содержанию средств и способов. Основной вопрос методологии: «как познавать?», но ответить на него невозможно, не прояснив того, «что именно познается?».

Между тем выявленные проблемы предмета исследования указывают на то, что сегодня, *во-первых*, в научном сообществе отсутствует полное единство в определении понятия «насилие» (что это, в каких формах оно проявляется?). Главная причина, кроме прочих, заключается в трудностях разграничения понятий «насилие» и «жестокое обращение».

С позиций одной группы ученых, это разные по содержанию понятия. Например, Н. О. Зиновьева и Н. Ф. Михайлова под жестоким обращением подразумевают лишь те действия, которые наносят психологическую травму ребенку [1]. Значительно шире жестокое обращение понимает Е. Н. Волкова как преднамеренное или неосторожное, случайное действие со стороны взрослых или других детей, которые привели к травмам, нарушению в развитии, смерти ребенка, или реально угрожают его правам и благополучию. В то время как насилие над ребенком, согласно Е. Н. Волковой, Н. М. Платоновой, Ю. П. Платонова, составляют разного рода воздействия (физические, психологические или социальные), оказываемые на ребенка со стороны взрослых или других детей. Это те воздействия, которые вынуждают ребенка прерывать значимую деятельность и исполнять другую, противоречащую ей, или угрожающую его физическому или психологическому здоровью и целостности [2,3].

С преобладающей позиции многочисленной второй группы ученых, происходит фактически отождествление обоих понятий. Например, С. А. Гильманов рассматривает понятие «жестокое обращение с детьми» как частное проявление насилия, т.е. поведение, в котором одним человеком наносится вред или ущерб другому человеку. По его мнению, насилие является родовой

характеристикой жестокого обращения, а видовой признак жестокого обращения проявляется в повторяемости и регулярности насилия [4]. По сути, эта позиция наиболее близка точке зрения Д. Гила, впервые поднявшего эту проблему в 1970 году: жестокое обращение – это действия, которые препятствуют полной реализации ребенком его психологического и физического потенциала. Определение Е. М. Черепановой также подчеркивает широкий спектр воздействий, поскольку насилие – это крайняя степень выраженности абьюза, т.е. действия по отношению к человеку против его желания и без его согласия (от оскорбления или издевательства до крайнего физического и сексуального насилия) [5]. Т.М. Журавлева, Т.Я Сафонова, Е.И. Цимбал, Н. Ю. Синягина, не разделяя понятий «жестокое обращение» и «насилие», подразумевают под жестоким обращением и пренебрежением основными нуждами ребенка любые действия или бездействия со стороны родителей или заменяющих их лиц, в результате которых создается реальная угроза здоровью и благополучию ребенка и/или возникают условия, препятствующие оптимальному физическому или психическому развитию, ущемляются права и интересы. По их мнению, насилие является формой проявления власти в межличностном взаимодействии и злоупотребление ею [6,7].

Понимание насилия как формы проявления и злоупотребления властью утвердилось после доклада Всемирной организации здоровья (далее – ВОЗ), посвященного предупреждению насилия над детьми, в котором так же отождествляются эти явления [8]. ВОЗ определяет насилие как преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное против себя, против иного лица, группы лиц или общины, результатом которого являются (либо имеется высокая степень вероятности этого) телесные повреждения, смерть, психологическая травма, отклонения в развитии или различного рода ущерб. Включение в определение термина «использование власти» расширяет обычное понимание природы насильственного акта тем, что включает в него действия, источником которых является власть над человеком, т.е. угрозы и запугивание. «Использование власти» означает, кроме того, отсутствие заботы, неоказание помощи или пренебрежение, что тоже включается в число насильственных актов. Таким образом, выражение «использование физической силы или власти» следует понимать, в частности, как отсутствие заботы, любые виды жестокого обращения (физического, сексуального или психологического), а также убийство и любое покушение на собственную жизнь или здоровье. Такое определение охватывает широкий круг последствий насилия, в том числе психологический вред, ущерб для здоровья и отклонения в развитии. Это отражает возрастающее признание учеными и практиками необходимости считать насилием не только нанесение телесных повреждений или смерть, но и другие действия, которые наносят ощутимый ущерб здоровью отдельных лиц, семьям, общинам и системам здравоохранения во всем мире. Международное общество по предотвращению насилия над детьми и отсутствия заботы о них провело сравнение

определений жестокого обращения в 58 странах и обнаружило в них некоторые общие места. По результатам Совещания ВОЗ по предупреждению насилия над детьми, было принято следующее определение: «Жестокое или плохое обращение с ребенком – это все формы физического и/или эмоционального плохого обращения, сексуальное насилие, отсутствие заботы, пренебрежение, торговля или другие формы эксплуатации, способные привести или приводящие к фактическому ущербу для здоровья ребенка, его выживания, развития или достоинства в контексте отношений ответственности, доверия или власти» [8]. Некоторые определения фокусируются на видах поведения или действиях взрослых, а согласно другим – жестокое обращение имеет место, когда существует ущерб или угроза нанесения ущерба ребенку [8]. Различие между поведением (без учета его последствий) и поведением, ведущим к ущербу, может привести к смешению, если включать в определение родительское намерение. Некоторые специалисты считают подвергшимися насилию в том числе и тех детей, которым родители нанесли ущерб по неосторожности, тогда как другие настаивают, что ущерб ребенку должен быть причинен намеренно, чтобы действия родителей квалифицировались как жестокие.

Эта позиция разделяется большинством специалистов, в том числе в Казахстане, например, З. М. Байсаковой, А. Т. Мухамедсадыковой [9]. Насилие как применение разных форм принуждения в целях угрозы или реального нанесения ущерба физическому и психическому состоянию, или в целях установления и сохранения власти, контроля над другим человеком является, прежде всего, умышленным действием. Жестокое обращение понимается З. М. Байсаковой, А.Т. Мухамедсадыковой, С. В. Ардашевой, Н. М. Борозинец, Е. В. Евмененко и Г. Ю. Козловской как действия, в которых проявляется жестокость как психологическое личностное свойство. Жестокость обнаруживает себя в бесчеловечном и грубом отношении к другому человеку. С этой точки зрения, считают они, целесообразнее рассматривать жестокость и насилие в качестве компонентов, составляющих более широкое социальное явление – агрессию. Понятия жестокости и насилия – более узкие и входят в понятие агрессии. К такому выводу приводит то, что агрессия является тем деструктивным поведением, противоречащим социальным нормам, которое наносит вред и причиняет ущерб людям или вызывает психологический дискомфорт [10]. Отход З. М. Байсаковой, А.Т. Мухамедсадыковой от синонимичного насилию понятия «жестокое обращение» объясняется представлением о жестокости как свойстве личности, а не поведении, т.е. безразличии к страданиям людей или же стремлении к их причинению. В то время как насилие выступает системой поведения, основанной на применении различных форм принуждения одного человека с целью установления и сохранения власти и контроля над другим человеком. Что касается насилия над ребенком, считают они, то это понятие используется для описания вреда, причиняемого ребенку, обычно в результате неисполнения должным образом обязанностей со стороны

родителей/опекунов или организаций/сообществ по обеспечению необходимых стандартов опеки и защиты или умышленного нанесения вреда [9].

Следует отметить то, что вообще существует тенденция использовать как равнозначные понятия «насилие» и «жестокость». Эта тенденция возникла после доклада ВОЗ о ситуации в мире («Насилие и его влияние на здоровье») в 2002 году, в котором и насилие, и жестокость трактовались как нанесение одним человеком другому человеку или иному живому существу страданий, вреда, ущерба, выражающееся в конкретном действии и бездействии, словах, а также психологическом воздействии и т.д. [11].

Вместе с тем, по утверждению Н. Ю. Синягиной, определение агрессии не является исчерпывающим для описания всех граней жестокости и не включает ее психологическую сущность в виде насилия над потребностями, чувствами, установками ребенка, а также унижение или принуждение к действиям, которые противоречат его устремлениям. Жестокое обращение представляет собой любые действия или бездействия по отношению к ребенку со стороны родителей, лиц, их заменяющих, или других взрослых, в результате чего нарушается здоровье и благополучие ребенка или создаются условия, мешающие его оптимальному физическому или психическому развитию, ущемляются его права и свободы.

С точки зрения ВОЗ, «насилие над ребенком и беспризорность, иногда отмечается, как жесткое обращение с детьми, определяется в качестве всех форм физического и/или эмоционального жестокого обращения, сексуального насилия, беспризорности или уклонение от родительских обязанностей, коммерческая или иная эксплуатация, причиняющая настоящий или потенциальный вред детскому здоровью, выживанию, развитию, или достоинству в контексте в отношении ответственности, доверия, или власти» [8,11].

В общем юридическом смысле в Казахстане под насилием по отношению к несовершеннолетним понимается любое деяние физического, сексуального и психического характера, причиняющего вред [12]. В действующий Уголовный кодекс Республики включена статья 137, которая предусматривает ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями (или замещающими их лиц) обязанностей по воспитанию несовершеннолетних. Отсутствие в этой статье четкого и однозначного определения, что есть жестокое обращение с несовершеннолетним с точки зрения уголовного, а не семейного права затрудняет применение данной нормы на практике. Международные правовые акты не дают конкретного определения жестокого обращения с ребенком. Так, в ч.1 ст. 19 Конвенции ООН «О правах ребенка» сказано, что государства-участники должны принять все необходимые меры, в том числе и законодательные, для защиты ребенка от всех форм физического и психического насилия, оскорбления или злоупотребления, эксплуатации ил грубого обращения. Однако при этом не раскрывается содержание понятий «злупотребление», «насилие», «оскорбление», «эксплуатация». Указанные понятия должны конкретизироваться в национальном



законодательстве каждой страны с учетом ее традиций и культуры. Отсутствие определения «жестокое обращение с ребенком» в казахстанском законодательстве следует считать пробелом.

*Во-вторых*, отсутствие четкого определения насилия, понимания отражаемых в нем существенных признаков, актуализирует как следствие следующую проблему. А именно, формы объективации насилия как предмета исследования: в каких формах оно проявляется? Это находит отражение в том, что до сих пор нет единой типологии, классификации насилия: какие общепринятые виды насилия существуют, по каким признакам можно определить тот или иной вид насилия?

В повседневной практике специалисты убеждены в том, что каждый ребенок чаще всего страдает от нескольких форм насилия. Между тем классификация множественных форм плохого обращения остается спорным вопросом в данной проблеме. Хотя исследователи предпочитают иметь дело с различиями, которые могут легко определяться, на практике редко встречаются формы жестокого обращения к ребенку в чистом виде, как это было бы желательно для диагностики, исследования. Ребенок может переживать более чем одну форму плохого обращения в конкретном случае насилия или может переживать различные формы плохого обращения в разное время.

При этом единство мнений в отношении видов насилия над детьми так же отсутствует. Преобладающее большинство исследователей считают целесообразным и достаточным выделение трех видов насилия или жестокого обращения с детьми: физического, психологического (или эмоционального) и пренебрежения нуждами ребенка (М. Д. Асанова, Т. М. Журавлева, Т. Я Сафонова, Н. В. Скоробогатова, Д. И. Лоханева, Е. И. Цымбал и другие).

Так, Н.Ю. Синягина ограничивается тремя основными видами, выделяя: физическое насилие, сексуальное насилие или развращение, пренебрежение нуждами ребенка (или моральная жестокость) и эмоциональное насилие.

С. Р. Аринова выделила три вида насилия в отношении несовершеннолетних:

- физическое – действия, причиняющие вред здоровью (побои, ограничение свободы и т.п.);
- сексуальные – любые развратные действия, склонение к половому сношению, изнасилование;
- психологическое – унижения, оскорбления, угрозы и т.д.

Наблюдаемая в последние годы тенденция к общей гуманизации человеческих взаимоотношений привела к повышению чувствительности к тем формам поведения, которые прежде не считались насилием. Соответственно, сегодня негативную реакцию вызывают не только физическая и сексуальная, но также вербальная и эмоциональная агрессии.

Анализ встречающихся в настоящее время определений насилия позволяет утверждать, что до последнего времени выделяли три или четыре основные формы насилия или жестокого обращения с детьми. В последнее время некоторые

исследователи считают самостоятельной формой жестокости торговлю детьми (Н. В. Синягина и ?). По мнению З. М. Байсаковой, в широком определении жестокого обращения с ребенком следует выделить пять типов:

1. физическое насилие;
2. сексуальное насилие;
3. пренебрежение интересами и нуждами ребенка (беспризорность, уклонение от родительских обязанностей, экономическое насилие);
4. эмоциональное/психологическое насилие;
5. сексуальная и коммерческая эксплуатация.

Эта точка зрения совпадает с представлением ВОЗ, согласно которому насилие над детьми может выражаться в форме физического и эмоционального плохого обращения, сексуального насилия, пренебрежения и отсутствия заботы о ребенке, а также торговли или других формах эксплуатации, способных привести или приводящих к фактическому ущербу для здоровья, выживания, развития или достоинства в контексте отношений ответственности, доверия или власти [11].

С. В. Ардашева, Н. М. Борозинец, Е. В. Евмененко и Г. Ю. Козловская выделили и отметили признаки экономического насилия. По их мнению, над ребенком совершается экономическое насилие, если:

- не удовлетворяются его основные потребности, поведение контролируется с помощью денег;
- взрослыми растрачиваются семейные деньги;
- ребенок используется как средство экономического торга при разводе.

Наконец, как виды насилия некоторые авторы выделяют изоляцию ребенка (воспрепятствование взаимодействию ребенка со сверстниками и другими людьми), ограничения (установление определенных границ и условий в деятельности, поведении). В то время как другие авторы относят их к признакам эмоционального насилия. Кроме того, домашнее или семейное насилие, а также насилие и эксплуатацию детей посредством информационно-коммуникационных технологий некоторые авторы часто рассматривают в качестве отдельных видов насилия [13].

Таким образом, очевидна та же актуальность унификации, которая препятствует созданию единой системы работы по предупреждению и преодолению жестокого обращения с детьми. А именно: проблема типологии насилия, которая проявляется в разнообразии классификаций видов насилия, разных обозначений видов насилия (эмоциональное насилие или эмоциональный, психологический террор и т.п.).

*В-третьих*, как следствие рассмотренной выше проблемы классификации, типологии насилия возникает проблема идентификации, выявления вида насилия по признакам. Например:

- вовлечение в употребление ПАВ относят и к физическому насилию, и к пренебрежению нуждами ребенка;

- частые конфликты в семье одни ученые относят к психологическому насилию, а другие – к пренебрежению нуждами ребенка и т.п.

Между тем для практики предотвращения и борьбы против насилия над детьми это имеет важное значение. Так, в Уголовном Кодексе РК не предусмотрена ответственность за психологическое насилие, хотя ребенок страдает от его проявлений не менее тяжело, чем от физических действий. В то время как за пренебрежение нуждами ребенка казахстанцев могут лишить родительских прав.

*В-четвертых*, как отмечалось в начале раздела, в методологии исследования предмет и методы тесно связаны. Методы исследования, диагностики («как познавать?») невозможно без четкого понимания того, «что познается». Это одна из причин, по которой до сих пор в диагностическом инструментарии отсутствуют методики, которые позволяют определять уровень насилия над детьми и среди несовершеннолетних. Между тем, это необходимое условие развития системы защиты детей в любой стране.

В настоящее время на постсоветском пространстве существует единственная методика, прошедшая все необходимые психометрические процедуры для валидации (пригодности) и надежности теста. Это адаптированная версия международного опросника International Child Abuse Screening Tool – Children version (ICASTC) на русском языке [14]. Опросник является продуктом разработки группы международных экспертов из восьми зарубежных университетов. Подобная методика, выявляющая уровень всех видов насилия над детьми, актуальна для Казахстана. Этот вопрос может быть решен двумя путями. В рамках государственного заказа осуществить проект по адаптации этого опросника к отечественной выборке обследуемых и создать отечественную версию. Либо в рамках государственного заказа создать свою методику, примером для которой, например, может послужить израильский опыт по разработке Национального индекса насилия [15].

*В-пятых*, актуальной остается проблема мониторинга насилия над ребенком и среди несовершеннолетних. По данным Е. Н. Волковой, во многих государствах мира существует официальная и доступная для специалистов статистика о положении детей. Например, в Интернет-ресурсе в открытом доступе приводятся данные о распространенности насилия, различных его форм и видов (Child Welfare Information Center, 2013; Canadian Child Welfare Research Portal, 2008; Child protection Australia, 2012-2013). Изучение распространенности насилия в национальном масштабе аккумулируется в общемировые тенденции состояния и развития детей (UNICEF, 2012) [14].

В Казахстане такого рода статистика ведется Комитетом по правовой статистике и специальным учетам при Генеральной прокуратуре. Она позволяет оценить уровень насилия над детьми и среди несовершеннолетних с позиции криминологии как уровень распространенности преступности. Криминологический уровень насилия оценивается в абсолютном выражении (количество фактов

насилия за определенный период времени) и относительно – количество фактов насилия на 10 или 100 тысяч человек.

Однако эта методика не вполне соответствует решению практических задач профилактики, потому что:

- не фиксируются, например, случаи жестокого обращения с детьми;

- даже статистика по изнасилованиям детей не является полной, поскольку по разным причинам не все случаи завершаются возбуждением уголовного дела.

Таким образом, существует латентная (скрытая) картина преступности, связанная с насилием над детьми и остающаяся неучтенной. Чаще имеет место естественная латентность (насилие, о которых не сообщили в полицию) по сравнению с искусственной (насилие, о котором сообщили в полицию, но уголовное дело по разным причинам не было возбуждено).

*В-шестых*, проблема норм поведения населения, которая, с одной стороны, способствует актуализации латентности насилия над детьми, а, с другой стороны, препятствует его профилактике среди населения.

Согласно результатам исследования ЮНИСЕФ в Казахстане, большинство специалистов в области защиты детей и правосудия (64%) и представителей взрослого населения (61%) считают очень важным иметь закон, обязывающий сообщать о случаях сексуального насилия над детьми. Однако не все респонденты считают очень важным иметь в Казахстане закон, который обязывает сообщать о случаях сексуального насилия над детьми [16].

Проблема усугубляется другим актуальным вопросом о том, что в обществе снижен порог терпимости к насилию по отношению к детям, что следует из ответов на вопросы, изучающие меры реагирования на насилие над ребенком.

Как бы поступили представители общественности, если бы стали свидетелем того, как родитель ударил или побил ребенка? Согласно исследованию, 26% представителей взрослого населения не будут вмешиваться; в то время как 63% представителей взрослого населения вмешались бы и попытались помочь ребенку, которого ударили или избili. Лишь 34% представителей взрослого населения инициировали бы официальное разбирательство. Согласно ответам, 25% сообщили бы об инциденте в полицию, а 14% взрослых сообщили бы об этом социальному работнику или сотруднику из системы по защите детей.

Как поступить с родителем, который применяет физическое насилие и причиняет боль или травмирует своего ребенка? Согласно исследованию, 15% респондентов среди взрослого населения и 33% опрошенных детей в школах, а также 39% опрошенных детей в учреждениях считают, что в отношении родителя не должны применяться никакие меры. Основанием для такого мнения служит представление о том, что применение дисциплинарных мер в отношении своих детей является правом родителей. Для сравнения: 71% специалистов по вопросам защиты детей и правоохранительных органов выразили мнение, что о родителях, применяющих насилие в отношении детей, следует сообщать в полицию и 64%

считают, что такое поведение родителей должно рассматриваться в суде. Кроме того, 74% специалистов, занимающихся вопросами защиты детей и правосудия, сообщили, что родителям, которые применяют физическое насилие, а также причиняют вред или травмы своим детям, следует оказывать психологическое консультирование.

Безусловно, на уровень насилия над детьми определенное влияние оказывает низкая осведомленность населения о законодательстве, которое требует сообщать о нарушении прав ребенка. Так, согласно Кодексу «О браке и семье РК», граждане, которым стало известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, обязаны сообщить об этом в орган опеки или попечительства. Тем не менее, значительно большее влияние оказывает на отношение граждан Казахстана к насилию в отношении ребенка устоявшиеся стереотипы отношений «родитель – ребенок», в том числе культурно обусловленные. Именно эта причина заставляет некоторых граждан молчать, принимая позицию запуганного и отступившего от необходимости наказывать агрессора.

И. Смирнов, директор Childline Thailand Foundation, помогавшей Казахстану в создании национальной телефонной линии доверия, отметил: «Молчание жертв, молчание виновных в насилии, молчание родственников, молчание соседей, молчание медицинских работников, молчание сотрудников правоохранительных органов, молчание всего общества – это наша самая большая проблема» [17].

*В-седьмых*, проблема имплементации международных стандартов по предотвращению насилия над ребенком.

Актуальная проблема заключается в противоречии между необходимостью государственных органов выполнять международные обязательства и неприятием, сопротивлением со стороны гражданами Казахстана некоторым международным стандартам.

Например, законопроект «О противодействии семейно-бытовому насилию» стал самым обсуждаемым в последнее время и был отозван его инициаторами – депутатами мажилиса парламента РК. Ниже необходимо подробнее рассмотреть этот кейс, поскольку его решение должно было бы предотвратить актуализацию подобных проблем в будущем.

Юристы и правозащитники из разных регионов Казахстана, внимательно изучив документ, уже утвержденный в первом чтении мажилисом, усмотрели в его статьях скрытую угрозу внедрения ювенальных норм по западному образцу. Некоторые выявленные особенности привели к широким обобщениям о лоббировании интересов Запада [18]. Казахстанское общество этот законопроект разделил на «pro» и «contra». Его сторонники настаивали на необходимости срочного принятия, аргументируя быстро растущей динамикой случаев семейно-бытового насилия в стране. Другая часть граждан после ознакомления с текстом законопроекта на официальном сайте парламента обратилась к Президенту с просьбой не принимать его в существующей редакции.

Следует принять во внимание, что сопротивление граждан не носило тотальный характер в отношении всего законопроекта. Основные формулировки статей, вызывавших неприятие, по их мнению, не отвечали на вопрос о том, каким образом они способны защищать:

- п. 11 ст. 5 (Принципы противодействия семейно-бытовому насилию), который гласил: «недопущение обычаев и традиций, ущемляющих права и свободы человека и способствующих семейно-бытовому насилию»;

- обоснование понятия «пренебрежение интересами и нуждами ребенка» как расширенного толкования словосочетания «экономическое насилие»: «...один из видов насилия в отношении детей. Выражено в отсутствии должного обеспечения основных нужд ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц, их заменяющих, в силу объективных причин (бедность, психические болезни, неопытность) и без таковых...»;

- ст. 36 законопроекта, которая могла повлечь за собой практику прекращения «совместной опеки» родителей над их ребенком лишь на основании «обоснованного предположения о совершении бытового насилия» одним из родителей».

Необходимость борьбы за право воспитывать своих детей противники подкрепляли историями обычных казахстанских семей, у которых органы опеки пытались отобрать ребенка, а благополучное завершение стало возможным благодаря прямым эфирам и широкому общественному резонансу. В ответ на обращение казахстанцев Президент К.-Ж. Токаев в социальной сети Twitter отметил уместность и нормальность широкого обсуждения актуальных вопросов. После его указания на необходимость внимательного изучения норм проекта и учета мнений всех сторон инициаторы принятия проекта отозвали его на доработку. Дальнейшая работа проводилась под председательством спикера мажилиса парламента РК Н. З. Нигматулина в присутствии депутатов, членов правительства и заместителя генерального прокурора РК. Спикер уверил в том, что законопроект отозван и не нужно ждать какого-то специального решения мажилиса. Он отметил причину такого сильного общественного резонанса: «ненадлежащая организация и освещение работы по обсуждению норм закона в рабочей группе» и дал поручение отныне предусмотреть возможность публикации на сайте парламента всех текущих изменений и поправок сразу после каждого заседания рабочих групп, а также проведения всех заседаний в режиме онлайн, чтобы каждый гражданин мог зайти и посмотреть, как проходит обсуждение. Кроме того, им была подчеркнута недопустимость манипуляций со статистикой и необходимость использования данных, предоставленных только Комитетом по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры РК, которые дают четкое понимание основных причин семейно-бытового насилия. А именно то, что оно связано преимущественно с социально-экономической сферой, а наши

национальные интересы всегда должны быть главным приоритетом при принятии любых законов: «...у Казахстана свой путь, своя культура и традиции! Наши семьи всегда будут устроены по вертикальному принципу, основанному на уважении к старшим. Нам не нужно брать чуждые модели ювенальной юстиции и опыт других стран с явными перегибами в вопросах воспитания детей и семейных ценностей» [18]. Спикер не исключил возможность пересмотра действующих «спящих» или «размытых» норм законодательства, которые, «проснувшись», могут создать правовой дисбаланс в различных отраслях права. К таким нормам, например, можно отнести и имеющиеся в действующем Законе «О профилактике бытового насилия» различные виды насилия, которые создают параллельную административному и уголовному праву систему. Руководителям дано поручение пересмотреть качественный состав своих рабочих групп, включив всех необходимых экспертов и представителей родительской общественности.

Налаженный диалог и выработка алгоритма имплементации международных стандартов должна была хотя бы снизить остроту этого вопроса. Тем не менее, эта проблема вновь актуализировалась в связи со Стандартом операционной процедуры (СОП) по выявлению и реагированию медицинских работников на насилие в отношении детей, разработанного под руководством Н. М. Исатаевой и Ш. Н. Мукановой.

Так, в «Письме Родительского Комитета Казахстана по СОП», адресованному Президенту К.-Ж. К. Токаеву и Председателю Мажилиса Парламента РК Н. З. Нигматулину выражен протест против Стандарта операционной процедуры по выявлению и реагированию медицинских работников на насилие в отношении детей. По их мнению, цель внедрения этого документа состоит не в укреплении, а разрушении семьи, традиционных семейных ценностей, лишении родительских прав под любым предлогом: «...почему утрачивают родительские права за карьеру, плохую успеваемость, лишний вес, невыполнение своих обязательств, подавление детской сексуальности»? [19]. Возмущение вызвало и отсутствие широкого обсуждения с народом. Практика имплементации международных стандартов будет продолжаться в Казахстане и впредь. С этой точки зрения, необходима продуманная, неформальная работа по выработке алгоритма шагов по имплементации, который учитывает особенности менталитета и традиций.

*В-восьмых*, что касается насилия среди несовершеннолетних, то актуальной остается проблема буллинга и кибербуллинга. ООН признает кибербуллинг нарушением ст. 19 Конвенции ООН по правам ребенка, которая гарантирует несовершеннолетним защиту от любых форм физического, психологического или ментального насилия. В 2014 году Генеральная Ассамблея ООН приняла резолюцию по борьбе с любыми формами буллинга и призвала стран-участниц к активным действиям по защите от него несовершеннолетних.

Трудно не согласиться с Н. В. Носовой, Е. М. Калинкиной и другими в том, что несмотря на осуществление кибербуллинга в цифровом пространстве, его

последствия проявляются в физической реальности. Согласно исследованию «Лаборатории Касперского», лишь 5% родителей, чьи дети подверглись травле, не увидели ее последствий. У остальных детей это вызывает сильный стресс (55%), снижение самооценки (45%), ухудшение успеваемости (40%), депрессию (40%), снижение социальной активности (35%) и бессонницу (20%) [20]. Комментарий как цифровой след остается в Сети надолго, и не всегда есть возможность его удалить. Это вызывает психологическую травму у жертвы, а нередко ведет к суицидальному поведению.

Наряду с цифровыми следами огромное значение для психического состояния его жертвы имеют психологические факторы кибербуллинга, ведущие к снижению самооценки, депрессии, защитной агрессии, тревожности, суицидальному поведению и страху. К таким факторам относятся:

- длительное сокрытие ребенком фактов кибертравли, которое мотивировано боязнью запретов со стороны родителей пользоваться компьютером, сотовым телефоном или общаться со сверстниками;
- анонимность буллера (преследователя) и наличие у него чувства своей безопасности, безнаказанности, возможности постоянно преследовать жертву;
- огромное число и обезличенность свидетелей травли, предоставляемое сетями;
- широкая свобода в проявлении всевозможных способов травли (унижения, оскорбления и т.д.) жертвы, которая возникает в условиях обезличенности, отсутствия наказания, санкций, ответственности и даже социального осуждения преследователя, тем самым «развязывая» ему руки.
- даже если традиционный буллинг более распространенный, жертва получает «передышку» от травли дома, а жертва кибербуллинга такой возможности не имеет и преследуется в любое время суток.

А. Klomek, F. Marrocco, M. Kleinman и другие убедительно доказали, что даже не систематическое, а периодическое участие в буллинге повышает риск подростковых суицидов и особенно среди девочек. По их данным, склонность к суицидальному поведению не зависит от пола и значительно повышается в случае, если один и тот же ребенок при различных обстоятельствах выступает и в роли агрессора, и в роли жертвы [21]. В серии экспериментальных исследований группой китайских ученых Ч. Пэн, Л. Пи и другими изучалось влияние кибербуллинга на вероятность развития у несовершеннолетних мальчиков и девочек в возрасте около 14 лет тенденций к членовредительству, суицидальных мыслей и попыток самоубийства. По их результатам, буллингу подвергались 16,7% подростков, кибербуллингу – 9%, а обоим видам – 3,5%. Из общего количества обследованных подростков суицидальные мысли возникали у 23%, тенденции к членовредительству развивались у 6,2%, а попытки совершить суицид предприняли 4,2% подростков. При этом жертвы как обычного, так и кибербуллинга имели



повышенный риск суицидальных мыслей, попыток суицида и членовредительства по сравнению с теми, кто подвергался только одному виду травли. Эту категорию подростков ученые признали фактором наибольшей «группы риска». По заявлению китайских ученых, несовершеннолетние жертвы кибербуллинга также являются целевой аудиторией антибуллинговых программ в стране [22].

Динамика количества детских суицидов в Казахстане характеризуется цикличностью, нестабильностью, смену периодического роста случаев их снижением. Согласно данным Комитета по правовой статистике и специальным учетам при ГП РК, в период с 2016 года по 2020 год в стране зарегистрировано 843 совершенных суицидов несовершеннолетними и осуществлено 1823 попытки.

Причем, согласно этой же отчетности, в 80 % случаев причины детских суицидов остались неустановленными. Поскольку эти суициды совершены без видимых, явных причин, многие специалисты предполагают, что причинами доли из них послужили буллинг или кибербуллинг. Во всяком случае, основанием для подобного предположения являются результаты исследований за рубежом, подтверждающие связь буллинга с детскими самоубийствами.

Другим негативным последствием кибербуллинга является то, что он нередко переходит в оффлайн-буллинг. По словам психолога А. Бочавер, особенно часто подобные переходы происходят внутри класса или школы. В двух из трех случаев кибербуллинга люди оказываются знакомыми в оффлайне. В действительности онлайн – это продолжение оффлайна, между которыми нет границ.

В целях противодействия и профилактики буллинга в Казахстане проведена широкая информационно-образовательная кампания «Айналайын SOS». Этой же цели должен был содействовать социальный проект ОО «ЦЭИГО «Интеллект» при содействии Центра поддержки гражданских инициатив города Нур-Султана и Министерства информации и общественного развития РК, ориентированный на родителей, детей, педагогов и жертв буллинга. В рамках проекта прошли серии семинаров по правам человека, антибуллингу для детей и молодежи в сельской и городской местности. Проект отличал широкий спектр целевой аудитории: директора и педагоги общеобразовательных школ, родители, школьные психологи и социальные работники, подростки и молодежь, дети, оставшиеся без попечения родителей, ребята из многодетных и малообеспеченных семей, школьные инспекторы по делам несовершеннолетних. Для школьных психологов проведен комплекс обучающих мероприятий по повышению компетенций, необходимых для профилактики буллинга и защиты прав детей.

Несмотря на предпринимаемые усилия, буллинг продолжил свой рост. Таким образом, проблема заключается в противоречии между теми мерами, которые уже приняты и продолжающимся ростом физического, социального буллинга и кибербуллинга, представляющими общественную опасность.

Так, согласно опросам 2018 года, проведенного Национальным центром общественного здравоохранения, казахстанские школьники в течение последних двух месяцев становились жертвами буллинга, кибербуллинга или сами принимали в нем участие. Каждый пятый школьник становится жертвой травли. Выяснилось, что около 17% опрошенных подвергались буллингу в школе один и более раз в месяц, а около 20% участвовали в травле. Чаще всего такое поведение распространено среди мальчиков 11 и 13 лет, а жертвами зачастую становятся городские школьники [23].

По заявлению вице-министра информации и общественного развития, в 2020 году в целом, в процессе мониторинга выявлено около 70 тысяч фактов кибербуллинга в интернет-среде, а в администрацию соцсетей и мессенджеров было направлено 1800 обращений с просьбой удалить контент. В 2021 году мониторинг выявил растущую динамику: около 140 тысяч фактов нарушений [24].

Создание государственной системы противодействия буллингу и кибербуллингу требует решения такой методологической проблемы, как определение этого понятия. Между тем в настоящее время понятие «буллинг» законодательством Республики Казахстан не предусмотрено, как нет полной информации о его основных причинах, характеристиках, формах проявления и реальных последствиях. Сам термин «буллинг» заимствован из английского языка, что осложняет его понимание. Один из шагов в решении этой проблемы предпринимается специальной группой из специалистов МОН РК. Они работают над законодательной редакцией понятия «буллинг» в связи с необходимостью усиления правоприменительной практики в отношении кибербуллинга и буллинга. Сегодня за буллинг даже нет ответственности, поскольку это собирательные термины, включающие много видов преступлений — шантаж, угрозы, доведение до самоубийства. Проблема состоит в том, что за эти деяния предусмотрена ответственность по Административному и Уголовному кодексам. Судебная статистика по таким делам в Казахстане демонстрирует, что уголовно-правовой запрет на их совершение абсолютно не имеет смысла. Лишь небольшая часть жалоб доходит до рассмотрения в судах, и лишь по десяткам из них выносят приговоры [23].

В 2021 году в связи с растущей общественной опасностью, особенно в связи с предполагаемым отношением к суицидам, в Казахстане предложили ужесточить ответственность за буллинг детей. По мнению спикера Н. З. Нигматулина, «эти преступления против детей не менее резонансны, чем браконьерство, и имеют не меньшую общественную опасность. При этом необязательно сегодня говорить о полной уголовной ответственности, никто не ставит цель криминализировать детское население. Речь сегодня можно вести и об административной ответственности» [24].

Согласно данным исследования А. Б. Альжан, главными проблемами в противодействии буллингу в Республике Казахстан среди несовершеннолетних

наряду с отсутствием его четкого определения, является отсутствие единого превентивного механизма и алгоритма действий в случае обнаружения буллинга, т.е. общей антибуллинговой политики [25]. Этот вывод согласуется с мнением отечественных экспертов о том, что одна из главных причин роста всех видов буллинга в Казахстане связана с отсутствием продуманной антибуллинговой политики и протокола реагирования на травлю в школах. В целом, ведущаяся работа ориентирована на разработку протокола реагирования на травлю в школах. Что касается продуманной антибуллинговой политики, то она полностью сохраняет свою актуальность.

Анализ международного опыта противодействия буллингу среди несовершеннолетних показал эффективность создания и внедрения в организации образования антибуллинговой политики. Результаты зарубежных исследований доказали, что ее внедрение явно способствует снижению риска возникновения травли. Сдерживание буллинга на предельно минимальном уровне в организации образования обеспечивается систематическим, регулярным применением положений антибуллинговой политики. Неукоснительное выполнение этого правила придает ей статус незыблемой и помогает в образовательном учреждении создать стабильное состояние законности и безопасности. M. Fekkes, F. Pijpers, S. Verloove-Vanhorick и другие исследователи изучили влияние антибуллинговой политики на изменение психологического климата в образовательных организациях. Согласно их данным, в экспериментальной группе произошло снижение количества жертв буллинга на 25 % по сравнению с контрольной. Кроме того, сравнительный анализ выявил снижение по шкалам виктимизации и проявлений активной агрессии, а также снижение количества зарегистрированных случаев депрессии [26].

В целом, актуальность буллинга и особенно кибербуллинга обусловлена: пробелами, несовершенством законодательства; отсутствием эффективных средств воздействия на Интернет-ресурсы в случаях распространения информации, которая наносит ущерб ребенку; дефицитом информированности детей о правилах безопасного пребывания в Сети Интернет; отсутствием специального обучающего курса по кибербезопасности, цифровой грамотности в организациях образования.

*В-девятых*, согласно мнению Р. М. Жамиевой, Л. К. Ареновой, Н. М. Тусупова, Г. Б. Султанбековой, по сравнению с другими группами педофилов, число подростков-преступников растет быстрее по разным причинам. А. С. Нурадинов и Б. Ганчевски отмечают, что средний возраст подростка-преступника составляет 15 лет, имеет средний уровень интеллектуального развития. Его жертва, в большинстве случаев, девочка, которая младше на один год, чем сам подросток, и они ранее имели поверхностное знакомство. Сексуальный контакт обычно происходит в закрытом помещении и включает угрозу применения оружия или нанесения травмы [27].

Кроме того, появились факты сексуального насилия мальчиков над мальчиками. Детским омбудсменом А. Саин был поставлен вопрос перед зарубежными психиатрами для экспертизы по уголовным делам в Абае и Казыгурте Туркестанской области: «Почему дети идут на насилие? Почему эти наклонности у мальчиков, а у девочек – нет?» По их мнению, это связано не с сексуальным влечением, а с потребностью мальчиков в самоутверждении. В отсутствии других способов эффективным способом самоутверждения является крайнее унижение достоинства другого человека. Это связано с тем, что дети ничем не заняты [28].

Для ответа на этот вопрос необходимы глубокие исследования, по крайней мере, выявляющие мотивацию насилия. Это проблема не регионального уровня, отдельно взятой области.

## 2. Правовая основа защиты детей от насилия в Республике Казахстан

Законодательство запрещает насилие в отношении детей. Согласно п.1 статьи 12 Конституции Республики Казахстан никого нельзя подвергать пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию.

Будучи членом ООН и ОБСЕ, Казахстан в рамках выполнения взятых на себя обязательств по исполнению международного законодательства создал законодательную базу по защите детей от насилия. Совершенствование законодательства осуществляется на основе имплементации международных норм по обеспечению прав и интересов детей, включения принципов и норм Конвенции о правах ребенка в Конституцию РК, Уголовно-процессуальный и Уголовно-исполнительный кодексы, внесения поправок, дополнений и изменений в законодательные акты и принятия ряда законов, областью применения которых стали права и интересы детей.

Реализации прав детей способствуют ратифицированные Казахстаном факультативные протоколы к Конвенциям. Они касаются участия детей в вооруженных конфликтах, торговли детьми, детской проституции и детской порнографии, а также запрещения и принятия немедленных мер, по искоренению наихудших форм детского труда:

30 декабря 1999 г. – ратификация Конвенции «О взыскании за границей алиментов» (Нью-Йорк, 20 июня 1956 года);

14 декабря 2000 г. – ратификация Конвенции Международной Организации Труда «О минимальном возрасте для приема на работу» (Женева, 6 июня 1973 г.);

30 июля 2002 г. – ратификация Конвенции МОТ 1999 г. (№ 182) «О запрещении и немедленных мерах по искоренению наихудших форм детского труда»;

12 октября 2004 г. – подписание Конвенции ООН «О борьбе с торговлей людьми и с эксплуатацией проституции третьими лицами» (г. Нью-Йорк, 21 марта 1950 г.) и заключительный протокол к ней;

4 июля 2001 г. – ратификация Факультативного протокола от 6 сентября 2000 г. к Конвенции о правах ребенка, касающегося торговли детьми, детской проституции и детской порнографии;

6 сентября 2000 г. – ратификация Факультативного протокола к Конвенции о правах ребенка, касающегося участия детей в вооруженных конфликтах;

январь 2006 г. – Казахстаном ратифицированы: Международный Пакт об экономических, социальных и культурных правах; Международный Пакт о гражданских и политических правах; Конвенция по искоренению торговли людьми и эксплуатации других, в форме проституции.

Закон «О правах ребенка в Республике Казахстан» от 8 августа 2002 года регулирует отношения, возникающие в связи с реализацией основных прав и интересов ребенка. Его статьи согласованы со статьями Конвенции ООН «О правах

ребенка». Так, согласно статье 10 Закона, государство обеспечивает ребенку личную неприкосновенность, защиту от физического и (или) психического насилия, жестокого, грубого или унижающего человеческое достоинство обращения и действий сексуального характера, вовлечения в преступную деятельность и совершения антиобщественных действий и иных видов деятельности, ущемляющих закрепленные Конституцией РК права и свободы. Государство гарантирует неприкосновенность ребенка от применения к нему насилия и, согласно п.3 статьи 36, помощь в восстановлении здоровья, социальной адаптации, если в отношении него будет совершено насилие.

В Казахстане для защиты прав и законных интересов детей используются два основных механизма: гражданско-правовой и уголовно-правовой. Законодательство предусматривает защиту почти от всех видов насилия. Так, согласно Кодексу «О браке (супружестве) и семье Республики Казахстан» от 26 декабря 2011 года, родители привлекаются к ответственности за жестокое обращение в отношении детей, в том числе по статье 75 лишаются родительских прав, если:

- уклоняются от выполнения обязанностей родителей и уплаты алиментов;
- отказываются без уважительных причин взять своего ребенка из родильного дома (отделения) либо из иного детского воспитательного, лечебного или других учреждений;
- злоупотребляют своими родительскими правами;
- жестоко обращаются с детьми, в том числе осуществляют физическое или психическое насилие над ними, покушаются на их половую неприкосновенность;
- признаны в установленном законодательством порядке больными алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией или совершившими умышленное преступление против жизни или здоровья своих детей либо супруга.

Согласно Закону «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам, связанным с деятельностью организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка», с 2019 года отчим и мачеха включены в число субъектов преступления за уголовные правонарушения, посягающие на половую неприкосновенность несовершеннолетнего. Вместе с тем исключена уголовная ответственность за неисполнение без уважительных причин обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего родителем, законным представителем, педагогом, обязанных осуществлять надзор за ребенком.

Для защиты детей от преступных форм физического, психического и сексуального насилия используются нормы уголовного законодательства. С апреля 2019 года в Казахстане медицинские и социальные работники несут административную ответственность за недонесение о насилии над детьми.

Уголовный кодекс Республики Казахстан содержит отдельную главу «Преступления против семьи и несовершеннолетних», включающую 10 составов преступлений против детей.

Статья 131. Вовлечение несовершеннолетнего в преступную деятельность лицом, достигшим восемнадцатилетнего возраста – наказывается лишением свободы с лишением права занимать определенную должность или заниматься определенной деятельностью.

Статья 132. Вовлечение несовершеннолетнего в совершение антиобщественных действий – наказывается привлечением к общественным работам, исправительными работами, либо лишением права занимать определенную должность или заниматься определенной деятельностью, либо лишением свободы.

Статья 133. Торговля несовершеннолетними – наказывается лишением свободы, либо лишением свободы с конфискацией имущества.

Статья 134. Подмена ребенка – наказывается штрафом, либо исправительными работами, либо лишением свободы.

Статья 135. Разглашение тайны усыновления (удочерения) – наказывается штрафом, либо исправительными работами, либо арестом с лишением права занимать определенную должность или заниматься определенной деятельностью.

Статья 138. Ненадлежащее исполнение обязанностей по обеспечению безопасности жизни и здоровья детей – наказывается штрафом, либо исправительными работами, либо лишением свободы с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью.

Статья 139. Злоупотребление правами опекуна или попечителя наказывается штрафом, либо исправительными работами, либо ограничением свободы, либо лишением свободы.

Совершение преступления в отношении малолетнего, в соответствии с пунктом «ж» статьи 54 Уголовного кодекса Республики Казахстан является обстоятельством, отягчающим уголовную ответственность и наказание.

Таким образом, в Общей части Уголовного кодекса РК выделена категория потерпевших – дети. Уголовный кодекс устанавливает ответственность за эксплуатацию детей, в том числе и сексуальную.

Ст. 122 УК РК – половое сношение и иные действия сексуального характера с лицом, не достигшим шестнадцатилетнего возраста;

ст. 124 УК РК – развращение малолетних;

ст. 128 4.2 УК РК – вербовка в отношении заведомо несовершеннолетнего для сексуальной или иной эксплуатации, совершенная путем обмана;

ст. 133 УК РК – торговля несовершеннолетними;

ст. 270 УК Республики Казахстан – вовлечение в занятие проституцией;

ст. 271 УК РК – организация или содержание притонов для занятия проституцией и сводничество.

Следует согласиться с выводом З. М. Байсаковой о том, что казахстанское уголовное законодательство предусматривает ответственность практически за все виды физического и сексуального насилия над детьми [9]. Что касается эмоционального насилия, то наказывается только угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью, доведение до самоубийства. Однако не все случаи доведения до самоубийства могут быть связаны с эмоциональным насилием. Особой его формой является разглашение тайны усыновления.

Пренебрежение нуждами ребенка наказывается в тех случаях, когда оставление без надзора создает угрозу его жизни или здоровью (ст. 119 УК РК – оставление в опасности), либо уклонение родителей и иных воспитателей ребенка от выполнения обязанностей по воспитанию, сопряженное с жестоким обращением с ребенком. Также наказывается злостное уклонение родителя от уплаты алиментов, т.е. невыполнение обязанности по содержанию (ст. 136).

Кодексом об административных правонарушениях РК установлена ответственность за невыполнение родителями обязанностей по воспитанию детей (ст. 111), доведение несовершеннолетнего до состояния опьянения (ст. 112), вовлечение несовершеннолетнего в изготовление продукции эротического содержания (ст. 115). Статьей 32 Закона РК «О порядке и условиях содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» несовершеннолетние и взрослые содержатся отдельно, за исключением случаев, когда для профилактики правонарушений в камерах, где содержатся несовершеннолетние, необходимо содержание положительно характеризующихся взрослых, впервые привлекаемых к ответственности. В интересах детей введена отсрочка отбывания наказания беременным женщинам и женщинам, имеющим малолетних детей до 14 лет.

В Уголовный кодекс включена статья 137: ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию детей. Поскольку в этой статье нет четкого определения жестокого обращения с детьми, то применение данной нормы на практике представляется затруднительным.

Пункт «ж» статьи 54 УК РК, подпункты 30 и 7 статьи 62 Кодекса об административных правонарушениях РК (далее – КоАП) определяют в качестве отягчающего обстоятельства любое преступление (административное правонарушение), совершенное в отношении малолетнего. Кроме того, ряд статей особенной части УК РК и КоАП РК предусматривает прямую ответственность за посягательства на права несовершеннолетних:

Статья 96 4.2 п. «г» - убийство, т.е. противоправное причинение смерти женщины, заведомо для виновного, находящейся в состоянии беременности.

Ст. 97 – убийство матерью новорожденного ребенка;

Ст. 113 4.2 п. «б» - принуждение к изъятию органов или тканей человека для трансплантации либо иного использования, совершенное с применением насилия либо с угрозой его применения в отношении заведомо несовершеннолетнего;



Ст. 115 4.2 – заражение венерической болезнью лицом, знавшим о наличии у него этой болезни, совершенное в отношении несовершеннолетнего;

Ст. 116 4.2 – заражение вирусом (ВИЧ/ СПИД) лицом, знавшим о наличии у него этой болезни, совершенное в отношении несовершеннолетнего;

Ст. 119 – заведомое оставление без помощи малолетнего находящегося в опасном для жизни и здоровья состоянии.

Статья 49 УИК РК предусматривает, что родители и другие законные представители не вправе причинять вред физическому и психическому здоровью ребенка, его нравственному развитию. Способы воспитания ребенка должны исключать пренебрежительное, жестокое, грубое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление или эксплуатацию ребенка. Таким образом, данная норма запрещает применение телесных наказаний.

Казахстан принял ряд законодательных актов, содержащих нормы по защите детей от насилия и созданию благоприятных условий для их развития. Согласно Всеобщей декларации прав человека, детство наделяется правом на особое попечение и помощь. Действующая законодательная база в Казахстане направлена на обеспечение детям защиты наравне со взрослыми.

В соответствии со статьей 14 Закона Республики Казахстан «Об образовании» в организациях образования не допускается применение методов физического, морального и психического насилия в отношении учеников и воспитанников.

Закон «О детских деревнях семейного типа и домах юношества» от 13 декабря 2000 года подпунктом 2 статьи 17 предусматривает досрочное расторжение договора о передаче детей в семью детской деревни, если воспитательница уклоняется от выполнения возложенных на нее обязанностей, злоупотребляет своими правами, жестоко обращается с детьми, осуществляя физическое или психическое насилие над ними и в случаях неблагоприятных условий для детей по инициативе органа опеки и попечительства.

Закон Республики Казахстан от 11 июля 2002 года «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями».

Закон РК от 9 июля 2004 года «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности».

Указ Президента № 1113 от 29 ноября 2010 г. Об утверждении Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан "Саламатты Қазақстан" на 2011 - 2015 годы

Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы, утвержденная Указом Президента № 1118 от 11 декабря 2010 г.

Решением Правительства № 36 от января 2006 г. создан Комитет по охране прав детей при Министерстве образования и науки Республики Казахстан. Казахстан отчитывается перед Комитетом по правам ребенка, учрежденным

Конвенцией (статья 43) для контроля за ее осуществлением, по выполнению Конвенции о правах ребенка Республикой Казахстан, например:

Март 2001 г. – Первоначальный доклад РК о выполнении Конвенции о правах ребенка, включающий информацию о мерах, принятых РК по осуществлению Конвенции в период с 1994 по 2000 год.

2002 г., 2007 г. – Альтернативные доклады неправительственных организаций РК о выполнении Конвенции Казахстаном, включавший в себя комментарии к правительственному докладу.

Июнь 2003 г., май 2007г., октябрь 2011г. – Первый, второй, четвертый правительственные отчеты были заслушаны на сессиях комитета ООН по правам ребенка в г. Женеве, по результатам которых Комитетом был подготовлен пакет замечаний и рекомендаций к докладу.

Таким образом, ребенок в Казахстане пользуется гарантиями и защитой, которые обеспечиваются в соответствии с международными и национальными документами по правам человека. Прежде всего, к ним относятся документы, которые защищают личность от жестоких, бесчеловечных видов обращения, унижающих человеческое достоинство.

### **3. Виды и признаки насилия над детьми: инструменты определения и меры реагирования**

Рекомендуемые здесь и ниже по другим видам насилия над детьми признаки, методы идентификации видов насилия над детьми и меры реагирования являются результатом анализа и обобщения исследований ВОЗ, ЮНИСЕФ, С. В. Ардашевой, Е. Н. Волковой, Т. Н. Балашовой, О. М. Исаевой, Н. К. Асановой, З. М. Байсаковой, А. Т. Мухамедсадыковой, Н. Ю. Синягиной и других.

#### *Физическое насилие*

Согласно общему определению, это любое неслучайное нанесение телесных повреждений ребенку в возрасте до 18 лет родителем или осуществляющим опеку лицом, а также случаи, когда родители умышленно не предотвращают возможности причинения телесных повреждений. Некоторые авторы включают в определение также и вовлечение ребенка в употребление разных психоактивных веществ, вызывающих одурманивание. В то время как другими авторами вовлечение относится к пренебрежению нуждами ребенка.

Следует иметь в виду, что к распространенным формам поведения и действиям, означающим физическое насилие над детьми относятся: избиение; привязывание к стулу, кровати; запираение в темной комнате; лишение пищи и питья; принуждение к неудобным позам на длительное время (стояние на одной ноге, сидения на корточках и т. д.); стояние на коленях на полу на рассыпанной крупе или соли; пытки (тушение о тело ребенка зажженных сигарет, зажигание перед лицом спичек и т. д.); принуждение к пьянству, курению и другим пагубным пристрастиям; изощренные виды жестокости (удушение, порезы, уколы, клизмы) и т.д.

Телесные наказания детей (удары рукой, кулаком, пинки и избиения) социально и юридически приняты в большинстве стран. Во многих странах они широко распространены в школах и других учреждениях, в том числе в исправительных учреждениях для малолетних правонарушителей. В 1979 году Швеция стала первой страной, запретившей все формы телесного наказания детей. К 2020 году более 50 стран запретили телесные наказания, любые проявления физического насилия на законодательном уровне и еще 50 стран взяли на себя обязательство ввести такой закон. Запретив телесное наказание, государство провозглашает, что насилие в отношении детей неприемлемо. Конвенция ООН о правах ребенка требует, чтобы государства защищали детей от всех форм физического или психического насилия, а Комитет ООН по правам детей подчеркивает, что телесные наказания несовместимы с данной Конвенцией.

Согласно данным отчета ЮНИСЕФ о насилии в отношении детей в семьях Казахстана, 67% представителей взрослого населения применяют насилие для дисциплинирования детей дома [16]. В частности, 39% применяли в таких целях физическое насилие в отношении своих детей. В докладе отмечается, что

применение физического и психологического насилия может быть результатом неуправляемых срывов и расстройств самого родителя/попечителя или может иметь сходную цель с телесным наказанием - утратить или припугнуть ребенка, чтобы добиться его послушания и «научить» правильному поведению. Установлено, что межпоколенческие циклы насилия являются проблемой и в казахстанских семьях. Взрослые, которые сами подвергались физическому насилию в своем детстве, с большей вероятностью будут применять физическое насилие (48%) в качестве дисциплинарных мер и мер контроля за своими детьми по сравнению со взрослыми, которые не сталкивались с физическим насилием в своем детстве (60% и 30% соответственно). Сталкивались с насилием со стороны своих родителей или попечителей 60% детей, опрошенных в школах, Дети, опрошенные в учреждениях (39%), испытывали физическое насилие со стороны родителей или попечителей в два раза чаще, чем, дети, опрошенные в школах (17%). Дети, опрошенные в учреждениях (37%), также в два раза чаще, чем дети, опрошенные в школах (15%), испытывали как психологические, так и физическое насилие со стороны родителей или попечителей.

Определение (идентификация) признаков всех видов насилия является сложной проблемой. Идентификация обязательно должна носить комплексный характер. По ряду причин в ней должны участвовать специалисты разного профиля – педиатры, травматологи, детские гинекологи, психиатры, неврологи, психологи, патронажные медицинские сестры, социальные педагоги, участковые полиции и другие. Во-первых, как правило, одного вида насилия не бывает, потому что они взаимосвязаны. Во-вторых, разные виды насилия проявляются в различных последствиях – изменениях на физиологическом, неврологическом, соматическом, психологическом, социальном и других уровнях.

Для выявления физического насилия над детьми рекомендуется применять *диагностические методы*:

- медицинское обследование педиатрами, детскими хирургами, травматологами и другими специалистами;
- включенное наблюдение со стороны психологов и психиатров за особенностями поведения, реакциями ребенка и его родителей или опекунов;
- диагностическое интервью психолога с педагогами и близко знакомыми с семьей, а также с наблюдающей ребенка патронажной медицинской сестрой;
- здесь и для других видов насилия ниже психодиагностика средствами методики S ICAST-C (ISPCAN Child Abuse Screening Tool Children's Version) - опросника, с помощью которого можно выявить наличие физического насилия по шкалам «Нанесение прямого вреда здоровью ребенка» и «Жестокое дисциплинарное наказание» (тест подробно описан в разделе 5, а стимульный материал размещен в приложении);
- тест родительского отношения (Я.А. Варга, В.В. Столин);

- оценка потенциала виктимогенности, направленной на изучение того, в какой степени пострадавшего ребенка можно отнести к группе риска, т.е. а) насколько потенциально он может быть жертвой физического насилия; б) наличие у родителей особенностей и установок к жестокому обращению с ребенком; в) социально-психологические особенности родителей, которые предрасполагают к физическому насилию над ребенком.

Потенциал виктимогенности следует учитывать как полезную совокупность косвенных признаков. Сам по себе он не служит прямым доказательством, как, например, выявленные хирургами переломы у ребенка. Однако, и переломы, как часто утверждают родители, могут быть результатами самоповреждения. Между тем, если по результатам изучения потенциала виктимогенности выясняется, что ребенок по разным причинам «неудобный», а родителей самих били в детстве и у них сформировались позитивные установки в отношении жесткого воспитания наказанием, то это значительно повышает вероятность того, что ребенок является жертвой физического насилия с их стороны.

*Медицинские признаки* физического насилия над ребенком - различные виды травм и повреждений: разные по времени возникновения; в разных частях тела и непонятного происхождения; имеют форму отпечатка предмета (например, форму пряжки ремня, ладони, прута), а также нарушения в органах чувств, задержка развития, малоподвижность, происходящая при повреждении любых органов.

При идентификации насилия следует обратить внимание на следующие виды травм и повреждений:

- Царапины у любого ребенка, особенно на лице. Царапины на спине, царапины необычной формы, свидетельствующие о применении инструментов, укусы, ссадины, нанесенные каким-либо инструментом или рукой, ссадины на различных стадиях лечения.

- Ожоги от погружения в горячую жидкость, сигаретные ожоги, след от веревки, сухой ожог, как если бы ребенка заставили сесть на горячую поверхность или что-то горячее приложили к коже.

- На губе, глазу или другой части лица, ссадины на внешних половых органах.

- Переломы ребер, переломы челюсти, черепные травмы, перелом или травма позвоночника, повторная травма одного и того же места, травмы, причиненные вследствие сильного выкручивания или вытягивания, смещение суставов и т.п.

- Отсутствие волос и синяки, кровоподтеки на коже головы, гематомы на черепе, полученные в результате сильного удара, кровоизлияния на сетчатке глаза или отслоение сетчатки, переломы челюсти и носа, выбитые зубы.

- Кровоизлияния в кишечнике, разрыв брюшной вены, перитонит, разрыв (ушиб) печени, селезенки и поджелудочной железы, травма почек, напряженность брюшины или мягкость брюшной полости.

- Ушибы тела, ягодиц или головы - гематомы на ягодицах или ниже поясницы; гематомы в области гениталий; могут быть другие повреждения, которые нанесены в связи с тем, что ребенок мочится или грязный.

*Общие эмоциональные и поведенческие признаки физического насилия у ребенка:*

- малоподвижность, пассивность, слабая эмоциональная реакция (может проявляться начиная с 6 месяцев);

- могут быть необычайно стеснительными, нелюбопытными;

- негативная реакция на группу детей (настороженность и агрессия на любые изменения в группе);

- предпочтение игр с детьми младше себя, а не с ровесниками;

- повышенная тревога и болезненная реакция, когда плачут другие дети;

- настороженность в общении со взрослыми;

- агрессия, тревожность или виноватость в отношениях с другими людьми, или нежелание общаться;

- боязнь родителей;

- боязнь и нежелание идти домой;

- жалобы на родителей о том, что его бьют;

- часто смотрит в одну точку, ничего не видя вокруг;

- путанно отвечает на вопросы;

- иногда ведет себя чрезмерно по-взрослому, поведение «маленького старичка»;

- тики, раскачивание и другие навязчивые, повторяющиеся действия;

- изменение в поведении (прежде жизнерадостный ребенок стал постоянно грустным, задумчивым, замкнутым);

- побег или побеги из дома;

- ношение неподходящей к погодным условиям одежды (чтобы скрыть кровоподтеки);

- в целом забитый вид, поведение замкнутое, отчужденное, тревожное или раздражительное

*Возрастные особенности психического состояния и поведения ребенка как признаки физического насилия:*

Возраст 0-6 месяцев:

- малоподвижность;

- безразличие к окружающему миру;

- отсутствие или слабая реакция на внешние стимулы;

- редкая улыбка в возрасте 3-6 месяцев.

Возраст 6 месяцев -1,5 года:

- боязнь родителей;

- боязнь физического контакта со взрослыми;

- постоянная беспричинная настороженность;

- плаксивость, постоянное хныканье, замкнутость, печаль;
- испуг или подавленность при попытке взрослых взять на руки.

Возраст 1,5-3 года:

- боязнь взрослых;
- редкие проявления радости, плаксивость;
- реакция испуга на плач других детей;
- крайности в поведении - от чрезмерной агрессивности до безучастности.

Возраст 3 года - 6 лет:

- примирение со случившимся, отсутствие сопротивления;
- пассивная реакция на боль;
- болезненное отношение к замечаниям, критике;
- заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость;
- псевдовзрослое поведение (внешне копирует поведение взрослых);
- негативизм, агрессивность;
- лживость, воровство;
- жестокость по отношению к животным;
- склонность к поджогам;
- задержка в физическом, речевом развитии, задержка роста.

Младший школьный возраст:

- стремление скрыть причину повреждений и травм;
- одиночество, отсутствие друзей;
- боязнь идти домой после школы;
- странные пищевые пристрастия: штукатурка, кал, листочки, улитки, жулки.

Подростковый возраст:

- побеги из дома;
- суицидальные попытки;
- делинквентное поведение;
- депрессии, печаль, беспомощность, безнадежность, заторможенность.

*Косвенные признаки в поведении и реакциях родителей:*

- родители поздно обращаются за медицинской помощью или не могут объяснить, почему обратились поздно, или за помощью для ребенка обратились другие люди;

- следы травм различной давности;

- дают противоречивые, путанные объяснения случившемуся и проявляют нежелание внести ясность в произошедшее;

- описание родителем травмирующего происшествия не совпадает с характером травмы у ребенка (например, объяснение травмы головы падением с качелей не совпадает с характером травмы - кровоподтеки разной давности, ссадины в виде полос от ударов ремнем);

- родитель объясняет, что ребенок сам причинил себе повреждение;

- не оказывают ребенку поддержки при медицинском осмотре;

- отсутствует беспокойность за здоровье ребенка или, напротив, демонстрируется преувеличенная забота и любовь;
- повторные госпитализации в стационар с травмами различного характера; существует история повторных подозрительных повреждений, не похожих на самоповреждение;
- беспокойность собственными проблемами, не относящимися к здоровью ребенка (быстро и охотно переключаются на свои проблемы, а не на ребенка);
- сообщение о том, как их наказывали в детстве;
- признаки психических расстройств в поведении или проявление патологических черт характера (агрессивность, возбуждение, неадекватность и т.д..).

#### *Оценка виктимогенного потенциала*

Во-первых, входит ли ребенок в группу риска жертв физического насилия:

1) отличается ли ребенок беспокойностью и другими особенностями, что часто вызывает у родителей раздражение и может привести к проявлению жестокого физического обращения с их стороны;

2) имеются ли у ребенка физические или психические отклонения, другие дефекты, которые способны вызывать у взрослых реакции отвержения, раздражения или агрессии;

3) свойственно ли ребенку гиперактивное и импульсивное поведение, что часто раздражает и утомляет родителей.

Во-вторых, наличие у родителей таких особенностей и установок к воспитанию ребенка, как:

- убежденность в эффективности физических наказаний («понимает только после ремня», «слов не понимает» и т.п.);

- отсутствие эмоционального контакта с ребенком, редкое проявление интереса к чувствам и переживаниям ребенка;

- хуже осознают и не могут назвать положительное в поведении ребенка, преувеличивают серьезность проступков ребенка;

- демонстрируют нереалистичные и преждевременные ожидания от ребенка, которым он не соответствует («в этом возрасте уже пора бы...», «я в его возрасте уже ...» и т.п.);

- в отношениях с ребенком мало используют положительных взаимодействий (похвала, ласка и т.п.).

В-третьих, социально-психологические особенности родителей, предрасполагающие к физическому насилию над ребенком:

- сами подвергались насилию в детстве;
- страдают психическими расстройствами;
- злоупотребляют алкоголем или наркотиками;
- испытывают экономические и социальные трудности;
- молодые матери (до 18 лет);



- семьи со сложным психологическим климатом, конфликтными отношениями между супругами.

Наличие всех этих факторов указывает на существующую уязвимость ребенка, предрасположенность действительно стать жертвой физического насилия со стороны родителей.

#### *Сексуальное насилие*

На сегодня не существует единого определения этого понятия по ряду причин, в том числе в силу трудности определения границ данного насилия, а также из-за часто встречающихся сочетаний разных видов насилия, в которые входит и сексуальное. Например: сексуальное насилие может сопровождаться побоями и угрозами, что означает также физическое и психологическое насилие.

По определению ВОЗ, сексуальное насилие имеет место, когда взрослый использует ребенка для получения сексуального удовлетворения. И далее: оно может включать, но не ограничивается уговорами или принуждением ребенка заниматься любой незаконной сексуальной деятельностью, а также эксплуатационное использование ребенка в проституции или другой незаконной сексуальной практике; эксплуатационное использование детей в порнографических демонстрациях и материалах в интернете. С этой точки зрения, более широкое определение: сексуальное насилие как использование ребенка взрослым для удовлетворения сексуальных потребностей или получения выгоды, имея в виду расширяющийся спектр видов самого сексуального насилия (порнография, проституция). Другое определение подчеркивает такой признак, как степень осознания ребенком совершаемых над ним действий. Под таким углом зрения сексуальное насилие является вовлечением ребенка в сексуальную деятельность, которую он не полностью осознает, не может осознанно давать информированного согласия, или на которую он не готов давать согласия в силу недостаточного уровня психосоциального развития.

Сексуальное насилие включает в себя: половое сношение (коитус); оральный и анальный секс (включая инцест); взаимную мастурбацию, другие телесные контакты с половыми органами. К сексуальному развращению относятся также вовлечение ребенка в проституцию, обнажение перед ребенком половых органов и ягодиц (эксгибиционизм), демонстрация порнографического материала.

Виды сексуального насилия:

- инцест (половая связь между кровными родственниками);
- ласка, эротизированная забота;
- сексуальное соблазнение;
- сексуальное нападение; изнасилование;
- эксплуатация для порнографии и проституции; использование ребенка для сексуальной стимуляции взрослого;
- приглашение или поощрение к прикосновениям для сексуального удовлетворения;

- эксплуатация ребенка для порнографии и проституции (порнографические фотографии с детьми); использование взрослыми современных технологий (интернет) для соблазнения детей к участию в виртуальном сексе.

Согласно результатам исследований, в которых взрослые сообщали ретроспективно о своем собственном детстве, распространенность сексуального насилия над мальчиками находится в диапазоне от 1% до 19%. Сообщения взрослых женщин о сексуальном надругательстве, испытанном в детстве, дают показатели в диапазоне от 0,9% до 45%. Данные международных исследований, показывают, что средний уровень распространенности сексуального насилия в детстве составляет 20% для женщин и 5–10% для мужчин [29].

По результатам исследования, проведенного под эгидой ЮНИСЕФ в Казахстане, 79% представителей взрослого населения и 64% специалистов, занимающихся вопросами защиты детей и правосудием, считают, что уровень сексуального насилия над детьми в Казахстане растет. Международный эксперт ЮНИСЕФ, профессор Р. Хаар, отметил, что 64,7% взрослого населения в нашей стране в целом и 67,4% специалистов по защите прав детей, а также 87% представителей СМИ считают, что сексуальное насилие - это серьезная проблема в Казахстане. Также большинство опрошенных отметили растущую динамику данного вида насилия. Это не отражает реальные данные, а лишь показывает общественное мнение. По оценке Р. Хаар, большинство казахстанцев полагает, что чаще всего жертвы сексуального насилия страдают от действий незнакомцев, соседей, друзей семьи, персонала школы, полиции, отчима или мачехи. Тогда как, согласно статистике преступлений, дети чаще всего страдают от насилия со стороны членов семьи. Так, Глава МВД РК заявил, что более 70% таких преступлений совершаются людьми из близкого окружения – отцами, отчимами, сожителями матери, соседями, близкими родственниками, знакомыми. Иногда такие преступления делятся годами, а жертвы, их родственники умалчивают и предпочитают молчать. Только с начала 2020 года в отношении детей и подростков было совершено 879 преступлений, из них 402 связаны с сексуальным насилием [30].

Определить сексуальное насилие очень трудно, потому что насильник не признается, а свидетельство со стороны ребенка является редким случаем в силу разных причин: запугали, испытывает ложный стыд, убедили хранить «тайну» или в нормальности таких отношений, или в том, что он сам виноват во всем.

Для выявления сексуального насилия над детьми рекомендуется применять *диагностические методы*:

- медицинское обследование детскими гинекологами, детскими хирургами, травматологами и другими специалистами;
- визуальное наблюдение психологов и психиатров за особенностями поведения и реакций ребенка и его родителей или опекунов;

- диагностическое интервью психолога с педагогами и близко знакомыми с семьей, направленное на изучение изменения поведения и эмоционального состояния ребенка; особенное значение имеет описание семьи, поскольку инцест чаще всего встречается в дисфункциональных (порождающих деструктивное поведение одного или нескольких членов) и асоциальных семьях;
- психодиагностическое обследование средствами S ICAST-C (ISPCAN Child Abuse Screening Tool Children's Version) - опросника, с помощью которого можно выявить сексуальное насилие над ребенком по входящим в него шкалам «Контактное, неконтактное насилие» и «Изнасилование»; проективный рисунок К. Махвер «Нарисуй человека»; Чек-лист ПТСР (чек-лист по посттравматическому расстройству заполняют родители).

*Медицинские признаки сексуального злоупотребления* - обычно бывают симптомы инфекций, генитальные травмы, боли в брюшной полости, запоры, хронические или рецидивирующие инфекции мочевых путей или нарушения поведения:

- наличие ушибов, покраснения, разрывов или потертостей и ссадин в генитальной или анальной областях;
- наличие передающейся половым путем болезни, например, трихомониаза, гонореи или сифилиса, у ребенка 12-летнего возраста или младше, независимо от участка инфекции;
- необъяснимое вагинальное или ректальное кровотечение;
- уретральное воспаление, воспаление паховых лимфатических желез или подобные типы воспаления или заразные болезни в пределах генитальной области;
- наличие боли при мочеиспускании, опухоли или выделений, относящихся к половому члену, у мальчиков;
- беременность, особенно у младших подростков.

Необходимо подчеркнуть, что присутствие любого из вышеупомянутых симптомов не является само по себе указанием на сексуальное насилие. Они скорее должны насторожить и побудить к углубленному исследованию, чтобы исключить или подтвердить сексуальное злоупотребление в отношении ребенка.

Если медицинские признаки сексуального насилия или злоупотребления носят очевидно физический, материальный характер, то изменения в поведении чаще малозаметны. Причина называлась выше: стремление скрыть случившееся от посторонних глаз. Между тем сексуальное насилие является очень глубокой психотравмой для жертвы. Реакция на нее может проявляться различными способами и зависит в большой степени от возраста, уровня развития, характера злоупотребления, отношения к обидчику, сформированности механизмов бессознательной самозащиты (защитная амнезия, забывание) и других факторов. Таким образом, поведенческие изменения являются, прежде всего, реакциями на стрессогенный фактор и поэтому их истинную причину сложно установить.

### *Признаки сексуального насилия, проявляющиеся в поведении ребенка*

- Наблюдение, сообщения от других людей, регрессия в поведении (то есть возвращение к более ранним формам поведения, которые уже были преодолены с возрастом), особенно у маленьких детей.

- Фобии или страхи, имеющие внезапное начало, особенно боязнь темноты, мужчин, незнакомых или страх особых ситуаций, действий (например, стал необъяснимо бояться выходить из дома, ходить в гости к определенным родственникам и т.п.).

- Побег из дома как наиболее распространенная реакция в случаях инцеста, чтобы навсегда покинуть дом, где над ним совершили насилие. Между тем подобная реакция может иметь тяжелые последствия для ребенка (риск вовлечения в асоциальную группу, занятие проституцией, торговлей наркотиками для обеспечения себя деньгами).

- Поведение и знания, несоответствующее возрасту. Ребенок не по возрасту осведомлен в вопросах секса, понимания половых актов.

- Внезапное появление проблем, связанных с сексом: чрезмерная мастурбация или мастурбация в общественном месте, несоответствующие возрасту сексуальные игры или чрезмерно соблазняющее поведение со взрослыми противоположного пола.

- Злоупотребление алкоголем или наркотиками для подъема настроения как защитное, иллюзорное «бегство от реальности».

- Глубокие и быстрые личностные изменения. Проявление психических состояний и поведенческих реакций, которые не были ему свойственны - глубокая депрессия, враждебность и агрессия, нежелание вступать в общение, а также суицидальные попытки или мысли. У ребенка может проявляться аутоагрессия в форме самоповреждающего поведения, побуждаемое: а) потребностью в самонаказании; б) желанием удостовериться, что «живой»; в) желанием привлечь внимание к своей беде.

- Проблемы в обучении. Как правило, снижается успеваемость или появляются прогулы без уважительной причины. Нервно-психическое состояние и переживания (обида, ненависть, застревание «на аффекте») резко снижают способности сосредоточения на учебном материале. Хотя вероятно, что для сохранения случившегося в тайне и демонстрации благополучия ребенок может проявить волю и не снижать академическую успешность.

*Возрастные особенности психического состояния и поведения как следствие сексуального насилия*

#### *Дети дошкольного возраста:*

- ночные кошмары; большое количество страхов; регрессивное поведение (появление действий или поступков, характерных для более младшего возраста);

- несвойственные характеру сексуальные игры с самим собой, сверстниками или игрушками;

- открытая мастурбация;
- несвойственные возрасту знания о сексуальном поведении;
- нервно-психические расстройства, возникшие без видимой причины.

*Дети младшего школьного возраста:*

- низкая успеваемость;
- замкнутость, стремление к уединению;
- изменение ролевого поведения (ребенок берет на себя функции родителя);
- ухудшение взаимоотношений со сверстниками;
- несвойственное возрасту, сексуально окрашенное поведение;
- стремление полностью закрыть тело одеждой, даже если в этом нет необходимости.

*Дети старшего школьного возраста, подростки*

- депрессия;
- побеги из дома или институциональных учреждений (интернатов, приютов, детских домов);
- попытки самоубийства;
- употребление наркотиков и алкоголя;
- проституция или беспорядочные половые связи;
- жалобы на боли в животе.

*Косвенные признаки сексуального насилия в проективных рисунках*

Такие признаки могут проявляться в детских рисунках. Например: в тесте «Нарисуй человека» на то, что ребенок стал жертвой сексуального насилия могут указывать следующие детали:

- обнаженный человек;
- путаница в изображении пола или рисунок ребенка другого пола;
- преувеличение отдельных частей тела, например, рта в ситуации, где имел место оральный секс;
- пропущенные части тела;
- трудности в изображении фигуры человека (ребенок может нарисовать животное вместо человека, бессознательный отказ рисовать фигуру человека).

С точки зрения принятия решения о факте насилия сексуальное насилие является одним из сложных и ставит часто вопрос о том, какие признаки следует считать необходимыми, а какие достаточными? Комплексный подход к принятию решения о насилии предложен К. Faller в результате многочисленных исследований и опросов экспертов [31]

Практическое значение имеют данные разработанного ею диагностического интервью, которые разделены по трем основным категориям:

1) заявления и/или поведение ребенка в отношении половых актов, которые являются явными, рассказанные с его точки зрения, а также демонстрация не характерной возрасту ребенка сексуальных знаний;

2) информация о контексте злоупотребления, например, когда, где и при каких обстоятельствах произошло злоупотребление;

3) эмоциональная реакция в соответствии с отчетом исследования ребенка, например, нежелание раскрывать факт насилия, страх, тревога или гнев.

Методологический вопрос возникает в отношении «заявления и/или поведение ребенка в отношении половых актов, которые являются явными». Как определить истинность, правдивость? Джонс и Мак Грей разработали список показателей из показаний ребенка с указанием истинного утверждения: явные детали, уникальные или особенные детали; язык и речь ребенка; детская точка зрения на происходившее; выражение эмоций и переживаний. Позднее этот перечень был дополнен логической связностью и сохранением неизменности содержания рассказа, последовательностью изложения спустя несколько дней в повторном интервью.

Доказательством, подтверждающим факт сексуального насилия, являются дополнительные признаки: а) признания насильника; б) медицинское заключение; в) вещественные доказательства; г) показания других лиц.

Успешность применения такой схемы была подтверждена в 103 случаях диагностического интервью, когда были получены признательные показания. По мнению Р. М. Жамиевой, А. С. Нурадинова, Б. Ганчевски, Л. К. Ареновой и других, методика принятия решения о факте насилия, предложенная К. Фаллер, может быть применена в казахстанской практике [27].

Виктимогенный потенциал мало изучен. По отдельным данным исследований, потенциальными жертвами часто становятся дети с заниженной самооценкой; имеющие по тесту Кеттела 16 PF низкие значения по шкале «Благоразумие» (склонность к риску, оптимизм, пониженная осторожность) и низкие значения по шкале «Смелость» (робкие и застенчивые, нерешительные в своих действиях и поступках).

### *Эмоциональное (психологическое) насилие*

Сущность эмоционального или психологического насилия рассматривается с двух точек зрения: действий взрослого по отношению к ребенку и последствий для развития личности ребенка.

Так, под ним понимается систематическое, длительное или постоянное психическое воздействие родителей, опекунов или других взрослых, ответственных за воспитание ребенка, которое приводит к возникновению у него патологических черт характера или же заметно тормозит развитие его личности (постоянная критика ребенка, угрозы в его адрес, предъявление повышенных требований, не соответствующих возрасту ребенка и т.д.).

По определению ВОЗ, эмоциональное насилие подразумевает неспособность воспитателя обеспечить подходящую для ребенка, доброжелательную атмосферу. Оно включает действия, которые оказывают неблагоприятное влияние на эмоциональное здоровье и развитие ребенка (ограничение его движения,

оскорбление, осмеяние, угрозы и запугивание, дискриминация, неприятие и другие нефизические формы враждебного обращения). Кроме прямых вербальных психотравмирующих воздействий включает в себя угрозу применения насилия, устрашение ребенка, а также ограничение свободы волеизъявления (независимо от реальности наступления физического вреда). Физическое, сексуальное и психологическое насилие тесно взаимосвязаны. Совершая физическое или сексуальное насилие над ребенком, ему причиняют душевную травму.

Эмоциональное насилие над ребенком это:

1) любое действие, которое вызывает у ребенка состояние эмоционального напряжения, подвергая опасности возрастное развитие его эмоциональной жизни;

2) последовательная неспособность родителя или лица, осуществляющего уход, обеспечить ребенку необходимую поддержку, внимание и привязанность, постоянное или периодическое словесное оскорбление ребенка, угрозы со стороны родителей, опекунов, учителей, воспитателей, унижение его человеческого достоинства, обвинения, демонстрация нелюбви, неприязни к ребенку. К этому виду насилия относятся также постоянная ложь и обман, в результате которых ребенок теряет доверие к взрослому, а также предъявление ребенку требований, не соответствующих его возрастным возможностям;

3) действия, причиняющие вред или имеющие высокую степень риска причинения вреда детскому здоровью или физическому, ментальному, духовному, моральному или социальному развитию. Эти действия должны быть разумными в рамках контроля родителя или лица, имеющего отношение к ответственности, доверию или власти. Действия включают ограничения движений, унижения, оскорбления, выставление ребенка крайним и виноватым, угрозы, запугивания, дискриминация, высмеивание, или другие нефизические формы враждебного или отвергающего отношения.

Взрослые относятся к ребенку с эмоциональной жестокостью, если:

- используют свои привилегии, в том числе угрозы: а) бросить его (в детском доме - исключить или перевести в другое учреждение), б) совершения самоубийства, нанесения физического вреда себе или родственникам;
- обращаются с ним как со слугой, с подчиненным;
- ребенка перебивают во время разговоров;
- отказываются сообщать а) о решениях, которые относятся непосредственно к нему, его судьбе, б) о посещениях его родителями, опекунами [10].

Дети, подвергающиеся эмоциональному насилию, как правило, не получают никаких позитивных ответов или подкреплений со стороны родителей или опекунов. Все хорошее, что делает ребенок, как правило, игнорируется взрослым, а любые негативные стороны поведения ребенка постоянно подчеркиваются, сопровождаются оскорблениями и суровыми наказаниями. В результате образ-Я ребенка формируется односторонне, самооценка и самоуважение снижаются,

поскольку ребенок не в состоянии понимать чувства других, не может адекватно оценивать себя и соответствующим образом реагировать на эмоциональное насилие. Любое общение с родителями сопровождается эмоциональным напряжением, страхом и волнением.

Следует иметь в виду и то, что к психологическому насилию многие ученые относят частые конфликты в семье, происходящие на глазах у детей, втягивание ребенка в ситуацию развода или раздела имущества. Специалисты американской некоммерческой организации «Project Harmony», по результатам проведенного в Российской Федерации исследования в рамках проекта «Предотвращение насилия в семье», расширили перечень признаков эмоционального насилия. Они включили также: использование силы школы, религиозной организации, суда, полиции, спецшколы для детей, приюта, психиатрической больницы, родственников и других общественных институтов. С их точки зрения, над ребенком совершают эмоциональное насилие, если используют для этого изоляцию и контролируют его доступ к общению со сверстниками, братьями и сестрами, родителями, бабушкой и дедушкой, используют ребенка в качестве доверенного лица, передатчика информации другому родителю или взрослому, при общении с ребенком проявляют непоследовательность (сегодня что-то разрешают, а завтра - запрещают), принижение его успехов, совершение в присутствии ребенка насилия по отношению к супругу или другим детям, а также похищение ребенка.

К этому виду насилия также относят:

- отвержение ребенка, демонстрацию нелюбви, неприязни к ребенку, «торговлю запретами» (если ребенок не выполнил поручения, то за этим следует запрет на другое);
- причинение боли домашним животным с целью запугать ребенка;
- терроризирование (формирование стабильного чувства страха);
- фрустрацию основных нужд и потребностей ребенка (длительное лишение ребенка любви, нежности, заботы и безопасности со стороны родителей и принуждение к одиночеству, отчуждение от нормального социального общения);
- привлечение, принуждение ребенка к действиям, которые противоречат общественным нормам, наносят ущерб ребенку (вовлечение или принуждение к совершению краж, употреблению алкоголя или наркотиков).

Как формы поведения, проявляющие установки к эмоциональному насилию над детьми, выделяют: отказ родителей от детей; эмоциональную и физическую изоляцию детей; запугивание, психологический терроризм; оскорбления и игнорирование.

Значительное время психологическому насилию над детьми уделялось намного меньше внимания, чем физическому и сексуальному. До настоящего времени эта тенденция имеет культурную обусловленность.

По данным исследования WorldSAFE, проведенного в ряде стран дальнего зарубежья, самый низкий уровень словесного оскорбления детей за полгода



составил 15%. Ограниченные данные, полученные в проекте World SAFE, показывают, что большинство родителей применяют ненасильственные средства наказания. Они включают в себя объяснение ребенку, почему его поведение неправильное, требование прекратить какие-то действия и поступки, лишение привилегий и другие способы изменить поведение ребенка. В странах Латинской Америки, например, родители признавали, что применяли физические меры для наказания детей, но сообщали, что это был наименее предпочитаемый метод по сравнению с криками, ругательствами, отказом говорить с ребенком, угрозой бросить или выгнать из дома, запугиванием злыми духами и т.п.

По данным ЮНИСЕФ, среди казахстанских взрослых 65% применяли психологическое насилие. Дети, опрошенные в учреждениях (67%) и школах (59%), почти в равной степени испытывали психологическое насилие со стороны родителей или попечителей. Дети, опрошенные в учреждениях (37%) также в два раза чаще, чем дети, опрошенные в школах (15%), испытывали как психологические, так и физическое насилие со стороны родителей или опекунов. Кроме того, 64% специалистов по защите детей и системы правосудия и 46% представителей взрослого населения считают, что психологическое насилие в отношении детей в семьях является серьезной проблемой в Казахстане.

Идентификация эмоционального насилия затруднена тем, что оно проявляется как изолированно, так и в сочетании с другими формами.

Для выявления эмоционального насилия над детьми рекомендуется применять *диагностические методы*:

- психодиагностика средствами методики S ICAST-C (ISPCAN Child Abuse Screening Tool Children's Version) - опросника, с помощью которого можно изучить эмоциональное насилие по шкалам «Угрозы благополучию ребенка» и «Унижения»;
- методика изучения родительских установок (Parental Attitude Research Instrument - PARI);
- тест родительского отношения (Я.А. Варга, В.В. Столин)
- методика Рене Жилия - фильм - тест межличностные отношения ребенка для исследования характера отношений в семье;
- диагностическое интервью психолога с педагогами и близко знакомыми с семьей для уточнения и дополнения информации об особенностях состояния и поведения ребенка;
- оценка потенциала виктимогенности, направленная на изучение того, в какой степени пострадавшего ребенка можно отнести к группе риска, т.е. а) насколько потенциально он может быть жертвой эмоционального насилия; б) наличие у родителей особенностей и установок к эмоциональному насилию над ребенком.

*Общие особенности состояний и поведения ребенка как признаки эмоционального насилия*

Следует взять во внимание следующие особенности:

- задержка речевого развития и восприятия;
- задержка в эмоционально-волевом развитии (инфантильность), нерешительность, безынициативность, боязливость и т.д.;
- отставание в общем развитии от детей своего возраста (развитие памяти, внимания, восприятия, мышления, моторики);
- нарушение сна (сокращение, увеличение, прерывистость, однотипные кошмарные сновидения);
- соматические и психосоматические расстройства (язва желудка, аллергии, избыточный вес, энурез, нервные тики и т.п.);
- низкая самооценка: чувствует себя нелюбимым, ненужным и неспособным делать что-то хорошо, как все дети;
- неумение внутренне почувствовать успех, считает себя незаслуживающим успеха и похвалы;
- агрессия в отношении со сверстниками, особенно, если они «бьют по больному месту», унижая его, как это уже делают взрослые;
- демонстрация псевдозрелости и псевдонезависимости как защитный способ утверждения своей способности быть самостоятельным и способным;
- подавленность, преобладание сниженного настроения;
- тревожность; незначительный стресс вызывает чувство тревоги и возбуждения;
- уступчивость, угодливость как защитная реакция избегания на возможное недовольство со стороны другого человека, которое может проявиться в форме ругани, иронии, оскорбления и т.п.;
- неуважение и недоверие к взрослым, скрытая агрессия по отношению к ним в ответ на эмоциональное насилие;
- утрата доверия к миру - неверие в искренность оказываемой ему поддержки;
- внешний локус контроля – боязнь брать на себя ответственность, склонность винить в своих неудачах внешние причины и обстоятельства;
- склонность к уединению;
- несмотря на склонность к уединению, боится оставаться один вследствие травматического воздействия запираения в доме, угрозами бросить или выгнать;
- личностные расстройства – зависимости от психоактивных веществ, булимия (нарушение пищевого поведения, приступы переедания), анорексия (снижение аппетита вплоть до отказа от еды), мазохистские (удовольствие от своих физических и моральных страданий) и другие;
- суицидальные попытки.

*Возрастные особенности состояний и поведения ребенка как признаки эмоционального насилия*

Дошкольный и младший школьный возраст:

- задержка в речевом развитии;

- задержка физического развития, роста;
- формирование таких личностных особенностей как импульсивность, взрывчатость, агрессивность;
- формировании навязчивых привычек;
- расстройства сна и ночные кошмары;
- страхи (темноты, людей и их гнева).

Подростковый возраст:

- утрата смысла, цели в жизни;
- пессимистичный взгляд на свое будущее;
- тенденция к суицидальному поведению, попытки совершения самоубийства;
- тенденция к аддиктивному поведению, зависимости от психоактивных веществ.

*Оценка потенциала виктимогенности*

Во-первых, следует оценить то, в какой мере пострадавшего ребенка можно отнести к группе риска, т.е. насколько потенциально он может быть жертвой эмоционального насилия.

Имея в виду сущность и формы эмоционального насилия, следует обратить внимание на типологические свойства нервной системы ребенка – ее силу и скорость нервных процессов, т.е. тип темперамента. Именно он в большей степени обуславливает эмоциональную чувствительность ребенка к психологическим воздействиям из внешнего мира. С этой точки зрения, уязвимыми к данному виду насилию будут дети с меланхолическим типом темперамента.

В силу слабой нервной системы, такой ребенок обладает крайне высокой чувствительностью. Это означает, что даже громкий окрик, ругань и т.п. вызывают глубокие переживания и являются для него стрессовым фактором. Низкая переключаемость процессов нервной системы означает, что ему не только трудно быстро переходить от одного вида деятельности к другому, но и трудно отвлечься от эмоциональных переживаний, он «застревает» на них. По этой причине дети-меланхолики нуждаются всегда в подбадривающем контроле, подчеркивании его успехов, полном исключении чрезмерной строгости и повышенных требований. В противном случае он быстро теряет, нарастают неуверенность в себе и ошибки. Следует иметь в виду, что дети-меланхолики обладают также явно повышенной внушаемостью. Любое замечание, критику в свой адрес принимают буквально и навсегда, что ведет к снижению самооценки и самоуважения.

Во-вторых, приведенные особенности имеют значение для выявления эмоционального насилия над ребенком только в том случае, если у родителей есть особенности и установки к воспитанию, предрасполагающие к эмоциональному насилию над ребенком, а именно:

- доминантность - стремление и способность занимать в главенствующее положение в отношениях и оказывать преобладающее влияние, диктовать свою волю, не считаясь с состоянием и желанием ребенка;

- аффективность - бурное реагирование на ситуацию, быстрый переход от одного эмоционального состояния к другому, эмоциональная импульсивность (только что бурно ласкал, через полчаса – раздражается гневной тирадой);
- непредсказуемость эмоциональных реакций;
- непоследовательность в запретах и разрешениях;
- неприятие, нежелание принимать, признавать точки зрения, которые отличаются от его собственной.

Родитель с такими установками в межличностном взаимодействии с ребенком, как правило;

- предъявляет завышенные требования, с которыми ребенок не в состоянии справиться;
- сурово наказывает;
- чрезвычайно критичен по отношению к ребенку, обвиняет его;
- быстро злится и устрашающе ведет себя;
- не утешает ребенка, когда он в этом нуждается;
- обвиняет или публично унижает ребенка;
- отождествляет и сравнивает ребенка с ненавистным родственником («весь в свекровку!», «руки растут не оттуда, как у отца» и т.п.);
- перекладывает на него ответственность за свои неудачи («тащу его, а могла бы защитить диссертацию» и т.п.);
- открыто признается в нелюбви и ненависти к ребенку («вот Пашку любила, он был совсем другой!» и т.п.).

### ***Пренебрежение нуждами ребенка***

Пренебрежение нуждами ребенка подразумевает отсутствие со стороны родителей, опекунов или других взрослых, ответственных за воспитание ребенка элементарной заботы о нем, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние и появляется угроза его здоровью или развитию.

Его считают также формой жестокого обращения с детьми, при которой родителями или опекунами не обеспечиваются элементарные нужды ребенка, такие, как: еда, одежда, образование и забота о здоровье.

По определению ВОЗ, это невнимание или упущение со стороны лица, осуществляющего опеку в обеспечении развития ребенка: физического здоровья, образования, эмоционального развития, питания, жилья и безопасных условий проживания в контексте доступных ресурсов семьи или опекунов в разумных размерах, которые причиняют, или имеют риск причинения вреда детскому здоровью или физическому, ментальному, духовному, моральному или социальному развитию. Это также включает в себя невыполнение необходимого наблюдения и защиты детей от вреда настолько, насколько это возможно.

Пренебрежение нуждами ребенка еще называют отсутствием заботы как неспособности родителей обеспечить развитие ребенка там, где он обязан это

сделать. Отсутствие заботы, согласно определению ВОЗ, отличается от проживания в бедности тем, что оно может иметь место только в тех случаях, когда у семьи или у воспитателя имеются в наличии некоторые средства, но они не используются для обеспечения ребенка всем необходимым.

В целях систематизации множества признаков пренебрежения нуждами ребенка целесообразно использовать иерархическую пирамиду потребностей А. Маслоу [32]. А именно, первые три уровня, соответствующие потребностям в детском возрасте: уровень физиологических потребностей, уровень потребностей в безопасности и уровень социальных потребностей. Признаки пренебрежения нуждами ребенка на этих уровнях следующие.

*На уровне физиологических потребностей*, являющемуся базовым, не осуществляется совсем или не в полной мере обеспечение нормальной жизнедеятельности организма ребенка. В данном случае речь идет о семьях, где

- ребенка лишают пищи и вынуждают голодать; недостаточно кормят или пищу готовят непригодным способом (например, грудным детям дают плохо обработанную, не протертую пищу);

- отсутствует гигиена и санитарные условия, не заботятся о здоровье ребенка, одевают его не по погоде, не выполняют медицинских рекомендаций, не делают прививок, уход за ребенком не соответствует рекомендациям, родители не находят соответствующий заболеваниям ребенка метод лечения.

*На втором уровне* не удовлетворяется потребность в безопасности, дающей чувство защищенности и комфорта:

- пренебрежение безопасностью ребенка, безнадзорность, оставление без присмотра - отпускают гулять одного в вечернее время или рядом с проезжей частью и т.п.;

- небрежное хранение и доступность веществ, способных нанести ущерб здоровью или привести к смерти (отравление, удар электрическим током, падение с высоты, обморожение, ожоги и т.п.).

- доступ ребенка к наркотикам, вовлечение в употребление алкоголя, наркотиков, а также в совершение преступления.

*На уровне социальных, психологических потребностей*

- недостаток любви и внимания из-за занятости родителей на работе по разным причинам, безразличия к ребенку или их аддиктивного поведения;

- игнорирование обязанностями по развитию ребенка – воспитанию и обучению; несвоевременное начало школьного обучения; отсутствие контроля и интереса к успеваемости и проблемам в обучении; игнорирование родительских собраний и замечаний педагогов;

- лишение ребенка любви и чувства принадлежности семье из-за пьянства родителей, драк в его присутствии.

Для выявления пренебрежения нуждами ребенка рекомендуется применять *диагностические методы*:

- медицинское обследование педиатрами;
- обследование социальным работником или социальным педагогом жилищно-бытовых условий ребенка;
- визуальное включенное наблюдение психологов и психиатров за особенностями поведения и реакций ребенка и его родителей или опекунов;
- диагностическое интервью психолога с патронажной медицинской сестрой, ведущей наблюдение за здоровьем ребенка, педагогами и близко знакомыми с семьей, участковым полицией, направленное на изучение состояние и поведение ребенка и отношение родителей к обязанностям по воспитанию и развитию. - методика S ICAST-C (ISPCAN Child Abuse Screening Tool Children's Version) - опросника, с помощью которого можно изучить степень осуществления заботы по шкалам «Пренебрежение физическими нуждами ребенка» и «Пренебрежение психологическими нуждами ребенка».
- методика изучения родительских установок (Parental Attitude Research Instrument - PARI) к воспитанию ребенка.
- тест родительского отношения (Я.А. Варга, В.В. Столин);
- диагностическое интервью психолога, социального педагога с педагогами и близко знакомыми с семьей для уточнения и дополнения информации об особенностях состояния и поведения ребенка;
- оценка потенциала виктимогенности, направленная на изучение того, в какой степени ребенка можно отнести к группе риска, т.е. а) насколько потенциально он может быть отнесен к категории детей, брошенных и лишенных заботы со стороны родителей; б) наличие у родителей особенностей и установок к пренебрежению нуждами ребенка.

*Особенности состояний и поведения ребенка как признаки пренебрежения нуждами*

- отставание в физическом развитии – рост и вес не соответствуют возрастным нормам, дистрофия;
- отсутствие заботы о здоровье и гигиене - нет прививок, нуждается в лечении зубов, грязная кожа с опрелостью, педикулез; одежда, неопрятная или не соответствует погодным условиям; запущенные хронические заболевания;
- безнадзорность – неоднократные травмы, связанные с оставлением ребенка без контроля; факты нахождения вдали от дома в позднее вечернее и ночное время без родителей; прогулы школьных занятий;
- педагогическая запущенность – не устраняемые пробелы в школьных знаниях, умениях и навыках; лишение ребенка возможности получить образование (отсутствие одежды, школьных принадлежностей, принуждение сидеть дома с младшими детьми);
- лишение ласки и заботы о психологическом состоянии ребенка – пьянство и драки в присутствии ребенка, оставление ребенка без взрослых в запертом доме или

квартире без пищи и воды; вовлечение в употребление алкоголя или наркотиков, побеги из дома.

Для оценки *виктимогенного потенциала* выяснить следующее.

Во-первых, отсутствие у родителей ответственности и установок к заботе о ребенке. Во-вторых, наличие у родителей таких социально-психологических особенностей, как наличие опыта заброшенности в своем собственном детстве, злоупотребление алкоголем или наркотиками. В-третьих, заброшенным может также стать ребенок из социально благополучной семьи, в которой игнорируются его психологические нужды. Забота родителей ограничивается обеспечением питания, одежды, образования, но не берутся во внимание психологические состояния, переживания ребенка. Наличие всех трех факторов указывает на потенциальную виктимность – уязвимость ребенка, предрасположенность действительно стать жертвой пренебрежения его нуждами со стороны родителей.

*Меры реагирования на насилие*

Значительным шагом на пути к разработке системы мер реагирования на насилие в отношении детей сделан ЮНИСЕФ совместно с Национальным центром общественного здравоохранения министерства здравоохранения Республики Казахстан. Ими разработаны *стандартные операционные процедуры (СОП)* для работников медицинских организаций по раннему выявлению насилия [33]. В настоящее время он находится на доработке деталей. СОП отражает четкий алгоритм действий медицинских и социальных работников медицинских организаций при выявлении случаев насилия над несовершеннолетними. Предложение о внедрении этого алгоритма в медицинских организациях Казахстана будет направлено в Министерство Здравоохранения. Предполагается интеграция СОП с системой образования и социальной защиты. С апреля 2019 года в Казахстане медицинские и социальные работники несут административную ответственность за недонесение о насилии над детьми. Реализация СОП предполагает обязательно согласованную работу работников здравоохранения, социальной защиты, правоохранительных органов и образования. Комплексный подход составляет сильную сторону алгоритма действий по реагированию.

СОП по выявлению и реагированию медицинских работников на насилие в отношении детей нацелен на обеспечение раннего выявления насилия в отношении детей, оказание качественной медицинской и медико-социальной помощи детям-жертвам насилия, обеспечение информирования компетентных ведомств о факте насилия и реагирования на каждый случай насилия в рамках компетенции медицинской организации [34].

Он предусматривает:

- механизмы выявления жертв насилия; принципы оказания помощи детям-жертвам насилия;

- роль и ответственность медицинских организаций в выявлении и реагировании на насилие в отношении детей; действия медицинских организации при выявлении случаев насилия в отношении детей;

- алгоритм оповещения компетентных органов при выявлении факта насилия.

Таким образом, медицинские организации будут: выявлять случаи насилия в отношении детей; информировать органы внутренних дел, органы опеки и попечительства и другие компетентные органы; оказывать медицинскую помощь и при необходимости - медико-социальные услуги.

Для выявления насилия медицинскими работниками используются признаки, прилагаемые к СОП. Главным методом выявления жертвы насилия в семье является наблюдение за поведением жертвы, агрессора, а также наблюдение медицинских последствий насилия в семье. При выявлении у ребенка признаков насилия медицинские организации обязаны в течение 1 часа:

- передать сведения органам внутренних дел (по номеру телефона 102);

- передать информацию территориальным органам опеки и попечительства и другим компетентным органам;

- оказать медицинскую помощь в соответствии с клиническими протоколами.

При выявлении у ребенка признаков насилия медицинские организации, оказывающие стационарную помощь, скорую и неотложную медицинскую помощь, медицинскую помощь в детских дошкольных организациях, школах, домах ребенка обязаны также дополнительно в течение 24 часов передать информацию в территориальную поликлинику (ПМСП).

В случае выявления или подозрения на насилие в отношении детей персонал медицинской организации принимает следующие меры:

- работник медицинской организации, выявивший случай насилия, незамедлительно сообщает об этом руководителю и социальному работнику;

- в течение 1 часа с момента выявления факта насилия в отношении ребенка руководитель медицинской организации сообщает об этом в органы внутренних дел (по номеру телефона 102), органы опеки и попечительства, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также органам социальной защиты, руководителю организации образования; организации ПМСП, если случай выявлен в стационаре или бригадой скорой и неотложной помощи на вызове.

- Далее в течение этого же дня направляет письменную информацию о выявленном случае насилия в указанные органы; в течение 1 часа после получения информации о выявлении признаков насилия в отношении ребенка руководитель медицинской организации организует проведение медицинской оценки состояния ребенка-жертвы, фиксируя данные по оценке в предусмотренной СОП форме первичной медицинской документации.

Работник медицинской организации, выявивший или заподозривший случай насилия в отношении ребенка, заполняет «Сигнальный лист для предполагаемых или подозреваемых случаев насилия по отношению к ребенку», проводит



регистрацию случая в «Журнале регистрации и учета сигналов о случаях насилия к ребенку». Далее в течение 24 часов он передает «Сигнальный лист» социальному работнику территориальной медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

Если законные представители несовершеннолетнего отказываются от медицинской помощи, которая необходима для спасения жизни, то руководитель медицинской организации обращается в орган опеки и попечительства и (или) в суд для защиты интересов ребенка.

Оценка наличия насилия в отношении ребенка осуществляется согласно прилагаемому к СОП перечню критериев методики с последующим заполнением предусмотренного СОП «Акта об угрозе здоровью, жизни и безопасности ребенка и мерах его защиты». Выявление факта наличия насилия в отношении ребенка осуществляется совместно со специалистами компетентных органов. А именно: а) социального работника, врача, психолога медицинской организации, работников органов внутренних дел и органов опеки и попечительства – в медицинских организациях, имеющих в своих штатах социальных работников, психологов; б) врача, работников органов внутренних дел, органов опеки и попечительства и органов социальной занятости и защиты населения – в медицинских организациях, не имеющих в своих штатах социальных работников, психологов; в) психолога, медицинской сестры, врача школы или детского сада, социального работника медицинской организации, работников органов внутренних дел и органов опеки и попечительства – в организациях образования.

Если факт насилия в отношении ребенка получил подтверждение, то формируется Команда по сопровождению случая в составе социального работника, психолога, врача, функции менеджера (руководителя) в которой выполняет социальный работник. Если факт насилия не подтвердился, тогда данный случай сопровождается как социальный случай, сигнал о насилии закрывается, а принятые решения документируются в «Журнале регистрации и учета сигналов о случаях насилия или пренебрежения по отношению к ребенку».

Далее Командой по сопровождению случая проводится оценка потребностей ребенка, пострадавшего от насилия и составляется «Индивидуальный план мероприятий по реагированию на случай насилия в отношении детей» по форме, предусмотренной СОП. Он включает в себя:

- социально-медицинские услуги, направленные на профилактику, восстановление, сохранение и укрепление здоровья посредством применения медико-социальных технологий с активным вовлечением самих пациентов и их близких;
- социально-психологические услуги, предусматривающие социально-психологическую поддержку лица (семьи);

- социально-педагогические услуги, направленные на педагогическую коррекцию и обучение лица (семьи) с учетом физических возможностей и умственных способностей;

- социально-экономические услуги, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня лица (семьи), в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

- социально-правовые услуги, предусматривающие правовое просвещение, оказание информационно-правовой помощи, консультирование и социально-правовую защиту по вопросам медицинского обслуживания и прав в области охраны здоровья;

- социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности лица (семьи) в быту, исходя из его индивидуальных потребностей;

- социально-трудовые услуги, направленные на формирование трудовых навыков у лица (семьи);

- социально-культурные услуги, направленные на организацию досуга, проведение социально-культурных мероприятий и вовлечение в них лиц (семьи).

До оказания жертве специализированных консультационных и социальных услуг должны быть обеспечены основные медико-санитарные услуги: медицинская помощь при связанных с насилием травмах в соответствии с клиническими протоколами, а также оказание медицинской помощи пострадавшей от сексуального насилия, в том числе, при наличии показаний, постконтактная профилактика ВИЧ и нежелательной беременности в случаях изнасилования в соответствии с клиническими протоколами.

Специальные социальные услуги составляют:

- консультирование (индивидуальное или групповое);

- активное посещение, наблюдение и оказание помощи на дому (патронаж и социальное сопровождение); консультирование по «телефону доверия»;

- создание групп поддержки, проведение тренингов, работа с инициативными группами, группами само- и взаимопомощи.

Социальный работник организывает работу по взаимодействию, координации и сотрудничеству с общественными организациями, государственными органами и организациями, проводит мониторинг выполнения «Индивидуального плана мероприятий по реагированию на случай насилия в отношении детей». Врач Команды оказывает медицинскую помощь в соответствии с утвержденными клиническими протоколами. Психологом Команды оказывается социально-психологическая поддержка детям-жертвам насилия и семье (психологическое просвещение, психологическая профилактики, психодиагностика, коррекционная работа, консультативная и информационная помощь с целью социально-психологической адаптации и реабилитации в обществе. Весь персонал, сопровождающий ребенка-жертву насилия, должен

соблюдать предусмотренные СОП правила беседы и осмотра. Команда проводит оценку эффективности мероприятий «Индивидуального плана мероприятий по реагированию на случай насилия в отношении детей», вносит в него коррективы, если это необходимо и принимает решения о завершении случая с последующим документированием в «Журнале регистрации и учета сигналов о случаях насилия по отношению к ребенку».

Если существует угроза здоровью и жизни ребенка, то органами внутренних дел и опеки и попечительства предпринимаются срочные меры по защите прав ребенка: осуществляется отобрание ребенка у родителей (или законных представителей), направление в организации для помещения лиц, пострадавших от насилия. Социальными работниками или менеджером случая медицинских организаций осуществляют связь с органами опеки и попечительства для того, чтобы убедиться, что ребенок-жертва насилия находится в безопасности. Медицинский работник обеспечивает жертве насилия в семье: медицинскую помощь (обследование и лечение); эмоциональную поддержку; документирование случая; информирование или отчеты и направление в другие службы (по потребности пациента).

Медицинское обследование направлено на:

- выявление физических повреждений, которые требуют медицинской помощи;
- выявление психических последствий насилия;
- выявление последствий изнасилования (беременность, заболевания передающиеся половым путем);
- сбор доказательств, если таковые имеются, для возможного возбуждения уголовного дела.

Врачом проводится осмотр ребенка-жертвы насилия. Результаты осмотра документируются в соответствии с правилами, предусмотренными СОП. В записях медицинской карты по осмотру жертвы насилия обязательно документируется время осмотра, идентифицируются подписи. По завершении осмотра ребенка врач устанавливает диагноз и определяет перечень необходимых диагностических исследований, консультаций профильных специалистов и лечебных мероприятий, а также оказывает неотложную медицинскую помощь, обеспечивает мониторинг состояния и оценку эффективности проводимых мероприятий. При необходимости врач направляет пациента в другие службы/компетентные органы.

Достоинством СОП кроме комплексного характера является то, что он позволяет принять меры реагирования на насилие по отношению к ребенку и среди детей. Между тем в силу их предназначенности для работников медицинских организаций, медицинские кабинеты организаций образования, дома ребенка, они не охватывают так называемых «домашних» детей, т.е. тех, кто не находится в организациях дошкольного и школьного образования. Кроме того, случаи насилия над ребенком могут происходить в каникулярное время.

С этой точки зрения, рекомендуется иметь в виду *алгоритм мер реагирования, предлагаемый специалистами правоохранительных органов* [12].

Родители, опекуны или педагоги должны правильно отреагировать на сообщение несовершеннолетнего о случившемся. Следует успокоить ребенка и объяснить, что он ни в чем не виноват.

Следующие возможные действия:

- Если факт насилия выявлен в семье, то педагогу или иному гражданину, узнавшему о данном событии, нужно обратиться в органы опеки, либо в комиссию по делам несовершеннолетних.

- Если насилие случилось с ним по вине посторонних лиц, родителям необходимо обратиться в органы внутренних дел.

- Также нельзя купать ребенка до проведения экспертизы, нужно сохранить все вещи, на которых могли остаться следы произошедшего.

- Получить у органов внутренних дел направление на прохождение медицинской экспертизы, подтверждающей факт насилия.

- Если состояние здоровья находится в опасности, нужно обязательно вызвать врача или скорую помощь, при этом попросить медицинских работников подробно описать, в каком состоянии и с какими повреждениями ребенок поступил в больницу.

- Опрос несовершеннолетнего сотрудниками правоохранительных органов может проходить только в присутствии родителей, опекунов или психологов.

- В случае насильственных действий в отношении несовершеннолетних можно обратиться за помощью в ряд организаций, каждая из которых обладает своими полномочиями в данной области:

а) Органы опеки и попечительства - орган, уполномоченный проверять условия жизни детей в семье, представлять их интересы в судебной инстанции, заявлять иски в суд о лишении, либо ограничении родительских прав. Помимо этого, орган ведет профилактическую работу, а также занимается выявлением неблагополучных семей.

б) Уполномоченный по правам ребенка - обеспечивает защиту прав детей и их восстановление, содействует в выявлении и расследовании нарушений прав ребенка. Главная функция - независимый контроль над деятельностью государственных органов, обеспечивающих соблюдение интересов детей.

в) Прокуратура - занимается защитой прав ребенка в суде, предъявлением требований о восстановлении прав несовершеннолетних к органам опеки и попечительства и другим компетентным органам, может подавать иски в суд о лишении родительских прав.

- Насильственные действия в отношении несовершеннолетних обязательно должны пресекаться, а пострадавшие от таких действий дети нуждаются в длительной реабилитации, которая необходима им для того, чтобы без негативных последствий пережить полученную травму.

*В случае принятия окончательного решения о возбуждении уголовного дела:*

- В первую очередь необходимо пройти медицинский осмотр, чтобы не только получить медицинскую помощь, но и собрать неопровержимые доказательства. Для этого необходимо воздержаться от приема ванны или душа, сохранить одежду, в которой вы были в момент преступления.

- Следует иметь в виду, что Уголовное право разделяет потерпевших подростков на две возрастные категории: это малолетние, т. е. в возрасте до 14 лет, и несовершеннолетние лица в возрасте от 14 до 18 лет. При оказании помощи малолетним имеются некоторые особенности: малолетние в силу возраста сами не могут самостоятельно защищать свои права и в защите их прав принимают участие законные представители или другие лица, их замещающие.

- Заявление о совершенном насилии подается в полицию или прокуратуру. Заявления могут быть устные и письменные. Устные заявления заносятся в протокол, который подписывается заявителем и должностным лицом органа дознания, следователем или прокурором, принявшим заявление. Письменное заявление должно быть подписано лицом, от которого оно исходит. Заявителю должна быть разъяснена ответственность за заведомо ложный донос, о чем делается отметка в протоколе, которая удостоверяется подписью заявителя (ст. 178 УПК РК). Заявитель предупреждается об уголовной ответственности за заведомо ложный донос по статье 351 Уголовного кодекса Республики Казахстан, о чем в протоколе делается отметка, которая удостоверяется подписью заявителя. Ложные заявления о насилии могут использоваться для сведения личных счетов, вымогательства денежных сумм и т. п. Следует знать, что если заявителю не исполнилось 16 лет, то предупреждение об ответственности за заведомо ложный донос не делается.

- В соответствии со ст. 184 УПК РК решение по заявлению или сообщению о преступлении должно быть принято не позднее трех суток со дня его поступления. В необходимых случаях для получения дополнительных сведений, истребования документов или иных материалов, проведения осмотра, выемки предметов или документов, имеющих значение для дела, экспертизы этот срок может быть продлен начальником органа дознания, начальником следственного отдела до десяти суток, а в исключительных случаях - до двух месяцев, о чем в течение трех суток должен быть уведомлен прокурор.

- По поступившему заявлению или сообщению должно быть принято одно из следующих решений:

- 1) о возбуждении уголовного дела;
- 2) об отказе в возбуждении уголовного дела;
- 3) о передаче заявления, сообщения по подследственности, а по делам частного обвинения - по подсудности;
- 4) об осуществлении упрощенного досудебного производства.

- В случае направления заявления или сообщения по подследственности или подсудности орган дознания, начальник следственного отдела, следователь,

прокурор обязаны принять меры к предотвращению или пресечению преступления, а равно закреплению следов преступления.

- На основании постановления проводится судебно-медицинская экспертиза. При этом важно иметь заключение предшествующего осмотра врача, который должен был произойти непосредственно после инцидента. Также играют роль сохранившиеся на теле следы насилия, являющиеся неопровержимыми свидетельствами.

- В соответствии со статьей 75 УПК РК потерпевшим признается лицо, которому преступлением причинен моральный, физический или имущественный вред. Потерпевший и его представитель имеют право: представлять доказательства; заявлять ходатайство; знакомиться со всеми материалами дела с момента окончания предварительного следствия; участвовать в судебном разбирательстве; заявлять отводы; приносить жалобы на действие лица, производящего дознание, следователя, прокурора и суда, а также приносить жалобы на приговор или определение суда и постановления народного судьи.

- Потерпевший имеет право подать иск в размере нанесенного материального и морального ущерба. Под моральным вредом (ст. 951 ГК РК) понимаются нарушения, умаление или лишение личных неимущественных благ и прав физических и юридических лиц, в том числе нравственные или физические страдания (унижение, раздражение, подавленность, гнев, стыд, отчаяние, физическая боль, ущербность, дискомфортное состояние и т.п.), испытываемые (претерпеваемые, переживаемые) потерпевшим в результате совершенного против него правонарушения.

- Под нравственными страданиями как эмоционально-волевыми переживаниями человека следует понимать испытываемые им чувства унижения, раздражения, подавленности, гнева, стыда, отчаяния, ущербности, состояния дискомфорта и т.д. Эти чувства могут быть вызваны, например, противоправным посягательством на жизнь и здоровье как самого потерпевшего, так и его близких родственников (родителей, супруга, ребенка, брата, сестры); незаконным лишением или ограничением свободы либо права свободного передвижения; причинением вреда здоровью, в том числе уродующими открытые части тела человека шрамами и рубцами; раскрытием семейной, личной или врачебной тайны; нарушением тайны переписки, телефонных или телеграфных сообщений; распространением не соответствующих действительности сведений, порочащих честь и достоинство гражданина; нарушением права на имя, на изображение; нарушением его авторских и смежных прав и т.д. Под физическими страданиями следует понимать физическую боль, испытываемую гражданином в связи с совершенным против него противоправным насилием или причинением вреда здоровью (Постановление Верховного Суда РК от 21 июня 2001 г. № 3 «О применении судами законодательства о возмещении морального вреда»).

*В случае инициации действий по реагированию со стороны ребенка следует знать, что он может:*

- обратиться за помощью, позвонив на Национальную телефонную линию доверия для детей, молодежи и людей в ситуации насилия, которая работает в круглосуточном режиме, по бесплатному номеру 150 или +7 708 106 0810 (WhatsApp); телефон доверия на республиканском уровне (Комитета по охране прав детей – 74 25 28);

- в мессенджере Telegram в чате «BALA QORGAU» рассказать о своей проблеме;

- написать на сайт [www.telefon150.kz](http://www.telefon150.kz), а также можно сообщить о насилии через Telegram-канал «Бала Қорғау» (@bala\_qorgau);

- в некоторых экстренных случаях необходимо сразу звонить на телефон 102, который работает круглосуточно;

- обратиться на горячие линии 111 и 150, куда могут обратиться как дети, так и взрослые. Звонки бесплатные и анонимные. Телефон доверия оказывает круглосуточную анонимную психологическую и юридическую помощь.

#### **4. Психологические аспекты работы с потенциальной жертвой насилия: методы работы и инструменты коммуникации**

В самом общем виде *потенциальная жертва* является лицом, которое относится к определенной группе риска вследствие своей уязвимости перед угрозой его физическому или психическому здоровью.

Причины уязвимости в научной литературе часто называют *факторами риска*, которые применительно к насилию над детьми и среди несовершеннолетних образуют две большие группы – *личностные качества ребенка и внешние условия социальной ситуации развития*. Личностные качества включают в себя наряду с объективными свойствами также и субъективные свойства личности (например: субъективно низкая самооценка и следующая из нее склонность к негативному самовосприятию, самоуничижению,). Внешние условия образуют те факторы, под влиянием которых происходит развитие и формирование личности ребенка (социально-экономическое положение семьи; возраст, жизненный опыт, установки родителей по отношению к воспитанию и т.п.).

По определению И. Г. Малкиной-Пых, В. Е. Христенко, любая реальная или потенциальная жертва, обладает определенными качествами, которые делают ее в большей или меньшей степени уязвимой. Часто определенные личностные качества и особенности поведения создают предрасположенность к более вероятному причинению данному лицу, в том числе ребенку физического, морального или материального вреда [35,36].

Эти качества в психологической науке называют *личностной уязвимостью*, а в криминологической науке - *индивидуальной виктимностью* (лат. *victima* - жертва). Согласно Л. В. Франку, индивидуальная виктимность проявляется в как в потенциальной, так и реализованной повышенной способности стать жертвой преступного посягательства при условии, что объективно этого можно было бы избежать [37]. Более широкое определение составлено В. И. Полубинским, в котором индивидуальную виктимность представляет свойство данного человека, которое обусловлено его психофизиологическими, психологическими или социальными качествами (либо их совокупностью), способствующее в определенной жизненной ситуации формированию условий, при которых возникает возможность причинения ему вреда противоправными действиями [38].

Индивидуальная виктимность, или личностная уязвимость человека имеет сложную структуру, в которой предрасположения (субъективные и объективные личностные качества) актуализируются конкретной ситуацией и превращаются в предпосылки для причинения ему вреда. Выше, в разделе о видах и признаках насилия, этот вопрос рассматривался в контексте оценки виктимогенного потенциала.

Необходимо неукоснительно следовать правилу о том, что *большая предрасположенность не всегда и необязательно выражается в большей реализованной виктимности*. Например: ребенок гиперактивный и имеет задержку



психического развития, а родители - молодые и бедные, без собственной жилищной площади. На основании этих фактов такого ребенка можно было бы отнести группе риска, считать потенциальной жертвой эмоционального или физического насилия. Но в реальности насилия над ним нет. Беда сплотила родителей, по отношению к нему они вместе выработали общую стратегию ровного общения, направленную на все возможности его развития. Итак, наличие виктимогенного потенциала не всегда означает его обязательную реализацию в насилии.

Следует иметь в виду, что спектр факторов индивидуальной уязвимости ребенка перед возможностью быть потенциальной жертвой чрезвычайно широкий. Если даже ограничиться только семейным насилием, то исследователями к этой категории детей относятся:

- нежеланные или рожденные вскоре после смерти предыдущего ребенка;
- трудно вынашиваемые, часто болеющие и разлученные в течение первого года жизни с матерью, которая тяжело перенесла роды;
- живущие в многодетной семье, где промежуток между рождениями детей был небольшим (погодки);
- имеющие врожденные или приобретенные увечья, специфические особенности внешности, умственного (физического) развития, нарушения здоровья, в том числе сна, низкий интеллект и несформированные социальные навыки;
- отличающиеся девиантным поведением, раздражающими родителей привычками и такими чертами характера, как вспыльчивость, гиперактивность, непредсказуемость, замкнутость, медлительность, равнодушие, капризность, внушаемость и т.п.

Современные зарубежные и российские исследования расширили диапазон факторов уязвимости. Кроме индивидуальной виктимности, обусловленной личностными особенностями, к ним относят сенситивные (чувствительные) к насилию над ребенком *возраст и половую принадлежность*:

- Младший дошкольный возраст от 2 до 4, 5 лет. Случаи отсутствия заботы и небрежного ухода со стороны родителей чаще наблюдаются в отношении детей этого возраста. Это закономерно, поскольку в данный период ребенок наиболее несамостоятелен и зависит от взрослых. С этой точки зрения, он может вызывать агрессию у родителей с низким уровнем ответственности, склонных к злоупотреблению алкоголем и т.п. У матерей может вызывать гнев, отчаяние, тревогу, раздражение и разочарование непрерывный, непонятный крик и плач младенца, что приводит к ослаблению привязанности матери, оставлению без внимания и должного ухода. Такую же реакцию в форме пренебрежения нуждами ребенка и эмоционального насилия вызывают пассивные, отстающие в развитии младенцы, родившиеся преждевременно и требующие из-за этого или вследствие психофизических особенностей специального ухода. Они обременительны для

родителей и нередко разрушают их ожидания, жизненные планы, выстроенные на перспективу.

- Подростковый возраст, особенно подростки 12-17 лет. По данным зарубежных и белорусских ученых, пик приходится на 15-17-летних, что по сравнению с другим, младше возрастом выше в два раза. Причем матери чаще, чем отцы применяют физическое насилие над ними и проявляют пренебрежение их нуждами.

- По половому признаку нет различий до 3 лет с точки зрения уязвимости перед физическим насилием. В то время как среди 4-12-летних наказываемых физически мальчиков примерно на треть больше, чем девочек. Далее, в подростковом возрасте соотношение выравнивается. Однако после 16 лет чаще на треть же страдают девочки. Независимо от возраста от сексуального преследования чаще страдают девочки всех возрастных групп. С возрастом доля девочек, ставших жертвами домогательств, увеличивается в 4 раза по сравнению с мальчиками и достигает максимума после 16 лет. После 10 лет родители чаще пренебрегают физическими нуждами девочек, чем мальчиков.

Работа с ребенком как с потенциальной жертвой насилия составляет предмет профилактики, предотвращения, которую следует вести со всеми детьми и подростками, не выделяя групп риска. Основания, по которым необходимо работать со всеми детьми, т.е. рассматривая всех как потенциальных жертв, следующие.

1) В наших условиях трудно с абсолютной точностью выявить конкретного ребенка как потенциальную жертву и вести индивидуальную работу. Как отмечалось выше, насилие - это результат сложного взаимодействия индивидуальной виктимности и внешних факторов социальной ситуации развития ребенком, который можно понять и сделать правильный вывод только находясь внутри ситуации или постоянно ее наблюдая. Работа с конкретно выявленным ребенком в качестве потенциальной жертвы без усилий может быть организована в европейских странах, где отлажена социальная работа и социальная защита. Многочисленный и постоянный штат позволяет закрепить за каждым ребенком социального работника, который в деталях информирован о состоянии подопечного ребенка и условиях его развития, причем в течение длительного времени. В нашей реальности встает проблема с механизмом выявления конкретных детей в качестве потенциальных жертв: каким путем, способом их выявить безошибочно, и кто это будет делать? Между тем ошибка должна быть исключена. Гипотетическое выявление и работа с потенциальной жертвой, предположительно выявленной из-за наличия каких-то факторов риска, характеризует непрофессиональный подход и может привести к обратному результату. Например: вызвать, как в случае с имплементацией международных стандартов, негативную реакцию родителей, без согласия которых невозможна работа с ребенком. В лучшем случае такая работа будет восприниматься родителями как «настраивание» ребенка против них.

2) Ответственность лиц, осуществляющих профилактику потенциальных жертв, которая должна проявляться, в том числе в предупреждении социальной стигматизации ребенка, препятствующей его дальнейшей нормальной социализации и развитию.

3) Статистика распространенности в Казахстане насилия над детьми и среди несовершеннолетних (буллинг, кибербуллинг), согласно динамике которой любой ребенок при стечении определенных обстоятельств может стать реальной жертвой и поэтому уже является потенциальной жертвой.

4) Расширяющаяся типология видов насилия над ребенком. Потенциальной жертвой становятся не только дети из асоциальных или неблагополучных семей, но и вполне благополучных. В них ребенок также может быть потенциальной жертвой эмоционального насилия, пренебрежения его физическими, психологическими нуждами.

В зоне особого внимания должно быть предупреждение насилия над ребенком и среди несовершеннолетних, которые воспитываются в интернатах, детских приютах и детских домах.

В противодействии насилию над ребенком, как и насилию среди детей (буллингу, кибербуллингу), предпочтение отдается профилактике перед уголовной или гражданской ответственностью. По мнению большинства ученых, криминализация этих явлений не служит средством противодействия, а риск ее негативных последствий превосходит возможность позитивных результатов.

В работе с потенциальной жертвой целесообразны следующие *направления*:

1. организация социальной среды развития личности несовершеннолетних, исключаяющей любые формы насилия;

2. информирование, просвещение детей и подростков;

3. активизация личностных ресурсов, формирование необходимых умений и навыков сопротивления, а также избегания ситуаций возможного насилия;

4. для потенциальных жертв маленького возраста - активизация личностных ресурсов у родителей, формирование необходимых умений и навыков общения с ребенком, предотвращающими насилие над ним.

Эффективность работы с несовершеннолетними в значительной мере зависит от применяемых методов, средств вербальной и невербальной коммуникации (информационно-психологического воздействия). Иными словами, от того, в какой степени содержание, методы и приемы выбираемых психологических воздействий в работе с детьми и подростками соответствуют их актуальным возрастным психологическим проблемам, интересам, особенностям и познавательным процессам.

*Информационно-психологическое воздействие* может осуществляться с помощью различных методов (приемов, форм, методик) воздействия на психику. Для работы с несовершеннолетними как потенциальными жертвами насилия

рекомендуются: убеждение, внушение, эмоциональное воздействие, а также учет механизмов заражения и подражания [39,40].

*Убеждение* является методом открытого вербального (словесного) психологического воздействия на рациональное сознание с применением системы понятных, четко сформулированных доводов, аргументов. С этой точки зрения, он адекватен для детей подросткового возраста. Для успешного убеждения следует иметь в виду и социально-психологический феномен «группового давления». Под ним понимается повышение уровня убеждаемости личности под влиянием авторитетности источника информации, а именно авторитета убеждающего, приводимой статистики, фактов и влияния группы. Последнее проявляется в изменении позиций (поведения) индивида под влиянием группы [41].

*Внушение или суггестия* в отличие от убеждения, направлено на подсознание, эмоциональную сферу. Внушение основывается не на логике, а на способности воспринимать слова другого лица как обязательное, как инструкцию или руководство к действию. В процессе внушения сначала происходит восприятие информации, содержащей готовые выводы, а затем на ее основе формируются мотивы и установки определенного поведения. С этой точки зрения, этот метод адекватен не только для подростков, но и для детей младшего возраста. Приемы внушения направлены на снижение критичности мышления личности при восприятии ею информации. Это означает, что для успешного внушения сам внушающий должен обладать авторитетом или активно использовать так называемый прием «свидетельства»: «так поступают во всем мире, чтобы...», «ученые доказали, что...» и т.п. Внушение осуществляется в вербальной форме и должно формулироваться очень кратко, с выразительной и подчеркивающей интонацией, твердо. Вместе с тем категорически запрещается применение таких методов психологического воздействия, как метод нейролингвистического программирования и гипнотические техники.

В процессе организации работы с потенциальной жертвой кроме методов психологического воздействия следует учитывать заражение как механизм воздействия и подражание как социально-психологический феномен.

*Заражение* протекает в форме бессознательного восприятия или передачи определенного эмоционально-психического настроя, поведенческих установок от одного человека к другому (заражение смехом в группе смеющихся, «дурное влияние улицы» и т.д.). *Подражание* проявляется в воспроизведении качеств, поведения и поступков другого человека или людей, на которого личность хочет равняться и не отличаться, как от образца. Его условием является положительное эмоциональное отношение, принятие или уважение к объекту подражания.

Наконец, на успешность работы влияют невербальные информационно-технические методы, а именно *средства и методы предъявления информации*. Так, информация, передаваемая через визуальные средства (видеоролики, рисунки, плакаты и т.п.), в отличие от вербальных (беседа, голосовая реклама и т.п.), почти

мгновенно воспринимается. Это нужно иметь в виду, например, создавая памятки, инструкции. Причем воздействие через визуальные средства является более глубоким и длительным, поскольку визуальные системы влияют не только на интеллект, но и на эмоциональную сферу. Следует также учитывать то, что воспринимаемая зрительная и слуховая информация подвергается отбору. Так, запоминается лучше то, что соответствует интересам и потребностям личности.

Применение методов работы и психологических воздействий в указанных выше направлениях в общем виде выглядит следующим образом.

Организация социальной среды без насилия заключается в создании такой системы социальных факторов, используя которые сознательно формируют установки у детей, предотвращающие нежелательное (насильственное, жестокое) поведение. Объектом работы может быть семья, социальная группа, школа, класс. Успешным методом, относящимся к этому направлению работы, является внедряемая в образовательные организации антибуллинговая политика. В целях повышения эффективности работы с потенциальными жертвами буллинга рекомендуется использовать все методы информационно-психологического воздействия. Формированию установок нулевой терпимости к любым формам дискриминации и насилия будет способствовать применение убеждения, а для детей младше – внушение. Поскольку объектом воздействия является не отдельная личность, а весь коллектив, то сопутствующим успеху фактором будет «групповое давление», а также подражание и заражение укорененной в образовательной организации субкультурой неприятия насилия.

Информирование и просвещение заключается в распространении знаний, повышении уровня осведомленности о насилии, маркерах угрозы безопасности, правилах личной безопасности, стратегиях поведения и мерах по предотвращению угрозы. В вербальной форме это направление часто реализуется методами беседы. В невербальной форме для просвещения рекомендуются информационно-технические средства, которые ориентированы на визуальное восприятие: использование видеоматериалов; инструкций и памяток в формате видеороликов; буклетов. Для внушения можно использовать прием «свидетельства»: ссылки на статистику, опыт авторитетных лиц и т.п. Для усиления необходимы краткость и использование императивной формы: «знай!». «помни!», «никогда!», «всегда!», «ни в коем случае!» и т. д.

Активизация личностных ресурсов, социально-психологическое обучение, в частности, средствами тренинга как метода активного обучения одинаково успешен для детей и подростков во многом благодаря разнообразным формам работы: игры, упражнения, разыгрывание скетчей, анализ ситуаций из реальной детской жизни. Они позволяют использовать практически все методы и механизмы психологического воздействия для решения поставленных задач.

Игра способствует эмоциональной вовлеченности, снятию контроля сознания; проявлению естественных реакций и истинных, а не ожидаемых

суждений; естественному обучению через заражение и подражание. Участники очень внимательны и хорошо все запоминают, потому что содержание упражнений и кейсов соответствует их проблемам, на которые они не могут найти ответ самостоятельно. Эти проблемы сформулированы на языке их субкультуры и взяты из их жизни. Например, кейс в упражнении из тренинга по кибербуллингу:

- Тебе пришло сообщение от знакомого: «А что тебя мама не отпустила на концерт Фараона? Ну ты и лохушка!!!»

- Твои действия?

Дискуссии, которые происходят в процессе тренинга, благодаря групповому давлению, способствуют обучению навыкам принятия правильных решений, умений и навыков, необходимых для противодействия насилию. Разработка собственными усилиями памяток и инструкций в конце тренинга повышает запоминание их содержания и мотивирует к распространению через рассылку сверстникам в других образовательных организациях.

В контексте насилия это могут быть тренинги по обучению навыкам противодействия кибербуллингу, насилию со стороны сверстников и взрослых.

Активизация личностных ресурсов, обучение родителей навыкам ненасильственных коммуникаций с ребенком, возраст или особенности которого не позволяют проводить с ним тренинги. Это направление охватывает родителей, испытывающих проблемы в воспитании и общении с ребенком, особенности которого провоцируют различные виды насилия с их стороны: гиперактивность, задержка психического развития, упрямство и т.п.

Основными психологическими средствами и механизмами реализации этого метода являются: убеждение; внушение приемом «свидетельства» (успешный опыт других родителей, статистика, мнения ученых); подражание успешным образцам. Обучение матерей может быть включено в планы работ психологов в поликлиниках, которые сначала, согласно функциональным обязанностям, сопровождают беременных женщин, а затем – проводят их консультирование. Кроме того, это направление могут осуществлять психологи в детских садах и начальной школе, но только на добровольной основе в ответ на предложение о помощи. Обучению могут способствовать и технические средства: комплекс обучающих видеороликов по общению со сложным ребенком, интернет-уроки.

Ниже приведены краткие примеры работы с потенциальной жертвой по всем указанным направлениям. Исключение составляет пример по направлению «Активизация личностных ресурсов, обучение детей и подростков навыкам безопасного поведения» методом тренинга по обучению безопасному поведению в киберпространстве в связи с особой актуальностью кибербуллинга в настоящее время и дефицитом программ тренингов в открытом доступе.

*Направление: организация социальной среды*

*Метод – антибуллинговая политика*

В работе с потенциальными жертвами буллинга в школе рекомендуется антибуллинговая политика, доказавшая высокую эффективность. Для ее разработки, процесса принятия и укоренения нужно учитывать следующее.

Цель ее принятия состоит в организации социально-психологической среды, которая формирует и поддерживает установки неприятия любых форм насилия. Она проявляется в категорическом недопущении притеснения, дискриминации любого учащегося ни по каким основаниям, абсолютном исключении случаев психологического и физического насилия или травли, нарушений прав и свобод личности в образовательном процессе. Принятие политики направлено на создание атмосферы безопасного, свободного от буллинга пространства, в котором любой учащийся может получить помощь и поддержку.

Антибуллинговая политика организации образования является внутренним регламентом, который устанавливает основные нормы поведения учащихся, их родителей или законных представителей, а также администрации, педагогического коллектива и работников организации. Он действует в целях недопущения буллинга и других форм нарушений прав несовершеннолетнего в образовательном процессе. Формой ее выражения выступает антибуллинговый кодекс или иной документ подобного содержания, который размещается «на виду».

Антибуллинговая политика распространяется не только на процесс обучения, но и все время пребывания вне школы, в течение которого «нулевая терпимость» к любым проявлениям травли личности служит обязательным стандартом поведения. Главным условием ее укоренения и распространения в организации является статус престижности и почетности ее соблюдения, проникновение ее установок нетерпимости к травле в детскую субкультуру.

Допустимым является внесение дополнений в Устав школы. При разработке антибуллинговой политики должны учитываться мнения всего школьного коллектива и общественности, заинтересованных лиц на основе обратной связи от них и размещения ее в свободном доступе. Положения антибуллинговой политики должны соответствовать нормам национального или международного законодательства и быть направлены на поддержание режима законности, а ее нормы – обязательно включать наиболее точное описание маркеров буллинга. С этой точки зрения, целесообразно наиболее точно и полно отразить буллинговое поведение, включая признаки его киберформы. С возникновением новых угроз необходимо своевременное внесение изменений и дополнений. В политику необходимо включить указание на обязательность соблюдения ее норм всем школьным сообществом.

*Направление: информирование, просвещение детей и подростков*

*Методы – беседы, консультирование родителей, рассылка информации*

Это направление уместно реализовывать в организациях образования, например, в рамках обучения основам безопасности жизнедеятельности или специальных мероприятий. Рекомендуется проведение серии занятий по

обеспечению личной безопасности; распознаванию опасных ситуаций и вариантам выхода из наиболее распространенных ситуаций риска, а также занятий по различению истинных и ложных представлений подростков о насильственных отношениях, их видах и признаках. Необходимо, чтобы подростки имели информацию о службах экстренной помощи, телефонах доверия и алгоритме обращения за помощью.

Целесообразны занятия совместно с представителями правоохранительных органов в форме беседы, диспута, дискуссии, разбора реальных ситуаций, которые позволяют оценить последствия некоторых видов поведения с точки зрения безопасности и законодательства, правонарушения и ответственности. На этих занятиях необходимо формирование системы представлений о правах человека на неприкосновенность и безопасность, факторах индивидуальной виктимности и виктимогенного поведения несовершеннолетних.

Рекомендуется организация занятий по цифровой грамотности, безопасному поведению в интернете, ответственному использованию online-технологий, по признакам различения достоверных сведений от недостоверных, распознаванию признаков злоупотребления неопытностью и доверчивостью обучающихся и попыток их вовлечения в противоправную деятельность.

Работу с младшими школьниками эффективнее проводить опосредованно, через родителей. Если для подростков референтными являются сверстники и другие взрослые, то для младших детей – учитель и родители. Однако в отличие от педагога родители имеют возможность и должны контролировать ребенка все время в силу его возрастных особенностей. Важно и то, что в отличие от учителя родитель может проверить эффективность обучения правилам безопасного поведения. Например: попросить кого-нибудь знакомых (кого ребенок не знает), подойти к нему и позвать с собой или позвонить в дверь и т.д. С этой точки зрения, целесообразно консультирование родителей по вопросам обучения детей навыкам безопасного поведения во время школьных собраний, в том числе с участием социального педагога и школьного психолога, через рассылку информации и т.д.

Порекомендовать родителям:

- Убедитесь, что ребенок точно знает свои адрес, телефон и другие координаты для связи с вами.

- Добивайтесь, чтобы ребенок полностью доверял вам. Это доверие крайне важно для понимания его переживаний и чувств, проблем, а особенно – затруднений и сомнений, по которым можно определить, насколько он умеет ориентироваться в различных ситуациях, может ли постоять за себя. Поэтому как бы вы ни были заняты, не отмахивайтесь от ребенка, если он хочет чем-то с вами поделиться.

- Если ребенок пытается заговорить с вами о чем-то, что его волнует – нельзя его отталкивать. Это ошибка, которая может дорого обойтись и ребенку, и вам. Наоборот, нужно уметь вызывать детей на разговоры. Во время таких бесед



уместно вспомнить случаи из своего детства. Дети обычно очень живо откликаются на такие воспоминания: оказывается, моя мама была такой же маленькой, как и я, и с ней тоже случались разные «страшные» истории.

- Если вам стало известно, что ребенок поступил правильно в затруднительных обстоятельствах, надо обязательно похвалить его. Это поможет ему быть более уверенным в дальнейшем. Если ребенок поступил неправильно, не нужно кричать, ругать. Спокойно объясните допущенную ошибку и расскажите о возможных последствиях.

- Постоянный доверительный контакт с ребенком, позволит знать то, в какой мере он нуждается в вашей опеке, определить границы его свободы (можно ли оставлять одного дома, просить сходить в магазин, разрешить съездить к другу и т.п.). опасно, если, не доверяя вам, он ищет понимания, душевного участия у других людей и в других местах. Этим могут воспользоваться «добрые» люди с преступным умыслом.

- Не запугивайте! Не всякую криминальную информацию можно ему сообщать. Разумеется, нет. Специалистами отмечается, что попытки обезопасить ребенка от преступных посягательств, рассказывая им страшные истории, иногда приводят к обратному результату. Ребенок в сложной опасной ситуации становится более уязвимым, поскольку внушенный ему страх настолько парализует его, что он не в состоянии что-либо самостоятельно предпринять. Страх подавляет интуицию ребенка, инстинктивно правильную реакцию. Если и сообщать криминальную информацию, то ее нужно выразить в словах, которые бы его не травмировали, особенно если у него развитое воображение и ранимая психика. Цель «безопасного» воспитания - внушить ребенку уверенность в его возможностях, в том, что если он будет строго соблюдать определенные правила поведения, то не попадет в опасную ситуацию, а если и случится такое, то найдет из нее выход.

- Занимайтесь с ребенком систематически. Каждый навык безопасного поведения отрабатывается постепенно. Проверяйте, усвоил ли ребенок сказанное вами. Выясняйте, что оказалось непонятным. Уже подчеркивалось, что соблюдение правил безопасности должно быть доведено до автоматизма. Только тогда гарантируется безопасность ребенка.

- Используйте самые различные формы обучения. Для самых маленьких - это игры с куклами (кукла потерялась, куклу хочет увезти чужой дядя на машине и т.д.). Для детей постарше - рассказы о детях, которые правильно вели себя в опасной ситуации, вопросы: «А как ты поступишь, если...», упомянутые свои рассказы-воспоминания.

- Будьте примером для своих детей. Все ваши усилия могут быть сведены на нет, если вы сами в повседневной жизни пренебрегаете правилами безопасного поведения. Если вы, прежде чем открыть дверь, не заглядываете в глазок, то вряд ли это будет делать и ваш ребенок, ведь он подражает вам.

*Направление: активизация личностных ресурсов, социально-психологическое обучение детей и подростков*

*Метод – тренинг «Сотрудничать со взрослыми: Я могу!»*

Автор тренинга: Д. И. Ежов [14].

По данным исследований, взаимоотношения взрослых и подростков становятся все более напряженными, в них часто отсутствует тепло и понимание. Большая часть подростков испытывает эмоциональное отвержение со стороны взрослых («не до тебя»). Взрослым не хватает ни эмоциональных, ни физических сил на то, чтобы оказать эмоциональную поддержку, помощь детям. Напротив, взрослые сами выступают источником напряжения в отношениях с подростками, транслируя им собственные страхи, тревогу, проявляя агрессию. Это одни из причин того, что подросток испытывает эмоциональное, физическое насилие и пренебрежение психологическими нуждами со стороны взрослого.

Тренинг «Сотрудничать со взрослыми: я могу!» направлен на повышение успешности подростка в сфере взаимодействия со взрослыми. В программе акцент сделан на то, чтобы понять, что может сделать подросток сам, чтобы успешно разрешать проблемы, возникающие в общении со взрослыми, и, более того, предупреждать их возникновение. Такой подход способствует большей самостоятельности подростка, ответственности, а, значит, взрослению.

Программу может проводить психолог, педагог или социальный работник, имеющий опыт проведения тренинговых программ, работающий с подростками, знающий особенности подросткового возраста.

Эффективность тренинга оценивается путем анализа тренером анкет подростков о программе; откликов родителей, педагогов, социальных работников об изменениях в детях, произошедших в них за время тренинга или после него.

Содержание тренинга представлено следующими блоками информации:

Введение

1. Создание работоспособности. Создание благожелательной, доверительной и рабочей атмосферы в группе.

2. Ориентация в проблеме. Обнаружение и актуализация проблемных областей. Выявление образа «взрослого» и образа «подростка», существующего в подростковом сознании.

Обучение и развитие

3. Три мира (взрослых, подростков, общий)

Определение границы этих миров. Осознание разницы позиций в общении взрослого и подростка. Выявление особенностей взаимоотношений взрослых и подростков, пути их изменения. Преимущества открытости в общении взрослых и подростков; отвага быть искренним, открытым.

4. Типология поведения (деструктивные и конструктивные способы взаимодействия; манипуляция)

Выявление деструктивных и конструктивных способов поведения. Диагностика чувств, которые то или иное поведение вызывает у окружающих. Выход на эффективность конструктивного способа взаимодействия. Выявление механизмов и способов манипуляции в общении взрослых и подростков. Диагностика чувств, которые вызывает манипулятивное поведение. Обсуждение причин лжи и последствий, которые она имеет.

5. Эмоции и чувства: осознание и конструктивные способы выражения.

Развитие сензитивности к собственным чувствам и чувствам других людей. Понимание языка чувств. Конструктивные способы выражения эмоций.

6. Мотивы поведения взрослых.

Понимание поведения взрослых через осознание мотивов этого поведения. Отреагирование чувств относительно взрослых. Осознание того, что значит принимать взрослых.

7. Формирование навыков конструктивного взаимодействия со взрослыми.

Развитие навыков эффективного взаимодействия.

8. Ответственность подростка за формирование конструктивных отношений со взрослыми.

Осознание границ собственной ответственности.

9. Самоценность. Повышение самооценки.

Поиск внутренних ресурсов. Понимание ценности другого человека. Развитие умения получать поддержку от взрослых и оказывать ее. Получение поддержки от группы.

Завершение тренинга

10. Личностная обратная связь («чемодан»).

Позитивное завершение межличностных отношений в группе. Личностная поддержка.

11. Итоги тренинга.

Осознание и структурирование опыта, полученного на тренинге. Выявление индивидуальных вариаций полученного опыта.

*Направление: активизация личностных ресурсов, социально-психологическое обучение детей и подростков*

*Метод – тренинг «Я могу сказать «нет»*

Автор тренинга: О. В. Глуздова [14].

Авторская концепция основана на следующих представлениях. Подросток может стать жертвой насилия в школе, на отдыхе, в общественном месте и в семье. В этом возрасте происходит отдаление от родителей и конфликты с ними, как и с другими взрослыми, и сверстниками. Между тем свойственное этому возрасту осознание своего «Я» вызывает потребность в анализе своих достоинств и недостатков, понимании того, что в собственных поступках и целях является правильным или неправильным и т.д.

Программа «Я могу сказать «нет» направлена на активизацию, увеличение ресурсов, необходимых для противостояния различным жизненным трудностям подростковой жизни, связанных с эмоциональным насилием через укрепление структур «Я – взрослый», развитие адаптивных навыков поведения, укрепление и развитие конструктивных стратегий профилактики и преодоления ситуаций насилия. Кроме того, она способствует стабилизации адекватной самооценки и служит профилактической базой для формирования у подростков умений противостоять нефизическому насилию со стороны окружающих.

Цель: обучение подростков стратегиям копинг-поведения и навыкам саморегуляции.

Программу может осуществлять психолог, социальный педагог или социальный работник, имеющий опыт проведения тренинговых программ, работающий с подростками, знающий особенности подросткового возраста.

Рекомендации по использованию программы:

Для работы потребуются следующие материалы: бейджи, плакат «Правила работы группы», вывески с афоризмами, бланки анкет, бланки опросника К. Томаса, информационные карточки «Способы преодоления ситуации нефизического насилия», фломастеры, мяч, отрывные карточки.

Эффективность программы оценивается путем анализа тренером анкет подростков о программе; откликов родителей, педагогов, социальных работников об изменениях в детях, произошедших в них за время тренинга или после него.

Содержание тренинга представлено следующими блоками информации:

Введение

1. Знакомство.

Создание у участников эмоционального настроения на работу в группе. Обсуждение ожиданий, опасений от работы в группе. Принятие правил работы в группе.

Обучение и развитие

2. Понятие насилия. Виды насилия. Нефизическое насилие.

3. Ситуации насилия.

Определение и обсуждение возможных ситуаций насилия. Зоны риска. Изучение типологии ситуаций, угрожающих возникновением нефизического насилия. Способы снятия напряжения после ситуации насилия. Определение конструктивных способов снятия напряжения после ситуации насилия.

4. Анализ индивидуально перенесенных ситуаций насилия.

Определение индивидуальных способов поведения внутри ситуации и ее предупреждения. Определение и обсуждение конструктивных стратегий поведения внутри ситуации насилия и способов профилактики. Укрепление навыков «психотерапевта» для других.

5. Профилактика насилия в социальной группе

Адаптивные навыки поведения. Анализ стратегии поведения в кризисной ситуации, угрожающей насилием. Повышение уверенности в себе. Стабилизация адекватной самооценки. Повышение ответственности за свое поведение. Осознание своей ценности и уникальности

Завершение

6. Личностная обратная связь.

Позитивное завершение межличностных отношений в группе. Личностная поддержка.

7. Итоги тренинга.

Осознание и структурирование опыта, полученного на тренинге. Выявление индивидуальных вариаций полученного опыта.

*Направление: активизация личностных ресурсов родителей, обучение навыкам общения с «проблемным» ребенком*

*Метод – тренинг «Изменение проблемного поведения ребенка»*

Программа разработана в Центре по проблемам насилия и жестокого обращения с детьми Оклахомского Университета и адаптирована психологами РЦ «Детство без насилия и жестокости» к российским условиям [14].

Исследование эффективности программы показало: заметное улучшение поведения ребенка; установление позитивного отношения между родителем и ребенком; оценку поведенческих проблем ребенка родителем в пределах нормы; высокую удовлетворенность участников.

Программа предназначена для детей до 7 лет с проблемным поведением (агрессивность, гиперактивность) и их родителей, желающих обучиться эффективным методам поддержания дисциплины, альтернативным физическому насилию, и улучшению взаимоотношений.

Цель: обеспечение родителей средствами контроля за поведением, исключающими насилие.

Концептуальная основа программы: для детей с расстройствами поведения типичной является обстановка в семье, которая характеризуется отсутствием последовательности (за одно и то же, то «пряник», то «кнуток»); очень суровой или слишком слабой дисциплиной; неадекватной заботой, снижающей эмпатию у ребенка и повышающей агрессивность.

В таких семьях ребенок идентифицирует себя с родителем (или иным значимым взрослым), который демонстрирует негативную форму поведения, подражает его поведению.

*Рекомендации по использованию программы:*

- Необходимо наличие специально оборудованной комнаты. В идеальном варианте комната, оснащенная зеркалом Гизелла и звуковым оборудованием.

- В работе необходимо использование игрушек.

Рекомендуются креативные, конструкторские игрушки как: строительные кубики, лего, магнитная доска для картин, игрушечный дом с миниатюрными человечками, доска и разноцветные мелки, бумага и цветные карандаши и т.п.

Исключены игрушки, способствующие: грубой и агрессивной игре (боксерские перчатки, пистолеты, игрушки супергероев); подразумевают наличие правил (карточные и настольные игры); не поддерживают общение (книги и аудио кассеты); лидерству родителя или дают возможность ребенку притворяться, что он кто-то другой (куклы, мягкие игрушки, костюмы, игрушечные телефоны).

*Содержание:*

Блок 1. Взаимоотношения при лидерстве ребенка:

- диагностика семейной ситуации;
- диагностика специфики поведенческой проблемы ребенка;
- разработка программы работы родителя и ребенка (разработка проводится совместно ведущим и родителем);
- обучение родителя навыком игры при лидерстве ребенка;
- отработка родителем навыков игры при лидерстве ребенка.

Блок 2. Взаимоотношение при лидерстве родителя:

- обучение родителя управлению поведением ребенка;
- отработка навыков реагирования на негативное поведения ребенка.

*Направление: активизация личностных ресурсов, социально-психологическое обучение детей и подростков*

*Метод – тренинг навыков безопасного поведения в киберпространстве*

Автор тренинга: Н. В. Носова [20].

Основной задачей является формирование у детей и подростков осознанного и ценностного отношения к своему поведению в сети, способствуя снижению риска стать потенциальной жертвой кибербуллинга.

*Тренинг безопасного поведения в киберпространстве для учащихся 1- 4 классов*

*1 этап. Целеполагание*

Обсуждение вопросов:

- Нравится ли вам общаться с друзьями в соцсетях? Чем это вам интересно?
- Всегда ли только друзья заходят на страницу, пишут сообщения?
- Могут ли быть опасными чужие сообщения? Чем?
- Как может человек защитить себя от неприятных, иногда угрожающих сообщений?

*2 этап. Информирование*

Краткая информация об особенностях поведения пользователей сети, примеры поведения преследователя, поведения жертвы и безопасного поведения в сети.

*3 этап. Обучение через ситуации*

1. Группе предлагается ситуация, нужно придумать способы поведения в этой ситуации.

Ситуации:

- Тебе пришло сообщение:

«Какой ты лузер! Зачем ты вообще участвуешь в игре, если так плохо играешь? Приза все равно не дождешься!»

Твои действия?

- Под твоей фотографией появился комментарий:

«Да, с таким лицом только и выкладывать фотки... Нос, как у гуся!» Твои действия?

- Тебе пришло сообщение:

«Ллооол, ты что, дурак совсем?» Твои действия?

Тебе пришло сообщение:

«Так и знал, что ты трус!» Твои действия?

Комментарий: подвести школьников к пониманию того, что лучше сразу нажать кнопку «Пожаловаться» или «Блокировать». Если обидчикам отвечать, они никогда не перестанут издеваться.

Ведущий сообщает о том, что в сети есть пользователи, которым нравится портить другим настроение, и которые зовутся сетевыми троллями. Правильная тактика поведения в ответ на действия троллей – заблокировать их.

Комментарий: Если тролли не просто издеваются, а

- угрожают;

- раскрывают твоё личное (адрес, номер телефона, ...);

- создают новые аккаунты,

то ситуация может стать совсем тяжелой. Тогда лучше сразу и рассказать родителям, и вместе с ними решить, что делать дальше.

2. Упражнения

Ведущий сообщает о том, что тролли могут атаковать не непосредственно нас, но и наших друзей и знакомых.

Вопрос: Как поступить в такой ситуации:

- Присоединиться к язвительным сообщениям троллей

- Написать ободряющее сообщение другу

- Нажать на кнопку «Пожаловаться»

Ситуации:

- Твоему другу пришло сообщение:

«А что, у тебя совсем денег нет на свитер получше?! Наверное, у мамы взял!»

Твои действия:

- поддержать троллей

- поддержать друга

- пожаловаться

- Твоему другу пришло сообщение: «Какая дурацкая аватарка! Наверное, мама тебя фоткала!»

Твои действия:

- поддержать троллей
- поддержать друга
- пожаловаться

Комментарий: Когда друг делится с нами переживаниями о том, что его одолели тролли, лучше всего просто поддержать его, а не критиковать или советовать, как правильное поступать в той или иной ситуации. Но поддерживая друга, не стоит ввязываться в разговоры с троллем. Лучше сразу нажать кнопку «Пожаловаться».

### 3. Упражнения

Участникам предлагается принять решение о том, какое ограничение доступа к личным данным они выберут в том или ином случае. Варианты решения размещаются на карточках в помещении в разных его частях. Участникам предлагается пройти к карточке с выбранным решением и его объяснить.

Варианты карточек: «Все пользователи», «Только друзья», «Только я», «Никто».

Ситуации:

- Какую настройку приватности ты выберешь для ограничения доступа к твоей информации?

(«Кто видит список моих сохраненных фотографий»)

- Какую настройку приватности ты выберешь для ограничения доступа к твоей информации?

(«Кто может оставлять записи на моей странице»)

- Какую настройку приватности ты выберешь для ограничения доступа к твоей информации?

(«Кто может комментировать мои записи»)

- Какую настройку приватности ты выберешь для ограничения доступа к твоей информации?

(«Кто может писать мне личные сообщения»)

- Какую настройку приватности ты выберешь для ограничения доступа к твоей информации?

(«Кому в Интернете видна моя страница»)

Комментарий: в каждом случае следует уточнять плюсы и минусы принятого решения.

Ведущий подчеркивает частоту выбора «Только друзья» и уточняет, все ли, кто принят нами в друзья, относится к нам на самом деле дружелюбно? Не оказался ли в списке друзей сетевой тролль, который даже при настройках приватности может нас донимать?

### 4. Упражнения



Участникам предлагается выбрать из тех, кто «заявился в друзья», ту или иную персону. На подготовленных заранее картинках (размер листа А4) изображены аватарки пользователей сети и их имена. Среди подписей на картинках есть настоящие имена и фамилии детей, есть никнеймы/псевдонимы.

Варианты картинок: «Сергей Морозов», «Маша Потапова», «Белая Жесть», «Настена Слостена» и т.п.

Задача участников - принять заявку или отклонить, объяснив свой выбор.

Комментарии: Чем больше информации известно о заявителе, тем решительнее можно принимать его в друзья. Предложения незнакомцев, претендующих на дружбу с хозяином страницы, следует игнорировать.

Ведущий подводит школьников к пониманию того, что незнакомцы в сети могут оказаться не просто донимающими троллями, но и мошенниками, которые стремятся завладеть чем-то, чем обладает хозяин страницы.

#### *4 этап. Рефлексия*

Предлагается поделиться своими чувствами, мыслями, настроением с группой. При помощи уточняющих вопросов ведущий помогает определить те новые знания, которые участники группы получили на данном занятии.

В конце занятия проводится мини-опрос по безопасному поведению в сети, содержание которого может быть изменено/дополнено по решению ведущего.

Ведущий: Проверим, насколько вы готовы защититься от сетевых опасностей!

Какой вариант является опасностью в сети?

- А. Не во что играть
- Б. Нет Интернета
- В. Общение с незнакомцем
- Г. Общение с друзьями

Какой инструмент защитит от сетевых троллей?

- А. Молоток
- Б. Настройки приватности
- В. Антивирус

Кому в сети можно доверить самое сокровенное?

- А. Любому другу ВКонтакте
- Б. Только тем, кого знаю лично
- В. Моим знакомым в сетевой игре
- Г. Кому угодно – в сети все свои

Что нужно делать, если ты подвергся травле в сети?

- А. Написать другу – он поддержит
- Б. Закрывать страницу – тогда тролли не смогут ничего писать
- В. Сказать взрослым – они помогут
- Г. Все вышеперечисленные варианты вместе

Нам написал незнакомец в сети, сказал, что ему 8 лет и он учится в нашей школе. А кто он на самом деле?

А. Бородатый дядька Б. Хитрый злодей

В. 8-летний школьник

Г). Кто угодно! Мы же его не видели...

Какой вред наносят сетевые тролли?

А. Никакого — это же просто шуточки

Б. Воруют деньги с банковских карт

В. Обидными сообщениями портят настроение, собираются в стаи и не дают жертве покоя

Г. Ломают троллейбусы

В каких приложениях нужно выбрать подходящие настройки приватности?

А. В социальных сетях – настроить, кто видит мои фотографии и информацию

Б. В сообщениях – настроить, кто может мне писать

В. И там, и там

Какая самая надежная защита в сети?

А. Моя внимательность и знания об опасностях

Б. Достаточно антивируса – он защитит от всего В. Взрослые меня защитят

Г. Достаточно просто не ходить на подозрительные сайты

*Тренинг безопасного поведения в киберпространстве для учащихся 5- 11 классов*

*1 этап. Целеполагание*

Обсуждение ответов на примерный перечень вопросов:

- Знаете ли Вы, что такое кибербуллинг? Может кто-то объяснить, что это?

- Как Вы думаете, насколько распространено это явление у нас в стране?

- Знаете ли Вы людей, реально столкнувшихся с кибербуллингом? Можете рассказать об этом случае?

- Стоит ли обсуждать эту проблему? Зачем?

- Можно ли как-то обезопасить себя и близких от этого явления?

Подвести к мнению, что кибербуллинг действительно является опасностью, с которой может столкнуться каждый человек. Современным людям необходимо знать правила, как действовать в этой ситуации, чтобы не стать жертвой.

*2 этап. Информирование*

Краткая информация по кибербуллингу, небольшая статистика о распространенности этого явления в нашей стране, школе, классе (если есть такие данные).

*3 этап. Обучение через ситуации*

Упражнение в малых группах

Ситуации:

- Вам пришло сообщение:

«Какой ты лузер! Зачем ты вообще что-то стримишь в твиче, если так плохо играешь? Донатов все равно не дождешься!»

Ваши действия?

Комментарий: Лучше сразу «Пожаловаться» на троллей. Если им отвечать, то они никогда не перестанут издеваться.

- Вашу фотографию прокомментировал незнакомец:

«Да, с таким лицом только и выкладывать фотки...» Ваши действия?

- Вам пришло сообщение:

«Ллооол, ты что, дурак совсем?» Ваши действия?

- Вам пришло сообщение:

«Если ты не поставишь мне лайки на все фотки, то я расскажу всем твой секрет»

Ваши действия?

- Вам пришло сообщение:

«Так и знал, что ты трус!» Ваши действия?

- Вам пришло сообщение:

«Ты чего фотки выложил с мамой? Что как маленький?» Ваши действия?

- Вам пришло сообщение:

«Алло, очкарик! Ты знаешь, что всех в классе бесишь?» Ваши действия?

- Вам пришло сообщение от друга:

«Привет! Тролли меня уже достали! Без конца пишут издевательства!» Ваши действия?

Комментарий: Общение с друзьями – здорово! А можно еще и договориться погулять и на время забыть про Интернет с его троллями.

## 2. Игра «Ты – родитель»

Участники разбиваются на пары. Каждой паре предлагается ситуация: один человек – ребенок, второй – родитель. Родитель должен решить, разрешить ребенку пойти на встречу с другом из сети или нет в зависимости от того, что говорит ребенок. Объяснить свое решение.

Ситуации:

- У нас встреча клана! (ссылка на группу) Мы в сквер Пушкина идем все вместе!

- Мы с ребятами из Клуба любителей рыбалки идем на каток в центре, можно? (Комментарий для ведущего: Дима остался дома. Стоило указать ссылку на группу и место встречи, чтобы мы знали, где его искать, если что).

- А я пригласил Толю-Росомаху с 14:30 до 15:30 поиграть в иксмэнов. Я его не очень знаю, но ты же дома будешь?

- А ко мне Серега из нашей группы «Котики и Зонтики» (ссылка на группу) придет в 16:00. На час всего. Ок?

- Я с Васей иду на встречу клана (ссылка на группу), правда, перед этим погуляю с Ангел777 - он наш одноклановец, надежный! Комментарий для

ведущего: Ангел777? Мы же его не знаем совсем, мало ли кто это! Запретить здесь – отличное решение!

- А меня Аня из школы в гости позвала к себе, вот номер ее мамы, если что: +0000000, я у нее до шести буду.

Комментарий: Ссылка есть. Встреча – общая. Место - публичное. Зачем мешать Вите изучать робототехнику?

- Мы с ребятами из группы «Кружок роботов» (ссылка) собираемся в АнтиКафе у пушки.

3. Игра в кругу. Каждый участник вытаскивает бумажки с описанием одной ситуации. Учащийся должен сказать, что нужно делать в данной ситуации, объяснить свое решение. Группа может помогать ему отвечать, если у участника возникает затруднение. Каждая ситуация сразу же обсуждается.

- Ты видишь комментарий под фото: «Какая дурацкая аватарка! Наверное, мама тебя фоткала???»

- Тебе пришло сообщение от незнакомого человека: «Ты зря думаешь, что нравишься Саше, с твоим-то носом))))»

- Тебе пришло сообщение от знакомого: «А что тебя мама не отпустила на концерт Фараона? Ну ты и лохушка!!!»

- Ты видишь комментарий под фото: «А что, у тебя совсем нет денег на свитер получше?! Эээ, наверное у мамы взяла!!!)))).»

- Ты видишь сообщение от друга: «Привет! Что-то на меня все ополчились! Ты видел комментарии под моими фото? Что случилось?» Комментарий: Хорошо, что ты поддержал друга! Даже один теплый комментарий среди десятков негативных бесценен.

- Тебе пришло сообщение от незнакомого человека: «Ты че, мелкий, будешь мне хамить, я тебя офлайн достану! Я знаю, что ты живешь на улице Маяковского!».

- Тебе пришло сообщение от незнакомого человека: «Взломаю твой профиль, если будешь сильно выпендриваться!».

- Тебе пришло сообщение от незнакомого человека: «Че, вы там в 65-й школе совсем офигели?»

Комментарий: Если тролли не просто издеваются, а угрожают, раскрывают личную (номер телефона, ...) информацию или создают новые аккаунты, тогда лучше рассказать родителям, и вместе с ними решить, что делать дальше.

#### 4. Работа в группах.

Предлагается разработать памятки по безопасному поведению в Интернете. Нужно сформулировать 5-10 правил, помогающих избежать кибербуллинга. Группа зачитывает свои правила всем и составляет общую памятку.

##### *4 этап. Рефлексия*

Предлагается поделиться своими чувствами, мыслями, настроением, рассказать о новых полученных знаниях. В конце занятия ребятам раздаются памятки по безопасному поведению в социальных сетях.

Рекомендуется в памятку включить советы от ведущих специалистов в сфере противодействия кибербуллингу С. Хиндуджа и Дж. Патчина:

1. Повышай свои знания. Для того, чтобы противостоять кибербуллингу, необходимо понимать, что это такое и где он возникает.

2. Храни пароли в секрете. Никогда не оставляй пароли и любую личную информацию в том месте, где их могут увидеть другие люди. Периодически изменяй их.

3. Храни свои фото, доступными для родительского контроля. Перед тем, как посылать свои фото кому-либо, подумай готов ли ты к тому, что его увидят твои родные и близкие? Интернет-буллеры могут использовать это фото для того, что испортить тебе жизнь.

4. Никогда не открывай сообщения, пришедшие от незнакомого тебе аккаунта или с адреса лиц, с которыми ты не хочешь общаться. Удали их без прочтения. Они могут содержать вирусы, которые автоматически заразят твой компьютер. Также не проходи по незнакомым ссылкам.

5. Если ты забыл выйти из аккаунта в библиотеке или другом публичном месте, следующий человек может войти на твою страницу. По этой причине не забывай выполнять выход.

6. Подумай перед тем, как что-либо отправить. Не отправляй информацию, которая может плохо сказаться на твоей репутации. Люди могут судить тебя по тому, каким ты являешься в онлайн-пространстве.

7. Повышай осведомленность других. Начни движение, создай клуб, организуй мероприятия, посвященные проблемам противодействия кибербуллингу.

8. Установи настройки конфиденциальности. Предоставляй доступ к содержимому своей страницы в социальных сетях только знакомым людям.

9. «Гугли» данные о себе. Проверь свои данные в разных поисковых системах.

10. Сам никогда не участвуй и не поощряй участие других в кибербуллинге.

По завершении активного обучения предлагается совместно разработанную памятку «загрузить» и сделать рассылку всем знакомым, друзьям. Как правило, это выполняется с удовольствием, так как памятка является результатом их собственной работы. Таким способом решаются две задачи: обучение навыкам кибербезопасного поведения и информирование других о правилах безопасного поведения в сетях.

Приступая к работе следует иметь в виду:

1. Наиболее уязвимыми для кибербуллинга являются подростки в возрасте 11 - 16 лет. В этом возрасте у подростка высокая чувствительность к оскорблениям, слухам и социальным неудачам, а также зависимость от мнений, статуса в группе сверстников, которые выступают референтной группой.

2. Наиболее вероятной потенциальной жертвой становятся те, кто ранее был жертвой буллинга в реальной жизни.

3. Среди множества форм кибербуллинга сегодня наиболее распространены следующие:

- *исключение*, при котором жертву целенаправленно исключают из всех кругов общения в Интернете, в частности, не допускают к играм, встречам или другим сообществам друзей, исключают из всех совместных онлайн-разговоров. Поводом для исключения может быть, что угодно и даже то, что у ребенка, например, в отличие от остальных нет смартфона;
- *домогательство* как постоянная умышленная травля: ребенка или подростка оскорбляют, ему угрожают через сообщения, присылая их в личный чат или оставляя в группах. Эта форма кибербуллинга крайне опасна и может привести к серьезным последствиям для ребенка. Когда сообщения приходят постоянно, у него просто нет времени сделать передышку, что усугубляет ситуацию. Поток злонамеренных сообщений может напугать ребенка и сделать неуверенным в себе;
- *аутинг* как преднамеренная публикация личной информации человека без его согласия с целью унижить. Аутинг может принимать разные формы, при этом опубликованная информация может быть как серьезной, так и незначительной;
- *киберсталкинг* как попытки взрослых связаться с несовершеннолетними через Интернет, договориться с ними о личной встрече с целью сексуальной эксплуатации. Это крайне опасный вид кибербуллинга, который может повлечь за собой серьезные последствия;
- *фрейтинг*, в ходе которого преследователь завладевает учетной записью ребенка в социальных сетях и публикует нежелательный контент от его имени. Этим обидчик наносит вред репутации жертвы;
- *использование поддельных профилей*, создаваемых киберобидчиками, которые скрываются за поддельными именами и фотографиями, или использование чужого телефонного номера. Это дает возможность анонимно травить человека в сети, не навлекая на себя подозрений. Хулиганы используют поддельные профили, потому что боятся, что их личность станет известна. Обычно в этом случае обидчик хорошо знаком с объектом травли;
- *диссинг* как передача или публикация в Интернете порочащей информации о жертве. Это также может нанести вред репутации жертвы или ее отношениям с другими людьми. Обидчик в ситуации диссинга стремится унижить ребенка или подростка, привлекая максимум внимания к этому процессу. Чаще всего это знакомые объекта травли, что усугубляет ситуацию;
- *обман*, посредством которого киберхулиган пытается завоевать доверие ребенка или подростка, выведать у него личную или интимную информацию и опубликовать ее в сети;

- *троллинг* как намеренная провокация с использованием оскорблений или ненормативной лексики на интернет-форумах и в социальных сетях. Цель тролля - унижить, разозлить жертву и спровоцировать на ответные оскорбления. Тролли тратят много времени на поиски особенно восприимчивой жертвы;
- *кетфишинг*, в случае которого киберхулиган с целью обмана создает новый, полностью идентичный оригинальному профиль жертвы в социальных сетях на основе украденных фотографий и других личных данных. От лица ненастоящего профиля они добавляют всех друзей жертвы, лгут им, что это настоящая страница, а предыдущую взломали, могут начать просить деньги взаймы или писать оскорбления как бы от лица жертвы.

## 5. Пошаговый алгоритм определения уровня насилия в отношении и среди несовершеннолетних

Оценка уровня насилия в отношении и среди несовершеннолетних без преувеличения является, с одной стороны, самой актуальной, а с другой – наименее разработанной методологической проблемой. Последнее обусловлено преимущественно тем, что насилие как феномен социальной реальности и предмет исследования представляется очень трудным уже хотя бы потому, что нет единства в понимании его сущности. Это следует из огромного многообразия его определений, рассмотренного выше. Между тем, разработка любой методики всегда основывается на четком понимании сущности объекта, исследуемого с ее помощью.

Актуальность проблемы насилия над детьми и среди несовершеннолетних ставит задачи ее практического решения, мониторинга, принятия превентивных мер и т.д. По этой причине, руководствуясь различными представлениями о том, что такое насилие, учеными из разных сфер знания предпринимаются попытки создания методик (опросников и тестов), направленных на измерение его уровня. Ниже они будут рассмотрены с точки зрения их ограничений и возможностей для решения современных практических задач.

В педагогике для измерения уровня насилия по отношению к ребенку применяется опросник В. Коврова, И. А. Коньгиной, Н. Т. Оганесян.

Опросник составляют, например, такие вопросы:

1. Как ты оцениваешь свои отношения в семье?

- постоянные конфликты, скандалы,
- драки — 3 балла;
- напряженные, но без видимых конфликтов — 2 балла;
- иногда бывают ссоры — 1 балл;
- спокойные и дружные — 0 баллов;

2. Как часто родители применяют по отношению к тебе телесные (физические) наказания?

- очень часто (каждый день) — 3 балла;
- от случая к случаю — 2 балла;
- редко — 1 балл;
- никогда — 0 баллов и т.д. [42].

Достоинства методики состоят в простой формулировке вопросов, доступной для понимания детьми.

Недостатки опросника:

- не исследует все виды насилия над детьми;
- предназначен для узкой задачи, а именно - для паспорта экспертизы психологической безопасности средней общеобразовательной школы;
- не предусмотрен для оценки насилия по отношению к детям дошкольного возраста.



Следует отметить, что понятие «уровень насилия» по отношению к предмету измерения в конкретной методике использует только педагогика. В остальных науках используется понятие «уровень распространенности насилия» (психология, социология).

В психологии первый и последний на сегодня диагностический инструмент по исследованию насилия и оценке его распространенности по известной причине появился только в 2010 году. В данном случае понятия «распространенность» и «уровень» используются как синонимы.

Оценка распространенности насилия и жестокого обращения с детьми на постсоветском пространстве лишь в последнее время становятся объектом эмпирических исследований. Чаще эти исследования ведутся учеными их стран Европы и США. Эмпирические исследования по данной проблеме, выполненные российскими специалистами, единичны, а в Казахстане совсем отсутствуют.

В настоящее время государственным документом о распространенности преступлений, насильственных действий, жестокого обращения и пренебрежения нуждами детей в Казахстане является ежегодный доклад о положении детей, в том числе находящихся в группе риска. В соответствии со статьей 46 Закона «О правах ребенка в Республике Казахстан» и приказом Руководителя Администрации Президента Республики Казахстан от 29.12.2012 г. за № 01-38.152 прямыми показателями распространенности насилия над детьми в данном документе являются:

- количество официально зафиксированных показаний, связанных с нанесением побоев, повлекших за собой легкий вред здоровью, причинение тяжкого вреда здоровью и убийства по статьям уголовного кодекса (физическое и сексуальное насилие);

- количество звонков на телефон доверия (чаще по поводу психологического насилия).

Косвенные показатели оценки распространенности насилия над детьми в данном документе обширные, разнообразные и вместе с тем не всегда однозначно валидные (пригодные).

Проблема оценки распространенности насилия по данным официальных документов заключается в том, что большинство детей вообще не сообщают о фактах насилия, как и взрослые, которые редко сообщают о фактах насилия в отношении несовершеннолетних. В связи с этим тенденцию распространения случаев, например, жестокого обращения с детьми целесообразно осуществлять оценку на основе прямых опросов самих детей и взрослых.

Тестами прямого назначения для изучения распространенности насилия над детьми являются международные опросники группы ICAST (ISPCAN Child Abuse Screening Tools). Англоязычная версия опросника размещена на сайте Международного общества по защите детей от насилия (ISPCAN) [www.ispcan.org](http://www.ispcan.org).

В эту группу входят три методики:

1. S ICAST-C (ISPCAN Child Abuse Screening Tool Children's Version) - опросник, с помощью которого можно изучать распространенность насилия среди детей;

2. S ICAST-R (ISPCAN Child Abuse Screening Tools Retrospective version) - опросник, с помощью которого можно изучать опыт пережитого в детстве насилия среди молодежи;

3. S ICAST-P (ISPCAN Child Abuse Screening Tool Parent version) - Международный опросник изучения распространенности насилия над детьми для родителей.

Опросники разработаны сотрудниками Университета г. Брисбан, Австралия (Queensland University of Technology, Brisbane, Australia) и Университета штата Колорадо (The University of Colorado School of Medicine, USA) под руководством профессоров М. Дунна (Michael P. Dunne), Б. Макфарлэна (Bonnie Macfarlane) и Дезмонда Раньяна (Desmond Runyan) в 2006 году при поддержке международного общества по предотвращению насилия и жестокого обращения с детьми (ISPCAN). Работа по подготовке данных инструментов продолжалась более двух лет. В обсуждении общей структуры и содержания опросников приняли участие специалисты более 30 стран. Итоговые опросники были переведены на 6 языков и тестированы в 7 странах. На постсоветском пространстве перевод и культурная адаптация опросника (к российским условиям) осуществлена психологами и сотрудниками ресурсного центра «Детство без насилия и жестокости» под руководством профессора Е. Н. Волковой [43-45]. Результаты адаптации одобрены Этическим комитетом психологического факультета Санкт-Петербургского государственного университета, зарегистрированного в Международной системе Health and Human Services (HSS).

Варианты опросников включают в себя прямые вопросы об опыте пережитого насилия детьми и представляют собой набор диагностических шкал, которые направлены на измерение:

1. социально-демографических данных;
2. физического насилия;
3. психологического насилия;
4. сексуального насилия.

Версии опросников для детей и молодежи также имеют шкалу «Пренебрежения нуждами ребенка».

Для оценки уровня насилия над детьми в Казахстане рекомендуется эта группа методик и, в частности, вариант S ICAST-C для несовершеннолетних. В целях повышения надежности результатов диагностики, конечно, желательна психометрическая процедура валидации методики, т.е. ее адаптация, которая учитывает культурную разницу между российской и казахстанской выборкой. Это острый вопрос, касающийся всех применяемых в Казахстане методик, которые, как

правило, прямо переносятся из «страны производителя» без предварительной адаптации.

Следует иметь в виду, что Е. Н. Волкова, А. В. Гришина и О. М. Исаева подразумевают в методике следующее содержание главных понятий:

- насилие над ребенком – это физическое, психологическое, социальное воздействие на человека (ребенка) со стороны другого человека (ребенка или взрослого), семьи, группы или государства, вынуждающее его прерывать значимую деятельность и исполнять другую, противоречащую ей, либо угрожающую его физическому или психологическому здоровью и целостности;
- основные виды насилия – это физическое, психоэмоциональное (психологическое), сексуальное насилие, пренебрежение основными нуждами ребенка;
- жестокое обращение с детьми – это умышленное или неосторожное обращение или действия со стороны взрослых и/или других детей, которые привели к травмам, нарушению в развитии, смерти ребенка, либо угрожают правам и благополучию ребенка [44].

Процедура проведения исследования с помощью опросника занимает в среднем 40 минут. Проводить исследование должен квалифицированный специалист (психолог, педагог, социальный педагог и т.п.), имеющий высшее психологическое или педагогическое образование, соблюдающий Этический кодекс психолога, прошедший подготовку по проведению психологических исследований, а также хорошо знающий содержание опросников группы ICAS<sup>T</sup> и процедуру проведения исследования с его использованием.

Процедура проведения опроса с помощью опросника варианта S ICAS<sup>T</sup>-C, включает в себя алгоритм из следующих этапов:

*1 этап. Организационный*

- Специалист для проведения исследования должен подготовить и иметь при себе: бланк информированного согласия (2 экземпляра на 1 ученика); бланк опросника (1 бланк опросника на 1 ученика).

- Специалист должен быть готов лаконично отвечать на возможные вопросы участников относительно формулировок вопросов, процедуры заполнения опросника, а также адекватно реагировать на различные спонтанные реакции участников в связи с заполнением опросника.

- Специалист должен правильно организовать пространство для участников опроса. Так, при групповом исследовании, расстояние между участниками должно быть больше 1,5 метров, поскольку это способствует получению более достоверной информации об изучаемом феномене. Перед проведением исследования специалист должен установить доверительный контакт с детьми.

*2 этап. Скрининг*

На этапе скрининга специалист в форме прямых открытых вопросов выясняет готовность респондентов участвовать в исследовании. С этой точки зрения, проверяется с принятием соответствующих мер:

- ограниченность умственных возможностей у детей;
- языковые ограниченные возможности ребенка (не понимает вопросы анкеты);
- аффективное эмоциональное состояние (подавленность, возбужденность).

### *3 этап. Предоставление и заполнение информированного согласия*

На этом этапе осуществляется процедура оглашения и подписания участниками Информированного согласия об участии в исследовании. При ознакомлении с основными положениями Информированного согласия, важно озвучить основную цель и специфику процедуры исследования, обязательную конфиденциальность получаемой информации, а также возможность участников отказаться от участия в исследовании в любой момент времени без каких-либо комментариев.

Процедура и подписание информированного согласия осуществляется лично. При подписании согласия на участие в исследовании, участник получает копию информированного согласия.

Текст информированного согласия должен включать следующие пункты:

- Почему мы просим Вас принять участие в опросе?
- Для чего проводится опрос?
- Кто будет принимать участие в опросе?
- Что потребуется и как много времени это займет?
- Какой существует риск или другие последствия?
- Какую пользу принесет участие в опросе?
- Может ли кто-то посторонний узнать результаты?
- Какие права у участника опроса?
- С кем можно связаться, если возникли вопросы или проблемы в связи с опросом?

- Я согласен принять участие в опросе: ФИО участника исследования, подпись, дата. Лицо, проводящее опрос, ФИО, подпись, дата.

После каждого пункта должны быть представлены ответы вопросы в печатном виде, дающие основную информацию о целях, задачах опроса, о затраченном времени на опрос и т.д.

При проведении процедуры информированного согласия специалисту нужно:

- зачитать каждый раздел формы информированного согласия;
- спросить, есть ли вопросы и ответить на них;
- заполнить и подписать форму информированного согласия;
- подписать два экземпляра текста информированного согласия;
- проверить в каждой форме информированного согласия наличие фамилии, номера (кода), подписи участника и специалиста;

- передать один экземпляр текста информированного согласия участнику опроса, а второй экземпляр - оставить у себя.

Образец Информированного согласия размещен в Приложении А.

#### *4 этап. Проведение основного опроса*

На данном этапе проводится интервью с помощью опросника. При проведении опроса важно поддерживать установленные доверительные отношения. Перед началом исследования всем его участникам дается инструкция по заполнению опросника: «Дети во многих частях мира сталкиваются с насилием и плохим обращением со стороны членов семьи, в школе и на работе. Это важная проблема для детей во многих уголках земли. Мы хотели бы спросить вас о вашем опыте, связанном с насилием, направленном против вас».

Необходимо проинформировать, что они имеют возможность задавать вопросы, возникающие в процессе процедуры исследования. Текст опросника представлен в приложении Б.

#### *5 этап. Завершение исследования*

Поскольку многие вопросы опросника носят эмоциональный характер, то в завершении опроса следует сказать несколько слов благодарности за участие в опросе, например, «Спасибо за участие».

#### *6 этап. Количественно-качественный анализ*

Для количественной интерпретации полученных результатов без применения электронной базы данных необходимо подсчитать суммарный балл, полученный по каждой шкале опросника. Для качественной интерпретации данных необходимо применение методов математической статистики.

Анализ результатов опросников выполняется посредством экспертной оценки, в ходе которого исследователь определяет итоговый балл по каждому виду насилия, исходя из заведомо установленных описаний каждой из категорий.

При обработке результатов исследования необходимо использовать ключ, который сравнивается с ответами испытуемого. Ключ, по Е. Н. Волковой, А. В. Гришиной и О. М. Исаевой, представлен в таблице ниже.

Таблица 1 – Ключ для обработки данных

Наименование шкалы		Пункты опросника
Социально-демографические данные		1 – 14
Средовое окружение		Часть А: 1 – 7
Пренебрежение нуждами ребенка		Часть А: 18 – 23
Физическое насилие	Дома	Часть А: 16, 24 – 32
	в школе	Часть Б: 41 – 54; 57 - 59
Сексуальное насилие	Дома	Часть А: 33 – 38
	в школе	Часть Б: 72 – 81

Психологическое насилие	Дома	Часть А: 10 – 15; 17
	в школе	Часть Б: 55 – 56; 60 – 71

*Количественный анализ:*

1-й этап: По каждой шкале опросника все пункты, на которые были выбраны варианты ответов, характеризующие факт насилия, оценить в 1 балл. Затем найти сумму набранных баллов и полученные результаты (количественные показатели (Q) шкал) перевести в абсолютные показатели (G), по формуле:

$$Q = (G/\text{количество вопросов по шкале}) * 100\% \quad (1)$$

2-й этап: По абсолютным показателям шкал опросника, характеризующим распространенность насильственных действий по отношению к ребенку, построить профиль ребенка, отражающий общую тенденцию по уровню всех видов насилия над ним. Аналогичным образом возможно построение группового профиля тенденции по распространенности видов насилия над детьми.

*Качественный анализ:*

Для качественной интерпретации данных необходимо оценить частоту проявления насильственных действий по отношению к ребенку. В этом случае ответы испытуемых оцениваются в баллах в соответствии с предложенными в таблице ниже градациями ответов.

Таблица 2 - Градации ответов опросника ICAST-C

Градация ответов	Баллы
«Много раз», «Всегда», «Часто»	2 б.
«Более 2 раз», «Иногда», «Однажды или дважды», «Ни разу за последний год, но это происходило», «Ни разу за последний год, но это случилось», «Да»	1 б.
«Никогда», «Нет», «Не уверен»	0 б.

Полученные баллы суммируются и по степени выраженности насильственных действий и определяется уровень проявления насилия над ребенком: низкий, средний, высокий в соответствии с данными из таблицы ниже.

Таблица 3 - Уровни проявления насилия

Наименование шкалы	Уровень проявления насилия			
	<i>низкий</i>	<i>средний</i>	<i>высокий</i>	
Средовое окружение	0 - 1	2 - 3	4 - выше	
Пренебрежение нуждами ребенка	0 - 1	2 - 3	4 - выше	
Физическое насилие	дома	0 - 1	2 - 3	4 - выше
	в школе	0 - 1	2 - 3	4 - выше
Сексуальное насилие	дома	0 - 1	2 - 3	4 - выше

	в школе	0 - 1	2 - 3	4 - выше
Психологическое насилие	дома	0 - 2	3 - 5	6 - выше
	в школе	0 - 2	3 - 5	6 - выше

*7-й этап. Заключение по результатам психодиагностики*

Подготовка письменного заключения. В нем отражаются: цель и задачи; методология; обобщенные результаты по количественной и качественной обработке; групповой профиль, показывающий тенденции выраженности видов насилия над детьми; выводы об уровне насилия.

Преимущества опросника ICAST-C:

- стандартизация теста по всем правилам психометрики, доказательство его валидности (пригодности) и надежности;
- охват всех видов насилия над детьми.

Недостатки: имея в виду опыт негативной реакции российских родителей, возможны проблемы оценки уровня сексуального насилия (вопросы раздела «Сексуальное насилие дома и в школе»), но можно исключить этот раздел.

Таким образом, результаты анализа позволяют сделать выводы о том, что, *во-первых*, на сегодня научных и прошедших апробацию методик определения уровня насилия среди несовершеннолетних не существует. *Во-вторых*, научно обоснованных методик определения уровня насилия в отношении детей крайне мало, а именно всего одна, рассмотренная выше. *В-третьих*, все методы, включая массовые опросы, имея конкретное предназначение, закономерно обладают как преимуществами, так и ограничениями.

С точки зрения перечисленных выводов, может быть рекомендовано в качестве метода использование экспертной оценки уровня насилия и в отношении, и среди несовершеннолетних на основе «Метода анализа иерархий» («Analytic hierarchy process»). Среди других методов экспертной оценки он наиболее предпочтительный по следующим причинам.

1. Метод анализа иерархии (далее – МАИ) разработан на стыке Т.Саати как инструмент поддержки процедуры принятия решений из альтернатив (Саати). В данном случае такими альтернативами экспертного выбора выступают уровни насилия – высокий, средний, или низкий, из которых экспертами выбирается один уровень [46].

2. Объект оценки – насилие относится к неформализованным и плохо определенным. Последнее означает, что его невозможно определить в обычной системе мер. Иначе говоря, насилие невозможно, как, например, площадь измерить в сантиметрах, метрах или, как вес – в граммах, центнерах и т.д. Уровень воды можно измерить в метрах, сантиметрах, потому что вода – это физический, материальный объект. Насилие – это не физический, объект, а социальное явление. Между тем, для решения актуальных практических проблем оно должно быть измерено, чтобы была информация об его уровне. Такие задачи называют плохо

ормализованными. Для их решения более адекватно подходят профессиональный опыт и компетентность тех лиц (экспертов), кто может оценить состояние объекта.

3. В отличие от других экспертных методов, МАИ надежно справляется с задачей принятия решения там, нет или мало объективных данных, а имеются более или менее объективные и точные мнения. Как отмечалось выше, эта проблема существует в оценке уровня насилия. Например, в статистических данных не отражаются информация обо всех видах насилия. Так, в правоохранительных органах оценка уровня преступлений против половой неприкосновенности детей, как количественная характеристика, формируется не из фактически произошедших, а из установленных и задокументированных. А между тем, существует латентное (скрытое) насилие, которое не отражается документально, но о нем обычно хорошо знают специалисты из гражданского сектора – профильные некоммерческие организации, представители СМИ и т.д. Взаимодополнение для получения полной информации в целях оценки насилия обеспечивается тщательным формированием пула экспертов. В него обязательно должны быть включены специалисты Генеральной прокуратуры РК (например, Комитета по правовой статистике и специальным учетам), медийного пространства, государственных структур, общественных объединений и фондов по защите детей от насилия, помощников омбудсмена по защите прав детей. Иначе говоря, тех лиц, кто по роду своей профессиональной или общественной деятельности очень хорошо осведомлен о состоянии насилия над детьми и среди несовершеннолетних в стране.

4. МАИ позволяет оценить уровень насилия среди несовершеннолетних и в отношении детей на разных уровнях (школы, города, страны).

5. Метод не усредняет оценочные суждения разных экспертов, а учитывает все, даже если они полярные, прямо противоположные.

6. МАИ позволяет устанавливать меру противоречивости суждений каждого эксперта и, таким образом, определять степень надежности, доверия к полученному результату (по индексу согласованности и отношению согласованности).

Благодаря этим особенностям МАИ широко применяется за рубежом в различных сферах - психологии, экономике и менеджменте, здравоохранении, образовании, политике и т.д. На постсоветском пространстве с конца 90-х годов он приобретает популярность в Российской Федерации. Например: для оценки уровня качества управления, оценки эффективности деятельности администрации, оценке уровня эффективности психосоциальной реабилитации и т.д. [47-49].

В Казахстане МАИ впервые был применялся для оценки уровня социальной напряженности и принятия управленческих решений во внутренней политике [50].

Алгоритм реализации метода анализа иерархий

*Первый этап: научно-теоретическое обоснование содержания иерархической модели*



Все элементы модели, поддерживающей принятия экспертного решения, следует отбирать не просто по теме, а по критерию соответствия поставленной задачи, цели. Чтобы определить то, какие элементы будут составлять уровни модели, необходимо изучить современное состояние проблемы насилия над детьми (научные теории, результаты последних эмпирических исследований). Например: в данное время на насилие над детьми влияют одни факторы, а завтра актуальными станут другие факторы и т.д. Или: в течение месяца список видов насилия может дополниться еще одним видом. Желательно до начала создания иерархической модели обсудить ее элементы с экспертами. Ниже рассмотрим пример применения МАИ для оценки уровня насилия над детьми. Оценка уровня насилия среди несовершеннолетних производится аналогичным образом.

*Второй этап: создание иерархической модели принятия решения об уровне насилия в Казахстане*

1-й шаг - определение элементов на всех уровнях иерархии – цели, общие и частные факторы, альтернативы.

Цель – оценка уровня насилия над детьми в Казахстане (указывается год, в котором осуществляется эта оценка).

Общие факторы – физическое, эмоциональное, сексуальное насилие и пренебрежение нуждами ребенка.

Частные факторы физического насилия – нанесение прямого вреда физическому здоровью ребенка, жестокие дисциплинарные наказания; эмоционального насилия – угрозы благополучию ребенка, унижения и оскорбления; сексуального насилия – контактное, неконтактное насилие и изнасилование; пренебрежения нуждами ребенка – пренебрежение физическими и психологическими нуждами.

Факторы риска, способствующие насилию над детьми – асоциальная семья (употребление алкоголя, наркотиков и других психоактивных веществ), низкий материальный доход, пробелы в законодательных документах, правовая неграмотность и ненадлежащее выполнение родительских обязанностей.

Альтернативы - низкий, средний и высокий уровни насилия над детьми.

Следует особенно подчеркнуть, что в данном случае для модели взяты лежащие на поверхности общие и частные факторы только лишь для того, чтобы показать на конкретном примере алгоритм реализации МАИ.

2-й шаг - структурирование проблемы принятия решения в виде иерархии.

Для этого на вершине модели размещают цель, на втором уровне – общие факторы, на третьем уровне – частные факторы; на четвертом уровне – факторы риска, на пятом уровне – три уровня насилия. Таким образом, создана пятиуровневая иерархическая модель (рисунок 1).

*Второй этап: подготовка матриц парного сравнения в excel.*

1-й шаг – создание в excel файле матриц парного сравнения элементов, составляющих все уровни модели кроме первого. Пример матрицы парного сравнения элементов второго уровня модели представлен в таблице ниже.

Таблица 4. – Матрица для парного сравнения элементов второго уровня

Виды насилия	Физическое	Эмоциональное	Пренебрежение нуждами	Сексуальное
Физическое	1			
Эмоциональное		1		
Пренебрежение нуждами			1	
Сексуальное				1

Аналогичным образом следует сделать матрицы для элементов третьего, четвертого и пятого уровней из модели.



Рисунок 1 – Иерархическая модель принятия решения об уровне насилия над детьми

2-й шаг – ко всем матрицам «вбиваются» формулы для расчета собственного вектора матрицы и отношения согласованности. Формулы простые и подробно изложены в книге автора методики - Т. Саати «Метод анализа иерархий».

*Третий этап: оценка экспертами элементов иерархии на всех уровнях*

1-й шаг – после ознакомления экспертов с иерархической моделью проводится инструктаж по процедуре оценивания методом парного сравнения. Инструкция: «Оценим элементы второго уровня иерархии методом парного сравнения. Эти элементы представляют виды насилия над детьми. Сравнить будем в матрице по горизонтали, по строкам. В каждой строке первый элемент сравнивается со вторым, третьим и четвертым, затем второй – с третьим, четвертым, далее третий – с четвертым. В этой матрице сначала сравним физическое насилие с эмоциональным следующим образом. Как вы считаете физическое насилие по силе влияния на общий уровень насилия над детьми в стране превосходит или уступает эмоциональному насилию?» После обсуждения все эксперты, например, едины во мнении о том, что физическое насилие сильно уступает эмоциональному. Тогда в матрице по горизонтали на пересечении физического насилия с эмоциональным ставится число 1/5.

Чтобы определить числа, соответствующие оценочному суждению, эксперты пользуются шкалой Саати:

1 – элементы равноценны;

3 – элемент слабо превосходит другой (1/3 слабо уступает);

5 – элемент сильно превосходит другой (1/5 сильно уступает);

7 – элемент очень сильно, явно преобладает над другим (1/7 явно уступает);

9 – элемент абсолютно преобладает над другим (1/9 абсолютно уступает).

Далее по горизонтали эксперты аналогичным образом сравнивают влияние физического насилия на уровень насилия с силой влияния пренебрежения нуждами ребенка, а потом физическое насилие с силой влияния сексуального насилия. Далее эксперты переходят ко второй строке матрицы. Они сравнивают силу влияния эмоционального насилия на общий уровень насилия с силой влияния пренебрежения нуждами, а затем – с силой влияния сексуального насилия. После этого переходят к следующей строке матрицы- сексуальному насилию, которое таким же образом сравнивается с физическим, эмоциональным и пренебрежением. Так завершается работа с первой матрицей и продолжается работа с другими матрицами. Допустим, эксперты поставили такие оценки (для примера поставлены случайные числа!), как в таблице 5.

2 шаг - определение приоритетов элементов на всех уровнях иерархии с использованием метода парных сравнений.

В результате автоматического расчета по формулам в excel файле получены значения нормализованного собственного вектора и отношения согласованности, приведенные в таблице 5.

*Нормализованный собственный вектор* матрицы парных сравнений отражает весовые коэффициенты каждого элемента. Иными словами, в данной задаче он показывает вес, силу влияния каждого из видов насилия на общий

уровень насилия над детьми. Согласно этим значениям, наибольшее влияние на уровень насилия над детьми в Казахстане в 2021 году оказывает эмоциональное насилие. «Вклад» этого вида насилия в общий уровень наибольший, именно он является наиболее распространенным.

Таблица 5. – Пример заполненной матрицы с весовыми коэффициентами и ОС

Виды насилия	Физическое	Эмоциональное	Пренебрежение нуждами	Сексуальное	Нормализованный собственный вектор
Физическое	1	1/5	2	8	0,17
Эмоциональное	5	1	1/3	9	0,56
Пренебрежение нуждами	1/2	3	1	9	0,26
Сексуальное	1/8	1/9	1/9	1	0,1
Отношение согласованности (ОС) = 0,14					

Ему уступает по удельному весу, силе влияния пренебрежение нуждами и тем более – физическое и сексуальное насилие. Таким образом, определены приоритеты по видам насилия.

*Отношение согласованности* показывает то, в какой степени оценки экспертов согласованы и последовательны. Если этот показатель не более 0,15, то оценки принимаются как надежные. В данном случае он равен 0,14.

Далее эксперты переходят к оценке элементов следующего уровня модели – к оценке частных факторов, влияющих на уровень насилия над детьми. Оценка производится аналогичным образом в матрице методом парного сравнения. Весовые коэффициенты, составляющие нормализованный собственный вектор матриц парного сравнения, показывают силу влияния каждого частного вида насилия на общий уровень насилия и позволяют увидеть то, какие из них преобладают в казахстанском обществе (приоритеты видов насилия).

Экспертная оценка элементов четвертого уровня - факторов риска и определение их приоритетов в соответствии с весовыми коэффициентами позволяет выявить те из них, которые имеют наибольший «вес», силу влияния на уровень насилия над детьми.

Попарное сравнение в матрице элементов последнего, пятого уровня модели и синтез глобальных приоритетов путем линейной свертки приоритетов элементов на предыдущих уровнях иерархии позволяет установить рейтинг уровней насилия. Допустим, весовой коэффициент низкого уровня равен 0,63, среднего уровня – 0,25, а высокого уровня – 0,12. Следовательно, уровень насилия в Казахстане на исследуемый период низкий.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В Казахстане система противодействия и предотвращения насилия над ребенком и среди несовершеннолетних находится в начале своего пути развития. С этой точки зрения, для ее становления необходимо определить основные направления и нерешенные актуальные проблемы, которые будут этому способствовать.

Согласно результатам проведенного анализа, по крайней мере, два направления сохраняют свою актуальность: методология и практическая работа. Для развития система противодействия и предотвращения насилия в перспективе необходимо:

1) продолжить работу по унификации понятия «насилие», классификации видов насилия и признаков их идентификации;

2) разработать отечественную методику, позволяющую оценивать уровень насилия в отношении и среди несовершеннолетних или создать отечественную версию международного опросника International Child Abuse Screening Tool - Children version (ICASTC), осуществив ее адаптацию в рамках госзаказа;

3) продолжить работу по созданию такой системы мониторинга насилия, которая охватывает латентную (скрытую) картину преступности, связанную с насилием над детьми;

4) осуществлять работу по снижению в обществе порога терпимости к насилию по отношению и среди несовершеннолетних;

5) осуществлять на систематической основе диалог с обществом и разработать алгоритм такой имплементации международных стандартов, которая не противоречит этнической культуре и традициям, не создает социальную напряженность;

6) провести фундаментальное психологическое исследование, направленное на выявление мотивов и причин роста буллинга, кибербуллинга и сексуального насилия среди несовершеннолетних силами отечественных специалистов, которые лучше, изнутри знают менталитет и особенности казахстанского народа.

7) разработка отечественных программ социально-психологического обучения несовершеннолетних навыкам предотвращения насилия (тренинги).

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Зиновьева Н. О., Михайлова Н. Ф. Психология и психотерапия насилия. Ребенок в кризисной ситуации. - СПб.: Речь, 2003. – 312 с.
- 2 Проблемы насилия над детьми и пути их преодоления./под ред. Е. Н. Волковой. - СПб.: Питер, 2012. - 240 с.
- 3 Насилие в семье: особенности психологической реабилитации. /под ред. Н. М. Платоновой, Ю. П. Платонова. - Санкт-Петербург: Речь, 2004. – 298 с.
- 4 Гильманов С. А. Профилактика жестокого обращения с несовершеннолетними.- [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://aist-soln.ucoz.ru/Dokumenti/Pravoohranit/profilaktika\\_zhestokogo\\_obrashhenija.pdf](http://aist-soln.ucoz.ru/Dokumenti/Pravoohranit/profilaktika_zhestokogo_obrashhenija.pdf)
- 5 Черепанова Е. М. Насилие рождает монстров /Ребенок от рождения до подросткового возраста: хрестоматия / под ред. Д. Я. Райгородский. – Самара : Бахрах-М, 2011. – С. 565-572.
- 6 Журавлева Т.М., Сафонова Т.Я., Цымбал Е.И. Помощь детям – жертвам насилия. - М.: Генезис, 2006. - 112 с.
- 7 Синягина Н. Ю. Психологические аспекты жестокости в детско-родительских отношениях. - [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://gigabaza.ru/doc/75097.htm>
- 8 Report of the Consultation on Child Abuse Prevention, 29-31 March 1999, WHO, Geneva. Geneva, World Health Organization, 1999 (document WHO/HSC/PVI/99.1).
- 9 Детство без жестокости и насилия. ОЮЛ «Союз кризисных центров Казахстана», Алматы, 2013 /Сост. Байсакова З.М., Мухамедсадыкова А.Т. - [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=31561675](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31561675)).
- 10 Ардашева С.В., Борозинец Н.М., Евмененко Е.В., Козловская Г.Ю. Психолого-педагогические проблемы насилия над детьми: учебно-методическое пособие. - [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://infopedia.su/10x38a9.html>
- 11 Насилие и его влияние на здоровье. Доклад ВОЗ о ситуации в мире, 2002/под ред. Этьенна Г. Круга и др./ Пер. с англ. — М: Издательство «Весь Мир», 2003. — 376 с.
- 12 Аринова С. Р. Насильственные действия в отношении несовершеннолетних их правовая оценка. - [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=32678202](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=32678202)
- 13 Защита детей от насилия и жестокого обращения. - [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.hse.ru/data/2011/03/11/1211412933/Nasilie.pdf>
- 14 Рабочая книга «Защита детей от насилия и жестокого обращения»/ Под ред. Е. Н. Волковой, Т. Н. Балашовой. - [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://refdb.ru/look/2278024-pall.html>
- 15 Национальный индекс насилия в Израиле. - [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://www.gov.il/ru/Departments/General/national\\_violence\\_index](https://www.gov.il/ru/Departments/General/national_violence_index)

16 Насилие в отношении детей в семьях в Казахстане: исследование знаний, отношения и практики. Краткий аналитический отчет. Астана, 2017 г.

17 Ораз Д. Как защитить детей от насилия. - [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://el.kz/ru/news/obshestvo/kak\\_zashchitit\\_detey\\_ot\\_nasiliya/](https://el.kz/ru/news/obshestvo/kak_zashchitit_detey_ot_nasiliya/)

18 Кто лоббирует интересы Запада в Казахстане. - [Электронный ресурс]. Режим доступа:

<https://www.caravan.kz/articles/kto-lobbiruet-interesy-zapada-v-kazakhstane-715311/>

19 Письмо Родительского Комитета Казахстана по СОП. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.parlam.kz/la/blogs/mynbay/GetUploadedAttach/275211>

20 Носова Н. В., Калинкина Е. М., Камракова Н. Ю. Профилактика кибербуллинга среди обучающихся образовательной организации. / Департамент образования Вологодской области, Вологодский институт развития образования. - Вологда: ВИРО, 2019. - 52 с.

21 Anat Brunstein Klomek, Frank Marrocco, Marjorie Kleinman, Irvin S Schonfeld, Madelyn S Gould. Bullying, depression, and suicidality in adolescents.//J Am Acad Child Adolesc Psychiatry.46(1). 2007. PP. 40-49. - [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/17195728/>

22 Zhekuan Peng, Anat Brunstein Klomek, Liping Li, Xuefen Su, Lauri Sillanmäki, Roshan Chudal, Andre Sourander. Associations between Chinese adolescents subjected to traditional and cyber bullying and suicidal ideation, self-harm and suicide attempts BMC Psychiatry. 2019 Oct 28;19(1):324. - [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31660917>

23 В Казахстане законодательно закрепят понятие «буллинг» - [Электронный ресурс]. Режим доступа:

<https://mk-kz.kz/social/2021/03/10/v-kazakhstane-zakonodatelno-zakrepyat-ponyatie-bulling.html>

24 В Казахстане предложили ужесточить ответственность за буллинг детей... - [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://kursiv.kz/news/obschestvo/2021-09/v-kazakhstane-predlozhili-uzhestochit-otvetstvennost-za-bulling-detey>

25 Альжан А. Б. Проблемы противодействия буллингу среди несовершеннолетних. - Магистр дисс. - Косшы, 2021 - 109 с.

26 Minne Fekkes, Frans I. M. Pijpers, S. Pauline Verloove-Vanhorick. Effects of Antibullying School Program on Bullying and Health Complaint. - [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://jamanetwork.com/journals/jamapediatrics/fullarticle/205071>

27 Жамиева Р. М., Нурадинов А. С., Б. Ганчевски, Аренова Л. К., Султанбекова Г. Б., Тусупов Н. М. Психолого-криминалистические аспекты предупреждения сексуального насилия в отношении детей.- [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=29040942>

28 Аружан Саин: Почему покрывают насилие над детьми? - [Электронный ресурс]. Режим доступа:



<https://informburo.kz/interview/aruzhan-sain-pochemu-pokryvayut-nasilie-nad-detmi.html>

29 Finkelhor D. Current information on the scope and nature of child sexual abuse. *The Future of Children*, 1994, 4:31-53. - [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.jstor.org/stable/1602522>

30 400 преступлений, связанных с насилием над детьми, совершили в начале года. - [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://www.inform.kz/ru/bolee-400-prestupleniy-svyazannyh-s-nasiliem-nad-det-mi-sovershili-v-rk-s-nachala-goda\\_a3659626](https://www.inform.kz/ru/bolee-400-prestupleniy-svyazannyh-s-nasiliem-nad-det-mi-sovershili-v-rk-s-nachala-goda_a3659626)

31 Kathleen Coulborn Faller. *Interviewing Children About Sexual Abuse. Controversies And Best Practice.* - Oxford, University Press, 2007

32 Маслоу А. Мотивация и личность. – СПб:Евразия, 1999. – 512 с.

33 О факте насилия над ребенком сообщать немедленно: В Казахстане предложили новые стандарты. - [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://old.elorda.info/ru/infographics/view/17552-o-fakte-nasiliya-nad-rebenkom-soobschaty-nemedlenno-v-kazahstane-predloghili-novye-standarty>

34 Стандарт операционной процедуры по выявлению и реагированию медицинских работников на насилие в отношении детей. СОП-здравоохранения-насилие-в-отношении-детей. - [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://factcheck.kz/uploads/2021/09/>

35 Малкина-Пых И. Г. Виктимология. Психология поведения жертвы. - [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://loveread.ec/view\\_global.php?id=76575](http://loveread.ec/view_global.php?id=76575)

36 Христенко В. Е. Психология поведения жертвы. -Ростов н/Д : Феникс, 2004. – 387 с.

37 Франк Л.В., Муллаев М.М. Виктимология и виктимность. Об одном новом направлении в теории и практике борьбы с преступностью. - [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://lawlibrary.ru/izdanie1400.html>

38 Полубинский В.И. Криминальная виктимология. - [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://lawlibrary.ru/izdanie2055657.html>

39 Методы психологического воздействия на человека. - [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://sunmag.me/sovety/14-01-2014-metody-psikhologicheskogo-vozddejstviya-na-cheloveka.html>

40 Макаров В. Ю. Психологическое воздействие как социально-психологическая проблема. [Электронный ресурс]. Режим доступа:

<https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskoe-vozddeystvie-kak-sotsialno-psihologicheskaya-problema>

41 Битянова М. Р. Социальная психология: наука, практика и образ мыслей - М.: Эксмо-Пресс, 2001. – 351 с.

42 Ковров А. В., Коньгина И. А., Оганесян Н. Т. Паспорт экспертизы психологической безопасности средней общеобразовательной школы. - [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://psychlib.ru/mgppu/Кре-2012/Кре-2012.htm#\\$p1](http://psychlib.ru/mgppu/Кре-2012/Кре-2012.htm#$p1)

43 Волкова Е. Н., Гришина А.В. Изучение распространенности насилия и жестокого обращения с детьми с помощью опросников ICAST-C, ICAST-R, ICAST-P. - [Электронный ресурс]. Режим доступа:

<https://cyberleninka.ru/article/n/izuchenie-rasprostranennosti-nasiliya-i-zhestokogo-obrascheniya-s-detmi-s-pomoschyu-oprosnikov-icast-c-icast-r-icast-p>

44 Волкова Е. Н., Волкова И. В., Исаева О. М. Оценка распространенности насилия над детьми. - [Электронный ресурс]. Режим доступа:

[https://psyjournals.ru/social\\_psy/2016/n2/volkova.shtml](https://psyjournals.ru/social_psy/2016/n2/volkova.shtml)

45 Волкова Е. Н., Исаева О. М. Диагностика распространенности насилия и жестокого обращения среди детей. - [Электронный ресурс]. Режим доступа:

<http://concord.websib.ru/wp-content/uploads/2018/11>

46 Саати Т. Л. Принятие решений. Метод анализа иерархий. - М., 1993. – 316 с.

47 Цибизова Т. Ю., Карпунин А.А. Применение метода анализа иерархий в оценке качества процессов управления. - [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=20847>

48 Щербаков А. В. Разработка методики сравнительной оценки эффективности деятельности администраций районов. – дисс...канд. техн. наук. – М., 2006.

49 Применение метода анализа иерархий в практике психосоциальной реабилитации и в программе дестигматизации. - [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.psychiatry.ru/siteconst/userfiles/destigm.pdf>

50 Габбасов М. Б., Абрелева М. М., Смит И. Ф. Изучение общественно-политической ситуации в Восточно-Казахстанской области на основе метода анализа иерархии//Экономика. Финансы. Исследования. - №3(27). – С.78-86.

## Приложения

### Приложение 1

#### **Информированное согласие** на исследование распространенности насилия над детьми

Руководитель исследования: \_\_\_\_\_

В исследованиях принимают участие только те, кто дает свое добровольное согласие на это. Вы можете подумать и принять решение. Результаты будут конфиденциальными.

Его цель: найти пути для улучшения социального положения детей путем предупреждения насилия и жестокого обращения с ними.

Если примете решение участвовать в этом исследовании, прежде всего Вам необходимо подписать этот документ. Заполнять данных форм и опросника будет происходить и займет не более часа.

Хотя исследование не представляет никакого риска, некоторые вопросы могут вызвать у Вас чувство дискомфорта или стеснения. Вы можете не отвечать на какой-либо из вопросов, если не хотите. Вы также можете отказаться от участия в исследовании в любой момент, и это не будет иметь никаких последствий.

Мы надеемся, что информация, которая будет получена в ходе данного исследования, будет учтена при принятии государственных решений для создания системы защиты детей, а также Вам будет приятно сознавать, что Вы внесли свой вклад в разработку новых профилактических программ.

Информация, полученная в ходе научного исследования, строго конфиденциальная. Участнику будет присвоен индивидуальный код, и именно этот код, а не имя, будет написан на бланках опросников.

Подпись: Я ознакомился(-ась) с этим документом, полностью понял(а) его содержание и принял(а) решение, участвовать в исследовании. У меня была возможность получить ответы на мои вопросы. Я получила копию этой формы.

Я согласен(-на) принять участие в данном исследовании:

Участник

ФИО \_\_\_\_\_

Лицо, проводящее исследование:

ФИО \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

**Опросник по оценке уровня насилия**

ICAST-C (ISPCAN Child Abuse Screening Tool Children's Version)

Раздел 1. Социально-демографические данные

Раздел 2. Средовое окружение ребенка

Раздел 3. Пренебрежение нуждами ребенка

Раздел 4. Физическое насилие: дома и в школе

Раздел 5. Психологическое насилие: дома и в школе

Раздел 6. Сексуальное насилие: дома и в школе

**Инструкция по заполнению опросника:**

*«Дети во многих частях мира сталкиваются с насилием и плохим обращением со стороны членов семьи, в школе и на работе. Это важная проблема для детей во многих уголках земли. Мы хотели спросить о вашем опыте, связанном с насилием, направленном против вас. Просим нужное подчеркнуть».*

**Текст опросника:**

Пожалуйста, укажи свой пол:            девочка            мальчик

1. Сколько тебе лет \_\_\_\_\_.

2. Наименование

школы, в которую ты ходишь \_\_\_\_\_

3. Включая этот год, сколько лет ты посещаешь школу \_\_\_\_\_ лет

4. Ты живешь с родителями?

Мать: Да Нет            Отец: Да Нет

5. Кто еще проживает вместе с тобой? (просмотрите все варианты)

Дедушка            Бабушка            Сестра (ы)

Брат (я) Другой родственник (и)

Люди, не являющиеся родственниками

6. Кем работает твой папа \_\_\_\_\_

7. Кем работает твоя мама \_\_\_\_\_

8. Сколько лет твой папа учился? \_\_\_\_\_ лет

9. Сколько лет твоя мама училась? \_\_\_\_\_ лет

10. В каком доме ты живешь?

(квартира в большом новом доме, квартира в старом маленьком доме, в частном доме)

11. Принадлежишь ли ты к какой-нибудь религиозной группе?

Да. Нет.

13. Если да, то какая это религия? \_\_\_\_\_

(Ислам, православная, католическая)

14. К какой этнической группе принадлежит твоя семья

\_\_\_\_\_ (Казахи, русские и другие)

*Мы хотим выяснить некоторые вещи, которые взрослые иногда делают по отношению к детям и подросткам, вещи, которые могут им навредить или*

заставить чувствовать себя некомфортно, расстроить или напугать их дома. Мы хотели бы спросить вас о том, что происходило с вами за последний год.

Эти вопросы могут показаться странными или сложными для ответа, но постарайтесь ответить на них как можно лучше, думая о том, что происходило с вами в прошедшем году. Это не тест. Здесь нет правильных или неправильных ответов. Просто вспомните, что случилось с вами дома или рядом с домом. Если в какой-то момент вам станет некомфортно, вы можете остановиться. Если вам нужна помощь в вопросах, которые мы задаем, обратитесь к человеку, который дал вам этот опросник. Пока вы не сообщите нам о том, что хотите поговорить, никто не узнает, что ответы, которые вы дали, касаются вас.

**Иногда, когда дети и подростки растут, они видят, как люди (родители, опекуны, старший брат, дядя, тетя, сестры) ведут себя дома или рядом с ним так, что это заставляет детей чувствовать себя некомфортно или даже пугает их.**

**1. За последний год кто-либо у вас дома принимал наркотики или алкоголь и потом вел себя так, что это вас пугало?**

Много раз    Иногда    Никогда    Ни разу за последний год, но это происходило

**2. За последний год видели ли вы, чтобы в вашем доме взрослые кричали (ругались) друг на друга так, что это вас пугало?**

Много раз    Иногда    Никогда    Ни разу за последний год, но это происходило

**3. За последний год видели ли вы, чтобы в вашем доме взрослые били, толкали, пинали друг друга или причиняли друг другу физическую боль другими способами?**

Много раз    Иногда    Никогда    Ни разу за последний год, но это происходило

**4. За последний год видели ли вы, чтобы кто-либо у вас дома использовал ножи, пистолеты, палки, камни или другие предметы с целью причинить кому-либо боль или напугать?**

Много раз    Иногда    Никогда    Ни разу за последний год, но это происходило

**5. Другие вещи, которые могут напугать, могли также происходить рядом с вашим домом?**

Да    Не уверен    Нет    Ни разу за последний год, но это происходило со мной

**6. За последний год, кто-либо из ваших близких, семьи, друзей или соседей был преднамеренно убит кем-либо в реальной жизни (не по телевизору, видео или кино) рядом с вашим домом?**

Да    Не уверен    Нет    Ни разу за последний год, но это происходило со мной

**7. За последний год жили ли вы где-либо, где вы видели, как стреляют в людей, бомбят, люди дерутся, бастуют?**

Много раз      Иногда      Никогда      Ни разу за последний год, но это происходило

**7а. Если да, то это было потому, что вы жили там, где была война?**

- Да.
- Нет

**8. За последний год кто-либо приходил к вам домой и воровал что-либо?**

Да      Не уверен      Нет      Ни разу за последний год, но это происходило со мной

**9. Иногда, когда дети или подростки растут, люди говорят или делают вещи, чтобы заставить ребенка чувствовать смущение, стыд.**

Да      Не уверен      Нет      Ни разу за последний год, но это происходило со мной

**За последний год кто-либо из вашей семьи или из тех, кто живет с вами (родители, опекуны, старший брат, дядя, тетя, сестра):**

**10. Кричал на вас очень громко и агрессивно?**

Да      Не уверен      Нет      Ни разу за последний год, но это происходило со мной

**10.а. Если это случилось, это был**

Взрослый      Другой ребенок или подросток

И тот и другой

**11. Давали ли вам прозвища, говорили злые вещи или проклинали вас?**

Да      Не уверен      Нет      Ни разу за последний год, но это происходило со мной

**11.а Если это случилось, это был**

Взрослый      Другой ребенок или подросток

И тот и другой

**12. Заставлял вас чувствовать стыд/смущение при других людях так, что вам теперь неприятно думать об этом?**

Да      Не уверен      Нет      Ни разу за последний год, но это происходило со мной

**12 а. Если это случилось, это был**

Взрослый      Другой ребенок или подросток

И тот и другой

**13. Говорили, что хотели бы, чтобы вы умерли или вообще не появлялись на свет?**

Да      Не уверен      Нет      Ни разу за последний год, но это происходило со мной

**13 а. Если это случилось, это был**

Взрослый      Другой ребенок или подросток

И тот и другой

**14. Угрожали ли вас навсегда покинуть или бросить?**

Да      Не уверен      Нет      Ни разу за последний год, но это происходило со мной

**14 а. Если это случалось, это был**

Взрослый Другой ребенок или подросток

И тот и другой

**15. Не пускали вас домой долгое время?**

Да Не уверен Нет Ни разу за последний год, но это

происходило со мной

**15 а. Если это случалось, это был**

Взрослый Другой ребенок или подросток

И тот и другой

**16. Угрожали вам причинить боль или убить вас?**

Да Не уверен Нет Ни разу за последний год, но это

происходило со мной

**16. а. Если это случалось, это был**

Взрослый Другой ребенок или подросток

И тот и другой

**17. Иногда даже дети или молодые люди вашего возраста и живущие дома могут заставлять вас чувствовать стыд, смущение или просто чувствовать себя плохо**

Да Не уверен Нет Ни разу за последний год, но это

происходило со мной

**18. За последний год, над Вами измывались (дразнили, смущали) так, чтобы Вы грустили или чувствуете себя плохо?**

Да Не уверен Нет Ни разу за последний год, но это

происходило со мной

*Иногда, когда дети растут, люди, которые должны заботиться о них (родители, опекуны, старший брат, дядя, тетя, сестра) не знают, как правильно заботиться о детях, и дети не получают того, чтобы вырастить здоровыми.*

**19. Что-либо такое происходило с вами за последний год?**

Да Не уверен Нет Ни разу за последний год, но это

происходило со мной

**а. Не чувствуете ли вы, что не получали достаточно еды (голодали) и/или воды (чувствовали жажду) несмотря на то, что этого было достаточно для каждого?**

Много раз Иногда Никогда Ни разу за последний год, но это

происходило

**а. Должны были одевать грязную, рваную одежду, которая была не достаточно теплой/слишком теплой, обувь, которая была слишком маленькой, несмотря на то, что была возможность получить лучшую/новую обувь?**

Много раз Иногда Никогда Ни разу за последний год, но это

происходило

**а. Не заботились, когда вы болели – например, не водили к врачу, когда у вас были травмы или не давали вам необходимые медикаменты?**

Много раз      Иногда      Никогда      Ни разу за последний год, но это происходило

**а. Вы не чувствовали, что о вас заботятся?**

Много раз      Иногда      Никогда

Ни разу за последний год, но это случалось

**20. Чувствовали, что никому не нужны?**

Много раз      Иногда      Никогда      Ни разу за последний год, но это происходило

**21. Чувствовали, что никто никогда о вас не заботился, не поддерживал, не помогал вам, когда вам это больше всего было нужно?**

Много раз      Иногда      Никогда

Ни разу за последний год, но это случалось

*Иногда люди, живущие в одном доме с детьми и подростками, могут причинить им физический вред. Думая о себе за последние 12 месяцев или год, кто-либо у вас дома (родители, опекуны, старший брат, дядя, тетя, сестра) делал что-либо из следующего:*

**22. Толкали, хватали или пинали вас?**

Много раз      Иногда      Никогда

Ни разу за последний год, но это случалось

**22.а Если это случалось, это был**

Взрослый      Другой ребенок или подросток      И тот и другой

**23. Били, шлепали вас рукой?**

Много раз      Иногда      Никогда

Ни разу за последний год, но это случалось

**23.а Если это случалось, это был**

Взрослый      Другой ребенок или подросток      И тот и другой

**24. Били, шлепали вас ремнем, хлыстом, палкой или другим предметом?**

Много раз      Иногда      Никогда

Ни разу за последний год, но это случалось

**24.а Если это случалось, это был**

Взрослый      Другой ребенок или подросток      И тот и другой

**25. Душили вас или пытались утопить?**

Много раз      Иногда      Никогда

Ни разу за последний год, но это случалось

**25.а Если это случалось, это был**

Взрослый      Другой ребенок или подросток

И тот и другой

**26. Обжигали или ошпаривали вас (включая то, что совали перец вам в рот)**

Много раз      Иногда      Никогда

Ни разу за последний год, но это случалось

**26.а. Если это случалось, это был**



Взрослый Другой ребенок или подросток  
И тот и другой  
**27. Запирали вас в маленькой комнатке, связывали или привязывали вас цепью к чему-либо?**

Много раз Иногда Никогда  
Ни разу за последний год, но это случилось  
**27.а. Если это случилось, это был**  
Взрослый Другой ребенок или подросток  
И тот и другой

**28. Тянули вас за волосы, шипали вас или скручивали вам ухо?**  
Много раз Иногда Никогда  
Ни разу за последний год, но это случилось

**28.а. Если это случилось, это был**  
Взрослый Другой ребенок или подросток  
И тот и другой

**29. Заставляли вас оставаться в одном положении, держа тяжелый груз или заставляли вас делать упражнения в виде наказания?**

Много раз Иногда Никогда  
Ни разу за последний год, но это случилось  
**29.а. Если это случилось, это был**  
Взрослый Другой ребенок или подросток И тот и другой

**30. Угрожали вам ножом или пистолетом?**  
Много раз Иногда Никогда Ни разу за последний год, но это случилось

**31.а. Если это случилось, это был**  
Взрослый Другой ребенок или подросток  
И тот и другой

**32. Иногда взрослые совершают сексуальные действия по отношению к детям и подросткам . Думая о себе, кто-либо (родители, опекуны, старший брат, дядя, тетя, сестра) делал что-либо из этого за последний год?**

Более 2 раз однажды или дважды никогда ни разу за последний год, но это случилось

**33. Расстраивали вас, разговаривая с вами сексуальным образом или писали сексуальные вещи о вас?**

Более 2 раз однажды или дважды никогда ни разу за последний год, но это случилось

**33.а. Если это случилось, это был**  
Взрослый Другой ребенок или подросток И тот и другой  
**а. Как хорошо вы знали этого человека?**

Не знал Не очень хорошо Очень хорошо  
**34. Заставляли вас смотреть видео о сексе или смотреть порнографические фотографии в журнале или на компьютере, когда вы этого не хотели?**

Более 2 раз однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**34.а Если это случилось, это был**

Взрослый      Другой ребенок или подросток      И тот и другой

**а. Как хорошо вы знали этого человека?**

Не знал      Не очень хорошо      Очень хорошо

**35. Трогали вас за интимные части тела или заставляли вас?**

Более 2 раз однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**35.а Если это случилось, это был**

Взрослый      Другой ребенок или подросток      И тот и другой

**а. Как хорошо вы знали этого человека?**

Не знал      Не очень хорошо      Очень хорошо

**36. Заставляли вас смотреть на интимные части тела или хотели посмотреть на ваши?**

Более 2 раз однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**36.а Если это случилось, это был**

Взрослый      Другой ребенок или подросток      И тот и другой

**а. Как хорошо вы знали этого человека?**

Не знал      Не очень хорошо      Очень хорошо

**37. Снимали сексуальное видео только о вас или с участием других людей, совершающих сексуальные действия?**

Более 2 раз однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**37.а Если это случилось, это был**

Взрослый      Другой ребенок или подросток      И тот и другой

**а. Как хорошо вы знали этого человека?**

Не знал      Не очень хорошо      Очень хорошо

**38. Пытались заняться с вами сексом, когда вы этого не хотели?**

Более 2 раз однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**38.а Если это случилось, это был**

Взрослый      Другой ребенок или подросток  
И тот и другой

**а. Как хорошо вы знали этого человека?**

Не знал      Не очень хорошо      Очень хорошо

*Мы хотим изучить случаи с детьми в школе или других местах, где они не аходятся или работают вне семьи.*

*Эти вопросы применяются в отношении детей в разных частях мира с целью узнать об опыте, который они могут иметь, чтобы люди знали, на что обратить внимание, чтобы защитить детей. Человек, задающий вам эти вопросы, скажет, какие вопросы*

касаются школы, работы или других мест, где вы можете находиться. Ответьте, пожалуйста, на вопросы о школе, работе и других местах, где вы бываете.

Здесь нет правильных или неправильных ответов. Этот опросник конфиденциален и ваши личные ответы не будут известны никому, если только вы не попросите помощи или захотите, чтобы эти ответы стали известны. Пожалуйста, отвечайте на каждый вопрос правдиво, насколько это возможно для вас.

**39. Чувствуете ли вы себя безопасно в школе (на работе)?**

Всегда      Часто      Иногда      Никогда

**40. Нравится ли вам ходить в школу (на работу)?**

Всегда      Часто      Иногда      Никогда

**41. За последний год кто-либо причинял вам боль, вред в школе (на работе)?**

Более 2 раз      однажды или дважды      Никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**41.а Кто делал это?**

Взрослый      Другой ребенок      И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**42. За последний год кто-либо в школе (на работе) бил вас по лицу или голове рукой в виде наказания?**

Более 2 раз      однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**42.а Кто делал это?**

Взрослый      Другой ребенок      И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**43. За последний год кто-либо в школе (на работе) бил вас по руке?**

Более 2 раз      однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**43.а Кто делал это?**

Взрослый      Другой ребенок      И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**44. За последний год кто-либо в школе (на работе) скручивал вам ухо в виде наказания?**

Более 2 раз      однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**44.а Кто делал это?**

Взрослый      Другой ребенок      И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**45. За последний год кто-либо в школе (на работе) тянул вас за волосы в виде наказания?**

Более 2 раз            однажды или дважды            никогда            ни разу            за последний год, но это случилось

**45.а Кто делал это?**

Взрослый            Другой ребенок            И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**46. За последний год кто-либо в школе (на работе) ударял вас, бросая в вас какой-либо предмет?**

Более 2 раз            однажды или дважды            никогда            ни разу за последний год, но это случилось

**46.а Кто делал это?**

Взрослый            Другой ребенок            И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**47. За последний год кто-либо в школе (на работе) ударял вас кулаком?**

Более 2 раз            однажды или дважды            никогда            ни разу за последний год, но это случилось

**47.а. Кто делал это?**

Взрослый            Другой ребенок            И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**48. За последний год кто-либо в школе (на работе) пинал вас?**

Более 2 раз            однажды или дважды            никогда            ни разу за последний год, но это случилось

**48.а Кто делал это?**

Взрослый            Другой ребенок            И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**49. За последний год кто-либо в школе (на работе) ломал вам пальцы или руки в виде наказания?**

Более 2 раз            однажды или дважды            никогда            ни разу            за последний год, но это случилось

**49.а Кто делал это?**

Взрослый            Другой ребенок            И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**50. За последний год кто-либо в школе (на работе) промывал вам рот чем-то вроде мыла или клал перец вам в рот?**

более 2 раз            однажды или дважды            никогда            ни разу за последний год, но это случилось

**50.а Кто делал это?**

Взрослый                  Другой ребенок                  И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**51. За последний год кто-либо в школе (на работе) заставлял вас с целью наказания стоять на коленях так, что это причиняло вам боль?**

более 2 раз          однажды или дважды          никогда          ни разу за последний год, но это случилось

**51.а Кто делал это?**

Взрослый                  Другой ребенок                  И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**52. За последний год кто-либо в школе (на работе) заставлял вас оставаться на улице в холоде или на жаре, чтобы наказать вас?**

более 2 раз          однажды или дважды          никогда          ни разу за последний год, но это случилось

**52.а Кто делал это?**

Взрослый                  Другой ребенок                  И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**53. За последний год кто-либо в школе (на работе) обжигал вас, чтобы наказать?**

более 2 раз          однажды или дважды          никогда          ни разу за последний год, но это случилось

**53.а Кто делал это?**

Взрослый                  Другой ребенок                  И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**54. За последний год кто-либо в школе (на работе) окунал вас в горячую или холодную воду, чтобы наказать вас?**

более 2 раз          однажды или дважды          никогда          ни разу за последний год, но это случилось

**54.а Кто делал это?**

Взрослый                  Другой ребенок                  И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**55. За последний год кто-либо в школе (на работе) отбирал у вас еду, чтобы наказать?**

более 2 раз          однажды или дважды          никогда          ни разу за последний год, но это случилось

**55.а Кто делал это?**

Взрослый                  Другой ребенок                  И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**56. За последний год кто-либо в школе (на работе) заставлял вас делать что-то, что было опасным?**

более 2 раз      однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**56.a Кто делал это?**

Взрослый      Другой ребенок      И тот и другой

Пожалуйста, опишите:

---

**57. За последний год кто-либо в школе (на работе) пытался душить вас?**

более 2 раз      однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**57.a Кто делал это?**

Взрослый      Другой ребенок      И тот и другой

Пожалуйста, опишите:

---

**58. За последний год кто-либо в школе (на работе) связывал вас веревкой или ремнем?**

более 2 раз      однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**58.a Кто делал это?**

Взрослый      Другой ребенок      И тот и другой

Пожалуйста, опишите:

---

**59. За последний год кто-либо в школе (на работе) пытался порезать вас острым предметом?**

более 2 раз      однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**59.a Кто делал это?**

Взрослый      Другой ребенок      И тот и другой

Пожалуйста, опишите:

---

**60. За последний год кто-либо в школе (на работе) проклинал или обзывал вас?**

более 2 раз      однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**60.a Кто делал это?**

Взрослый      Другой ребенок      И тот и другой

Пожалуйста, опишите:

---

**61. За последний год кто-либо в школе (на работе) преднамеренно унижал вас?**

более 2 раз      однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**61.а Кто делал это?**

Взрослый Другой ребенок И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**62. За последний год кто-либо в школе (на работе) кричал на вас, чтобы смутить или унизить?**

более 2 раз однажды или дважды никогда ни разу за последний год, но это случилось

**62. а Кто делал это?**

Взрослый Другой ребенок И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**63. За последний год кто-либо в школе (на работе) называл вас грубыми или обидными именами?**

более 2 раз однажды или дважды никогда ни разу за последний год, но это случилось

**63.а Кто делал это?**

Взрослый Другой ребенок И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**64. За последний год кто-либо в школе (на работе) целенаправленно старался заставить вас чувствовать себя глупо?**

более 2 раз однажды или дважды никогда ни разу за последний год, но это случилось

**64.а Кто делал это?**

Взрослый Другой ребенок И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**65. За последний год кто-либо в школе (на работе) отзывался о цвете вашей кожи/поле/религии или культуре в обидной для вас форме?**

более 2 раз однажды или дважды никогда ни разу за последний год, но это случилось

**65.а Кто делал это?**

Взрослый Другой ребенок И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**66. За последний год кто-либо в школе (на работе) отзывался о проблемах со здоровьем, которые могли быть у вас в обидной форме?**

более 2 раз однажды или дважды никогда ни разу за последний год, но это случилось

**66.а Кто делал это?**

Взрослый Другой ребенок И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**За последний год кто-либо в школе (на работе) не позволял вам быть с другими детьми или подростками, чтобы вам было плохо и одиноко?**

более 2 раз      однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**67. а. Кто делал это?**

Взрослый      Другой ребенок      И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**68. За последний год кто-либо в школе (на работе) пытался стыдить вас из-за того, что вы сирота или не имеете родителей?**

более 2 раз      однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**68.а Кто делал это?**

Взрослый      Другой ребенок      И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**69. За последний год кто-либо в школе (на работе) стыдил вас, потому что вы бедный или не можете купить какие-то вещи?**

более 2 раз      однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**69.а Кто делал это?**

Взрослый      Другой ребенок      И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**70. За последний год кто-либо в школе (на работе) крал или ломал ваши вещи?**

более 2 раз      однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**70.а Кто делал это?**

Взрослый      Другой ребенок      И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**71. За последний год кто-либо угрожал вам плохими оценками, которые вы не заслуживали?**

более 2 раз      однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**71.а Кто делал это?**

Взрослый      Другой ребенок      И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**72. За последний год кто-либо в школе (на работе) трогал вас сексуальным образом или так, что вам становилось некомфортно? Под «сексуальным образом» мы имеем в виду гениталии или грудь.**



более 2 раз      однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**72.а Кто делал это?**

Взрослый      Другой ребенок      И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**73. За последний год кто-либо в школе (на работе) показывал вам фотографии, журналы или фильмы с людьми или детьми, занимающихся сексом?**

более 2 раз      однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**73.а Кто делал это?**

Взрослый      Другой ребенок      И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**74. За последний год кто-либо в школе (на работе) заставлял вас снимать с себя одежду не в медицинских целях?**

более 2 раз      однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**74.а Кто делал это?**

Взрослый      Другой ребенок      И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**75. За последний год кто-либо в школе (на работе) раскрывал или снимал свою одежду при вас, когда он этого не должен был делать?**

более 2 раз      однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**75.а Кто делал это?**

Взрослый      Другой ребенок      И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**76. За последний год кто-либо в школе (на работе) заставлял вас заниматься с ними сексом?**

более 2 раз      однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**76.а Кто делал это?**

Взрослый      Другой ребенок      И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**77. За последний год кто-либо в школе (на работе) заставлял вас дотрагиваться до их интимных мест, когда вы этого не хотели?**

более 2 раз      однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**77.а Кто делал это?**

Взрослый                      Другой ребенок                      И тот и другой  
**Пожалуйста, опишите:**

---

**78. За последний год кто-либо в школе (на работе) дотрагивался до ваших интимных мест, частей тела или груди, когда вы этого не хотели?**

более 2 раз      однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**78.a Кто делал это?**

Взрослый                      Другой ребенок                      И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**79. За последний год кто-либо в школе (на работе) давал вам деньги/вещи, чтобы заняться с вами сексом?**

более 2 раз      однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**79.a Кто делал это?**

Взрослый                      Другой ребенок                      И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**80. За последний год кто-либо в школе (на работе) вовлекал вас в то, чтобы сделать сексуальные фотографии или фильмы?**

более 2 раз      однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**80.a Кто делал это?**

Взрослый                      Другой ребенок                      И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**81. За последний год кто-либо в школе (на работе) целовал вас, когда вы этого не хотели?**

более 2 раз      однажды или дважды      никогда      ни разу за последний год, но это случилось

**81.a Кто делал это?**

Взрослый                      Другой ребенок                      И тот и другой

**Пожалуйста, опишите:**

---

**82. Как вы думаете, дисциплина в школе справедлива?**

Да      Нет

**83. Есть ли у вас какой-либо опыт того, что вам причиняли вред дома или в школе, о котором мы еще не спросили?**

Пожалуйста, напишите:

**84. Пожалуйста, представьте ваши предложения по профилактике насилия над детьми**

Пожалуйста, напишите:

**85. Был ли опросник сложным для заполнения?**

Да Нет

**86. Было ли что-то, что вы не поняли?**

Да Нет

**87. Было ли сложно быть полностью откровенным, отвечая на вопросы о том, что случилось с вами?**

Да Нет

**88. Есть ли что-либо еще, что вы хотели бы рассказать о том, что с вами происходило или о заполнении опросника?**

Да Нет

**СПАСИБО ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

	стр.
Введение .....	3
1 Проблема насилия в отношении и среди несовершеннолетних: актуальные вопросы и проблемы.....	5
2 Правовая основа защиты детей от насилия в Республике Казахстан .....	21
3 Виды и признаки насилия над детьми: инструменты определения и меры реагирования .....	27
4 Психологические аспекты работы с потенциальной жертвой насилия: методы работы и инструменты коммуникации .....	56
5 Пошаговый алгоритм определения уровня насилия в отношении и среди несовершеннолетних .....	80
Заключение .....	94
Список использованных источников .....	95
Приложение А. Информированное согласие на участие в исследовании.....	99
Приложение Б. Опросник «Оценка уровня распространенности насилия над детьми (International Child Abuse Screening Tool - Children version - ICASTC)» .....	100

**Определение уровня насилия в отношении несовершеннолетних и среди  
несовершеннолетних.**

**Методические рекомендации.**

Печать была подписана 06.06.2022 г. Формат 60×84 1/16.

Бумага офсетная. Офсетная печать.

Тип шрифта «Times New Roman». Усл. п.л. 7