

Министерство образования и науки Республики Казахстан
Национальная академия образования имени И. Алтынсарина



**Определение единых требований к деятельности психологических служб в
организациях образования**

Нур-Султан
2022

Рекомендовано к изданию Ученым советом Национальной академии образования им. И. Алтынсарина (протокол № 6 от 25 мая 2022 года)

Определение единых требований к деятельности психологических служб в организациях образования. Методические рекомендации. – Нур-Султан: НАО имени И. Алтынсарина, 2022. – 128 с.

Данные рекомендации направлены на оказание методической помощи в реализации деятельности психологической службы в организациях образования Республики Казахстан. На основе отечественного и зарубежного опыта разработаны требования по организации работы по психологическому сопровождению обучающихся и правила деятельности психологической службы.

Программа предназначена для заместителей директоров школ по воспитательной работе, социальных педагогов, психологов, классных руководителей, методистов, общеобразовательных школ.

© Национальная академия образования
им. И. Алтынсарина, 2022

Введение

Современные условия и потребности общества 21 века предъявляют все больше требований к личности человека, которая становится определяющей в выборе его жизненного пути и развитии карьеры, его социальном и эмоциональном благополучии. Формирование личности на каждом возрастном этапе требует учета психофизиологических особенностей и соответствующего психологического сопровождения.

Роль школьных психологов в оказании психологической помощи обучающимся соответствуют миссии школы по поддержке не только их академических достижений, но и формированию навыков жизнестойкости, эмоционального интеллекта, нравственных и духовных ценностей.

Основной задачей психологической службы школы является обеспечение условий, способствующих полноценному психическому и личностному развитию каждого ребенка, нарушение которых препятствует своевременной реализации возрастных и индивидуальных возможностей, обучающихся и приводит к необходимости психолого-педагогической коррекции. Концепция психолого-педагогического сопровождения заключается в профессиональной деятельности педагогов и психологов, взаимодействующих с детьми в образовательном пространстве. Основная мысль профессионального взаимодействия заключается в выявлении и определении тех нужд и потребностей ученика, которые лишают или мешают школьнику эффективно обучаться, общаться и развиваться.

Услуги по охране психического здоровья должны эффективно внедряться в учебную среду, поддерживая как руководителей учебных заведений, так и учителей в обеспечении безопасных школьных условий и оптимальных условий для преподавания и обучения. Психолог должен осмысливать психологические особенности учебных предметов и специфику их преподавания, виды, методы, средства и формы обучения. Хорошее взаимопонимание и сотрудничество между психологом и педагогами всегда помогает оптимизировать контакты с детьми и их родителями.

Мониторинг, проведенный НАО им И.Алтынсарина в 2021 г. показал, что деятельность казахстанских школ по психологическому сопровождению обучающихся сводится к работе психологов, характеризующейся в первую очередь огромной загруженностью (на одного психолога приходится порой до 2000 обучающихся). 2/3 психологов школ Казахстана не имеют кабинетов. В деятельности психологической службы системы среднего образования республики к настоящему времени существуют следующие проблемы, требующие незамедлительного решения:

- недостаточная разработанность нормативной правовой базы деятельности психолога в системе образования;
- отсутствие координирующего государственного органа (института) психологической службы в системе образования;

– перегруженность деятельности школьных психологов, связанная со значительным количеством обучающихся, находящихся в зоне их ответственности;

– недостаточность научно-методологической базы психологического сопровождения обучающихся организаций образования;

– отсутствие системности и эффективного взаимодействия психологов, педагогов, социальных педагогов, медицинской службы школ в обеспечении психологической поддержки обучающихся;

– отсутствие единой системы повышения квалификации специалистов психологической службы;

– отсутствие стандартов и методологии оказания психологической помощи, включая стандарт применения диагностического инструментария;

– отсутствие системности во взаимодействии школ с ведомствами, осуществляющими деятельность в области охраны прав детей, профессиональными психологическими организациями, медицинскими учреждениями, недостаточность координации психологических служб школ управлениями образования различных уровней.

Для улучшения эффективности психологической поддержки обучающихся и педагогов необходимо объединить деятельность психолога, социального педагога, медицинского работника, заместителя директора по воспитательной работе в психологическую службу организаций образования с разработкой единой комплексной программы. Это позволит выработать единые подходы к комплексной поддержке и психолого-педагогическому сопровождению детей, более эффективно использовать школьные ресурсы, гарантирует взаимодействие всех структур, оценивание их эффективности и, в конечном итоге, поддержку в удовлетворении потребностей обучающихся и учителей.

Целью данной работы является определение единых требований к деятельности психологических служб в организациях образования Казахстана.

1 Состояние деятельности психологических служб в организациях образования Республики Казахстан

Психологическая служба образования рассматривается как сфера взаимодействия практического психолога с детьми разного возраста, педагогами и родителями. Интересы формирующейся личности находятся в центре этого взаимодействия. Учителя, администрация школы, должны иметь точное представление о потенциале, о психологических ресурсах образовательного процесса и уметь практически реализовать фундаментальные знания, рабочие концепции и методы психологической науки для практического педагогического воздействия на личность и коллектив.

Работа службы включает в себя психологическую помощь детям, их семьям, всем участникам и субъектам образовательного процесса. Основной идеей психологической службы является идея поддержки, которая должна быть направлена на создание психологических условий для успешного обучения и психологического развития.

Казахстане в 6980 государственных школах комфортные условия пребывания обучающихся обеспечивают 7724 педагога-психолога. При школах функционируют 1876 психологических служб, в которых работает более 11 тыс. специалистов по защите прав детей. Психологическими службами организаций среднего образования проводятся на постоянной основе консультирование и психологическое сопровождение свыше 3 млн детей и их родителей. Реализуются программы по профилактике и противодействию насилию в школах, а также формированию жизненных навыков и профилактике суицидов с целью повышения осведомленности о насилии среди обучающихся.

Социологические опросы НАО им.И.Алтынсарина 2021г. показали, что у подростков в Республике Казахстан недостаточно сформировано представление о психологической помощи и, как следствие, отсутствует мотивация обращения к психологу; в большинстве случаев, столкнувшись с проблемами, они обращаются за помощью к друзьям-сверстникам. Чаще всего они обращаются за психологической помощью с проблемами, связанными с отношениями со сверстниками, проблемами, возникающими в семье, которые чаще всего связаны с употреблением алкоголя, наркотиков и курением. Полученная помощь в большинстве случаев эффективна, но недостаточна: большинство из них по разным причинам не имели возможности получить квалифицированную помощь психолога.

Система здравоохранения также пока не может стать ведущим звеном в системе психологической поддержки подростков. Охрана психического здоровья в системе здравоохранения Казахстана фактически сводится к стационарному лечению и содержанию в медико-социальных учреждениях психохронных больных.

«Правовой основой разработки стратегии образования и воспитания в мировой практике является Конвенция о правах ребенка, принятая

Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 года, определяющая, что целью образования является всестороннее развитие личности и способностей ребенка; подготовка к активной жизни во взрослом возрасте, воспитание уважения к родителям, к основным правам человека, к природе, к ценностям своей собственной культуры и всех других культур и национальностей, подготовку ребенка к сознательной жизни в свободном обществе в духе понимания, равноправия мужчин и женщин и дружбы между всеми народами, этническими, национальными и религиозными группами, а также лицами из числа коренного населения» (статья 29).

Нормативные правовые акты и документы правительства РК как правоустанавливающие документы деятельности психолого-педагогического сопровождения в организациях образования РК:

- Закон РК «Об образовании» (с дополнениями) <https://special-edu.kz/normativno-pravovaya%20baza/2/ob%20obrazovanii%20rus.docx>.

- Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года № 345-ІІ «О правах ребенка в Республике Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 26.06.2021 г.).

- Постановление Правительства Республики Казахстан № 346 от 3 июня 2020 г. «Об утверждении Типовых штатов работников государственных организаций образования и перечня должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», (внесены изменения в № 77 от 30 января 2008 года);

- Типовые Квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30.04.2020 № 169 (внесены изменения в № 338 от 13 июля 2009 года);

- Приказ Министра образования и науки РК от 20.12. 2011 г № 528 «Об утверждении Правил деятельности психологической службы в организациях среднего образования». Утратил силу приказом МОН РК от 11.11.2014г. № 458.

- Приказ МОН РК от 31.12. 2020г. №569 «Об утверждении Руководства по межведомственному взаимодействию по выявлению и работе с фактами насилия, и жестокого обращения в отношении с несовершеннолетнего»

- Закон «О статусе педагога» от 19.12.2019 г.

- Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2015 года № 1193. «О системе оплаты труда гражданских служащих, работников организаций, содержащихся за счет средств государственного бюджета, работников казенных предприятий».

Деятельность педагогической службы школы осуществляется психологом, работающим в учебно-воспитательной организации (детский сад, школа, профессиональное училище, детский дом, школа-интернат) или в психологическом кабинете при Управлении образования, который оказывает консультативную помощь всем образовательным организациям региона.

Основным принципом организации психологической службы является последовательность, то есть психолог должен выполнять все функции и делать это систематически. Направления деятельности – психологическая профилактика и просвещение, психодиагностика, психологическая коррекция и развитие, психологическое консультирование. Модель деятельности психолога может быть выбрана в соответствии с нормативно-правовыми документами, регламентирующим деятельность психолога, уставом образовательного учреждения, а также личным подходом и стратегией работы психолога.

В рамках подготовки настоящих методических рекомендации Национальной Академией образования им. И. Алтынсарина было проведено выборочное мониторинговое исследование в Акмолинской, Алматинской, Восточно-Казахстанской, Жамбылской, Кызылординской, Мангистауской областях и г.Алматы по состоянию организации психологической службы в общеобразовательных организациях Республики Казахстан.

На рис.1 представлены данные по количеству педагогов-психологов в организациях общего среднего образования Республики Казахстан в разрезе регионов. По количеству педагогов психологов лидирует Алматинская область (1079), за ней следует Восточно-Казахстанская область (711), меньше всего психологов в Мангистауской области (223).

Рис. 2 демонстрирует количество педагогов-психологов из расчета на одну организацию общего среднего образования Республики Казахстан в разрезе регионов (выборочно). Г.Алматы лидирует по данному показателю (1,7), за ним следуют Мангистауская (1,6), Кызылординская (1,5), Алматинская (1,4) области.

Вместе с тем, на одного педагога-психолога в организациях общего среднего образования приходится от 248 до 800 обучающихся (рис. 3). Следовательно, при норме 500 обучающихся можно констатировать что в Мангистауской и области и г.Алматы школьные психологи работают с превышающим норму количеством обучающихся, тем самым наблюдается дефицит кадров.

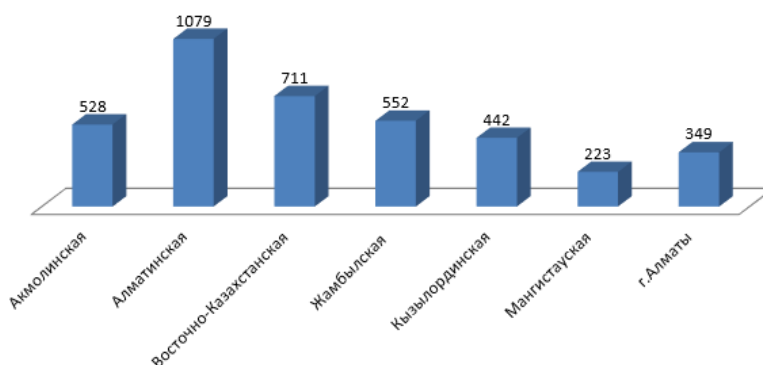


Рисунок 1. Количество педагогов-психологов в организациях общего среднего образования Республики Казахстан в разрезе регионов (выборочно)

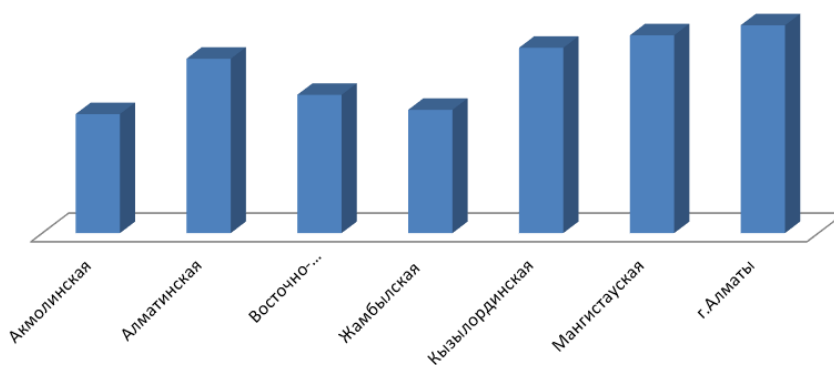


Рисунок 2. Количество педагогов-психологов из расчета на одну организацию общего среднего образования Республики Казахстан в разрезе регионов (выборочно).

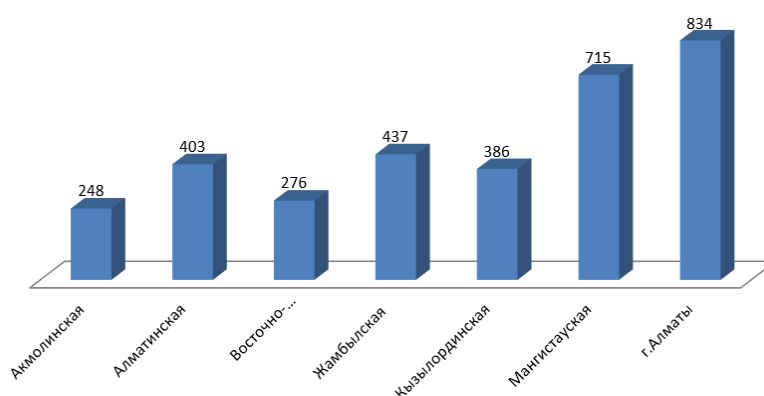


Рисунок 3. Количество обучающихся из расчета на одного педагога психолога в организациях общего среднего образования Республики Казахстан в разрезе регионов (выборочно).

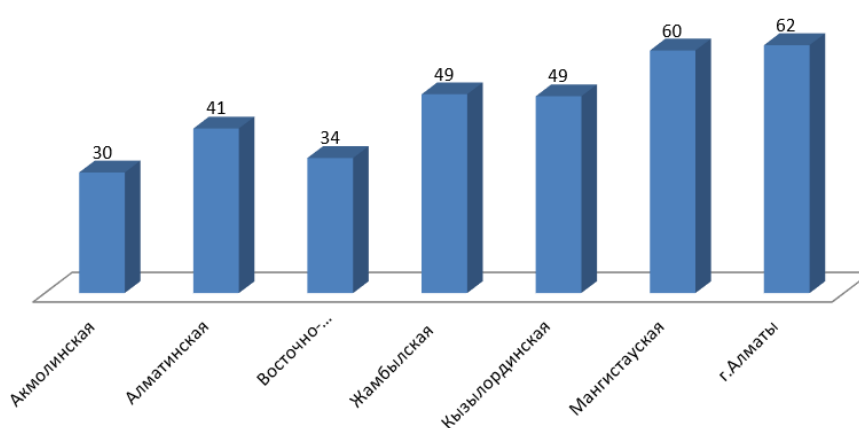


Рисунок 4. Количество педагогов из расчета на одного педагога психолога в организациях общего среднего образования Республики Казахстан в разрезе регионов (выборочно).

Педагоги также должны находиться в фокусе внимания психологов в вопросах эмоционального выгорания, консультирования по педагогическим подходам к обучающимся. На рис. 4. показаны данные по количеству педагогов из расчета на одного психолога организаций общего среднего образования Республики Казахстан в разрезе регионов. Мангистауская область и г.Алматы также лидируют в данном показателе.

На рис.5 представлен педагогический стаж психологов организаций общего среднего образования Республики Казахстан в разрезе регионов, из которого видно, что почти половина психологов Жамбылской области имеют стаж работы меньше 5 лет, от 5 до 10 лет – 17 %, больше 10 лет 34,6%. В то же время в Восточно-Казахстанской области доля молодых психологов (со стажем меньше 5 лет) наименьшая из всех изучаемых регионов (24,8%), а в школах Алматинской области наибольшая доля психологов - со стажем больше 10 лет.

Рис. 6 демонстрирует качественный состав педагогов психологов организаций общего среднего образования Республики Казахстан в разрезе регионов. Из всех изучаемых регионов ни один психолог не имеет категорию мастер, большая часть психологов Алматинской и Жамбылской областей имеет 2-ю и 1-ю категорию, в Жамбылской области наименьшая доля модераторов, наибольшая доля педагогов-экспертов наблюдается в Кызылординской области. Психологов, не имеющих категории, насчитывается от 25 до 60 % в исследуемых регионах.

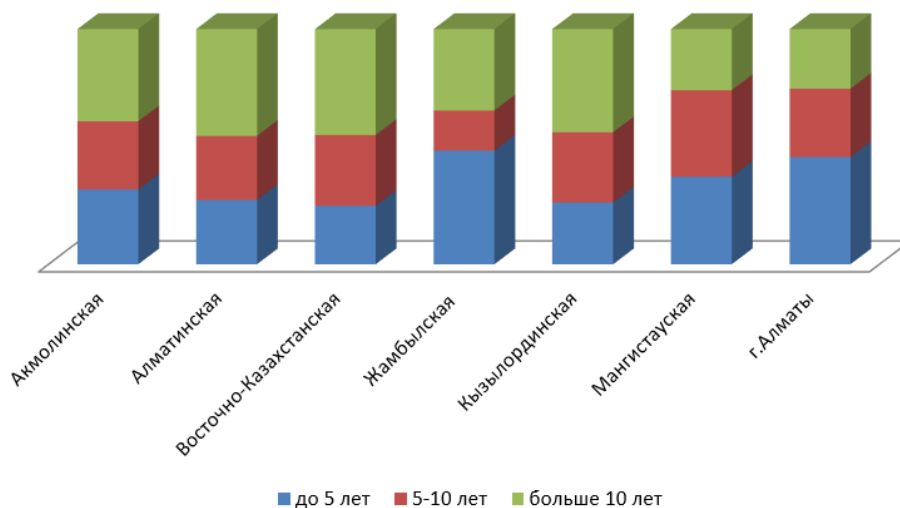


Рисунок 5. Педагогический стаж педагогов психологов организаций общего среднего образования Республики Казахстан в разрезе регионов (выборочно) (в процентах от общего стажа психологов)

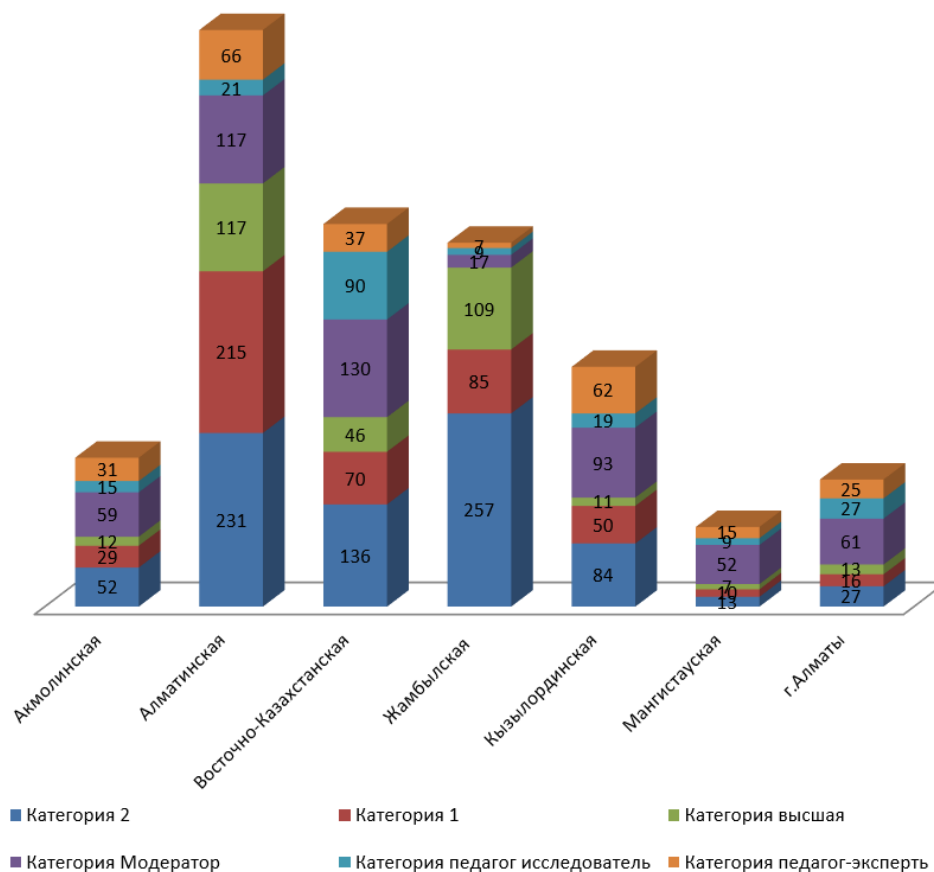


Рисунок 6. Качественный состав педагогов психологов организаций общего среднего образования Республики Казахстан в разрезе регионов (выборочно)

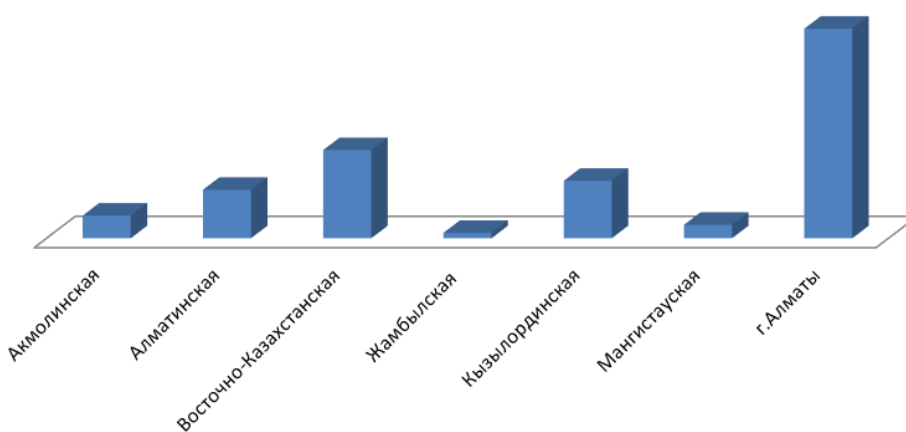


Рисунок 7. Доля педагогов психологов организаций общего среднего образования Республики Казахстан в разрезе регионов (выборочно), имеющих степень магистра (процент от общего количества педагогов психологов)

На рис.7 представлена доля педагогов-психологов организаций общего среднего образования Республики Казахстан в разрезе регионов, имеющих степень магистра (процент от общего количества педагогов-психологов). Лидирует в этом показателе г.Алматы (14%), за ним следует Восточно-Казахстанская область – 5,9%, Кызылординская (3,8%) и Алматинская области (3,2%).

Подавляющее большинство школьных психологов прошли курсы повышения квалификации: от 57,4% педагогов-психологов (Алматинская область) до 90,4% в Жамбылской и 95,7% Кызылординской областях. (рис.8).

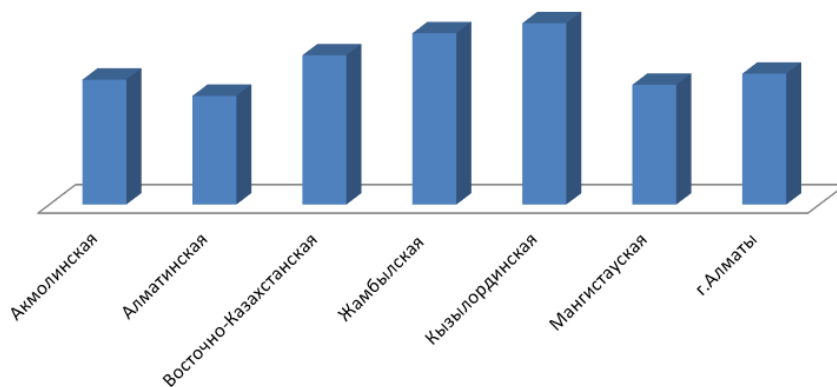


Рисунок 8. Доля педагогов психологов организаций общего среднего образования Республики Казахстан в разрезе регионов (выборочно), прошедших курсы повышения квалификации (процент от общего количества педагогов психологов)

Нами было проведено выборочное анкетирование школьных психологов, в котором приняли участие 139 педагогов психологов общеобразовательных школ Джамбылской области (из них женщин – 135 , мужчин – 4) , из которых 109 – с казахским языком обучения, 30 – с русским.

Казахские школы представлены:

- 78 сельскими – (66с с казахским языком обучения и 12 с русским.),
- 60 городскими – (42 с казахским языком обучения и 18 с русским),
- 1 малокомплектными (1 с казахским языком обучения).

Анализ показал, что спектр деятельности психологов представлен психодиагностикой, коррекционно-развивающими занятиями: индивидуальными и групповыми, психологическим консультированием, психотерапией. При этом диагностика происходит чаще 1 или 2 раза в неделю (рис.9), коррекционно-развивающие занятия – также 1 или 2 раза, реже – 3 раза в неделю, тогда как количество психологических консультирований и психотерапий, проводимых 1, 2 или 3 раза в неделю, указаны анкетлируемыми примерно в равной степени.

Наиболее часто психологами приходится работать с обучающимися по причине учебной неуспеваемости (рис.10), страха экзаменов, конфликтов со

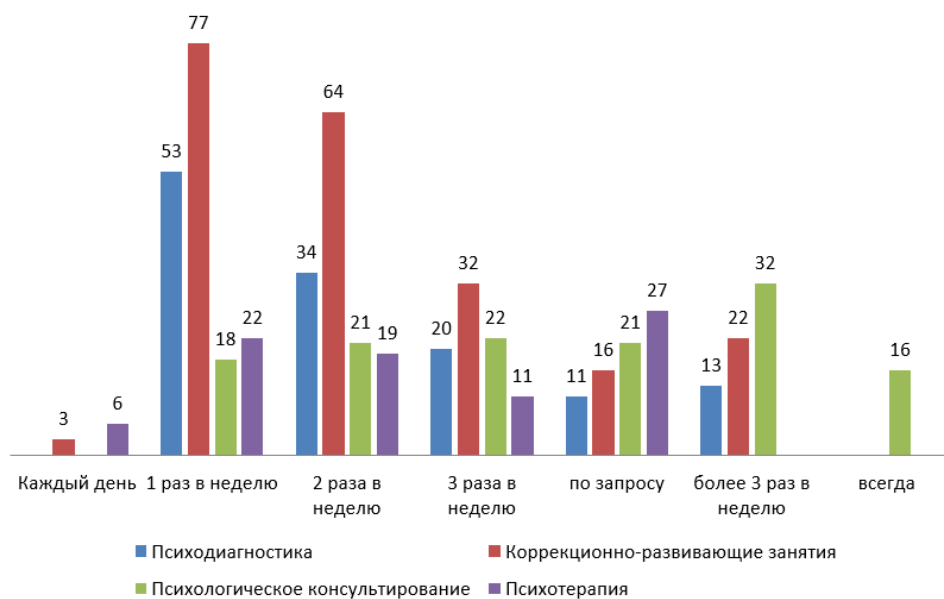


Рисунок 9. Виды работ, проводимых психологами в школах Казахстана



Рисунок 10. Наиболее частые обращения, с которыми приходится работать школьному психологу.

сверстниками, процессами адаптации в коллективе, снижения мотивации к обучению, проблемами личного выбора обучающихся. Менее всего обращения к психологу связаны с травлей в коллективе сверстников и интеграцией в коллективе обучающихся.

Опрос показал с какими специалистами и службами в школе и за ее пределами психологи сотрудничают в своей профессиональной деятельности:

социальный педагог – 21,

социолог – 8,

психологи молодежного центра здоровья – 3,

педагог-организатор – 3,

коллектив школы – 22,

школьный инспектор – 25,

медсестры – 26,

молодежные организации. Руководитель мобильной группы, классные руководители – 18.

школьная администрация – 35.

учителя – 10, ПМПК – 18,

инспекция по делам несовершеннолетних – 10,

правоохранительные органы (ювиная полиция, прокуратура, служба поиска) – 12,

органы здравоохранения (невропатологи, врачи ВОП, врачи-психиатры, наркологи, центр СПИД поликлиники, центр ЗОЖ) – 22,

сфера культуры, краеведение туризм, Mental center – 3,

тренер, коуч-психолог – 6,

тарГУ, Городская больница – 2,

центр «Жаннұр» – 3,

Центр «Репродукция человека Жануя» – 3,

родительский комитет – 10,

районная школа-интернат «Үміт», дом престарелых, районный отдел знаний – 6,

молодежный центр – 8,

работники духовенства, гинекологи региональных медицинских учреждений, коррекционный центр – 2,

партнеры школ, ПВР – 2,

коллеги из других школ и организаций – 6,

дефектолог – 21,

Таким образом, круг специалистов и служб в школе и за ее пределами, с которыми психологи сотрудничают в своей профессиональной деятельности достаточно обширный: среди них весь педагогический коллектив школы, правоохранительные органы, органы социальной защиты и системы здравоохранения, общественные организации и т.д.

Но отмечается значительная вариация в наборе представленных отдельными психологами объектов и субъектов взаимодействия. Это не удивительно, т.к. один психолог на целую школу, ответственный за большой контингент обучающихся, просто физически не в состоянии контактировать со всеми вышеуказанными структурами в силу большого круга обязанностей и непомерной загруженности. С этой задачей, равно как и с проведением полноценной психологической работы с обучающимися, может справиться

психологическая служба, представляющая собой группу специалистов (психологов, социологов и др.) работающих слаженной командой.

Опрашиваемые психологи школ перечислили основные приемы и методы, используемые при работе с обучающимися:

- анкетирование – 47,
- разговорная терапия – 40,
- тест определения типа темперамента, диагностика – 33,
- психокоррекция – 21,
- оценивание – 26,
- психодиагностика – 3,
- тренинг – 59,
- лекция -6,
- игротерапия – 15,
- родительские собрания – 3,
- круглый стол – 2,
- проективные методики – 25,
- консультирование – 35,
- арт терапия – 1,
- социометрия – 8,
- песочная терапия – 5,
- кактус – 1,
- изотерапия – 2,
- психогимнатические упражнения – 5,
- эксперимент, релаксация – 6,
- медитация – 4,
- профилактика – 11,
- сказкотерапия – 8,
- инсталляция, тимбилдинг – 1,
- самораскрытие, интерпретация, семейная терапия, методы Голомшток, С.Спилбергер, Сизонов, Айзенк – 3,
- тест Керн-Ирасек – 2,
- карта таланта, фототерапия – 2,
- семинары – 8,
- нейрогимнастика – 1,
- социометрия – 1,
- НИП –Коррекция – 8,
- просвещение – 1,
- терапия Линде – 1,
- квантовая психология, метафори – 1.

Таким образом, школьные психологи применяют большое разнообразие приемов и методов в своей работе. Это говорит в пользу их творческой методологии, индивидуального подхода к обучающимся. Тем не менее, было бы предпочтительно унифицировать методологию всех направлений психологической работы в качестве оказания методологической помощи, а

также предложить дополнительные, зарекомендовавшие не только у нас, но и во всем мире методики.

Ниже приведен список источников литературы, которыми руководствуются работники психологической службы школ Казахстана:

психодиагностика:

психологи школ с русским языком обучения: Мантьев Д.А., Л.Ф.Бурлачак, Р.С. Немов – 7, Р.С. Овчарова – 3, Жарынбаев, Королева З, Рогов – 6, Рубинштейн, Ф.Бизакова – 3, Жакыпов С., сборники тестов, интернет-сайты – 9, И.Н. Носс, Н.И. Шевандрин, Дубровина, Ховарт, Спильберг, Донцова, Кулагина, Богданова, Бакиева Т.А., Карелин А., О.Потемкина, В.В.Пономаренко, Балашова Е.Ю., Бодалев А.А., Сальвадор, Монтьев Д.А., Петровский В.А., Муканова М., Абрамова Д., справочник психолога начальной школы – 2;

психологи школ с казахским языком обучения: Жакыпов С.М. – 5, Ф.А. Бизакова – 52, Жарықбаев, Рогов – 5, Немов – 9, Усканов – 2, Филипс, Гольентаг, Керн-Иераал, Көмекбаева Л.К. – 3, Н. Токсанбаева – 2, интернет желісі – 10, Жұбаназарова Н.С. – 2, Ускенбаева М.А., Төребаева К.Ж – 2, Есенғұлова М.Н. – 2, Гильбух Ю.З. – 2, Овчарова – 2, Дубровина, Коменская В.Г. – 2, Истрапова О.Н., Карнегий Д., практическая психология, Шармуанбетова Ж. – 2, Нұрахметова Қ.С. – 2, Абрамова Г.С., Д. Голланд, А. Филипс, Султанова Г.Т. – 2, Жарықбаев Қ., Бекембекова Л.М., Сырғабаева Т., Бейсенбаев Г., Нұрахметов Қ.С.

Психологическое консультирование:

психологи школ с русским языком обучения: Кошаникова Г.И., Немов – 4, Абрамова Г.С. – 3, Василюк Р.С., газеты, журналы, Т.Р.Нурмухамбетова, интернет-сайты – 9, Е.Д.Швап, Лопухова О.Г., Ролло Мэй, Рогов, Старшенбаун, Фридман Л.М.,Макаренко;

психологи школ с казахским языком обучения:

Ф. Бизакова – 29, Нұрмағанбетова Р. – 2, Цветкова, Шумаева, Ерментаева А.Р., Дворянский М.Д., Цветков А., Султанова Т., Нуржанова С. – 2, Рогов С.М – 2, Мадалиева З.Б. – 2, Жолдасова М.К. – 3, Жакыпов – 2, Обозов Н.Н., Абрамова Г.С. – 2, Сапарова Л.К. – 2, Сейталиев Қ., Ивин А., Гаврилова С. – 2, Л. Айви, Әбиева Ә.Р., Әзбергенова Ж.С., Бегалиева Н., Жарықбаева К., Саңғылбаев О., Гулина М.А., Есеналиева М., Е.А.Маралова, Тәжібаев Т., Алексеева Л.С., Тәжібаев Т.Т.

Психологическая коррекция:

психологи школ с русским языком обучения: А.И. Захаров – 2, Осипова А.А. – 2, Л.С. Выготская – 3, И.В. Дуброва, С.М. Жакыпов, Бизакова – 2, Югов, интернет-сайты – 10, Е.Рогов – 4, И.В.Гуреева, Д.А.Глазунов, Данилина Т.А., Рычкова Н.А., Шарохина В.Л., Горбушина, Моница;

психологи школ с казахским языком обучения:

Жакыпов С.М. – 4, Ф.А. Бизакова – 41, Лебедева, Намазбаева, Бейсенбаев Г., Жигитбекова Б., Солгимбаев О., Борелякова Ю.А., Ташкова, Буков Д.М., интернет желісі – 9, Абрамова Г.С., Строгов И.А., Рогов Е.И. , Выготский – 1,

Локалова Н., Капчук О.Н., Маркова А.К., Коррекциялық жұмыс, Көмекбаева Л.К. – 2, К.Роджерс, Сэбит бап-баба, Бұзаубаева Қ.Ж., Ускенбаева М.А., Леонтев А., Венгер А.А., Макаренко А.С.

Психотерапия:

психологи школ с русским языком обучения: Р.С.Овчарова – 2, Дж.Вольт, М.Б. Шапиро, Павлов И.С., Линде Н.Д., интернет-сайты – 9, Фрейд З., М. Эриксон, К.Юнг, Б.Хэллингер, Э.Берн, Самоукина Н.В., Копытин;

психологи школ с казахским языком обучения:

З. Фрейд – 1, Ф.А. Бизакова – 15, Бегашова, интернет желісі - 11, Бапаева Г., Мясицев В.И., Мадалиева З.Б., Сүлеймен М.М., Жақыпов С.М.-2, Эль Галина, Карвасарский-2, Маслоу А., Жантану әлемі, Прутникова Т.Г- 1. -2, К.Роджерс, музыка, М.Р.Битянова, М.А.Лабковский, Малкина Пых И.Г., Жарықбаев Қ., Сидеренко Е., Рубенштейн С.

Респондентам было предложено указать, используют ли они собственные разработки методик для:

психодиагностики:

ответы психологов школ с русским языком обучения: нет-16, только анкеты, Евгений Рогов, все возможные интернет-ресурсы-3, да-3;

ответы психологов школ с казахским языком обучения: «да» ответили 8 человек, нет -14, без ответа остались 37 анкет.

психологического консультирования:

ответы психологов школ с русским языком обучения: нет-15, Наталья Локалова, все возможные интернет-ресурсы-2, да-5

ответы психологов школ с казахским языком обучения:

проведение работ по плану -3, «да» ответили 6 человек, нет -12, без ответа остались 39 анкет.

психологической коррекции:

ответы психологов школ с русским языком обучения: нет-13, да-6, Е. Рогов, все возможные интернет-ресурсы-3, авторская программа-2, сказкотерапия;

ответы психологов школ с казахским языком обучения:

по арттерапии и анкетированию – 6, нет -26, без ответа остались 41 анкет.

Участники опроса указали также трудности, с которыми они сталкиваются в своей работе:

- индивидуальные занятия с классом,
- отсутствие кабинета для индивидуальной коррекционной и консультационной работы - 3,
- очень много бумажной работы,
- различные семейные ситуации ,
- большой контингент учащихся в расчете на одного психолога - 4,
- недоверие родителей,
- психологическая неграмотность родителей,
- онлайн обучение,
- нет практических курсов по психологии,

- нехватка времени,
- ольшое количество детей и отсутствие специальной комнаты для групповых занятий - 6,
- отказ из-за переполненности,
- в школе не предусмотрено определенное время для психодиагностики, коррекционного развития, консультирования с учениками -4,
- у каждого школьного психолога нет личного кабинета - 4,
- отсутствие опыта – проблема,
- работа со студентами по дистанционному обучению - 2,
- излишняя документация,
- менее 9 часов,
- отсутствие групповой и индивидуальной работы,
- нет личного кабинета-5, недостаточно психологических материалов в библиотеке -1,
- нераспределение спецклассов, большое количество учеников,
- наличие адреса проживания студентов,
- пройти курс,
- низкая родительская ответственность,
- сложности при проведении анкетных исследований.
- при этом 29,5 % анкетированных ответили, что не испытывают в своей работе никаких трудностей.

На вопрос «Нуждаетесь ли Вы в повышении квалификации?» 85,6% респондентов ответили утвердительно, 10% сказали «нет», 4,4% - затруднились ответить.

72% психологов ответили «да» на вопрос «Нуждаетесь ли Вы в методической помощи?», 18% - «нет», 4,3% ответили «затрудняюсь ответить».

По результатам опроса 75,5% анкетированных удовлетворены своей работой школьного психолога, 1,4% - нет, 1,4% - не совсем, 13,7% не определились в ответе.

Испытуемым также был задан вопрос: «Нужна ли, на Ваш взгляд, психологическая служба в Вашей организации?», на который утвердительно ответили 71,2% учителей, «нет» ответили 13,6%, в затруднении ответить оказались 10%.

На вопрос «Как, по Вашему мнению, должна быть организована психологическая служба в Вашей организации?» были получены следующие ответы:

- выделить достаточное количество времени для работы с психологом - 5,
- уменьшить нагрузку - 2,
- нужен кабинет для консультаций - 2,
- увеличить количество штатных единиц - 11,
- создать необходимые условия для организации работы психологической службы - 5,

- организовать работу со специалистами организаций - 2,
- при необходимости его следует организовать планомерно - 2,
- если фактическое количество детей в психологической службе определяет психолог,
- отсутствие специальных часов для групповой диагностической и корректирующей работы со студентами,
- школьному психологу отводится особое время для работы с учеником по разным направлениям - 3,
- работа Тройки должна быть в центре внимания, должен быть план работы,
- обязательно проконсультироваться с семейным психологом,
- психология открыта для школьников - 4,
- психологическая работа над циклограммой,
- повышение месячной зарплаты - 3,
- если включены особые часы - 15,
- если рабочее время установлено,
- эффективная организация психологической службы,
- требуется комната отдыха,
- большой контингент,
- увеличение количества психологов - 4,
- нет кабинета - 4,
- нет жалоб - 10,
- психологические службы должны быть организованы на регулярной основе,
- если психологу предоставляется личный кабинет, количество специалистов следует увеличить, а также потребуются логопед - 2,
- наличие зала, оборудованного для специальной коррекции и развития,
- большое количество документов, плохое качество.

Таким образом, мониторинг деятельности школьных психологов выявил прежде всего проблему их перегруженности, связанной со значительным количеством обучающихся, находящихся в зоне их ответственности.

Показан достаточно обширный круг специалистов и служб в школе и за ее пределами, с которыми психологи сотрудничают в своей профессиональной деятельности. Но для полноценного взаимодействия в школе необходима психологическая служба, одному психологу осуществлять все необходимые контакты не под силу.

Большое разнообразие приемов и методов, которые психологи применяют в своей работе, требует унификации и пополнения современными зарекомендовавшими в педагогической и психологической практике методиками.

Согласно Постановления Правительства Республики Казахстан № 346 от 3 июня 2020 г. «Об утверждении Типовых штатов работников государственных

организаций образования и перечня должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», (внесены изменения в № 77 от 30 января 2008 года);

На 10-20 комплект классов 1 штатная единица педагога – психолога

На 21-30 к.к. - 1,5 штатные единицы

Более 31 к.к. – 2 штатные единицы психологов

В то же время в последние годы резко увеличилось количество детей, пришедших в первый класс, при этом только на одну параллель приходится от 5 до 15 классов. Напрашивается предложение о введении пересмотра количества специалистов по психологической работе не по количеству комплект классов, а по количеству самих детей.

Последствия перегрузки школьных психологов - недостаточная системность и комплексность работы, недостаточное взаимодействие со всеми субъектами образовательного процесса.

Деятельность психологической службы в организациях среднего образования регулируется местными исполнительными органами, которые разрабатывают и утверждают нормативные документы, касающиеся психологической поддержки обучающихся. В результате сложилась ситуация значительных различий между регионами в деятельности Психологической служб организаций среднего образования.

К примеру, в состав Психологической службы организаций Акмолинская области образования входят: педагоги-психологи и социальные педагоги. По согласованию в состав Психологической службы могут быть включены медицинские работники, сотрудники органов внутренних дел и представители родительских комитетов.

В Костанайской области состав психологической службы школ представлен руководителем, заместителем руководителя организации образования по воспитательной работе, который организует и контролирует ее деятельность, а также педагогами, осуществляющими классное руководство, педагогами-психологами и социальными педагогами. По согласованию в состав Психологической службы могут быть включены медицинские работники, сотрудники органов внутренних дел и представители родительских комитетов.

В организациях образования Павлодарской области Психологическую службу составляют заместитель директора по воспитательной работе, педагоги-психологи, социальные педагоги, медицинские работники школы, классные руководители и при наличии в штате - логопеды, дефектологи и тифлопедагоги.

Согласно Правилам деятельности психологической службы в организациях среднего образования г. Нур-Султан в состав психологической службы входят педагоги психологи, социальный педагог, классные руководители, представители родительского комитета.

Во всех остальных регионах психологическая служб организаций образования представлена только педагогами психологами.

Но правила деятельности психологической службы в организациях среднего образования во всех регионах Казахстана сводится только к

деятельности педагогов психологов, а там, где кроме них в психологическую службу входят другие специалисты педагогического сообщества школ, не прописан алгоритм взаимодействия и распределение функциональных обязанностей.

Для эффективной психологической поддержки обучающихся и преодоления проблемы перегрузки школьных психологов необходимо создать психологическую службу в организациях образования, объединяющей деятельность психолога, социального педагога, медицинского работника, заместителя директора по воспитательной работе. Это позволит более эффективно расширить ресурсы, гарантирует взаимодействие всех структур, оценивает их эффективность и предоставляет поддержку в удовлетворении потребностей обучающихся и учителей. Школьные психологи, школьные социальные работники – все они предлагают уникальные индивидуальные программы, которые составляют единую комплексную программу, хотя работа проводится индивидуально с каждым школьником. Совместная работа способствует предоставлению большого выбора услуг, таких как:

- сбор, анализ и интерпретация данных для увеличения доступности и эффективности услуг психологических служб;
- разработка и внедрение специалистов смежных областей;
- активизация внешних служб и средств;
- обеспечение групповых и индивидуальных консультаций;
- обеспечение личностного и профессионального развития сотрудников школы, которые впоследствии оказывают влияние на формирование школьной дисциплины, поведение и психическое здоровье учащихся;
- поддержка учителей через консультации и взаимодействие;
- взаимосвязь с региональными службами и внедрение сотрудников смежных областей в образовательный процесс.

Потребность в проведении коллективной работы по психологической работе очевидна в форме социально-психолого-педагогического сопровождения школьников и педагогов в организациях образования. Для полного предоставления эффективных, интегрированных и всеобъемлющих услуг школы должны поддерживать соответствующий уровень кадрового обеспечения своих работающих в школе специалистов в области психического здоровья.

Необходим также комплексный межведомственный подход, включающий в единую организационную структуру психологическое обеспечение системы образования специалистов, работающих в различных ведомствах: образовании, здравоохранении, социальной защите, правоохранительных органах. Деятельность педагогической службы школы осуществляется практическим психологом, работающим в учебно-воспитательной организации (детский сад, школа, профессиональное училище, детский дом, школа-интернат) или в психологическом кабинете при департаменте образования, который оказывает консультативную помощь всем образовательным организациям региона.

Таким образом, анализ современного состояния психологической службы образования показывает, однако, что, несмотря на все очевидные достижения службы практической психологии образования, существует целый комплекс проблем, требующих своего решения.

1. Значительные различия между регионами в деятельности Психологических служб организаций среднего образования.

2. Отсутствие единого подхода в определении целей, задач, содержания, стандартов, методов работы психологической службы.

3. Отсутствие координации в деятельности психологов, социальных педагогов, медицинских работников, классных руководителей, представителей родительской общественности

4. Не сложилась единая система повышения квалификации специалистов психологической службы образования.

Отсутствие системности и координации в работе психологических служб организаций образования, требует разработки единых для всей республики требований к работе психологов.

2 Зарубежный опыт деятельности психологических служб в организациях образования

Уже в начале 20 века психология была признана во всем мире как «революционизировавшая преподавание» [1]. Научное исследование детства, которое само по себе было частью более широкой рационализации социальной жизни в конце девятнадцатого и начале двадцатого веков, имело решающее значение для выработки нового нормативного понимания ребенка [2]. Именно в этом более широком контексте ребенок стал объектом различных форм категоризации в образовательных учреждениях, сначала с измерениями роста и веса, а затем с оценкой интеллекта. К межвоенным годам ментальное тестирование вызвало интерес не только к нормальным и ненормальным моделям развития, но также к индивидуальным различиям и «типам личности». В результате возникло мнение, что «с разными типами детей нужно обращаться по-разному, чтобы избежать «психических заболеваний» [2]. Эти идеи, в свою очередь, нашли отражение в образовательных дискурсах, которые все больше признавали важность психологии для обучения.

В 1930 г. в докладе «Некоторые принципы образования» на Конференции Австралийской Федерации университетских женщин Милдред Мушио обозначила две цели образования: «развитие ребенка и его или ее полезность для общества» [1], для достижения этих которых «ребенок должен быть сильным и здоровым, если он хочет стать счастливым и полезным гражданином». Однако «психологическая проблема», по словам Мушио, была главной проблемой, с которой столкнулся современный учитель [1]. Она продвигала прогрессивный взгляд на роль школьного образования, особенно для девочек, и критиковала авторитарные формы образования, которые поощряли страх и тем самым «часто закладывали семена будущих нервных расстройств и психических заболеваний».

Важным аспектом движения «Новое образование» был упор на разработку научных решений образовательных проблем [3]. Из различных факторов, оказавших влияние на формирование психического здоровья как проблемы школьного образования, центральное место занимало развитие нового понимания детей, которое стало возможным благодаря изучению детей и психологии. Поначалу возник большой энтузиазм по поводу полезности науки психологии для образования, особенно благодаря применению «ментальных тестов» и созданию психологических клиник [4]. Это подпитывалось воодушевлением по поводу способности измерять интеллект, что обеспечило научный способ идентификации детей с «субнормальными», «нормальными» и «сверхнормальными» способностями [5].

В течение двадцатого века произошло значительное расширение программ, направленных на помощь молодым людям с учебными и другими академическими проблемами, а также с социальными и психологическими проблемами [6]. Более того, если сравнивать начало и конец двадцатого века, бросается в глаза переход от узкой ориентации на вмешательства для

«проблемных детей» к универсальным вмешательствам и программам, направленным на улучшение социальных и эмоциональных навыков - и психологическое здоровье в более широком смысле - для всего молодого населения. Центральным в этом было развитие нового понимания психического здоровья детей и подростков наряду с широко распространенными в конце двадцатого века взглядами на то, что психическое здоровье является серьезной социальной проблемой для стран с развитой экономикой. Они подтвердили озабоченность по поводу благополучия молодежи и в значительной степени послужили основанием для разработки универсальных подходов в качестве ключевой стратегии для решения этой проблемы. Однако важно признать, что растущее количество исследований психических расстройств не просто документирует существующую проблему. Оно также играет центральную роль в построении самой проблемы. Другими словами, производство психиатрических и психологических знаний определяет способы понимания психического здоровья как в профессиональном контексте, так и среди широкой общественности, и формирует основу, на которой разрабатываются решения или стратегии, направленные на решение проблемы.

Важно отметить, что в тот же период, когда психическое здоровье было признано насущной социальной проблемой, также наблюдался рост позитивной психологии. Позитивная психология играет ведущую роль в разработке решений, которые можно применять в образовательных контекстах, в частности, посредством содействия благополучию обучающихся. Она обещает более целостный и менее патологический подход. Это сыграло важную роль в расширении круга психологических исследований, включив в них «научное изучение позитивного функционирования и процветания человека» [7]. Позитивная психология существенно изменила способы понимания психического здоровья в образовательном контексте и сыграла центральную роль в развитии идей, касающихся благополучия.

Другим важным событием стало начало реализации в 1995 г. Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) «Глобальной инициативы по охране здоровья в школах», которая отразила формирующийся консенсус в отношении того, что школы должны играть важную роль в укреплении здоровья [8]. С этого времени на всех уровнях государственного управления и в секторах здравоохранения и образования расширилась политика, направленная на улучшение социального и эмоционального благополучия и психического здоровья молодежи.

Прежде чем исследовать ответные меры политики и доминирующие формы, которые образовательные вмешательства приняли в последние годы, важно отметить, что к концу двадцатого века также, в более широком смысле, возросло внимание к социальной и эмоциональной сферам обучения. К 1970-м годам заявления об образовательных целях начинают включать стремление к развитию личности и исследованию чувств [9]. Явная озабоченность психологическим и эмоциональным развитием ребенка привела к тому, что, например в Австралии в политике некоторых штатов предписывалось, чтобы

школы создавали заботливую и поддерживающую среду, поскольку это было признано важным для способности детей учиться [10].

Включение мер по оценке социального и эмоционального развития в проверку здоровых детей - это лишь одна из ряда профилактических стратегий, разработанных в последние годы с целью улучшения благополучия и психического здоровья детей и молодежи посредством вмешательств в сфере первичной медико-санитарной помощи в образовательных учреждениях. Для школ и центров дошкольного образования в настоящее время существуют рамки для поддержки психического здоровья и благополучия, охватывающие период от младенчества до подросткового возраста.

MindMatters (2012), KidsMatter Primary (2012) и KidsMatter Early Childhood (2012) являются яркими примерами рамок (Австралия), в которых профилактика, раннее вмешательство и укрепление психического здоровья образуют трехсторонний подход к улучшению психического здоровья и благополучия в образовательных контекстах [11-13]. Общая философия, сформулированная в итерации концепции 2012 года, гласит: «Психическое здоровье и благополучие - это дело школы» [11]. Она решительно отстаивает позицию, согласно которой школы являются ключевым местом для укрепления психического здоровья и благополучия, и предлагает школам стратегии для достижения этой цели. Это включает в себя создание «позитивного климата психического здоровья и благополучия», «проактивную поддержку психического здоровья и благополучия всех учащихся», поддержку профилактики и обеспечение «ранней инициативы вмешательства для молодых людей с проблемами психического здоровья и благополучия». Цели концепции резюмируются следующим образом: MindMatters использует универсальный школьный подход к укреплению психического здоровья, профилактике и раннему вмешательству. Такой подход нацелен на все школьное население с целью усиления сильных сторон, чтобы снизить риск последующих проблемных результатов и / или увеличить перспективы для положительного развития. Стратегии профилактики могут быть универсальными, выборочными или целевыми и предназначены для выявления факторов риска и противодействия им. Стратегии вмешательства нацелены на учащихся, у которых есть определенные факторы риска, проблемы с психическим здоровьем или диагностируемые расстройства [11]. Структура MindMatters также использовалась в ряде стран, включая Австралию, США, Германию, Швейцарию и Ирландию [14].

В рамках всего школьного подхода, охватываемого такими системами, как MindMatters, используется ряд стратегий для предотвращения и решения проблем психического здоровья и благополучия. Сочетание мер по укреплению психического здоровья, профилактики и раннего вмешательства отражает трехстороннюю модель передовой практики. MindMatters также охватывает три ключевых аспекта Инициативы ВОЗ по школам, способствующей укреплению здоровья [15]: акцент на школьную этику и окружающую среду, учебную программу, а также внутренние и внешние партнерства. Ключевые компоненты

этого включают профессиональное развитие персонала для обеспечения адекватных знаний и осведомленности о потенциальных проблемах, инициативы по учебной программе, такие как образование в области здоровья и ценностей, и попытки улучшить школьную среду которые заставляют молодых людей чувствовать себя в безопасности и ценными. Важное значение имеет также формирование в школе духа, поддерживающего обращение за помощью, равно как и раннее вмешательство для «молодых людей с проблемами психического здоровья и благополучия» [11].

Школьному персоналу рекомендуется следить за всеми учащимися на предмет признаков стресса, выявлять учащихся, которые могут подвергаться риску психического здоровья или проблем с самочувствием, и обсуждать молодых людей, вызывающих беспокойство, с другими сотрудниками. Это предполагает, что учителя рассматривают определенные модели поведения как потенциальные индикаторы проблем с психическим здоровьем. Как и в начальной и средней школе, это также характерно для подходов к работе с детьми младшего возраста. Действительно, центральным элементом превентивных подходов является то, что очень маленькие дети являются идеальными кандидатами для раннего вмешательства. В результате были разработаны программы скрининга для выявления ранних признаков эмоциональных, социальных и связанных с развитием проблем, а также рамки для обеспечения хорошего психического здоровья для всех детей в образовательных учреждениях и учреждениях по уходу [12].

После успеха MindMatters в середине 2000-х годов была разработана KidsMatter Primary, а в 2010 году – KidsMatter Early Childhood (EC). Развертывание этих структур сначала для подростков, затем для детей младшего школьного возраста и совсем недавно для детей дошкольного возраста, отражает принятие раннего вмешательства как руководящий принцип в укреплении психического здоровья и благополучия даже младенцев. Ключевое предположение, лежащее в основе KidsMatter EC, заключается в том, что «проблемы с психическим здоровьем существуют и могут быть выявлены в раннем детстве» и что «определенные факторы риска» депрессивных и тревожных симптомов «присутствуют в возрасте до 6 месяцев» [13]. Он основан на «философии позитивной психологии», которая направлена на «улучшение психического здоровья и благополучия детей от рождения до школьного возраста», уменьшение проблем с психическим здоровьем и «обеспечение большей поддержки» для детей, испытывающих проблемы с психическим здоровьем. Структура включает четыре основных компонента: создание чувства общности; развитие социальных и эмоциональных навыков детей; работа с родителями и опекунами; и помощь детям с проблемами психического здоровья. KidsMatter EC признает, что раннее детство имеет решающее значение для развития благополучия на протяжении всей жизни и определяет защитные факторы и факторы риска, которые влияют на психическое здоровье. Усиление «защитных факторов», например, путем развития позитивных отношений и привязанностей, намеренного обучения

социальным и эмоциональным навыкам и повышения самооценки, является основным подходом к уменьшению «факторов риска» [13].

Очевидно, что благополучие молодежи - сложный вопрос. Он не только широко рассматривается как насущная социальная проблема, но также представляет проблемы с толкованием и определением того, что составляет благополучие, вопрос о его связи с психическим здоровьем и насколько эта концепция уместна как образовательная цель и как организационная структура для мероприятий по улучшению жизни молодых людей.

Содействие психическому здоровью и благополучию молодых людей теперь стоит рядом с традиционными образовательными целями приобретения знаний, профессиональной подготовки и развития гражданственности [16]. Выгоды от принятия политики и практики для достижения этой цели часто считаются самоочевидными, при этом практически не ставятся под сомнение доминирующие подходы. Тем не менее, как напоминают критические исследования политики, есть веские причины для осторожного рассмотрения всех образовательных политик и практик, даже тех, которые имеют достойные устремления и, по всей видимости, неопровержимо отвечают интересам учащихся. Это не только включает внимание к таким вопросам, как разрыв между политикой и практикой, но также, что важно, рассмотрение того, как может быть воспроизведено неравенство или неблагоприятное положение, несмотря на намерения об обратном, и внимание к непредвиденным последствиям, которые могут возникнуть в результате принятия определенной политики [17]. Наряду с этим критика терапевтического поворота в образовании поднимает важные вопросы о влиянии стратегий, направленных на развитие социальных и эмоциональных навыков и личных предрасположенностей, которые считаются важными для благополучия [18].

Во многих странах создается единая система школьных психологических служб, направленная на помощь отдельным лицам, группам и целым учреждениям. Цели такой системы состоят в том, чтобы предотвратить неудачу в школе, способствовать социальному обучению и социальной адаптации школьников, помогать детям с умственной отсталостью интегрироваться в общий поток обучающихся (что прямо противоположно цели, выдвигаемой ранее, – отделять таких детей), содействовать общеобразовательному и профессиональному росту обучающихся, повышать квалификацию учителей, социальных работников, администрации, других специалистов в области народного образования.

В настоящее время в мире насчитывается около 76-87 тысяч школьных психологов (в 48 странах): 32 тысячи-в США, 11 тысяч-в Турции, 3,6 тысячи-в Испании, по 3,5 тысячи-в Канаде и Японии [19].

Количество детей, с которыми работает один психолог, существенно различается в разных странах, что, несомненно, сказывается на качестве и объеме оказываемых психологических услуг. Чтобы избежать перегрузки и, соответственно, ограничить эффект психологической поддержки, необходимо значительно увеличить количество психологов.

Школьные психологические службы в разных странах принимают разные формы. Один из вариантов – когда школьный психолог - учитель, прошедший специальную психологическую подготовку, - обслуживает одну или несколько школ. В его обязанности входит консультирование школьного персонала по вопросам обучения и воспитания учащихся. Он (иногда вместе с ассистентом) тестирует студентов и поддерживает контакт с различными службами, которые взаимодействуют с детьми или их родителями [20].

В Швеции психологи работают командой из трех человек, которые приходят в школу и решают проблемы, поставленные учителями и учениками: проводят психологические измерения, интервью, собеседования, консультации [21].

Еще одной формой психологической службы может быть консультационный центр. Например, в Соединенных Штатах психолог не может быть школьным работником. Он обслуживает группу или сеть школ. Круг его деятельности включает в себя помощь учащимся, особенно проблемным детям. Школьников обслуживают также различные медицинские, психиатрические, медико-психолого-педагогические центры. В США школьная психология легализована функционированием психологической службы при Государственном департаменте образования [21].

Работа практического психолога непосредственно в образовательной организации позволяет ему находиться в реальной образовательной среде, находиться в непосредственном контакте с учителями, обучающимися, родителями, вникать в их взаимоотношения. В этих условиях он имеет возможность изучать личность и поведение ребенка и анализировать его индивидуальные особенности. Данная модель более точно соответствует решению задачи психологической службы в образовании и предусматривает формы деятельности: психопрофилактику, психологическое сопровождение реализации образовательных программ, оценку образовательных результатов.

Согласно второй модели, группа психологов работает в специализированном образовательном учреждении в качестве специального научно-образовательного центра (при государственном или муниципальном управлении образованием). Они организуют работу с учителями и родителями в форме аудита, по договорам с образовательными организациями. На основе проведенного исследования они дают рекомендации педагогу или родителям по дальнейшей работе с обучающимися, организуют постоянные тренинги и научно-практические семинары по проблемам детской психологии, возрастной, педагогической, социальной психологии, психологии личности и межличностных отношений.

Предпочтительная модель оказания психологической помощи в школах заключается в том, чтобы услуги предоставлялись психологами, нанятыми местным органом образования или непосредственно школой. Есть явные преимущества для школы с психологом в штате:

- дети / молодые люди с большей вероятностью обратятся за помощью к знакомым и пользующимся доверием сотрудникам школы, чем к незнакомому практикующему психологу;

- постоянная поддержка со стороны психолога, работающего в школе, позволяет учащимся с психическим здоровьем решить проблемы, требующие постоянного ухода и управления, а также получить более регулярную или интенсивную поддержку при необходимости;

- психологи, работающие в школах, могут служить защитной сеткой для определенных учеников в школах;

- дети и подростки будут искать поддержки своего школьного психолога по широкому кругу вопросов.

Созданные в 80-е и 90-е годы во многих европейских странах рабочие группы определили функции педагога-психолога, согласно которым педагог-психолог имеет дело со всей психологической реальностью ребенка и может способствовать развитию всех сторон его личности. В то же время педагог-психолог может пойти против системы школьного и семейного воспитания, изменить стандарты этого воспитания, если считает, что они препятствуют прогрессивному развитию личности ребенка.

Согласно опросу профессиональных психологов (ЕРРР) в 1996-1997 годах, проведенному Европейской федерацией, задачи школьных психологов в большинстве европейских стран одинаковы [22]:

- оценка и тестирование детей с проблемами в обучении или поведении;
- консультирование школьников, родителей и семей;
- разработка рекомендаций для школы;
- участие в решении текущих внутришкольных процессов;
- участие в инновациях и преобразовании школьной жизни;
- содействие работникам школы в профессиональном росте и реализации научно-исследовательских проектов.

Педагогические психологи в Европе выполняют множество задач, основной из которых является обследование обучающихся с трудностями в обучении и поведении и разработка рекомендаций для школы и семьи. Требования к школьным психологическим службам и психологам возрастают, им приходится работать в условиях значительного стресса. В то же время ограничения, которые менеджеры иногда накладывают на свою работу, становятся большой проблемой. Также ролевая неопределенность профессиональной деятельности связана с пересечением своей работы с работой других специалистов, что вызывает непонимание и негодование. Психологическая служба особенно нуждается в высоких этических стандартах, особенно в отношении конфиденциальности и уважения прав различных групп клиентов.

Американская ассоциация школьных консультантов «American School Counselor Association» (ASCA) [23], Национальная ассоциация школьных психологов «National Association of School Psychologists» (NASP) [24],

Национальная ассоциация директоров начальных школ «National Association of Elementary School Principals» (NAESP) [25], Национальная ассоциация директоров средних школ «National Association of Secondary School Principals» (NASSP) [26] разработали программу и рекомендации по предотвращению насилия, улучшению безопасности в американских школах, увеличению доступа к услугам психологической помощи для детей и молодежи. Данные организации являются представителями работников образования, которые трудятся для обеспечения безопасности детей, их благосостояния и улучшения качества образования.

Однако школьные округа по всей Флориде предоставляют учащимся более широкий спектр психологических услуг, чем описано в федеральных постановлениях, который призван оказывать более непосредственное влияние на уровень успеваемости учеников и улучшить климат в школах. Эти расширенные услуги часто обозначаются в IEP «услуги психического здоровья» (чем ограничительный термин «психологические услуги») и включает, помимо описанных в федеральном определении услуг следующие:

- услуги по предотвращению кризисов и вмешательству;
- услуги, предназначенные для поддержания и повышения безопасности в школе;
- услуги по оценке, предназначенные для описания и мониторинга академической успеваемости, эмоционального благополучия и учебные стратегии;
- оценка функционального поведения и планирование поведенческого вмешательства;
- сетевые ресурсы школы, дома и сообщества;
- обучение родителей / членов семьи, консультирование и поддержка;
- исследования и оценка программ.

Управление программ специального образования Министерства образования США не указывает, кто, кроме квалифицированного психолога / школьного психолога считается квалифицированным для оказания психологических услуг. Однако с учетом расширения штата во Флориде определение психологических служб включает службы психического здоровья, других специалистов в области образования (например, школа и лицензированные консультанты по психическому здоровью, поведенческие аналитики, школьные и лицензированные клинические социальные работники) также могут иметь опыт, необходимый для предоставления одной или нескольких из этих услуг. Поэтому использование термина «психологические услуги» как сопутствующая услуга не должно ограничиваться только услугами, предоставляемыми профессиональными психологами.

Учитывая важность обеспечения того, чтобы все учащиеся, как с ограниченными возможностями, так и без них, имели равный доступ к услугам, определенным как «психологические услуги» (или, если желательно, «психиатрические услуги»), школьные округа должны рассматривать широкий спектр доступного квалифицированного персонала для оказания этих услуг.

Квалифицированный персонал - это специалисты, обученные теоретическому применению принципов и практики науки психологии для понимания и интерпретации человеческого поведения. Эти сотрудники могут быть работниками школьного совета округа, профессионалами из общинных центров психического здоровья.

Также следует отметить, что некоторые аспекты других категорий сопутствующих услуг также могут подпадать под термин «психологические услуги» (например, консультационные услуги, школьные медицинские услуги, услуги социальной работы, а также консультации и обучение родителей). Предоставление услуг, таких как психологические услуги, не обязательно должно быть ограничено конкретными титулованными лицами, но также и другими лицами с необходимым опытом, подготовкой и знаниями. Кроме того, услуги по контракту со стороны местных поставщиков могут использоваться для поддержки услуг, которые требуются учащимся. Эти поставщики могут использовать различные методы оказания услуг, от оказания непосредственных услуг отдельному ребенку до предоставления консультации и обучения школьного персонала использованию той или иной стратегии или метода помощи. Школьные округа могут сотрудничать с другими агентствами, такими как местное отделение Департамента по делам детей и семьи или Департамента здравоохранения, чтобы облегчить предоставление необходимых сопутствующих услуг.

Команда, состоящая из учителей, родителей, администраторов, ученика (при необходимости) и поставщика психологической службы, должна учитывать потребность в психологических услугах во всех условиях, в которых осуществляется обучение, предоставляемого учащемуся. Группа IEP документирует психологические услуги, необходимые учащемуся, их частоту и продолжительность.

Оценка

Психологические услуги предоставляются при проведении оценки:

- для определения первоначального или продолжающегося права на получение специального образования учащимися;
- как компонент процесса решения проблем, чтобы оценить прогресс учащихся или изменить учебные стратегии;
- для разработки, оценки или мониторинга программ или мероприятий вмешательства;
- для определения функциональных взаимосвязей между поведением учащихся и факторами, способствующими этому поведению.

Вмешательство

Психологические услуги предоставляются когда :

- реализуются программы вмешательства для улучшения академической и поведенческой успеваемости учащихся в специальные и общеобразовательные программы;
- консультационные и/или терапевтические услуги предоставляются непосредственно учащемуся или семье;

– учителя и/или родители реализуют такие программы, как обучение социальным навыкам, управление поведением, стратегии, программы самоконтроля и аналогичные меры, разработанные в консультации с поставщиками психологических услуг;

– разрабатываются, внедряются и оцениваются учебные программы или учебные дисциплины.

Консультация

Психологические услуги предоставляются когда:

– консультации проводятся с родителями, учителями, администраторами и учениками с целью проведения оценивания и программ вмешательства для улучшения академической и поведенческой успеваемости учащихся;

– консультации предоставляются администраторам зданий или руководителям школьных округов для реализации программ на уровне школ (например, дисциплинарные программы) или районных (например, программы кризисного вмешательства) для улучшения учебной среды для учащихся с ограниченными возможностями.

Оценка программы

Психологические услуги предоставляются когда:

– проводится оценка эффективности индивидуальных мероприятий учащихся, аудиторных программ, программ уровня школ или программ помощи на дому / в сообществе и программы вмешательства.

Кризисное вмешательство и управление

Психологические услуги предоставляются когда:

– разработаны программы кризисного вмешательства и предотвращения на уровне школы, района или общины

– реализуются и управляются программы реагирования и предотвращения кризисов на районном уровне

Программы поддержки детей

Психологические услуги предоставляются когда:

– родителям и опекунам предоставляются услуги поддержки для реализации программ, улучшающих процесс воспитания, выполнения родительских обязанностей.

– обучение социальным навыкам, академическая помощь и навыки самостоятельной жизни предоставляются родителям для реализации в домашних условиях.

Психологические услуги могут быть полезны всем учащимся в учебной среде. Действительно многие психологические услуги выходят за рамки услуг специального образования и призваны поддерживать качество общего образования в рамках школьной программы.

Типы психологических услуг, описанные выше, могут быть предоставлены целым школам, классам, группам или отдельным лицам.

Мировой опыт организации психологической помощи школьникам убедительно показывает, что она не может быть оказана в полном объеме исключительно специалистами службы психологического образования.

Требования к работе школьных психологов.

Рассмотрим австралийский опыт работы школьных психологов .

Чтобы использовать звание «психолог» и заниматься психологической практикой в любом месте Австралии, необходимо быть зарегистрированным в Психологическом совете Австралии (PsyBA), который является национальным регистрационным советом для психологов. PsyBA работает под управлением Австралийского агентства по регулированию практикующих врачей (АНПРА), которое реализует Национальную схему регистрации и аккредитации. Эта национальная схема позволяет психологам работать в любом штате или территории Австралии. Для регистрации в качестве психолога необходимо пройти обязательную шестилетнюю подготовку. Как минимум, психологи должны получить четырехлетнюю степень по психологии и пройти двухлетнее наблюдение в качестве временного психолога, прежде чем стать полностью зарегистрированным психологом. Однако многие психологи получают степень магистра или доктора после своей начальной степени, чтобы полностью зарегистрироваться в качестве психолога.

Психологи, желающие сделать карьеру школьного психолога, обычно получают последипломную квалификацию в педагогической психологии, детской и подростковой психологии, консультировании учащихся или школьной психологии.

Чтобы иметь действующую регистрацию в АНПРА, психолог должен:

- иметь формальную аккредитованную квалификацию, оцененную АНПРА;
- соблюдать этический кодекс APS;
- принимать участие в регулярном непрерывном профессиональном развитии (CPD);
- быть доступным для официального аудита своего НПР и профессиональной практики.

После регистрации психологи подотчетны PsyBA и могут быть подвергнуты формальному внешнему процессу для рассмотрения жалоб.

Психологи могут подавать заявки на вакансии, рекламируемые школами, областями / районами и центральными управлениями образования. Однако некоторые отделы образования штатов и территорий могут также потребовать степень преподавателя помимо квалификации по психологии. В большинстве штатов и территорий проверка биографических данных или предписанное уведомление необходимы до того, как можно будет начать работу с детьми и молодыми людьми. Также предусмотрена предварительная стажировка для работы в школах под наблюдением полностью зарегистрированного и опытного школьного психолога. Совет психологии Австралии имеет подробную программу супервизии и руководящие принципы, описывающие условия, в которых стажеры могут практиковать.

Колледжи APS представляют собой определенные области психологии, и у каждого колледжа есть определенные критерии одобрения. Многие психологи, работающие в школах, являются членами Колледжа педагогической

психологии. Члены колледжа могут использовать титул психолога по вопросам образования и развития. Они должны пройти минимум шестилетнее очное обучение в университете с последующим опытом работы с руководителем. Шесть лет должны охватывать четырехлетнее аккредитованное Австралийским советом по аккредитации психологии (APAC) исследование по психологии, а также двухгодичную и более курсовую работу в аспирантуре по психологии образования и развития, аккредитованную APAC. Члены колледжа могут использовать звание «Психолог по вопросам образования и развития», но могут иметь одно из множества различных званий, например в качестве школьного психолога, специалиста по руководству, сотрудника службы поддержки инвалидов или консультанта по делам детей и подростков.

При регистрации практикующие психологи должны соблюдать строгие правила профессионального поведения. Эти руководящие принципы охватывают профессиональную практику, этическую ответственность и конфиденциальность. Этические кодексы были разработаны APS, и PsyBA одобрила эти кодексы для защиты благополучия получателей психологических услуг и для защиты целостности профессии психолога.

Страхование профессиональной ответственности

PsyBA устанавливает минимальные требования в отношении страхования профессиональной ответственности. Требуется, чтобы все зарегистрированные психологи имели соответствующее страхование профессиональной ответственности, в том числе минимальное страхование гражданской ответственности, неограниченное ретроактивное покрытие и обратное покрытие.

Этот стандарт регистрации гласит, что страховое покрытие предоставляется работодателем или образовательным учреждением от имени психолога. Однако были случаи, когда психологи в государственном секторе не были охвачены их работодателем или были обязаны вносить дополнительный вклад в свое профессиональное страховое возмещение. Психологам, работающим в школах, важно уточнить у своего работодателя, политику организации в отношении страхового покрытия.

Профессиональные обязанности на рабочем месте

Кодекс этики APS (2007) гласит, что психолог может оказывать психологические услуги только в пределах своей компетенции. Для этого психолог должен регулярно обращаться к коллегам, соблюдая обязательства по продолжению профессионального обучения и, при необходимости, консультации с другими профессионалами. Если учащийся в школе сталкивается с проблемами, которые выходят за рамки компетенции психолога, как и во всех областях психологии на практике, рекомендуется направление в соответствующую альтернативную психиатрическую службу.

Иногда психолога квалифицируют как представителя двух или более профессий. Для психолога это может быть как в психологии, так и в образовании. Если психолог, работающий в школе, пытается работать в обеих ролях - как психолог, проводящий научно обоснованные психологические

вмешательства, и классный руководитель - есть высокий риск смешения ролей как для учащихся, так и для психолога. Роли учителя и психолога таковы: по сути отдельные и этические дилеммы, включающие двойные профессии и множественные отношения (то есть, когда психолог находится в разных профессиональных отношениях с одним и тем же клиентом), вероятно, возникнет при их совмещении. APS рекомендует избегать таких ситуаций.

Психологи, работающие в школах, которые также занимаются независимой частной практикой, должны помнить о конфликте интересов, который может возникнуть в результате таких профессиональных договоренностей. Психологи не должны использовать свою работу в школе в качестве источника направления для частной практики. Государственные и территориальные отделы образования, католические и независимые школьные работодатели могут проводить свою политику в отношении школьных работников, занимающихся частной практикой, и прежде чем совмещать трудоустройство и независимую практику, важно обратиться к этим правилам. В некоторых ситуациях психологи, которые работают в школах, должны официально обратиться к своему работодателю, прежде чем заниматься независимым частным бизнесом. Рекомендуется информировать работодателей о любой частной практике, которой занимается психолог при поступлении на работу в школу. При этом следует предпринять шаги, чтобы гарантировать, что не возникнет конфликт интересов.

Психологические услуги в школах реализуются по трем основным направлениям: прямое обслуживание, косвенное обслуживание и обслуживание всей школы. Этот трехуровневый подход к предоставлению услуг основан на документе «Всемирное здравоохранение» стратегии Организации (ВОЗ) в отношении школ, содействующих укреплению здоровья. Школа, способствующая укреплению здоровья, - это школа, которая постоянно укрепляет свой потенциал в качестве здоровой среды для жизни, учебы и работы. Стратегия предоставления услуг известна как реакция на вмешательство, и эта модель позволяет психологам, работающим в школах, применять свой психологический и образовательный опыт для оказания профилактических услуг от непосредственно учащимся, родителям и учителям до консультативных процессов и реализации программ для всей школы, сети или округа. Это также решает некоторые проблемы, присущие недавней тенденции в государственном секторе передавать школьное образование на аутсорсинг: психологическим услугам внешним агентствам или частным поставщикам.

Традиционные роли психологов, работающих в школах (например, оценка учащихся, имеющих поведенческие, образовательные проблемы или проблемы с психическим здоровьем), хотя и по-прежнему востребованы, расширяются за счет включения в него консультативных и профилактических сервисов. Эта тенденция параллельна растущей передаче автономии директорам школ и школьным округам.

Психологи, работающие в школах, все чаще участвуют в системной поддержке школьных сообществ. Это требует большего внимания к оказанию помощи в отношении общешкольных подходов к учебной программе, программе развития, благополучия и дисциплины и благополучия учащихся.

Прямое обслуживание

Этот уровень поддержки удовлетворяет потребности примерно пяти процентов учащихся, которые являются наиболее уязвимыми в школьном сообществе. Это прямая услуга, при которой психолог напрямую проводит оценку когнитивных, академических, социально-эмоциональных или поведенческих функций учащегося с последующей индивидуальной терапией и службой поддержки. Прямое обслуживание включает разработку, внедрение и оценку индивидуальных и групповых вмешательств (например, терапевтическое вмешательство, изменение поведения и общешкольные программы), ориентированные на когнитивные, социально-эмоциональные и поведенческие проблемы учащихся. Кроме того, психологи, работающие в школах, могут предоставить прямые процедуры разработки услуг и оказание поддержки членам школьного сообщества во время и после критического события.

Компоненты прямого обслуживания могут включать следующее:

Психологическая и поведенческая оценка. Психологическая оценка включает проведение и интерпретацию стандартизированных тестов, которые обеспечивают объективную оценку личности учащегося. Тестирование включает, но не ограничивается ею, оценку когнитивных способностей, функционирование, языковое функционирование, зрительное и слуховое восприятие, двигательные навыки, а также социальные и эмоциональные навыки. Поведенческая оценка позволяет оценить поведение ребенка или подростка. Это можно измерить наблюдением за учащимся в классе, в группе, на индивидуальной терапевтической сессии, психологической или образовательной оценкой или консультацией с учителями и / или родителями. Данные и информация из психологической и поведенческой оценки обеспечивают направление для диагностики, отчетности и любого последующего вмешательства, которое может быть обязательным. Есть ряд тестов, которые доступны только психологам. Эти тесты часто требуются для заявки на финансирование дополнительной образовательной поддержки для учащихся с умственными недостатками и нарушениями обучаемости.

Образовательная оценка. Образовательная оценка предоставляет достижения успеваемости, которые указывают на то, что ученик изучил в определенных областях, включенных в школьную программу, и содержат информацию, которая может помочь разрабатывать специальные программы.

Хорошей практикой для школьного психолога является рассмотрение психологической оценки учащегося и оценки его образовательных результатов вместе, чтобы дать рекомендации по работе со школами и семьями, чтобы помочь учащемуся.

Психологическое лечение и консультирование

Психологи, работающие в школах, обучены предоставлять основанное на фактических данных психологическое лечение психических расстройств, проблемы со здоровьем, проблем с поведением, проблем развития и влияния проблемных жизненных событий, которые могут влиять на детей и молодежь. Лечение учащихся направлено на то, чтобы помочь им лучше понять и управлять своими эмоциями и поведением, применять более продуктивные стили совладания с повседневными событиями или стрессовыми факторами, а также достичь удовлетворение как в школе, так и в отношениях со сверстниками и семьями. В рамках подхода к лечению, психологи могут помочь учителям и родителям понять, с какими трудностями может столкнуться ученик, и предложить способы помочь ученику дома и в классе. Иногда необходимо, чтобы психолог обсудил с учеником, родителем и, возможно, учителем необходимость направления к специалисту агентства, если потребности ученика выходят за рамки ресурсов или опыта психолога в школе.

Высокий спрос на прямое обслуживание может ограничить доступ психологов к более активному и превентивному планированию и вмешательству, которые наиболее эффективны на уровне всей школы.

Косвенное обслуживание

Значительная часть работы психологов в школах заключается в косвенном удовлетворении потребностей учащихся, консультированием их или учителей, родителей или опекунов и других заинтересованных сторон. Этот уровень целевого вмешательства удовлетворяет потребности от 10 до 15% учащихся, которые, как считается, рискуют не удовлетворить свой полный потенциал или имеют риск прекратить учебу в школе. Исследования показывают, что учителя и директора школ высоко ценят роль психологов в школах из-за их способности работать на более системном уровне. Непрямое обслуживание подход включает:

- Консультации с учителями для предоставления рекомендаций и информации об общем психическом здоровье и других психологических проблем, влияющих на учащихся.
- Консультации с учителями для определения программ для учащихся, стратегий и методов, включая образовательные, психологическое вмешательство и подходы к профилактике.
- Информационные занятия для родителей, которые дают представление о развитии и проблемах детей и подростков, влияющих на их психическое здоровье и благополучие.
- Консультации с родителями о потребностях их ребенка и психологическом вмешательстве для удовлетворения этих потребностей (с согласия ученика и в зависимости от возраста и зрелости).
- Консультации с соответствующим школьным персоналом по вопросам индивидуального поведения ученика и класса, стилей обучения и / или или трудностях.

- Консультации по внесению соответствующих изменений в управление классом и учебную программу, чтобы соответствовать требованиям образовательных, развивающих или поведенческих потребностей учащегося.

Услуги всей школы

Как часть более крупной команды по улучшению школы, психологи могут рассматривать отдельных учащихся, школу и среду сообщества и оценить потребность в общешкольных программах, которые являются проактивными, профилактическими и удовлетворяют потребности 80% школьного сообщества, которым не требуется прямое или косвенное обслуживание. Они могут быть агентами перемен для благополучия на системном уровне, разрабатывать и проводить образовательные программы и мероприятия, которые поддерживают обучение и преподавание учащихся, включая консультации с учителями и семьями, оценки, связанные с обучением, индивидуальной и групповой поддержкой, инструктажем по решению проблем и корректирующими услугами вмешательства.

Психологи также участвуют в качестве членов школьных команд в возможностях профессионального развития, чтобы гарантировать поддержание и совершенствование собственных знаний и квалифицированное оказание услуг. Они также способствуют качественному развитию персонала с собственными уникальными знаниями и опытом.

Предоставляя опыт и поддержку школьному сообществу, психологи, которые работают в школах, могут помочь с планированием, подготовкой, реализацией и оценкой психологических и образовательных стратегий. Такие практики как предоставление родительских информационных сессий; реализация мер по борьбе с издевательствами, насилием, программ личной безопасности и стратегий кризисного вмешательства, направление к соответствующим программам лечения являются примерами услуг, предлагаемых психологами в школах. Эти проактивные методы предназначены для создания и поддержания эффективной и благоприятной среды обучения. Они поддерживают социализацию, обучение и крепкое психическое здоровье, и хотя психолог может предоставить только некоторые из этих услуг, он может предложить рекомендации для внешней поддержки и программ, которые могут помочь школе достичь оптимального успеха для наибольшего числа учеников.

Общешкольное обслуживание позволяет применять системный подход к школьной психологии. Работа на этом «универсальном уровне» позволяет школьным психологам:

- Изучить систему, в которой работает ученик, и определить факторы в семье, школе и более широком сообществе, которые можно решить, чтобы помочь учащемуся функционировать более эффективно.

- Содействовать координации учителей, родителей / опекунов и внешних агентств, таких как службы охраны психического здоровья или социальных служб, чтобы удовлетворить психологические потребности как отдельных учащихся, так и всей школы.

- Содействовать политике и практике кризисного управления, которые требуют развития отношений с аварийными службами, персоналом и специалистами в области психического здоровья.
- Предоставить стратегии реагирования и восстановления при работе с членами школьного сообщества после критического события.
- Предоставлять психологические консультации и информацию государственным департаментам или секторам образования о политике, которые влияют на качество жизни учащихся и школьную психологическую практику.

Оказание комплексных услуг путем сотрудничества.

Создание безопасной, упорядоченной и доброжелательной учебной среды имеет решающее значение для обучения и подготовки всех детей и молодежи к достижению их наивысшего потенциала и внесению вклада в жизнь общества

Безопасная и успешная среда обучения создается путем сотрудничества школьного персонала и местных психологических служб и в то же самое время зависит от инициативности сотрудников школы. Эффективные школы и среда обучения позволяют ввести в школьную модель *методический компонент* (например, качество образования учителей, высокие академические стандарты, учебный план), *компонент управления* (например, коалиционное правительство, ответственность, вопросы, касающиеся бюджета) и *компонент учебной поддержки* (например, службы психологической помощи). Вместо того, чтобы рассматривать школьную безопасность как единственный желаемый результат, отражающий самостоятельную автономную программу или план, который основан только на школьных принципах, необходимо понять, что данная модель является интеграцией всех служб для детей и родителей. Оказывая необходимую психологическую, социальную поддержку, комплексные службы способствуют сокращению затрачиваемых сил, однако требуют высокого уровня руководства школой.



Рисунок 1. M-RHAT – модель многоуровневой системы помощи

Одним из направлений интеграции школьной безопасности контроля действий сотрудников школы в критической ситуации в многоуровневую систему поддержек является *модель M-PHAT* (см.рис.) [27], которая включает в себя:

- взаимодействие всех субъектов образовательного процесса посредством интеграции компонентов образовательной среды;

- использование многоуровневой системы помощи (Multitiered System of Support – MTSS), состоящей:

а) из мультифазности «Multi-Phase» (профилактика, подготовленность, ответная реакция и восстановление);

б) мультиопасности «Multi-Hazard» (случайная смерть, насилие в школе, стихийные бедствия, терроризм);

в) мультиинститутов «Multi-Agency» (школа, полиция, пожарные, служба психологической поддержки);

г) мультипомощи «Multi-Help» (свободный доступ к услугам психологической помощи; интеграция школьной безопасности и планов кризисного планирования; обеспечение баланса между физической и психологической безопасностью и создание положительного климата).

Политические рекомендации по поддержке эффективной безопасности школы [28].

1. Разрешить смешанное и гибкое использование потоков финансирования в сфере образования и охраны психического здоровья;

2. Улучшить соотношение персонала, чтобы обеспечить предоставление полного спектра услуг и эффективное партнерство школы и сообщества;

3. Разработать основанные на фактах стандарты для политики на районном уровне для поощрения эффективной школьной дисциплины и позитивного поведения;

4. Финансирование непрерывного и устойчивого планирования готовности к кризисам и чрезвычайным ситуациям, реагирования и восстановления, а также обучения с использованием моделей, основанных на фактах;

5. Создавать стимулы для внутриведомственного и межведомственного сотрудничества; а также

6. Поддержка многоуровневых систем поддержки.

Наилучшие практики для создания безопасных и успешных школ

1. Полностью интегрировать поддержку обучения (например, поведенческие, психологические и социальные услуги), обучение и управление школой в рамках всеобъемлющего, связанного подхода, который способствует междисциплинарному сотрудничеству.

2. Внедрить многоуровневые системы поддержки (MTSS), которые включают профилактику, пропаганду благополучия и вмешательства,

интенсивность которых возрастает в зависимости от потребностей учащихся, и которые способствуют тесному сотрудничеству школы и сообщества.

3. Улучшение доступа к поддержке психического здоровья в школах путем обеспечения адекватного уровня укомплектования кадрами с точки зрения работающих в школе специалистов по психическому здоровью, которые обучены включать профилактические и интервенционные услуги в учебный процесс и помогать интегрировать услуги, предоставляемые через партнерские отношения между школой и сообществом, в учебный процесс. существующие школьные инициативы.

4. Интегрировать текущие усилия по улучшению климата и безопасности с предотвращением кризисов, подготовкой, реагированием и восстановлением, чтобы гарантировать, что обучение и планы в кризисных ситуациях:

- (a) соответствуют школьному контексту,
- (b) укрепляют обучение,
- (c) максимально используют существующие кадровые ресурсы,
- (d) способствуют эффективной оценке угроз, и
- (e) постоянно анализируются и применяются на практике.

5. Обеспечить баланс физической и психологической безопасности, чтобы избежать чрезмерно ограничительных мер (например, вооруженной охраны и металлоискателей), которые могут подорвать учебную среду, и вместо этого сочетать разумные меры физической безопасности (например, запертые двери и контролируемые общественные места) с усилиями по улучшению школьного климата, выстраивать доверительные отношения и поощрять учащихся и взрослых сообщать о потенциальных угрозах. Если школа определяет необходимость вооруженной безопасности, должным образом подготовленные школьные ресурсные офицеры (SRO) являются единственными школьными сотрудниками любого типа, которые должны быть вооружены.

6. Применять эффективную и позитивную школьную дисциплину, которая:

- (a) действует согласованно с усилиями по обеспечению безопасности в школе и защите климата;
- (b) не является просто наказанием (например, нулевая терпимость);
- (c) является ясным, последовательным и справедливым; и
- (г) укрепляет позитивное поведение.

Использование сотрудников службы безопасности или СРО в первую очередь в качестве замены эффективной политики дисциплины не способствует безопасности школы и может увековечить цепочку перехода от школы к тюрьме.

7. Учитывать контекст каждой школы и района и предоставлять услуги, которые наиболее необходимы, уместны и учитывают культурные особенности уникальных групп учащихся и учебных сообществ школы.

8. Признать, что устойчивые и эффективные изменения требуют времени, и что отдельные школы будут различаться по своей готовности внедрять

улучшения, и им следует предоставлять время и ресурсы для поддержания изменений с течением времени.

Этический кодекс Американской ассоциации психологов (АРА).

Кодекс этики психолога АРА содержит рекомендации для профессионалов, работающих в области психологии : что делать перед какой-либо моральной или этической проблемой. Приводим принципы и ценности, которым психологи должны стремиться придерживаться.

Этический кодекс состоит из ключевых принципов и этических стандартов. Эти принципы предназначены в качестве руководства, которое поможет вдохновить психологов в работе по своей профессии, независимо от того, работают ли они в области психического здоровья, в исследованиях или в бизнесе. Стандарты, с другой стороны, представляют собой ожидания поведения, нарушение которых может привести к профессиональным и юридическим последствиям.

Пять этических принципов

Не все этические вопросы ясны, но АРА стремится предложить психологам руководящие принципы, которые помогут им сделать правильный этический выбор в рамках своей профессии.

Принцип А: Милосердие и непричинение вреда

Первый принцип этического кодекса АРА гласит, что психологи должны стремиться защищать права и благополучие тех, с кем они работают профессионально. Он включает клиентов, которых они видят в клинической практике, животных, участвующих в исследованиях и экспериментах, и всех остальных, с которыми они профессионально взаимодействуют.

Этот принцип побуждает психологов стремиться к устранению предубеждений, привязанностей и предрассудков, которые могут повлиять на их работу. Это включает в себя независимые действия в исследованиях и недопущение того, чтобы аффилированные лица или спонсорство влияли на результаты.

Принцип В: Верность и ответственность

АРА также предполагает, что психологи несут моральную ответственность за обеспечение того, чтобы другие, работающие по их профессии, также придерживались высоких этических стандартов. Этот принцип предполагает, что психологи должны участвовать в деятельности, которая способствует соблюдению этических норм и поведению их коллег.

Работа в качестве наставника, участие в экспертной оценке и указание на этические проблемы или неправомерное поведение - это примеры того, как этот принцип может быть реализован.

Психологов также поощряют тратить часть своего времени на благо общества.

Принцип С: честность

В исследованиях и на практике психологи никогда не должны пытаться обмануть или ввести в заблуждение. В исследованиях обман может включать в себя фальсификацию результатов или манипулирование ими для достижения

желаемых результатов. Психологи также должны стремиться к прозрачности и честности в своей практике.

Когда в исследовании используется обман (который может включать использование сообщников или неполное раскрытие истинной природы исследования), психологи должны прилагать усилия для смягчения последствий. Этот тип исследовательского обмана должен быть оправдан, и возможные выгоды должны перевешивать потенциальные недостатки. Использование обмана должно быть минимальным, не приводить к несчастным случаям и раскрываться при первой же возможности.

Принцип D: Справедливость

В самом широком смысле справедливость связана с обязанностью быть справедливой и беспристрастной. Этот принцип гласит, что люди имеют право получать доступ к достижениям, достигнутым в области психологии, и пользоваться ими. Психологам важно одинаково относиться к людям.

Психологи также должны всегда практиковать в рамках своей области знаний, а также осознавать свой уровень компетентности и ограничения.

Принцип E: Уважение прав и достоинства людей

Психологи должны уважать право на достоинство, неприкосновенность частной жизни и конфиденциальность тех, с кем они работают профессионально. Они также должны стремиться минимизировать свои собственные предубеждения, а также знать о проблемах, связанных с разнообразием и заботами отдельных лиц.

Этические стандарты

10 стандартов, содержащихся в этическом кодексе АРА, представляют собой обязательные правила поведения для психологов, работающих в клинической практике и в научных кругах. Эти стандарты имеют тенденцию быть общими, чтобы помочь психологам вести себя в самых разных областях и ситуациях. Они применяются в таких областях, как образование, терапия, реклама, конфиденциальность, исследования и публикации.

Решение этических проблем

Этот стандарт этического кодекса АРА предоставляет информацию о том, что психологи должны делать для разрешения этических ситуаций, с которыми они могут столкнуться в своей работе. Работа. Сюда входят советы о том, что следует делать исследователям, если их работа искажена, и когда сообщать о нарушениях этики.

Компетентность

Важно, чтобы психологи практиковали в своей области знаний. Обращаясь с клиентами или работая с общественностью, психологи должны четко разъяснять, чему они обучены, а также тому, чему они не обучены. Этот стандарт предусматривает, что в чрезвычайной ситуации профессионалы могут предоставлять услуги, даже если это выходит за рамки их практики, чтобы обеспечить доступ к услугам.

Человеческие отношения

Психологи часто работают с командой других специалистов в области психического здоровья. Этот стандарт этического кодекса предназначен для психологов в их взаимодействии с другими людьми в этой области. Сюда входят рекомендации по борьбе с сексуальными домогательствами, дискриминацией, недопущением причинения вреда во время лечения и недопущением эксплуататорских отношений (например, сексуальных отношений со студентом или подчиненным).

Конфиденциальность

В этом стандарте излагаются обязанности психологов в отношении сохранения конфиденциальности пациента. Психологи обязаны принимать разумные меры предосторожности для сохранения конфиденциальности информации о клиенте.

Однако АРА также отмечает, что существуют ограничения конфиденциальности. Иногда психологам необходимо раскрыть информацию о своих пациентах, например, чтобы проконсультироваться с другими специалистами в области психического здоровья.

Хотя есть случаи, когда информация разглашается, психологи должны стремиться свести к минимуму эти посягательства на частную жизнь и конфиденциальность.

Реклама и другие публичные заявления

Психологи, рекламирующие свои услуги, должны убедиться, что они точно отражают свою подготовку, опыт и знания. Им также необходимо избегать маркетинговых заявлений, которые являются обманчивыми или ложными.

Это также относится к тому, как психологи изображаются средствами массовой информации, когда они делятся своим опытом или мнениями в статьях, блогах, книгах или телевизионных программах. Выступая на конференциях или семинарах, психологи должны также следить за тем, чтобы брошюры и другие маркетинговые материалы о мероприятии точно отражали его тематику.

Учет и записи.

Ведение точных записей - важная часть работы психолога, независимо от того, работает ли человек в исследованиях или с пациентами. Записи о пациентах включают истории болезни и другие диагностические данные, используемые в процессе лечения.

Что касается исследований, ведение записей включает подробное описание того, как проводились исследования и какие процедуры использовались. Это позволяет другим исследователям оценить исследование и гарантирует, что исследование может быть воспроизведено.

Образование и обучение

Этот стандарт фокусируется на ожиданиях от поведения, когда психологи обучают или тренируют студентов. При создании курсов и программ для обучения других психологов и специалистов в области психического здоровья следует использовать текущие и точные исследования, основанные на фактах.

Этот стандарт также гласит, что преподавателям не разрешается предоставлять своим студентам психотерапевтические услуги.

Исследования и публикации

В этом стандарте основное внимание уделяется этическим соображениям при проведении исследований и публикации результатов. Например, АРА утверждает, что психологи должны получить одобрение от учреждения, проводящего исследование, предоставить участникам информацию о цели исследования и проинформировать участников о потенциальных рисках участия в исследовании.

Оценка

Перед проведением оценки психологи должны получить информированное согласие. Оценки следует использовать для подтверждения профессионального мнения психолога, но психологи также должны понимать ограничения этих инструментов. Им также следует принять меры для обеспечения конфиденциальности тех, кто проводил оценку.

Терапия

Этот стандарт описывает профессиональные ожидания в контексте предоставления терапии. Рассматриваемые области включают важность получения информированного согласия и объяснения клиентам процесса лечения. Рассматривается конфиденциальность, а также некоторые ограничения конфиденциальности, например, когда клиент представляет непосредственную опасность для себя или других.

Нарушения этического кодекса

Что произойдет, если психолог нарушит стандарт этического кодекса АРА? После получения сообщения о неэтичном поведении АРА может вынести порицание или выговор психологу, или же лицо может лишиться членства в АРА. Жалобы также могут быть переданы другим лицам, в том числе государственным советам по профессиональному лицензированию.

Государственные психологические ассоциации, профессиональные группы, лицензионные комиссии и государственные учреждения также могут принять решение о наложении санкций против психолога. Медицинские страховые агентства, а также федеральные и государственные плательщики требований по страхованию здоровья также могут возбуждать иски против профессионалов за этические нарушения, связанные с лечением, выставлением счетов или мошенничеством.

Те, кто пострадал от этических нарушений, также могут требовать возмещения денежного ущерба в гражданских судах.

Незаконная деятельность может быть привлечена к уголовной ответственности. Если это приведет к осуждению за уголовное преступление, АРА может предпринять дальнейшие действия, включая приостановление или исключение из государственных психологических ассоциаций и приостановление или потеря лицензии психолога на практику.

Этические соображения

Поскольку психологи часто имеют дело с чрезвычайно деликатными или нестабильными ситуациями, этические соображения могут играть большую роль в профессиональной жизни.

Ключевые этические вопросы

К наиболее важным этическим вопросам относятся следующие:

Благосостояние клиентов

Из-за той роли, которую они выполняют, психологи часто работают с людьми, которые уязвимы из-за своего возраста, инвалидности, интеллектуальных способностей и других проблем. Работая с такими людьми, психологи всегда должны стремиться защитить благополучие своих клиентов.

Информированное согласие

Психологи несут ответственность за предоставление широкого спектра услуг в качестве терапевтов, исследователей, преподавателей и консультантов. Когда люди действуют как потребители психологических услуг, они имеют право знать, чего ожидать.

В терапии получение информированного согласия включает объяснение того, какие услуги предлагаются, каковы возможные риски и право пациента прекратить лечение. При проведении исследования информированное согласие подразумевает информирование участников о любых возможных рисках участия в исследовании.

Конфиденциальность

Терапия требует предоставления клиентам безопасного места для обсуждения сугубо личных вопросов, не опасаясь, что эта информация будет передана другим или обнародована. Однако иногда психологу может потребоваться поделиться некоторыми подробностями, например, при консультации с другими профессионалами или когда они публикуют исследования.

Этические принципы определяют, когда и как можно делиться некоторой информацией, а также некоторые шаги, которые психологи должны предпринять для защиты конфиденциальности клиентов.

Компетентность

Подготовка, образование и опыт психологов также являются важной этической проблемой. Психологи должны обладать навыками и знаниями, чтобы должным образом предоставлять услуги, в которых нуждаются клиенты. Например, если психологу необходимо провести определенную оценку в ходе лечения, он должен иметь представление как о проведении, так и о толковании этого конкретного теста.

Хотя этические кодексы существуют, чтобы помогать психологам, это не означает, что психология сегодня свободна от этических противоречий. Текущие дебаты по поводу участия психологов в пытках б, использования животных в психологических исследованиях и использования конверсионной терапии остаются горячими проблемами этического характера.

Таким образом, практика психологического школьного образования строится на основе двух возможных моделей организации, принципиальное

отличие которых заключается в том, где работает школьный психолог - в школе (образовательной организации) или вне школы (в консультациях, центрах психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-центр), психологическом кабинете при районных или городских отделах органов местного самоуправления и т. д.). Первая модель - модель школьной психологической службы - предполагает работу практического психолога непосредственно в образовательной организации. Вторая модель предполагает работу группы психологов в специализированном образовательном учреждении как специальном научно-образовательном центре (при государственном или муниципальном управлении образованием).

Усилия по улучшению школьного климата, безопасности и обучения не являются отдельными усилиями. Они должны быть разработаны, профинансированы и реализованы как всеобъемлющий общешкольный подход, способствующий междисциплинарному сотрудничеству и основанный на многоуровневой системе поддержки. Мы предостерегаем от кажущихся быстрыми и потенциально вредных решений, таких как вооружение школьного персонала, и настоятельно призываем политических лидеров поддержать следующее руководство по принятию политики, которая позволит американским школам обучать и защищать наших детей в долгосрочной перспективе.

3 Единые требования к деятельности психологических служб в организациях образования

Психологическое сопровождение - система согласованных мер и конкретных действий, как форма комплексного системного сотрудничества специалистов, т.е. всех педагогов, коллегиально вырабатывающих стратегию сопровождения ребенка, попавшего или находящегося в трудной жизненной ситуации.

Отсюда, основной целью ПС, как совещательного органа, является не только оказание помощи в преодолении трудных для ребенка факторов, но и внедрение и оказание конкретных мер и путей для максимальной и благоприятной социальной адаптации ребенка.

Принципы работы ПС:

1. Основопологающим принципом работы ПС является общепедагогический принцип уважения к личности ребенка. Изучение ребенка должно быть нацелено на получение информации не только о проблемах его жизни, развития и социализации, но и положительного потенциала, который может быть основой для компенсации имеющихся проблем.

2. Принцип максимальной педагогизации диагностики определяет приоритет педагогических задач ПС. Специалисты психологической службы в своей работе должны использовать психологический инструментарий с качественной обработкой и интерпретацией результатов диагностики, также консультирование, коррекцию и развитие согласно требованиям психологической работы. Педагогическая составляющая представлена в работе ПС через использование психологических результатов и рекомендаций в работе педагогов.

3. Очень важно в деятельности ПС соблюдать принцип закрытости информации. Данный принцип предполагает строгое соблюдение этических норм специалистов ПС, особенно в соблюдении тайны вредоносной для личности школьника социально-психолого-педагогической ситуации. Факты, полученные в процессе психологической диагностики, ни в коем случае не должны публично обсуждаться вне заседания ПС, чтобы не нанести моральный ущерб личности школьника или родителя, ровно до того момента, пока организацией образования будут предприняты все возможные меры для предотвращения негативной для ребенка ситуации (например, отказ или пренебрежение со стороны родителей и педагогов любых форм взаимопонимания, сотрудничества, принятия информации и понимания о роли и значимости родительской ответственности, желания оказывать ребенку необходимые условия для его благополучного развития, снижение самооценки ребенка, ухудшение его эмоционального состояния, разрушение его взаимоотношений с взрослыми и сверстниками).

4. Принцип взаимодействия. Каждый специалист ПС, решая в сфере своей компетенции вопросы квалификации состояния и развития ребенка, прогноза его возможностей в плане дальнейшего воспитания и обучения, вносит собственное понимание в целостную картину.

5. Принцип многообразия форм и методов работы, выступающий фактором развития, благодаря которому в практике психологии будет происходить отбор лучших и наиболее адекватные для казахстанских условий психологические методы.

6. Принцип преемственности – связь с отечественной и зарубежной психологией, а в конечном итоге – связь со всей человеческой духовной культурой.

7. Принцип самоактивизации всей системы школьной психологической службы, ее отдельных структурных элементов, а также конкретных психологов педагогов. Самоактивизация – это поиск внутренних источников развития (саморазвития), творческий подход к своей профессии и даже к своей профессиональной судьбе.

8. Принцип гибкости - учет конкретной социально-экономической ситуации на уровне города, района и отдельной организации.

9. Принцип выделения приоритетов способность делать акценты, уметь выбирать из большого многообразия возможных действий и поступков наиболее оптимальные.

Модель Психологической службы

Психологической службе в образовании необходима четкая организационная структура, правовая база и необходимый инструментарий для оказания качественных психологических услуг. Состав ПС представляет собой утвержденную структуру, может расширять участников команды, быть гибким и включать постоянных и временных членов. Постоянные участники присутствуют на каждом заседании педагогического совета ПС, участвуют в подготовке, последующем контроле за выполнением рекомендаций. Временные члены принимают участие в ПС по мере необходимости (учителя-предметники, классные руководители, представители родительской общественности).

Модель Психологической службы (ПС) имеет следующий примерный вид:

1. Персонал: служба практической педагогической психологии – подразделение организации образования, руководитель организации образования, который является и руководителем психологической службы, заместитель директора по воспитательной работе, педагоги-психологи, социальный педагог, медицинский работник организации образования.

2. Миссия – сохранение и поддержание психического здоровья обучающихся в процессе обучения, создание безопасной образовательной среды

3. ПС решает задачи, способствующие полноценному личностному интеллектуальному развитию обучающихся, сопровождающие их учебную и профессиональную деятельность, создающие безопасную образовательную среду.

4. Рекомендации к материально-техническим условиям работы ПС. Помещение для работы. Для оказания психологической помощи необходимы кабинеты, предназначенные для индивидуальных и групповых консультаций в атмосфере, создающей психологический комфорт для клиента. Кабинет должен быть оформлен в дизайне, который диктуют требования к данному виду деятельности психолога. В нём должны быть соблюдены зоны: зона встречи клиента, рабочее место психолога и зона для ведения консультации, уютная атмосфера и изоляция от шума. Кабинет должен быть оснащён всем необходимым дидактическим материалом, мебелью и оборудованием для работы, как с отдельным ребёнком, так и с группой обучающихся. Для групповой работы и взаимодействия в кабинете желательно предусмотреть мобильную передвигаемую мебель, столы и стулья, оборудование, позволяющее ведущему давать наглядный материал: проектор, магнитно-маркерная доска, флипчарт. Мягкое ковровое покрытие и пуфики для сидения при возможности создали бы комфортную домашнюю обстановку.

Школьной ПС необходимы компьютерное и программное обеспечение для оптимизации процесса диагностики и документации в своей деятельности.

5. Внутренняя документация, регламентирующая деятельность специалистов службы (этический кодекс службы, положение о службе, должностные инструкции работников, перспективный, календарный план, план-сетка на неделю, ежедневный план работы всех специалистов службы, план по профилактике аутодеструктивного поведения, циклограмма работы на месяц всех специалистов службы, график работы, заключения по результатам психодиагностических обследований, психологические характеристики отдельных обследуемых, журнал консультаций психолога, журнал учёта групповых форм работы, программы работы с группой, программы коррекционно-развивающих занятий, и др.).

6. Направления деятельности – психологическая профилактика и просвещение, психодиагностика, психологическая коррекция и развитие, психологическое консультирование, профилактика социального неблагополучия в семьях (заместителя по ВР, работа социального педагога). Модель деятельности специалистов ПС может быть выбрана в соответствии с нормативно-правовыми документами, регламентирующей деятельность специалистов, уставом организации образования, а также личным подходом и стратегией работы специалистов ПС.

Направления работы.

В таблице 1. представлены направления Психологической службы по сопровождению обучающихся на всех этапах обучения.

Психологическая профилактика и просвещение. В контексте этого направления ведутся занятия по психологической разгрузке, семинары и дискуссионные площадки на различные темы, цель которых развитие психологической грамотности и культуры личности.

Психодиагностика. По данному направлению работы необходим ряд методик, которые позволяют отслеживать социально-психологическую адаптацию обучающихся, психоэмоциональное состояние, психологическую безопасность образовательной среды, нервно-психическую устойчивость. Кроме того, проводится индивидуальная диагностика по запросу, личному обращению классного руководителя, обучающегося или его родителей.

Таблица 1. Направления работы Психологической службы организации образования

Направление	Мероприятия	Цель	Материал
Психологическая диагностика	<p>Групповая</p> <p>1) Входная психологическая диагностика обучающихся 1 класса;</p> <p>2) Диагностика уровня социально-психологической адаптации обучающихся;</p> <p>3) Диагностика уровня психологической безопасности образовательной среды школы для обучающихся;</p> <p>4) Анкетирование «Обучение глазами обучающихся»;</p> <p>5) Социометрические исследования (по запросу классных руководителей).</p> <p>6) Индивидуальные запросы на диагностику (познавательная сфера, уровень IQ, профориентация, личностные</p>	<p>1) Определить уровень адаптационного потенциала личности.</p> <p>2) Определить уровень социально-психологической адаптации обучающихся, динамику развития адаптационного потенциала обучающихся группы риска.</p> <p>3) Выявление факторов, негативно влияющих на благополучие обучающихся и их учебную деятельность</p> <p>4) Определить качество преподавания учебных дисциплин;</p> <p>5) Сделать анализ распределения социальных статусов и сплоченности классов.</p> <p>6) Составить психологический портрет личности, определить индивидуально-личностные черты.</p>	<p>1) Многоуровневый личностный Опросник «Адаптивность» А.Г. Маклакова, С.В. Чермянина.</p> <p>2) Анкета опросник 3) Методика Баевой И.А. (адаптированная); 4) Социометрия; 5) Методика Йовайши Л.А., 6) Опросник Климова Е.А., 7) Тест Векслера (детский и взрослый), 8) Тест Кетелла,</p> <p>9) Методика рисуночных метафор «Мой жизненный путь», 10) СМЛЛ (тест ММРЛ), 11) Тест Леонард-Шмишека, 12) Тест на темперамент Айзенка, 13) Методика САН,</p> <p>14) Шкала личной и ситуативной тревожности 15) Опросник диагностики эмоционально-волевой сферы Чумакова М.В., 16) Фрустрационный тест Розенцвейга, 17) Методика нервно-психической устойчивости «Прогноз», 18) тест Кетелла Р.Б</p>

	опросники (темперамент, характер, эмоционально-волевая сфера и др.).		
Психологи ческая коррекция и развитие	Психологические тренинги, коррекционно-развивающие занятия (индивидуальные/групповые)	Развитие определенных навыков, коррекция индивидуальных черт, деструктивных склонностей, эмоциональных расстройств, поведения и др.	Тренинги: «Социально-психологическая адаптация первоклассников», «Развитие коммуникативных навыков», «Тренинг эффективного общения», «Самотивация», «Тренировка креативного мышления», «Противостояние чужому влиянию», «Командообразование, сплочение коллектива», «Конфликты. Стратегии разрешения конфликтов», «Развитие уверенности в себе», «Организация времени. Таймменеджмент» Арттерапевтические методы коррекции, проективные методы и др.
Психологическое консультирование	1) Оффлайн-обращения 2) Телефон доверия 3) Очная индивидуальная консультация; 4) Очная групповая консультация 5) Организационное консультирование (запрос от классного руководителя)	1) Краткий ответ на обращение к психологу с последующим приглашением на личную встречу 2) Экстренная психологическая помощь, цель которой – снятие тяжелого эмоционального состояния 3) Психологическая поддержка в трудных жизненных ситуациях, решение противоречий, возникающих в ходе обсуждения проблем клиента 4) Дать рекомендации куратору по характеру взаимоотношений с отдельным обучающимся, сплочению группы, урегулированию конфликтов	Эмоционально-образная когнитивно-поведенческий поход, гештальттерапия
Псих	Семинары,	Развитие	«Адаптация обучающегося к

ологи - ческо е про свеще ние и проф илак- тика	дискуссии, мастер классы, психологи- ческие кружки, семинары с элементами тренинга, социальные опросы (брошюры, памятки) ведение информационных стендов, группы в социальных сетях.	психологической культуры и грамотности обучающихся	среде школы. Как пройти все этапы благополучно?», «Стратегии разрешения конфликтов», «Как противостоять чужому влиянию», «День психического здоровья» (разл. темы), «Панические атаки. Профилактика и помощь», «Как сделать из класса команду?», «Мотивация. Помоги себе сам» и др. Для сотрудников: мастер класс по выявлению и предотвращению суицидов «Суицид. Выявить и предотвратить», «Эмоциональное выгорание.».
Псих ологи ческо е со- прово жде- ние лиц с ООП	Психологические тренинги на разные тематики (коммуника-тивные навыки, уверенность в себе, целеполагание)	Оказание психологической поддержки обучающимся в зависимости от запроса и специфики потребностей обучающихся	«Развитие коммуникативных навыков», занятие по психологической разгрузке, «организация времени», «Развитие уверенности в себе», «Временная перспектива.
Сотру дни- честв о	xxx	Переориентация клиентов по типам запросов к другому специалисту, совместная организация поддержки клиента с другими специалистами.	Индивидуальные методы работы специалистов с клиентом

Психологическое консультирование. Индивидуальное или групповое (с родителем, классным руководителем). Есть несколько видов обращений: очная – личная встреча с психологом, заочная – оффлайн-обращение через сайт, консультация по телефону.

Психологическая коррекция и развитие. Проводится индивидуальная и групповая развивающая и коррекционная работа. Реализуется школа лидерства для старост учебных групп «Рулевой», цель которой – обучить старост конструктивной работе со студенческим коллективом, уметь развивать и сплачивать группу, создавать благоприятный эмоциональный климат для взаимодействия и учебной деятельности обучающихся. Для кураторов проводятся семинары с элементами тренинговой работы, мастер-классы по вопросам взаимодействия с группой.

Методическая работа. Для классных руководителей и обучающихся разрабатываются памятки, брошюры на темы противостояния чужому

влиянию, конструктивных выходов из конфликтной ситуации, этапов социально-психологической адаптации обучающихся в среде школы, чек-листы для диагностики маркеров суицидального поведения, составляются рекомендации по предотвращению эмоционального выгорания в трудовом коллективе и др. Для классных руководителей необходимо проводить тематические семинары или мастер-классы на различные темы взаимодействия со школьным коллективом. Например, мастер класс на тему выявления и предотвращения суицида в школьной среде. Также классным руководителям можно предложить кейсы со случаями саморазрушающего поведения, которые они должны попытаться решить на уровне своей должности и статуса, пользуясь памятками с рекомендациями Психологической службы.

Профориентационная работа среди старшеклассников, диагностика и получение консультации выбору профиля.

Профилактика асоциальных проявлений: правонарушений, безнадзорности, беспризорности обучающихся, наркопрофилактика, просвещение, работа с "трудными" детьми. Социальный педагог оказывает информационную и правовую помощь учащимся, родителям и педагогам. Психолог оказывает помощь в консультировании обучающихся, родителей и педагогов по вопросам психологических особенностей учащихся различных возрастных категорий. Классные руководители проводят воспитательные мероприятия, выполняют «диспетчерско-информационную функцию»: сообщают обучающемуся и его родителям о том, к кому он может обратиться. В случаях суицидальных мыслей – это сигнал родительской семье, с которой также может быть выстроена работа по поддержке их ребёнка. Реализуется школа лидерства.

Методическая работа

Для классных руководителей и обучающихся разрабатываются памятки, брошюры на темы противостояния чужому влиянию, конструктивных выходов из конфликтной ситуации, этапов социально-психологической адаптации обучающихся в среде школы, чек-листы для диагностики маркеров суицидального поведения, составляются рекомендации по предотвращению эмоционального выгорания в трудовом коллективе и др. Для классных руководителей необходимо проводить тематические семинары или мастер-классы на различные темы взаимодействия со школьным коллективом. Например, мастер класс на тему выявления и предотвращения суицида в школьной среде. Также классным руководителям можно предложить кейсы со случаями саморазрушающего поведения, которые они должны попытаться решить на уровне своей должности и статуса, пользуясь памятками с рекомендациями ПС. Важным направлением ПС является «профориентационная работа среди старшеклассников, диагностика и получение консультации выбору профиля.

Кроме этого, необходимо наладить взаимодействие с классными руководителями, которые выполняют «диспетчерско-информационную

функцию», а именно сообщают обучающемуся и его родителям о том, к кому он может обратиться. В случаях суицидальных мыслей – это сигнал родительской семье, с которой также может быть выстроена работа по поддержке их ребёнка.

Также в деятельность ПС входят тренинги на различные темы с целью повышения психологической грамотности обучающихся и сотрудников школы, куда приглашаются все желающие.

Чтобы помочь работе Психологической службы, можно создать сайт, который будет нести не только информационную функцию, но и функцию получения обратной связи, общения с клиентом, самостоятельного назначения клиента на консультацию.

По результатам работы, проведенной по любому направлению психологической деятельности, необходимо написать выводы: индивидуально-психологическое заключение для обучающегося, заключение по обращению классного руководителя (по вопросам взаимодействия с учащимися или по просьбе оказания психологической помощи ребенку), заключение для заместителя директора по воспитательной работе (в случае диагностики психологической безопасности среды или школьного климата, уровня социально-психологической адаптации учащихся и др.). Для этого необходимо провести многоуровневый анализ полученных результатов, ориентироваться на принцип конфиденциальности и предоставить необходимые выводы и рекомендации администрации школы, которая также оказывает помощь обучающимся со своей стороны (материальная поддержка, по социальным вопросам, проблемам с документацией, здоровьем и т. д.)

База данных обучающегося

База данных каждого обучающегося должна включать:

- результаты психологического тестирования: входного, промежуточного, результативного;
- сведения о личностных особенностях взаимодействия в коллективе (индивидуальные особенности адаптации, социализации, особые образовательные потребности, формы девиантного поведения) в семье (социально-психологическое благополучие);
- характеристики педагогов, классного руководителя, социального педагога, инспектора;
- заключения на основе собеседования с обучающимся и/или индивидуального наблюдения;
- заключения на основе взаимодействия с семьей обучающегося;
- психологические заключения на основе результатов диагностики, указанной в предыдущих пунктах;
- стратегии и планируемые мероприятия по психолого-педагогической работе с обучающимся;
- отчеты о проведенных мероприятиях с обучающимся;

– сведения о динамике развития обучающегося и корректировке запланированных мероприятий.

В пакет документации ПС входят также нормативные положения, планы работы, результаты взаимодействия и профилактической работы со школьным педагогическим коллективом и внешкольными структурами. Личные данные не передаются третьим лицам и находятся в безопасности в соответствии с законом личных данных.

Экстренная психологическая помощь

В случае необходимости экстренной психологической помощи – мысли о суициде, разрыв взаимоотношений, депрессивные состояния, смерть члена семьи – работникам службы нужно сразу отреагировать и установить контакт с обратившимся для того, чтобы урегулировать его эмоциональное состояние и аккуратно предложить встретиться лично. Если запрос содержит в себе аспекты нанесения вреда жизни и здоровью (насилие, избиение, преступление и т.д.), то психолог должен уведомить администрацию школы и родителей обучающегося. В этом случае принцип конфиденциальности Этического кодекса психолога не нарушается, т.к. человеку должна быть оказана не только психологическая и правовая, медицинская и другая поддержка. По желанию любой обучающийся может получить психологическое заключение по результатам диагностики и побеседовать с психологом.

Обращения поступают в двух видах ситуаций: нужна экстренная психологическая помощь для снятия тяжелого эмоционального состояния – проводится краткосрочная консультация (20-40 минут). В ситуации, когда не требуется срочная помощь – тогда клиента записывают на удобное время.

Большинство желающих предпочитают встретиться с психологом лично. По времени такой формат консультации занимает 1-1,5 часа. Типы запросов по частоте встречаемости: взаимоотношения с противоположным полом, эмоциональные расстройства, чувство неуверенности в себе, страхи, повышенная тревожность, чувства обиды/вины, отсутствие жизненных целей, низкий коммуникативный потенциал, конфликты среде сверстников, в семье, саморазрушающее поведение, потеря близкого человека и др.

Одним из видов обращений является обращение от классного руководителя. В случаях, когда он обращается по поводу поддержки обучающегося, возникают следующие вопросы:

- 1) как пригласить на консультацию обучающегося, если он не желает?
- 2) какую долю информации сообщать куратору после работы с обучающимся?

Психологическая служба в этом случае не должна выступать «карательным органом», когда «непослушного» обучающегося отводят к психологу. Кроме того, работники службы не должны нарушать Этический кодекс: работать с клиентом против его воли, реагировать на манипулятивные запросы, нарушать принцип конфиденциальности, сообщая классному

руководителю или руководству какую-то долю информации. Поэтому рекомендуется схема работы с такими запросами:

1) сообщение классному руководителю о принципах работы психолога, оговариваются нюансы консультации (как грамотно пригласить обучающегося воспользоваться психологической помощью; какая цель классного руководителя в обращении к психологу по вопросу обучающегося; какую информацию он может получить от психолога);

2) встреча с обучающимся на консультации;

3) рекомендации классному руководителю по работе с обучающимся, не нарушая принцип конфиденциальности. В тех ситуациях, когда на консультации обнаруживаются вопросы, связанные с причинением вреда здоровью, правонарушениями или психическими отклонениями, психолог переориентирует клиента к компетентному специалисту. В своей работе работники Психологической службы руководствуются Этическим кодексом психолога, Положением Психологической службы, должностными инструкциями, Уставом школы.

Организация работы ПС

Заседания педагогического совета ПС проводятся в плановом режиме. По ходу его реализации могут быть дополнения в объеме работы, количестве мероприятий, сроках. Деятельность планового заседания ПС осуществляется в следующих направлениях:

- составление и исполнение плана работы службы (мероприятия всех специалистов и администрации по вопросам психологического благополучия

- обучающихся) в соответствии с целями и задачами, со всеми участниками образовательного процесса

- обсуждение основных социально-психолого-педагогических нужд и потребностей обучающихся, в том числе находящихся или попавших в тяжелую жизненную ситуацию (ТЖС), влияющих на снижение успеваемости, активности школьника в общешкольных мероприятиях, имеющих проблемы зависимости, аутодеструктивных рисков, проблем насилия, ситуаций накопленных стрессов и обученной беспомощности;

- разработка содержания психолого-педагогического сопровождения обучающихся, попавших в ТЖС;

- реализация планов работы специалистами психологической службы;

- рассмотрение результатов работы специалистов службы, а также вопросов психологического здоровья и благополучия на административных совещаниях, педагогических советах согласно плану работы организации образования. Выработка рекомендаций;

- динамическая оценка успешности по сопровождению школьников, а также изменение при необходимости ранее намеченной программы социально-психолого-педагогического сопровождения учащихся;

- подведение итогов работы психологической службы за полугодие и год, рассмотрение мониторинга психологического благополучия в организации образования;

- оценка эффективности социально-психолого-педагогического сопровождения учащихся.

Порядок проведения ПС.

На первом заседании ПС составляется график проведения педагогических советов, утверждается план и график проведения мониторинга психологического состояния участников образовательного процесса, в том числе диагностика детско-родительских отношений, негативно влияющих на социальное благополучие школьника. Согласовывается и утверждается алгоритм взаимодействия внутри школьного коллектива по выполнению функций социально-психолого-педагогического сопровождения детей и педагогов, попавших в (ТЖС).

Также обсуждаются обобщенные данные классных руководителей о социальном благополучии детей, имеющих тенденции к формированию списка детей, попавших в ТЖС. Они оформляются в виде заявлений классных руководителей, психологов, социальных педагогов, родителей и т.д.

В представлениях специалистов ПС информация о ребенке и его семье формулируется доступным и понятным языком и излагается в форме, не нарушающей права ребенка и родителей на конфиденциальность.

Порядок обсуждения на заседании ПС данных, полученных в процессе мониторинга внутри личностного, семейного и учебного неблагополучия ребенка в процессе учебной деятельности ученика должен регламентироваться и контролироваться председателем консилиума.

С процедурой работы ПС должны быть знакомы все его участники. Если на заседании ПС присутствуют временные участники, то процедура проведения напоминает председателем перед началом работы. Можно придерживаться следующего порядка работы заседания:

1. Выступает классный руководитель или педагог – психолог, который направил данные ребенка на заседание СП. Он четко излагает ситуацию неблагополучия школьника, выделяя положительные моменты и проблемы, которые его беспокоят. Выступление специалиста (педагога, родителя) никто не прерывает вопросами, репликами, комментариями. На заседание ПС необходимо иметь результаты диагностики, выявленной проблемы, а так же результаты детско - родительских отношений , негативно влияющих на самочувствие и психологическое состояние школьника

2. Участники ПС по очереди задают вопросы специалисту (педагогу, родителю) для уточнения и разъяснения сути ситуации, сложившейся неблагоприятно у школьника в процессе обучения и развития. Специалист (педагог, родитель) отвечает на каждый вопрос.

3. Свое видение проблемы, уровень успеваемости, качество детско-родительских отношений, качество отношений со сверстниками, рекомендации к улучшению ситуации, , плана или программы сопровождения и оказания

поддержки школьнику, по очереди излагают все члены СППС, используя подготовленные к ПС рекомендации и предлагаемые способы оказания поддержки.

4. Вырабатываются единые подходы к организации сопровождения ученика, определяется содержание социально-психолого – педагогического сопровождения, рекомендации к индивидуальной программе учебного процесса школьника, дополнительном образовании и домашнем воспитании.

На основании заключения ПС составляется индивидуальная программа психолого-педагогического сопровождения ученика, попавшего или находящегося в ТЖС. В индивидуальной программе сопровождения, которая составляется на полугодие, указываются направления:

- индивидуального социально – психолого – педагогического сопровождения и взаимодействия с ребенком, содержание этой работы, ожидаемый результат. Координируются комплексные действия педагогов и специалистов в отношении ребенка и его родителей. В процессе непонимания, сопротивления, отвержения сопровождающей работы по улучшению состояния благополучия ребенка, возникает необходимость в дополнительном привлечении инспекторов школ и структур межведомственного взаимодействия.

В программе фиксируется ответственный классный руководитель, - как специалист максимального наблюдения и за учеником, и имеющим данные родителей ребенка. В обязанности классного руководителя, должно входить ведение карты наблюдения за успеваемостью школьника, во взаимодействии с педагогами предметниками, за изменениями настроения, подавленностью, наличием синяков и ситуаций, ухудшающих его социальное благополучие, неукоснительно сообщать психологу и социальному педагогу. С целью проведения повторных индивидуальных встреч, консультаций с ребенком и родителями.

С содержанием индивидуальной программы психолого-педагогического сопровождения обязательно знакомят родителей, всех педагогов, работающих с учеником. Содержание индивидуальной программы сопровождения ученика является обязательным к исполнению для всех специалистов, работающих с ребенком. Основная нагрузка по сопровождению ученика, попавшего, или находящегося в ТЖС ложится на классного руководителя и родителя, они несут персональную ответственность за ребенка из ситуации неблагополучия.

На заседании ПС ведется протокол, отражающий необходимые и обоснованные доказательства неблагополучия и признаков тревоги педагогов организации образования. Протоколы заседаний ПС хранятся в делопроизводстве директора школы. Рекомендации ПС доводятся до администрации школы.

Секретарь ПС ведет журнал записи и учета детей, сбор общих сведений о ребенке, осуществляет контроль за выполнением графика заседаний СППС, хранением конфиденциальной документации в архиве школы.

Председатель и специалисты, участвующие в работе СППС, несут ответственность за конфиденциальность информации о детях и их семьях.

В случае негативной динамики развития ребенка, невозможности членов ПС принять однозначное решение о социализации, обучении, воспитании ученика и оказании необходимых благоприятных мер по избавлению ребенка от источников его расстройств, результаты заседаний передаются в правоохранительные органы. Для этого коллектив ПС готовит пакет документов, в числе которых:

- результаты успеваемости школьника;
- акты, подтверждающие, игнорирование родителей, со стороны обращений СППС;
- медицинское представление;
- представление психолога: результаты психологического обследования и диагностики, график и результаты проведенных бесед и консультаций с ребенком;
- педагогическая характеристика ребенка;
- письменное заявление ПС на проведение мероприятий правоохранительных мер по безопасности и благополучию ребенка, администрации школы в отношении нарушающих права ребенка действий родителей или законных представителей.

При комплексном системном сотрудничестве, в рамках социально-психолого-педагогического сопровождения, необходимо учитывать следующие параметры эффективности взаимодействия:

- учет социальных, детско-родительских особенностей жизни и взаимоподдержки со стороны родителей, их включенности, желания и готовности оказывать необходимую помощь в благоприятном развитии, обучении и социализации ребенка; и социальный уровень развития ребенка,
- учет ресурсных возможностей самого школьника;
- уровень профессиональных компетенций педагогического коллектива знаниям, навыкам по педагогической психологии;
- приоритетность задач адаптации к благоприятным условиям жизни и социализации;
- адекватная последовательность «подключения» к работе с ребенком «нужного специалиста в нужный момент»;
- участие родителей в социализации и образовательной адаптации ребенка, их партнерское взаимодействие со специалистами.

Результатом усилий комплексной команды ПС будет созданная адаптивная образовательная среда, толерантная культура поведения всех членов учебно-воспитательного процесса, высокое качество образования для каждого из обучаемых.

Деятельность команды ПС должна быть основана на безусловном принятии каждым педагогом принципов:

- признания ПС как необходимой психолого-педагогической стратегии в решении сложных для школьника ТЖС;

– интереса специалиста к смежным дисциплинам, готовность к универсализации и новаторству, овладению новыми знаниями;

– уважения ко всем членам команды, взаимопонимание, искренность, готовность к взаимопомощи;

– равноправного участия всех членов команды в образовательном процессе, ответственность за результаты общей работы;

– четкого распределения ролей членов команды, соблюдение приоритетности их участия в решении конкретных социально-психолого-педагогических задач. Данные принципы позволяют комплексно и эффективно решать социально-психологические проблемы ребенка и его семьи, оптимально используя ресурсы специалистов, участвующих в командной работе на всех этапах психолого-педагогического сопровождения.

Заключение ПС доводится до сведения всех участников образовательного процесса (учителей-предметников, педагогов дополнительного образования, родителей) и является рекомендацией.

Внеплановые заседания ПС проводятся по запросу любого из участников образовательного процесса, в том числе и администрации организации образования, либо по запросу родителей (лиц их замещающих). Поводом для внепланового заседания педагогического совета ПС может быть выявление или возникновение новых обстоятельств, влияющих на обучение и развитие ребенка, усложнение или утяжеление его психологического или социального состояния. Характер запросов специалистов и родителей могут быть различными, но в любом случае они должны отражать проблемы ребенка (в развитии, обучении и социализации) или педагога, родителей в их взаимодействии с ребенком. Направление деятельности внепланового заседания ПС:

– организация мероприятий по устранению выявленных проблем в обучении и воспитании ребенка;

– разработка плана индивидуальной психолого-педагогической программы

– работе и сопровождении ребенком в изменившейся ситуации, а так же ТЖС. Деятельность ПС выстраивается в три этапа.

1 этап. На подготовительном этапе подготовка ПС проводится каждым участником отдельно. Перед началом работы необходимо получить письменное согласие родителей на комплексное социально-психолого-педагогическое обследование ребенка. Согласие родителей должно быть документально зарегистрировано, что позволит предупредить ряд конфликтных ситуаций, связанных с экспертизой.

Далее специалистами осуществляется сбор, обобщение диагностических данных, формулируются предварительные выводы и рекомендации. Диагностические данные анализируются по ряду показателей, конкретно по заявленной проблеме: педагогическому, психологическому, социологическому, медицинскому, правовому и др.

2 этап. На данном этапе работы ПС проводится коллегиальное обсуждение по итогам проведенных обследований. Коллегиальное обсуждение результатов обследования позволяет выработать единое представление о характере и особенностях социального благополучия, особенностей обучения и развития ребенка, определить общий прогноз его дальнейшей социализации, определить комплекс необходимых социально-коррекционных мероприятий.

Если ПС пришел к общему мнению о том, что система необходимых предпринимаемых мер (в течение минимум трех месяцев) не принесла должного эффекта и состояние ребенка продолжает находиться в критически сложном состоянии, должно быть вынесено решение о подключении или передаче документов в правоохранительные органы надзора и регулирования социальной ситуации вокруг ребенка, в силу государством возложенных компетенций и обязанностей.

Точно также необходимо поступать и в ситуации конфликтных отношений с родителями ребенка, неприятием родителей рекомендаций ПС.

3 этап - реализация решений ПС; составление индивидуальной программы социализации школьников и родителей; рекомендации по психологической коррекции; координация деятельности специалистов; коррекция действующих программ; консультирование педагогов и родителей по проблеме и др.

Этапы проведения ПС в организации образования с участниками образовательного процесса

Социально-психолого-педагогическое сопровождение можно разделить на первичное, плановое, срочное и заключительное. Подробней остановимся на характеристике каждого вида.

Первичное ПС- проводится в начале учебного года при выявлении социальных психолого-педагогических проблем в обучении и социальной жизни школьника. В данном случае сопровождение охватывает всех школьников ОО по системе общешкольного мониторинга психологического состояния школьника, уровня его мотивации, эмоционально устойчивого состояния, выявления причин

расстройств, выявления скрытых проблем детско-родительских отношений, тестирования родителей на предмет благоприятного отношения к трудностям в обучении ребенка, осознанного понимания своей родительской ответственности, избавлении ребенка от давления со стороны родителей, влияющих на их решения само вредительстве. Выявления педагогической готовности педагогов к работе с детьми, выявления нарушений их благоприятного психологического состояния. При необходимости получение всех необходимых документов, подтверждающих причину или степень расстройства или симптоматику нарушений или особенностей участников образовательного процесса (школьники, педагоги, родители).

Цель первичного этапа общешкольного психологического сопровождения: выявление и определение источников, причин и фактов,

негативно влияющих на благоприятное состояние ребенка для обучения и развития в стенах организации образования.

Плановое ПС рекомендуется оценивать в форме заседания педагогического совета.

Цель запланированного ПС: оценка динамики решения проблем социально неустойчивого окружения ребенка в период его обучения. Внесение, в случае необходимости, поправок и дополнений в сопроводительную и коррекционную деятельность педагогического коллектива, изменение содержания или методов сопровождения, согласование на назначение дополнительных мер;

Срочное ПС проводится по просьбе классного руководителя, педагога-психолога или любого из специалистов, в случае необходимости (возникновение внезапных проблем в обучении, отсутствие школьника на занятиях без предоставленных причин, отсутствие связи и возможности согласования причин пропусков с родителями школьника, неожиданная аффективная реакция, изменение в поведении школьника, жалобы или предосторожности со стороны школьников, одноклассников о различных однозначных заявлениях о желании покончить с собой, проговаривании ситуаций безысходности и трудных жизненных ситуациях, отсутствия возможности в решении этих проблем самостоятельно и т.д.).

Цель: выяснение причин возникших проблем и ТЖС; оценка устойчивости, возможности ее преодоления; определение допустимых нагрузок во время обучения или решении проблем детско-родительских отношений, определение необходимости изменения формы обучения.

Заключительное ПС проводится в период завершения учебного года.

Цель заключительного этапа ПС проведение мониторинга и анализа в разрешении социально педагогической неблагоприятной ситуации для обучения и развития ребенка, и выбора эффективных средств для снижения учебных и личностных рисков у ребенка.

Постоянные участники присутствуют на ежемесячном заседании, участвуют в его подготовке и контроле за выполнением рекомендаций. Обязательными участниками консилиума являются директор организации образования, заместитель директора по учебной работе, заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог, классные руководители, медицинский работник, социальный педагог и инспектор. Обучающихся, вошедших в группу риска, психолог приглашает на консультацию. Решение о визите к психологу остается за самими обучающимися. Если классный руководитель обращается к ученику, то с ним обсуждаются нюансы приглашения на консультацию. Если ученик отказывается, то психолог дает рекомендации классному руководителю по взаимодействию с учеником.

Координация

Координирует работу ежемесячного заседания ПС- председатель, функции которого могут выполнять заместитель директора по учебно-воспитательной работе;

Председатель социально-психолого-педагогического сопровождения назначается первым руководителем организации образования:

- регулирует деятельность психологического сопровождения;
- обеспечивает систематичность заседаний;
- формирует состав участников-педагогов; формирует состав детей, обсуждаемых на заседании;
- координирует связи ПС с другими звеньями учебно-воспитательного процесса;
- организует контроль за выполнением рекомендаций ПС;
- осуществляет контроль за проведением необходимой диагностики социального и психологического состояния школьников ТЖС, своевременным согласованием с родителями времени встреч и совместных мероприятий;
- обеспечивает предоставление корректной информации о ребенке его родителям (законным представителям).

От председателя ПС зависит организация командной работы специалистов реализация комплексной деятельности для оказания обучающимся, казавшимся в ТЖС необходимой и эффективной системы мер.

Алгоритм реализации деятельности ПС

Примерный алгоритм деятельности ПС в организации образования по снижению рисков неблагополучного состояния школьников.

1. Организационная и методическая подготовка к проведению цикла сопровождающей деятельности:

- четкое планирование мониторинговых мероприятий;
- согласование данного плана со всеми участниками консилиума;
- подготовка необходимых методических материалов - бланков, текстов методик, ключей, таблиц для обработки и др.

2. Проведение первичного этапа ПС диагностического обследования:

- наблюдение за обучающимися на уроках, регистрация данных в протоколе;

- проведение методик диагностического минимума со всеми обучающимися выбранной параллели;

- проведение методик диагностического минимума с родителями школьников;

- проведение первичного экспертного опроса педагогов и родителей (при необходимости);

- обработка результатов, заполнение бланков заключений по всем обучающимся, отбор группы детей для проведения различных схем углубленной психодиагностики;

- организационная и методическая подготовка ко второму этапу психодиагностики.

3. Проведение планового этапа углубленного психо-социального обследования:

- проведение углубленного диагностического обследования школьников, претендующих на детей группы риска;

- обработка данных, заполнение заключений по обследованию.

4. Подготовка к заседаниям социально психолого-педагогического сопровождения:

- проведение встреч и бесед классного руководителя с педагогами предметниками, согласование полученных результатов проведенных диагностик, консультаций с классными руководителями и другими специалистами относительно предстоящего заседания ПС;

- подготовка аналитической информации по детям в ТЖС; классам или параллелям;

- составление плана обсуждения: выделение групп психологически благополучных детей и детей с разными типами проблем; подготовка бланков для заключения ПС.

5. Проведение заседания ПС:

- обмен информацией между специалистами относительно регулирования и принятия эффективных мер в пользу оказания поддержки и разрешения трудностей ребенка;

- разработка и планирование стратегии сопровождения каждого ребенка, а также в целом класса или группы;

- заполнение бланка индивидуальной программы по оказанию конкретных мер по данному ребенку, оказавшемуся в ТЖС.

Стратегии психологической работы в школе

В самом общем виде задачу ПС в школе можно определить как психологическое сопровождение педагогической деятельности. Как можно построить такую безопасность? Мы предлагаем выделить две стратегии, два основных направления психологической деятельности в школе.

1. Первичная профилактика факторов психологического неблагополучия в организациях образования (работа всех специалистов психологической службы).

2. Диагностирование фактов неблагополучия в личностном, социальном (семья, школа) планах.

3. Коррекция и развитие.

4. Психологическое проектирование (или «строительство»).

Профилактика

Данный вид профессиональной деятельности ПС представляет собой комплексное взаимодействие всех специалистов внутри школы (в нашем случае это в первую очередь педагоги) с целью прогнозирования будущей ситуации и создания в ней таких психологических условий, которые обеспечивали бы оптимальное протекание той или иной социальной деятельности.

Профилактика в настоящее время играет важную роль для школьной ПС, в академической области это быстро расширяющаяся роль школьной психологии.

Школьные психологи должны понимать как интегрировать профилактические мероприятия в их сферу навыков и практики. Помимо вопроса об ограниченности ресурсов, предотвращение академических,

социальных и поведенческих проблем у детей школьного возраста – привлекательная идея для школьных психологов. Если большое количество детей может получить качественный ранний образовательный опыт и эмоциональную поддержку, необходимость корректирующих подходов будет уменьшаться.

Программы, направленные на профилактику, доказали свою эффективность в предотвращении снижения успеваемости, помещения детей в специальные учреждения и количества школьников, бросающих школу. Некоторые программы социальной компетентности также резко улучшают работу обучающихся, которые в противном случае могли быть направлены на специализированные услуги.

Школьная ПС должна уделять особое внимание индивидуальной диагностической оценке, как правило, предполагается, что распространенность психологических нарушений должна фиксироваться, и поэтому работа ПС – выявить эти нарушения.

Планирование и выбор профилактических стратегий или программы. Применение модели решения проблем. Профилактические меры должны быть тщательно спланированы, реализованы и оценены стратегии.

Оценка потребностей и соответствие программе. Важный первый шаг для эффективного принятия любой профилактической программы состоит в том, чтобы понять потребности школы. Чтобы полностью понять, какой вид программы профилактики подойдет для конкретной школы, школьный психолог должен сначала спланировать и разработать оценку потребностей. Оценка потребностей - это способ систематически собирать и оценивать данные, чтобы определить, какие проблемы следует решать. Потребности оценки варьируются от неформальных методов, например, в школе психолог осознает необходимость программы предотвращения буллинга после многочисленных случаев издевательств в школе, до более формальной методики оценки потребностей, например структурированный опрос, который специально изучает информаторов относительно основных проблемных областей в школе.

Существует множество видов оценки потребностей, которые могут проводиться в школьной обстановке. Опросы – специалисты ПС должны помнить об этническом и культурном разнообразии целевой среды.

Таким образом, профилактические мероприятия должны:

- (а) быть приняты на основе четко идентифицированных потребностей,
- (б) включать цели, соответствующие миссии школы,
- (в) быть тщательно и преднамеренно запланированы, и
- (г) быть реализованы как запланировано, включая активный мониторинг выполнения.

Оценка программы также важна. Сейчас общая модель решения проблем обеспечивает единую основу для руководства работой ПС по профилактике с максимизацией эффективности и приемлемости этих усилий.

Консультирование.

Под консультацией мы понимаем решение коррекционных задач (в самом широком смысле) уже существующей ситуации, то есть, другими словами, психолог должен помочь клиенту (индивиду, группе, организации) адаптироваться к существующим условиям.

Можно сказать, что если при консультировании целью психолога является максимальное проникновение в особенности конкретного случая и поиск психологических механизмов его коррекции, то при проектной деятельности его задачей является выявление психологического содержания определенного типа ситуации. Для полноценной проектной деятельности необходимо взаимодействие психолога с другими специалистами.

Одним из видов работы ПС является создание школьного кризисного центра (ШКЦ) выполняющего все растущее количество «кризисных услуг» и используемого участниками, переживающими любой вид эмоционального кризиса в школьном сообществе. Его можно определить как неотложную психо-профилактическую помощь в случаях работы с участниками школьного конфликта (в координации со школьной службой примирения), не терпящих отлагательств.

Обращения обучающихся в ШКЦ имеют широкий диапазон стрессовых ситуаций, среди которых: взаимоотношения в школьной среде; недовольство собой, желание изменить себя; проблемы соматического и психического здоровья; конфликты с родителями учеников, учителями, сверстниками; профессиональные и учебные проблемы; проблемы соответствия референтной группе; административно-правовые вопросы; неумение организовать свое свободное время в связи с недостаточной информированностью о способах и средствах организации досуга и т.д. .

Индивидуальное консультирование обучающихся «группы особого внимания» Дистанционные консультации.

Группа особого внимания. Это обучающиеся, требующие особого внимания от ПС и педагогов в связи с наличием суицидального риска или любого другого психологического неблагополучия.

Кого отнести к группе особого внимания без диагностики

Упоминание про суицидальные намерения

Шрамы от самоповреждений

Сигнал от педагогов

Резкое изменение внешности

Наличие психологической травмы

Интуиция психолога, что с обучающимся что-то происходит

Этические аспекты консультаций «группы особого внимания»

Не навязывать ярлык «группа риска»

Лично приглашать на консультации

Конфиденциальность

Добровольность

Четкая организация консультаций

Продолжительность консультации 60 мин;
Обычно раз в неделю: договориться о конкретном дне и времени;
До конца учебного периода (четверть/семестр);
Обговаривается пожелание психолога не прерывать внезапно встречи
предупреждать заранее об отмене или переносе;
Обмениваться контактами;
Желание закончить консультации обговаривается на последней
встрече (прийти и обсудить).

Правовые основы и границы ответственности психолога

В соответствии с Законом РК «Об образовании» был разработан Типовой договор оказания образовательных услуг организаций среднего образования (приложение 2 к Приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 93 (с дополнениями от 02.11.2018 № 611), в котором определены права и обязанности сторон (организации образования и родителей).

Организации образования разрабатывают Договор оказания образовательных услуг в соответствии с Типовым договором.

П.3. Организация среднего образования обязуется:

проводить психологическую диагностику, консультирование и тренинги (групповые, индивидуальные) с обучающимися с письменного согласия родителей (или законных представителей), консультирование и тренинги с родителями (при необходимости);

обеспечить охрану жизни, укрепление нравственного, физического и психологического здоровья обучающегося с учетом его индивидуальных особенностей;

п. 5. Родитель (или законный представитель) обязуется:

соблюдать Устав организации образования и положения настоящего Договора.

Рекомендуется:

Уведомление родителей в письменной форме обязательно при возрасте младше 15 лет. С 15 лет достаточно согласия самого обучающегося на работу с психологом

При суицидальном риске: подпись уведомления от психолога в 3 экземплярах с направлением на консультацию психиатра/клинического психолога

Письменный отказ родителей в случае их несогласия обратиться к психиатру. Привлечение КДН, если ребенок несовершеннолетний.

Антисуицидальный контракт с обучающимся на период между консультациями: если не может его дать, необходима госпитализация.

Процесс консультирования

Приглашение:

•Этично

- Конфиденциально
- Добровольно
- Установление контакта и доверия*
- Самый важный этап
- Информирование
- Преодоление сопротивления

Совместное определение запроса для консультаций Индивидуальный подход

Возможные запросы в консультациях «группы особого внимания»

Получение сочувствия и поддержки;

Возможность проявить эмоции;

Помощь в разрешении конфликта с кем либо или с собой; Возможно, требуется помощь других специалистов:

- Психиатра при подозрении на повышенный суицидальный риск или при возможной психопатологии, в том числе зависимости;

- Невролога или терапевта при наличии соматических заболеваний;

Психотерапевта для длительной проработки психотравмы

Завершение консультаций по желанию обучающегося

– Даже «досрочное прерывание» индивидуальных консультаций может быть полезно: обучающийся получит возможность проверить, действительно ли он в кабинете психолога добровольно, и сам обучающийся руководит ситуацией

– Важна возможность вернуться на консультации, когда появится осознанное желание что то обсудить.

– Психолог должен работать только на том уровне, на который согласен клиент. Доверие и контакт часто важнее содержания. Не требовать мгновенных изменений.

Дистанционные консультации в организации образования

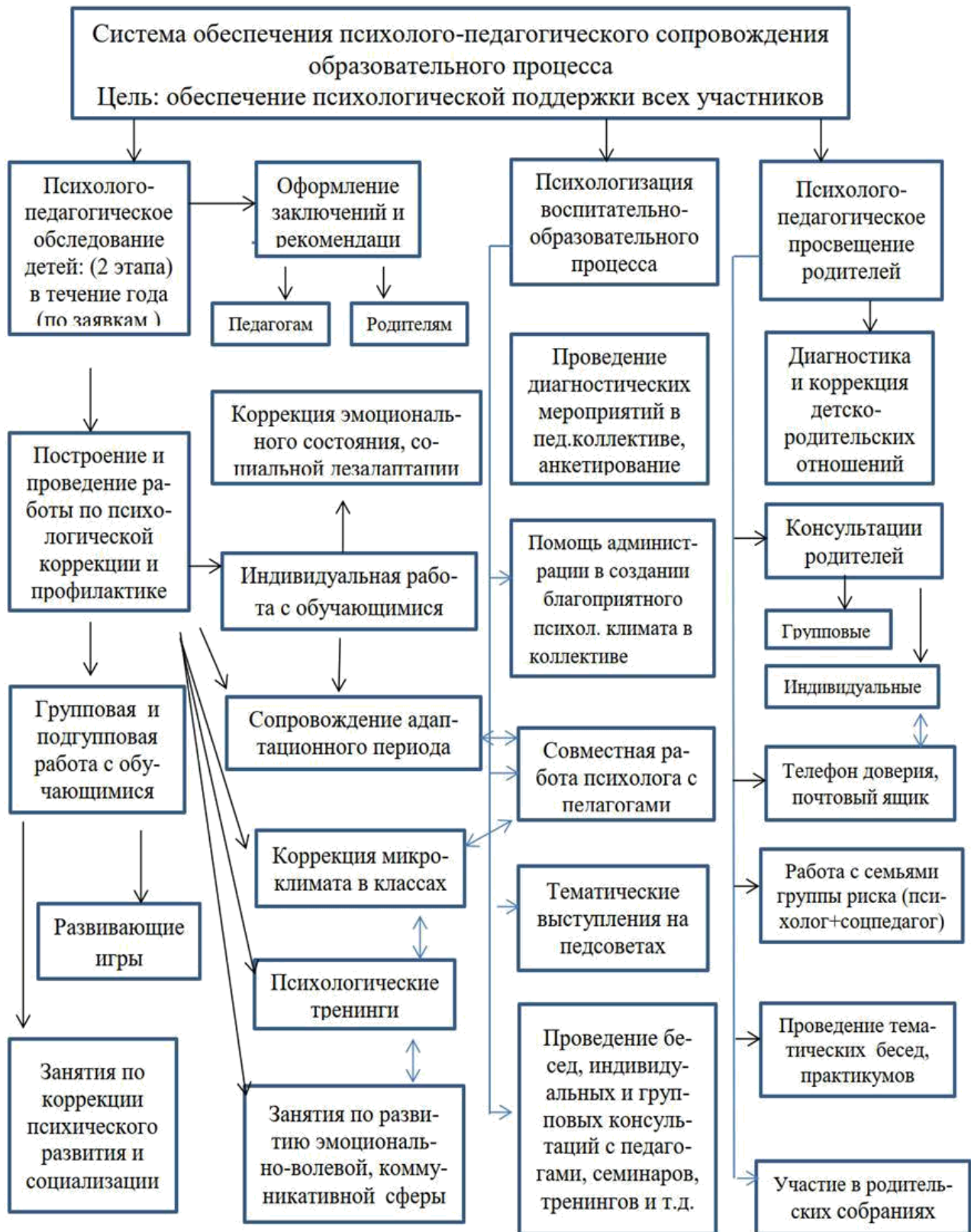
- ZOOM видео;
- Ватсап видео и аудио;
- Телефонный разговор;
- В контакте:
- Видео звонок,
- Переписка

Организационные аспекты дистанционных видео консультаций в ОО

- Четкое планирование и регулярность
- Удобная программа и гаджет
- Закрепить камеру
- Проговорить про форму одежды и внешний вид

В обобщенном виде модель работы ПС в школе представлена на рис. 11. Ее реализация заключается в тесном взаимодействии со всеми участниками учебно-воспитательного процесса: обучающимися, педагогами и родителями.

Рисунок. Модель психологической службы организации образования



Работа проводится по нескольким направлениям: психопрофилактика, психодиагностика, психоконсультирование и психокоррекция. Деятельность ПС тесно связана с работой администрации школы, классных руководителей, социального педагога, а также с внешкольными профессиональными учреждениями, связанными с обеспечением здоровья, воспитания и профилактики нарушения поведения детей. Эта работа должна быть комплексной и проводиться на постоянной основе.

Доступ к службам охраны психического здоровья в школах напрямую улучшает физическую и психологическую безопасность обучающихся, их успеваемость и социально-эмоциональное обучение. Для этого требуется адекватный уровень персонала с точки зрения работающих в школе специалистов по психическому здоровью (школьные психологи, школьные социальные работники, школьные врачи), чтобы обеспечить высокое качество, эффективность и соответствие услуг школьному контексту.

Услуги по охране психического здоровья должным образом и эффективно должны внедряться в учебную среду, поддерживая как руководителей учебных заведений, так и учителей в обеспечении безопасных школьных условий и оптимальных условий для преподавания и обучения.

Включение профессионалов в состав школьного персонала позволяет более эффективно расширить ресурсы, гарантирует взаимодействие всех структур, оценивает их эффективность и предоставляет поддержку в удовлетворении потребностей обучающихся и учителей. Школьные психологи, школьные социальные работники – все они предлагают уникальные индивидуальные программы, которые составляют единую комплексную программу, хотя работа проводится индивидуально с каждым школьником.

Совместная работа способствует предоставлению большого выбора услуг, таких как:

- сбор, анализ и интерпретация данных для увеличения доступности и эффективности услуг психологических служб;
- разработка и внедрение специалистов смежных областей;
- активизация внешних служб и средств; – обеспечение групповых и индивидуальных консультаций;
- обеспечение личностного и профессионального развития сотрудников школы, которые впоследствии оказывают влияние на формирование школьной дисциплины, поведение и психическое здоровье учащихся;
- поддержка учителей через консультации и взаимодействие;
- взаимосвязь с региональными службами и внедрение сотрудников смежных областей в образовательный процесс.

Для полного предоставления эффективных, интегрированных и всеобъемлющих услуг школы должны поддерживать соответствующий уровень кадрового обеспечения своих работающих в школе специалистов в области психического здоровья. Школьные психологи, школьные социальные работники, школьные врачи часто имеют неадекватно высокое соотношение

количества обучающихся и специалистов, которое намного превышает рекомендации, предоставляемые их соответствующими профессиональными организациями. Такое соотношение ограничивает способность этих специалистов посвящать время важным инициативам, включая общешкольные профилактические услуги, пропаганду безопасности и постоянное улучшение школы. Партнерство с поставщиками услуг (психологических, медицинских, социальных) может предоставить важные ресурсы для отдельных обучающихся. Однако провайдеры услуг иногда не знакомы с конкретными процессами преподавания и обучения, а также с системными аспектами школьного обучения. Успешные партнерские отношения между школой и сообществом интегрируют поддержку сообщества в существующие школьные инициативы.

Навыки психологов, работающих в школах

Компетентность

Психологи, работающие в школах, должны обладать прочной базой знаний, включающей теоретические знания, способность проведения эмпирических исследований и эффективные психологические стратегии и методы, способствующие успеваемости и социально-эмоциональному развитию учащихся.

Психолог должен быть экспертом в области человеческого поведения, обладая знаниями о функционировании мозга, памяти, обучения, развития человека и процессов, которые определяют, как люди воспринимают, думают, чувствуют, ведут себя и реагируют. Они применяют свой опыт с использованием достоверных, надежных и основанных на доказательствах методах. Психолог также должен обладать знаниями и навыками в области дизайна исследований и статистического анализа, который позволяет им участвовать в разработке исследовательских проектов и оценке данных о результатах, таких как эффективность программ профилактики и стратегий вмешательства.

Психологи, работающие в школах, поддерживают детей и молодых людей в достижении академических успехов, психологической поддержки, здоровья, социального и эмоционального благополучия. Их опыт включает:

- Знания и навыки научного подхода к развитию детей и подростков, включая психическое здоровье, оценку и вмешательства (например, в случае тревоги, депрессии).

- Знания и навыки в обучении, когнитивной оценке и вмешательствах (например, умственная отсталость, неспособность к обучению).

- Знания и навыки оценки поведения и вмешательства (например, расстройство аутистического спектра, Синдром дефицита внимания и гиперактивности).

- Знания и навыки преподавания и обучения в школах.

- Способность предоставлять экспертные психологические вмешательства, основанные на фактических данных, для решения личных

проблем учащихся (например, издевательства, травмы, горе, потеря, трудности в отношениях, проблемы с сексуальностью, проблемы с идентичностью, проблемы с наркотиками и алкоголем и трудности перехода)

– Способность разрабатывать и проводить мероприятия и программы по улучшению самочувствия, а также кадровую поддержку и профессиональное развитие в образовательном и психосоциальном развитии и психическом здоровье детей и молодежи.

–Способность реализовывать образовательные программы по обучению и профилактике психической грамотности для школьных сообществ (для например, программы устойчивости, программы самообслуживания, программы обучения навыкам).

– Специализированное понимание политик и процедур, которые обеспечивают эффективное управление критически важными событиями в школьных сообществах.

– Способность давать экспертные советы по системным процедурам и практике в школьной среде (например, программы управления поведением, дисциплиной и поддержки сверстников)

– Ответственное отношение к профессиональной и этической психологической практике, с обязанностью заботиться о детях и молодых людях, а также стремление предоставлять конфиденциальные и основанные на доказательствах услуги.

Психологические потребности детей младшего и среднего школьного возраста сильно различаются. Психологические службы должны быть адаптированы к потребностям этих двух уникальных стадий развития. Психологические услуги наиболее эффективны, когда они встроены в школу в качестве основной деятельности и предоставляются в стандартизированной и легкодоступной форме.

Психологические услуги и терапия в Интернете

Психологическая онлайн-служба - это оказание терапевтических услуг напрямую между психологом и обучающимся через интернет. Этот тип консультирования или вмешательства все чаще исследуется психологами, работающими в сельской местности и в сельских удаленных, обслуживающих школы на больших расстояниях. Общение психолога и обучающегося можно организовать в различных режимах, включая электронную почту, синхронный (то есть в реальном времени) «чат» через Skype видео и / или телефонные услуги, такие как услуги безопасного онлайн-видеочата / конференц-сервиса и может проводиться между отдельными людьми или совместно использоваться в группе.

Онлайн-консультация может, но не обязательно, включать в себя проведение оценок, анкетирование, предоставление информации, сбор демографической или личной информации.

От психологов, работающих в школах, часто ожидается, что они будут проводить когнитивные оценки культурно разнородных детей при этом ожидается, что они должны в равной степени быть чувствительны к обучающимся разных национальностей.

Требования к эффективной профессиональной деятельности в школах

Существует ряд требований к оказанию психологической помощи, которые необходимо выполнить для обеспечения эффективной профессиональной практики в школах. Эти требования помогают психологам предоставлять эффективные услуги, защищающие как права учеников, так и ожидания школы.

Надлежащие средства ведения документации и хранения файлов

Психолог обязан вести точные записи психологических услуг, оказанных обучающимся и руководить мероприятиями с ними.

Файлы психолога необходимо хранить отдельно от остальной документации школ в безопасном, запертом шкафу, в запертой комнате - обычно в кабинете психолога. В качестве альтернативы, файлы клиентов, защищенные паролем, могут храниться в электронном виде с доступом только для специалистов ПС. Файлы клиентов конкретного психолога доступны только другому психологу, работающему в школе, когда есть профессиональная потребность знать эту информацию.

Доступ к взаимным консультациям и профессиональному надзору

Регулярные коллегиальные консультации являются обязательным требованием к постоянному профессиональному развитию для всех специалистов ПС и является важной частью обеспечения компетентного предоставления школьных психологических услуг.

Консультации коллег дают возможность конфиденциально обсудить сложные этические вопросы. Эта возможность консультации в групповом или индивидуальном формате включает в себя критическое размышление о собственной практике. Консультации коллег дают специалистам ПС развивать навыки и знания и помогают в принятии решений, касающихся их работы с психологически уязвимыми учениками, у которых могут быть сложные потребности. Это важный аспект обеспечения качества предоставления услуг.

Если кадровая структура образовательной организации не позволяет проводить внутренние консультации с коллегами, в случае возникновения такой ситуации, психологи, работающие в школах, должны обращаться за помощью к внешним коллегам за профессиональной поддержкой и развитием. Консультации со коллегами и супервизия должны полностью поддерживаться директором школы и признается неотъемлемой частью роли психолога. Это

означает, что консультации и наблюдение могут происходить в обычное рабочее время.

Возможности профессионального развития

Еще одним важным аспектом обеспечения качества психологических услуг является предоставление возможностей специалистам школьной ПС продолжать профессиональное развитие, чтобы поддерживать актуальные знания, навыки и умения. Постоянное профессиональное развитие (НПР) - обязанность всех специалистов ПС. Специалисты ПС обязаны участвовать в деятельности, которая поддерживает их знания и способствует дальнейшему развитию своих профессиональных навыков и знаний. Это гарантирует, что специалисты ПС, работающие в школах, будут в курсе новых исследований, любого действующего законодательства, применимого к их профессиональной роли.

Создание психологически безопасной образовательной среды в школе

Психологическая безопасность является условием, способствующим развитию психологически здоровой личности. Повышение уровня психологической безопасности способствует личностному развитию и гармонизации психического здоровья всех участников учебно-воспитательного процесса: обучающихся, учителей, родителей.

Психологически безопасной средой можно считать такую среду, в которой большинство участников имеют положительное отношение к ней, наблюдаются высокие показатели индекса удовлетворенности взаимодействием и защищенности от психологического насилия.

Создание психологической безопасности образовательной среды может выступать одной из центральных задач службы практической психологии в образовании. Это возможно через насыщение среды программами, технологиями, обеспечивающими устранение психологического насилия во взаимодействии и адресованными всем участникам учебно-воспитательного процесса. Постоянный мониторинг психологической безопасности образовательной среды на основе экспресс-диагностики позволяет контролировать качество психологических условий, в которых осуществляется обучение и воспитание. Следующие технологии необходимо реализовать в целях создания психологически безопасной образовательной среды в школе:

- Диагностика социально-психологического портрета школы и обучающихся.

- Обеспечение психолого-педагогической и образовательной поддержки (например, регулирование поведения, поддержка психического здоровья и социальные услуги), коучинг и управление школой в рамках комплексного, согласованного подхода, который облегчает междисциплинарное сотрудничество.

- Применение многоуровневой системы поддержки, включающей профилактические меры, улучшение психологического состояния, предоставление оперативных и интенсивных услуг на основе запросов обучающихся, обеспечение более тесного сотрудничества между школой и различными организациями.

– Повышение доступности школьной психологической поддержки здоровья путем привлечения соответствующих высококвалифицированных специалистов, способных внедрять профилактические и оперативные услуги в образовательный процесс и интегрировать услуги, предоставляемые партнерами школ, в существующую школьную систему.

– Постоянное поддержание благоприятной атмосферы и соблюдение мер безопасности для предотвращения кризисных ситуаций. Антикризисное обучение и планы должны:

а) соответствовать школьным стандартам; б) активизировать процесс обучения;

в) максимально использовать имеющийся персонал;

г) способствовать эффективной оценке различных угроз;

д) постоянно пересматриваться и применяться на практике.

– Создание разумных мер физической безопасности (закрытие дверей, оснащение помещений государственных школ камерами видеонаблюдения, тревожными кнопками) в сочетании с мероприятиями по созданию благоприятной школьной атмосферы, доверия, а также вознаграждению обучающихся и их родителей за сообщения о потенциальных угрозах.

– Обеспечение эффективной школьной дисциплины, которая:

а) должна функционировать в соответствии с основными направлениями безопасной образовательной среды;

б) не должна быть карательной, нетерпимой;

в) должна быть четкой, последовательной и справедливой; г) должна подкреплять позитивное поведение.

Выделим основные методически-организационные условия осуществления предлагаемых психотехнологий сопровождения участников образовательного процесса.

Психологическое сопровождение должно включать в себя проведение системы психологических занятий и тренингов со всеми участниками образовательной среды школы: обучающимися, учителями, родителями.

Программа психологического сопровождения для каждого из субъектов учебно-воспитательного процесса должна включать в себя групповые дискуссии и упражнения по вопросам безопасного психологического взаимодействия, ненасильственной коммуникации, последствий психологического насилия для личностного роста.

Содержание конкретной программы сопровождения должно соотноситься с проблемами возрастного и профессионального развития ее участников.

В каждой из программ, помимо содержательных задач, должны отрабатываться психологические умения партнерского, диалогического общения, приемы создания безопасного психологического взаимодействия и сотрудничества, при обсуждении группового опыта должны отмечаться вышеназванные аспекты.

В конце обучающего психологического цикла должно проводиться совместное занятие в виде имитационно-ролевого события, деловой игры, которой участвуют все субъекты учебно-воспитательного процесса. Результатом должен быть совместный договор о правилах и условиях поддержания психологической безопасности образовательной среды. Психологическая безопасность должна быть конкретизирована в системе мер, ее обеспечивающих, профилактике угроз, ее нарушающих.

Программа сопровождения по созданию и поддержке безопасной образовательной среды школы должна осуществляться на протяжении всего учебного года.

Обучение школьному кризису и готовности к чрезвычайным ситуациям должно охватывать:

- профилактику / смягчение последствий, раннее вмешательство (которое является частью постоянной безопасности школы),
- немедленное реагирование / вмешательство
- долгосрочное восстановление.

Школы должны получить поддержку для создания активной школьной группы по безопасности, которая уделяет внимание общему школьному климату, а также готовности к кризисам и чрезвычайным ситуациям, реагированию и восстановлению. В состав группы безопасности и кризисной ситуации должны входить как минимум директора школ, специалисты по психическому здоровью, сотрудники службы безопасности школы, соответствующие заинтересованные стороны (например, представители местных правоохранительных органов и сотрудники служб экстренной помощи), а также другие сотрудники школы. Планы готовности к кризисным и чрезвычайным ситуациям должны постоянно пересматриваться и применяться на практике, чему легче способствует активно вовлеченная команда, которая связывает школу с более широким сообществом.

Партнерство между организациями направлено на укрепление междисциплинарного, совместного и сплоченного подхода, который необходим для создания и поддержания по-настоящему безопасных школ поддержки, отвечающих потребностям всего ребенка. Усилия по улучшению школьного климата, безопасности и обучения не являются отдельными усилиями и должны разрабатываться, финансироваться и осуществляться по мере того, как формируется комплексный общешкольный подход. Обеспечение надлежащего выполнения программ и услуг в области психического здоровья и безопасности, интеграция в общую многоуровневую систему поддержки необходима для успешного и устойчивого улучшения школьной безопасности и успеваемости.

В частности, эффективные меры безопасности в школах:

- Начать с активного главного руководства.
- Разрешить школьным руководителям использовать человеческие и финансовые ресурсы таким образом, чтобы они наилучшим образом отвечали потребностям их школы и сообщества.
 - Обеспечить командную структуру для облегчения эффективной координации услуг и вмешательств.
 - Обеспечить баланс между потребностями в физической и психологической безопасности.
 - Нанимать необходимый и надлежащим образом обученный персонал по охране психического здоровья и безопасности.
 - Обеспечивать актуальное и постоянное профессиональное развитие всех сотрудников.
 - Интегрировать непрерывную поддержку психического здоровья в многоуровневую систему поддержки.
 - Вовлекать семьи и поставщиков услуг в общину в качестве значимых партнеров.
 - Оставаться верными миссии и цели школ: преподавание и обучение.

Изложенные аспекты проектирования психологически безопасной образовательной среды, принципы и организационные основы создания психотехнологий работы по ее сопровождению позволяют специалистам осуществить подбор психологических приемов и упражнений в соответствии с конкретными психологическими параметрами образовательной среды, полученными в ходе ее диагностики и мониторинга.

Резюмируя вышеизложенное, приводим в обобщенном виде концептуальные основы деятельности психологической службы в организациях образования.

Психологическая служба образования представляет собой единство научного, прикладного, практического и организационного аспектов. Каждый из составляющих имеет свои задачи, решение которых требует от исполнителей специальной профессиональной подготовки.

Цели школьной психологической службы должны соответствовать главной цели школы на современном этапе: воспитание каждого ученика образованной, культурной, высоконравственной, творчески активной и социально зрелой личностью.

Основной идеей психологической службы является идея поддержки, которая должна быть направлена на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития ребенка в ситуациях школьного взаимодействия.

В основе психологического сопровождения развития лежит сохранение максимума свободы и ответственности обучающегося за выбор решения актуальной проблемы.

Психологическое сопровождение обеспечивается объединением усилий педагогов, психологов, социальных и медицинских работников.

Необходим комплексный межведомственный подход, включающий в единую организационную структуру психологическое обеспечение системы образования специалистов, работающих в различных ведомствах: образовании, здравоохранении, социальной защите, правоохранительных органах.

4 Правила деятельности психологических служб организаций среднего образования

Проект Правил деятельности психологической службы в организациях среднего образования

1. Настоящие Правила регулируют деятельность психологической службы (далее - ПС) в организациях среднего образования.

2. Деятельность ПС осуществляется в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании», постановлением Верховного Совета Республики Казахстан от 8 июня 1994 года «О ратификации Конвенции о правах ребенка», законом «О статусе педагога», а также настоящих Правил.

3. ПС является структурным подразделением организации среднего образования.

4. Структура ПС определяется типом, видом и потребностями организации образования, и количеством штатных единиц.

5. В состав ПС входят заместитель директора по воспитательной работе, педагоги-психологи, социальный педагог, медицинский работник организации образования.

6. Деятельность специалистов ПС осуществляется согласно квалификационным требованиям и должностным инструкциям.

7. Перечень документов ПС включает:

- Нормативные документы (закон «Об образовании», «Конвенция о правах ребенка в РК», «Конвенция ООН о правах ребенка», Конституция РК, Трудовой кодекс РК, закон «О статусе педагога», и т.д.).

- Документы, регламентирующие деятельность ПС:

- положение о ПС в организациях образования,

- должностные инструкции специалистов ПС,

- план работы на текущий год, утвержденный руководителем школы.

- Утвержденный научно-методическим центром единый банк диагностических методик для школьников разной возрастной категории и определения широкого спектра психологических особенностей обучающегося.

- Утвержденный алгоритм оказания комплексной социально-психолого-педагогической поддержки и сопровождения обучающемуся, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации (далее ТЖС);

- Программы, методические разработки психологических тренингов, развивающей и коррекционной работы, комплексной социально-психолого-педагогической реабилитации обучающихся, находящиеся в ТЖС,

утверждаемые руководителем данной организации образования.

- Положения:

- о проведении мероприятий по предоставлению соглашений родителей, на проведение социально-психолого-педагогического сопровождения обучающихся и деятельности ПС в ситуациях отказа родителей от сопровождения их детей;

- о проведении в организациях среднего образования диагностических мероприятий и мониторинга;

- о проведении в организации среднего образования консультативной работы с обучающимися;

- о проведении обследования ребенка, находящегося в ТЖС; по ситуациям социального неблагополучия;

- о проведении педагогического наблюдения, сопровождения классными руководителями обучающихся, оказавшихся в ТЖС;

- о получении рекомендаций медицинского работника по отдельным обучающимся, требующим особого внимания со стороны педагогов (по результатам медицинского обследования);

- о предоставлении информации о состоянии обучающихся в периоды внеучебных занятий;

- Материалы выступлений специалистов ПС на семинарах, конференциях, совещаниях, педагогических советах, родительских собраниях.

- Индивидуальные карты психологического развития обучающихся, (по запросу родителей);

- Программы по комплексной социально-психолого-педагогической реабилитации обучающихся, находящиеся в ТЖС.

- Заключение специалистов во время проведения ПС заседаний.

- База данных обучающихся организации образования:

- результаты психологического обследования обучающихся и ученических коллективов в динамике их развития, заключения и рекомендации;

- результаты обследования социального педагога обучающихся и ученических коллективов, заключения и рекомендации;

- рекомендации медицинского работника по отдельным обучающимся, требующим особого внимания со стороны педагогов (по результатам медицинского обследования);

- характеристики педагогов, классных руководителей на обучающихся;

- карты психологического развития обучающихся и ученических коллективов,

- материалы работы с детьми, состоящими на учете и в группе «риска»;

- Индивидуальные программы по работе с участниками образовательного процесса, в том числе с детьми находящимися ТЖС.

- Протоколы заседаний ПС.

- Материалы межведомственного взаимодействия ПС школы (с

Ювенальной полицией города, района, органами здравоохранения, центрами психического здоровья).

- Журналы регистрации и учета видов работ ПС:
 - учета и проведения психодиагностических мероприятий;
 - коррекционно - развивающих занятий;
 - индивидуальных и групповых консультаций;
 - просветительской, экспертной, методической работы,
 - запросов на психологические услуги;
 - аналитические отчеты за полугодие, год.

8. Текущая документация ПС составляется специалистами ПС и хранится в электронном и бумажном форматах в специально отведенном по усмотрению администрации школы кабинете, защищенном от вторжения посторонних субъектов, с правого доступа только для постоянных специалистов ПС и только с соблюдением принципа конфиденциальности.

9. Итог работы ПС за год включается в отчетную документацию организации образования, утверждаемый органами образования на местах.

2. Цели и задачи ПС

10. Цель ПС - сохранение психологического здоровья обучающихся, создание благоприятного социально-психологического климата в организации образования и оказание психологической поддержки участникам образовательного процесса.

11. Задачи ПС:

1) проведение психологического наблюдения и сопровождения обучающихся, только при желании и разрешении их родителей;

2) проведение мониторинга за социальной ситуацией развития обучающихся, в образовательных учреждениях;

3) анализ основных проблем и определение причин их возникновения, путей и средств их разрешения;

4) содействие личностному и интеллектуальному развитию, успешной социализации, формированию способности к саморазвитию и профессиональному самоопределению обучающихся;

5) профилактика и предупреждение психологических и социальных трудностей и проблем обучающихся;

6) содействие деятельности педагогического коллектива в гармонизации социально психологического климата, созданию безопасной образовательной среды; оказание консультативной помощи родителям и педагогам в решении психологических проблем обучающихся и в выборе оптимальных методов учебно-воспитательной работы;

7) участие в комплексной психолого-педагогической экспертизе профессиональной деятельности специалистов образовательных организации, образовательных программ и проектов, учебно-методических пособий, проводимой по инициативе органов управления образованием или отдельных

образовательных организаций;

8) повышение психолого-педагогической компетентности участников образовательного процесса, содействие распространению и внедрению в практику образовательных организаций достижений в области отечественной и зарубежной психологии;

12. Деятельность ПС организуется руководителем организации образования, координируется районными (городскими) отделами и областным управлением образования.

13. Работа ПС строится на основе: - комплексного подхода к рассматриваемым проблемам (тесное взаимодействие разных специалистов);

- на основе системного подхода к рассматриваемым проблемам (структурированный подход к системе взаимодействия разных специалистов);

- динамического наблюдения и изучения социально-психологических нужд и потребностей учащихся;

- соблюдения интересов и учета индивидуальных психо-эмоциональных особенностей учащихся.

14. Деятельность планового заседания ПС осуществляется в следующих направлениях:

- обсуждение основных социально-психолого-педагогических нужд и потребностей обучающихся, в том числе обучающихся, находящихся или попавших в ТЖС, влияющих на снижение успеваемости, активности школьника в общешкольных мероприятиях, имеющих проблемы зависимости, аутодеструктивных рисков, проблем насилия, ситуаций накопленных стрессов и обученной беспомощности;

- разработка содержания психолого-педагогического сопровождения обучающихся;

- динамическая оценка успешности и эффективности психологического сопровождения обучающихся, а так же изменение при необходимости ранее намеченной программы социально-психолого-педагогического сопровождения обучающихся;

15. Основные функциональные обязанности специалистов ПС организации образования.

- Педагог-психолог: способствует созданию благоприятных условий для обучения и познания обучающегося, формирования комфортного психологического состояния, изучает психологические особенности личности участников образовательного процесса, определяет факторы, препятствующие его полноценному развитию, оказывает различного вида психологическую помощь (консультативную, психокоррекционную, реабилитационную).

- Социальный педагог: изучает особенности личности обучающегося в условиях социальной микросреды, условия жизни, выявляет интересы и потребности, проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку, оказывает консультативную помощь в укреплении качественных отношений с родителями детей в трудной жизненной ситуации.

– Заместитель директора по воспитательной работе: организует и координирует комплексное взаимодействие специалистов ПС с классными руководителями, педагогами и родителями обучающихся в вопросах социально-психолого-педагогического сопровождения и профессиональной ориентации обучающихся, а также поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

– Классные руководители: выявляют психолого-педагогические особенности обучающихся обучающихся и класса, разрабатывают и реализуют мероприятия по рекомендации психологической службы по обеспечению благоприятной образовательной среды, психологической поддержке обучающихся, профессиональной ориентации обучающихся, взаимодействию с психологической службы с педагогами.

– Медицинский работник: по результатам профилактических осмотров выявляет обучающихся, нуждающихся по состоянию здоровья в освобождении от переводных и выпускных экзаменов (направляет материалы на них на рассмотрение соответствующих комиссий) проводит работу по учету и анализу всех случаев травм с целью выявления фактов асоциального поведения и насилия.

16. Алгоритм взаимодействия специалистов ПС.

1. Проведение мониторинга индивидуальных социально-психолого-педагогических особенностей участников образовательного процесса

– педагог психолог: проводит психодиагностику психо-эмоционального состояния обучающихся организации образования образования (только с разрешения родителей, опекунов, попечителей);

– социальный педагог: проводит мониторинг социальных условий на их соответствие критериям, способствующим успешному обучению школьников;

– классный руководитель: обеспечивает взаимодействие обучающихся класса со специалистами ПС, изучает их академические результаты, интересы и учебные потребности, профильные предпочтения, взаимоотношения в семье, со сверстниками, отклонения в поведении, конфликты;

– медицинский работник: проводит профилактический осмотр обучающихся, изучает их истории болезни, выявляет нуждающихся по состоянию здоровья в освобождении от переводных и выпускных экзаменов, проводит работу по учету и анализу всех случаев травм с целью выявления фактов асоциального поведения и насилия.

2. Формирование автоматизированной базы данных обучающихся

Результаты исследований систематизируются в электронную базу данных. База данных систематически пополняется результатами дальнейших исследований обучающихся в динамике их развития.

3. Анализ диагностических исследований и разработка мероприятий.

а) Каждым специалистом ПС проводится анализ собранных данных об обучающихся согласно специфике работы относительно:

– психологического состояния обучающегося (педагог-психолог);

- успеваемости и учебных проблем (классный руководитель, педагоги-предметники);
- поведения и социализации в обществе (классный руководитель, социальный педагог);
- здоровья (медицинский работник);
- условий жизни в семье и качества позитивных отношений с родителями (классный руководитель, социальный педагог).

б) Результаты анализа выносятся на заседание ПС, которое проводится 1 раз в неделю. На заседании коллегиально:

- выделяется группа риска несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, которым необходимо обратить особое внимание по их социально-психологическому сопровождению;
- разрабатывается план мероприятий для всех специалистов психологической службы по социально-психолого-педагогическому сопровождению всех обучающихся и обучающихся группы риска;
- разрабатываются рекомендации для классных руководителей, педагогов, родителей по обеспечению психологической поддержки обучающихся и созданию благоприятной образовательной среды;
- в случае необходимости план корректируется в зависимости от динамики развития обучающихся;
- разрабатывается индивидуальная программа по оказанию комплексного взаимодействия с родителями ребенка, находящегося в ТЖС.

4. Реализация мероприятий.

- мероприятия реализуются согласно плану, разработанному и утвержденному администрацией организации образования;
- результаты проведенной работы докладываются на заседаниях ПС (еженедельно);
- на заседаниях ПС, обсуждаются также вопросы безопасности школьной среды и обязанности каждого специалиста в ее обеспечении.

17. Заключение заседания ПС доводится до сведения всех участников образовательного процесса (учителей-предметников, педагогов дополнительного образования, родителей) и является рекомендацией.

18. Внеплановые заседания ПС, проводятся по запросу любого из участников образовательного процесса, в том числе и администрации организации образования, либо по запросу родителей (лиц их замещающих). Поводом для внепланового заседания ПС, может быть выявление или возникновение новых обстоятельств, влияющих на обучение и развитие ребенка, усложнение или утяжеление его психологического или социального состояния. Характер запросов специалистов и родителей могут быть различными, но в любом случае они должны отражать проблемы ребенка (в развитии, обучении и социализации) или педагога, родителей в их взаимодействии с ребенком. Направление деятельности внепланового заседания ПС:

- организация мероприятий по устранению выявленных проблем в обучении и воспитании ребенка;

- разработка плана индивидуальной психолого-педагогической программы в работе и сопровождении обучающегося в изменившейся ситуации.

19. ПС осуществляет свою деятельность в психодиагностическом, консультативном, просветительско-профилактическом, коррекционно-развивающем и социально-диспетчерском направлениях.

1. Психодиагностическое направление включает:

1) комплексное психологическое обследование обучающихся с целью их адаптации, развития и социализации;

2) подготовку заключений и рекомендаций по итогам психологической диагностики.

2. Консультативное направление включает:

1) индивидуальное консультирование обучающихся, родителей и педагогов по их запросам;

2) групповое консультирование обучающихся, родителей и педагогов по проблемам личностного, профессионального самоопределения и взаимоотношений с окружающими;

3) оказание психологической помощи обучающимся, находящимся в состоянии стресса, конфликта, сильного эмоционального переживания;

4) организацию посреднической работы в разрешении межличностных и межгрупповых конфликтов (организацию службы примирения).

3. Просветительско-профилактическое направление включает:

1) содействие профессиональному росту, самоопределению обучающихся и педагогов;

2) психологическую профилактику асоциального поведения обучающихся;

3) социально-психологическое сопровождение аттестации педагогов;

4) содействие работе методических объединений, педагогического совета и медико-психолого-педагогических консилиумов.

4. Коррекционно-развивающее направление включает:

1) проведение тренингов личностного роста;

2) организацию психокоррекционных и развивающих занятий по гармонизации личностного, интеллектуального, эмоционально-волевого, творческого развития обучающихся и педагогов;

3) коррекцию конфликтных межличностных отношений.

5. Социально-диспетчерское направление включает:

1) осуществление взаимодействия со специалистами-смежниками (врачами, дефектологами, логопедами, тифлопедагогами и другими) по решению проблем, выходящих за рамки функциональных обязанностей, профессиональной компетенции специалистов психологической службы и требующего участия широкого круга специалистов;

2) проведение мониторинга взаимодействия со специалистами-

смежниками и с заинтересованными органами по оказанию помощи в экстренных ситуациях; формирование базы о социально-медико-психологической службе;

20. Состав ПС представляет собой утвержденную структуру, может расширять участников команды, быть гибким и включать постоянных и временных членов. Постоянные участники присутствуют на каждом заседании, психологической службы, участвуют в подготовке, последующем контроле за выполнением рекомендаций. Временные члены принимают участие по мере необходимости (классные руководители, учителя-предметники, представители родительской общественности).

21. ПС функционирует на базе кабинетов педагогов-психологов, социального педагога, заместителя директора по воспитательной работе, инспектора по делам несовершеннолетних, медицинского работника, размещаемых в отдельных помещениях и обеспеченных необходимыми условиями для проведения комплекса диагностических, развивающих, коррекционных и профилактических видов работ с обучающимися и педагогическими работниками в индивидуальном или групповом формате.

22. Работа ПС осуществляется в тесном взаимодействии с педагогическими и медицинскими работниками, в том числе системы здравоохранения, органами опеки и попечительства, ювенальной полицией, родительской общественностью.

23. Межведомственное взаимодействие ПС школы.

1. ПС в случае необходимой помощи со стороны внешкольных служб, выносит решение об обращении в Ювенальную полицию города, района, органы здравоохранения, центры психического здоровья и обращается с соответствующим заявлением в администрацию школы.

2. Обращение администрации школы к представителям районного отдела ювенальной полиции города или района и органов здравоохранения, производится при условии обязательного оповещения родителей и/или представителей обучающегося:

– в случае 3-кратного отказа родителей от взаимодействия с педагогами школы, обеспечения взаимной педагого–родительской ответственности в проведении психологического наблюдения и диагностики;

– в ситуациях выявленного сложного психологического или физического состояния школьника, необходимости оформления вызова скорой помощи, с целью оказания медицинской помощи школьнику или подростку и информирования представителей здравоохранения о необходимости проведения первой медицинской или психиатрической помощи.

- в ситуациях насилия, аутодеструктивных форм поведения, ранней беременности, конфликтов обучающихся и беспредела со стороны членов их семьи.

3. Курирование взаимодействия ПС с представителями ювенальной полиции возлагается на социального педагога, с представителями органов здравоохранения – на медицинского работника школы, с центром психического

здоровья – на педагогов психологов.

4. На основании заключения врача скорой помощи, Центра психического здоровья или расследования представителей ювенальной полиции, предоставляемого родителям и/или представителям обучающегося, ПС школы проводит мониторинг с целью выяснения причины изменения состояния ребенка.

5. ПС школы по итогам мониторинга разрабатывает и реализует соответствующие коррекционные мероприятия.

6. Представители районного отдела ювенальной полиции города или района и органов здравоохранения, Центр психического здоровья проводят необходимые мероприятия с обучающимися и их родителями: анализ, лечение, коррекция, и профилактические мероприятия.

7. Эффективность коррекционных мероприятий обсуждается на заседаниях ПС, разрабатываются дальнейшие планы.

24. ПС взаимодействует с методическим объединением педагогов-психологов, психологическими центрами, кафедрами и ассоциациями практических психологов, и методическими кабинетами отделов образования.

25. В своей деятельности ПС:

1) руководствуется настоящими Правилами;

2) принимает решение в рамках профессиональной компетенции и квалификационных требований специалистов, входящих в ПС (Типовые Квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30.04.2020 № 169 (внесены изменения в № 338 от 13 июля 2009 года);

26. Должностной оклад, продолжительность трудового отпуска, объем тарифицируемой педагогической нагрузки устанавливаются в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан № 346 от 3 июня 2020 г. «Об утверждении Типовых штатов работников государственных организаций образования и перечня должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», (внесены изменения в № 77 от 30 января 2008 года);

27. Специалисты ПС обеспечивают:

1) достоверность результатов диагностирования, адекватность используемых диагностических и коррекционных методов, обоснованность рекомендаций и заключений, конфиденциальность информации;

2) ведение и сохранность учетно-отчетной документации Психологической службы;

3) соблюдение профессиональной этики;

4) сохранность материально-технических средств, вверенных для работы ПС.

28. ПС по административной линии подчиняется руководителю организации образования, по профессиональной линии - специалистам, курирующим деятельность службы в соответствии с ведомственным подчинением (районные отделы и областное управление образования,

районные отделы правоохранительных и медицинских служб).

Заключительное положение

29. Деятельность ПС обеспечивает руководитель организации образования.

***Документация психологического сопровождения
обучающихся организации образования.***

1. Представление классного руководителя на заседание педагогического совета ПС
2. Педагогическое представление для ПС
3. Представление педагога -психолога для заседания педагогического совета ПС
4. Заключение социального педагога на ребенка
5. Заключение психологической службы
6. Примерная схема характеристики ребенка и его социально психологической обстановки в условиях нарушений или трудностей в детско-родительских коммуникациях (для направления данных ребенка в органы надзора, отдел ювенальной полиции района или города, центр психического здоровья)
7. Номенклатура дел для педагогов-психологов
8. Типовой Индивидуальный договор родителей со школой
9. Индивидуальное соглашение родителей на проведение психологического тестирования и диагностики ребенка.
10. Согласие родителя (законных представителей) на психологическое сопровождение обучающегося в организации образования
11. Заявление
12. Соглашение родителей на работу со школьным психологом
13. План работы и методы диагностики с учащимися начальной школы
14. План работы с обучающимися 5-6-7-8 класса и методы диагностики
15. План работы с обучающимися 9-10-11 классов и методы диагностики

1. Представление классного руководителя на заседание педагогического совета ПС

Ф.И.О. ученика

Возраст _____

Класс _____

Особенности поведения, общения, привычки и интересы, наблюдаемые классным руководителем в течении последних двух недель:

Рекомендации или обращения педагогов предметников, которые были получены за последние две недели обучения:

Яркие моменты, на которые не возможно было не обратить внимание:

Наличие соглашения на проведение психологического диагностирования
да _____ нет _____

Наличие акта СППС (первичного, вторичного, третичного) о приглашении родителей на индивидуальную беседу и ознакомление с сводом статей законов РК об ответственности родителей за воспитание ребенка

Социально-психологическая ситуация в семье
Степень открытости или готовности родителей оказывать возможную поддержку ребенку, оказавшемуся в ТЖС: _____

Эмоциональное состояние школьника, попавшего в ТЖС

Результаты опроса родителей по методикам «ДРО»

Заключение классного руководителя

Рекомендации:

Дата _____
Ф.И.О. классного руководителя _____

2. Педагогическое представление для ПС

Фамилия, имя ребенка _____
Возраст _____
Класс _____

Общая осведомленность (сведения о ребенке и его семье, выполнение общепринятых норм поведения в школе)

Сведения о семье ребенка, выполнение общепринятых норм поведения в школе

Уровень сформированности учебных навыков у школьника.

Динамика и Уровень успеваемости за последние две недели. Соответствие усвоения учебных предметов требованиям программ. Трудности усвоения учебных предметов, характер ошибок.

Эмоционально-поведенческие особенности

Итоги наблюдения:

Рекомендации:

Дата обследования _____ Подпись педагога _____

3. *Представление педагога-психолога для заседания педагогического совета ПС*

Ф.И.О. ученика _____

Возраст _____

Класс _____

Особенности поведения, общения, привычки и интересы

Результаты опроса родителей по методикам «ДРО»

Социально-психологическая ситуация в семье

Эмоционально-личностные и мотивационно-волевые особенности школьника, попавшего в ТЖС

Заключение психолога

Рекомендации:

Дата _____ Ф.И.О. психолога _____

4. Заключение социального педагога на ребенка

Ф.И.О. ребенка _____

пол _____

Дата рождения _____

класс _____

Состав семьи _____

(фамилия, имя, возраст)

Полная семья или родители в разводе _____

Социально-трудовые особенности (профессия, образование родителей, других лиц непосредственно общающихся с ребенком) _____

Социально-бытовые особенности (распределение бытовых обязанностей в семье, какую помощь оказывает ребенок в семье, обязанности ребенка по дому) _____

Социально-досуговые (проведение свободного времени членами семьи: увлечения, хобби) _____

Социально-педагогические особенности (стиль воспитания детей, сколько времени уделяют воспитанию и развитию ребенка) _____

Социально-правовые особенности (правовое прошлое и настоящее, обеспеченность социально-правовой защищенности ребенка в семье) _____

Материальное состояние и жилищно-бытовые условия (подчеркнуть: собственный дом, отдельная, арендуемая квартира, общежитие, барак, нет собственного жилья) _____

Отдельная комната у ребенка, наличие своего рабочего места _____

Питание (какая пища преобладает в рационе, регулярность питания) _____

Вредные привычки родителей (подчеркнуть): употребление алкоголя, наркотиков, табака и др.

Отношение ребенка к наркотическим и токсическим веществам, алкоголю, табаку

Половая жизнь ребенка

Отношение к религии

Особенности родительских отношений и характеристика социального окружения (вне дома)

Социально-психологический портрет ребенка:
Мнение родителей о ребенке:

Достоинства ребенка

Недостатки ребенка

Мнение ребенка о себе:

Положительные качества

Отрицательные качества

Наличие друзей

Отношение ребенка к себе, результатам учебной деятельности

Другие сведения

Заключение:

Рекомендации:

Дата обследования _____ Ф.И.О. специалиста _____

5. Заключение психологической службы

Фамилия, имя ребенка

Дата рождения _____

Период наблюдения: _____

Класс _____

Домашний адрес _____

Телефон родителей _____

Ф.И.О. родителей (возраст, образование, род занятий в настоящее время)

Сведения о семье ребенка (другие члены семьи, полная/неполная семья, условия проживания и т.д.)

Причины направления на ПС:

Приложение (отметить наличие):

1. Педагогическое представление классного руководителя
2. Психологическое представление
3. Педагогическое представление педагогов предметников
4. Заключение социального педагога
5. Заключение медика (психиатра)
6. Заключение инспектора

Заключение ПС: _____

Рекомендации ПС:

Председатель ПС _____

Подпись _____ Ф.И.О. _____

Члены социально-психолого-педагогического сопровождения ребенка, попавшего в ТЖС .

ФИО

ФИО

ФИО
ФИО
ФИО
ФИО

подписи

Дата: « _____ » _____ 202_ г.

_____ М.П.

6. Примерная схема характеристики ребенка и его социально-психологической обстановки в условиях нарушений или трудностей в детско-родительских коммуникациях (для направления данных ребенка в органы надзора, отдел ювенальной полиции района или города, центр психического здоровья)

Цель обращения (эмоционально подавленное, депрессивное состояние школьника, отсутствие поддержки со стороны родителей, игнорирование различных благоприятных форм взаимосотрудничества, отказ родителей от информированности о родительской ответственности, трудности ребенка в обучении, общении, поведении), нужно выбрать;

1. Общие сведения о ребенке:

Ф.И.О. _____

Дата рождения, возраст. _____

Вид и номер школы. _____

Район _____

Состояние здоровья и социального благополучия ребенка. _____

Жалобы _____

Наличие подписанного соглашения с родителями _____

Подтверждение о информированности родителей об ответственности за воспитание своих детей _____

Наличие актов СППС о неоднократном обращении и приглашении в школу для проведения индивидуальных бесед и проведения просветительской работы _____

2. Характеристика обучаемости:

Основные трудности в коммуникации с родителями _____

Тип семейного воспитания _____

Затруднения, возникающие при усвоении учебного материала (причины) _____

Степень принятия ребенком предлагаемой помощи. _____

Степень согласованности в оказании социальной психолого-педагогической поддержки и сопровождения ребенку с родителями _____

3. Психологические особенности

Познавательная сфера (особенности внимания, памяти, работоспособности).
Отношение к учебе (мотивация). Особенности личности и взаимоотношений со сверстниками и взрослыми. Содержание деятельности и динамика развития при работе школьного психолога. Основные жалобы ребенка

4. Увлечения и интересы ребенка _____

5. Заключение ПС школы (общие выводы и рекомендации специалистов)

Председатель совета СППС школы:

Печать учреждения

Подпись _____ Дата _____

7. Номенлатура дел для педагогов-психологов

Перечень документов психологической службы (согласно приказу министра образования РК № 528 об утверждении «Положения о психологической службе» от 20.12.2011г.:

- нормативные документы (закон «Об образовании», «Конвенция о правах ребенка в РК», «Конвенция ООН о правах ребенка», Конституция РК, Трудовой кодекс РК и т.д.);

- документы, регламентирующие деятельность психологической службы (концепция работы, модель, положение о психологической службе в организациях образования);

- перспективный план работы, утвержденный руководителем школы;

- банк диагностических методик;

- программы развивающей и коррекционной работы психолога с учащимися;

- методические разработки психологических занятий, тренингов и других форм психологической работы с учащимися;

- карты психологического развития учащихся и ученических коллективов,

- результаты психологического обследования учащихся и ученических коллективов, заключения и рекомендации;

- материалы работы с детьми, состоящими на учете и в группе «риска»;

- материалы выступлений психолога на семинарах, конференциях, совещаниях, педагогических советах, родительских собраниях;

- материалы для проведения психолого-педагогических консилиумов;

- журналы регистрации и учета видов работ психологической службы:

- учета и проведения психодиагностических мероприятий;

- коррекционно – развивающих занятий;

- индивидуальных и групповых консультаций;

- запросов на психологические услуги;

* аналитические отчеты за полугодие, год.

Индекс дела	Наименование дела (том, часть)	Срок хранения дела (том, часть,)	Примечание
П-01	Нормативно-правовые документы (Законы, постановления, приказы, стандарты, программы, концепции, положения, инструкции и рекомендации правительства РК)	ДМН пп.2 п.1 (пр)	(Законы, постановления, приказы, стандарты, программы, концепции, положения, инструкции и рекомендации правительства РК)
П-02	Должностные инструкции и научно-обоснованные основания для работы педагога психолога в организации образования (портфолио педагога психолога)	3 года (ст.56) (Пр)	Законодательные и научно-обоснованные основания для работы педагога психолога в организации образования (портфолио педагога психолога)
П-03	План на проведение работы (годовой, ежемесячный)	Постоянно (ст.292) (Д, Кор, Пр.)	Годовой, ежемесячный
П-04	Документы, подтверждающие прохождение программ повышения квалификации	3-5 лет (Пр.)	Сертификаты, грамоты, поощрения и свидетельства мероприятий повышения знаний и квалификации.
П-05	Материалы полученной (используемой) методической помощи по работе с детьми	3-5 лет (Д, Кор, Конс, Пр.)	Материалы, инструкции, пособия, презентации, источники и сборники используемой научно-методической помощи в работе со школьниками
П-06	Материалы предоставленной методической помощи в работе со взрослыми. (с педагогами и родителями)	3 года	Материалы предоставленной методической помощи в работе со взрослыми. (с педагогами и родителями)
П-07	Отчеты о проделанной работе (за прошедший год и месяц)	3 года	Отчеты (наличие журналов регистрации и контроля за индивидуальную и групповую работу) за год и месяц.
П-08	Индивидуальные программы по работе с участниками образовательного процесса	3-5 лет (Кор. Д. Пр.)	Авторские разработки, творческая работа, программы семинаров, научные статьи для участия в публикациях и конференциях.
П-09	Материалы по сопровождению детей с особенностями развития	3-5 лет (Д, Кор, Конс, Пр.)	Материалы по работе с детьми и сопровождению детей с особенностями развития.

8. *Типовой индивидуальный договор родителей со школой*

Типовой договор

(с дополнениями, совместный приказ № _____ руководителей УО и ЮП ДВД от «_____» _____ 2021 г.)

на оказание образовательных услуг и обеспечение безопасности ребенка в ОО между _____ (по региону или город...)

(полное наименование организации образования)

и родителями и иными законными представителями ребенка

№ _____ «_____» _____ 20__ г.

(место заключения договора)

Коммунальное Государственное учреждение Управления Образования г. _____ общеобразовательная школа № _____

(полное наименование организации образования)

именуемое в дальнейшем (организация образования (далее - ОО)), в лице директора ОО _____ (Ф.И.О. (при наличии)),

действующего на основании Устава ОО, утвержденного _____, с одной стороны и

_____ (Ф.И.О. (при наличии)), именуемого в дальнейшем родитель и иной законный представитель учащегося _____

(Ф.И.О. (при наличии)) ребенка, дата рождения, индивидуальный идентификационный номер (далее - ИИН), проживающие по адресу:

с другой стороны заключили настоящий Договор о следующем:

1. В соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего, общего среднего образования, а также процедурами, предусмотренными соответствующим стандартом оказания государственных услуг, организация образования обязуется произвести зачисление ребенка _____ на основании приказа ОО № _____ от «_____» _____ 20__ года и настоящего договора. Также настоящим закрепляется, что настоящий договор регулирует взаимоотношения между ОО и родителями и иными законными представителями ребенка на период его обучения в ОО, с установлением прав и обязанностей сторон, а также механизм взаимной ответственности за воспитание и обучение ребенка.

2. Права и обязанности ОО:

2.1. Проводить занятия на уровне, отвечающем современным требованиям к уроку, в соответствии с ГОСО и ТУП.

2.2. Обеспечить охрану жизни и укрепление физического и психического здоровья учащегося, его интеллектуальное, физическое и личностное развитие, осуществлять индивидуальный подход к ребенку,

учитывая особенности его развития, заботиться об эмоциональном благополучии учащегося.

2.3. Создать наиболее благоприятные условия для обучения, воспитания и развития творческих способностей учащихся.

2.4. Организовать деятельность учащегося в соответствии с его возрастом, индивидуальными особенностями, содержанием образовательной программы.

2.5. Осуществлять медицинское обслуживание учащихся, лечебно-профилактические мероприятия, санитарно-гигиенические работы, в рамках предусмотренных законодательством РК.

2.6. Предоставлять учащимся дополнительные образовательные услуги (за рамками основной образовательной деятельности): кружки по интересам, спортивные секции на некоммерческой и коммерческой основе. При оказании дополнительных образовательных услуг на коммерческой основе заключается отдельный договор, в рамках гражданского законодательства.

2.7. Создавать условия для обеспечения учащегося горячим питанием, необходимым для его нормального роста и развития. В случае отнесения учащегося к категориям детей, которым по законодательству предоставляется бесплатное горячее питание, ОО обязуется оказывать содействие в определении данного статуса в рамках законодательства Республики Казахстан.

2.8. Обеспечить сохранность имущества ребенка согласно Правилам внутреннего распорядка ОО.

Согласно Правилам внутреннего распорядка 3.8. Ученикам разрешается приносить телефоны в школу, но нельзя доставать их из портфеля, разговаривать по сотовой связи, а также фотографировать и вести аудио- и видеозапись. Это позволит исключить социальное неравенство среди учащихся, негативное влияние на нравственно-духовное развитие школьников. Наряду с этим снизить кражи в школе, поскольку смартфоны являются основным предметом преступного посягательства по причине обычной детской зависти к тому, у кого мобильник дороже.

За соблюдением правил следят классные руководители, а за нарушения ученикам грозят замечания и дисциплинарные взыскания. Например, за использование телефона в качестве шпаргалки во время экзаменов. Исключения могут составлять особые случаи, к примеру, когда у ребенка заболевание, при котором ему необходимо постоянно поддерживать связь с родителями или опекунами. Каждый такой случай рассматривается индивидуально.

2.9. Оказывать квалификационную помощь родителям и иным законным представителям в воспитании и обучении ребенка, в коррекции имеющихся отклонений в его развитии.

2.10. Обеспечить учащегося учебной литературой, в рамках гарантированного бесплатного обеспечения, предусмотренного действующим законодательством Республики Казахстан.

2.11. ОО вправе требовать от обучающегося и родителей и иных законных представителей соблюдения устава ОО, правил внутреннего распорядка ОО и иных актов ОО, регламентирующих ее деятельность.

3. Права и обязанности родителей и иных законных представителей:

3.1. Соблюдать Устав ОО и настоящий Договор.

3.2. Нести ответственности за воспитание, обучение и создание необходимых условий для получения ребенком образования согласно законов РК. Подтвердить данный пункт дополнительной подписью обоих родителей.

Подпись:

3.3. Посещать родительские собрания, при необходимости являться в ОО по вызову администрации или учителей для индивидуальной педагогической беседы по учебно-воспитательному процессу и оказания конкретной педагогической помощи.

3.4. Возмещать материальный ущерб, причиненный по вине учащегося ОО, в соответствии законодательством Республики Казахстан.

3.5. Обеспечивать посещение ребенком ОО в опрятном внешнем виде, чистой одежде и обуви, соответствующих гигиеническим требованиям и специфике занятий, наличие чистой сменной обуви, а также соблюдать требования ОО по единой школьной форме.

3.6. Обеспечить учащегося необходимыми канцелярскими принадлежностями, и спортивной формой.

3.7. Информировать ОО о причине отсутствия ребенка на уроках.

3.8. Взаимодействовать с ОО по всем направлениям воспитания и обучения ребенка.

3.9. Принимать участие в реализации учебно-воспитательного процесса, в рамках предусмотренных действующим законодательством РК.

3.10. Выполнять решения родительского комитета, попечительского совета, решений родительских собраний.

3.11. Участвовать в работе органов управления ОО через родительские комитеты.

3.12. Получать информацию от ОО относительно успеваемости, поведения и условий учебы своих детей.

3.13. Получать консультативную помощь по проблемам обучения и воспитания своих детей в психолого-медико-педагогических консультациях.

3.14. Получение их детьми дополнительных услуг на договорной основе.

3.15 Ознакомиться и письменно подтвердить данный пункт на проведение социально - психолого -педагогической диагностики, с целью своевременного выявления и предупреждения изменений и нарушений психологического: мотивационного, эмоционально-волевого и личностного состояния школьника. (дополнительно можно подписать соглашение с родителями, приложение 1.)

Подпись:

3.16 Ознакомиться со сводом статей, положений законов и

постановлений правительства РК о педагогической и родительской ответственности за жизнь и здоровье ребенка. (совместный приказ № руководителя УО г. и руководителя ЮП г.) И удостоверить администрацию школы (через личную подпись обоих родителей, или лиц, ответственных за воспитание школьника) об осведомленности с данными статьями (ознакомлении и осознании документа Приложение 2.)

4. Стороны настоящего Договора подтверждают приверженность сохранения прав и обязанностей учащихся ОО, закреплённых в статье 47 Закона Республики Казахстан «Об образовании».

5. Договор действует с момента его подписания и может быть изменен, дополнен по соглашению сторон. Изменения и дополнения к Договору оформляются в форме Приложения к нему. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в законном порядке.

6. Договор действителен на период обучения ребенка в ОО.

7. Договор составляется в двух экземплярах на языке обучения учащегося: один экземпляр хранится в «Личном деле» учащегося, другой - у родителя и иного законного представителя.

СТОРОНЫ, ПОДПИСАВШИЕ НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР:

Организация образования
представитель

Родитель и иной законный

КГУ ОШ № _____

Директор: _____

МП

Дата « ____ » _____ 202 ____

9. Индивидуальное соглашение родителей на проведение психологического тестирования и диагностики ребенка

Бланк «Соглашение директора школы с родителями». (Как Вариант)

Родителей:

Мама _____ Ф.И.О

Папа _____ Ф.И.О.

Ф.И.О. ученика _____ № _____ класса

на проведение психолого-педагогического наблюдения и запланированной социально – психологической диагностики, с целью своевременного выявления, согласования с родителями, нарушения или изменения психо - эмоционального состояния школьника, необходимой подготовки и проведения индивидуальной (конфиденциальной) программы коррекционной работы, на оставшийся период обучения в течении учебного года.

Директор
М.П.

10.Согласие родителя (законных представителей) на психологическое сопровождение обучающегося в организации образования

Директору _____
От родителя (законного представителя)

Я, _____,
(Ф.И.О родителя, законного представителя)

проживающая(ий) по адресу: _____

Являясь родителем (законным представителем) ученика(цы) _____ класса
(Ф.И.О ребенка) _____

Дата рождения « ___ » _____ г.

Настоящим даю свое согласие на психолого-педагогическое сопровождение своего ребенка в _____, которое проводится в целях наиболее полного исполнения организацией образования своих обязанностей и компетенций, определенных Законом РК «Об образовании», Правилами деятельности психологической службы в организациях среднего образования г....., а также принимаемыми в соответствии с ним другими законами и иными нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в области образования.

Я проинформирован(а), что психолого-педагогическое сопровождение моего ребенка включает в себя: психологическую диагностику (анкетирование, тестирование, опрос) по проблемам интеллектуального развития, потребностно-мотивационной сферы, профориентации, изучения проблем суицидального риска и детско-родительских отношений, участие в коррекционно-развивающих тренингах и занятиях, при необходимости консультирование родителей, мониторинг социально-когнитивного развития личности ребенка.

Я (родитель, законный представитель) имею право:

- обратиться к педагогам и педагогам-психологам организации образования по интересующему вопросу;

- отказаться от психологического сопровождения моего ребенка, предоставив заявление об отказе на имя руководителя организации образования;

- получать у педагога-психолога информацию о результатах психологического сопровождения своего ребенка по письменному запросу.

Я ознакомлен(а) с основными положениями родительской ответственности за воспитание детей и обязуюсь контролировать поведение

своей ребенка в организации образования и вне ее.

Я проинформирован(а), что конфиденциальность в отношении моего ребенка может быть нарушена:

- при наличии информации о намерении ребенка нанести вред себе или другим лицам; о жестоком обращении с моим ребенком или другими детьми;
- в случае наличия запроса правоохранительных органов по материалам индивидуальной работы с моим ребенком.

Я подтверждаю, что согласие на психолого-педагогическое сопровождение дано мной по собственной воле и в интересах моего ребенка, и действует на время его пребывания в _____

« ____ » _____ 20__ г. _____ Роспись

11. Заявление

Директору

От родителя (законного
представителя)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, родитель (законный представитель) ученика(цы) _____
класса

(Ф.И.О. ребенка)

отказываюсь от психолого-педагогического сопровождения моего ребенка на протяжении всего обучения в данной организации образования.

Я проинформирован(а), что отказ от психолого-педагогического сопровождения имеет следующие последствия для меня и моего ребенка:

- я и мой ребенок не можем пройти психологическую диагностику (анкетирование, тестирование, опрос) по проблемам интеллектуального развития, потребностно-мотивационной сферы, профориентации, изучения проблем суицидального риска, детско-родительских отношений и т.д.;

- я и мой ребенок не можем участвовать в коррекционно-развивающих тренингах и занятиях, получать консультации педагогов и педагогов-психологов организации образования, информацию о социально-когнитивном развитии личности.

Я несу полную ответственность:

- за жизнь, здоровье и поведение моего ребенка в организации

образования и вне ее;

- за соблюдение мною и моим ребенком моральных и этических норм в отношении других детей, педагогов и сотрудников организации образования.

Я подтверждаю, что отказ от психолого-педагогического сопровождения написан мною по собственной воле и освобождает от ответственности за моего ребенка администрацию и педагогический состав организации образования.

« ____ » _____ 20__ г. _____ Роспись

Подпись папы: _____ Ф.И.О _____

Подпись мамы: _____ Ф.И.О. _____ Дата:

« ____ » _____ 202__ г.

Директор _____ подпись Дата: « ____ » _____ 202__ г.

М.П.

12. *Соглашение родителей на работу со школьным психологом*

Я _____ мать/отец
Ученика (цы) _____ « ____ » класса
Разрешаю психологу школы включить моего ребёнка в группу (или индивидуально) коррекционно – развивающих занятий , в связи с затруднениями в учёбе ,общении, поведении, личностном развитии и т.д.(подчеркнуть или добавить)

дата _____

подпись _____

13. *План работы и методы с учащимися начальной школы*

Упражнения для развития диагностики и коррекции психологической готовности детей к обучению	Тест Керна-Ирасека 1) Нарисовать изображение человека 2) Скопировать слова 3) Скопировать точки
	Определение уровня развития воли ребенка «Графический диктант» (Д.Б. Эльконин).
	Диагностика особенностей мышления «Исследование умения читать в школе» (Г. Витцлак)
	Развитие и коррекция внимания «Графический диктант».
	Развитие и коррекция процесса памяти «Пара слов».
	Развитие и коррекция мыслительного процесса «Что еще?»
Упражнения для диагностики и коррекции	Проведение упражнений для диагностики и коррекции и развития познавательных процессов младших школьников. Коррекция взаимоотношений и эмоционального состояния ребенка в семье Упражнение «Мы поссорились»

взаимоотношений и эмоционального состояния ребенка в семье	Упражнение «Солнечный свет»
	Упражнения для диагностики и коррекции и развития семейных отношений и эмоционального состояния ребенка Метод «семейного фото» Семейная социограмма
Упражнения для развития диагностики и коррекции познавательных процессов младших школьников	Диагностика внимания младших школьников
	Упражнения для диагностики когнитивных процессов у младших школьников
	Диагностика процесса памяти младших школьников
	Развитие и коррекция мышления младших школьников
Диагностика и коррекция личностно-мотивационной зоны студентов	Методика «Лестница» (В.Г. Щур).
	Методика изучения мотивации первоклассников
	Проективный тест «Животное, которого нет на свете»
	Методика проектирования «Школа животных»
	Методика «Человек под дождем»
	Игры и упражнения для избавления от страха и повышения уверенности в себе
Результаты психологической работы	Психолого-педагогическая карта студентов.
Коррекция и развитие	Коррекционно-развивающие упражнения для развития диагностики и коррекции познавательных процессов и личностно-мотивационной зоны младших школьников. 3-й класс
	Диагностические и корректирующие упражнения на готовность младших школьников к обучению в среднем поколении 4 класс

14. План работы с обучающимися 5-6-7-8 классов и методы диагностики

Диагностика уровня умственного и интеллектуального развития подростков	- «Словарный тест». - «Цифровой субтест» - «Визуальный тест» Школьный тест умственного развития (ADMT-STUR) (Гуревич, Акимова, Борисова, Козлова, Логинова, Зархин) - тест на корректуру - Методы динамики процесса запоминания
Диагностика личностных качеств учащихся	Анкета для определения адаптации учащихся к учебному процессу (5 классы)
	Тест на тревожность в школе Филлипса
	Анкета «Определение психологического состояния человека» (Г. Айенк).
	Тест «Определение мотивации студентов».
	Тест «Диагностика структуры мотивации студента».
	Методика «Отношение к предмету».
	Методика «Изучение причин участия в деятельности студентов» (Л.В. Байбородова).
Метод М. Люшера "Тест выбора цвета"	

	Самооценка беспокойства, разочарования, агрессии и ригидности
	Анкета-тест «Определение зависимости от Интернета и компьютерных игр».
	Тест на темперамент
	Методы оценки взаимоотношений подростка с классом
	Анкета «Референсометрия»
	Проект-тест "Дом-Дерево-Человек"
Развитие и коррекция психологических особенностей подростков	Комплекс логических упражнений (пакет)
	Иллюзия Эбингауза
	Задания «Стулья», «Сложный квадрат».
	«Сначала мы называем, потом запоминаем»
Развитие и коррекция личностных качеств подростков	Тренинг «Игры на развитие ума».
	«Игровая терапия» Ролевые и деловые игры, освежающие игры, обучающие упражнения
	«Сказочная терапия» Составить и рассказать свою историю, написать и проанализировать историю и т. д.
	Медитация Медитационные упражнения и расслабление
	«Арт-терапия» Методы рисования (тесты, групповые рисунки и др.) И их анализ.
	Упражнения против агрессии
	Упражнения на развитие личностных качеств
Психологическая профилактика и психологическое воспитание подростков	Работа на основе адаптационной программы, связанной с поступлением пятиклассников. Урок развития 1. «Что такое 5 класс?»; Урок развития 2. "Знать себя"; Урок развития 3. «Новый ученик в старшей школе»; Урок развития 4. «Мы понимаем друг друга?»; Урок развития 5. «Мир чувств»; Урок развития 6. "Наши учителя"; Урок развития 7. «Ищу друга»; Урок развития 8. «Мы и наш класс»
	Семинар-тренинг: Развитие коммуникативных и коммуникативных способностей студентов.
	Тренинги по адаптации поведения подростков к среде (4 развивающих урока)
Консультирование	Психологическое консультирование подростков -Помните для подростка - 8 способов защитить себя

15. План работы с обучающимися 9-10-11 классов и методы диагностики

Диагностика эмоционально-произвольной зоны подростков	«Определение уровня невротизации» Л. Вассерман
	"Как стресс влияет на вас?" (Э. Ховард)
	Метод Спилбергера-Ханина
	Проведение методики «Выявление семейной тревожности» с

	<p>целью оценки общей тревожности человека, его отношения к семье и того, как семья его воспринимает. (Эйдемиллер Э. Г., Юстинский В.)</p> <p>Оценка сотрудничества между членами семьи Методика «Оценка сотрудничества в семье».</p> <p>Анкета Басса-Дарки</p> <p>Тест "З. Для определения суицидальных наклонностей субъекта «Королева»</p> <p>Методика определения суицидных наклонностей SBA (личный опросник)</p> <p>Модификация Л. Б. Шнайдера для подростков «Карта суицидальных рисков».</p> <p>Анкета Томаса Климана "Стили конфликта"</p> <p>Метод «лестницы» (В.Г. Щур).</p> <p>«Страх и тревога у детей» А.И. Захарова.</p> <p>Тест «Самооценка психического состояния» (Вопрос 40 по Айзенку)</p> <p>Метод «неполного предложения»</p>
Диагностика личностных качеств подростков	<p>Опросник «Для определения типологических особенностей личности» (Л.Н. Собчик).</p> <p>Методология М. Рокича «Ценностная ориентация».</p> <p>Диагностика межличностных отношений Т. Лири</p> <p>Метод личностного дифференциала (ДР)</p>
Диагностика профессиональной направленности подростков	<p>Диагностика познавательного интереса (А.Е. Голомшток)</p> <p>Климов Е.А. Метод "Дифференциально-диагностического опросника".</p> <p>Дж. Голландская «Идентификация типов личности».</p> <p>Л. Методика определения способностей Йовяйши к той или иной профессии (модификация Г.В. Резапкина)</p> <p>Изучение причин выбора профессии, изучение структуры их мотивационного поля «Мотивация выбора профессии» (Гриншпун С.С.)</p> <p>«Определение мотивации» (по методике Е. Головахи)</p> <p>Анкета для определения готовности учащихся к выбору профессии (9-11 классы)</p>
Психологическая коррекция и развитие	<p>Упражнения, направленные на формирование у детей уверенности в себе и в себе.</p>
Психологическая профилактика и просвещение, консультации по подготовке к выпускной аттестации и экзаменам	<p>Учебные занятия для старшеклассников:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «Что такое ЕНТ и в чем его значение для меня?»; 2. «Как избавиться от стресса во время экзаменов?»; 3. «Как избавиться от стресса во время экзаменов?»; 4. «Методика психологической снятия нагрузки на нервную систему»; 5. «Уверенность на экзамене». <p>Тренинг «Психологическая подготовка студентов к ЕНТ».</p> <p>Психологическое консультирование по подготовке к ЕНТ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Консультации по подготовке к экзаменам для выпускников; - накануне экзамена; - Участие в ЕНТ;

	<ul style="list-style-type: none"> - советы по теме; - Психологическое консультирование по правильной организации подготовки к экзамену; - Памятка, необходимая для успешного завершения теста.
Психологическая профилактика и просвещение подростков по самоубийству, консультирование	Эссе «Любим жизнь».
	Семинар-тренинг «Я выбираю жизнь».
	Интервью «Стресс и способы его предотвращения».
Психологическая профилактика и просвещение, консультации по профориентации	«Карточка персональной психологической профессиональной консультации» в связи с выбором профессии.
	Круглый стол «Моя будущая профессия».
	Тренинг «Выбор профессии из жизни»
	Подсказки: <ol style="list-style-type: none"> 1. «Основные мотивы выбора профессии» 2. «Самые частые ошибки при выборе профессии» 3. «Семь шагов к выбранному решению» 4. «Памятка родителям по выбору профессии».

5 Этический кодекс педагогов-психологов организаций образования

Формальные принципы, которыми руководствуются профессионалы должным образом, известны как этические стандарты. Каждый участник должен соблюдать Кодекс этики, действуя таким образом, чтобы проявлять уважение человеческому достоинству и гарантировать высокое качество профессиональных услуг. Этическое поведение – это как индивидуальная ответственность каждого участника, так и коллективная ответственность организации.

Этика - важная проблема в области психологии, особенно в том, что касается коррекции, консультирования и исследований. Работа с клиентами и проведение психологических исследований могут доставить широкий спектр этических и моральных проблем, которые необходимо решить. Важно, чтобы психологи организаций образования Республики Казахстан соответствовали высоким этическим стандартам и имели общечеловеческие ценности, и брали ответственность за свои действия.

Работа школьной психологической службы требует владения ее специалистами навыками как в области образования, так и в области психологии, и включает знание и соблюдение действующих государственных законов. Педагоги-психологи должны поддерживать высокие стандарты компетентности в интересах взрослых и детей, применять профессиональные навыки таким образом, чтобы защитить достоинство и права обслуживаемых лиц и повысить качество образования и жизни в целом.

В своей работе педагоги-психологи руководствуются следующими принципами:

1. Принцип конфиденциальности.
2. Принцип компетентности.
3. Принцип ответственности.
4. Принцип этической и юридической правомочности.
5. Принцип квалифицированной пропаганды психологии.
6. Принцип благополучия клиента.
7. Принцип профессиональной кооперации.
8. Принцип информирования клиента о целях и результатах

обследования.

Данные принципы согласуются с профессиональными стандартами, принятыми в работе психологов в международном сообществе. Этические принципы педагогов психологов призваны обеспечить:

- решение профессиональных задач в соответствии с этическими нормами;
- защиту законных прав людей, с которыми психологи вступают в профессиональное взаимодействие: обучающихся, воспитанников, студентов, педагогов, супервизоров, участников исследований и др. лиц, с которыми работает психолог;
- сохранение доверия между психологом и клиентом;

- укрепление авторитета психологической службы образования среди обучающихся, воспитанников, родителей и педагогической общественности.

1. Принцип конфиденциальности.

1. Информация, полученная психологом в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов клиентов.

2. Лица, участвующие в психологических исследованиях, тренингах и других мероприятиях, должны быть осведомлены об объеме и характере информации, которая может быть сообщена другим заинтересованным лицам и (или) учреждениям.

3. Участие обучающихся, воспитанников, родителей, педагогов в психологических процедурах (диагностика, консультирование, коррекция и др.) должно быть сознательным и добровольным.

4. Если информация, полученная от клиента, запрашивается экспертами (для решения вопроса о компетентности психолога во время его аттестации), она должна быть предоставлена в форме, исключающей идентификацию личности клиента экспертами. Для этого вся информация о клиенте регистрируется и хранится с учетом строгой конфиденциальности.

5. Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности клиента окружающими людьми, не включенными в круг специалистов, работающих с данным клиентом.

6. На присутствие третьих лиц во время диагностики или консультирования необходимо предварительное согласие клиента или лиц, несущих за него ответственность (в случае, если клиент не достиг 16-летнего возраста).

7. Администрация органа управления образованием или организации образования, по заданию которого проводится психологическое обследование, должна быть предупреждена о том, что на нее распространяется обязательство сохранения профессиональной тайны. Сообщая администрации результаты обследования и своего заключения, психолог должен воздерживаться от сообщения сведений, наносящих вред клиенту и не имеющих отношения к образовательной ситуации.

8. В соответствии с Законом «О правах ребенка в Республике Казахстан» (ст.10, п.1), Законом «О персональных данных и их защите» (ст.7 п. 1, ст. 11, ст. 19), Гражданским кодексом (ст.144) и этическим кодексом, педагог-психолог распространять или предоставлять официальную информацию о личных данных детей, предрасположенным к суицидальным рискам, кроме законных представителей не имеет права.

2. Принцип компетентности.

1. Психолог четко определяет и учитывает границы собственной компетентности.

2. Психолог несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом.

3. Принцип ответственности

1. Психолог осознает свою профессиональную и личную ответственность перед клиентом и обществом за свою профессиональную деятельность.

2. Проводя исследования, психолог заботится, прежде всего, о благополучии людей и не использует результаты работы им во вред.

3. Психолог несет ответственность за соблюдение данного Этического кодекса независимо от того, проводит он психологическую работу сам или она идет под его руководством.

4. Психолог несет профессиональную ответственность за собственные высказывания на психологические темы, сделанные в средствах массовой информации и в публичных выступлениях.

5. Психолог в публичных выступлениях не имеет права пользоваться непроверенной информацией, вводить людей в заблуждение относительно своего образования и компетентности.

6. Психолог может не информировать клиента об истинных целях психологических процедур только в тех случаях, когда альтернативные пути достижения этих целей невозможны.

7. При принятии решения об оказании психологической помощи недееспособным лицам (несовершеннолетним; лицам, находящимся в остром стрессовом состоянии; больным, имеющим на момент обращения диагноз психического расстройства, который известен психологу, и т.п.) психолог несет ответственность за последствия выбранного и использованного им вмешательства.

4. Принцип этической и юридической правомочности.

1. Психолог планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению психологической деятельности.

2. В случае расхождения между нормами данного Кодекса и обязанностями, вменяемыми ему администрацией организации образования, психолог руководствуется нормами данного Кодекса. Подобные случаи доводятся до сведения администрации организации, где работает психолог, и профессиональной психологической общественности (методического объединения) или областного научно-методического совета службы практической психологии.

3. Нормы данного Кодекса распространяются только на профессиональные отношения психолога с клиентом и другими субъектами образовательного процесса.

4. Психолог может выполнять свои обязанности официального эксперта в соответствии с законом. При этом на него полностью распространяются нормы данного Кодекса

5. Принцип квалифицированного просвещения психологии.

1. В любых сообщениях, предназначенных для людей, не имеющих психологического образования, следует избегать избыточной информации, раскрывающей суть профессиональных методов его работы. Подобная информация возможна только в сообщениях для специалистов.

2. Во всех сообщениях психолог должен отражать возможности методов практической психологии в соответствии с реальным положением дел. Следует воздерживаться от любых высказываний, которые могут повлечь за собой неоправданные ожидания от психолога.

3. Психолог обязан пропагандировать достижения психологии профессионально и точно в соответствии с действительным состоянием науки на данный момент.

6. Принцип благополучия подопечного.

1. В своих профессиональных действиях психолог ориентируется на благополучие и учитывает права всех субъектов образовательного процесса. В случаях, когда обязанности психолога вступают в противоречие с этическими нормами, психолог разрешает эти конфликты, руководствуясь принципом «не навреди».

2. Психолог в ходе профессиональной деятельности не должен допускать дискриминации (ограничения конституционных прав и свобод личности) по социальному статусу, возрасту, полу, национальности, вероисповеданию, интеллекту и любым другим отличиям.

3. В профессиональной деятельности психолога образования приоритетными объявляются права и интересы ребенка как основного субъекта образовательного процесса.

4. Психолог

придерживается доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту.

7. Принцип профессиональной кооперации.

1. Работа психолога основывается на праве и обязанности проявлять уважение к другим специалистам и методам их работы независимо от собственных теоретических и методических предпочтений.

2. Психолог воздерживается от публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц.

3. Если этическое нарушение не может быть устранено неформальным путем, психолог может вынести проблему на обсуждение методического объединения (МО), в конфликтных ситуациях - на этическую комиссию регионального научно-методического совета службы практической психологии образования.

8. Принцип информирования подопечного о целях и результатах обследования.

1. Психолог информирует клиента о целях и содержании психологической работы, проводимой с ним, применяемых методах и способах получения информации, чтобы клиент мог принять решение об участии в этой работе. В случаях, когда психологическая процедура осуществляется с детьми

до 14 лет, согласие на участие в ней ребенка должны дать родители или лица, их заменяющие.

2. В процессе профессиональной деятельности психолог высказывает собственные суждения и оценивает различные аспекты ситуации в форме, исключающей ограничение свободы клиента в принятии им самостоятельного решения. В ходе работы по оказанию психологической помощи должен строго соблюдаться принцип добровольности со стороны клиента.

3. Психолог должен информировать участников психологической работы о тех аспектах деятельности, которые могут повлиять на их решение участвовать (или не участвовать) в предстоящей работе: физический риск, дискомфорт, неприятный эмоциональный опыт и др.

4. Для получения согласия клиента на психологическую работу с ним психолог должен использовать понятную терминологию и доступный для понимания клиента язык.

5. Заключение по результатам обследования не должно носить категорический характер, оно может быть предложено клиенту только в виде рекомендаций. Рекомендации должны быть четкими и не содержать заведомо невыполнимых условий.

6. В ходе обследования психолог должен выявлять и подчеркивать способности и возможности клиента.

Этический кодекс (США) содержит рекомендации в следующих областях:

1) Профессиональная компетентность (личные и профессиональные ограничения, профессиональный рост, конфиденциальность, записи, обмен информацией);

2) профессиональные отношения и обязанности (обучающиеся, родители, сотрудники, администраторы, сообщество, межличностные отношения);

3) Профессиональная практика в общественных местах (оценка, использование материалов и компьютеров, вмешательство, школьные исследования и оценка, отчетные данные и результаты конференций).

В ситуациях, когда существуют разделенные или конфликтующие интересы (например, между родителями, школой, обучающимся, педагогами), педагоги-психологи несут ответственность за разработку плана действий, направленного на защиту прав и учитывающего взаимную выгоду.

I. Профессиональная компетентность

A. Личные и профессиональные ограничения

1. Педагоги-психологи предлагают только те услуги, которые относятся к их индивидуальной области подготовки и опыта. Они должны постоянно проходить дополнительное обучение, заботясь о благополучии тех, кому они служат.

2. Педагоги-психологи определяют свои цели и компетенции, а также консультируют и информируют всех заинтересованных лиц об этих обязательствах. Когда эти обязательства могут повлиять на профессиональные

отношения, школьный психолог заранее информирует всех заинтересованных лиц о соответствующих проблемах.

3. Педагоги-психологи не гарантируют результат в конечном итоге своей работы.

4. Педагоги-психологи профессионально представляют школам свой уровень компетентности, образования, подготовки и опыта.

5. Педагоги-психологи не используют связи с другими профессиональными людьми или учреждениями для обозначения уровня профессиональной компетентности, отличного от того, который был фактически достигнут.

6. Педагоги-психологи осознают свои ограничения и, при необходимости, привлекают других специалистов для выполнения консультативных или рекомендуемых функций.

7. Педагоги-психологи воздерживаются от любой деятельности, в которой личные проблемы или конфликты могут помешать профессиональной эффективности. Требуется компетентная профессиональная помощь для решения таких проблем и / или конфликтов в профессиональных отношениях.

8. Поддержание высоких стандартов профессиональной компетентности в любом направлении психологической помощи обучающимся - это ответственность, которую должны разделять все психологи. В интересах общества и профессии в целом, когда педагоги-психологи узнают о практике, которая может привести к предложению низкокачественной профессиональной работы или снижению стандартов психологического обслуживания, следует оказать влияние, чтобы исправить ситуацию.

9. Педагоги-психологи обладают практическими знаниями в отношении этического кодекса и вдумчиво применяют их к ситуациям в своей профессиональной среде. Незнание или неправильное применение этического принципа не является разумной защитой от обвинения в неэтичном поведении.

Б. Профессиональный рост

1. Педагоги-психологи должны использовать возможности для повышения своей компетенции, такие как ознакомление с текущими исследованиями, посещение семинаров и конференций и участие в профессиональных организациях.

2. Педагоги-психологи будут использовать инструменты и методы оценки и консультирования, соответствующие принятой практике, современным исследованиям и здравому смыслу.

3. Педагоги-психологи признают, что потребности клиентов - это их основная ответственность. Если некоторые организационные методы не приносят пользы или действительно вредны для психического здоровья обучающихся, психолог должен подумать, может ли он / она внести наибольший вклад путем:

а. дальнейшей работы в направлении решения данных проблем,

б. принятия решения, является ли ситуация достаточно серьезной, чтобы оправдать использование профессиональных средств для изменения нежелательной практики; а также

с. ухода в отставку (увольнения), если вредные действия не могут быть изменены ни одной из этих процедур.

4. Педагоги-психологи берут на себя ответственность за информирование персонала и руководителей / администрацию организации образования о методах школьного сообщества, которые потенциально могут нанести ущерб обучающимся, например о неправильном использовании методов и результатов, использовании инструментов тестирования неадекватно обученным персоналом или сомнительной стратегии консультирования.

С. Конфиденциальность

1. Полученная информация

а. Педагоги-психологи знают и соблюдают:

- Конфиденциальные отношения между школьным психологом и учеником / клиентом, а также пределы конфиденциальности.

- Требование, чтобы все специалисты по оказанию помощи принимали надлежащие и разумные меры для защиты безопасности обучающихся и школьного сообщества. Такие надлежащие и разумные меры могут потребовать раскрытия определенной информации, если школьный психолог, исходя из своего здравого смысла, считает, что:

- обучающийся собирается причинить вред себе или другим; или
- обучающийся стал жертвой жестокого обращения или приставания.

б. Педагоги-психологи информируют детей и других клиентов о пределах конфиденциальности с самого начала установления профессиональных отношений.

с. Педагоги-психологи проводят оценочные консультации и консультации на рабочем месте, которое обеспечивает конфиденциальность и надежность данных.

д. Педагоги-психологи уважают конфиденциальность информации, полученной из других профессиональных источников, как и свою собственную.

2. Записи

а. Педагоги-психологи проинформированы о конфиденциальности записей обучающихся и информируют в этом других в соответствии с законом.

б. При необходимости педагоги-психологи информируют родителей и обучающихся о лицах, имеющих доступ к документам, и о том, что эти записи будут включать.

с. Педагоги-психологи соблюдают все законы, постановления и правила, касающиеся надлежащего хранения и уничтожения записей, чтобы обеспечить надлежащую конфиденциальность информации. Устаревшая информация будет измельчена или уничтожена иным образом перед отправкой в мусорные баки или емкости для мусора.

3. Обмен информацией

а. Педагоги-психологи обсуждают информацию, включая письменные отчеты или документы, касающиеся обучающихся / клиентов, только с теми людьми, которые имеют законные права на такую информацию. Необходимо получить письменное согласие родителей перед тем, как предоставить или запросить информацию в адрес любого агентства или отдельного лица. Исключение составляют случаи, когда обучающийся поменял школу.

б. Педагоги-психологи предоставляют родителям информацию, которая будет наилучшим образом служить интересам их детей, и будут профессиональны с информацией, полученной от родителей.

с. Личность вовлеченных лиц скрывается, когда материалы дела используются школьными психологами для обучения, исследования или презентации в СМИ, если не получено предварительное письменное согласие.

д. Педагоги-психологи информируют родителей о характере записей консультаций с родителями и оценок ученика / клиента. Разделяются права на конфиденциальность и содержание отчетов.

е. Педагоги-психологические услуги с целью диагностики, коррекции или персонального совета предоставляются только в контексте профессиональных отношений и не предоставляются посредством газетных статей, публичных лекций, радио, телевидения или других средств массовой информации. Эти услуги следует отличать от деятельности по повышению осведомленности общественности.

II. Профессиональные отношения и обязанности

A. Обучающиеся

1. Педагоги-психологи руководствуются осознанием личного характера оценки. Их действия отражают гуманистическую заботу о достоинстве и личной неприкосновенности.

2. Педагоги-психологи уважают каждого обучающегося, с которым они работают, и справедливо и беспристрастно относятся к каждому, независимо от физических, умственных, эмоциональных, политических, экономических, социальных, расовых, культурных, гендерных и сексуальных ориентаций или религиозных характеристик.

3. Педагоги-психологи считают ученика своей основной обязанностью и действуют как защитники прав и обязанностей ученика.

4. Педагоги-психологи признают свои обязательства перед учеником и уважают его / ее право добровольно принимать или отказываться от услуг.

5. Педагоги-психологи информируют обучающегося о важных аспектах их отношений. Обучающийся будет проинформирован о результатах оценки, консультирования и других услуг. Он также должен быть проинформирован о том, как будет использоваться информация, о лицах, которые получают конкретную информацию, и о возможных последствиях результатов. Обмен информацией разработан с учетом возраста и зрелости обучающегося, а также характера информации.

B. Родители, законные опекуны

1. Педагоги-психологи признают важность отношений между родителями и детьми и необходимость соответствующего участия семьи при консультировании.

2. Педагоги-психологи обсуждают с родителями планы оценки, консультирования и вмешательства на языке, понятном родителям. Цели оценки или консультирования, а также ряд альтернативных вмешательств, доступных для обучающихся, доводятся до сведения родителей в понятной и полной форме, демонстрируя при этом уважение к этническим / культурным ценностям семьи.

3. Педагоги-психологи осознают важность родительской поддержки и стремятся получить ее, убедившись, что до встречи с учеником / клиентом существует прямой контакт с родителями. Они обеспечивают постоянное участие родителей, честно и быстро сообщая родителям о выводах и прогрессе в понятной, полной и точной форме.

4. При необходимости контакты с родителями поощряются и не зависят от принятия или отклонения рекомендаций и / или предоставленных альтернатив.

С. Персонал и администраторы

1. Педагоги-психологи знакомятся с целями, задачами и методологией организации образования.

2. Педагоги-психологи берут на себя ответственность быть членами персонала этих школ. Они осознают необходимость играть важную роль в школьной системе и знакомятся с системой и сообществом.

3. Педагоги-психологи признают, что понимание целей и юридических требований системы образования необходимо для эффективных взаимоотношений со школой.

4. Ознакомление с организацией, учебными материалами и стратегиями преподавания в школе является важной задачей для того, чтобы педагоги-психологи могли внести свой вклад в общую цель по созданию максимальных возможностей саморазвития для каждого ученика / клиента.

5. Педагоги-психологи несут ответственность за информирование администрации о любых мероприятиях, которые могут вызвать вопросы, касающиеся их этических и юридических обязанностей.

6. Педагоги-психологи проявляют профессиональное уважение к коллегам и выступают в качестве членов команды с другими сотрудниками школьного сообщества.

D. Сообщество

1. Педагоги-психологи помогают обрисовать в общих чертах и интерпретировать для сообщества различные школьные программы, когда это соответствует их ролевой ответственности.

2. Педагоги-психологи свободны преследовать индивидуальные интересы и осуществлять свои конституционные права, за исключением тех случаев, когда это может поставить под угрозу выполнение их профессиональных

обязанностей. Осведомленность о таком воздействии определяет поведение педагогического сообщества.

3. Педагоги-психологи не нарушают или ограничивают гражданские или законные права клиентов.

4. Педагоги-психологи не практикуют и не оправдывают дискриминационную практику по признаку расы, инвалидности, возраста, пола, сексуальной ориентации, религии, национального происхождения, экономического статуса или родного языка.

5. Педагоги-психологи не эксплуатируют свои профессиональные отношения с обучающимися и коллегами, не применяют в их отношении намеренных комментариев, жестов, не проявляют неэтичного поведения.

6. Педагоги-психологи соблюдают государственные законы и постановления, регулирующие их практическую деятельность и деятельность по защите интересов. Если правила противоречат этическим принципам, педагоги-психологи стремятся разрешить такой конфликт с помощью позитивных, уважаемых и законных каналов, включая усилия по защите интересов, связанные с государственной политикой.

Е. Межпрофессиональные отношения / сотрудничество

1. Педагоги-психологи общаются с другими общественными организациями относительно благополучия ученика / клиента в рамках конфиденциальности и прав на неприкосновенность частной жизни.

2. Педагоги-психологи сотрудничают с другими профессионалами и группами и принимают административную политику и решения, но не ставят под угрозу стандарты своей профессии.

3. Педагоги-психологи руководствуются своим профессиональным суждением при обращении к другим профессионалам.

4. Педагоги-психологи не предлагают профессиональные услуги лицу, получающему помощь от другого профессионала, кроме как по соглашению или после прекращения отношений с другим специалистом.

5. Когда педагоги-психологи подозревают о существовании вредных или неэтичных действий со стороны представителя другой профессии, с этим человеком устанавливается неформальный контакт, чтобы выразить озабоченность. Если ситуация не может быть разрешена таким образом, необходимо обратиться за помощью в соответствующую профессиональную организацию в определении процедур, установленных этой профессией для изучения рассматриваемой практики.

Ф. Стажеры педагогов-психологов

1. Педагоги-психологи, которые курируют стажеров, несут ответственность за всю профессиональную деятельность подопечных. Они заверяют детей и других клиентов и представителей профессии, что стажер находится под надлежащим наблюдением в соответствии с практическими рекомендациями и стандартами обучения школьных психологов.

2. Педагоги-психологи, которые проводят или администрируют программы обучения, предоставляют стажерам точную информацию о

спонсорстве / одобрении / аккредитации программы, целях / задачах, процессах и требованиях обучения, а также о вероятных результатах и преимуществах.

III. Профессиональная практика

A. Пропаганда

1. Педагоги-психологи считают детей и других клиентов своей основной обязанностью, выступая в качестве защитников их прав и благополучия. Если между клиентами присутствует конфликт интересов, школьный психолог поддерживает политику, которая отвечает наилучшим интересам ребенка. Выбирая курс действий, педагоги-психологи принимают во внимание права каждого человека и обязанности школьного персонала.

3. Обеспокоенность школьных психологов по поводу защиты прав и благополучия детей доводится до сведения администрации и персонала школы в качестве первоочередной задачи при выборе услуг.

4. Педагоги-психологи понимают процесс государственной политики, чтобы помочь им в их усилиях по защите интересов детей, родителей и систем.

B. Предоставление услуг

1. Педагоги-психологи знакомы с организацией, философией, целями, задачами и методологией среды, в которой они работают.

2. Педагоги-психологи признают, что понимание целей, процессов и юридических требований их конкретного рабочего места имеет важное значение для эффективного функционирования в этой среде.

3. Педагоги-психологи пытаются стать неотъемлемыми членами системы обслуживания клиентов, к которой они приписаны. Они устанавливают для себя четкие роли в этой системе.

4. Педагоги-психологи, которые предоставляют услуги нескольким различным группам, могут столкнуться с ситуациями, в которых возникает конфликт лояльности. В максимально возможной степени позиция школьного психолога доводится до сведения всех сторон, чтобы предотвратить недопонимание.

5. Педагоги-психологи продвигают изменения, которые принесут пользу их клиентам.

C. Диагностика

1. Педагоги-психологи стремятся поддерживать высочайший стандарт обслуживания путем объективного сбора соответствующих данных и информации, необходимых для эффективной работы с обучающимися. При проведении психолого-педагогической диагностики и консультирования должное внимание уделяется индивидуальной целостности и индивидуальным различиям. Педагоги-психологи признают различия в возрасте, поле, родном языке, инвалидности, социально-экономическом и этническом происхождении и стремятся выбрать и использовать соответствующие процедуры, методы и стратегии, относящиеся к таким различиям.

2. Педагоги-психологи понимают параметры психодиагностических инструментов и профессионально используют данные. Они обязаны

объединять наблюдения, справочную информацию и другие данные, чтобы представить наиболее полную и достоверную картину личности.

3. Педагоги-психологи не поощряют использование методов психолого-педагогической оценки ненадлежащим образом обученными или иным образом неквалифицированными лицами и принимают необходимые меры по их обучению, спонсорству или надзору.

4. Педагоги-психологи оценивают обучающегося на его / ее родном языке или другом способе общения для завершения действительной оценки. Если это невозможно, использование квалифицированного переводчика или предварительно записанный материал четко документируется в устных и / или письменных отчетах. Адекватная интерпретация должна соответствовать таким измененным методам.

5. Педагоги-психологи ограничиваются сбором и оценкой информации только до той глубины, которая соответствует образовательным потребностям ученика.

6. Педагоги-психологи осведомлены о достоверности и надежности своих инструментов и методов, выбирая те из них, которые имеют актуальные данные стандартизации и применимы и подходят для пользы ребенка.

D. Использование материалов и технологий

1. Педагоги-психологи несут ответственность за обеспечение безопасности психологических тестов, которые могут оказаться бесполезными из-за раскрытия конкретного содержания или основных принципов.

2. При разработке и проведении исследований в школах педагоги-психологи выбирают темы и используют методологию исследования, методы выбора предметов, методы сбора данных, а также методы анализа и составления отчетов, которые основаны на надежной исследовательской практике.

3. Педагоги-психологи соблюдают все юридические процедуры при проведении исследования, включая следующие процедуры, связанные с информированным согласием, конфиденциальностью, неприкосновенностью частной жизни, защитой от вреда или рисков, добровольным участием и раскрытием результатов участникам. Педагоги-психологи демонстрируют уважение к правам и благополучию участников исследования.

4. Педагоги-психологи не поощряют ненадлежащее использование компьютерных анализов или отчетов. Например, школьный психолог не стал бы предлагать неотредактированный компьютерный отчет в качестве собственного письма или использовать компьютерную систему оценки для тестов, в которых человек не имеет подготовки. Они выбирают услуги по оценке и интерпретации на основе точности и профессионального соответствия основным правилам принятия решений.

5. Педагоги-психологи несут полную ответственность за компьютеризированные или любые другие технологические услуги, используемые ими для диагностики, консультаций или управления информацией. Такие услуги, если они используются, следует рассматривать как

инструменты, которые следует использовать разумно, не отказываясь от какой-либо ответственности со стороны психолога.

6. При использовании услуг по управлению технологическими данными педагоги-психологи применяют те же этические стандарты для использования, интерпретации и поддержания данных, что и для любой другой информации. Они уверены, что компьютерные программы точны во всех областях информации, полученной до использования результатов.

7. Для обеспечения конфиденциальности записи обучающихся / клиентов не передаются в электронном виде без гарантии конфиденциальности. (Например, принимающий компьютер должен находиться в безопасном месте и управляться сотрудниками, допущенными к работе с конфиденциальными файлами; сообщения электронной почты должны быть зашифрованы или лишены всей информации, идентифицирующей обучающегося / клиента.)

8. Педагоги-психологи соблюдают законы об авторском праве в своих публикациях и презентациях и получают разрешение от авторов и правообладателей на воспроизведение других публикаций или материалов. Педагоги-психологи признают, что закон защищает права правообладателей на опубликованные произведения и авторов неопубликованных материалов.

9. Педагоги-психологи не публикуют и не представляют сфабрикованные или фальсифицированные данные или результаты в своих публикациях и презентациях.

10. Если ошибки обнаруживаются после публикации или представления исследований и другой информации, педагоги-психологи прилагают усилия для исправления ошибок, публикуя опечатки, опровержения или исправления.

11. Педагоги-психологи публикуют только те данные или другую информацию, которые вносят оригинальный вклад в профессиональную литературу. Педагоги-психологи не публикуют одни и те же результаты в двух или более публикациях и не дублируют значительные части своих предыдущих публикаций без разрешения правообладателей.

12. Педагоги-психологи, которые участвуют в рецензировании рукописей, предложений и других материалов для рассмотрения для публикации и презентации, уважают конфиденциальность и права собственности авторов. Педагоги-психологи, просматривающие профессиональные материалы, ограничивают свое использование материалов деятельностью, имеющей отношение к целям профессионального обзора. Педагоги-психологи, просматривающие профессиональные материалы, не сообщают личность автора, не цитируют материалы, не дублируют или не распространяют копии материалов без разрешения автора.

Е. Консультации

1. Обучающегося / клиента направляют к другому специалисту за услугами, когда выявляется состояние, выходящее за рамки терапевтических компетенций или возможностей школьного психолога.

2. Педагоги-психологи осознают необходимость оценки эффективности рекомендаций и участия в соответствующих последующих действиях, связанных с каждым случаем.

3. Педагоги-психологи получают письменное разрешение родителей перед индивидуальной консультацией. Исключением из этого стандарта является консультирование в чрезвычайных ситуациях.

4. Педагоги-психологи опираются на свой собственный профессиональный опыт и навыки при принятии решения о целесообразности консультационного вмешательства. Исходные и подтверждающие данные, включая наблюдение и интервью, используются для обоснования необходимости вмешательства.

Г. Школьные исследования и оценка

1. При проведении исследования педагоги-психологи берут на себя ответственность за выбор тем и методологий исследования, которые будут использоваться при выборе предметов, сборе данных, анализе и составлении отчетов. Публикуя отчеты о своих исследованиях, они обсуждают ограничения своих данных и признают существование опровергающих данных, а также альтернативные гипотезы и объяснения своих выводов.

2. Педагоги-психологи стремятся к добровольному и адекватно информированному участию и действуют только в том случае, если считается, что услуга или исследовательская деятельность приносят прямую пользу участнику.

3. Педагоги-психологи постоянно оценивают влияние любого плана вмешательства / консультирования и прекращают или изменяют план, когда данные показывают, что план не достигает желаемых целей.

4. Педагоги-психологи следят за тем, чтобы у участников не было вредных последствий.

5. Публикуя материалы, педагоги-психологи посредством конкретных цитат указывают на источники своих идей и материалов.

Ж. Отчетные данные и результаты конференц-связи

1. Педагоги-психологи должны удостовериться, что информация об ученике / клиенте доходит до ответственных и уполномоченных лиц и адекватно интерпретируется. Это включает установление процедур, которые защищают личные и конфиденциальные интересы заинтересованных лиц.

2. Педагоги-психологи передают информацию в такой форме, чтобы гарантировать, что получатель информации сможет оказать максимальную помощь ученику / клиенту. Акцент делается на интерпретации и рекомендациях, а не просто на представлении результатов тестов, и будет включать оценку надежности информации.

3. Педагоги-психологи сообщают свое мнение всем участникам, когда они не согласны с решением или позицией мультидисциплинарной команды.

4. Педагоги-психологи помогают интерпретировать данные оценки, общую информацию из папок обучающихся и другие записи, когда это необходимо.

5. Педагоги-психологи обеспечивают точность своих отчетов, писем или других документов.

6. Педагоги-психологи соблюдают все законы, постановления и правила, касающиеся надлежащего хранения и уничтожения записей для обеспечения надлежащей конфиденциальности информации.

IV. Профессиональная практика

A. Работа вне школы

1. Педагоги-психологи, которые имеют лицензию на частную практику и занимаются ею, работая в государственной школе, обязаны информировать администрацию школы о такой практике. Лицензированные психологи-педагоги, работающие в обоих секторах, признают важность разделения ролей и необходимость соблюдения всех этических стандартов.

2. Педагоги-психологи, имеющие лицензию на частную практику, не могут принимать гонорар или какую-либо другую форму вознаграждения за профессиональную работу с клиентом, имеющим право на такую услугу, в школах, куда они в настоящее время направляются. Сюда входят ученики, которые посещают негосударственные школы в пределах области назначения школьного психолога в государственной школе.

3. Педагоги-психологи, имеющие лицензию на частную практику, обязаны информировать родителей о бесплатных услугах в пределах школы.

4. Педагоги-психологи, имеющие лицензию на частную практику и занимающиеся ею, будут продолжать свою практику вне часов работы по договору в школе.

5. Педагоги-психологи, имеющие лицензию на частную практику и занимающиеся ею, не будут использовать тесты, материалы, оборудование, секретарскую помощь или другие услуги, принадлежащие школе, без предварительного согласования с письменным соглашением.

6. Педагоги-психологи, имеющие лицензию на частную практику, оценивают целесообразность использования помещений государственной школы для частичной практики. Перед использованием объекта педагоги-психологи, имеющие лицензию на частную практику, должны заключить договор аренды со школой и четко определить пределы его использования.

Б. Предоставление услуг

1. Педагоги-психологи занимаются частной практикой только при наличии действующей лицензии.

2. Педагоги-психологи, которые имеют лицензию на частную практику, разъясняют финансовые вопросы до оказания услуг, чтобы в меру своих возможностей убедиться, что они понятны клиенту. Они не выплачивают и не получают вознаграждение за направление пациентов для получения профессиональных услуг.

3. Педагоги-психологи, имеющие лицензию на частную практику, соблюдают условия договора со школой до тех пор, пока не будут выполнены услуги в соответствии с этим соглашением, контракт не будет расторгнут по взаимному согласию или по иным причинам.

4. Педагоги-психологи, имеющие лицензию на частную практику и занимающиеся ею, поддерживают профессиональные контакты со специалистами школы и ценят построение отношений сотрудничества с другими поставщиками услуг, государственными и частными.

5. Педагоги-психологи, обладающие лицензией на частную практику, обязаны информировать клиентов о тех аспектах отношений, которые можно с полным основанием считать важными факторами при принятии клиентом решения о вступлении в отношения.

Заключение

Психологическая служба реализует свою работу в широком спектре психологических вмешательств в школьных условиях, включая развитие ребенка, раннее вмешательство, теория преподавания и обучения, оценка, управление проблемами психического здоровья и службы экстренного реагирования. Все это требует организации системной работы с участием всего педагогического сообщества, координируемого специалистами ПС. Показателем успешности этой работы является среда, в которой школьники показывают хорошие академические результаты, демонстрируют позитивное поведение дома и в школе, а в дальнейшем хорошо интегрируются в общество. Следовательно, психологические службы являются важнейшим компонентом успешного школьного образования для всех детей и молодежи.

Психологическое сопровождение в образовательном процессе обучающихся требует участия специалистов разного профиля (классного руководителя, социального педагога, психолога, представителей родительской общности). Для координации их деятельности, придания этой деятельности согласованности и целенаправленности необходим командный подход в работе всех участников образовательного процесса. Командный подход предполагает овладение специалистами и педагогами дополнительными профессиональными компетенциями. К необходимым компетенциям следует отнести: умение вести педагогическое наблюдение, знание этапов взросления, педагогической и возрастной психологии и индекса благополучия и успешного развития ребенка, умение работать в команде, участвовать в коллегиальном обсуждении педагогических проблем и др.

Немаловажным фактором является приверженность специалистов и педагогов единым ценностям, в основе которых глубокое уважение к личности ученика и высокая мотивация к оказанию помощи любому ребенку.

Среди содержательных задач, которые должны быть решены специалистами разного профиля при командном взаимодействии - задача выбора оптимальной последовательности и объема помощи ребенку в процессе обучения. Другая содержательная задача - это методическая поддержка педагогов, их профессиональное совершенствование в условиях единой междисциплинарной команды.

Использование ПС как основной формы взаимодействия специалистов службы психолого-педагогического сопровождения и педагогов позволяет успешно решать обозначенные задачи. Специалисты (классный руководитель, психолог, социальный педагог, предметники) должны не просто рассказать о проблеме ученика, но и оказать ребенку необходимую практическую работу. Педагоги, владеющие методами и приемами социальной и педагогической психологии, способны творчески использовать их в отношении всех учащихся класса, обеспечивая высокую эффективность процесса социализации и развития личности ребенка.

Настоящий документ разработан в качестве справочного материала для руководителей и специалистов ПС школ. Он содержит проект правил деятельности ПС в организациях среднего образования, нормативную базу, формы документации, необходимой в работе ПС, рекомендации по профессиональной практике психологов, а также профессиональных обязанностей и ответственности психологов в школах. Проект правил деятельности ПС в организациях среднего образования содержит алгоритм взаимодействия заместителя директора по воспитательной работе, классного руководителя, социального педагога, психолога, учителей предметников, представителей родительской общности в обеспечении психологического сопровождения обучающихся.

Список литературы

1. Muscio, M. (1930). Some principles of education. *The Australian Quarterly*, 2(5), 73–86.
2. Reiger, K. (1985). *The disenchantment of the home: Modernizing the Australian family, 1880– 1940*. Melbourne: Oxford University Press.
3. McCallum, D. (1990). *The social production of merit: Education, psychology, and politics in Australia, 1900–1950*. London: Falmer Press.
4. Wright, K. (2012a). “To see through Johnny and to see Johnny through”: The guidance movement in interwar Australia. *Journal of Educational Administration and History*, 44(4), 317–337.
5. Miles, J. A. (1921, March 4). Education in America: The psychological clinic. *The West Australian*, p. 6.
6. McLeod, J., & Wright, K. (2013). Education for citizenship: Transnational expertise, curriculum reform and psychological knowledge in 1930s Australia. *History of Education Review*, 42(2), 170–184.
7. Compton, W. C., & Hoffman, E. (2013). *Positive psychology: The science of happiness and flourishing* (2nd ed.). Belmont: Cengage Learning.
8. WHO. (2014a). Global school health initiative. Geneva: World Health Organization. Retrieved from http://www.who.int/school_youth_health/gshi/en/
9. Barcan, A. (1993). *Sociological theory and educational reality: Education and society in Australia since 1949*. Sydney: NSW University Press.
10. Victoria. Department of Education. (1984). *Curriculum development and planning in Victoria* (Ministerial paper No. 6). Melbourne: Government of Victoria.
11. MindMatters. (2012). *Whole school matters: A whole school approach to mental health and wellbeing*. Draft. Commonwealth of Australia: Department of Health and Ageing.
12. KidsMatter. (2012). *KidsMatter: Australian primary school mental health initiative*. Commonwealth of Australia: Department of Health and Ageing.
13. KidsMatter EC. (2012). *KidsMatter early childhood mental health initiative: An overview*. Commonwealth of Australia: Department of Health and Ageing.
14. Mullet, E., Evans, S., & Weist, M. (2004). A whole school approach to mental health promotion: The Australian MindMatters program. In C. S. Clauss-Ehlers & M. D. Weist (Eds.), *Community planning to foster resilience in children* (pp. 297–309). New York: Springer.
15. WHO. (2014b). What is a health promoting school? Geneva: World Health Organization. Retrieved from http://www.who.int/school_youth_health/gshi/hps/en/
16. Wright, K. (2011b). *The therapeutic school: Historicizing debate about policy & practice*. Newcastle: Refereed Proceedings of the Australian Sociological Association.
17. Young, M., Diem, S., Lee, P-L., Mansfield, K., & Welton, A. (2010). *Understanding critical policy analysis*. Paper Presented at the annual meeting of the American Educational Research Association. Denver.

18. Ecclestone, K. (2012). Emotional well-being in education policy and practice: The need for interdisciplinary perspectives and a sociological imagination. *Research Papers in Education*, 27(4), 383–387.
19. Jimerson S. R., Steward K., Skokut M., Cardenas S., Malone // How many school psychologists are there in each country of the world? International estimates of school psychologists and school psychologist-to-student ratios // *School Psychology International*. 2009. № 30. P. 555-567
20. Кала У. В., Раудик В. В. Психологическая служба в школе. С. 13.
21. Oakland T. D., Cunningham J. A survey of school psychology in developed and developing countries // *School Psychology International*. 1992. Ms 13. P. 99—129.
22. Catterall, C.S. (ed.) (1977-9) *Psychology in the Schools in International Perspective*, Vols 1-3. Columbus, OH: International School Psychology Steering Committee.
23. <https://www.facebook.com/AmericanSchoolCounselorAssociation>
24. <https://www.nasponline.org/>
25. <https://www.naesp.org/>
26. <https://www.nassp.org/>
27. Rossen, E. A framework for school-wide bullying prevention and safety/ E. Rossen, K. C. Cowan.— Bethesda, MD: National Association of School Psychologists, 2012.
28. Addington, L. A. (2009). Cops and cameras: Public school security as a policy response to Columbine. *American Behavioral Scientist*, 52, 1424–1446.
29. <https://www.zakon.kz/5074512-gruppy-smerti-pochemu-podrostki-igrayut.html>
30. О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности - ИПС «Эділет» https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z040000591_
31. Закон Республики Казахстан от 9 июля 2004 года № 591-ІІ «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.11.2021 г.) https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=1049318&pos=83;-18#pos=83;-18
32. УК РК - Уголовный кодекс Республики Казахстан 2022 https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31575252&pos=1697;-54#pos=1697;-54
33. Руженков В.А. Самоубийства учащейся молодёжи (раннее выявление и предотвращение) / В.А. Руженков, В.В. Руженкова - Белгород: Белгород, 2012.-128 с.
34. Конвенция о правах ребенка - Конвенции и соглашения - Декларации, конвенции, соглашения и другие правовые материалы https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml

35. Доклад европейского регионального бюро ВОЗ «Предотвращение самоубийств: глобальный императив»// интернет-источник: http://pospsy.ru/wp-content/uploads/2016/09/world_suicide_report_russian.pdf.
36. Ефимова О.И. Инновационные методы предупреждения самоубийств в подростковой среде // Справочник педагога-психолога. - 2013. - № 9. - С.66-79.
37. Насоновская М. Реализация международной Конвенции о правах ребенка в странах Скандинавского региона // Океанский менеджмент. 2018. №1 (2). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/realizatsiya-mezhdunarodnoy-konventsii-o-pravah-rebenka-v-stranah-skandinavskogo-regiona>
38. Меркулов Р. И. Зарубежный опыт предупреждения и профилактики правонарушений среди несовершеннолетних// 2021. №3 (5). URL: <https://scilead.ru/article/83-zarubezhnij-opit-preduprezhdeniya-i-profilaktik>
39. Сергиенко С. В. Профилактика деструктивного поведения несовершеннолетних: опыт зарубежных стратегий // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология. - 2011. - № 1. - С. 84-89.
40. Опыт зарубежных стран по профилактике правонарушений НЛ – Н.Н.Иванова <https://proshkolu.ru/user/Gatablanca/blog/507009>
41. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 года № 195-ФЗ (с изменениями и дополнениями по состоянию на 16.02.2022 г.) https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30407289
42. Федеральный закон Российской Федерации от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.04.2020 г.) https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30505662
43. 436-ФЗ О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию <https://legalacts.ru/doc/federalnyi-zakon-ot-29122010-n-436-fz-o/>
44. Шелехов И.Л. Суицидология: учебное пособие / И.Л Шелехов, Т.В. Каштанова, А.Н. Корнетов, Е.С. Толстолес. - Томск: Сибирский государственный медицинский университет, 2011. - 203 с.
45. Жолдыбаева Ж.С., Ешимбетова С.З., Турсун А.О. Превенция психических и поведенческих расстройств подростков // Сборник тезисов научно-практической конференции «Актуальные вопросы психиатрии: Интеграция, инновация, модернизация». 30 мая 2019г. г.Ташкент, Республика Узбекистан. - С. 105 - 106.
46. Профилактика суицида среди несовершеннолетних / сост.: Н. А. Разнадежина, Л. А. Бездольная. - Сургут: Изд-во бюджетного

- учреждения Ханты Мансийского автономного округа - Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2012. - 130 с.
47. Павлова И.М. Психопрофилактика и психокоррекция суицидального поведения учащихся юношеского возраста: методическое пособие. - Мн.: РИПО, 2005. - 50 с.
48. Предотвращение самоубийств: справочное пособие для консультантов. - 2006. - URL: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/43487/4/9241594314_rus.pdf
49. Ефимова Н.С. Основы психологической безопасности: учебное пособие. -М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2010. - 192 с.
50. Шнейдер Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков / Л.Б. Шнейдер. - М: Гаудеамус, 2007. - 336 с.
51. Розанов В. А. Разработка и внедрение образовательных программ суицидальной превенции для работников социальных служб и здравоохранения // Материалы конференции «Социальная реабилитация и поддержка инвалидов в Германии», г. Кельн, 26-30 января 2010 г. URL: www.dorogavmir.ru/text/Materialy_konferencii.doc.
52. Ешимбетова С.З., Жолдыбаева Ж.С., Турсун А.О., Абдираим Б., Батрух А. Психодиагностика аффективных расстройств у подростков (по материалам г. Алматы и Алматинской области) //Материалы Республиканской научно - практической конференции с международным участием «Депрессии и неврозы при острых и хронических заболеваниях как социальная проблема современного общества в работе врача любого профиля. Диагностика, клиника, осложнения и лечебные алгоритмы», г. Семей, Республика Казахстан, 26 апреля 2019 г. - С. 20.
53. Инновационный опыт работы по профилактике суицидального поведения детей и подростков в образовательных организациях: Методические рекомендации для руководителей и педагогических работников образовательных организаций /Под ред. О.И. Ефимовой, Н.В. Сероштановой, В.А. Березиной. - М.: АНО «ЦНПРО», 2015. - 100 с.
54. Профилактика суицидальных попыток среди несовершеннолетних. / Образовательная социальная сеть <https://nsportal.ru/vuz/psikhologicheskie-nauki/library/2022/02/01/profilaktika-suitsidalnyh-popytok-sredi>

Содержание

Введение.....	3
1. Состояние деятельности психологических служб в организациях образования Республики Казахстан	5
2. Зарубежный опыт деятельности психологических служб в организациях образования	22
3. Единые требования к деятельности психологических служб в организациях образования.....	47
4. Правила деятельности психологических служб в организациях среднего образования.....	78
5.Этический кодекс педагогов-психологов организаций образования.....	107
6.Заключение.....	123
7.Список литературы.....	125

«Определение единых требований к деятельности
психологических служб в организациях образования»
Методические рекомендации

Подписано в печать 06.06. 2022 г. Формат 60×84 1/16.
Бумага офсетная. Печать офсетная.
Шрифт Times New Roman. Усл. п.л. 8